

Handläggare
Emma Ekelund
Telefon: 0850820122**Till**
Enskede-Årsta-Vantörs
stadsdelsnämnd 2022-02-24

Skrivelse om tystnadskultur

Svar på skrivelse från (SD)

Förvaltningens förslag till beslut

Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Sammanfattning

Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltning har den 25 november 2021 tagit emot en skrivelse från Sverigedemokraterna. Sverigedemokraterna undrar om det finns en tystnadskultur i nämnden och förvaltningen, och har med anledning av det ställt fem frågor till förvaltningen.

Förvaltningen föreslår att Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen

Bakgrund

Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltning har tagit emot en skrivelse om tystnadskultur från Sverigedemokraterna. Skrivelsen inkom den 25 november 2021 och innehåller fem frågor till förvaltningen.

Ärendet

Sverigedemokraterna undrar om det finns en tystnadskultur i nämnden och förvaltningen. Sverigedemokraterna hänvisar till en rapport som visar att det finns en tystnadskultur bland anställda i Göteborgs stad.¹

Skrivelsen innehåller fem frågor till förvaltningen:

1. Relaterat till den verklighet som rapporten för Göteborgs stad beskriver – hur är situationen för de anställda i stadsdelens förvaltningar?
2. Finns det exempel på där anställda utsatts för hot eller otillbörlig påverkan i sin tjänsteutövning?
3. Finns det etablerade rutiner/program för att hantera/motverka eventuella hot och försök till otillbörlig påverkan?

4. Hur uppfattar förvaltningen att nämnden agerar i frågor om uppdagad kriminalitet hänfört till ovanstående beskriven problematik, i stadsdelen?
5. Har förvaltningen några specifika önskemål som nämnden bör och kan agera på?

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom Administrativa avdelningen.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Situationen för anställda i förvaltningen och exempel där anställda utsatts för hot eller otillåten påverkan
Stadsdelsförvaltningen har inte genomfört någon granskning avseende tystnadskultur på samma sätt som har skett i Göteborgs stad. Det är därför svårt för förvaltningen att uttala sig om huruvida det finns en tystnadskultur i nämnden och förvaltningen. Det finns dock exempel där anställda i förvaltningen har blivit utsatta för hot eller otillåten påverkan i sin tjänsteutövning.

I Stockholms stads incidentrapporteringsverktyg IA framgår det exempelvis att chefer och medarbetare hängts ut i sociala medier, blivit filmade av klienter, blivit hotade under telefonsamtal, blivit tilltalade med könsord eller blivit uppringda på privata telefonnummer. Det är främst inom myndighetsutövande verksamheter som detta har skett.

Rutiner för att hantera och motverka eventuella hot och försök till otillåten påverkan

Stadsdelsförvaltningen bedömer att det finns etablerade rutiner för att hantera och motverka eventuella hot och försök till otillåten påverkan. Inom förvaltningen tas otillåten påverkan upp vid introduktion för nyanställda. Anställdas arbetsmiljö följs upp och dokumenteras i samband med medarbetarsamtal och medarbetarenkät. Incidenter rapporteras och utreds i incidentrapporteringsverktyget IA. Arbetet med att förebygga otillåten påverkan finns dessutom med i nämndens väsentlighets- och riskanalys och följs upp genom systematiska kontroller.

Under 2021 har avdelningarna för social omsorg deltagit i workshops kring hot, våld och otillåten påverkan som arrangerats av socialförvaltningen. Stadsdelsförvaltningen har även påbörjat en ny förvaltningsövergripande rutin för hot, våld och otillåten påverkan som beräknas vara klar i början av 2022. I samband med att rutinen färdigställs planerar förvaltningen att genomföra workshops för chefer och medarbetare för att öka medvetenheten inom det aktuella området.

Förvaltningens uppfattning om nämndens agerande i de aktuella frågorna och önskemål till nämnden

Arbetet med att förebygga och förhindra otillåten påverkan och väldfärdsbrott framgår av kommunfullmäktiges budget för 2022.

Kommunstyrelsen ska leda och stödja stadens arbete med att förebygga otillåten påverkan och hot och våld mot anställda. Vidare ska kommunstyrelsen samordna stadens arbete mot otillåten påverkan för att hindra att anställda befinner sig i situationer där individer utövar påtryckningar för att otillbörligen påverka anställda i deras beslutsfattande och yrkesutövning. Nämnder och bolagsstyrelser ska under ledning av kommunstyrelsen ta ett samordnat grepp gällande arbetet mot otillåten påverkan för att hindra att anställda befinner sig i situationer där individer utövar påtryckningar för att otillbörligen påverka anställda i deras beslutsfattande och yrkesutövning.

Det är viktigt att fortsätta arbeta förebyggande inom området och att systematiskt följa upp arbetet. Frågorna behöver fortsättningsvis beaktas i arbetsmiljöarbetet och i syfte att säkerställa en rättssäker verksamhet. Fortsatt kompetensutveckling är centralt för både anställda i förvaltningen och förtroendevalda i nämnden.

När det gäller välfärdsbrott ska kommunstyrelsen genom en utsedd funktion samordna och koordinera stadens arbete för att motverka organiserad brottslighet och fusk inom välfärdssektorn, bland annat genom ett samarbete med rättsvårdande myndigheter och Skatteverket. Vidare ska kommunstyrelsen intensifiera arbetet mot välfärdsbrottslighet inom ramen för ett centrum mot organiserad brottslighet. Nämnder och bolagsstyrelser ska tillsammans med kommunstyrelsens samordnande funktion bidra till att stävja fusk, oegentligheter och organiserad brottslighet inom staden.

Förslag

Förvaltningen föreslår att Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Anders Carstorp
Stadsdelsdirektör
Enskede-Årsta-Vantörs
stadsdelsförvaltning

Anna Larsson
Avdelningschef
Enskede-Årsta-Vantörs
stadsdelsförvaltning

Bilaga

Skrivelse om tystnadskultur (SD)

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Anders Carstorp, Stadsdelsdirektör	2022-02-06
Anna Larsson, Avdelningschef	2022-02-04