

Handläggare
Frida Samuelsson
Telefon: 08-50806120

Till
Bromma stadsdelsnämnd

Kvalitetsberättelse 2022, socialtjänst och fritid

Avdelning socialtjänst och fritid

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden tar del av rapporten och lägger ärendet till handlingarna.

Sammanfattning

Kvalitetsberättelsen redogör för resultat från genomförda egenkontroller utifrån fokusområden samt lyfter goda exempel och utvecklingsbehov utifrån dessa. Genomförda tillsyner/granskningar som genomförts internt och externt utifrån kvalitetsarbete presenteras även i rapporten. Kvalitetsberättelsen lyfter goda exempel samt utvecklingsbehov vad gäller avdelningens arbetssätt och systematik kring att utveckla sina verksamheter för att öka kvaliteten för brukare i enlighet med avdelningens styrdokument för systematiskt kvalitetsarbete.

Den sammanfattande bedömningen av hur avdelningens enheter arbetar systematiskt med kvalitetsarbete är att det i huvudsak fungerar väl. Samtliga enheter bedöms ha utökat systematiken i kvalitetsarbetet vilket bedöms ha påverkats av att alla enheter under året haft en metodutvecklare eller verksamhetsutvecklare med ett konkret uppdrag att driva och utveckla kvalitetsarbetet inom respektive enhet. Upprättandet av ett forum där metodutvecklare, verksamhetsutvecklare samt verksamhetscontroller har även påverkat kvalitetsarbetets utveckling positivt och möjliggör till att dela goda exempel och arbeta fram gemensamma arbetssätt inom avdelningen. Visst behov av utveckling föreligger inom avdelningen och utvecklingsbehoven skiljer sig mellan enheterna.

Bakgrund

Avdelning Socialtjänst och fritid i Bromma stadsdelsförvaltning ska bedriva en verksamhet som är av god kvalitet. Arbetet ska ske utifrån lagstiftning, förordningar, föreskrifter, allmänna råd, Stockholms stads kommunfullmäktiges inriktningsmål, mål för avdelningen, stadsdelsnämndens mål, indikatorer och aktiviteter samt fastslaget styrdokument gällande det systematiska

kvalitetsarbetet. Det fastslagna styrdokumentet om ledningssystem för det systematiska kvalitetsarbetet reglerar hur god kvalitet ska uppnås. Den ska även vara ett stöd i att planera, leda, kontrollera, följa upp, utvärdera och förbättra verksamheten. Syftet är att skapa en lärande organisation med en struktur för att arbeta med förbättring och ständig utveckling. Genom att arbeta systematiskt kvalitetssäkras de olika enheter inom avdelningen vilket ökar förutsättningarna för att medborgarna får ta del av en verksamhet av god kvalitet.

Stadsdelsnämnden i Bromma har, inom avdelning socialtjänst och fritid, valt att sammanställa god kvalitet i åtta områden som medarbetarnas arbete ska kännetecknas av. För att säkerställa en god kvalitet är det viktigt att våra medborgare får och möter:

- A. en rättssäker och säker verksamhet,
- B. en individanpassad verksamhet,
- C. en tillgänglig verksamhet,
- D. ett gott bemötande,
- E. rätt till delaktighet, självbestämmande och integritet,
- F. en kunskapsbaserad verksamhet som hjälper,
- G. personal med rätt kompetens och
- H. effektiva och samordnade processer.

Det löpande systematiska kvalitetsarbetet ska dokumenteras och följas upp. Dokumentationen ska utgöra underlag för avdelningens årliga kvalitetsberättelse.

Ärendet

Avdelningen beslutade att fokusområden för granskningar och kvalitetsberättelsen 2022 skulle utgöras av kvalitetsområdena En rättssäker och säker verksamhet (A), Ett gott bemötande (D) samt Rätt till delaktighet, självbestämmande och integritet (E). De resultat och analys som presenteras i kvalitetsberättelsen för 2022 utgår således endast från granskningar som genomförts inom ovanstående tre områden tillsammans med ”Avvikelser”, ”Tillsyn”, ”Riskanalyser”, ”Rutiner och processer” samt ”Övrigt kvalitetsarbete”. Syftet med årets kvalitetsberättelse är att ge en samlad bild av kvaliteten inom avdelning Socialtjänst och fritid under 2022 samt hur arbetet med att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten har bedrivits i verksamhetens olika delar.

Utifrån denna kvalitetsberättelse och den sammanfattande bedömningen går det att se många goda exempel inom avdelning socialtjänst och fritid. Det finns även flera utvecklingsområden som

berör de olika kvalitetsområdena. Kvalitetsområdet *En rättssäker och säker verksamhet* visar på flera utvecklingsområden utifrån inkomna avvikelser samt resultat av egenkontroller. Därför bör kvalitetsområdet även fortsatt vara i fokus för kvalitetsarbetet 2023. Det är även angeläget att de olika enheterna i högre grad rapporterar, sammanställer, analyserar och vidtar åtgärder gällande avvikelser. När avvikelshanteringen inte sker systematiskt och strukturerat kan inte enheterna vidta nödvändiga förbättringsåtgärder för att utveckla kvaliteten. Avdelningen kan sammantaget arbeta mer systematiskt med att förbättra kvaliteten i verksamheterna i enlighet med avdelningens ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete. Det systematiska kvalitetsarbetet bedöms ha utvecklats i positiv riktning under 2022.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelning socialtjänst och fritid.

Lisa Kinnari
Stadsdelsdirektör
Bromma stadsdelsförvaltning

Magnus Borgsten
Avdelningschef
Bromma stadsdelsförvaltning

Bilagor

1. Kvalitetsberättelse 2022

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn

Lisa Kinnari, Stadsdelsdirektör

Magnus Borgsten, Avdelningschef

Datum

2023-03-06

2023-03-05