

**Handläggare**  
Evelyn Garate Ormazabal  
Telefon: 08-50814997

**Till**  
Enskede-Årsta-Vantörs  
stadsdelsnämnd 2023-09-21

## Skrivelse om förvaltningens Twitterkonto

Svar på skrivelse från (SD)

### Förvaltningens förslag till beslut

Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

### Sammanfattning

En skrivelse från Emelie Wassermann (SD) och Alexander Klaréus (SD) har inkommit till stadsdelsnämnden den 25 maj 2023. I skrivelsen ställs frågor kring antal timmar som förvaltningens kommunikatörer lagt på förvaltningens Twitterkonto samt vilken schablonmässig timlön kommunikatörerna har haft under dessa elva år.

Förvaltningens kommunikatörer arbetar med både intern och extern kommunikation. X/Twitter har varit en av flera kommunikationskanaler som använts, den har dock alltid använts parallellt med andra kanaler och inte krävt att kommunikatörer tar fram unikt innehåll. Eftersom den inte varit förstahandsval som kanal innebär detta att förvaltningens kommunikatörer lagt en väldigt liten del av sin tid på X-/Twitter-kontot. Uppskattningsvis fem procent av tiden läggs på sociala medier.

Medellön för kommunikatörer i staden är 45 406 kronor i 2022 års lönenivå (löneöversyn 2023 pågår än). Detta motsvarar en timlön på 275 kronor (exklusive arbetsgivaravgifter).

Förvaltningen föreslår att Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

### Bakgrund

En skrivelse från Emelie Wassermann (SD) och Alexander Klaréus (SD) har inkommit till stadsdelsnämnden den 25 maj 2023.

Författarna beskriver att nedläggningen av förvaltningens elvaåriga X/Twitterkonto har motiverats av förvaltningen med att kontot har få följare samt att det inte når målgruppen.

I skrivelsen ställs frågor kring antal timmar som förvaltningens kommunikatörer lagt på Twitterkontot samt vilken schablonmässig timlön kommunikatörerna har haft under dessa elva år.

### **Ärendet**

Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltning har tidigare haft ett X-konto, tidigare Twitterkonto. Förvaltningen bedömde att det, i likhet med flertalet andra stadsdelsförvaltningar, inte var skäligt att lägga ner resurser på en kommunikationskanal som inte nådde målgruppen. Enligt stadens kommunikationsstrategi ska all kommunikation vara ändamålsenlig och resultatinkriktad samt att aktiva kanalval görs för att nå goda resultat<sup>1</sup>.

Ett antal stadsdelsförvaltningar har tidigare haft X-/Twitterkonton men inte alla. I nuläget är det enbart två stadsdelsförvaltningar som har X-/Twitterkonton, men där det inte publiceras något regelbundet.

Förvaltningens kommunikatörer arbetar med både intern och extern kommunikation. En del av detta arbete är att bearbeta information och sen prioritera vilka kanaler den ska kommuniceras i beroende på var målgrupper finns. För detta finns flera olika kanaler, exempelvis Facebook, Instagram, annons i Mitti, Hitta-service på webben, genom affischer i verksamheter samt kalendarier på start.stockholm. X/Twitter har varit en av dessa kanaler och därmed ingått i planeringen, den har dock alltid använts parallellt med andra kanaler och därmed inte haft unikt innehåll. Eftersom den inte varit förstahandsval som kanal innebär detta att förvaltningens kommunikatörer har lagt en väldigt liten del av sin tid på X-/Twitter-kontot. Antal timmar är svåra att kvantifiera eftersom arbetet inte varit en separat arbetsuppgift, men en rimlig uppskattning är enligt kommunikatörerna att cirka fem procent av arbetstiden har ägnats åt sociala medier där X/Twitter ingår.

En schablonmässig timlön är svår att beräkna under de elva år som förvaltningen hade X-/Twitter. Det beror på att flera olika kommunikatörer har varit anställda under dessa elva år och lönenivåer enligt kollektivavtal är individuella och differentierade. Medellönen för kommunikatörer i staden är 45 406 kronor i 2022 års lönenivå (löneöversyn 2023 pågår än). Detta motsvarar en timlön på 275 kronor (exklusive arbetsgivaravgifter).

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom Avdelning HR och utveckling.

**Förvaltningens synpunkter och förslag**

Genom att prioritera kanaler som bidrar till att nå stadsdelsförvaltningens målgrupper fokuseras resurser dit de ger mest nytta samtidigt som det görs tydligt för stockholmarna var de kan nå staden och dess förvaltning.

Förvaltningen föreslår att Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Anders Carstorp  
Stadsdelsdirektör  
Enskede-Årsta-Vantör  
stadsdelsförvaltning

Carina Idenfors  
Avdelningschef  
Enskede-Årsta-Vantör  
stadsdelsförvaltning

**Bilaga**

Skrivelse om förvaltningens Twitterkonto (SD)

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

| <b>Namn</b>                        | <b>Datum</b> |
|------------------------------------|--------------|
| Anders Carstorp, Stadsdelsdirektör | 2023-09-13   |
| Carina Idenfors, Avdelningschef    | 2023-09-07   |