

Handläggare
Ewa Franzén
Telefon: 0850814019

Till
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd
2021-09-23

Skrivelse om våld i nära relationer

Svar på skrivelse från (V)

Förslag till beslut

Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Sammanfattning

Stadsdelsförvaltningen har svarat på en skrivelse om stadsdelens arbete med våld i nära relation. Skrivelsen till förvaltningen kom från Hassan Jama m.fl. (V).

Förvaltningen har redovisat det arbete som görs inom verksamheterna rörande våld i nära relation utifrån de frågor som inkommit och bedömer att mycket gott arbete bedrivs och att pandemin inte har medfört några stora skillnader för vare sig brukare eller socialsekreterare.

Bakgrund

Under våren 2021 uppmärksammades mäns våld mot kvinnor utifrån att det fick ödesdigra konsekvenser. Flera undersökningar visar att kvinnors utsatthet har ökat under pandemin. Hassan Jama m.fl. (V) nås av signaler att även socialtjänstens medarbetare möter ännu större utmaningar i att utföra sitt viktiga arbete med att upptäcka och stödja de kvinnor som lever utsatta för fysiskt eller psykiskt våld. Mot bakgrund av detta önskar Hassan Jama m.fl. (V) svar på följande frågor:

1. På vilket sätt har förvaltningen rustat för att möta det ökande antal våldsutsatta som utgör det mörkertal som sannolikt kommer att behöva stöd efter pandemin?
2. Hur arbetar förvaltningen med att samtliga verksamheter har uppdrag att upptäcka vuxna eller barn som kan misstänkas vara utsatta för våld?

3. Hur görs bedömningen av skyddsbehov för våldsutsatta?
Hur och var görs placering i skyddat boende, på kort och lång sikt?
4. Hur arbetar förvaltningen för att under pandemin ge stöd till socialsekreterarna, då kollegor och chefer inte finns till hands som vanligt?

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av Social omsorg barn och unga i samarbete med Social omsorg vuxen.

Ärendet

Nedan redovisas förvaltningens svar för respektive fråga.

- 1. På vilket sätt har förvaltningen rustat för att möta det ökande antal våldsutsatta som utgör det mörkertal som sannolikt kommer att behöva stöd efter pandemin?**

Relationsvårdsteamet, RVT, har utökat antalet handläggare under 2021 med en extra ordinarie handläggare samt en extra förstärkning, totalt har teamet sex handläggare. RVT har även en behandlingsassistent (sedan december 2018) som arbetar enbart med målgruppen våldsutsatta som bor i en av stadsdelens 13 skyddade jourlägenheter på hemlig adress. Det är en biträdande enhetschef som enbart arbetar mot RVT och finns som stöd för handläggarna.

Relationsvårdscentrum sydost (RVCS) har i årets budget fått ett utökat uppdrag att erbjuda stöd till barn som har upplevt våld och verksamheten har utökats med en behandlartjänst. Detta har dock ingen uttalad koppling till pandemins eventuella effekter. Förvaltningen har utökat med en tillfällig tjänst under 2021 för att möta efterfrågan.

Utredningsenheten inom social omsorg barn och unga har under flera år mött många våldsutsatta barn och kvinnor och har därför fördjupat personalens kompetens inom området. Detta har gjorts bland annat genom att implementera bedömningsinstrumentet iRisk. Bedömningsinstrumentet gör att utredningen blir mer informativ kring hur våldet har yttrat sig. Även mottagningsenheten och öppenvården använder delar av iRisk.

Beställarenheten för funktionsnedsättning och socialpsykiatri använder FREDA kortfrågor. Om någon klient har varit utsatt för våld i nära relation ger handläggaren information om det stöd som stadsdelsförvaltningen har att erbjuda, det vill säga information om RVCS och RVT. Under året har enheten även haft en metoddag kring våld i nära relation för samtliga handläggare på enheten.

2. Hur arbetar förvaltningen med att samtliga verksamheter har uppdrag att upptäcka vuxna eller barn som kan misstänkas vara utsatta för våld?

Förvaltningen har haft temaveckor gällande våld i nära relation (VINR) och hedersrelaterat våld och förtryck (HRV) med syfte att uppmärksamma frågan samt förvaltningens arbete med att upptäcka och fråga om våld. Det finns en förvaltningsövergripande rutin gällande VINR och HRV (reviderades senast nov 2019). Samverkan är en viktig del. Förvaltningen har de senaste fyra åren arbetat med att både initiera och förbättra samverkan internt och externt. Skriftliga samverkansrutiner har upprättats i de fall det behövs. RVT i stadsdelen har samverkansträffar enligt årshjul tillsammans med bland annat Social omsorg barn och unga, äldreomsorgen, familjerätten, försörjningsstöd, socialpsykiatri och LSS samt RVCS. Samverkansträffarna har ett informativt såväl som utbildande syfte, där RVT kan stötta andra enheter i hur de kan fråga om våld samt informera om hur RVT arbetar. Det finns ett nätverk för biträdande enhetschefer på stadsdelsförvaltningen för myndighetsutövare gällande VINR och HRV där samverkansfrågor lyfts.

Förvaltningen har påbörjat ett arbete för att bjuda in externa samarbetspartner till ett rådslag om våld i nära relationer som ska hållas under hösten.

3. Hur görs bedömningen av skyddsbehov för våldsutsatta? Hur och var görs placering i skyddat boende, på kort och lång sikt?

Förvaltningen har ett relationsvårdsteam som vänder sig till personer som bor i stadsdelen, är över 18 år och är eller har varit utsatta för VINR och/eller HRV. Teamet har spetskompetens inom ämnet och arbetar enbart med våldsutsatta personer samt våldsutövare. Bedömning av skyddsbehov görs vid personligt möte tillsammans med socialsekreterare och den enskilde (i undantagsfall görs skyddsbedömning via telefon). Pandemin har inte ändrat detta

arbetsätt, relationsvårdsteamet träffar personer som ansöker om akut stöd vid personligt möte.

För att bedöma skyddsbehovet används FREDA-bedömningsinstrument (FREDA-farlighetsbedömning). Ansvarig socialsekreterare gör sedan en sammantagen bedömning av de poäng som FREDA visar och klientens livssituation i övrigt – ärendet dras sedan alltid med bitr. enhetschef innan den enskilde delges beslut.

Initialt görs placering på ett skyddat boende med personal (kort sikt). Vilket skyddat boende som personen placeras i görs efter en individuell bedömning. I första hand tas i beaktning att området ska vara säkert. En individuell bedömning görs också kring om personen behöver tillgång till särskilt stöd, till exempel om det är så att personen tillhör en särskild sårbar grupp, eller om det finns minderåriga barn som medföljer. Efter placering på skyddat boende är nästa steg ofta placering i skyddad jourlägenhet med tillhörande behandlingsassistent som insats (längre sikt). På lång sikt är målet att stötta och motivera till att personen ska erhålla ett mer självständigt boende. Socialsekreterare på RVT hjälper till i denna process genom att skriva intyg om social förtur till bostadsförmedlingen, stötta i kontakt med hyresvärdar samt bytesprocess.

4. Hur arbetar förvaltningen för att under pandemin ge stöd till socialsekreterarna, då kollegor och chefer inte finns till hands som vanligt?

Relationsvårdsteamet fortsätter stödja socialsekreterarna på samma sätt under pandemin jämfört med hur de gjorde innan. Då RVT har ett akutstyrt arbete behöver en chef finnas tillgänglig på plats. Det finns flera biträdande enhetschefer på enheten som täcker upp för varandra. De flesta biträdande enhetschefer på enheten arbetar på kontoret då det behövs en nära arbetsledning. Socialsekreterarna har fått välja och alla i gruppen har valt att arbeta på kontoret. Vid behov kan socialsekreterarna arbeta hemma, i snitt arbetar varje handläggare hemma tre dagar i månaden.

Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltning
Social omsorg barn och unga

Slakthusplan 8 A
Box 81
121 22 Johanneshov
Växel 08-508 14 000

eav@stockholm.se
stockholm.se

Öppenvården inom Social omsorg barn och unga, där Relationsvårdscentrum ingår, har trots pandemin haft en stor del av arbetet förlagt till arbetsplatsen, bland annat utifrån den farhåga som frågeställaren beskriver. Därutöver har enheten relativt stor chefstäthet, vilket ger goda möjligheter till individuellt anpassat stöd för medarbetare, så väl direkt som på distans.

Utredningsenheten inom Social omsorg barn och unga säkerställer tillräcklig bemanning genom att använda digitala verktyg och har täckt upp chefsstödet genom att biträdande enhetschefer täcker upp för varandra samt att enhetschefen även arbetat operativt till stor del.

Inom alla enheter finns det alltid någon chef som tjänstgör från kontoret och samtliga chefer är tillgängliga via telefon, e-post eller Skype.

Synpunkter och förslag

Nämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Anders Carstorp
Anders Carstorp
Stadsdelsdirektör

Jeanette Holmqvist
Jeanette Holmqvist
Avdelningschef

Bilaga

1. Skrivelse från (V) om våld i nära relationer

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Anders Carstorp, Stadsdelsdirektör	2021-09-07
Jeanette Holmqvist, Avdelningschef	2021-09-06