

Handläggare
Suzanne Hartenberger
Telefon: 0850806125**Till**
Bromma stadsdelsnämnd

Medborgarundersökning 2022

Information om medborgarundersökningens resultat 2022

Förvaltningens förslag till beslut

Nämnden lägger redovisningen av medborgarundersökningens resultat 2022 till handlingarna.

Sammanfattning

Under perioden maj till augusti genomfördes årets medborgarundersökning. Undersökningens resultat för Bromma visar på en fortsatt positiv utveckling gällande nöjdhet med stadsmiljön och upplevelsen av trygghet. För alla frågor som handlar om stadsmiljö gällande städning och skötsel, förutom frågan om klottersanering, har nöjdheten ökat ytterligare jämfört med 2021. Upplevelsen av trygghet har också ökat jämfört med föregående år. Resultatet för frågor kopplat till kultur gällande möjlighet till att ta del av och utöva kultur har ökat jämfört med 2021. Utfallet är dock lägre än för staden totalt utom gällande frågan om barn och ungdomars möjlighet att utöva kultur. Brommas resultat har sjunkit för de frågor som berör demokrati och inflytande jämfört med 2021, förutom gällande frågan om den svarande under de senaste 12 månaderna anmält fel i stadsmiljön.

Förvaltningens största utvecklingsområde handlar fortsatt om att nå ut till brommborna med information. Information om verksamheter och satsningar inom stadsdelsområdet och information om möjligheten att påverka och vara delaktig i utvecklingen av Bromma. En stor del av de brommabor som besvarat enkäten vet inte var de ska vända sig för att lämna synpunkter och idéer om stadsdelen, de vet inte heller hur de anmäler klotter, nedskräpning och så vidare. De känner inte heller till möjligheten att lämna medborgarförslag.

Kommunikationen och dialogen med brommaborna behöver förbättras. En översyn av de kanaler som används för information och kommunikation med brommaborna pågår. Genom en förbättrad kommunikation och dialog förväntas även den positiva trenden gällande trygghet och nöjdhet med stadsmiljön fortsätta.

Den statistiska osäkerheten på $\pm 5,2$ procentenheter gör att det är svårt att dra några direkta slutsatser av resultatet för flera frågor i undersökningen. Till exempel där det skett en omsvängning mellan kvinnor och mäns nöjdhet jämfört med tidigare mätning.

Bakgrund

Medborgarundersökningen genomfördes vecka 17-35 (maj-augusti) i år av Origo Group. Undersökningen genomfördes genom postala utskick där möjlighet gavs att besvara frågorna via internet.

Enkäten gick ut till 700 slumpmässigt utvalda brommabor av vilka 347 har svarat. Detta innebär en svarsfrekvens på 50 procent, en procentenhet lägre än föregående år. Svarsfrekvensen ökade fram till 2021, 2018 var den 41 procent och 2019 var svarsfrekvensen 46 procent.

Svarsfrekvensen fördelat mellan åldrar och kön redovisas inte på stadsdelsområdesnivå, men fördelningen i staden totalt kan ge en fingervisning gällande hur ålders- och könsfördelningen ser ut bland de brommabor som besvarat enkäten. I staden totalt utgör 47 procent av de som besvarat enkäten kvinnor och 41 procent män av de som uppgivit kön. Åldersfördelningen bland de som svarat visar att det framförallt är äldre personer som har besvarat enkäten.

Ålder	Andel (%)
18-34	15
35-49	18
50-64	18
65 år eller äldre	49

Vad som också bör tas i beaktning är att den statistiska säkerheten är relativt låg, $\pm 5,2$ procentenheter för Bromma. För staden totalt $\pm 1,5$ procentenheter.

Flertalet av frågorna i undersökningen är ställda som påståenden där den svarande ska svara hur väl de instämmer i påståendet. "Vet ej" finns också som svarsalternativ.

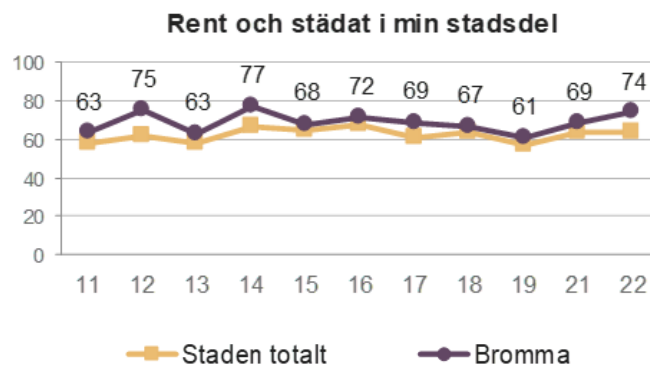
Ärendet

Medborgarundersökningens resultat för Bromma visar på en fortsatt positiv utveckling gällande nöjdhet med stadsmiljön och upplevelsen av trygghet. Bromma har ett högre resultat än staden totalt för samtliga frågor som berör renhållning/skötsel av stadsmiljö och trygghet.

Rent och städat

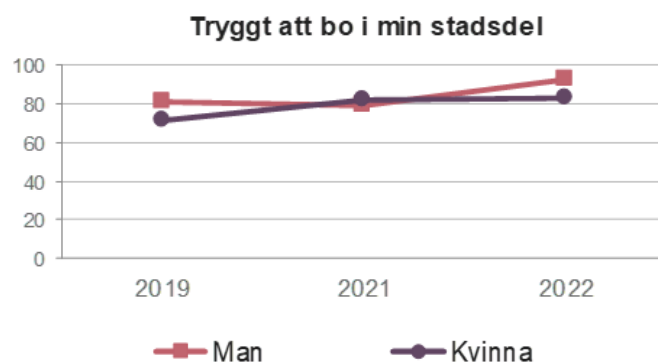
För alla frågor som handlar om stadsmiljö gällande städning och

skötsel, förutom frågan om klottersanering, har nöjdheten ökat ytterligare jämfört med 2021.



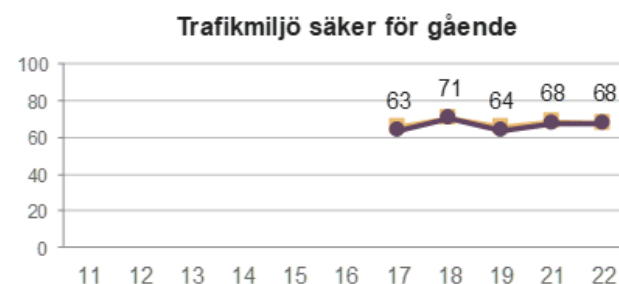
Trygg och säker

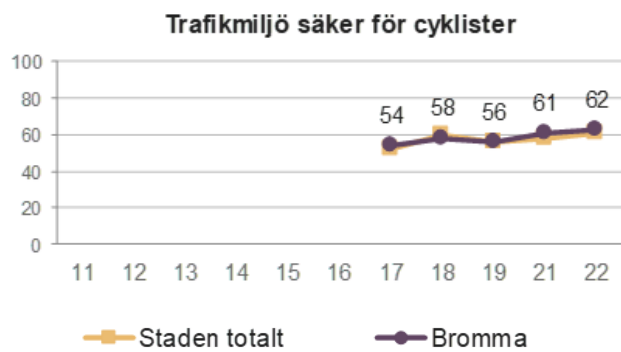
Upplevelsen av trygghet har också ökat jämfört med föregående år. Av de brommabor som besvarat enkäten upplever 88 procent att det är tryggt att bo i Bromma, jämfört med 81 procent 2021. I år är det framförallt männens upplevelse av trygghet som har ökat jämfört med föregående år. I år svara 93 procent av männen att det är tryggt att bo i Bromma jämfört med 79 procent 2021. Utfallet för kvinnor har i år ökat med en procentenhet, från 82 procent 2021 till 83 procent.



Tillgänglighet och trafiksäkerhet

Utfallet för frågor om tillgänglighet och trafiksäkerhet för gående och cyklister är detsamma som för staden totalt eller högre.

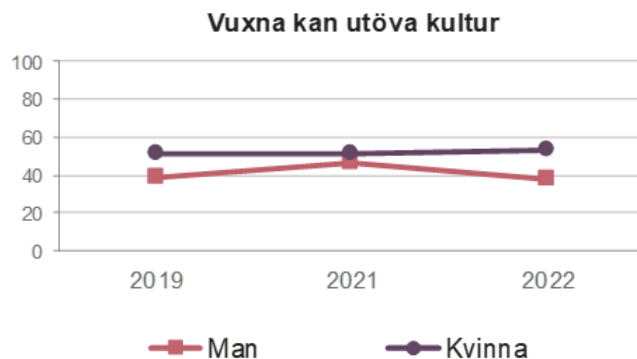




Kultur

Resultatet för frågor kopplat till kultur gällande möjlighet till att ta del av och utöva kultur har ökat jämfört med föregående år. Utfallet är dock lägre än för staden totalt utom gällande frågan om barn och ungdomars möjlighet att utöva kultur själva eller i föreningar, studieförbund och Kulturskolan. I Bromma uppger 59 procent av de som besvarat enkäten att barn och ungdomar har möjlighet att utöva kulturaktiviteter jämfört med 58 procent för staden totalt.

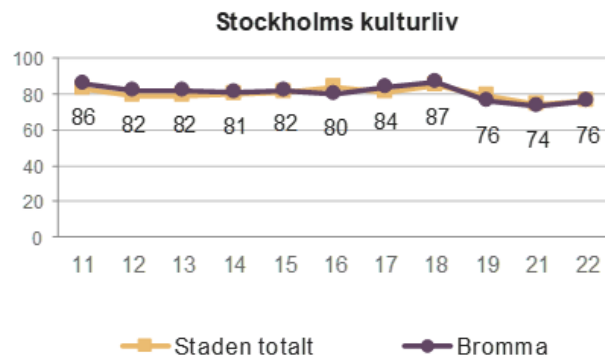
Kvinnor i Bromma är mer nöjda med kulturlivet i stadsdelsområdet än männen. Högst nöjdhet finner vi i den äldsta åldersgruppen (65 år eller äldre) och i den yngsta åldersgruppen (18-34 år).



Bland frågorna kopplat till kultur ställs även frågan om det finns goda möjligheter till aktiviteter i parker och naturområden. I Bromma svarar 75 procent att det finns goda möjligheter, vilket är högre än för staden totalt.

På frågan om kulturlivet på det hela taget är bra i Bromma svarar 41 procent att de tycker det, vilket är tre procentenheter högre än föregående år och 13 procentenheter lägre än för staden totalt.

Av de brommabor som besvarat enkäten är 76 procent nöjda med möjligheten att ta del av Stockholms kulturliv, vilket är samma utfall som för staden totalt. För denna fråga är det bara innerstadsdelarna som har ett högre utfall.



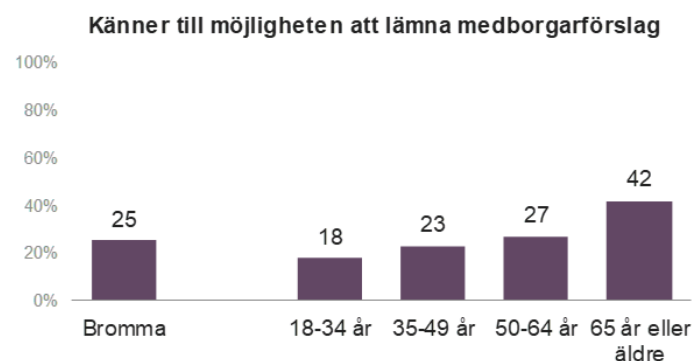
En betydande andel av de svarande har valt svarsalternativet ”Vet ej” istället för att svara på hur väl de instämmer gällande de olika påståenden i enkäten som berör kultur.

Demokrati och inflytande

Brommas resultat har sjunkit för frågorna som berör demokrati och inflytande jämfört med 2021, förutom för frågan om den svarande under de senaste 12 månaderna anmält fel i stadsmiljön. Utfallet har ökat från 14 procent 2021 till 17 procent att jämföra med utfallet för staden totalt 16 procent.

Även för staden totalt har resultatet gällande demokrati och inflytande sjunkit jämfört med 2021. Vid jämförelse med innerstadsdelarna sticker inte Brommas låga resultat ut. Det är framförallt ytterstadsdelarna som redovisar ett något högre utfall.

Bland åldersgrupperna är det åldersgruppen 35-49 år som har lägst mätvärde för frågorna om möjlighet att påverka, vara delaktig, lämna synpunkter eller anmäla fel. Det är de äldre som känner till stadsdelsförvaltningen och hur de kan vara med och påverka.



En betydande andel av de svarande har valt svarsalternativet ”Vet ej” istället för att svara på hur väl de instämmer i de olika påståenden i enkäten som berör demokrati och inflytande.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom förvaltningsledningen i samverkan med avdelning administration.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Medborgarundersökningens resultat är ett viktigt underlag för det fortsatta utvecklingsarbetet. Trots en viss osäkerhet kring utfallet ger resultatet en indikation på områden som behöver stärkas i det fortsatta arbetet rörande stadsmiljö och trygghet samt information och kommunikation.

Rent och städat

Arbetet med renhållning och skötseln av stadsmiljön fortsätter på inslagen väg eftersom nöjdheten hos brommaborna har ökat inom detta område. Arbetet fortsätter exempelvis genom

- kontroller av entreprenörens utförande av städning, skötsel och halkbekämpning
- skyndsamma åtgärder vid hinder på parkvägar.

Enligt det nya entreprenörsavtalet ska det vara rent och städat i stadsdelsområdets parker och felanmälningar ska åtgärdas inom 24 timmar måndag-fredag.

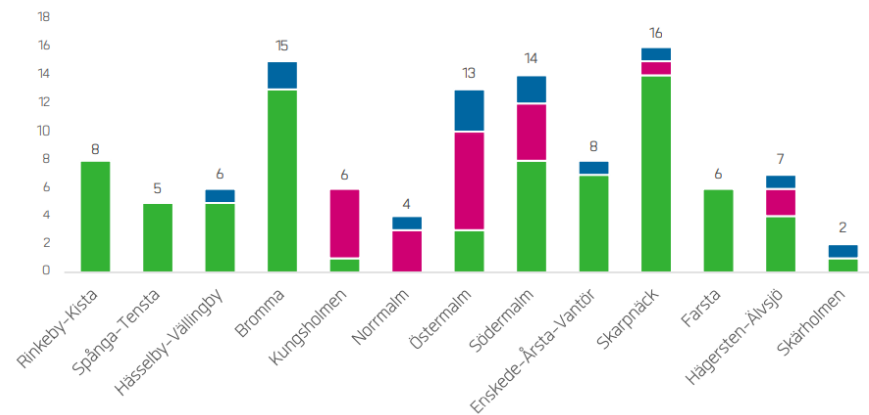
Trygg och säker

Arbetet med trygghetsfrågor fortsätter också på inslagen väg eftersom de satsningar som genomförts kan antas ha bidragit till den positiva trend som innebär att brommabornas upplevelse av trygghet fortsätter öka jämfört med de två senaste undersökningarna. När det gäller trygghetsinsatser fortsätter förvaltningen

- vara proaktiv genom planerade åtgärder
- ha en beredskap för snabba insatser då behov uppstår
- fånga upp händelser som står utanför nämndens ansvarsområde och snabbt vidarebefordra dem till rätt aktör
- öka samverkan med civilsamhället exempelvis föräldravandrare, föreningar, fastighetsägare och företagare
- satsningar på belysningsåtgärder samt åtgärder i form av trygghetsgallringar

Kultur

Vuxnas nöjdhet med kulturlivet i stadsdelsområdet har ökat men är fortfarande lågt. I medborgarundersökningen definieras kultur som teater, bio, musik och dans samt användandet av bibliotek. Förutom bibliotek erbjuds framförallt en annan typ av kultur i Bromma - kultur i form av trädgårdskultur och välskötta parker och naturområden.



Antal kolonilotter/odlingslotter, stadsodlingar och trädgårdar i stadens stadsdelsområden.

- Trädgårdar
- Stadsodlingar
- Koloniträdgårdar och odlingslotter

Bild hämtad från Stockholms kulturkartor, april 2022.

Närheten till innerstadens kulturutbud gör att brommaborna ändå är nöjda med kulturlivet i Stockholm.

I medborgarundersökningen som besvaras av vuxna anser 59 procent att barn och ungdomar har möjligheter att utöva kultur i stadsdelsområdet, till exempel möjlighet att spela teater, skapa musik, dansa och måla. I skolenkäten som besvaras av barn och unga i årskurs 5 och 8 ställs frågan "På min fritid, utanför skolan, har jag möjlighet att hålla på med kulturaktiviteter som jag tycker om (till exempel musik, teater, dans, sång, bild, låna böcker med mera)". Av de barn och unga som besvarat skolenkäten uppger 81 procent att de är nöjda med tillgången till kulturaktiviteter på fritiden. Skillnaden mellan resultaten i de två enkäterna kan vara att barn och unga i Bromma utövar kulturaktiviteter även utanför stadsdelsområdet eller att de tolkar begreppet kultur annorlunda än de vuxna. Beaktan behöver också tas till att 53 procent av respondenterna i medborgarundersökningen har valt svarsalternativet "Vet ej" på påståendet om barn och ungdomars möjlighet att utöva kultur, istället för att svara på hur väl de instämmer i påståendet.

Kommunikation - demokrati och inflytande

Förvaltningens största utvecklingsområde handlar fortsatt om att nå ut till brommaborna med information. Information om verksamheter och satsningar inom stadsdelsområdet och information om möjligheten att påverka och vara delaktig i utvecklingen av stadsdelsområdet. En stor del av de brommabor som besvarat enkäten vet inte var de ska vända sig för att lämna synpunkter och idéer om stadsdelen, de vet inte heller hur de anmäler klotter, nedskräpning och så vidare. De känner inte heller till möjligheten att lämna medborgarförslag.

Kommunikationen och dialogen med brommaborna behöver förbättras. En översyn av de kanaler som används för information och kommunikation med brommaborna pågår. I dagsläget är det främst två kanaler som används, Facebook och lokaltidningen Mitti. Genom särskilda insatser på sociala medier och genom annonsering om appen ”Tyck till” ska brommaborna bli medvetna om vart de ska vända sig gällande synpunkter, klagomål, felanmälan och önskade åtgärder. Genom olika typer av dialogforum är målet att brommaborna ska uppleva sig mer delaktiga i utvecklingen av stadsdelsområdet. Genom en förbättrad kommunikation och dialog förväntas även den positiva trenden gällande trygghet och nöjdhet med stadsmiljön fortsätta.

På frågan om respondenten har anmält fel i stadsmiljön under de senaste 12 månaderna har utfallet ökat. Andelen har ökat från 14 procent 2021 till 17 procent, vilket innebär att 59 av de 347 som besvarat enkäten har anmält fel i stadsmiljön minst en gång under de senaste 12 månaderna. Trots det relativt låga utfallet gällande kunskapen om var man ska vända sig för att göra en felanmälan eller lämna ett klagomål har det inkommit ett stort antal anmälningar under perioden juni 2021 till maj 2022. Till stadens tyck till-app inkom totalt 13 058 felanmälningar och klagomål som berörde Bromma. Av de totalt inkomna felanmälningarna och klagomålen har 1 920 hanterats av förvaltningen.

Jämställdhetsanalys

Föregående år var det kvinnorna som var något mer nöjda än männen gällande städning, renhållning och skötsel av parker och grönområden. I år visar resultatet på det omvända. Omsvängningen beror på att männen har ökat sin nöjdhet i högre grad än kvinnorna.

Resultatet på frågorna om trygghet visar att kvinnorna känner sig mer otrygga än männen. Av de kvinnor som besvarat enkäten tycker 83 procent att det är tryggt att bo i Bromma jämfört med 93 procent av männen.

När det gäller tillgänglighet och trafiksäkerhet är männen mer nöjda än kvinnorna.

Kvinnorna vet i högre utsträckning var de kan lämna synpunkter om till exempel nedskräpning eller göra felanmälningar gällande belysning och snöröjning. Kvinnorna vet också i högre grad hur de kan vara med och påverka genom att lämna synpunkter, idéer och medborgarförslag.

Resultatet på frågorna om kulturutbudet i stadsdelsområdet visar att kvinnorna är något mer nöjda än männen. Föregående år avspeglade sig detta även i resultatet för frågan om nöjdheten med Stockholms kulturliv, vilket det inte gör i årets mätning. Av kvinnorna som besvarat frågan är 75 procent nöjda med stadens kulturliv och

utfallet för männen är 79 procent nöjda, vilket är en ökning med 9 procentenheter från föregående år. Att männen är mer nöjda än kvinnorna skiljer sig från staden som helhet där utfallet visar att 81 procent av kvinnorna är nöjda och 73 procent av männen. I alla övriga stadsdelsområden förutom Rinkeby-Kista, är det kvinnorna som är mest nöjda med stadens kulturliv. Det är också en betydande skillnad i nöjdhet mellan könen i de flesta stadsdelsområden. Varför Brommas resultat skiljer sig från övriga staden är svårt att svara på.

Den statistiska osäkerheten $\pm 5,2$ procentenheter gör att det är svårt att dra några direkta slutsatser av resultatet för flera frågor i undersökningen. Till exempel där det skett en omsvängning mellan kvinnor och mäns nöjdhet jämfört med tidigare mätning.

Lisa Kinnari
Stadsdelsdirektör
Bromma stadsdelsförvaltning

Peter Dacke
Avdelningschef administration
Bromma stadsdelsförvaltning

Bilagor

1. Bromma – Stockholms stads Medborgarundersökning 2022

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Lisa Kinnari, Stadsdelsdirektör	2022-11-22
Peter Dacke, Avdelningschef	2022-11-21