

## Återkoppling av tillkommande uppdrag i verksamhetsplanen för 2021

När stadsdelsnämndens beslutade om verksamhetsplan för 2021, gav nämnden förvaltningen i uppdrag att i samband med tertiärrapporterna återkomma med en redovisning av ett antal specificerade uppdrag. Nedan redovisas uppdragen och förvaltningens återkoppling.

Uppdrag 1: Fortsätta arbetet med att bli en attraktivare arbetsgivare samt få ner sjuktalen, i den mån pandemin tillåter det.

Förvaltningens svar: HR-avdelningen arbetar aktivt med att ge ett prioriterat stöd i det systematiska arbetsmiljöarbetet och erbjuder förvaltningens chefer möjlighet att delta i utvecklings- och dialoggrupper kring frågor som rör rehabilitering. HR-avdelningen kommer under hösten lägga ett ökat fokus på statistik för att bättre kunna analysera och följa upp orsaker till sjukfrånvaro.

I arbetet med att bygga vidare på arbetsgivarvarumärket läggs stor vikt på att stödja och utbilda förvaltningens chefer. Under hösten kommer HR-avdelningen hålla i workshops för det förebyggande arbetet mot kränkande särbehandling för förvaltningens chefer som ett led i det systematiska arbetsmiljöarbetet.

Uppdrag 2: IT och miljö, inklusive Agenda 2030:  
Säkerställa att förvaltningen har tillräcklig kompetens inom dessa områden.

Förvaltningens svar:

### *IT*

Digitaliseringen i stadens olika verksamheter fortgår i snabb takt. Anställda ställs dagligen inför att kunna hantera olika digitala system och verktyg i allt högre utsträckning för att kunna utföra sina arbetsuppgifter. Det ställer då högre krav på specialistfunktioner inom IT på förvaltning, stadens centrala styrning samt leverantörer att ge rätt stöd till de olika verksamhetsgrupperna. Stadsledningskontoret har en löpande dialog med leverantörerna Tieto och Fujitsu om upphandlad supportfunktion som inte har fungerat önskvärt sedan införandet

2019. Förvaltningens IT-funktion har i sin tur löpande kontakt med stadsledningskontoret samt upphandlade leverantörer om alla de utmaningar verksamheterna har med utrustning och system som inte fungerar fullt ut.

Förvaltningen har under 2020 och fortsatt 2021 sett över IT-funktionen för att kunna ge rätt stöd till verksamheterna. Det finns behov av vidareutbildningar, och det är främst upphandlade leverantörer som tar fram olika utbildningspaket vilket verksamheter anmäler sig till direkt.

Förvaltningens IT-funktion har olika arbetssätt för att nå ut med information och kunskapsöverföring till verksamheter. Sedan 2019 arbetare funktionen bland annat med nätverk specifikt riktade gentemot vissa verksamhetsområden vilket har utvecklats även under 2020-2021.

Erfarenheten av att verksamheterna under pandemin varit hänvisade till att lära sig Skype och Teams som verktyg för att arbeta på distans har lett till att det idag är ett etablerat och väl fungerande arbetssätt.

### *Miljö*

Förvaltningen har under perioden anställt en klimat- och miljösamordnare som samordnar förvaltningens arbete med miljö och klimat.

Förvaltningens samlade kompetens i miljö- och klimatfrågor inom enheten lokaler och stadsmiljö består av trädgårdsingenjör, landskapsingenjör, anläggningsingenjör, naturliga stegets hållbarhetsutbildning och handledarutbildning, kurser i ekologi, botanik, geologi, stadens seminarier inom olika prioriterade områden med mera.

Flera av medarbetarna har lång erfarenhet av att arbeta med det gröna kopplat till hållbarhet, både inom förvaltningen och från andra arbetsplatser.

Förvaltningen har under perioden fortsatt arbetet med temagrupper, där en grupp arbetar med klimat- och miljöfrågor.

### *Agenda 2030*

Förvaltningen tar kontinuerligt hänsyn till de globala målen i Agenda 2030 och hur verksamheterna kan bidra till att de uppfylls i arbetet med verksamhetsplanering och uppföljning. Från och med

tertiärrapport 2 beskriver även enheterna sitt arbete för att bidra till målen i Agenda 2030.

Uppdrag 3: Genom kontakt med andra myndigheter och aktörer, agera för att öka närvaro av ordningspersonal samt fler trygghetskameror.

Förvaltningens svar: Både regionens trafikförvaltning och dess entreprenörer (exempelvis MTR och KEOLIS) och polisen ingår i det lokala brottsförebyggande rådet (BRÅ), i platssamverkan och i samverkansgrupper. SL står för övervakningskameror i kollektivtrafiken och på stationer. Förvaltningen samverkar med SL och med stadsledningskontoret om mobila ordningsvakter. Som komplement till de mobila ordningsvakterna finns från den 1 mars även väktare som patrullerar offentliga platser i hela staden.

Polisen har satt upp ytterligare kameror i Rågsveds centrum. Varje vecka genomförs avstämning med polisen om läget i stadsdelsområdet avseende trygghet. Det medför att behov av ordningspersonal kan styras tidigt till de områden som visar tecken på oro och problem.

Förvaltningen har under perioden fortsatt arbetet med temagrupper, där en grupp arbetar med trygghetsfrågor.

Uppdrag 4: Ta fram metoder för att så tidigt som möjligt kunna upptäcka yngre barn med antisocialt eller avvikande beteende.

Förvaltningens svar: Inom Avdelning förskola finns ett stödteam med specialpedagoger som bland annat ger handledning till pedagoger på förskolorna. När en pedagog eller ett arbetslag har ett behov av det så kan de boka in handledning. Det kan handla om ett enskilt barn där pedagogerna behöver vägledning i hur de ska bemöta barnet. Under handledningen får specialpedagogen insikt i den problematik som finns och det kan medföra att barn med antisocialt eller avvikande beteende upptäcks tidigt.

Mottagningsenheten och förebyggande enheten inom avdelningen Social omsorg barn och unga deltar i projektet ”Lokala samordnare mot rekrytering till kriminalitet”. Syftet är att komma in i ett tidigare skede hos barn och unga som rör sig i ”fel” kretsar, har kontakter med kriminella personer och eventuellt utsätts för påtryckningar av dem.

Målgruppen är barn och unga 10-15 år, i riskzon för att dras in i kriminalitet och med ett normbrytande beteende.

Uppdrag 5: Bistå staden i så stor utsträckning den kan för att förmå ett förbättrat företagsklimat och därmed fler arbetsplatser i vårt område.

Förvaltningens svar: Under perioden har arbetet med att etablera servicekedjor fortlöpt och staden har påbörjat implementeringen genom att bland annat inrätta LOTS- funktioner på de förvaltningar som är mest centrala i processen.

Inom ramen för arbetet med servicekedjor har två samarbetsforum inrättats: ett för portföljanalys och ett för mark- och byggfrågor. Forumet för portföljanalys hanterar lokalfrågor som omfattar flera verksamhetsområden, och en huvuduppgift är att skapa goda förutsättningar för en stadsövergripande effektiv lokalanvändning. Forum för mark- och byggfrågor hanterar bland annat plan- och bygglovsfrågor som berör flera förvaltningar och bolag.

Förvaltningen har under perioden fortsatt arbetet med temagrupper, där en grupp arbetar med näringslivsfrågor. Arbetet har mynnat ut i olika konkreta förslag som kommer att bearbetas vidare under hösten.

Uppdrag 6: Undersöka möjligheterna att intensifiera samarbete mellan våra förskolor och högre utbildningar (det kan gälla såväl pedagogiken som utformning av utemiljö på förskolor).

Förvaltningens svar: Avdelning förskola ska efter avslutande av medverkan i forskningsprogrammet *Flerstämmig undervisning i förskolan*, gå med i ett nytt forskningsprogram: *Hållbar förskola*. Syftet med programmet är att med stöd av forskning identifiera effektiva sätt att arbeta med hållbar utveckling och undersöka vilka effekter detta kan medföra i förskolans kontext. Syftet är också att genom samarbete mellan lärare och forskare låta de verksammas kunskaper och erfarenheter utgöra grund för gemensam kunskapsutveckling och ny forskning inom området utbildning för hållbar utveckling.

Uppdrag 7: Äldreomsorg: Se över möjligheten att utöka detta arbete, t.ex. genom samarbete med andra förvaltningar, för att ge det goda arbetet större spridning och komma fler till gagn (refererar till ”samarbetet med andra aktörer och högre utbildning, inte minst vid Stureby Vård- och Omsorgsboende”).

Förvaltningens svar:

*Samarbete med Östermalms stadsdelsförvaltning*

Förvaltningen samarbetar med Östermalms stadsdelsförvaltning för att bidra till de globala målen om ingen hunger, god hälsa och välbefinnande, jämställdhet och minskad ojämlikhet i Agenda 2030. Arbetet utgår från handlingsplanen för en Äldrevänlig stad och stadens vision om Möjligheternas Stockholm 2040. En workshop med behovsinventering har genomförts tillsammans med stadsledningskontoret och äldreförvaltningen. Den visar att antalet trygghetslarm och fysiska tillsynsbesök kan minska genom införandet av digital tillsyn för personer inom ordinärt boende.

*Elektroniska inkontinensutredningshjälpmedel*

Äldrenämnden har initierat ett samarbete med Rinkeby-Kista och Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnder för att pilottesta elektroniska inkontinensutredningshjälpmedel i syfte att utreda om ett breddinförande är lämpligt. Projektet ska dels testa inkontinensprodukters funktion dels ha ett visionärt framtidsperspektiv på användningen i verksamheter. Uppstartsmöte har ägt rum med leverantörer. Högdalens vård- och omsorgsboende deltar.

*Projekt "LUS", Lag (2017:162) om samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård*

För att äldre som skrivs ut från sjukhus ska få en säker utskrivningsprocess medverkar förvaltningen i ett projekt i samverkan med äldreförvaltningen, Äldrecentrum och Region Stockholm. Intervjuer har genomförts med nyckelpersoner för att få en bild av fortsatta utvecklingsområden t.ex. alla parter delaktighet i SIP för personer i ordinärt boende.

Uppdrag 8: Fortsätta arbetet med att genomlysna de verksamheter som inte utgör den direkta myndighetsutövningen inom stadsdelen (verksamheter som bedöms kunna handlas upp ska planläggas och handlas upp inom de närmaste åren).

Förvaltningens svar: Förvaltningsledningen planerar att utveckla arbetet med konkurrensutsättning av verksamheter i samverkan och med stöd av förvaltningens upphandlingsfunktion.

Uppdrag 9: Gå vidare med utvidgning på de platser som identifierades som lämpliga (utifrån inventering av koloniområden och stadsodling).

Förvaltningens svar: Under perioden har den planerade stadsodlingen i Årsta startat. Förvaltningen har dessutom utrett eventuell utökning av befintliga koloniträdgårdar. En dialog har inletts med berörda aktörer för att gå igenom vilka tillstånd och dispenser som krävs för att kunna utöka befintliga områden.

Uppdrag 10: Fortsätta, och gärna utveckla, samarbetet med idrottsföreningar och andra organisationer som erbjuder barn en meningsfull fritidsaktivitet.

Förvaltningens svar: Förvaltningen har ett upparbetat samarbete med flertalet föreningar i området. Föreningar har erbjudit aktiviteter hela sommaren med hjälp av förvaltningens aktivitetsbidrag. Flickor och pojkar har varje vecka fått prova på kampsport, skateboard, golf, boxning och parkour under perioden. Veckan innan skolstart arrangerades för tredje året i rad Rörelsefestivalen i Bandängen som erbjuder barn och unga att prova på olika idrotter hos deltagande föreningar som samlas på platsen, exempelvis brottning, dans och schack. Festivalen är välbesökt och utställande föreningar rapporterar om en ökning av antal inskrivna barn efter veckan. Det liknande konceptet Streetpep arrangeras i Östberga veckan innan skolstart där Fryshuset anordnar prova-på-tillfällen med olika föreningar, parkour, skateboardskola, basket och futsal har lockat många barn och deras familjer.