

Verksamhetsuppföljningar 2023

Förvaltningen har i uppdrag att genomföra uppföljningar av kvaliteten inom samtliga verksamheter som drivs i egen regi eller på entreprenad inom stadsdelsområdet. Uppföljning av upphandlade verksamheter redovisas löpande i separata tjänsteutlåtanden till nämnden. I verksamhetsplan 2020 beslutade nämnden att verksamhetsuppföljningar inom egen regi ska redovisas i särskild bilaga. Verksamhetsuppföljningar genomförs inom förebyggande och utförarverksamheter inom äldreomsorg, funktionsnedsättning och socialpsykiatri.

Syfte och uppföljningsmodell

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens kvalitet samt följsamhet till lagar, avtal eller uppdragsbeskrivningar. För verksamheter inom äldreomsorg har förvaltningen använt sig av äldreförvaltningens modell för uppföljning som utgår från en bedömning av sammantagen kvalitet, och belyser verksamhetens styrkor och svagheter utifrån olika underlag. Uppföljning av Hälsofrämjande enheten inom äldreomsorg och den öppna sociala mötesplatsen Flotten inom socialpsykiatri har genomförts med stöd av förvaltningens framtagna uppföljningsmallar. Uppföljningen av verksamheter inom dagliga verksamheter LSS och gruppboende samt serviceboende LSS har genomförts med stöd av socialförvaltningens uppföljningsmall.

Daglig verksamhet LSS

Det finns sju dagliga verksamheter inom egen regi som är lokaliserade på olika platser i stadsdelsområdet.

Enskede dagliga verksamhet
Dalens dagliga verksamhet
Årsta dagliga verksamhet
Dalens arbetsgrupp
Tallbackens dagliga verksamhet Drivhusvägen
Tallbackens dagliga verksamhet Årstavägen
Kombi Café och konferens

Daglig verksamhet LSS har två inriktningar: ett arbetsspår och ett upplevelsespår. Verksamheterna har ett fungerande ledningssystem med adekvata processer och rutiner samt arbetar systematiskt med riskanalyser och uppföljning. Den sociala dokumentationen är fungerande och verksamheterna arbetar med att ytterligare utveckla

dokumentationen kopplad till måluppfyllelse. Kollegiala granskningar genomförs som en del av det systematiska utvecklings- och förbättringsarbetet.

Det finns en kompetensutvecklingsplan som matchar verksamheternas behov och det har skett en ökning av andelen personal med adekvat utbildning sedan föregående verksamhetsuppföljning. Verksamheterna har under året satsat på utbildning kopplad till titelbytet stödassistent. Inom daglig verksamhet används tydliggörande pedagogik, ett gott samspel, lågaffektivt bemötande och ett pedagogiskt förhållnings- och arbetssätt. Verksamheterna arbetar med att på olika sätt främja brukarnas delaktighet i samhället och anpassar aktiviteterna utifrån individens behov, intressen och önskemål.

Dalens arbetsgrupp, Tallbackens dagliga verksamhet på Årstavägen och Dalens dagliga verksamhet bedrivs i tillfälliga lokaler som är anpassade för målgruppen. I samband med lokalbytet av Dalens dagliga verksamhet har personalen märkt en positiv effekt hos brukarna och antalet avvikelser har minskat.

Brukarundersökning 2022

Resultat från brukarundersökningarna finns för fem av de dagliga verksamheterna: Dalens arbetsgrupp, Kombi café, Tallbackens dagliga verksamhet på Årstavägen och Drivhusvägen samt Årsta dagliga verksamhet. Resultaten från samtliga visade att brukarna i högsta grad upplever att personalen bryr sig om dem, att de blir väl bemötta och är nöjda med stödet. De flesta upplever sig vara trygga med personalen. Några verksamheter har fått ett något lägre resultat kring frågor om kommunikation och att få bestämma saker som är viktiga för dem. Verksamheterna har arbetat med resultatet från brukarundersökningen och lagt ett särskilt fokus på kommunikation.

Verksamheterna behöver åtgärda

Dalens arbetsgrupp och Tallbackens dagliga verksamhet på Årstavägen når inte upp till att 80 procent av personalen har adekvat utbildning.

Sammanfattande bedömning

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen är bedömningen att dagliga verksamheter LSS till största delen lever upp till kraven. Andelen personal med adekvat utbildning har ökat sedan föregående uppföljning.

Gruppbestäder LSS

Egen regi gruppbestäder består av sammanlagt 14 gruppbestäder och 2 servicebestäder.

Antal brukare:

Kolmilans gruppbestad: 7	Brobackens gruppbestad: 7
Johanneshovs 1 gruppbestad: 6	Årsta gruppbestad: 5
Johanneshovs 2 gruppbestad: 7	Sköntorps gruppbestad: 6
Enskededalens gruppbestad: 4	Gesundens gruppbestad: 6
Poppelgårdens gruppbestad: 6	Sofielunds gruppbestad: 6
Sturebackens gruppbestad: 5	Stureby gruppbestad: 5
Trollesunds servicebestad: 14	Svedmyra gruppbestad: 5
Enskededalens servicebestad: 13	Linde gruppbestad: 5

Det finns en samordnad ledning och stödfunktioner i form av en kvalitetsutvecklare, en metodutvecklare och ett nätverk av stödpedagoger i verksamheterna. Det finns ett fungerande ledningssystem med relevanta processer, rutiner och uppföljning. Verksamheterna har under året implementerat rutiner för legionella och för det smittförebyggande arbetet. En satsning har gjorts för att se över följsamheten till rutiner för skyddsåtgärder och säkerställa att samtlig personal har kunskap inom området. Gruppbestäderna och servicebestäderna har ett gemensamt värdegrundsarbete och arbetar aktivt med kompetensutveckling. Det finns ett genomtänkt introduktionsprogram med relevanta utbildningar. Personalen har tillgång till ett brett utbud av utbildningar.

Gruppbestäderna arbetar hälsofrämjande genom att uppmuntra till goda kost- och levnadsvanor. Några exempel är gemensamma middagar, promenader och sociala aktiviteter. Personalen främjar brukarnas delaktighet i samhället på olika sätt utifrån deras behov, intressen och önskemål.

Lokalen på Stureby gruppbestad är delvis ändamålsenlig på grund av att lägenheter och gemensamhetsutrymmen är små i förhållande till brukarnas behov och omfattningen av hjälpmedel. De övriga lokaler är ändamålsenliga för målgruppen och i gott skick.

Brugarundersökning 2023

Det finns ett resultat av brukarundersökningen från båda servicebestäderna och från åtta av gruppbestäderna. Resultatet visar att de flesta av brukarna upplever trivsel i sitt boende. På frågan om brukarna känner en trygghet med personalen är svaren varierande mellan bestäderna. På tre av gruppbestäderna upplever brukarna en

hög trygghet medan brukarna på två av gruppbestäderna upplever en lägre trygghet. Vidare visar resultatet att det finns många brukare som upplever svårigheter att förstå vad personalen säger och att ungefär hälften av brukarna upplever att personalen förstår vad de säger. Verksamheterna har arbetat utifrån resultatet av brukarundersökningarna. Trygghet har varit ett fokusområde i verksamheterna och beskrivs i varje persons genomförandeplan. Brukarna har bland annat uttryckt att närområdet och andra brukare är faktorer som påverkar deras upplevelse av trygghet. Det har även funnits ett fokus på att uppmärksamma våld i nära relationer. Verksamheterna har arbetat med kompetensutveckling och handledning kring kommunikation bland annat med alternativ kompletterande kommunikation.

Verksamheten behöver åtgärda

Ett utvecklingsarbete bedrivs kring vissa egenkontroller. Den sociala dokumentationen kan utvecklas på några av verksamheterna. Det finns en plan för det fortsatta arbetet.

Sammanfattande bedömning

Utföraren bedöms efter åtgärd av påtalade utvecklingsområden utföra verksamhet i enlighet med gällande krav. Verksamheterna har under året arbetat aktivt med kvalitetsutveckling.

Flotten

Flotten är en träffpunkt i egen regi för personer med psykiska funktionsnedsättningar. Verksamheten har under året haft cirka 50 regelbundna besökare. Flotten arbetar för att bryta social isolering samt för att öka besökarnas delaktighet i samhället. Ett hälsofrämjande samt ett återhämtningsinriktat förhållningssätt tillämpas. Besökarna erbjuds ett brett utbud av aktiviteter som personalen uppmuntrar, motiverar och stöttar dem att ta del av. Utflykter kombinerat med promenader har gjorts i stor omfattning under året så som båtutflykter, Skansen, muséum, stadsvandringar och skogspromenader. I lokalen erbjuds bland annat fika, olika spel, högläsning, film och samtal förs kring olika ämnen. Högtider uppmärksammas och firas för att ge besökarna en känsla av sammanhang och samhörighet med andra.

Sammanfattande bedömning

Utifrån de underlag som legat till grund för uppföljningen bedömer förvaltningen att Flotten följer överenskommelsen. Flotten erbjuder målgruppen ett brett utbud av aktiviteter och ett socialt sammanhang.

Stureby vård- och omsorgsboende

Stureby är ett vård- och omsorgsboende som drivs i egen regi och har 90 platser. Boendet har en demensinriktning.

Det finns ett fungerande ledningssystem med relevanta processer, rutiner samt uppföljning. Verksamheten arbetar personcentrerat utifrån ett salutogent syn- och arbetssätt. Det finns ett väl utvecklat teamarbete som under året har haft ett särskilt fokus på mat och måltider. Den sociala dokumentationen bedöms uppfylla ställda krav medan det finns utrymme för viss utveckling av hälso- och sjukvårdsdokumentationen. Verksamheten är stjärnmärkt för en kvalitetssäkrad demensvård och -omsorg.

Verksamheten behöver åtgärda

Det finns utrymme för utveckling av hälso- och sjukvårdsdokumentationen. Verksamheten har en plan för det fortsatta arbetet.

Sammanfattande bedömning

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen är bedömningen att verksamheten uppfyller de krav som ställs för att ha förutsättningar att ge en säker vård och omsorg av god kvalitet. Verksamheten arbetar med att säkerställa en trygg och säker vård och omsorg samt arbetar för att erbjuda meningsfullhet och delaktighet till de äldre.

Högdalens vård- och omsorgsboende

Högdalen är ett vård- och omsorgsboende som drivs i egen regi och har 135 platser. Boendet har demens- och somatisk inriktning samt korttidsvård.

Verksamheten har ett fungerande ledningssystem för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten i verksamheten. Verksamheten har arbetat med att förbättra följsamheten till vissa rutiner och egenkontroller. Verksamheten bedriver ett utvecklingsarbete kring hälso- och sjukvårdsdokumentationen samt den sociala dokumentationen. En hög andel av personalen har adekvat utbildning. Verksamheten är stjärnmärkt för en kvalitetssäkrad demensvård och -omsorg. Utbildningssatsningar har gjorts kring dokumentation, medarbetarskap, vitalparametrar och salutogent syn och -arbetssätt samt specialistutbildning för sjuksköterskor. Det har under året skett en utveckling av teamarbetet och verksamheten möjliggör de boendes delaktighet.

Verksamheten behöver åtgärda

Verksamheten behöver fortsätta arbetet med att förbättra följsamheten till vissa rutiner. Egenkontroller kring aktiviteter och utevistelse kan utvecklas. Det finns behov av viss utveckling av den sociala dokumentationen och hälso- och sjukvårdsdokumentationen. Verksamheten har en plan för det fortsatta utvecklingsarbetet.

Sammanfattande bedömning

Utifrån de underlag som legat till grund för uppföljningen är bedömningen att Högdalens vård- och omsorgsboende uppfyller de krav som ställs för att ha förutsättningar att ge en säker vård- och omsorg av god kvalitet. Verksamheten arbetar med att säkerställa en trygg och säker vård och omsorg samt arbetar för att erbjuda meningsfullhet och delaktighet till de äldre.

Hälsofrämjande enheten

Hälsofrämjande enheten som drivs i egen regi är en öppen social mötesplats inom äldreomsorg som består av sju träffpunkter för äldre med en geografisk spridning inom Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsområde.

Träfflokaler: Seniorträffen Årstapaviljongen,
Seniorträffen Tussmötet, Seniorträffen Gullmars,
Seniorträffen Högdalen, Seniorträffen Hagsätra,
Hälsoträdgård Rågsved, Aktivitetshus Rågsved

Enheten arbetar med att erbjuda meningsfulla och sociala aktiviteter. Det finns ett stort fokus på hälsa och friskvård. En ökning av personal, volontärer och samverkan har möjliggjort för enheten att kunna erbjuda ett bredare utbud av aktiviteter under året. Hälsofrämjande enheten arbetar aktivt med att nå ut till målgruppen och har under året lagt särskilt fokus på nationella minoriteter.

Några händelser och aktiviteter under året har varit hälsoveckor, friluftsvvecka, träningspass, samtalsgrupper samt deltagande i en samverkansgrupp mot ensamhet. Anpassningar av aktiviteter sker efter årstid och under sommaren har ett stort antal aktiviteter erbjudits på torg och i parker. Under året har 18 bussresor genomförts. Det har varit ett ökat intresse för träning på gymmen.

I september 2023 öppnades seniorträffen Hagsätra på nytt i andra lokaler efter att varit stängd under en längre tid. Hälsofrämjande enheten har tillgång till lokalen i Rågsveds aktivitetshus vilken inte är tillgänglig för alla besökare. Med anledning av detta erbjuds även aktiviteter i Rågsveds servicehus lokaler. De äldre har möjlighet att

vara delaktiga och utöva inflytande på enheten. De äldre upplever att deltagandet vid seniorträffarna ökat deras välbefinnande i tillvaron och möjliggjort för dem att vara mer aktiva. Utvärderingen från de olika passen visar att besökarna är nöjda med bemötandet, aktiviteterna och tillgängligheten. Några synpunkter som förts fram är önskemål om vikarietäckning vid träningspassen då personal är frånvarande. En annan synpunkt gäller tillgänglighet på Högdalen då hissen varit ur funktion.

Sammanfattande bedömning

Utifrån underlagen bedömer förvaltningen att den Hälsöfrämjande enheten är en bra verksamhet därför att den följer överenskommelsen och erbjuder ett brett utbud av aktiviteter till äldre utifrån målgruppens önskemål.