

Verksamhetsuppföljningar 2021

Förvaltningen har uppdrag att genomföra uppföljningar av kvaliteten inom samtliga verksamheter som drivs i egen regi eller på entreprenad inom stadsdelsområdet. Uppföljning av upphandlade verksamheter redovisas löpande i separata tjänsteutlåtanden till nämnden. I verksamhetsplan 2020 beslutade nämnden att verksamhetsuppföljningar inom egen regi ska redovisas i särskild bilaga. Verksamhetsuppföljningar genomförs inom äldreomsorg, funktionsnedsättning och socialpsykiatri.

Syfte och uppföljningsmodell

Syftet med uppföljningen är att bedöma om verksamhetens kvalitet samt följsamhet till lagar, avtal eller uppdragsbeskrivningar. För verksamheter inom äldreomsorg har förvaltningen använt sig av äldreförvaltningens modell för uppföljning som utgår från en bedömning om sammantagen kvalitet, och belyser verksamhetens styrkor och svagheter utifrån olika underlag. Uppföljning av förebyggande verksamhet, Flotten och Kostenheten har genomförts med stöd av förvaltningens framtagna uppföljningsmallar.

Förebyggande verksamhet

Driftsform Egen regi enligt överenskommelse upprättad 170615.
Öppen social mötesplats inom äldreomsorg

Träfflokaler Seniorträffen Årstapaviljongen
Seniorträffen Dalstugan
Seniorträffen Tussmötet
Seniorträffen Östberga
Seniorträffen Gullmars
Seniorträffen Hagsätra
Seniorträffen Rågsved
Seniorgym Rågsved

Förebyggande verksamhet arbetar med att erbjuda meningsfulla sociala aktiviteter för äldre. Det finns ett fokus på hälsa och friskvård i verksamheten. Under året har verksamheten erbjudit olika aktiviteter så som bussutflykter, lunchkompis, utegympa, cafémppe, utecafé, friluftsvicka, skogsbad, hälsovecka med fysiska aktiviteter och samtalsgrupper. Utbildning till anhöriga som vårdar sina närstående har genomförts digitalt.

Anpassningar har gjorts under pandemin för att kunna genomföra aktiviteterna på ett tryggt och säkert sätt. Periodvis har aktiviteterna

genomförts utomhus och öppettiderna har till viss del begränsats. Seniorträffen Rågsved är en ny träffpunkt som öppnades under våren 2021. Bemanningen av undersköterskor, syn- och hörselinstruktör samt fixartjänst har anpassats.

Förebyggande verksamhet har hållit kontakt med deltagarna och möjliggjort delaktighet genom brevutskick, telefonsamtal, social media och lokaltidningen. Verksamheten arbetar aktivt med att nå ut till målgruppen och med att rekrytera volontärer.

Sammanfattande bedömning

Utifrån underlagen bedömer förvaltningen att den Förebyggande verksamheten är en bra verksamhet som följer överenskommelsen utifrån gällande förutsättningar.

Kostenheten

Driftsform Egen regi

Kostenheten levererar mat till vård- och omsorgsboenden, servicehus och hemtjänst samt serverar mat på restaurang Senioren. Under året har en upphandling av kostenheten gjorts.

Egenkontrollen och måltidsobservationen visar att Kostenheten är fungerande utifrån maten och måltidsmiljön, livsmedelshygien samt bemötandet från personalen.

Kostenheten har ett pågående arbete med att utveckla ett måltidskoncept som handlar om de olika delarna i Livsmedelsverkets måltidsmodell. En sida på intranätet har även tagits fram i samverkan med dietist som stöd för omsorgspersonalen, ”mat och måltider för äldre”.

Kompetensutvecklingen under året har handlat om mat och åldrandet samt specialkost. Under hösten hölls en kurs i konsistensanpassad matlagning för samtlig personal. På kvalitetsråden har verksamheten lagt fokus på allergier och intoleranser. En språksatsning för personalen pågår.

Restaurang Senioren har hållit stängt de första månaderna under 2021 med anledning av pandemin och öppnade i mitten av maj med anpassningar.

Sammanfattande bedömning

Utifrån de underlag som legat till grund för uppföljningen bedömer förvaltningen att Kostenheten är en bra verksamhet som följer de

lagar och krav som är gällande för verksamhetsområdet. Kostenheten har god kunskap om kundernas behov, vanor och önskemål.

Flotten

Driftsform Egen regi enligt överenskommelse 170615. Öppen social mötesplats inom socialpsykiatrin.

Flotten är en träfflokal för personer med psykisk funktionsnedsättning som erbjuder meningsfulla aktiviteter och möjlighet att delta i ett socialt sammanhang.

Utflykter har genomförts varje vecka med fokus på utevistelse och rörelse. Under sommaren hade verksamheten ett vikingatema och utflykter gjordes till Birka, vikingamuseum och historiska muséet. Flotten arbetar för att främja deltagarnas delaktighet i samhället och uppmuntrar till en hälsosam livsstil. Verksamheten erbjuder även deltagarna digitalt stöd. Anpassningar av aktiviteter har gjorts utifrån restriktioner och rekommendationer med anledning av pandemin.

Flotten kommer i januari 2022 att flytta till nya lokaler i Rågsved med bättre tillgänglighet för målgruppen.

Sammanfattande bedömning

Utifrån de underlag som legat till grund för uppföljningen bedömer förvaltningen att Flotten är en bra verksamhet som följer kraven i uppdragsbeskrivningen.

Högdalens vård- och omsorgsboende

Driftsform Egen regi

Antal platser 158

Verksamheten behöver åtgärda

Det finns utrymme för viss utveckling gällande hälso- och sjukvårdsdokumentationen och en handlingsplan finns upprättad för det fortsatta förbättringsarbetet.

Sammanfattande bedömning

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen är bedömningen att verksamheten till största del uppfyller de krav som ställs för att ha förutsättningar att ge en säker vård och omsorg av god kvalitet. Verksamheten har ett fungerande ledningssystem för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten i verksamheten. Personalen har i hög grad adekvat utbildning.

Stureby vård- och omsorgsboende

Driftsform Egen regi

Antal platser 90

Verksamheten behöver åtgärda

Det finns utrymme för viss utveckling gällande hälso- och sjukvårdsdokumentationen och den sociala dokumentationen. Verksamheten har under året bedrivit ett förbättringsarbete inom social dokumentation och hälso- och sjukvårdsdokumentation vilket har lett till en stor utveckling.

Sammanfattande bedömning

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen är bedömningen att verksamheten till största del uppfyller de krav som ställs för att ha förutsättningar att ge en säker vård och omsorg av god kvalitet. Verksamheten har ett fungerande ledningssystem för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten i verksamheten. Personalen har i hög grad adekvat utbildning.