

Handläggare
Isabell Sifalera-Jakobsson
Telefon: 08-50835169

Till
Arbetsmarknadsnämnden
den 1 oktober 2024

Upphandling av verksamhetssystem till förvaltarenheten

Arbetsmarknadsförvaltningens förslag till beslut

1. Arbetsmarknadsnämnden beslutar att genomföra upphandling av ramavtal av verksamhetssystem för förvaltarenheten.
2. Arbetsmarknadsnämnden beslutar att godkänna förslag till upphandlingsdokument inklusive bilagor och uppdrar åt förvaltningschefen att vid behov göra mindre förändringar i upphandlingsdokumenten, samt besluta om inställning och yttranden vid eventuell överprövning.
3. Arbetsmarknadsnämnden beslutar att uppdra åt förvaltningschefen att besluta om tilldelning och eller avbryta upphandlingen helt eller delvis, underteckna och eller häva ramavtal, svara för löpande avtalshantering inklusive beslut om eventuella förlängningar, förändringar, kompletteringar och eller tillägg till avtalen utifrån affärsmässiga grunder, samt besluta om påföljd.
4. Arbetsmarknadsnämnden ger förvaltningschefen i uppdrag att vid behov genomföra ytterligare upphandlingar av verksamhetssystem som bedöms nödvändiga för förvaltningens uppdrag.
5. Arbetsmarknadsnämnden ger förvaltningschefen möjlighet till delegering av samtliga beslut till ekonomichef.
6. Arbetsmarknadsnämnden beslutar att omedelbart justerar paragrafen.

Sammanfattning

Detta ärende handlar om upphandling av verksamhetssystem för förvaltarenheten.

I dag har förvaltarenheten i stor utsträckning en manuell hantering av huvudmännens handlingar, där varje ställföreträdare har en särskild gruppdisk för sina ärenden och ett aktskåp för fysiska handlingar. Enheten ser ett behov av att införa ett verksamhetssystem för digital hantering av ärenden. Förvaltningen föreslår att arbetsmarknadsnämnden ger arbetsmarknadsförvaltningen i uppdrag att genomföra upphandlingen av verksamhetssystem för förvaltarenheten.

Bakgrund

Förvaltarenheten i Stockholms stad etablerades på arbetsmarknadsförvaltningen 2022-01-01 enligt budgetuppdrag av kommunfullmäktige. På förvaltarenheten tjänstgör förordnade ställföreträdare. De företräder stockholmare som befinner sig i komplexa livssituationer. Enheten får uppdrag från Överförmyndarförvaltningen i Stockholms stad (ÖFF).

Ärendet

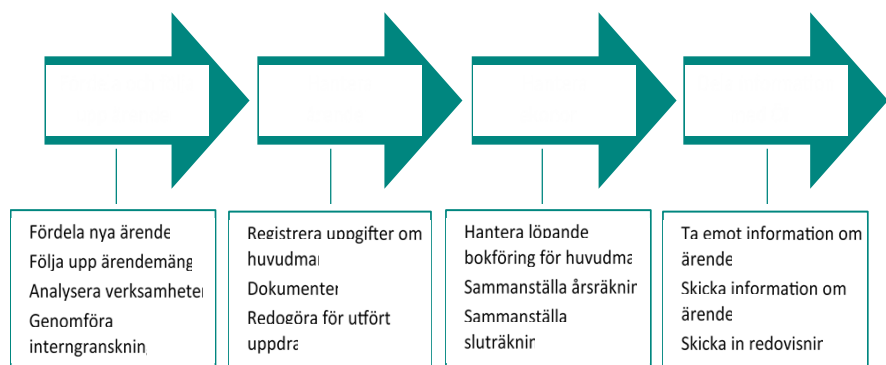
Förvaltarenhetens behov

I dag har förvaltarenheten i stor utsträckning en manuell hantering av huvudmännens handlingar, där varje ställföreträdare har en särskild gruppdisk för sina ärenden och ett aktskåp för fysiska handlingar. Enheten ser ett behov av att införa ett verksamhetssystem för digital hantering av ärenden.

Verksamhetssystemet ska användas av förvaltarenhetens medarbetare. Målet är att enheten under våren 2025 ska utökas både till antal anställda samt antal ärenden.

Verksamhetssystemet ska stödja så stor del som möjligt av förvaltarenhetens arbete. I nedanstående bild ges en övergripande beskrivning av förvaltarenhetens arbete.

Figur 1: Övergripande process för förvaltarenhetens arbete



Under avtalstiden kan förändringar komma att ske utifrån politiska beslut, verksamhets-/ organisationsförändringar med mera som kan påverka behovet och/eller volymerna.

Om upphandlingen

Upphandlingen genomförs genom ett öppet förfarande enligt lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU). I ett öppet förfarande får alla leverantörer lämna anbud efter en anbudsinfordran.

Upphandlingsförfarandet medger ingen förhandling.

Arbetsmarknadsförvaltningen kommer att ingå avtal med en leverantör för genomförandet av detta uppdrag. Avtal kommer att tilldelas den anbudsgivare som lämnat det ekonomiskt mest fördelaktiga anbudet utifrån bästa förhållandet mellan pris och kvalitet.

Följande tilldelningskriterier kommer att ligga till grund för tilldelning:

- Anbudspris, 40%
- Kvalitet, 60%

Avtalet föreslås gälla under tre (3) år från dagen för avtalets ikraftträdande, med möjlighet att förlänga avtalet i ytterligare två (2) + ett (1) + ett (1) år.

Uppskattat värde under den totala avtalstiden beräknas vara 4 000 000 SEK, exklusive kostnad för ny funktionalitet och vidareutveckling som beställs efter införandeprojektet. Det verkliga utfallet kan bli såväl högre som lägre och några garanterade volymer lämnas inte till leverantören.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom ekonomistaben vid arbetsmarknadsförvaltningen.

MBL-förhandling 11 § hölls 2024-09-03 och förhandlingen slutade i enighet.

Arbetsmarknadsförvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen föreslår att arbetsmarknadsnämnden ger arbetsmarknadsförvaltningen i uppdrag att genomföra upphandlingen av verksamhetssystem för förvaltarenheten i enlighet med förvaltningens tjänsteutlåtande.

Tidplan

Upphandlingen annonseras i oktober 2024 och avtal tecknas i december 2024.

Jämställdhetsanalys

Implementering och användandet av ett verksamhetssystem för förvaltarenheten bedöms inte favorisera eller särbehandla någon på grund av kön eller andra personbundna faktorer.

Karina Uddén
Arbetsmarknadsdirektör
Arbetsmarknadsförvaltningen

Fredrik Bister
Ekonomichef
Arbetsmarknadsförvaltningen

Bilagor

1. Upphandlingsdokument med bilagor
2. MBL-protokoll

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Karina Uddén, Arbetsmarknadsdirektör	2024-09-19
Fredrik Bister, Ekonomichef	2024-09-19