

Reviderad augusti 2023

*Fylls i av stadsledningskontoret**Diarienummer: KS 2023/138**Ansökningsnummer:*

Ansökan om pengar från kompetensutvecklingssatsningen

*Fyll i en ansökan för varje kompetensutvecklingsinsats.***Datum**

2025-08-25

Ange din förvaltning

Enskede-Årsta-Vantör

Huvudansvarig kontaktperson på förvaltning

Namn

Angela Eklöf

E-post

angela.eklof@stockholm.se

Avdelning/enhet:

Gruppbestäder och servicebestäder LSS

Insatt controller på förvaltningen

Namn

Robil Seyhan

E-post

robil.seyhan@stockholm.se

Avdelning/enhet:

Ekonomienheten

Egen rubrik på kompetensutvecklingsinsatsen (max 180 tecken)

Kommunikationssatsning för personer med funktionsnedsättning (Kombo)

Ange önskad summa för insatsen

200 000 kr.

Uppskattad fördelning av kostnader

Utbildningens kostnad		75000	kr.
Vikarietäckning	Totalt:	125000	kr.
		Kr/timme:	247 kr.
		<i>alternativt</i>	
		Kr/månad:	kr.
	Antal timmar <i>alternativt</i> antal månader:		
	465 timmar		
Befattning			
Områdeschef, Enhetschefer, Stödpedagoger, Stödassistenter och stödbiträden.			
Lokalkostnad:			
	0	kr.	

Övriga kostnader: 10 000 kr.

Övriga kostnader ska täcka:

Utbildningsmaterial, fika.

Beskrivning av behov (max 1 000 tecken)

I den senaste brukarundersökningen framkom det att kommunikationen mellan personal och brukare behöver förbättras. Endast 33% av brukarna upplevde att några i personalen pratar så att de förstår vad som menas, medan 38% uppgav att endast några i personalen förstår vad brukaren försöker uttrycka. Dessutom svarade 4% att ingen i personalen varken pratar så att brukaren förstår eller förstår vad brukaren menar.

Forskning visar att kunskapen om AKK generellt sett är för låg inom LSS-verksamheter och att t.ex. bildstöd främst används till förberedelse och planering. Att ges möjlighet att kommunicera är en mänsklig rättighet och något vi behöver sträva efter för varje individ, även för dem utan verbal kommunikation. Vidare är det en avgörande faktor för att uppnå delaktighet och självbestämmande enligt LSS intentioner och kan även minska förekomsten av utmanande beteenden. Som det ser ut i verksamheterna just nu är kompetensen och vanan att använda AKK och annat kommunikationsstöd väldigt ojämn. Detta gör att det finns behov av en kompetensutvecklingsinsats med inriktning kommunikation.

Under 2023 genomgick samtliga 16 verksamheter Socialstyrelsens grundläggande AKK-utbildning och under 2024/ 2025 genomförs grundutbildningen det Pedagogiska ramverket. KomBo känns som en mycket naturlig fortsättning i kompetensutvecklingsprocessen efter att medarbetare har fått den gemensamma grunden.

Beskrivning av kompetensutvecklingsinsatsen (max 1 000 tecken)

KomBo syftar till att göra personalen i en verksamhet till kompetenta och trygga kommunikationspartners. Genom användning av evidensbaserade lärformer får deltagarna lära sig använda olika kommunikationsstödjande strategier och AKK-verktyg.

KomBo är en utbildnings-/implementeringsmodell i tre steg:

Steg 1 innebär att de mest kompetenta i verksamheten inom kommunikation och AKK, som har intresse och erfarenhet av att utbilda och inspirera andra, utbildas till KomBo-Vägledare.

Steg 2 Innebär att låta personalgrupper delta i KomBo-utbildningen som innefattar 8 tillfällen á 2 tim.

Steg 3 Innebär att fortsätta implementeringsarbetet, bl.a genom att använda KomBos digitala lärresurser.

Det vi söker medel för nu är att genomföra steg 2.

Tidplan för genomförandet av insatsen

Utbildningen har genomförts under vårterminen och kommer att fortsätta under höstterminen 2025.

Vilka områden eller befattningar inom förvaltningen omfattas av insatsen

De som omfattas i steg 2 är 4 enheter mellan 5-20 medarbetare per arbetsgrupp som utbildas genom vägledarna.

Antal medarbetare som omfattas av insatsen

43 st

Beskriv insatsens förväntade effekt på kort och lång sikt

(max 800 tecken)

På kort sikt leder utbildningen till att personalen får ökade kunskaper om AKK och en ökad medvetenhet kring hur de kan anpassa sitt sätt att kommunicera utifrån varje individs behov och förutsättningar.

Den direkta effekten är att fler brukare får möjlighet att både göra sig förstådda och förstå sin omgivning. Det skapar trygghet och tydlighet, vilket i sin tur främjar ett mer individanpassat bemötande. Kommunikation handlar inte bara om att använda rätt ord utan också om att lyssna på rätt sätt, medvetet och närvarande.

På längre sikt förväntas insatsen bidra till ökad agens för brukarna, det vill säga stärkt förmåga att uttrycka sig, påverka sin vardag och göra sin röst hörd. Genom att ges verktyg för att kunna uttrycka vad de vill eller inte vill skapas förutsättningar för ökad delaktighet och självbestämmande.

Utifrån kunskap om vad som påverkar psykisk hälsa, vet vi att kommunikation och möjligheten att uttrycka tankar, känslor och behov är en central skyddsfaktor. När en individ ges möjlighet att bli lyssnad på, förstådd och bekräftad minskar risken för psykisk ohälsa och social isolering. En tillgänglig och anpassad kommunikation bidrar därför inte bara till ökad delaktighet i verksamheten, utan också till stärkt psykiskt välbefinnande och ökad livskvalitet för brukarna.

Finns möjlighet att sprida kunskap från insatsen vidare i organisationen? Om ja, på vilket sätt:

(max 800 tecken)

Ja. På längre sikt är målsättningen att vägledarna ska ha genomfört utbildningen i samtliga av våra 16 enheter och att AKK blir ett naturligt och självklart inslag i det dagliga arbetet integrerat i rutiner, kommunikation och förhållningssätt, alltid med utgångspunkt i varje brukares behov och rätt till delaktighet och en god hälsa. Det finns även möjlighet till att genomföra den på fler verksamhetsområden inom avdelningen.

Beskriv på vilket sätt denna insats stärker och kompletterar ordinarie kompetensutvecklingsinsatser:

(max 500 tecken)

Socialstyrelsens webbutbildning om AKK (alternativ och kompletterande kommunikation) fungerar som en grundläggande introduktion till ämnet och lägger en viktig teoretisk bas. Den är ett första steg i att öka medarbetarnas förståelse för hur kommunikation kan anpassas utifrån individens behov.

Nästa steg, KomBo-utbildningen, bygger vidare på den kunskapen och fördjupar den genom ett mer praktiskt och verksamhetsnära arbetssätt. Här får medarbetarna möjlighet att omsätta teori till praktik, och arbeta konkret med hur AKK kan användas i vardagen tillsammans med brukarna. Insatsen kopplar även ihop den teoretiska grunden från exempelvis det pedagogiska ramverket med praktiska metoder, vilket skapar en helhet i personalens kompetensutveckling kring kommunikation, bemötande och delaktighet.

Beskriv hur insatsen kommer att följas upp:

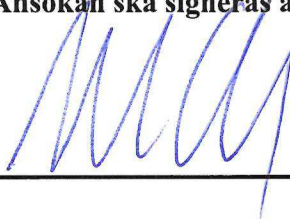
(max 500 tecken)

Den kommer följas upp i verksamhetsplan, verksamhetsberättelse och framförallt hoppas vi att den på sikt ska ge oss synbart bättre resultat i våra brukarundersökningar.

Om nämnden ansöker om pengar för flera insatser, var vänlig att prioritera dem i förhållande till varandra genom att ge dem en varsin siffra. Högsta prioritet har siffran 1.

Denna insats har prioritet:

3

Ansökan ska signeras av förvaltningsdirektör:**Anders Carstorp**

