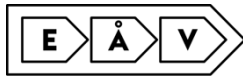


# Rutin för lex Sarah

## Kvalitetsledningssystem Enskede-Årsta-Vantör

Skapad 2022-09-01  
Reviderad 2025-11-20  
Godkänd av Stadsdelsnämnden  
Skapad av Viktor Johansson,  
verksamhetsutvecklare  
Verksamhet Avdelningar inom socialtjänst  
Dnr EÄV 2025/840





## Rutin för lex Sarah

### Syfte

Syftet med denna rutin är att säkerställa att missförhållanden eller risker för missförhållanden inom socialtjänsten upptäcks, hanteras och förebyggs.

### Bakgrund

Enligt socialtjänstlagen ska personal rapportera om något allvarligt händer eller riskerar att hända som kan skada en person. Detta kallas lex Sarah. Målet är att lära sig av en sådan händelse för att förbättra kvaliteten i verksamheten.

### Ansvarsfördelning

<b>Stadsdelsnämnd</b>	Ytterst ansvarig för verksamheten
<b>Sociala delegationen</b>	Beslutande utskott i lex Sarah-ärenden
<b>Stadsdelsdirektör</b>	Utser lex Sarah-ansvariga
<b>Lex Sarah-ansvariga</b>	Avdelningschefer eller bitr. avdelningschefer, ansvarar för att bestämmelserna om lex Sarah följs
<b>Lex Sarah-utredare</b>	Utses av ansvariga för att genomföra utredningen av en lex Sarah
<b>Chefer</b>	Ansvarar för kvaliteten i sin verksamhet och att medarbetare känner till rutinen och arbetssätt för lex Sarah. Chefer ska delta aktivt i utredningen, ta fram förslag på och genomföra åtgärder
<b>Medarbetare</b>	Rapporterar avvikelser och missförhållanden. Att inte rapportera ett missförhållande kan vara tjänstefel.

### Uppföljning

Rutinen följs upp och revideras minst en gång per år av lex Sarah-samordnaren. Revidering av rutinen som följer av förändrad lagstiftning eller föreskrifter alternativt förändrad ansvarsfördelning beslutas av stadsdelsnämnden. Övriga justeringar som följer av förändrad organisation eller arbetssätt beslutas av förvaltningschef.

## Viktigt att tänka på!

- Lex Sarah är ett arbetssätt för att komma till rätta med systematiska brister i verksamheten, precis som vanlig avvikelshantering.
- En lex Sarah är en avvikelse som också inneburit ett missförhållande.
- Är du osäker på om din händelse är en lex Sarah, kontakta en lex Sarah-utredare. Det viktiga är att skapa förbättringar utifrån de brister som upptäcks.
- Mer stöd finns i kvalitetsledningssystemet och i stadens webbutbildning om lex Sarah.

## Vad är en lex Sarah?

En lex Sarah är en form av avvikelse, att något inte blev som det skulle. Det som gör att bestämmelserna om lex Sarah blir aktuella är när avvikelserna inneburit ett missförhållande eller en påtaglig risk för missförhållande för en enskild. Lex Sarah är en del i det systematiska förbättringsarbetet.

## Vad är ett missförhållande?

Ett missförhållande innebär att en enskild har drabbats på ett negativt sätt av en händelse som fått konsekvenser för personens liv, säkerhet eller hälsa. Det kan till exempel vara att en person inte får rätt hjälp, blir dåligt bemött eller behandlas på ett kränkande sätt. Det kan också handla om brister i miljön, bemanning eller rutiner.

## Vem ska rapportera?

Alla anställda, även praktikanter och uppdragstagare, ska rapportera om de ser något som är eller kan bli ett missförhållande. Medarbetaren kan skicka rapporten själv eller informera sin närmsta chef som kan skicka rapporten.

## Hur rapporterar man?

Rapporteringen ska ske snarast via en blankett som finns på [intranätet](#). Den ifyllda blanketten skickas till registraturen, [eav@stockholm.se](mailto:eav@stockholm.se), som förmedlar rapporten till berörd lex Sarah-ansvarig.

## Vad händer efter rapporteringen?

Lex Sarah-ansvarig bedömer först om det rör sig om ett missförhållande. Om det gör det, startas en utredning. Chefen för

den berörda verksamheten ska också se till att missförhållandet slutar omedelbart.

## **Vad ingår i en utredning?**

Utredningen ska beskriva vad som hänt, varför det hände och vad man kan göra för att det inte ska hända igen. Berörda personer ska få möjlighet att berätta vad de upplevt. Även den som rapporterat ska få information om vad som händer.

## **Vem gör utredningen?**

Lex Sarah-ansvarig ansvarar för att utreda händelsen och utser en lex Sarah-utredare som genomför utredningen.

## **Vad gör man om det är ett allvarligt missförhållande?**

Om händelsen är allvarlig ska förvaltningen göra en anmälan till Inspektionen för vård och omsorg (IVO). Det är lex Sarah-ansvarig som beslutar när detta är aktuellt. Anmälan ska göras senast samma dag som man kommit fram till att det handlar om ett allvarligt missförhållande.

## **Vad gör IVO?**

IVO granskar om kommunen följt lagen och vidtagit rätt åtgärder. IVO kan också ge förslag på förbättringar.

## **Vad händer efter utredningen?**

Utredningen dokumenteras, avslutas och återkopplas till den berörda verksamheten. Åtgärder som beslutats ska genomföras och följas upp.

## **Hur följs lex Sarah upp i verksamheten?**

Alla lex Sarah-rapporter sammanställs och analyseras regelbundet. Syftet är att se mönster och hitta vad som behöver förbättras. Resultatet används i kvalitetsarbetet.

## **Sekretess och anonymitet**

Den som rapporterar kan inte vara anonym eftersom denne då inte fullgör sin rapporteringsskyldighet. Men framförallt är det alltid bättre att kunna ha en dialog med den som rapporterar. Alla uppgifter hanteras med sekretess enligt lag.