

Handläggare
Ingela Kvist
Telefon: 08-50820071
Cecilia Jeppsson
Telefon: 08-50820606

Till
Enskede-Årsta-Vantörs
stadsdelsnämnd 2024-01-25

Uppföljning av avtal och anbud inom omsorgen om personer med funktionsnedsättning – Svedmyrabadet

Förvaltningens förslag till beslut

Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner redovisningen.

Sammanfattning

Svedmyrabadet vänder sig till personer med funktionsnedsättning. En uppföljning har gjorts för att se om Svedmyrabadet följer avtal och anbud.

Förvaltningen bedömer att Svedmyrabadet är en välfungerande verksamhet som följer avtal och anbud. Verksamheten arbetar dagligen med att erbjuda en trygg och säker miljö. Svedmyrabadet fyller en viktig funktion både ur ett hälsoperspektiv och ur ett socialt perspektiv för målgruppen.

Förvaltningen föreslår att Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner redovisningen.

Bakgrund

Syftet med avtalsuppföljningen är att säkerställa att Svedmyrabadet följer avtal och anbud.

En avtalsuppföljning genomfördes i november 2023 av förvaltningens två verksamhetscontrollers. Avtalsuppföljningen har skett genom en särskilt framtagen mall utifrån förfrågningsunderlag, avtal och anbud. Verksamheten har kollektivavtal.

Ärendet

En uppföljning har genomförts för att se om Svedmyrabadet följer avtal och anbud.

Svedmyrabadet är en kommunövergripande verksamhet som vänder sig till personer med funktionsnedsättning. På Svedmyrabadet finns tillgång till varmt bad, bastu, gym och ett café. Verksamheten

erbjuder ett brett utbud av aktiviteter som vattengymnastik, simskola, gym och massage.

Verksamheten drivs på entreprenad av Svedmyra bad och relax AB. Avtalstiden är 24 månader, från och med den 1 oktober 2022 till och med den 30 september 2024, och upphör efter aktuell period att gälla utan föregående uppsägning.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen Social omsorg äldre i samverkan med Social omsorg vuxen.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen är förvaltningens bedömning att Svedmyra bad och relax AB följer avtal och anbud och är en välfungerande verksamhet. Det finns relevanta processer, rutiner, riskanalyser och uppföljning.

Verksamheten bedriver ett systematiskt kvalitets- och förbättringsarbete. Badet bedrivs i en hälsosam miljö och skötseln håller en god kvalitet.

Nuvarande besökssnitt ligger på cirka 73 besökare per dag vilket är en ökning mot föregående år.

Svedmyrabadet fungerar som en mötesplats där besökare har möjlighet att knyta kontakter med andra. Personalen är engagerad och har förmåga att anpassa aktiviteter, service och omvårdnad utifrån gästernas varierande behov och önskemål. De har skapat en miljö som är stöttande, uppmuntrande och där besökarna får känna sig sedda. Trygghet, säkerhet och trivsel är frågor som verksamheten lägger stort fokus på i det dagliga arbetet.

Lokalen har ett omfattande renoveringsbehov

Svedmyrabadets nuvarande lokaler ligger i en fastighet som ägs av Stockholms hem. Kvaliteten på lokalerna har sedan ett antal år varit ett växande problem. I en utredning som Stockholms hem ledde med början år 2022 och där stadsdelsförvaltningen ingick visade på stora renoveringsbehov av lokalerna. Bland annat kunde utredningen konstatera:

- Kondensproblem och otät bassäng som påverkar bärande byggnadsdelar av betong och armeringsjärn.
- Ventilationskapaciteten är för låg.
- Elcentralen behöver bytas ut.
- Hälsosfarlig vattenrening med farliga kemikalier och nöddusch i samma trånga utrymme som elcentralen.
- I samband med upprustning behöver asbestsanering göras.

Därutöver konstaterades också att badet saknar fullstor WC för personer med funktionsnedsättning.

I samband med utredningen gjordes också år 2022 en förenklad investeringskalkyl som indikerade ett investeringsbehov i storleksordningen 40 mnkr. Den faktiska investeringsutgiften riskerar i nuläget att klart överstiga denna initiala kalkyl.

Synpunkter och klagomål 2023

Det har under året inkommit 152 synpunkter och klagomål på verksamheten. Synpunkterna och klagomålen handlade i huvudsak om bristande information kring badets framtid vilket orsakat en oro bland besökarna. Några klagomål handlade om för få fungerande duschar vilket beror på att det finns ett renoveringsbehov. Verksamheten har hanterat synpunkterna och klagomålen genom dialog med besökare, beställare och fastighetsägare.

Utöver synpunkter och klagomål har det även inkommit ca 500 beröm kring aktiviteter som vattengymnastikpass och massage samt den personliga servicen. Återkopplingen visar att verksamheten är mycket uppskattad och fyller en viktig funktion för många i målgruppen såväl ur ett hälsoperspektiv som ur ett socialt perspektiv.

Jämställdhetsanalys

Personer med funktionsnedsättning skattar sin fysiska och mentala hälsa som dålig i större utsträckning än den övriga befolkningen. De har sämre levnadsvanor avseende rörelse och kost än övriga befolkningen. Det finns en skillnad mellan könen som innebär att fler män än kvinnor med funktionsnedsättning tycker att deras hälsa är bra. Vidare önskar personer med funktionsnedsättning i högre grad än övriga befolkningen få stöd med att ändra sina levnadsvanor. På Svedmyrabadet får besökarna möjlighet att skapa och upprätthålla goda levnadsvanor genom fysisk aktivitet i en miljö som är anpassad för målgruppen. Svedmyrabadet ger även besökarna en möjlighet att ingå i en gemenskap och knyta kontakt med andra vilket kan leda till ett ökat välmående.

Tillgänglighet

Lokalen och badet möjliggör, om än med vissa begränsningar, tillgänglighet och delaktighet för alla oavsett funktionsförmåga att ta del av hälsofrämjande aktiviteter. Personalen ger personligt stöd och service. Verksamheten arbetar för att förebygga och motverka diskriminering.

Förslag

Förvaltningen föreslår att Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner rapporten.

Anders Carstorp
Stadsdelsdirektör
Enskede-Årsta-Vantör
stadsdelsförvaltning

Veronica Starck
Avdelningschef
Enskede-Årsta-Vantör
stadsdelsförvaltning

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Anders Carstorp, Stadsdelsdirektör	2024-01-08
Veronica Starck, Avdelningschef	2024-01-05