

Bedömning av verksamhetens kvalitet

Bromma hemtjänst

Enhetschef: Susanne Allerhed

Regiform: Kommunal regi

Antal kunder: Totalt 816 kunder

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammantagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning. Uppföljningen belyser såväl verksamhetens styrkor som utvecklingsområden för att stödja verksamheten i utvecklingsarbetet.

Brommas kommunala hemtjänst har utförarkontor i Västerled/Abrahamsberg, Traneberg och Blackeberg.

Till grund för denna bedömning ligger förvaltningens verksamhetsuppföljning som genomfördes 25, 26 och 27 november 2024 på plats i verksamhetens tre lokaler i Bromma. Resultatet från Socialstyrelsens brukarundersökning 2024 har också tagits med i bedömningen.

Sammanfattande bedömning

Den samlade bedömningen är att verksamheten har de förutsättningar som krävs för att ge omsorg och service av god kvalitet. Verksamheten uppfyller i stort de krav som ställs och har sedan förra verksamhetsuppföljningen upprättat och uppdaterat de rutiner som krävs för ett komplett ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete.

Verksamheten behöver utveckla sitt systematiska arbete med avvikelser, synpunkter och klagomål för att säkra och utveckla verksamhetens kvalitet. Verksamheten bör också utveckla arbetet med att genomföra egenkontroller samt analysera resultaten av dem för att kunna använda dessa i verksamhetsutvecklingen

Resultatet från Socialstyrelsens senaste brukarundersökning visar att en hög andel av de svarande är sammantaget nöjda med hemtjänstutföraren samt att de upplever att personalen har ett bra bemötande.

Trygghet och säkerhet

Verksamheten har sedan den förra verksamhetsuppföljningen gjort ett arbete med att upprätta och uppdatera rutiner för ett komplett ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete. Rutiner finns och personalen tar del av dem vid introduktion samt regelbundet på arbetsplatsträffar.

Egenkontroller genomförs i viss utsträckning men verksamheten kan öka antalet genomförda egenkontroller och utveckla analys och användning av kontrollernas resultat. Avvikelser tas upp i arbetsgruppen i syfte att dra lärdom och minimera risken att något liknande inträffar igen.

Varje enhet har en till två biträdande enhetschefer och samordnare som finns på plats varje dag och är delaktiga i det dagliga arbetet. Personalen vittnar om att det är lätt att nå chef eller samordnare vid eventuella frågor eller arbetsledning.

Resultatet från Socialstyrelsens brukarundersökning för 2024 visar att en hög andel av de svarande känner sig sammantaget nöjda med utföraren. En mycket hög andel av de svarande upplever att personalen har ett bra bemötande. Likaså anser en hög andel av de svarande att personalen har den kunskap och kompetens som krävs för att utföra sitt arbete.

Meningsfullhet och delaktighet

Den samlade bedömningen är att verksamheten eftersträvar att de äldre ska få vara delaktiga i hur och när insatserna utförs och att de äldre ska ha en meningsfull tillvaro.

Socialstyrelsens brukarundersökning för 2024 visar att en hög andel av de svarande anser att personalen tar hänsyn till deras åsikter och önskemål.

Verksamheten bör arbeta vidare med att öka brukarnas känsla av att de kan påverka vilka tider de får hjälp och att informera brukarna om tillfälliga förändringar.

Verksamheten behöver åtgärda

- Arbeta strukturerat med egenkontroller och analys av dessa
- Arbeta systematiskt med avvikelser, synpunkter och klagomål för att säkra och utveckla verksamhetens kvalitet
- Öka brukarnas känsla av att kunna påverka vilka tider man får hjälp samt ge bättre information till brukarna vid tillfälliga förändringar

Uppföljningen är gjord av:

Johanna Granevik, verksamhetscontroller på Bromma stadsdelsförvaltning.

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal hittas på stadens hemsida. [Genväg](#)