

Handläggare
Tove Heder
Telefon: 08-50814367

Till
Enskede-Årsta-Vantörs
stadsdelsnämnd 2023-10-26

Skrivelse om barns och våldsdrabbades hemlöshet och underutnyttjade resurser

Svar på skrivelse från (C)

Förvaltningens förslag till beslut

Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Sammanfattning

Christina Peterson och Stefan Holm (C) har inkommit med en skrivelse till förvaltningen om barns och våldsdrabbades hemlöshet och underutnyttjade resurser och ställer följande frågor till förvaltningen:

1. Hur ser samarbetet mellan stadsdelsförvaltningen och Stockholms bostadssociala stiftelse (SHIS) ut i dagsläget?
2. Vilka boendeformer utöver de som SHIS erbjuder har stadsdelsförvaltningen använt för placeringar för barnfamiljer med osäkra boendeförhållanden?
3. Finns det någon boendeform eller stödinsats som stadsdelsförvaltningen saknar i sin verktygslåda för att säkerställa att våldsutsatta eller barnfamiljer med osäkra boendeförhållanden inte ska riskera hemlöshet?
4. Hur många akutplaceringar på hotell eller vandrarhem har hittills gjorts under 2023 och vilka insatser genomför förvaltningen för att undvika detta?

Sammanfattningsvis har förvaltningen ett välfungerande samarbete med SHIS. I år har 27 barnfamiljer placerats akut på hotell eller vandrarhem. Övriga boendeformer som erbjudits målgrupperna är skyddat boende, skyddad jourlägenhet och jourlägenhet. Flera insatser erbjuds invånare för att undvika akut hemlöshet och barnfamiljer är prioriterade.

Förvaltningen föreslår att nämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen

Bakgrund

Christina Peterson och Stefan Holm (C) har den 15 juni 2023 inkommit med en skrivelse till förvaltningen om barns och våldsdrabbades hemlöshet och underutnyttjade resurser.

I skrivelsen framför skribenterna att hemlösheten är ett tilltagande problem i Stockholm och att den senaste hemlöshetsrapporten visar på ökad bostadsosäkerhet. De framför vidare att det är bekymmersamt att 22 procent av de hemlösa har barn samt att 14 procent av de hemlösa anger våld i nära relation som orsak till deras hemlöshet, eftersom bostadsförmedlingen har ett särskilt uppdrag att tillförsäkra dessa målgrupper bostad. Skribenterna betonar att enbart 11 bostäder gått till barnfamiljer i osäkra bostadsförhållanden det senaste året enligt Stockholms bostadssociala stiftelse, SHIS.

Vidare vill Centerpartiet att stadsdelsnämnderna får i särskilt uppdrag att i sin verksamhet mot hemlöshet informera och söka upp de som kan erbjudas särskilt stöd vid våld i nära relation samt de med hemmavarande barn. Skribenterna framhåller också att de resurser och det stöd som finns att tillgå ska komma till användning för att stoppa hemlösheten i Stockholm.

Med anledning av ovan ställer skribenterna följande frågor till förvaltningen:

1. Hur ser samarbetet mellan stadsdelsförvaltningen och SHIS ut i dagsläget?
2. Vilka boendeformer utöver de som SHIS erbjuder har stadsdelsförvaltningen använt för placeringar för barnfamiljer med osäkra boendeförhållanden?
3. Finns det någon boendeform eller stödinsats som stadsdelsförvaltningen saknar i sin verktygslåda för att säkerställa att våldsutsatta eller barnfamiljer med osäkra boendeförhållanden inte ska riskera hemlöshet?
4. Hur många akutplaceringar på hotell eller vandrarhem har hittills gjorts under 2023 och vilka insatser genomför förvaltningen för att undvika detta?

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelning Social omsorg vuxen i samverkan med avdelning Social omsorg barn och unga.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Hur ser samarbetet mellan stadsdelsförvaltningen och SHIS ut i dagsläget?

Förvaltningen har överlag ett fungerande samarbete med SHIS i dagsläget, både vad gäller våldsutsatta vuxna och barnfamiljer.

På förvaltningens medborgarkontor ges samhällsvägledning till stadsdelsområdets invånare. Samhällsvägledarna på medborgarkontoret har en regelbunden och välfungerande samverkan med SHIS genomgångsbostäder för nyanlända i syfte att erbjuda familjer i genomgångsbostäderna bostadsvägledning. Samverkan sker genom planerade samverkansmöten samt vid behov.

Förvaltningens relationsvårdsteam skickar regelbundet remisser till SHIS avseende avtalat boende för de personer som är i behov av bostad utifrån sin våldsutsatthet. Alla de personer som hittills remitterats under året har erbjudits ett boende av SHIS och inga samverkanssvårigheter har framkommit.

Förvaltningens enhet för ekonomiskt bistånd remitterar hushåll till SHIS när de bedöms vara i behov av avtalat boende och uppfyller kriterierna för ett sådant. Det rör sig främst om barnfamiljer, men kan även vara ensamstående vuxna utan barn. På enheten för ekonomiskt bistånd ansvarar en biträdande chef för den regelbundna övergripande samverkan gällande avtalat boende med SHIS. På individnivå sker regelbunden samverkan mellan handläggare på förvaltningen och SHIS. Samverkan sker genom regelbundna samverkansmöten samt inom handläggningen av individärenden.

I de ärenden som remitterats från enheten för ekonomiskt bistånd har förutsättningarna till samverkan varierat. De utmaningar som uppmärksammas har handlat om samarbete med vissa av SHIS boenden där det för stunden varit hög personalomsättning vilket inneburit svårigheter att få tag i rätt person. Det har även förekommit utmaningar i samverkan när förvaltningen och SHIS tolkat de riktlinjer som finns avseende boendeformen olika. Samverkan fungerar som bäst när det är lätt att få tag på berörda funktioner på SHIS, när förvaltningen och SHIS har en samsyn kring gemensamma frågor och när den strukturerade samverkan är konstruktiv och sker med regelbundenhet.

För att stärka samarbetet mellan SHIS och stadens socialtjänst finns sedan en tid tillbaka en arbetsgrupp bestående av avdelningschefer från ett antal stadsdelsförvaltningar, SHIS ledning samt socialförvaltningen. I denna arbetsgrupp lyfts strukturella samarbetssvårigheter och utmaningar.

Vilka boendeformer utöver de som SHIS erbjuder har stadsdelsförvaltningen använt för placeringar för barnfamiljer med osäkra boendeförhållanden?

Förvaltningens relationsvårdsteam har i dagsläget 15 egna skyddade jourlägenheter för våldsutsatta vuxna med eller utan barn. Insatsen som är biståndsbedömd har hittills i år beviljats till 12 vuxna

personer, med 13 medföljande barn. Individuellt stöd är alltid kopplad till insatsen i form av en lots som arbetar löpande med att stötta familjerna, bland annat genom stöd till att komma vidare mot mer hållbara boendelösningar.

Inom förvaltningens enhet för ekonomiskt bistånd finns 25 egna biståndsbedömda jourlägenheter att tillgå för bostadslösa barnfamiljer och ensamstående vuxna. Jourlägenheterna används ofta till barnfamiljer som står i kö för att få lägenhetserbjudande från SHIS då det kan ta tid för SHIS att få fram lägenheter till större familjer. Jourlägenheterna används även till familjer som blivit bostadslösa och som har planerat flytt till annat boende.

Utöver insatsen jourlägenhet så har barnfamiljer som lever under osäkra boendeförhållanden beviljats boendeinsatser i form av skyddat boende, hotell och vandrarhem.

Finns det någon boendeform eller stödinsats som stadsdelsförvaltningen saknar i sin verktygslåda för att säkerställa att våldsutsatta eller barnfamiljer med osäkra boendeförhållanden inte ska riskera hemlöshet?

Förvaltningen ser att det förebyggande arbetet med barnfamiljer som inte är aktuella hos socialtjänsten utgör en viktig komponent för att motverka bostadslöshet. Ju tidigare en familj som lever i osäkra boendeförhållanden får stöd och hjälp i sitt bostadssökande desto större är chansen att familjen inte behöver hamna i en akut bostadslöshetsituation där de behöver ta kontakt med socialtjänsten.

Vidare har förvaltningen uppmärksammat ett visst behov av samordning i staden gällande akutplaceringar av bostadslösa barnfamiljer som väntar på en bostad genom SHIS eller annan mer stadigvarande boendelösning. För personer som till följd av sin våldsutsatthet har blivit bostadslösa kan förvaltningen se ett behov av fler långsiktiga boendelösningar för målgruppen.

Hur många akutplaceringar på hotell eller vandrarhem har hittills gjorts under 2023 och vilka insatser genomför förvaltningen för att undvika detta?

Hittills i år har 27 barnfamiljer placerats akut på hotell eller vandrarhem genom förvaltningens enhet för ekonomiskt bistånd. Flera av dessa barnfamiljer har bott i tidsbegränsade kontrakt för nyanlända genom SHIS där kontraktstiden löpt ut och familjerna varit i behov av akuta boendelösningar.

Förvaltningen genomför flera insatser för att förebygga att barnfamiljer ska behöva hamna i en akut bostadslöshet.

Förvaltningen har bland annat en samordnare som arbetar med det vräkningsförebyggande arbetet inom stadsdelsområdet.

Samordnaren kontakter samtliga barnfamiljer som riskerar att bli av

med sitt förstahandskontrakt i syfte att informera och stötta familjerna för att de ska kunna lösa sin situation med målet att de ska kunna behålla sitt kontrakt.

På förvaltningens medborgarkontor ges samhällsvägledning till stadsdelsområdets invånare. Bland annat genom att erbjuda familjer som bor i SHIS genomgångsbostäder för nyanlända bostadsvägledning. Inom förvaltningens budget och skuldrådgivning är hushåll med barn en prioriterad målgrupp och erbjuds alltid tid för rådgivning inom en vecka.

Inom enheten för ekonomiskt bistånd arbetar två socialsekreterare som bo-lotsar på heltid. Bo-lotsarna arbetar med att stötta personer som är eller riskerar att bli bostadslösa. Barnfamiljer är en prioriterad målgrupp i arbetet. Målet med bo-lotsarnas arbete är att hjälpa familjer och personer att finna långsiktiga boendelösningar.

Socialsekreterarna inom förvaltningens relationsvåldsteam stöttar våldsutsatta som saknar bostad att ansöka om förtur via bostadsförmedlingen. Relationsvåldsteamet har även ett nära samarbete med övriga enheter i syfte att stötta den våldsutsatta och dennes eventuella barn till mer långsiktiga boendelösningar.

Förslag

Förvaltningen föreslår att nämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Anders Carstorp
Stadsdelsdirektör
Enskede-Årsta-Vantör
stadsdelsförvaltning

Veronica Starck
Avdelningschef
Enskede-Årsta-Vantör
stadsdelsförvaltning

Bilaga

Skrivelse om barns och våldsdrabbades hemlöshet och underutnyttjande av resurser

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Anders Carstorp, Stadsdelsdirektör	2023-10-10
Veronica Starck, Avdelningschef	2023-10-09