

Handläggare
Frida Samuelsson
Telefon: 0850806120

Till
Bromma stadsdelsnämnd

Kvalitetsberättelse 2021

Avdelning socialtjänst och fritid

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden tar del av rapporten och lägger ärendet till handlingarna.

Sammanfattning

Kvalitetsberättelsen redogör för resultat från genomförda egenkontroller/granskningar utifrån fokusområden samt lyfter goda exempel och utvecklingsbehov utifrån dessa. Genomförda tillsyner/granskningar som genomförts från stadens revisorer och inspektörer samt Inspektionen för vård och omsorg (IVO) utifrån kvalitetsarbete presenteras också. Kvalitetsberättelsen lyfter även goda exempel samt utvecklingsbehov vad gäller avdelningens arbetssätt och systematik kring att utveckla sina verksamheter för att öka kvaliteten för brukare.

Bakgrund

Avdelning Socialtjänst och fritid i Bromma stadsdelsförvaltning ska bedriva en verksamhet som är av god kvalitet. Arbetet ska ske utifrån lagstiftning, förordningar, föreskrifter, allmänna råd, Stockholms stads kommunfullmäktiges inriktningsmål, mål för avdelningen, stadsdelsnämndens mål, indikatorer och aktiviteter samt fastslaget styrdokument gällande det systematiska kvalitetsarbetet (dnr 251-15-1.2.1). Det fastslagna styrdokumentet om ledningssystem för det systematiska kvalitetsarbetet reglerar hur god kvalitet ska uppnås. Den ska även vara ett stöd i att planera, leda, kontrollera, följa upp, utvärdera och förbättra verksamheten. Syftet är att skapa en lärande organisation med en struktur för att arbeta med förbättring och ständig utveckling. Genom att arbeta systematiskt kvalitetssäkras de olika enheter inom avdelningen vilket ökar förutsättningarna för att medborgarna får ta del av en verksamhet av god kvalitet.

Stadsdelsnämnden i Bromma har, inom avdelning socialtjänst och fritid, valt att sammanställa god kvalitet i åtta områden som

medarbetarnas arbete ska kännetecknas av. För att säkerställa en god kvalitet är det viktigt att våra medborgare får och möter:

- A. en rättssäker och säker verksamhet,
- B. en individanpassad verksamhet,
- C. en tillgänglig verksamhet,
- D. ett gott bemötande,
- E. rätt till delaktighet, självbestämmande och integritet,
- F. en kunskapsbaserad verksamhet som hjälper,
- G. personal med rätt kompetens och
- H. effektiva och samordnade processer.

Det löpande systematiska kvalitetsarbetet ska dokumenteras och följas upp. Dokumentationen ska utgöra underlag för avdelningens årliga kvalitetsberättelse.

Ärendet

Utifrån senaste kvalitetsberättelsen från 2020 och den sammanfattande bedömningen beslutades att fokusområden för granskningar och kvalitetberättelsen 2021 skulle utgöras av kvalitetsområdets *En rättssäker och säker verksamhet (A)*, *Ett gott bemötande (D)* samt *Rätt till delaktighet, självbestämmande och integritet (E)*.

De resultat och analys som presenteras i kvalitetsberättelsen för 2021 utgår således endast från granskningar som genomförts inom ovanstående tre områden tillsammans med ”Avvikelser”, ”Tillsyn” och ”Övrigt kvalitetsarbete”. Syftet med årets kvalitetsberättelse är att ge en samlad bild av kvaliteten inom avdelning Socialtjänst och fritid under 2021 samt hur arbetet med att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten har bedrivits i verksamhetens olika delar.

Utifrån denna kvalitetsberättelse och den sammanfattande bedömningen går det att se många goda exempel inom avdelning Socialtjänst och fritid. Det finns även flera utvecklingsområden som främst är inom *rättssäker och säker verksamhet* och *delaktighet* vilket därför även bör fortsatt vara i fokus för kvalitetsarbetet 2022. Det är även angeläget att de olika enheterna i högre grad rapporterar, sammanställer, analyserar och vidtar åtgärder gällande avvikelser. När avvikelshanteringen inte sker systematiserat och strukturerat kan inte enheterna vidta nödvändiga förbättringsåtgärder för att utveckla kvaliteten. Avdelningen kan sammantaget arbeta mer systematiskt med att förbättra kvaliteten i

verksamheterna i enlighet med avdelningens ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelning Socialtjänst och fritid.

Lisa Kinnari
Stadsdelsdirektör
Bromma stadsdelsförvaltning

Magnus Borgsten
Avdelningschef
Bromma stadsdelsförvaltning

Bilagor

1. Kvalitetsberättelse 2021
2. Sammanställning av egenkontroller
3. Funktionshinderinspektörernas granskning
4. Tillsyn IVO gruppbostad
5. Tillsyn IVO enheten för barn och unga

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Lisa Kinnari, Stadsdelsdirektör	2022-03-07
Magnus Borgsten, Avdelningschef	2022-03-07