

Handläggare
Charlotte Rydberg
Telefon: 08-50814050

Till
Enskede-Årsta-Vantörs
stadsdelsnämnd 2023-10-26

Redovisning av medborgarundersökning 2023

Anmälningsärende

Förvaltningens förslag till beslut

Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd lägger redovisningen av medborgarundersökningen till handlingarna.

Sammanfattning

Förvaltningen redovisar de huvudsakliga dragen i årets medborgarundersökning. Sammanfattningsvis kan sägas:

- Trots att årets medborgarundersökning har kortats ner, så minskade svarsfrekvensen jämfört med i fjol, både i Stockholm som helhet och i Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsområde.
- Skillnaderna i resultat jämfört med i fjol ligger oftast inom felmarginalen (+/- 5,3 procent för Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsområde) vilket gör att det är svårt att generellt dra några säkra slutsatser.
- De resultat som förbättrades mest jämfört med i fjol var på frågorna om det finns goda möjligheter till aktiviteter i parker och grönområden (+9 procentenheter), samt helhetsomdömena när det gäller möjligheten till ledarledd idrott och motion i staden (+7 procentenheter) möjligheten att ta del av Stockholms kulturliv (+9 procentenheter) samt utöva kulturaktiviteter i Stockholm (+12 procentenheter).
- De resultat som försämrades mest jämfört med i fjol var nöjdheten med snöröjning och sandsopning av gator och gångvägar i stadsdelen (-28 procentenheter), och upplevelsen av en ren och städad stadsdel (-12 procentenheter).

Enskede-Årsta-Vantör stadsdelsförvaltning
Administrativa avdelningen

Slakthusplan 8 A
Box 81
121 22 Johanneshov
Växel 08-508 14 000
Fax
eav@stockholm.se
start.stockholm

Inget av ovan resultat, varken positiva eller negativa, har förvaltningen ensam rådighet över utan är resultat som speglar stadens och ibland även andra aktörers samlade insatser. En slutsats är att förvaltningen bör stärka sin samverkan med bland annat trafikkontoret kring snöröjning och sandsopning och renhållning av nedskräpade platser.

Förvaltningen föreslår att Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd lägger redovisningen av årets medborgarundersökning till handlingarna.

Bakgrund

Medborgarundersökningen har gått ut till ett slumpmässigt urval Stockholmare i åldern 18 år och äldre. Undersökningen genomfördes mellan vecka 18 och 25 (maj – juni). Undersökningen genomförs årligen, men 2020 gjordes ett uppehåll med anledning av pandemin.

I Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsområde var svarsfrekvensen 35 procent i år, vilket är cirka tio procentenheter lägre än år 2022 och 2021 och tre procentenheter lägre än staden som helhet. Svarsfrekvensen är betydligt högre bland äldre än yngre.

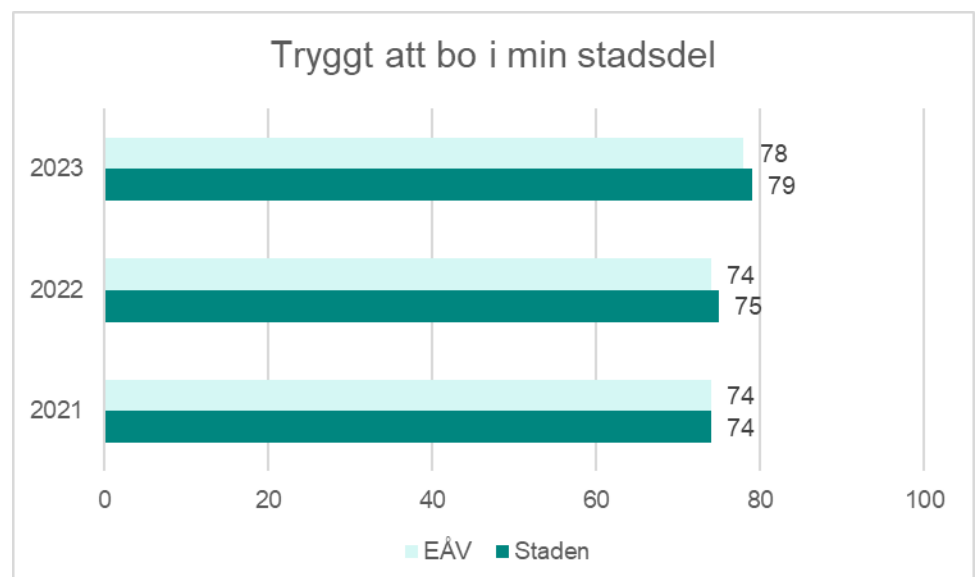
Resultatet har viktats baserat på kön, åldersgrupper och boende i respektive stadsdel. När man bortser från eventuellt partiellt bortfall är den statistiska säkerheten för staden totalt +/- 1,5 procentenheter och för Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsområde +/- 5,3 procentenheter.

Respondenterna fick uttrycka sina svar på en femgradig skala. De andelar som redovisas är de som svarat fyra eller fem på frågorna.

Ärendet

Fokus i denna sammanställning är på resultat som Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltning har rådighet över. Flertalet frågor berör flera förvaltningars ansvarsområden.

Trygghet

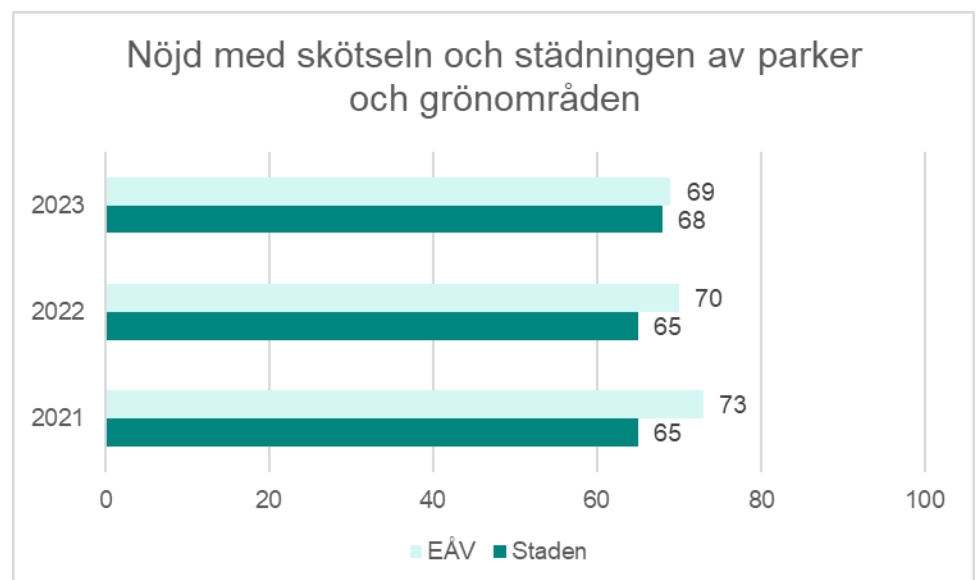


Fråga 7: På det hela taget tycker jag att min stadsdel är trygg att bo i.

78 procent instämde i att stadsdelen är trygg att bo i. Det är en ökning med fyra procentenheter jämfört med ifjol och en procentenhet lägre än stadens som helhet. Årets resultat är det högst uppmätta i Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsområde sedan år 2014.

Män är mer trygga att bo i Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsområde jämfört med kvinnor. Män är också mer trygga än kvinnor i parker och grönområden och när man går hem ensam om kvällen. Kvinnor uppger i betydligt högre omfattning än män att de ofta eller ibland avstår att gå ut på torg, i parker eller gångvägar, på grund av otrygghet. Samma mönster ses hos de äldre 65+, jämfört med de yngre.

Skötsel och städning



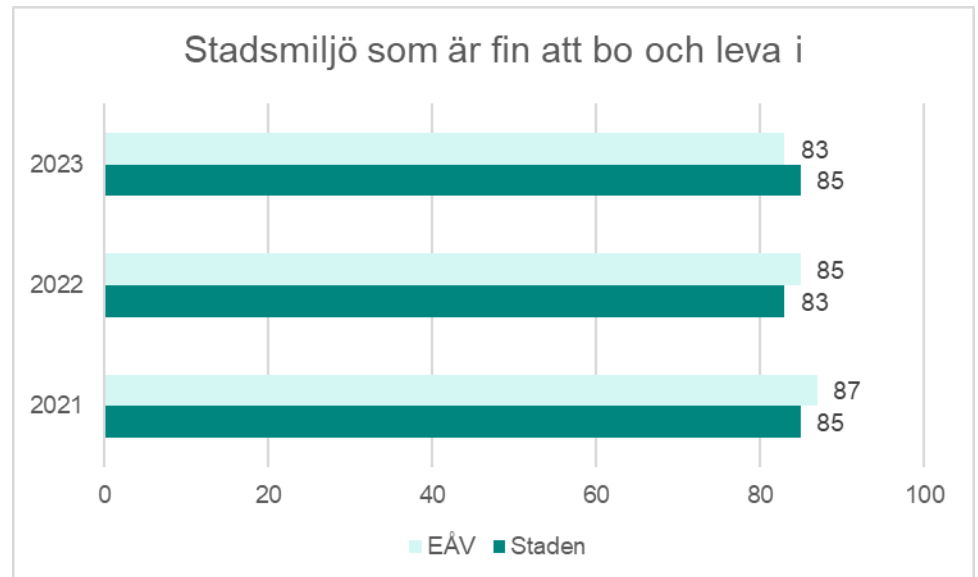
Fråga 1: Jag är nöjd med skötseln och städningen av parker och grönområden i den stadsdel där jag bor.

Den här frågan i medborgarundersökningen handlar om förvaltningens direkta ansvar att sköta och städa parker och grönområden. Enskede-Årsta-Vantörsborna är mer nöjda med skötsel och städning av park- och grönområden jämför med i staden som helhet. I år är dock skillnaden endast en procentenhet, tidigare har den varit större.

De boende är mindre nöjda när de svarar på om det är rent och snyggt i stadsdelen generellt. Då är endast 59 procent nöjda, en minskning med 12 procentenheter jämfört med i fjol och 4 procentenheter under stadens resultat. Nöjdheten med snöröjning och sandning har också sjunkit rejält sedan i fjol, från 54 till 26 procent, vilket är 15 procentenheter under staden som helhet.

Resultatet på denna fråga brukar variera ganska kraftigt över åren och resultatet ligger jämförelsevis lågt i år. Ansvaret för snöröjning och sandning i stadsdelsområdet delas mellan många aktörer, stadsdelsförvaltningens ansvar är i huvudsak parkvägarna.

Fin stadsmiljö att bo och leva i



Fråga 22: På det hela taget tycker jag att Stockholm erbjuder en stadsmiljö som är fin att bo och leva i.

Helhetsintrycket av stadsmiljön är fortsatt positivt. Resultatet för Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsområde har minskat några procentenheter de senaste tre åren, men ändå legat högt och stabilt över tid (minst 80 procent instämmande under alla år sedan 2011).

Demokrati och inflytande

För att kunna utöva sin demokratiska rätt är det nödvändigt att kommuninvånare har information om stadens verksamhet. Hälften, 50 procent, av respondenterna i Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsområde vet var de kan hitta information om Stockholm stads verksamhet och satsningar i stadsdelen, vilket är två procentenheter mer än staden som helhet.

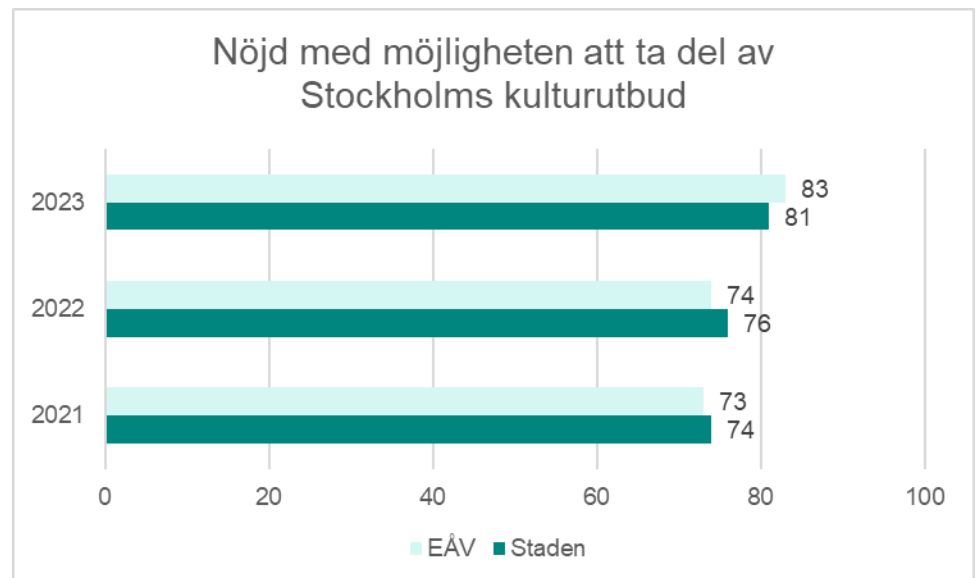
Tre frågor i medborgarundersökningen kretsar kring om man vet hur man går tillväga för att påverka beslut, lämna synpunkter eller vara delaktig i utveckling av parker, lekplatser och parklekar. En dryg tredjedel känner till möjligheten att lämna synpunkter, något färre känner till hur man påverkar beslut eller blir delaktig i utvecklingen. Resultaten ligger i linje med, eller något under resultaten i staden som helhet.

Trafiksäkerhet

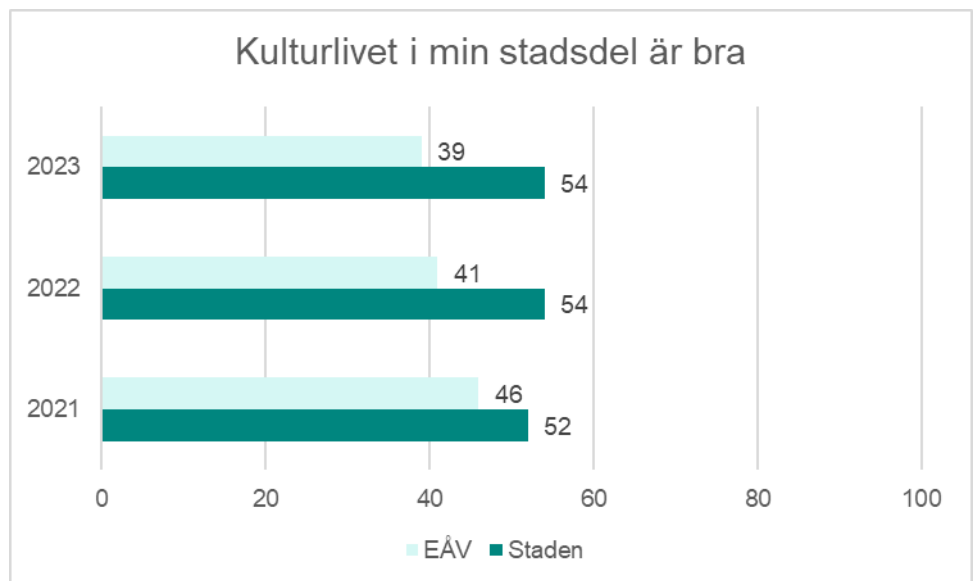
Ett av nämndens mål är att ”Parkvägarna har god framkomlighet och transporterna är hållbara.” En del i att uppfylla målet handlar om att medborgare ska känna sig säkra till fots och till cykel.

60 procent i Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsområde instämmer i påståendet om att cyklister har en säker trafikmiljö och 71 procent att gående har en säker trafikmiljö. Det är ett resultat som ligger tämligen stabilt samt i linje med staden som helhet. Intressant att notera är att den äldsta målgruppen, 65 +, är mest nöjda. Det går inte att särskilja resultatet för de parkvägar som stadsdelsförvaltningen ansvarar för och andra vägar som trafikkontoret eller andra ansvarar för.

Kultur



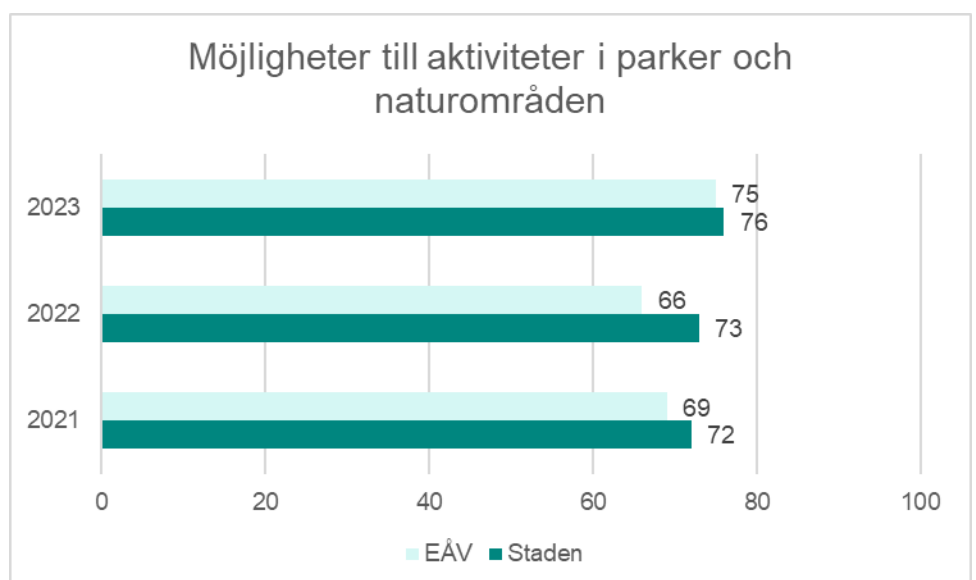
Fråga 23: Jag är på det hela taget nöjd med möjligheten att ta del av Stockholms kulturliv.



Fråga 13: På det hela taget tycker jag att kulturlivet i min stadsdel är bra.

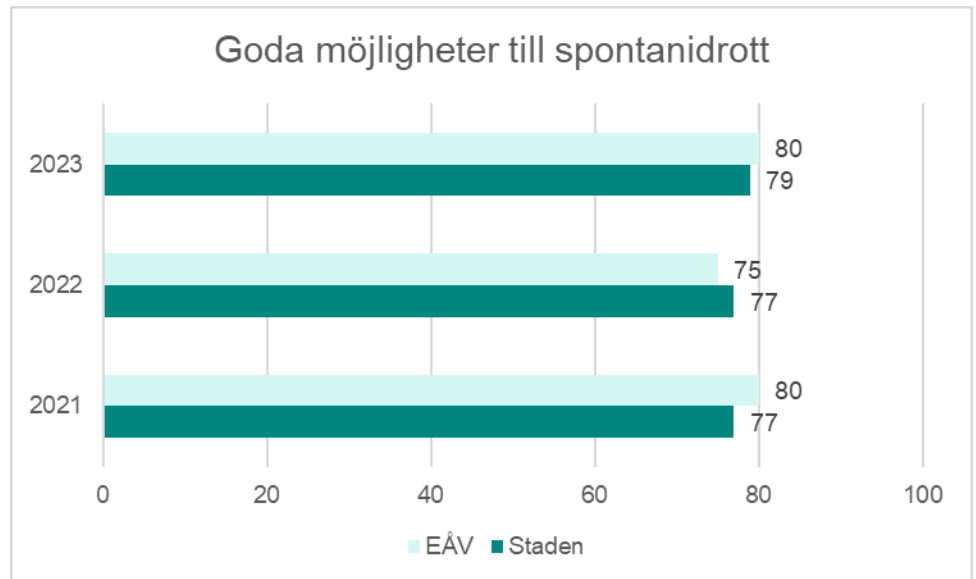
Boende i Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsområde är mer nöjda med möjligheten att ta del av och utöva kultur i Stockholm i stort jämfört med i den egna stadsdelen. Andelen nöjda ökar markant när det gäller kulturutbudet i stort (83 procent jämfört med 74 procent i fjol) och minskar när det gäller den egna stadsdelen (39 procent jämfört med 41 procent i fjol) och resultatet ligger under resultatet i Stockholm som helhet (54 procent).

Idrott och fritid



Fråga 12: I den stadsdel där jag bor finns goda möjligheter till aktiviteter i parker och naturområden.

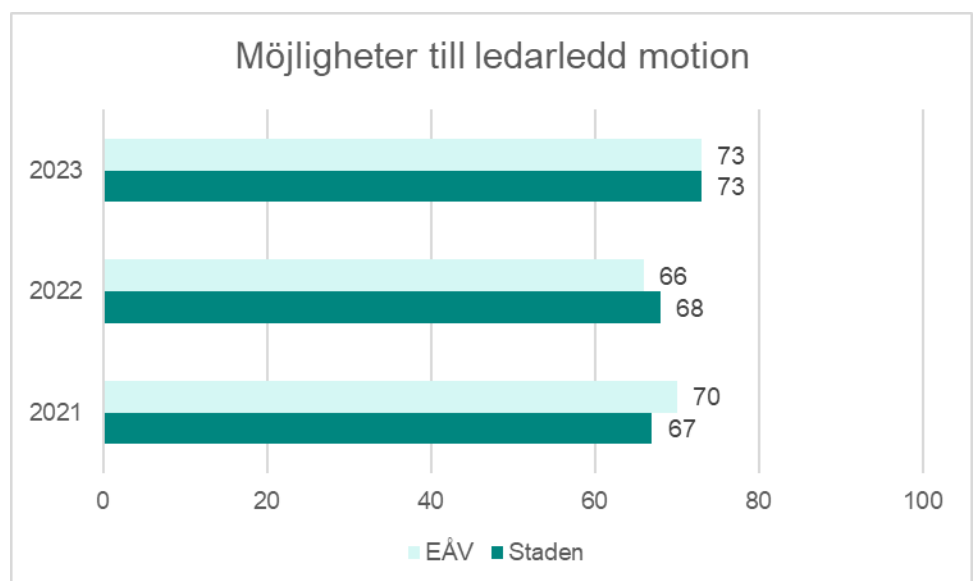
En ökande andel Enskede-Årsta-Vantörsbor anser att det finns goda möjligheter till aktiviteter i parker och grönområden och resultatet ligger nästan i nivå med staden som helhet.



Fråga 26: Jag är på det hela taget nöjd med möjligheten att spontanidrotta i Stockholm exempelvis motionera och idrotta utan ledare eller tränare.

Andelen som anser att det finns goda möjligheter att utöva spontanidrott i stadsdelsområdet ligger på en hög och tämligen stabil nivå och i nivå med staden som helhet.

Stadsdelsnämndens rådighet över detta område handlar om att möjliggöra aktiviteter i parker och naturområden, så som till exempel utegym, boulebanor, hundrastgårdar och lekplatser.



Fråga 25: Jag är på det hela taget nöjd med möjligheten att ta del av ledarledd idrott/motion i Stockholm exempelvis möjligheten att idrotta i förening, dansa i grupp, gruppträning med mera.

Andel nöjda med möjligheten att ta del av ledarledd idrott och motion i stadsdelsområdet har ökat under en treårsperiod. Stadsdelsnämndens föreningsbidrag är ett av flera bidrag inom staden som möjliggör ledarledda fritidsaktiviteter.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom Administrativa avdelningen. Synpunkter har inhämtats från trygghets- och preventionssamordnare på avdelningen för HR och utveckling.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen redovisar de huvudsakliga dragen i årets medborgarundersökning. Sammanfattningsvis kan sägas:

- Trots att årets medborgarundersökning har kortats ner, så minskade svarsfrekvensen jämfört med i fjol, både i Stockholm som helhet och i Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsområde.
- Skillnaderna i resultat jämfört med i fjol ligger oftast inom felmarginalen (+/- 5,3 procent för Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsområde) vilket gör att det är svårt att generellt dra några säkra slutsatser.
- De resultat som förbättrades mest jämfört med i fjol var på frågorna om det finns goda möjligheter till aktiviteter i parker och grönområden (+9 procentenheter), samt helhetsomdömena när det gäller möjligheten till ledarledd idrott och motion i staden (+7 procentenheter) möjligheten att ta del av Stockholms kulturliv (+9 procentenheter) samt utöva kulturaktiviteter i Stockholm (+12 procentenheter).
- De resultat som försämrades mest jämfört med i fjol var nöjdheten med snöröjning och sandsopning av gator och gångvägar i stadsdelen (-28 procentenheter), och upplevelsen av en ren och städad stadsdel (-12 procentenheter).

Inget av ovan resultat, varken positiva eller negativa, har förvaltningen ensam rådighet över utan det är ett resultat som speglar stadens och ibland även andra aktörers samlade insatser. En slutsats är att förvaltningen bör förstärka sin samverkan med bland annat trafikkontoret kring snöröjning och sandsopning och renhållning av nedskräpade platser.

Jämställdhetsanalys

Resultatet i årets medborgarundersökning visar att:

- Kvinnor är mindre nöjda än män med skötsel och renhållning av stadsdelsområdets utemiljöer och med möjligheten till aktiviteter i parker och naturområden.

- Kvinnor är mer nöjda än män med möjligheten till spontanidrott och till att ta del av ledarledd idrott och motion.
- Kvinnor instämmer i mindre utsträckning än män att stadsdelen är trygg att bo i. Kvinnor är mindre trygga än män i parker och grönområden och när de går ensamma hem på kvällen.
- Kvinnor är på det hela taget mer nöjda än män med kulturlivet i stadsdelen.
- Kvinnor vet i högre utsträckning än män var de kan hitta information om stadens verksamheter och om satsningar som görs. Kvinnor vet också i högre utsträckning än män hur man går tillväga om man vill påverka beslut, lämna synpunkter eller bli delaktig i utvecklingen av parker, lekplatser och parklekar.

Kunskapen om skillnader mellan män och kvinnor är värdefull för förvaltningen. Resultatet får dock ses som en fingervisning då den statistiska felmarginalen i resultatet är relativt stor.

Barnrättsperspektiv

Medborgarundersökningen riktar sig till personer över 18 år och barns egna uppfattningar speglas inte i medborgarundersökningen. Det finns några frågor om kultur som handlar om barn, men som besvaras av vuxna. Ungefär hälften av respondenterna instämmer i påståendet att barn och ungdomar i stadsdelen kan *ta del av* kultur och ungefär lika stor andel anser att barn och ungdomar själva eller via föreningar, studieförbund och Kulturskolan har möjlighet att *utöva* kultur. Båda resultaten ligger under staden som helhet.

Som tidigare nämnts är respondenterna mer nöjda med Stockholms kulturliv i stort, än i den egna stadsdelen. Det kan förstås vara en konsekvens av att bo i närheten av centrala Stockholm där många av de stora kulturinstitutionerna finns och där stora evenemang äger rum. För barns och ungas kulturutövande kan dock utbudet och möjligheten i den nära omgivningen vara extra viktig, eftersom barn och unga, åtminstone inte på egen hand, har begränsad möjlighet att ta sig runt i staden.

Även här får resultatet ses som en fingervisning då den statistiska felmarginalen i resultatet är relativt stor och en betydande andel har uppgett ”vet ej” som svarsalternativ.

Förslag

Förvaltningen föreslår att Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd lägger redovisningen av årets medborgarundersökning till handlingarna.

Anders Carstorp
Stadsdelsdirektör
Enskede-Årsta-Vantör
stadsdelsförvaltning

Anna Larsson
Avdelningschef
Enskede-Årsta-Vantör
stadsdelsförvaltning

Bilagor

1. Enskede-Årsta-Vantör – Stockholm stads medborgarundersökning 2023
2. Staden totalt – Stockholm stads medborgarundersökning 2023

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Anders Carstorp, Stadsdelsdirektör	2023-10-09
Anna Larsson, Avdelningschef	2023-10-09