

Bedömning av verksamhetens kvalitet

Sörklippan, VoB

Regiform: kommunal

Inriktning: demens

Antal lägenheter: 44

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammantagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag.

Uppföljningen belyser verksamhetens styrkor och utvecklingsområden för att stödja verksamheten i förbättringsarbetet.

Sammanfattande bedömning

Verksamhetsuppföljningen genomfördes digitalt via Skype pga Covid.

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen, är bedömningen att verksamheten till viss del uppfyller de krav som ställs för att ha förutsättningar att ge en säker vård och omsorg av god kvalitet. För att förbättra förutsättningarna bör verksamheten säkerställa att ledningssystemet för systematiskt kvalitetsarbete är komplett i alla delar samt implementerat hos personalen.

Verksamheten behöver även utveckla arbetet med värdegrunden samt genomföra egenkontroller och använda resultaten för verksamhetsutveckling. Aktiviteter och utevistelse samt mat- och måltidssituationen är ytterligare förbättringsområden.

Ett omfattande kvalitetsarbete både inom SoL och HSL pågår på enheten och de konstaterade bristerna kommer att följs upp under 2022.

Trygghet och säkerhet

Resultatet från brukarundersökningen 2020 visade att 92 % kände förtroende för personalen. Även andel nöjda och trygga brukare var hög. Alla boende har genomförandeplaner som utgår från den enskildes önskemål.

Verksamheten behöver arbeta med att upprätta ett komplett ledningssystem för att systematiskt och fortlöpande utveckla kvaliteten i verksamheten, såväl inom SoL som HSL.

Meningsfullhet och delaktighet

Den samlade bedömningen är att verksamheten behöver arbeta med att utveckla innehållet i vardagen för de boende och säkra att utevistelse erbjuds de som vill. Boendet har en aktivitetsansvarig som håller i gruppaktiviteter och även mindre aktiviteter. Ett strukturerat arbetssätt som inkluderar omvårdnadspersonalen saknas när det gäller de boendes aktiviteter.

Även mat- och måltidssituationen behöver utvecklas för att ge de boende stimulans och möjlighet till delaktighet.

Enligt brukarundersökningen var 100 % av de svarande nöjda med personalens bemötande.

Verksamheten behöver åtgärda

Utifrån de resultat som legat till grund för bedömning har ett flertal utvecklingsområden identifierats:

- Säkerställa att ledningssystemet för systematiskt kvalitetsarbete är komplett i alla delar samt även implementerat hos personalen.
- Arbeta med värdegrunden och utveckla det personcentrerade arbetssättet
- Arbeta efter kontaktmannaskap
- Utveckla arbetet med mat och måltider för att öka delaktigheten för den enskilde
- Utveckla aktiviteter samt säkerställa utevistelse
- Repetera basala hygienrutiner och source control

Uppföljningen är gjord av:

Anne-Christine Davidsson, verksamhetscontroller, Monica Nordqvist, MAS, och Marianne Ankersjö, MAR på Bromma stadsdelsförvaltning september 2021.

Uppföljningsunderlag

- Verksamhetsuppföljning september 2021
- Kvalitetsobservationer oktober-november 2021
- Brukarundersökning 2020

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal samt uppdragsbeskrivning hittas på stadens hemsida. Länk till sidan finns [här](#)