

Bedömning av verksamhetens kvalitet

Mälarbacken vård- och omsorgsboende

Regiform: kommunal

Inriktning: somatik, demens, profil, korttidsvård

Antal lägenheter: 282

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammantagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag. Uppföljningen belyser verksamhetens styrkor och utvecklingsområden för att stödja verksamheten i förbättringsarbetet.

Sammanfattande bedömning

Verksamhetsuppföljningen genomfördes digitalt via Skype pga rådande restriktioner utifrån Covid -19.

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen är bedömningen att verksamheten i huvudsak uppfyller de krav som ställs för att kunna ge en god vård och omsorg. För att förbättra förutsättningarna har ett övergripande arbete med att säkerställa verksamhetens ledningssystem påbörjats.

Det finns ett närvarande ledarskap med biträdande enhetschefer på plats på varje enhet.

Mälarbacken är en Silviacertifierad verksamhet och har regelbundna reflektionsmöten. Verksamheten är även en akademisk nod och tar emot ett flertal studenter från olika yrkeskategorier.

Maten lagas i Mälarbackens kök och tillgång till dietist finns. Kosten är individanpassad och det finns valmöjlighet för de boende.

De redovisade resultaten från brukarundersökningen 2022 avser Mälarbackens totala resultat. Nöjdheten varierar mellan de somatiska enheterna och demensenheterna i olika frågor.

Trygghet och säkerhet

Den samlade bedömningen är att verksamheten arbetar för att erbjuda de boende en trygg och säker vård och omsorg.

Arbets sättet är personcentrerat och utgår från den enskildes förmåga och önskemål.

Verksamheten är Silviacertifierad och personalen har därmed ökad kompetens om demenssjukdomar. Regelbundna reflektionsmöten genomförs.

Resultat från brukarundersökningen 2022 visar att en hög andel av de svarande känner sig nöjda och trygga med boendet. Likaså svarar en hög andel att de får ett bra bemötande av personalen samt känner förtroende för dem.

Verksamheten behöver arbeta vidare med att säkerställa att egenkontroller genomförs inom alla områden och att dessa även omfattar analys och ev åtgärdsplaner.

Meningsfullhet och delaktighet

Den samlade bedömningen är att verksamheten arbetar för att de äldre ska få vara delaktiga och ha en meningsfull tillvaro. Pandemin har inneburit en anpassning av enhetens aktiviteter och möjlighet till utevistelse. Egen tid tillsammans med kontaktperson har påbörjats för de boende under året.

Resultatet från brukarundersökningen 2022 visar att en hög andel svarande anser att de har förtroende för personalen och att personalen tar hänsyn till de boendes önskemål. Ett utvecklingsområde utifrån resultatet är att utveckla nöjdheten med aktiviteter och utevistelse samt att de boende vet hur de ska lämna synpunkter och klagomål.

Verksamheten behöver åtgärda

Utifrån de resultat som legat till grund för bedömning har vissa utvecklingsområden identifierats:

- Säkerställa att ledningssystemet för systematiskt kvalitetsarbete är komplett i alla delar.
- Genomföra regelbundna egenkontroller samt analysera och upprätta eventuella åtgärdsplaner utifrån resultaten.
- Säkerställa att de boende vet hur de ska lämna synpunkter och klagomål.
- Utveckla nöjdheten med aktiviteter och utevistelse

Uppföljningen är gjord av:

Anne-Christine Davidsson, verksamhetscontroller, Marianne Ankersjö, MAR och Susanna Ericson, MAS på Bromma stadsdelsförvaltning våren 2022.

Uppföljningsunderlag

- Verksamhetsuppföljning våren 2022
- Brukarundersökning 2022

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal samt uppdragsbeskrivning hittas på stadens hemsida. Länk till sidan finns [här](#)