

**Handläggare**  
Anna Ahrencrantz  
Telefon: 08-508 06 230

**Till**  
Bromma stadsdelsnämnd

## **Stockholms stads program för att motverka hemlöshet 2020-2025, KS 2020/353**

Yttrande till kommunstyrelsen

### **Förslag till beslut**

Bromma stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande och överlämnar det till kommunstyrelsen som svar på remissen.

### **Sammanfattning**

Socialförvaltningen har tagit fram ett förslag till program för att motverka hemlöshet 2020-2025. Programmet är en fortsättning på programmet mot hemlöshet 2014-2019. Programmet beskriver hur stadens socialtjänst ska arbeta för att motverka hemlöshet.

Programmet innehåller sex mål och tre strategier för socialtjänstens arbete med att motverka hemlöshet. I programmet listas de utgångspunkter som legat till grund för framtagandet av dessa. Programmet föreslår att stadens definition av hemlöshet ska förnyas språkligt samt ändring av tidigare skrivningar kring längden på biståndsbeslut. Programmet belyser även vikten av löpande kunskapsutveckling i syfte att säkerställa att det stöd som erbjuds personer som befinner sig i hemlöshet utgår från evidensbaserade metoder.

Förvaltningen ställer sig positiv till föreslaget program.

### **Bakgrund**

Programtiden för Stockholms stads program mot hemlöshet 2014-2019 har löpt ut och ett nytt program har tagits fram. Det nya programmet är baserat på utvärderingar av arbetet under föregående programperiod. Socialnämnden har ställt sig bakom föreslaget program.

### **Ärendets beredning**

Ärendet är berett inom avdelningen för socialtjänst och fritid. Rådet för funktionshinderfrågor har getts möjlighet att lämna synpunkter.

### **Ärendet**

Programmet innehåller sex mål samt tre strategier för socialtjänstens arbete med att motverka hemlöshet. I programmet listas de utgångspunkter som legat till grund för framtagandet av dessa.

Programmet beskriver även behov av uppföljning och fortsatt kunskapsutveckling samt innehåller en lista över indikatorer för uppföljning av programmets mål.

### Programmets mål och strategier

Programmet omfattar sex mål, varav det första målet är den övergripande målsättningen, medan de andra fem tar sikte på olika grupper som lever i eller riskerar att hamna i hemlöshet:

- Antalet personer i hemlöshet ska minska
- Antalet barnfamiljer som lever i osäkra boendeförhållanden ska minska
- Antalet hushåll som vräks ska minska
- Antalet personer i akut hemlöshet ska minska
- Antalet personer i långvarig hemlöshet ska minska
- Antalet hemlösa personer med komplex problematik i form av missbruk och/eller psykisk ohälsa ska minska

Programmet beskriver tre strategier för socialtjänstens arbete med att motverka hemlöshet. Utifrån varje strategi beskrivs arbetssätt och eventuella åtgärder. De tre strategierna är:

1. Att förebygga hemlöshet
2. Att möta den akuta hemlösheten
3. Steget vidare till egen bostad

### Programmets utgångspunkter

De erfarenheter som gjorts och nya arbetssätt som utvecklats under programperioden 2014-2019 har tillvaratagits i arbetet med förslag till det nya programmet. Några av programmets övergripande utgångspunkter är följande:

#### **Bostad som medel för återhämtning snarare än som mål**

Under programperioden 2014-2019 har insikterna om vinsterna med modellen Bostad först ökat inom staden. Bostad först är numer en ordinarie insats inom socialförvaltningen. I det nya programmet fastslås att Bostad först är ett synsätt som bygger på att ett tryggt boende är en förutsättning för återhämtning och ökad livskvalitet, snarare än målet för en persons återhämtning. Programmet föreskriver att stadens insatser för att stödja personer med social problematik i deras processer ur hemlöshet ska utgå ifrån detta förhållningssätt.

### Samverkan

Samverkan är en förutsättning för att kunna utforma samlade lösningar för hur stödet i varje enskild persons process ur hemlöshet ska utformas. I programmet lyfts konkreta exempel på hur socialtjänsten ska samverka internt för att förebygga att personer som är 65 år och äldre blir avhysta från sina bostäder, samt hur socialtjänstens samverkan med bostadsbolag kring målgruppen barnfamiljer som blir avhysta från ett oriktigt andrahandskontrakt ska utvecklas.

### **Barnrättsperspektiv**

Utifrån ett barnrättsperspektiv ska socialtjänsten ta särskilda hänsyn i ärenden som rör barnfamiljer som lever i eller som riskerar att hamna i osäkra boendeförhållanden. Programmet föreskriver fem principer som ska vägleda socialtjänstens arbete med målgruppen samt ett flertal åtgärder som ska vidtas.

### **Språkliga förändringar av stadens definition av hemlöshet**

De språkliga förändringarna programmet föreslår består i att begreppet ”hemlös person” ändrats till ”person som lever i hemlöshet”. Syftet med detta är främst att förtydliga att hemlöshet är en situation och inte något som definierar en person. Begreppet ”uteliggare” har av samma skäl ändrats till ”sover utomhus”. Vidare har begreppet ”härberge” ersatts med begreppet ”akuta boendelösningar”, i syfte att omfatta såväl tillfälliga boendelösningar som hotell/vandrarhem som akutboende med drogtolerans. Dessa språkliga förändringar medför inga konsekvenser för stadens regelbundna kartläggningar.

### **Ändring av skrivningar kring längden på biståndsbeslut**

I programmet har skrivningarna om sex månader långa biståndsbeslut utgått och ersatts av skrivningar som förklarar vikten av att minimera tidsperioder i akuta boendelösningar till förmån för mer stadigvarande sådana. Detta då utvärderingen av arbetet med målgruppen personer som lever i akut hemlöshet visade att skrivningen uppfattades som problematisk och således inte efterföljdes. I programmet understryks att det inte är det antal dagar som ett biståndsbeslut omfattar som är det viktiga, utan att socialtjänstens beslut uppfattas som förutsägbara och att det finns en tydlig plan för vilka stödinsatser som en person ska få i samband med bistånd till en akut boendelösning.

### **Synpunkter och förslag**

Förvaltningen ställer sig positiv till förslaget program.

Särskilt positivt är programmets intention om ökad kunskapsutveckling för att nå resultat i arbetet med att motverka hemlöshet inom staden. Arbetet med att stötta personer i processen ur hemlöshet behöver utgå från forskning, evidens och beprövad erfarenhet.

Förvaltningen ställer sig också positiv till förslaget om ytterligare fortbildningsinsatser och ökad samverkan till stöd för framgångsrik implementering av modellen Bostad först i stadens socialtjänst. Detta då synsättet om trygga boendeförhållanden som ett medel för återhämtning behöver vara vägledande för förvaltningarnas arbete med personer som befinner sig i eller som riskerar att hamna i akut hemlöshet.

Programmet belyser vikten av att utveckla arbetssätten kring barnfamiljer som bor på SHIS. Förvaltningen har under året påbörjat ett arbete med att i ökad utsträckning stötta barnfamiljer som lever

eller riskerar att hamna i akut hemlöshet till mer stadigvarande boendelösningar, bland annat inom SHIS. I relation till detta är samverkan för att utveckla arbetssätten kring att erbjuda stödinsatser från olika aktörer avgörande för att dessa familjer ska komma vidare till ett permanent boende eller annan hållbar boendelösning.

En viktig del i arbetet med att motverka hemlöshet i staden är det förebyggande arbetet. I programmet lyfts konkreta exempel på hur socialtjänsten ska samverka internt för att arbeta förebygga kring personer som är 65 år och äldre. Förvaltningen vill lyfta behov av centralt stöd för att stärka den interna samverkan även kring övriga målgrupper som befinner sig i eller som riskerar att hamna i akut hemlöshet.

Lisa Kinnari  
Stadsdelsdirektör

Magnus Borgsten  
Avdelningschef

### **Bilagor**

1. Stockholms stads program för att motverka hemlöshet 2020-2025

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Lisa Kinnari, Stadsdelsdirektör	2020-06-01
Magnus Borgsten, Avdelningschef	2020-06-01