

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

Innehåll

Bilaga 6: Riktlinjer och rutiner för samverkan om unga som varken arbetar eller studerar

.....	4
1. Berörda parter	4
2. Syfte, Mål och indikatorer	4
2.1. <i>Mål</i>	4
3. Målgrupper	5
4. Operativ samverkan	5
4.1. <i>Inskrivning av unga arbetslösa</i>	6
4.2. <i>Tidiga insatser för ungdomar hos Arbetsförmedlingen</i>	6
6. Stockholms stads arbete med ungdomar.....	7
6.1. <i>Kommunens aktivitetsansvar (KAA)</i>	7
6.2. <i>Unga med försörjningsstöd</i>	8
6.3. <i>Unga som Stockholms stad når via uppsökande arbete</i>	8
6.4. <i>Unga med funktionsvariationer</i>	9
7. Ungdomar i behov av gemensamt stöd från Arbetsförmedlingen och Stockholms stad	10
8. Samverkan i projekt.....	10
9. Uppföljning och utveckling av samverkan	11
10. Datum för revidering	11

Ändringslogg Version 1

Datum	Ändring	Ändring gjord av

--	--	--

Bilaga 6: Riktlinjer och rutiner för samverkan om unga som varken arbetar eller studerar

Riktlinjerna och rutinerna för samverkan om unga är en bilaga till huvudöverenskommelsen för samarbetet mellan Arbetsförmedlingen och Stockholms stad. Syftet med riktlinjerna är att tydliggöra och följa upp vårt gemensamma arbete med unga och få fler ungdomar att påbörja studier eller arbete.

1. Berörda parter

De parter som berörs av samarbetet är:

- Lokala arbetsförmedlingsenheter (Arbetsförmedlingen)
- Jobbtorg för unga och för vuxna (Stockholms stad)
- Stadsdelsförvaltningar (Stockholms stad)
- Samordningsförbundet Stockholms stad

2. Syfte, Mål och indikatorer

För ungdomar som saknar fullföljd gymnasieutbildning syftar samverkan till att i första hand motivera ungdomar att påbörja eller att återuppta studier. I andra hand erbjuda insatser mot arbete.

För ungdomar med fullföljd gymnasieutbildning syftar samverkan till att erbjuda insatser mot arbete.

2.1. Mål

Omsättning unga inskrivna på Arbetsförmedlingen till arbete och studier följs och ska öka. (Resultat 2022/utgångsvärde: XX%)

Omsättning unga inskrivna på Jobbtorg till arbete och studier följs och ska öka. (Resultat 2022/utgångsvärde: XX%)

Omsättning unga med funktionsnedsättning inskrivna på Arbetsförmedlingen till arbete och studier, följs och ska öka. (Resultat 2022/utgångsvärde XX%)

Indikatorer för skolsamverkan kommer att tas fram inom projekt Samstart. Eventuella övriga indikatorer tas fram med utgångspunkt i vad vi kan samverka kring under 2024.

3. Målgrupper

Målgruppen omfattar ungdomar 16-29 år som varken arbetar, studerar eller har annan sysselsättning.

Målgruppen kan förgrenas ytterligare. Flertalet av ungdomarna som är i behov av gemensamma aktiviteter tillhör dock inte enbart en undergrupp utan flera. Ungdomar som är/har:

- hemmasittare,
- psykisk ohälsa,
- kriminellt förflutet,
- skoltrötta,
- diagnoser så som Neuropsykiatriska,
- obehöriga elever från årskurs nio och
- behöriga elever från årskurs nio som riskerar att hoppa av gymnasiestudier.

4. Operativ samverkan

Den operativa samverkan berör följande delar:

- Unga som omfattas av kommunens aktivitetsansvar (KAA),
- unga med funktionsvariation som påverkar arbetsförmågan, inklusive skolsamverkan och projekt Samstart,
- övriga unga som varken arbetar eller studerar i behov av gemensamt stöd från Arbetsförmedlingen och staden,
- insatser för unga inom ramen för samordningsförbundet och
- ingångar till Arbetsförmedlingen
 - Se kontaktvägar i bilaga 2, Lathund för kommunikationsingångar.

Den operativa samverkan kring unga utgår från samverkan via kommunhubben, de lokala samverkansrutinerna, samt särskilda överenskommelser i samband med gemensamma projekt.

I individsamverkan sker dialog kring ungdomar som behöver både stadens och Arbetsförmedlingens stöd för sin etablering på arbetsmarknaden.

Samverkan enligt denna bilaga förutsätter att berörda ungdomar är kopplade till den lokala Arbetsförmedlingen. Staden stöttar ungdomar att skriva in sig via Arbetsförmedlingen.se alternativt att besöka ett servicekontor. Vid inskrivningen bokas ett första planeringssamtal. Kommunen stöttar ungdomen att i planeringssamtalet tala om ifall det finns ohälsa/funktionsnedsättning/andra orsaker som påverkar ungdomens arbets-/studieförutsättningar och som innebär att ungdomen överförs till lokalt arbetsförmedlingskontor.

I bilaga 2, Lathund för kommunikationsingångar beskrivs hur kommunen initierar kontakt med Arbetsförmedlingen i individärenden.

5. Arbetsförmedlingens arbete med ungdomar

Arbetsförmedlingen har anpassade inskrivnings- och planeringssamtal för unga arbets sökande. Arbetsprocessen med målgruppen är enhetlig för att tidigt och bättre kunna identifiera och fånga upp deras behov. Det görs bland annat genom en segmentering när de skrivs in och längre planeringssamtal. Planeringssamtalen genomförs av specialiserade arbetsförmedlare med ungdomskompetens, vilket medför att ungdomarna snabbare får rätt stöd och insatser.

Insatser och program kan inom Arbetsförmedlingen beviljas till en ung arbets sökande som har fyllt 18 år som bedöms riskera att bli långtidsarbetslös.

Ungdomar som har fyllt 16 år kan ta del av studiemotiverande folkhögskolekurs eller jobbgarantin för unga (UGA), om de är kvalificerade.

4.1. Inskrivning av unga arbetslösa

Fler ungdomar utan fullföljd gymnasieutbildning ska fångas upp genom segmentering vid inskrivningen för att minska deras tid i arbetslöshet. Det innebär att:

- Ungdomar utan gymnasieutbildning styrs direkt till planeringssamtal för ungdomar på lokala arbetsförmedlingsenheter,
- Ungdomar med fullföljd gymnasieutbildning styrs till planeringssamtal för ungdomar på avdelningen Personligt distansmöte, PDM hos Arbetsförmedlingen,
- specialiserade arbetsförmedlare med ungdomskompetens tar planeringssamtalen både på PDM och på de lokala enheterna och
- ungdomar som behöver tolk styrs till planeringssamtal för ungdomar på lokala enheter.

4.2. Tidiga insatser för ungdomar hos Arbetsförmedlingen

Efter att en ung arbetslös har skrivits in och fått sitt planeringssamtal på PDM flyttas hen över till lokala arbetsförmedlingsenheter utifrån kriterierna. Där ska hen få ta del av lämpliga insatser efter behov.

4.2.1. Kriterier för tidiga insatser

De tidiga insatser som kan användas till ungdomar som är 16–24 år gamla gäller de som:

- inte har fullständig gymnasieutbildning och eller

- har funktionsnedsättning och eller
- inte är matchningsbara.

För ungdomar mellan 16 och 24 år kan steget till utbildning eller arbete ta längre tid och de kan behöva fler insatser innan de når målet. Därför är det viktigt att fånga upp dem tidigt. En tidig insats kan vara en tjänst eller ett programbeslut men det kan lika gärna handla om samtal med den arbetssökande, eller en kombination av digitala tjänster med ett uppföljande samtal.

Tidiga insatser kan också vara:

- vägledande och motiverande samtal eller insatser,
- lokala projekt,
- förberedande insatser,
- arbetslivsinriktad rehabilitering,
- validering,
- utbildningspraktik och
- upphandlade tjänster.

Vanligt förekommande insatser till ungdomar som saknar gymnasieexamen är exempelvis:

- studiemotiverande kurs på folkhögskola,
- karriärvägledning,
- projekt och
- arbetslivsinriktad rehabilitering.

6. Stockholms stads arbete med ungdomar

6.1. Kommunens aktivitetsansvar (KAA)

Det uppsökande arbetet inom KAA regleras i Skollag (2010:800) som fastställer att samtliga kommuner har ett ansvar för att söka upp och erbjuda stöd till unga under 20 år som inte studerar på gymnasiet och som inte fullföljt sina gymnasiestudier. De som omfattas är ungdomar som:

- inte har fyllt 20 år,
- har fullgjort sin skolplikt eller har blivit folkbokförda i landet efter skolpliktig ålder,
- inte går i gymnasieskolan, gymnasiesärskolan eller motsvarande utbildning eller
- inte har en gymnasieexamen, ett gymnasiesärskolebevis eller fullföljd motsvarande utbildning med godkänt resultat.

Kommunen är skyldig att upprätta ett register och att dokumentera planering och genomförda insatser, samt att rapportera resultat av arbetet till Skolverket. Det

uppsökande arbetet utgår från personuppgifter i registret som finns i Barn- och elevregistret (BER) och ungdomarna söks via brev, telefon, sms och hembesök. Information om möjligheten att få stöd sprids också genom samverkan med skolor och stadsdelsförvaltningar, samt via social media.

Varje år kontaktas mellan 5 000-6 000 ungdomar genom uppsökande arbete, varav 50-55 procent nås. Ungefär 950 ungdomar väljer att ta del av stödinsatser. Ungdomarna som omfattas av KAA erbjuds individuell vägledning och coachning, tillgång till samtliga insatser inom Jobbtorg Stockholm, samt insatser särskilt utformade för målgruppen KAA. Insatserna syftar i första hand till att motivera till studier, och i andra hand till arbete eller annan lämplig sysselsättning.

6.2. Unga med försörjningsstöd

Unga med försörjningsstöd anvisas av stadsdelsförvaltningarna till Jobbtorg Stockholm där ungdomen erbjuds en egen coach, samt studie- och yrkesvägledning. Stödet utarbetas individuellt och utgår från SE. Jobbtorg erbjuder även flera parallella insatser och subventionerade anställningar.

6.3. Unga som Stockholms stad når via uppsökande arbete

Arbetsmarknadsförvaltningen arbetar uppsökande för att nå och erbjuda stöd till unga 19-29 år som varken arbetar eller studerar. Det uppsökande arbetet utgår inte från några personregister utan sker genom att uppsökande personal finns på ungas arenor, samverkar med andra aktörer som kommer i kontakt med målgruppen, anordnade drop-in och olika typer av events samt genom att sprida information via social media.

Stödet som Arbetsmarknadsförvaltningen erbjuder målgruppen kan delas in i två delar. Dels enstaka stödinsatser vid ett mindre antal tillfällen utan att individen skrivs in vid Jobbtorg Stockholm, dels inskrivning vid Jobbtorg Stockholm med tillgång till samtliga stödinsatser.

Ungdomar kan ta del av enstaka stödinsatser hos kommunen där dokumentation sker avidentifierat. Detta handlar främst om stöd i arbetssökande, studie- och yrkesvägledning och/eller deltagande vid rekryteringsträffar.

För unga som önskar och har behov av ett mer fördjupat och individualiserat stöd kan beslut om särskilt individanpassad stödinsats inom Jobbtorg Stockholm fattas. Ett sådant beslut fattas utifrån socialtjänstlag (2001:453) 4 kap. 2§ och baseras på i förväg fastställda kriterier, samt en individuell kartläggning. Inför beslutet utreds även om den unge har pågående insats via Arbetsförmedlingen.

De senaste åren har drygt 2 000 unga per år nåtts i en första kontakt genom det uppsökande arbetet och ungefär 800 av dessa personer har skrivits in vid Jobbtorg Stockholm för att få fördjupat stöd.

6.4. Unga med funktionsvariationer

För personer med funktionsvariationer finns särskilda insatser vid Jobbtorg Stockholm, tex IPS-stöd. Den vanligaste ingången till detta stöd är via socialpsykiatri inom stadsdelsförvaltningar.

För ungdomar som behöver stöd i övergången mellan anpassad gymnasieskola och arbetslivet finns en särskild verksamhet, Bron. Målgruppen är elever som går sista året på Stockholm stads anpassade gymnasieskola. Bron ska öka möjligheten för alla som vill och tror sig ha förmågan att klara av ett arbete och få stöd att få och behålla ett arbete. Bron samarbetar i dagsläget med fem av stadens anpassade gymnasieskolor för att säkerställa att alla elever erbjuds en insats efter avslutad skolgång. Det kan vara till exempel feriearbete, tidig inskrivning hos Arbetsförmedlingen, studiebesök, praktikplats och arbete hos kommunala eller privata arbetsgivare samt information och stöd till fortsatta studier.

Följande mål följs upp på lokal nivå inom Bron:

- Berörda elever har fått information om vilka alternativa vägar och samverkansinsatser det finns för unga som behöver ett ökat stöd mot arbete/studier,
- statistik över hur många som är och/eller har varit inskrivna i insats Bron per läsår,
- andel/antal deltagare som gått vidare ut på ordinarie arbetsmarknad eller fortsatta studier genom insats Bron och
- antal/andel fördelat på kön.

Bron kommer att ingå i ESF-projekt Samstart.

Projekt Samstart – Skolsamverkan

Fr o m 2023-09-01 –2025-06-30 kommer Arbetsförmedlingen tillsammans med Utbildningsförvaltningen och Arbetsmarknadsförvaltningen i Stockholms stad att ingå i projektet Samstart. Syftet är att utveckla arbetssätt kopplat till Arbetsförmedlingens uppdrag tidig skolsamverkan genom en bättre samordning och struktur för att stötta unga personer med funktionsnedsättning i övergången mellan skola och arbetsliv. SIUS (Särskild stödperson för introduktions- och uppföljningsstöd) och multikompetenta team är viktiga delar i projektet.

Under hösten 2023 kommer projektet att utarbeta projektplan och aktiviteter samt indikatorer för uppföljning.

7. Samverkan kring ungdomar i behov av gemensamt stöd från Arbetsförmedlingen och Stockholms stad

För ungdomar med försörjningsstöd är det obligatoriskt att vara inskriven vid Arbetsförmedlingen. För övriga målgrupper som staden når via uppsökande arbete är detta valfritt. Jobbtorg informerar alltid ungdomarna om möjligheten till stöd via Arbetsförmedlingen, samt ger stöd vid inskrivningen. Staden stöttar också ungdomen att i planeringssamtalet med Arbetsförmedlingen tala om ifall det finns ohälsa/funktionsnedsättning/andra saker som påverkar ungdomens arbets-/studieförutsättningar och som innebär att ungdomen överförs till lokalt arbetsförmedlingskontor.

När staden identifierar en ungdom som behöver få stöd av lokal enhet på Arbetsförmedlingen men som inte är identifierad av Arbetsförmedlingen för tidig insats eller behov av stöd lokalt kontaktas kommunhubben via ärendedragningsforum eller andra ingångar, se lathunden för kommunikationsingångar.

Ungdomar som är inskrivna på Jobbtorg eller inom KAA och som väljer att vara inskrivna på Arbetsförmedlingen kan vid behov parallellt med detta fortsätta vara inskrivna på Jobbtorg och få individuellt stöd. Detta gäller även ungdomar inskrivna i program vid Arbetsförmedlingen. Dessa kan dock inte ta del av mer omfattande insatser vid Jobbtorg. Stödet från Jobbtorg får inte inskränka på ungdomens planering hos Arbetsförmedlingen.

Ungdomar som skriver in sig på Arbetsförmedlingen och är under 18 år, ska uppmantras att kontakta kommunens aktivitetsansvar (KAA) i sin hemkommun, eller återgå till KAA om personen har haft kontakt där men avbrutit.

För ungdomar med funktionsvariationer ska samverkan kring övergångar från gymnasieskolan till arbetslivet utvecklas inom ramen för projektet Samstart. Inom ramen för projektet kommer kommunen och Arbetsförmedlingen arbeta tillsammans för att nå och erbjuda stöd till ungdomar i målgruppen bland annat genom att arbeta i multikompetenta team. Utvecklingsarbetet i projektet syftar till att bygga en fungerande samverkansstruktur som kan bibehållas i ordinarie verksamhet efter avslutat projekt.

All samverkan syftar till att underlätta för de enskilda ungdomarna, undvika parallella processer som motverkar varandra, samt att effektivisera användandet av våra sammantagna resurser.

8. Samverkan i projekt

Inom ramen för gemensamma projekt som finansieras med externa medel kan särskild samverkan utvecklas. Denna samverkan ska utgå från de båda organisationernas ordinarie regelverk, men kan utgå från andra förutsättningar än i

denna bilaga. Samtliga projektförslag ska beredas och beslutas i den gemensamma styrgruppen för samverkan.

9. Uppföljning och utveckling av samverkan

Varje höst genomförs en årlig uppföljning av samverkansöverenskommelsen som helhet, inklusive en lokal analys av året som gått och eventuella utvecklingsområden framöver. Uppföljning ska ske av hur samverkansformerna fungerar samt av de mål som framgår i huvudöverenskommelsen och bilagorna. Uppföljningen ska innehålla avvikelser, de viktigaste framstegen, samt analys och förslag till eventuella åtgärder och insatser för att stärka samverkan.

10. Datum för revidering

Dessa rutiner följs upp och revideras årligen eller oftare vid behov.

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn

Karina Uddén

Datum

2024-12-17