

## **Bedömning av verksamhetens kvalitet**

### **Brommagården vård- och omsorgsboende**

Regiform: kommunal

Inriktning: somatik och demens

Antal lägenheter: 36

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammantagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag. Uppföljningen belyser verksamhetens styrkor och utvecklingsområden för att stödja verksamheten i förbättringsarbetet.

### **Sammanfattande bedömning**

Verksamhetsuppföljningen genomfördes digitalt via Skype pga restriktioner utifrån Covid -19.

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen är bedömningen att verksamheten i huvudsak uppfyller de krav som ställs för att kunna ge en god vård och omsorg. För att förbättra förutsättningarna har ett övergripande arbete med att säkerställa verksamhetens ledningssystem påbörjats.

Det finns ett närvarande ledarskap med biträdande enhetschef på plats.

Brommagården är en Silviacertifierad verksamhet och har regelbundna reflektionsmöten.

Maten lagas i Brommagårdens kök och tillgång till dietist finns. Kosten är individanpassad och det finns valmöjlighet för de boende.

### **Trygghet och säkerhet**

Den samlade bedömningen är att verksamheten arbetar för att erbjuda de boende en trygg och säker vård och omsorg.

Verksamheten är Silviacertifierad och personalen har därmed ökad kompetens om demenssjukdomar. Regelbundna reflektionsmöten genomförs.

Resultat från brukarundersökningen 2022 visar att 100 % av de svarande känner sig trygga på boendet. Lika många är även nöjda med boendet. En hög andel av de svarande anser att de får ett bra bemötande och känner förtroende för personalen.

Ett utvecklingsområde utifrån resultatet är att säkerställa att personalen har tillräckligt med tid för att utföra sina arbetsuppgifter och att meddela tillfälliga förändringar.

Verksamheten behöver arbeta vidare med att säkerställa att egenkontroller genomförs inom alla områden och att dessa även omfattar analys och ev åtgärdsplaner.

### **Meningsfullhet och delaktighet**

Den sammanfattande bedömningen är att verksamheten arbetar för att de äldre ska få vara delaktiga och ha en meningsfull tillvaro.

Resultatet från brukarundersökningen 2022 visar att en hög andel svarande anser att det är trivsamt både inomhus och utomhus runt boendet. De boende anser även att det är lätt att komma utomhus. Boendet har tillgång till en stor trädgård som nyttjas för utevistelse och olika aktiviteter.

Personalen tar i stor utsträckning hänsyn till de boendes önskemål och omvårdnaden är personcentrerad.

Boendet har eget kök och kock som lagar maten. Brukarundersökningens resultat visar att samtliga svarande anser att maten smakar bra.

Ett utvecklingsområde utifrån resultatet är att säkerställa att de boende vet hur de ska lämna synpunkter och klagomål.

### **Verksamheten behöver åtgärda**

Utifrån de resultat som legat till grund för bedömning har vissa utvecklingsområden identifierats:

- Säkerställa att ledningssystemet för systematiskt kvalitetsarbete är komplett i alla delar.
- Genomföra regelbundna egenkontroller samt analysera och upprätta eventuella åtgärdsplaner utifrån resultaten.
- Upprätta en kompetensutvecklingsplan utifrån aktuellt behov.
- Säkerställa att de boende vet hur de ska lämna synpunkter och klagomål.
- Öka de boendes upplevelse av att personalen har tillräckligt med tid för att utföra sina arbetsuppgifter.

### **Uppföljningen är gjord av:**

Anne-Christine Davidsson, verksamhetscontroller, Eva Backlund, tf MAS och Marianne Ankersjö, MAR på Bromma stadsdelsförvaltning under våren 2022.

### **Uppföljningsunderlag**

- Verksamhetsuppföljning januari 2022
- Brukarundersökning 2022

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal samt uppdragsbeskrivning hittas på stadens hemsida. Länk till sidan finns [här](#)

