

Handläggare
Carin Larsson
Telefon: 08-50835567

Till
Arbetsmarknadsnämnden
den 28 mars 2023

Ärende 6

Svar på skrivelse avseende planeringen av "Kommunhubben"

Arbetsmarknadsförvaltningens förslag till beslut

1. Arbetsmarknadsnämnden beslutar att hänvisa till förvaltningens tjänsteutlåtande som sitt svar på skrivelsen.

Sammanfattning

Arbetsmarknadsnämnden har den 21 februari mottagit en skrivelse från Anne-Christine Carlberg och Leif Söderström, båda (SD) avseende planeringen av "Kommunhubben". Skrivelsen ger förvaltningen i uppdrag att ge svar på:

- 1.) Vad/hur mycket kommer Stockholm stad att bidra med till denna Kommunhubb?
- 2.) Kommer någon ersättning att utgå till staden från Arbetsförmedlingen för delade kostnader såsom eventuella lokaler för Kommunhubben?
- 3.) Hur ser ansvarsfördelningen ut i Kommunhubben mellan staden och Arbetsförmedlingen?
- 4.) Har många fler förväntas man få ut i arbete genom Kommunhubben?

Arbetsförmedlingens reformering har inneburit att myndigheten i ökad utsträckning hänvisar till olika digitala kanaler. De behov av kommunikation som uppstått i Stockholms stads verksamheter i samband med förändringen, har lett fram till det nya arbetssättet "Kommunhubben". Denna kommunikationskanal kommer att börja fungera den 1 april 2023. Arbetsförmedlingen (AF) ansvarar för verksamheten.

En kontaktperson per jobbtorg och stadsdelsförvaltning kommer att sköta den största delen av kommunikationen med "Kommunhubben", även kallad hubben. Arbetssättet tros kunna bli effektivare än i dagsläget. Lösningen innebär inte någon samlokalisering och är inte förknippad med några kostnader för staden i form av lokaler eller utrustning.

Arbetsmarknadsförvaltningen
Utvecklings- och utredningsstaben

Palmfeltsvägen 5
Box 10014
121 26 Stockholm-Globen
Växel 08-508 35 500
Fax
info.amf@stockholm.se
start.stockholm

Arbetssättet med kommunhubben beräknas korta och förenkla handläggningsprocesserna för exempelvis anställnings- och lönestöd. Den operativa styrgruppen för samverkan mellan Arbetsförmedlingen och Stockholms stad följer kontinuerligt

statistiken för övergångar till anställning- och lönestöd liksom för övergångar till reguljära studier. Således är det möjligt att över tid följa utvecklingen.

Bakgrund

Arbetsförmedlingens reformering har inneburit att myndigheten till stora delar hänvisar till sina digitala kanaler för kommunikation kring individen. Reformen ställer stora krav på förändringar i arbetssätt för personal hos arbetsmarknadsförvaltningen och stadsdelsförvaltningarna inom Stockholms stad. För att gå staden till mötes när det gäller behov av individsamverkan startade Arbetsförmedlingen förra året därför en insats med syfte att stärka kontaktvägarna mellan stadens verksamheter och Arbetsförmedlingen. Insatsen kallades ”Förstärkta kontaktvägar” och finansierades av Samordningsförbundet Stockholms stad. Arbetet ledde till att vissa behov av vidareutveckling kunde identifieras och mynnade följaktligen ut i det nya arbetssättet ”Kommunhubben”. Denna kommunikationskanal kommer att börja fungera den 1 april 2023. Arbetsförmedlingen ansvarar för verksamheten.

Ärendet

Arbetsmarknadsnämnden har mottagit en skrivelse från Anne-Christine Carlberg och Leif Söderström (båda SD). I skrivelsen anförts att Arbetsförmedlingen, Stockholms stad och Lidingö stad har beslutat att effektivisera sin samverkan genom att upprätta en Kommunhubb. Hubben kommer att bemannas av arbetsförmedlare från AF City, AF Globen och AF Järva.

Arbetsförmedlingsenheter som verkar inom Stockholms stad och Lidingö ska låta arbetsförmedlare ansvara för samverkan med kommunerna och göra gemensam planering i individärenden mellan Arbetsförmedling och kommunen. Kommunhubben är tänkt att fungera som vägen in till Arbetsförmedlingen för personal inom jobbtorgen, socialtjänsten och Samordningsförbundets insatser. I skrivelsen ges förvaltningen i uppdrag att ge svar på:

1. Vad/hur mycket kommer Stockholm stad att bidra med till denna Kommunhubb?
2. Kommer någon ersättning att utgå till staden från Arbetsförmedlingen för delade kostnader såsom eventuella lokaler för Kommunhubben?
3. Hur ser ansvarsfördelningen ut i Kommunhubben mellan staden och Arbetsförmedlingen?
4. Har många fler förväntas man få ut i arbete genom Kommunhubben?

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom utvecklings- och utredningsstaben vid arbetsmarknadsförvaltningen.

Arbetsmarknadsförvaltningens svar

1.) Vad/ hur mycket kommer Stockholm stad att bidra med till denna Kommunhubb?

En kontaktperson per jobbtorg och stadsdelsförvaltning kommer att sköta den största delen av kommunikationen med hubben. Arbets sättet beräknas bli effektivare då enskilda handläggare generellt sett slipper en stor del av kommunikationen i de fall det krävs dialog med Arbetsförmedlingen. Stadens olika verksamheter följer upp samverkan och kanaliserar synpunkter till den funktion som samordnar stadens samverkan med Arbetsförmedlingen och som finns på arbetsmarknadsförvaltningen. Funktionen samordnar all övergripande samverkan med Arbetsförmedlingen och kontakten kring Kommunhubben förväntas inte innebära någon större förändring rörande kontakter med Arbetsförmedlingen.

2.) Kommer någon ersättning att utgå till staden från Arbetsförmedlingen för delade kostnader såsom eventuella lokaler för Kommunhubben?

Lösningen innebär inte någon samlokalisering och det finns inga kostnader för staden i form av lokaler eller utrustning.

3.) Hur ser ansvarsfördelningen ut i Kommunhubben mellan staden och Arbetsförmedlingen?

En kontaktperson per arbetsplats samlar ihop de ärenden som verksamheten behöver samverka kring. Avstämningar med Kommunhubben rörande individärenden, sker med regelbundenhet utifrån den specifika verksamhetens behov. Arbetsförmedlingens personal i hubben hanterar frågor av enklare karaktär och skickar vid behov frågor vidare till andra delar av Arbetsförmedlingens interna processer, det kan till exempel röra frågor om beslut av lönebidrag.

Tanken är också att, i samverkan, kunna identifiera behov av kunskapsutveckling hos personal på båda håll. Kunskaps-träffar och skriftligt material blir viktiga verktyg för att öka kunskapen om varandras verksamheter. Arbetsförmedlingen kan informera om och utveckla de digitala kanalerna för att de ska fungera optimalt. Arbets sättet bidrar till att de gemensamma samverkansprocesserna på sikt ska fungera snabbare och smidigare.

Utveckling av Kommunhubben kommer att ske efter hand och en tydligare bild av verksamhetens funktioner och gränssnitt kommer att byggas upp kontinuerligt.

4.) Har många fler förväntas man få ut i arbete genom Kommunhubben?

Det har i statistik konstaterats att exempelvis andelen arbetssökande som tar del av lönestöd i staden är lägre än i både länet och riket. Arbetssättet med kommunhubben beräknas korta och smidiggöra handläggningsprocesserna för den grupp som kan komma ifråga för anställnings- och lönestöd. Den operativa styrgruppen för samverkan mellan Arbetsförmedlingen och Stockholms stad följer kontinuerligt statistiken för övergångar till anställning- och lönestöd liksom för övergångar till reguljära studier. Således blir det möjligt att över tid följa utvecklingen då kommunhubben satts i verket, dock med förbehållet att även andra faktorer så som situationen på arbetsmarknaden och ekonomiska förutsättningar kan spela in.

Karina Uddén
Arbetsmarknadsdirektör
Arbetsmarknadsförvaltningen

Anders Nordborg
Utvecklingschef
Arbetsmarknadsförvaltningen

Bilaga

1. Skrivelse avseende planeringen av "Kommunhubben"

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Karina Uddén, Arbetsmarknadsdirektör	2023-03-15
Anders Nordborg, Utvecklingschef	2023-03-15