

Handläggare
Cecilia Jeppsson
Telefon: 08-50820606
Ingela Kvist
Telefon: 08-50820071**Till**
Enskede-Årsta-Vantörs
stadsdelsnämnd 2025-05-22

Uppföljning av avtal och anbud inom omsorgen av personer med funktionsnedsättning – Gruppbostäderna i Vantör

Förvaltningens förslag till beslut

1. Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner redovisningen.
2. Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd förlänger avtalet.

Sammanfattning

En uppföljning av Vantörs gruppbostäder, som drivs av Unika LSS omsorg, har genomförts för att säkerställa att verksamheten följer gällande avtal och anbud. Stadsdelsförvaltningen bedömer att gruppbostäderna uppfyller avtalskraven. Det finns ett ledningssystem för det systematiska kvalitetsarbetet. Verksamheten arbetar hälsofrämjande, har en fungerande social dokumentation och ett fokuserat arbete kring bemötande och avvikelser. Personalens kompetens är hög, och det finns en plan för kompetensutveckling. Förvaltningen föreslår att Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner redovisningen av uppföljningen. Vidare föreslår förvaltningen att Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd förlänger avtalet.

Bakgrund

Syftet med avtalsuppföljningen är att följa upp att Vantörs gruppbostäder som drivs av Unika LSS omsorg AB följer avtal och anbud. En förändring från och med oktober 2024 är att Oliva omsorg, som ligger under Attendos koncern, har bytt namn till Unika LSS omsorg.

En avtalsuppföljning genomfördes i februari 2025 av stadsdelsförvaltningens två verksamhetscontrollers. Avtalsuppföljningen har skett genom en särskilt framtagen mall utifrån förfrågningsunderlag, anbud och avtal. Verksamheten har kollektivavtal.

Ärendet

En avtalsuppföljning har genomförts för att se om Vantörs

gruppboheter följer avtal och anbud.

Verksamheten drivs på entreprenad sedan i september 2023 av Oliva Omsorg AB. Avtalstiden är till och med den 31 augusti 2026. Om parterna är överens kan avtalet förlängas på samma villkor i tre plus tre år, men längst till och med den 31 augusti 2032. Överenskommelse om förlängning ska vara skriftlig och träffas senast tolv månader före avtalstidens utgång. Om förlängning av avtalet inte sker, upphör avtalet att gälla utan föregående skriftlig uppsägning.

Vantörs gruppboheter vänder sig till personer med funktionsnedsättningar och består av sex gruppboheter; Hagsätras gruppboheter, Bandhagens gruppboheter, Rågsveds gruppboheter och Vintrosens gruppboheter. En av Bandhagens gruppboheter finns fortfarande kvar i tillfälliga lokaler i Rågsved.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom Avdelning funktionsnedsättning, socialpsykiatri, äldreomsorg.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen är stadsdelsförvaltningens bedömning att Vantörs gruppboheter följer avtal och anbud.

Verksamheten har ett fungerande ledningssystem med relevanta processer, rutiner, riskanalyser och uppföljning. Gruppboheterna bedriver ett aktivt arbete kring avvikelser. Den sociala dokumentationen bedöms vara fungerande.

Ledningen är tillgänglig för medarbetarna och närvarande i den dagliga driften. En hög andel av personalen har adekvat utbildning och flertalet har lång erfarenhet med målgruppen. Det finns en plan för kompetensutveckling. Bemanningen anpassas utifrån brukarnas behov. Delaktighet och inflytande möjliggörs individuellt och i grupp. Arbetssätt som används är lågaffektivt bemötande, tydliggörande pedagogik och alternativ kompletterande kommunikation. Det finns även arbetssätt för att främja sociala relationer. Personalen arbetar hälsofrämjande genom att uppmuntra och stötta till en aktiv livsstil samt till goda matvanor. Brukarna erbjuds aktiviteter som anpassas utifrån behov och önskemål.

Brister

Utrymningsövningar gjordes inte under 2024 på gruppboheterna utan det gjordes istället i början på 2025.

Brukarundersökning 2024

Det finns inget resultat för Bandhagens gruppbostad. Det finns ett sammanslaget resultat för de övriga gruppbostäderna. Resultatet visar att majoriteten av brukarna trivs hemma, att de får hjälpen som de vill ha, att personalen bryr sig om dem och att de vet vart de kan vända sig om något är dåligt hemma. Vidare visar resultatet att det finns brukare som upplever att de inte får bestämma viktiga saker i hemmet, har svårt att förstå personalen, göra sig förstådda och är rädda för något hemma.

Utföraren använder resultatet av brukarundersökningen som en del i sitt utvecklings- och förbättringsarbete. Ett fokus ligger på självbestämmande. Personalen arbetar utifrån tydliggörande pedagogik och med alternativ kompletterande kommunikation. Personalen har ett fokus på trygghet och har dialog med brukare kring rädslor.

Synpunkter, klagomål och avvikelser

Under föregående år har det sammanlagt inkommit 17 synpunkter och klagomål. De har i huvudsak handlat om brister i rutiner och följsamhet till rutiner, bemötande och brister i egenvård.

Under de senaste tolv månaderna har totalt sex lex Sarah rapporterats för gruppbostäderna, och de har rört frågor om bemötande, hot och våld samt brister i följsamhet till rutiner. Av dem bedömdes fem som missförhållanden och en som en risk för missförhållande. Efter genomförda utredningar konstaterades att inget av ärendena bedömdes ha en allvarlighetsgrad som var anmälningspliktig till Inspektionen för vård och omsorg (IVO).

Verksamheten har genomfört ett flertal åtgärder för att stärka tryggheten för de boende. Arbetet har bland annat innefattat genomförande av riskanalyser och utarbetande av handlingsplaner. Vidare har kontinuerlig handledning och utbildning genomförts. Bemötande har varit ett särskilt fokus på arbetsplatsträffarna.

Jämställdhetsanalys

På grund av låg svarsfrekvens har inte könsuppdelad statistik kunnat presenteras i brukarundersökningen. Enligt Jämställdhetsmyndigheten löper kvinnor med funktionsnedsättning högre risk att utsättas för våld, att inte bli trodda, samt att få sin självbestämmanderätt begränsad. Genom att inkludera ett jämställdhetsperspektiv i verksamhetsuppföljningen kan kommunen säkerställa att gruppbostad främjar jämlika livsvillkor och ökar medvetenheten om könsspecifika behov.

Tillgänglighet

Vantörs gruppbostad är tillgänglighetsanpassade utifrån brukarnas

behov. Brukarna får stöd med kognitiva hjälpmedel och stöd för att skapa struktur och tydlighet i tillvaron. Det finns tillgång till anpassad samhällsinformation och information om fritidsutbud. Anpassade aktiviteter erbjuds utifrån behov och önskemål. Genom att främja delaktighet och inflytande, både på individuell nivå och i grupp, ges brukarna möjlighet att aktivt påverka sin egen vardag och deltagande. Verksamheten har tillgång till en buss vilket underlättar tillgänglighet och delaktighet i samhället.

Mot bakgrund av att Unika har följt avtal och anbud så föreslår stadsdelsförvaltningen en förlängning av aktuellt avtal.

Förvaltningen föreslår att Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner rapporten. Vidare föreslår förvaltningen att Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd förlänger avtalet.

Anders Carstorp
Stadsdelsdirektör
Enskede-Årsta-Vantörs
stadsdelsförvaltning

Leif Kananen
Avdelningschef
Enskede-Årsta-Vantörs
stadsdelsförvaltning

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Anders Carstorp, Stadsdelsdirektör	2025-05-06
Leif Kananen, Avdelningshcef	2025-05-06