

Reviderad augusti 2023

*Fylls i av stadsledningskontoret**Diarienummer: KS 2023/138**Ansökningsnummer:***Ansökan om pengar från
kompetensutvecklingssatsningen***Fyll i en ansökan för varje kompetensutvecklingsinsats.***Datum**

2025-11-20

Ange din förvaltning

Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltning

Huvudansvarig kontaktperson på förvaltning

Namn

Milton Carlander

E-post

milton.carlander@stockholm.se

Avdelning/enhet:

Avdelning funktionsnedsättning, socialpsykiatri, äldreomsorg

Insatt controller på förvaltningen

Namn

Robil Seyhan

E-post

robil.seyhan@stockholm.se

Avdelning/enhet:

Avdelning ekonomi och lokaler

Egen rubrik på kompetensutvecklingsinsatsen (max 180 tecken)

Fördjupad och utökad språkförmåga inom äldreomsorgen EÄV.

Ange önskad summa för insatsen

600 000 kr.

Uppskattad fördelning av kostnader

Utbildningens kostnad				430 000	kr.	
Vikarietäckning	Totalt:	170 000	kr.	Kr/timme:	266	kr.
				<i>alternativt</i>		
				Kr/månad:		kr.
			Antal timmar <i>alternativt</i> antal månader:			
			640 timmar			
Befattning						
Undersköterskor.						
Lokalkostnad:						
			0	kr.		

Övriga kostnader: 0 kr.
Övriga kostnader ska täcka:

Beskrivning av behov (max 1 000 tecken)

Goda språkkunskaper och förmåga att kommunicera både muntligt och skriftligt är en grundläggande förutsättning för att arbetet inom äldreomsorgen ska kunna utföras på ett säkert sätt. Enskede-Årsta-Vantör önskar göra en satsning på språkombud för att stärka språkutvecklingen och då samtidigt skapa förutsättningar för ett nätverk där språkombud kan mötas och utbyta erfarenheter.

Det finns ett behov av att stärka språket inom avdelningens hemtjänst och vård- och omsorgsboenden. Genom att möjliggöra för personal att gå språkombudsutbildning kan verksamheterna bygga upp en långsiktig och hållbar struktur för språkutveckling. Detta skulle inte bara höja säkerheten utan också skapa bättre förutsättningar för personalen att kommunicera med omsorgstagare, anhöriga, kollegor och det skulle också kunna bidra till att personalen känner sig tryggare i sitt arbete (till exempel vid dokumentation eller vid hantering av rutiner).

Beskrivning av kompetensutvecklingsinsatsen (max 1 000 tecken)

Kompetensutvecklingsinsatsen utförs med syfte att utbilda språkombud till att själva leda språkombudsutbildning och att förmedla kompetensen vidare inom sin verksamhet så att kompetensen tillvaratas. Språkombudet arbetar med stöd av ansvarig chef och ska stötta sina kollegor när det gäller språkutveckling. Utbildningen till språkombudsutbildare anordnas av Vård- och omsorgscollege nationellt.

Kompetensutvecklingsinsatsen kan bidra till att undersköterskor som genomgår utbildningen kan fungera som ett dokumentstöd för sina kollegor, med särskilt fokus på användningen av språket i exempelvis dokument som genomförandeplaner.

Utbildningen ger verktyg och metoder för hur personal inom äldreomsorgen som behöver språkligt stöd, både i tal och skrift, kan få det.

Utöver det skriftliga stödet kan denna kompetensutvecklingsinsats, utifrån utbildningens mål, också bidra till ökad kunskap om interkulturell kommunikation och en ökad medvetenhet om sociala koder. Detta kan i sin tur främja språkutveckling och stärka delaktigheten bland personalen.

Tidplan för genomförandet av insatsen

Planeras till år 2026.

Vilka områden eller befattningar inom förvaltningen omfattas av insatsen

Personal som arbetar inom äldreomsorgen.

Antal medarbetare som omfattas av insatsen

20 personer.

Beskriv insatsens förväntade effekt på kort och lång sikt

(max 800 tecken)

På kortsikt skulle insatsen kunna bidra till en ökad medvetenhet om språkets betydelse i arbetet och i vilka delar av arbetet som personalen kan uppleva utmaningar. Med den ökade medvetenheten kan effekten på kort sikt också bli att man vid olika gemensamma möten tydligare lyfter temat om språkutveckling.

På längre sikt kan insatsen bidra till en ökad kvalitet i verksamheten genom att personalen utvecklar och förändrar sitt arbetssätt till exempel genom att använda stödmaterial som underlättar i det dagliga arbetet.

Att på sikt ha ett eller flera språkombud på plats blir en viktig förutsättning för att arbetet ska kunna fortlöpa och utvecklas. Det ger också möjlighet till samverkan med andra språkombud i olika nätverksforum.

Finns möjlighet att sprida kunskap från insatsen vidare i organisationen? Om ja, på vilket sätt:

(max 800 tecken)

Ja, vår avdelningen kan vid forum där övriga avdelningar inom Enskede-Årsta-Vantör deltar, men också andra stadsdelsförvaltningar, dela med oss om vår utveckling och resultat av kunskapen som kommer med språkombudsutbildningen. Man även sprida kunskapen inom ESF-projektet, "kompetensutveckling inom äldreomsorgen".

**Beskriv på vilket sätt denna insats stärker och kompletterar
ordinarie kompetensutvecklingsinsatser:**

(max 500 tecken)

Att stärka språkförmågan hos personalen skapar förutsättningar för kommunikation tillsammans med omsorgstagarna och deras anhöriga, det möjliggör för ett ökat deltagande i arbetsgruppen och i andra kompetenshöjande insatser.

Beskriv hur insatsen kommer att följas upp:

(max 500 tecken)

Utbildningen kommer att följas upp tillsammans med medarbetare och av närmaste chef till exempel genom utvärdering, diskussion vid arbetsplatsträffar eller i enskilda samtal med språkbuden.

Om nämnden ansöker om pengar för flera insatser, var vänlig att prioritera dem i förhållande till varandra genom att ge dem en varsin siffra. Högsta prioritet har siffran 1.

Denna insats har prioritet:

1

Ansökan ska signeras av förvaltningsdirektör:

