

Funktionsbeskrivning för syn- och hörselinstruktör

Funktionsbeskrivningen syftar till att öka likställigheten i funktionen över staden. Genom en funktionsbeskrivning kan syn- och hörselinstruktörens ansvar och uppdrag tydliggöras för medarbetarna, ledningen och i förlängningen för stadens invånare.

Syfte och mål med syn- och hörselinstruktörens uppdrag

Syn- och hörselinstruktören stödjer personer med syn- och eller hörselnedsättning för att personen ska klara sin vardag lättare samt bli mindre beroende av andras hjälp och därigenom stärka sin självständighet.

Målgrupp

Personer från 20 år och uppåt som har syn- och eller hörselnedsättning och är boende inom Stockholms stad.

I syn- och hörselinstruktörernas arbetsuppgifter ingår:

Rådgivning, stöd och träning

- Telefonrådgivning och hembesök.
- Ge information om syn- och hörselhjälpmedel.
- Träna tillsammans med den enskilde att använda och sköta sina syn- och hörselhjälpmedel exempelvis talboksspelare, förstoringsglas och hörapparat.
- Vid behov hjälpa till med skötsel och reparation av syn- och hörselhjälpmedel exempelvis byta filter eller slang.
- Utföra syn- och hörselanpassningar på dator, surfplatta, telefon, mobiltelefon och TV.
- Motivera och stötta den enskilde att ta emot hjälp samt använda sina hjälpmedel för att vara mer delaktig och självständig i sin vardag.
- Träna den enskilde i orientering och förflyttning i närmiljön.
- Uppmärkning av exempelvis spis, tvättmaskin och fjärrkontroll för ökad självständighet i hemmet.
- Rådgivning kring syn- och hörselanpassning i hemmet såsom ljudmiljö, belysning, möblering samt fall- och brandförebyggande åtgärder.
- Rådgivning och stöd gällande syn och hörsel på träffpunkter, servicehus och vård- och omsorgsboende.

Information, utbildning och samverkan

- Föreläsa om syn- och hörselnedsättning för omvårdnadspersonal, intresseorganisationer och brukare samt medverka på evenemang såsom seniordagar.
- Hålla i utbildningar, handleda personal samt skapa utbildningsmaterial kring syn- och hörselnedsättning.
- Vid behov ge information om kommunens service till exempel biståndshandläggare, fixartjänst, digital stödjure samt på träffpunkter och aktivitetscenter.
- Ge information om brukarorganisationer exempelvis Synskadades riksförbund (SRF) och Hörselskadades riksförbund (HRF).
- Bjuda in till och informera om gruppaktiviteter för målgruppen.
- Egen kompetensutveckling och omvärldsbevakning exempelvis om ny teknik inom området.
- Samverka med kommun, region och civilsamhälle.

Ansvar

- Arbeta utifrån vetenskap, beprövad erfarenhet och ny teknik.
- Samverka med aktuella aktörer inom syn- och hörselområdet.
- Utveckla funktionen i samråd med andra.
- Månadsvis rapportera in statistik avseende omfattning av utförd tjänst samt följa upp och analysera statistiken.
- Delta i stadens nätverk för syn- och hörselinstruktörer

Avgränsning

- Genomför inte synundersökning eller hörseltester.
- Förskriver eller tillhandahåller inte hjälpmedel.
- Ger ingen medicinsk rådgivning och har ingen delegering.