

Insats utan behovsprövning: Samhällsvägledning

Insatsens namn

Samhällsvägledning

Innehåll

Samhällsvägledning är en rådgivande insats som ges individuellt och utgår ifrån individens behov. I samhällsvägledningen kan den enskilde få stöd och vägledning i olika typer av frågor till exempel ställa sig i kö för förskola och skola, fylla i blanketter, enklare digitalt stöd för att uträtta vissa ärenden, ta myndighetskontakter och förstå information från myndigheter.

Samhällsvägledning syftar till att ge rådgivning om kommunal och offentlig verksamhet så att den enskilde på egen hand kan ta sig fram i samhället.

Villkor

- Den enskilde är bosatt i Stockholms stad.

Vart ska den enskilde vända sig

Om insatsen ges av den stadsdelsförvaltning där den enskilde är bosatt ska den enskilde vända sig till denna för att ta del av insatsen. Om insatsen ges i samverkan med en eller flera andra stadsdelsförvaltningar ska den enskilde vända sig till den stadsdelsförvaltning som utför insatsen åt den stadsdelsförvaltning där den enskilde är bosatt. Om insatsen ges stadsövergripande av en fackförvaltning ska den enskilde vända sig till denna för att ta del av insatsen.

Dokumentation

Samhällsvägledning är en rådgivande insats. Vid utförande av insatsen ska inte uppgifter om enskildas personliga förhållanden dokumenteras (jfr. 14 kap. 4 § socialtjänstlagen).