



Handläggare
Maria Palme
Telefon: 08-50806054

Till
Bromma stadsdelsnämnd
19 mars 2026

Utredning gällande övergång till lokalvård i egen regi

Redovisning av uppdrag från stadsdelsnämnden

Förvaltningens förslag till beslut

Bromma stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens förslag att återta lokalvård i egen regi inom Bromma stadsdelsförvaltning i enlighet med nedan redovisade förslag.

Sammanfattning

Bromma stadsdelsförvaltning avropar i dagsläget lokalvård motsvarande cirka 21 heltidstjänster. I samband med verksamhetsplan för 2025 och 2026 fick Bromma stadsdelsförvaltning i uppdrag att utreda möjligheten att övergå till lokalvård i egen regi.

Under de senaste åren har förvaltningens verksamheter upplevt brister i städskvaliteten. Vilket också bekräftas av den genomförda avtalsuppföljningen. Utifrån en samlad bedömning anser stadsdelsförvaltningen att det kan vara fördelaktigt för verksamheterna att ur ett kvalitetsperspektiv överta daglig lokalvård i egen regi efter att nuvarande avtal löper ut. Förvaltningen föreslår att lokalvård inom förvaltningens verksamheter där så är möjligt, succesivt övergår till lokalvård i egen regi från och med juli 2026.

Bakgrund

Bromma stadsdelsförvaltning har tillsammans med Järva och Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning ett entreprenadavtal för alla verksamheter i stadsdelsförvaltningen som vill avropa lokalvård. Avtalstiden är 2022-01-01 till och med 2026-06-30.

I dag har stadsdelsförvaltningens verksamheter lokalvård i egen regi motsvarande totalt 8,5 heltidstjänster och lokalvård enligt avrop från ramavtal motsvarande cirka 21 heltidstjänster.

I samband med verksamhetsplan för 2025 fick Bromma stadsdelsförvaltning i uppdrag att utreda möjligheten att övergå till lokalvård i egen regi. I samband med verksamhetsplan för 2026 fick förvaltningen i uppdrag att fortsätta med utredningen gällande möjligheten att övergå till lokalvård i egen regi.

Ärendet

I samband med verksamhetsplan för 2025 och 2026 fick Bromma stadsdelsförvaltning i uppdrag att utreda möjligheten att övergå till lokalvård/städ i egen regi.

Under de senaste åren har förvaltningens verksamheter upplevt brister i lokalvården och att entreprenörens lokalvårdare inte har varit närvarande i den utsträckning som beskrivits i avtalet.

I uppföljningen av Lokalvårdsavtalet i Västerort, med fokus på Bromma och Hässelby-Vällingby, har avtal och bilagor granskats, samt revisionsrapporter, mötesprotokoll, felanmälningar och avvikelserapporter tagits del av för att få en aktuell bild av läget. Arbetet har även inkluderat verksamhetsbesök på förskolor, vård- och omsorgsboenden samt social- och fritidsenheter där entreprenören ansvarar för lokalvården. Dessa besök har i regel genomförts tillsammans med berörda chefer, lokalintendenter eller annan personal med god insyn i verksamheten. Därtill har möten hållits med handläggare vid exempelvis Utbildningsförvaltningen och Södermalm stadsdelsförvaltning, i syfte att diskutera erfarenheter och iakttagelser kopplade till lokalvårdsavtalen.

Sammanfattande erfarenheter från verksamheter

Brister i städkvalitet

Flera verksamheter upplever städningen som otillfredsställande eller undermålig, med återkommande brister i bland annat golv-, toalett- och köksrengöring. Personal har i vissa fall behövt städa själva efter utförd städning.

Otillräcklig följsamhet av städplaner

Städmoment enligt avtal uteblir eller genomförs inte i sin helhet – ytor under möbler rengörs inte, hjälpmedel flyttas inte och påfyllning av förbrukningsmaterial missas.

Bristfällig avvikelshantering

Trots dokumenterade avvikelser och tidigare dialog har förbättringar ofta visat sig vara kortvariga. Återkoppling från entreprenören upplevs som långsam eller uteblir helt för vissa enheter.

Tidspress och kort städnärvaro

Lokalvårdare upplevs arbeta under hög tidspress, vilket påverkar noggrannhet och resultat. Städtidens längd ifrågasätts i förhållande till beställd och debiterad tid.

Kommunikationsutmaningar

Språksvårigheter hos lokalvårdare, särskilt vikarier, försvårar dialog, återkoppling och förståelse av instruktioner. Vissa enheter har dock hittat lösningar genom exempelvis översättningsappar.

Goda exempel på förbättringar

Enstaka verksamheter rapporterar märkbara kvalitetsförbättringar efter byte av lokalvårdare. Andra verksamheter upplever godkänd kvalitet där kontinuerlig kommunikation kring rapporterade avvikelser kombineras med snabb återkoppling och åtgärder från entreprenören.

Övergripande bild av städkvalitet

Sammanfattningsvis tyder erfarenheterna på att ungefär en av tio enheter inom förskolan uppvisar god städkvalitet medan majoriteten präglas av återkommande brister.

Med anledning av återkommande synpunkter från flera enheter har lokalvårdarnas närvarotider kontrollerats vid ett urval av jämförbara förskolor. Genom insamling och analys av larmrapporter från fastighetsägare och vaktbolag har avvikelser mellan faktisk närvarotid och avtalad tid kunnat påvisas. Differensen mellan beställd tid och faktisk närvaro uppgår, för de analyserade enheterna, i genomsnitt till mellan 34 och 45 procent. I samband med detta har även fakturor för berörda enheter granskats för att säkerställa att debiteringen överensstämmer med gällande prisbilaga.

Konsekvenser övergång till lokalvård i egen regi

Vid övertagande av lokalvård i egen regi minimeras risken för välfärdsbrott och fusk då närhet till verksamheten blir tydlig genom att lokalvårdarna är en del av det dagliga teamet.

Verksamhetschefen ser lokalerna varje dag och kan snabbt fånga upp behov och synpunkter. Verksamheten kan lättare justera scheman, arbetsuppgifter och prioriteringar utifrån lokala behov. I vissa fall kan lokalvård kombineras med andra arbetsuppgifter i verksamheten som till exempel kök, för att skapa heltidstjänster när lokalvård i sig inte uppfyller detta.

Med lokalvård i egen regi blir samverkan med övrig personal enklare och bättre och lokalvårdaren blir anställd nära verksamheternas övriga medarbetare vilket ger ett nära ledarskap. Då lokalvårdarna blir stationära och en del av verksamheten möjliggörs också att lokalvård kan ske på dagtid där så är önskvärt.

Gränsdragningslistan, vad lokalvårdaren ansvarar för och vad verksamheten i övrigt ska säkerställa, kan anpassas efter behov för att fylla en heltidstjänst. I den mån det är möjligt kan även viss sällanstädning, såsom storstädning, genomföras av den egna lokalvårdaren i mån av tid. Verksamhetschefer skulle med möjlighet till lokalvård i egen regi ges ökad kontroll på utfört arbete och budget. Det skulle även minska tiden som läggs på uppföljning och felanmälningar av entreprenad samt minskad tid hos personal som behöver städa efter entreprenad på grund av dåligt utfört arbete. Lokalvård i egen regi ger ökad trygghet och kontinuitet då verksamheterna vet vilka som vistas i lokalerna.

Den långsiktiga effekten av lokalvård i egen regi skulle innebära ökad kvalitet av lokalvården. Med ökad kvalitet på utfört arbete skulle också nöjdheten öka hos brommabor, brukare och personal.

Ekonomiska överväganden

Övergång till lokalvård i egen regi medför i ett inledningsskede en ökning både gällande personalkostnader men också kostnader av städutrustning och tvättmaskiner. Bromma stadsdelsnämnd har sökt och fått beviljat investeringsbidrag (budgetjustering gällande investeringar för lokalvård i egen regi) för att täcka det senare. De ökade personalkostnaderna beräknas minska över tid genom en ökad samordning och bättre resursallokering.

Mot bakgrund av den strategiska inriktningen att minska beroendet av externa entreprenader, i kombination med en väldokumenterad historik av välfärdsbrott och etiska risker inom städbranschen, framstår lokalvård i egen regi som ett särskilt intressant och hållbart alternativ där skattemedel används korrekt och där kontrollen över såväl arbetsmiljö som utförandekvalitet återtas. Det ger möjlighet att säkerställa en hög och konsekvent kvalitet, samtidigt som risken för oseriösa aktörer minimeras – under förutsättning att arbetet vilar på en fastställd standard och att systematisk uppföljning sker för att tidigt identifiera och åtgärda avvikelser.

En intern hantering av lokalvården skapar förutsättningar för ökad transparens, långsiktighet och anpassning till verksamheternas faktiska behov. Det är ett arbetssätt som ger direkt kontroll över hur insatserna planeras och genomförs, vilket i sin tur ökar möjligheten till flexibilitet och verksamhetsnära kvalitetssäkring.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för Hr, säkerhet, nämnd och service. Ärendet har behandlats i förvaltningsgruppen och pensionärsrådet den 11 mars 2026.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Utifrån en samlad bedömning anser stadsdelsförvaltningen att det är fördelaktigt för verksamheterna både strategiskt för att minska beroendet av externa entreprenader och ur ett kvalitetsperspektiv att överta daglig lokalvård i egen regi efter att nuvarande avtal löper ut. Förvaltningen föreslår att daglig lokalvård inom förvaltningens verksamheter där så är möjligt, succesivt övergår till lokalvård i egen regi från och med juli 2026. Det är förvaltningens förslag att storstädning och fönsterputs avropas enligt ramavtal. Att genomföra dessa moment skulle innebära en annan typ av organisation samt investeringsbehov som förvaltningen inte har erfarenhet av. Även vikarier kan behöva avropas enligt ramavtal.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens förslag att återta daglig lokalvård i egen regi inom Bromma stadsdelsförvaltning.

Susanna Halldin Olsson
Stadsdelsdirektör
Bromma stadsdelsförvaltning

Eva Runestig
Avdelningschef
Bromma stadsdelsförvaltning

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Susanna Halldin Olsson, Stadsdelsdirektör	2026-03-02
Eva Runestig, Avdelningschef	2026-03-02