

Handläggare
Suzanne Hartenberger
Telefon: 08-50806125

Till
Bromma stadsdelsnämnd

Medborgarundersökningen 2023

Information om medborgarundersökningens resultat 2023

Förvaltningens förslag till beslut

Nämnden lägger redovisningen av medborgarundersökningen 2023 till handlingarna.

Sammanfattning

Under perioden maj till juni genomfördes årets medborgarundersökning.

Medborgarundersökningens resultat för Bromma visar på en fortsatt nöjdhet med renhållning och skötsel av parker och grönområden. Utveckling är positiv gällande upplevelsen av trygghet samt en säker trafikmiljö. Bromma har ett högre resultat än staden totalt för samtliga frågor som berör renhållning/skötsel av stadsmiljö, trygghet och säker trafikmiljö.

Andel svarande som instämmer i att kulturlivet på det hela taget är bra i Bromma, är lägre än för staden totalt, men andelen har ökat jämfört med 2022.

Den statistiska osäkerheten på $\pm 5,2$ procentenheter gör att det är svårt att dra några direkta slutsatser av resultatet för flera frågor i undersökningen. Till exempel där det skett en omsvängning mellan kvinnor och mäns nöjdhet jämfört med tidigare mätning.

Bakgrund

Medborgarundersökningen genomfördes vecka 18-25 (maj-juni) i år av Origo Group. Undersökningen genomfördes genom postala utskick där möjlighet gavs att besvara frågorna via webben.

Enkäten gick ut till 753 slumpmässigt utvalda brommabor av vilka 351 har svarat. Detta innebär en svarsfrekvens på 47 procent, tre procentenheter lägre än föregående år.

Svarsfrekvensen fördelat mellan åldrar och kön redovisas inte på stadsdelsområdesnivå, men fördelningen i staden totalt kan ge en

fingervisning gällande hur ålders- och könsfördelningen ser ut bland de brommabor som besvarat enkäten. I staden totalt utgör 55 procent av de som besvarat enkäten kvinnor och 44 procent män av de som uppgivit kön. Åldersfördelningen bland de som svarat visar att det framförallt är äldre personer som har besvarat enkäten.

Ålder	Antal i urval	Svarsfrekvens (%)
18-34	2000	22
35-49	2445	26
50-64	2288	34
65 år eller äldre	3922	57

Vad som också bör tas i beaktan är att den statistiska säkerheten är relativt låg, $\pm 5,2$ procentenheter för Bromma. För staden totalt $\pm 1,5$ procentenheter.

Flertalet av frågorna i undersökningen är ställda som påståenden där den svarande ska svara hur väl de instämmer i påståendet. ”Vet ej” finns också som svarsalternativ.

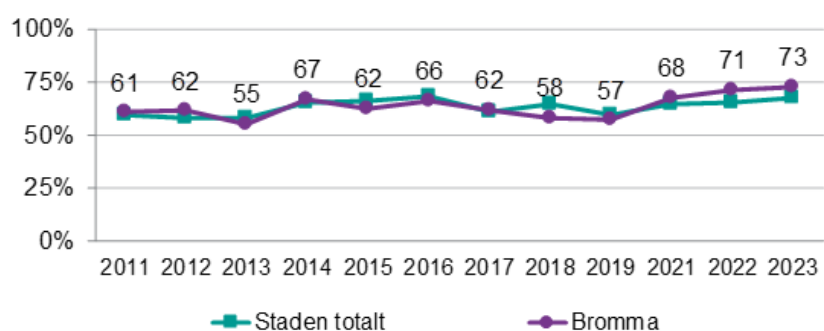
Ärendet

Medborgarundersökningens resultat för Bromma visar på en fortsatt nöjdhet med stadsmiljön och upplevelsen av trygghet. Bromma har ett högre resultat än staden totalt för samtliga frågor som berör renhållning/skötsel av stadsmiljö, trygghet och säker trafikmiljö.

Rent och städat

Nöjdheten ökat ytterligare jämfört med 2022 gällande skötsel och städning av parker och grönområden.

Skötsel och städning av parker och grönområden

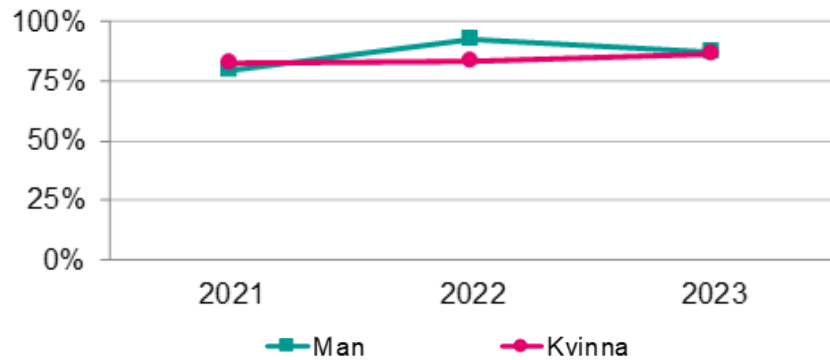


Trygg och säker

Upplevelsen av trygghet har minskat något jämfört med föregående år. Av de brommabor som besvarat enkäten upplever 86 procent att det är tryggt att bo i Bromma, jämfört med 88 procent 2022. I år är det är männens upplevelse av trygghet som har minskat jämfört med föregående år. I år svara 87 procent av männen att det är tryggt att

bo i Bromma jämfört med 93 procent 2022. Utfallet för kvinnor har däremot ökat från 83 procent till 86 procent.

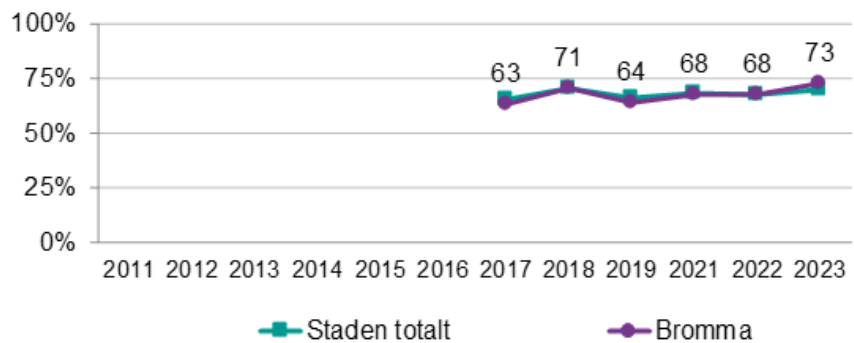
Tryggt att bo i min stadsdel



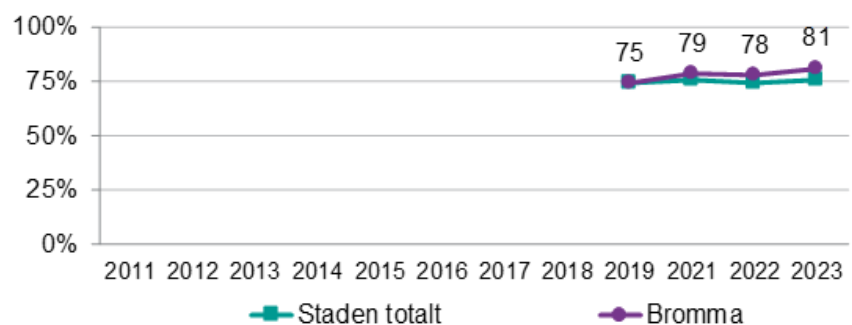
Tillgänglighet och trafiksäkerhet

Utfallet för frågor om tillgänglighet och trafiksäkerhet för gående och cyklister ligger något högre än för staden totalt.

Trafikmiljö säker för gående



Lätt att ta sig fram på cykel



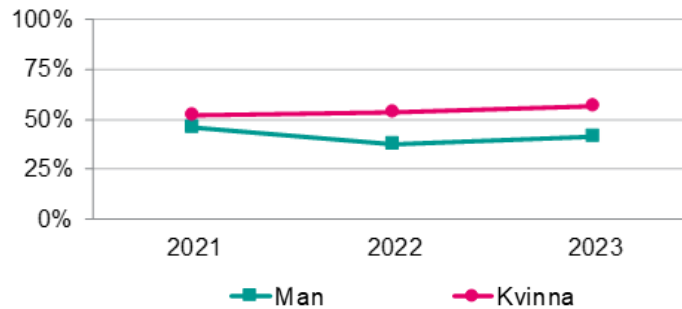
Kultur

Resultatet för frågor kopplat till kultur gällande möjlighet till att ta del av och utöva kultur inom stadsdelsområdet har ökat jämfört med föregående år. Utfallet är även högre än innan pandemin. Utfallet är dock lägre än för staden totalt utom gällande frågan om barn och ungdomars möjlighet att utöva kultur själva eller i föreningar,

studieförbund och Kulturskolan. I Bromma uppger 61 procent av de som besvarat enkäten att barn och ungdomar har möjlighet att utöva kulturaktiviteter vilket är detsamma som för staden totalt.

Kvinnor i Bromma är mer nöjda med kulturlivet i stadsdelområdet än männen. Högst nöjdhet finns i åldersgruppen 35-49 år.

Vuxna kan utöva kultur

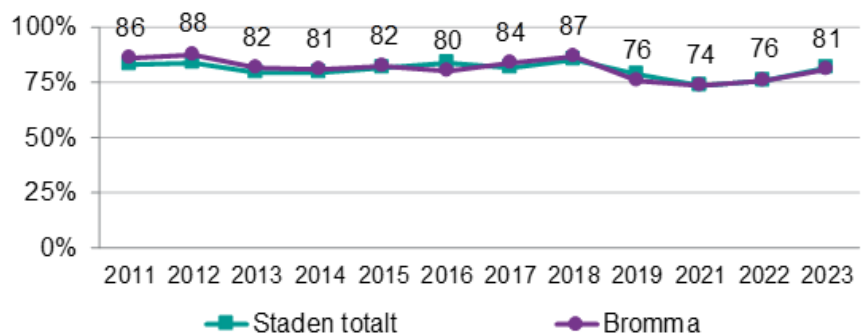


Bland frågorna kopplat till kultur ställs även frågan om det finns goda möjligheter till aktiviteter i parker och naturområden. I Bromma svarar 73 procent att det finns goda möjligheter, vilket är två procentenheter lägre än 2022. Det är också lägre än för staden totalt vars utfall har ökat från 73 procent 2022 till 76 procent i år.

På frågan om kulturlivet på det hela taget är bra i Bromma svarar 45 procent att de tycker det, vilket är fyra procentenheter högre än föregående år och 9 procentenheter lägre än för staden totalt.

Av de brommabor som besvarat enkäten är 81 procent nöjda med möjligheten att ta del av Stockholms kulturliv, vilket är samma utfall som för staden totalt. För denna fråga är det bara innerstadsdelarna och Enskede-Årsta-Vantör som har ett högre utfall.

Stockholms kulturliv



En betydande andel av de svarande har valt svarsalternativet ”Vet ej” istället för att svara på hur väl de instämmer gällande de olika påståenden som berör kultur.

Demokrati och inflytande

Brommas resultat har ökat för frågorna som berör demokrati och inflytande jämfört med 2022 och 2021. I jämförelse med staden totalt har Bromma ett högre resultat.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom förvaltningsledningen.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Medborgarundersökningens resultat är ett viktigt underlag för det fortsatta utvecklingsarbetet. Trots en viss osäkerhet kring utfallet ger resultatet en indikation på områden som behöver stärkas i det fortsatta arbetet rörande stadsmiljö och trygghet samt information och kommunikation.

Rent och städat

Arbetet med renhållning och skötseln av stadsmiljön fortsätter på inslagen väg eftersom nöjdheten hos brommaborna fortsätter att öka inom detta område. Arbetet fortgår exempelvis genom

- kontroller av entreprenörens utförande av städning, skötsel och halkbekämpning
- skyndsamma åtgärder vid hinder på parkvägar.

Trygg och säker

Arbetet med trygghetsfrågor fortsätter också på inslagen väg eftersom de satsningar som genomförts kan antas ha bidragit till att brommabornas upplevelse av trygghet är fortsatt hög trots ett något lägre resultat än föregående år. När det gäller trygghetsinsatser fortsätter förvaltningen

- vara proaktiv genom planerade åtgärder
- ha en beredskap för snabba insatser då behov uppstår
- fånga upp händelser som står utanför nämndens ansvarsområde och snabbt vidarebefordra dem till rätt aktör
- öka samverkan med civilsamhället exempelvis med föräldravandrare, föreningar, fastighetsägare och företagare
- satsningar på belysningsåtgärder samt åtgärder i form av trygghetsgallringar

Kultur

Vuxnas nöjdhet med kulturlivet i stadsdelsområdet har ökat men är fortfarande lägre än för staden totalt. I medborgarundersökningen definieras kultur som teater, bio, musik och dans samt användandet av bibliotek. Förutom bibliotek erbjuds framförallt en annan typ av kultur i Bromma - kultur i form av trädgårdskultur och välskötta parker och naturområden.

Närheten till innerstadens kulturutbud gör att brommaborna ändå är nöjda med kulturlivet i Stockholm.

I medborgarundersökningen som besvaras av vuxna anser 61 procent att barn och ungdomar har möjligheter att utöva kultur i stadsdelsområdet, till exempel möjlighet att spela teater, skapa musik, dansa och måla. I skolenkäten som besvaras av barn och unga i årskurs 5 och 8 ställs frågan "På min fritid, utanför skolan, har jag möjlighet att hålla på med kulturaktiviteter som jag tycker om (till exempel musik, teater, dans, sång, bild, låna böcker med mera)". Av de barn och unga som besvarat skolenkäten uppger 81 procent att de är nöjda med tillgången till kulturaktiviteter på fritiden. Skillnaden mellan resultaten i de två enkäterna kan vara att barn och unga i Bromma utövar kulturaktiviteter även utanför stadsdelsområdet eller att de tolkar begreppet kultur annorlunda än de vuxna. Beaktan behöver också tas till att 41 procent av respondenterna i medborgarundersökningen har valt svarsalternativet "Vet ej" på påståendet om barn och ungdomars möjlighet att utöva kultur, istället för att svara på hur väl de instämmer i påståendet.

Kommunikation - demokrati och inflytande

Förvaltningens största utvecklingsområde både 2022 och 2021 handlade om att nå ut till brommaborna med information.

Information om verksamheter och satsningar inom stadsdelsområdet och information om möjligheten att påverka och vara delaktig i utvecklingen av stadsdelsområdet. I årets undersökning har det skett ett trendbrott. Det är visserligen inte lika många frågor inom området demokrati och inflytande i årets enkät, men utfallet för de frågor som är med visar på en klar förbättring jämfört med 2022 och 2021.

Kommunikationen och dialogen med brommaborna har förbättrats. Under året har förvaltningen särskilt satsat på att utveckla kommunikationen via sociala medier.

Barnkonsekvensanalys

Medborgarundersökningen vänder sig till stockholmare i åldern 18 år och uppåt. I undersökningen finns det frågor som berör barns tillgång och möjlighet att utöva kultur, frågor som besvaras av vuxna. Barn och ungas synpunkter på möjligheten att utöva kultur inhämtas genom skolenkäten som besvaras av barn i årskurs 5 och 8. Vid jämförelser mellan de två undersökningarna finns det en diskrepans mellan barn och vuxnas svar gällande barn och ungas möjlighet att utöva kultur.

Förvaltningen ska se över möjligheten att få med barn och ungas perspektiv i större utsträckning i frågor som berör alla åldersgrupper. Att även ställa frågor till barn och unga om renhållning, trygghet och demokrati skulle innebära en mer hel bild av hur brommabor i olika åldrar upplever sitt stadsdelsområde och möjligheten att vara med och påverka. Det skulle också innebära ett bättre underlag för beslut om olika insatser i stadsdelsområdet.

Jämställdhetsanalys

För i stort sett samtliga frågeområden har det skett omsvängningarna i utfallet mellan män och kvinnor. Dessa omsvängningar kan antas bero på den statistiska osäkerhet som råder på stadsdelsområdesnivå.

Den statistiska felmarginalen $\pm 5,2$ procentenheter gör att det är svårt att dra några direkta slutsatser av resultatet för flera frågor i undersökningen, särskilt gällande skillnaden mellan könen. Enligt Origo Groups bortfallsanalys konstateras till exempel följande för staden totalt:

- Män och kvinnor ger likvärdiga svar utom på frågor om trygghet där kvinnor upplever sig mindre trygga vilket speglar tidigare årsresultat
- Kvinnor är mer nöjda med frågorna som berör kultur och idrott vilket för de frågor som ställts tidigare år gav samma resultat.

I Bromma visar resultatet på frågorna om trygghet att det inte är någon direkt skillnad mellan kvinnor och mäns upplevelse av trygghet. Av de kvinnor som besvarat enkäten tycker 86 procent att det är tryggt att bo i Bromma jämfört med 87 procent av männen. Kvinnorna känner sig tryggare i år jämfört med 2022 och männen känner sig mindre trygga.

Resultatet på frågorna om kulturutbudet i stadsdelsområdet visar att kvinnorna är något mer nöjda än männen. Skillnaderna mellan könen är större i Bromma än staden totalt. Kvinnor i Bromma är också mer nöjda med möjligheten till spontanidrott och lärarledd idrott/motion i Stockholm.

Susanna Halldin Olsson
Stadsdelsdirektör
Bromma stadsdelsförvaltning

Bilagor

1.

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Susanna Halldin Olsson, Stadsdelsdirektör	2023-11-27