



Handläggare
Ewa Jungstedt Pilestål
Telefon: 08-508 20 581

Till
Enskede-Årsta-Vantörs
stadsdelsnämnd 2026-02-19

Verksamhetsberättelse 2025 för Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd

Förslag till beslut

1. Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner verksamhetsberättelse med bokslut för 2025 och överlämnar rapporten till kommunstyrelsen.
2. Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd begär att ackumulerat netto om 35,6 mnkr för resultatenheterna överförs till 2026.
3. Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner verksamhetsanpassningar för daglig verksamhet på Bersågränd 9 i Enskede till en första årshyra om 3,8 miljoner kronor.
4. Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner blankettset enligt bilaga 1.
5. Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner balansräkning enligt bilaga 2.
6. Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner resultaträkning enligt bilaga 3.
7. Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner Uppföljning av trygghetsinvestering i Enskede enligt bilaga 4.
8. Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner Uppföljning av trygghetsinvestering i Hagsätra enligt bilaga 5.

9. Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner att resultatenheten Enskede nya servicehus upphör från och med 2026 samt att resultatenhetens ackumulerade överskott i resultatfonden om 2,263 mnkr har avvecklats och reglerats inom stadsdelsnämndens samlade resultat i samband med bokslutet 2025, i enlighet med stadens anvisningar för resultatenheter.
10. Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner att resultatenheten Vantörs hemtjänst från och med 2026 delas upp i Vantörs hemtjänst och Hemtjänst Hagsätra-Rågsved.
11. Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner att resultatenheten Enskede hemtjänst från och med 2026 delas upp i Hemtjänst Enskededalen och Hemtjänst Gullmarsplan.
12. Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner Uppföljning av intern kontroll enligt bilaga 6.
13. Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner Uppföljning av åtgärdsplan utifrån samverkansöverenskommelsen med polisen enligt bilaga 7.
14. Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner GDPR årsrapport 2025 enligt bilaga 8.
15. Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner Handlingsplan för utfasning av fossila bränslen i stadsmiljöverksamheten 2026 enligt bilaga 9.
16. Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner Vägledning för samverkan med civilsamhället enligt bilaga 10.
17. Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner Verksamhetuppföljningar 2025 enligt bilaga 11.
18. Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner Uppföljning av ramavtal för parkinvesteringar och ramavtal för parkskötsel enligt bilaga 12.

Anders Carstorp
stadsdelsdirektör

Sammanfattning

Stadsdelsförvaltningen bedömer att det arbete som genomförts under året har bidragit till att kommunfullmäktiges tre inriktningsmål har uppnåtts helt. Tolv av målen för verksamhetsområdena har uppnåtts helt och fyra delvis. Nästan alla nämndmål har uppnåtts.

Som grund för bedömningen utgår stadsdelsförvaltningen från den verksamhet som bedrivits, resultat av indikatorer och nämndmål samt aktiviteter som genomförts under året. Förvaltningen föreslår att Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner verksamhetsberättelse med bokslut och tillhörande bilagor och översänder rapporten till kommunstyrelsen.

Bakgrund

Nämnderna ska årligen lämna en verksamhetsberättelse med bokslut som bildar underlag till stadens årsredovisning och uppföljning av kommunfullmäktiges budget. Alla nämnder ska redovisa uppnådda resultat och analysera eventuella verksamhetsmässiga eller ekonomiska avvikelser jämfört med verksamhetsplan och förväntade resultat. Nämndens redovisning fokuserar på uppföljning av kommunfullmäktiges inriktningsmål och mål för verksamhetsområdena samt hur nämnden har bidragit till att uppfylla dessa.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom Avdelning ekonomi och lokaler i samverkan med övriga avdelningar inom stadsdelsförvaltningen. De fackliga organisationerna har fått verksamhetsberättelsen för kännedom. Även pensionärsrådet har fått ta del av underlaget.

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys	7
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål	12
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden	12
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 Alla barn och ungdomar ska ges möjlighet till jämlika uppväxtvillkor och trygghet samt en rik fritid.....	13
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2 Alla barn ska ges likvärdig möjlighet till utveckling och lärande i förskolan och skolan	18
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst	24
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet	49
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv	62
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning	67
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring	68
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar	72
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar	75
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarens hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer	77
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla	78
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd	79
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2 I Stockholm ska alla ges möjlighet till ett eget jobb	83
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med	90
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb	94

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden	102
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser	106
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt	112
Uppföljning av ekonomi	120
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	120
Resultatenheter	146
Investeringar	148
Försäljningar av anläggningstillgångar.....	150
Verksamhetsprojekt (driftprojekt)	150
Ombudgeteringar	150
Medel för lokaländamål.....	150
Analys av balansräkning.....	150
Övrigt.....	151
Särskilda redovisningar.....	153
Bedömning av nämndens interna kontroll	153
Systematiskt kvalitetsarbete.....	153
Systematiskt arbetsmiljöarbete	158
Checklista för årlig uppföljning.....	158

Bilagor

Bilaga 1: Sdn14 VB 2025

Bilaga 2: Balansräkning 2025

Bilaga 3: Resultaträkning 2025

Bilaga 4: Uppföljning av trygghetsinvestering i Enskede

Bilaga 5: Uppföljning av trygghetsinvestering i Hagsätra

Bilaga 6: Uppföljning av intern kontroll 2025

Bilaga 7: Uppföljning av åtgärdsplan SÖK

Bilaga 8: GDPR årsrapport 2025

Bilaga 9: Handlingsplan för utfasning av fossila bränslen i stadsmiljöverksamheten 2026

Bilaga 10: Vägledning för samverkan med civilsamhället 2025

Bilaga 11: Verksamhetsuppföljningar 2025

Bilaga 12: Uppföljning av ramavtal för parkinvesteringar och ramavtal för parkskötsel

Sammanfattande analys

Stadsdelsförvaltningen bedömer att det arbete som genomförts under året bidragit till att kommunfullmäktiges tre inriktningsmål har uppnåtts helt. Bland målen för verksamhetsområden bedöms tolv ha uppfyllts helt och fyra delvis. Alla nämndmål utom ett bedöms ha uppfyllts helt.

Som grund för ovanstående bedömning utgår förvaltningen från:

- Den verksamhet som bedrivits
- Genomförda aktiviteter
- Resultat av indikatorer

Totalt redovisas kostnader om 3 498,0 mnkr och intäkter om 642,2 mnkr. Nämndens driftverksamhet visar ett överskott om 47,4 mnkr före resultatöverföring och ett överskott om 11,8 mnkr efter resultatöverföring. Nämnden lämnar 35,6 mnkr till resultatfonderna.

Investeringar redovisar ett överskott om 1,4 mnkr i sin helhet, varav 1,3 mnkr avser investeringar i stadsmiljön och 0,1 mnkr avser investeringar i maskiner och inventarier.

Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

Förvaltningens bedömning är att det arbete som genomförts under året har bidragit till att inriktningsmålet uppnåtts helt. Uppföljningen visar att tre av kommunfullmäktiges fem verksamhetsområdesmål bedöms ha uppfyllts helt och ett delvis. De mål som uppnåtts delvis är *Alla barn ska ges likvärdig möjlighet till utveckling och lärande i förskolan och skolan* och *Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv*. Nio av de tio nämndmålen bedöms ha uppfyllts helt och ett delvis.

Alla barn och ungdomar ska ges möjlighet till jämlika uppväxtvillkor och trygghet samt en rik fritid

De öppna fritidsverksamheterna är fortsatt välbesökta. Mötesplatsen Regnbågsträffen för ungdomar som identifierar sig som HBTQI+ har utökat verksamheten från en till två träffar i månaden. Parkleken Milanparken i centrala Hagsätra har invigts.

Alla barn ska ges likvärdig möjlighet till utveckling och lärande i förskolan och skolan

Förskoleteam har erbjudit barn med sen språkutveckling och/eller svårigheter med samspel och deras föräldrar tidigt stöd. De flesta barn i förvaltningens förskolor har tagit del av en professionell kulturupplevelse. Besökare på finska öppna förskolan har ökat med 38 procent. Arbetet för fler barn i förskola har fortsatt.

Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

Förvaltningen har intensifierat arbetet med att ställa om organisation och arbetssätt i linje med den nya socialtjänstlagen. Fritidsgårdarna har haft riktade föräldramöten i Årsta, Hagsätra och Dalen, där föräldrar till ungdomar med ett riskbeteende bjudits in för dialog och stöd.

Bedömningsinstrumenten *Risk- och skyddsbedömningar för våldsutsatta barn (iRisk)*, *Structured Assessment of Violence Risk in Youth (SAVRY)* och *Early Assessment Risk List (EARL)* används i alltfler ärenden. Genom till exempel *Kriminalitet som livsstil* har förvaltningen minskat risken för återfall i kriminalitet. Fler brukare med funktionsnedsättning

har tagit del av hälsofrämjande aktiviteter.

Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet

Arbetet med hälsofrämjande samtal har intensifierats. Fler män har nåtts inom det fallförebyggande arbetet, u ernäringscreening har genomförts och deltagandet i utbildningar inom kliniskt träningscentrum (KTC) har ökat. Utökad digital läkemedelssignering pågår. Det språkhöjande arbetet har intensifierats på KTC och ett digitalt läkemedelssystem har implementerats på vård- och omsorgsboenden. Två nya hemtjänstenheter har öppnat, men utmaningarna kring kontinuiteten inom hemtjänsten kvarstår.

Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv

Förvaltningen erbjuder ett stort utbud av ledarledda aktiviteter för barn och ungdomar. Vidare fortsätter förvaltningen att stärka arbetet med föreningsbidrag och IOP:er. Etableringen av en permanent kulturplats i Snösätra pågår.

Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

Förvaltningens bedömning är att det arbete som genomförts under året har bidragit till att inriktningsmålet uppnåtts helt. Uppföljningen visar att tre av kommunfullmäktiges fyra mål för verksamhetsområdet uppfyllts helt och ett delvis. Det mål som bedöms ha uppnåtts delvis är *Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar*. Samtliga fem nämndmål bedöms ha uppfyllts helt.

Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

En ny lokal klimat- och miljöhandlingsplan har tagits fram. Kunskapshöjande insatser om det nya miljöprogrammet har genomförts. Samtliga vård- och omsorgsboenden har arbetat med att minska inköp, användning och avfall av plast. Inom Scale Stockholm har förvaltningen utfört två kraftsamlingsevent.

Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar

Utfallet av inköpta ekologiska livsmedel i kronor har ökat. Flera naturvårdande åtgärder för biologisk mångfald har genomförts. En naturstig med barnperspektiv har anlagts i Rågsveds naturreservat.

Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar

Förvaltningen har asfalterat ett antal gång- och cykelvägar i Enskede, Årsta och Vantör i syfte att bidra till god och säker framkomlighet. Fler eleyklar har köpts in.

Stockholmarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer

Samtliga investeringsprojekt för stadsmiljö rapporteras i Byggvarubedömningen. Fördjupande markprover har utförts vid lekplatsen i Lisebergsparken i syfte att avgränsa utbredningen av föroreningen där.

Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

Förvaltningen bedömer att det arbete som genomförts under året har bidragit till att inriktningsmålet uppnåtts helt. Sex av kommunfullmäktiges sju verksamhetsområdesmål bedöms ha uppnåtts helt och ett delvis. Det mål som uppnåtts delvis är *Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb*. De tio nämndmålen har

uppnått helt.

Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd

Förvaltningen konstaterar att det under året har funnits fortsatta utmaningar till följd av höga vårdkostnader inom individ- och familjeomsorg för barn och unga. Demografiska förändringar samt volymförändringar av insatser har påverkat ekonomin även inom andra verksamhetsområden. Arbetet med omställningen till en ny socialtjänstlag samt utfallet av intäkter från Migrationsverket har inneburit osäkerhetsfaktorer som haft betydelse för det ekonomiska resultatet.

Förvaltningen har arbetat systematiskt med ekonomistyrning för att säkerställa en ansvarsfull ekonomi och god budgethållning genom regelbunden ekonomisk uppföljning och rapportering. Prognossäkerheten har stärkts genom kompetensutveckling, kontinuerliga avstämmningar samt analys av avvikelser och vidtagna åtgärder vid behov.

Planeringen för nya förvaltningshuset i Rågsved har fortsatt. Beslut har tagits om att genomföra nya Årsta vård- och omsorgsboende och att avveckla Enskede nya servicehus. Till följd av förelägganden från räddningstjänsten har flera LSS-boenden evakuerats. Förvaltningen har också hyrt in lokaler för parkdrift och naturskötsel i egen regi.

I Stockholm ska alla ges möjlighet till ett eget jobb

Förvaltningen har deltagit i arbetsmarknadsförvaltningens pilotprojekt *Feriejobb till unga 14-15 år*. Efterfrågan på budget- och skuldrådgivning har fortsatt öka. Antal besökare på kvinnocaféet i Rågsved har ökat markant. Fler hushåll har avslutats till självförsörjning, varav fler genom arbete eller studier. Andelen vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd har fortsatt minska.

I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med

Förvaltningen har fortsatt arbetet med att säkerställa tillgången till trygga och långsiktiga boenden för invånarna. Antal verkställda avhysningar har minskat något och betydligt färre barnfamiljer än 2024 har beviljats tillfälligt boende på hotell/vandrarhem. Genom det uppsökande arbetet och mobil myndighetsutövning har förvaltningen nått avsevärt fler personer än tidigare. Fler personer har också kontrakt i tränings- och försökslägenheter.

Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

En ny organisation och en ny chefsstruktur har implementerats och flera nya chefer har rekryterats. En plan för fortsatt arbete med friskfaktorer har antagits. Ett utbildningsprogram för chefer har tagits fram. Andelen heltidsanställningar har ökat. Systemstöd för det systematiska kvalitetsarbetet har utvecklats. Inom äldreomsorgen har arbetsskor erbjudits all personal som har rätt till ett par arbetsskor.

Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden

Förvaltningen har slutfört den tvååriga cykeln för risk- och sårbarhetsanalys (RSA). Flera beredskapsplaner har uppdaterats och en krisledningsövning har genomförts. Planerade åtgärder inför park- och naturskötsel i egen regi har utförts. Arbetet i enlighet med Ledningens genomgång har fortlöpt enligt plan och klassning av nya system har påbörjats. En mall för en förvaltningsplan för avtalsuppföljning har tagits fram.

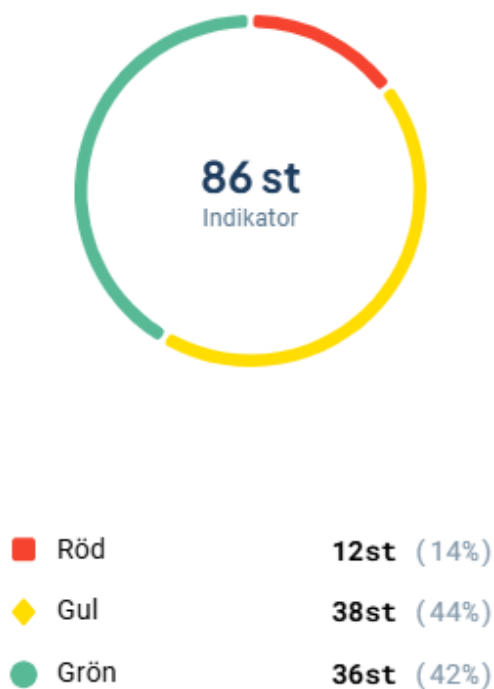
Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser

Den upplevda tryggheten och nöjdhet med renhållningen har ökat rejält. Platssamverkan har bedrivits i Rågsved och Östberga och en form av platssamverkan har påbörjats vid Gullmarsplan. Nätverket för företagare i Rågsveds centrum och nätverket för civilsamhället Vårt Rågsved har fortsatt varit aktivt. Arbetet mot välfärdsbrott har stärkts på olika sätt.

Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt
Förvaltningen har fortsatt att utveckla arbetet med mänskliga rättigheter i enlighet med de globala målen om jämställdhet och minskad ojämlikhet i Agenda 2030 och stadens program för mänskliga rättigheter (MR-programmet). En medborgarbudget har genomförts i Hagsätra-Rågsved för att öka samhörighet och trygghet. Flera internationella studiebesök har tagits emot.

Indikatorer som uppnåtts helt (gröna), delvis (gula) eller inte alls (röda)

Total fördelning av Indikator



Arbete utifrån direktiven

Långsiktigt hållbar ekonomi och goda förutsättningar för välfärd

Förvaltningen bedömer att det fortsatt finns utmaningar till följd av höga vårdkostnader inom individ- och familjeomsorg för barn och unga. Osäkerhetsfaktorer finns även för demografiska förändringar och volymförändringar av insatser vilket kan påverka prognosen inom övriga verksamhetsområden. Omställningen till en ny socialtjänstlag och förväntade intäkter från Migrationsverket skapar osäkerhetsfaktorer och kan påverka prognosen.

Förvaltningen arbetar för en tydlig ekonomistyrning för att säkerställa en ansvarsfull ekonomi med god budgethållning genom månadsvis ekonomisk uppföljning och rapportering. En god prognossäkerhet säkerställs genom kompetensutveckling, kontinuerliga avstämningar, bedömning av avvikelser och åtgärder vid behov.

Förvaltningen arbetar för en tydlig ekonomistyrning för att säkerställa en ansvarsfull ekonomi med god budgethållning genom månadsvis ekonomisk uppföljning och rapportering. En god prognossäkerhet säkerställs genom kompetensutveckling, kontinuerliga avstämningar, bedömning av avvikelser och åtgärder vid behov.

Förvaltningen deltar i det stadsövergripande arbetet mot välfärdsbrott och har en intern arbetsgrupp mot välfärdsbrott. I de stadsövergripande arbetsgrupperna har det bland annat tagits fram checklistor för uppföljning av HVB och hemtjänst som ska implementeras på förvaltningen.

I upphandlingar och inköp arbetar förvaltningen för att i ökad utsträckning ställa sociala krav, krav på arbetsrättsliga kontraktsvillkor och miljö- och klimatkrav. Förvaltningen har tagit fram en mall för en förvaltningsplan för avtalsuppföljning.

Förvaltningen har upprättat en lokalförsörjningsplan och kontinuerligt sett över och anpassat beståndet av verksamhetslokaler. Behovet av nya verksamhetslokaler är i hög grad kopplat till genomförandetakten i pågående bostadsexploateringsprojekt. Under året har arbetet fortsatt med att planera för ett nytt förvaltningskontor i Rågsved.

En levande och hållbar stad

Stadens miljöprogram 2024 har introducerats och chefer har fått tillgång till webutbildning och presentation på Chefsforum. Utifrån programmet har en lokal miljö- och klimathandlingsplan tagits fram.

Arbetet med *Hållbar vård och omsorg* har utökats till fler verksamheter i syfte att minska inköp och användning av engångsartiklar i plast. Förskolans kocknätverk har följt upp klimatpåverkan av livsmedel och ökat måluppfyllelsen när det gäller inköp av ekologiska livsmedel. Inköp av ekologiska livsmedel har ökat.

I projektet *Scale Stockholm* har förvaltningen samarbetat med bland andra Södermalms stadsdelsförvaltning och miljöförvaltningen i att stötta aktörer inom näringslivet och civilsamhället i syfte att starta omställningsarenor för klimat och hälsa.

Förvaltningen deltog i skördefesten i Årsta, ett initiativ av lokala föreningar. Där informerade förvaltningen om den kommande Fritidsbanken, åtgärder för biologisk mångfald i stadsmiljön och möjlighet till stadsodling för invånare.

En trygg och säker stad som håller samman

Den upplevda tryggheten har ökat med tolv procentenheter och når stadens mål.

Arbetet med att hålla och utveckla en hög beredskap och att säkerställa en god informationssäkerhet har fortsatt. Vidare fortgår förberedelserna för parkskötsel i egen regi och för en ökad andel elektroniska inköp.

I Platssamverkan Rågsved och Platssamverkan Östberga har förvaltningen fortsatt samla flera

aktörer för att skapa trygghet. Platssamverkan Rågsved har även fungerat som en testbädd för nya idéer och samarbete för att lösa utmaningar och öka tryggheten.

Förvaltningen har utrett hur handläggningen av föreningsbidrag kan stärkas för att minska risker för oegentligheter och har startat en intern referensgrupp för bättre uppföljning.

Förvaltningen deltar i det stadsövergripande arbetet mot välfärdsbrott och har tagit fram APT-material för ökad kännedom om välfärdsbrott internt.

Arbetet utifrån stadens program för mänskliga rättigheter och fokusområdena kunskap och information, välfärd och service samt delaktighet och inflytande har utvecklats genom olika insatser för barn, nationella minoriteter, hbtqi-personer och personer med funktionsnedsättning.

För att främja barns psykiska hälsa samverkar förvaltningen med regionen i BUS-samverkan. Genom ökad kunskap kan varje verksamhet sprida information till vårdnadshavare i behov av stöd.

Förvaltningen har anställt två skolsamordnare som ska följa upp placerade barns skolgång. De arbetar främst med att stödja placerade barn och unga att få en fungerande skolgång.

Förvaltningen har, i enlighet med handlingsplanen för en äldrevänlig stad, genomfört uppsökande insatser samt erbjudit äldre invånare sociala, kulturella och fysiska aktiviteter vid de öppna mötesplatserna. För att möta äldre invånares behov finns innovationscenter som utvecklar och prövar lösningar för äldre.

Förvaltningen samarbetar med Farsta och Skarpnäck i ett gemensamt funktionshinderråd för att stärka delaktighet och inflytande för personer med funktionsnedsättning.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att det arbete som genomförts har bidragit till att inriktningsmålet uppnåtts helt. Uppföljningen visar att tre av kommunfullmäktiges fem verksamhetsområdesmål har uppnåtts helt och två delvis. De mål som bedöms ha uppnåtts delvis är *Alla barn ska ges likvärdig möjlighet till utveckling och lärande i förskolan och skolan* och *Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv*.

Nio av de tio nämndmålen bedöms ha uppnåtts helt och ett delvis. Bedömningen grundar sig på analys av uppnådda resultat och genomförda aktiviteter.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 Alla barn och ungdomar ska ges möjlighet till jämlika uppväxtvillkor och trygghet samt en rik fritid

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att målet för verksamhetsområdet har uppfyllts helt under året. Bedömningen grundar sig bland annat på att tre av fem indikatorer har uppfyllts helt, en har uppfyllts delvis och en har inte uppfyllts. Nämndmålet bedöms ha uppfyllts helt.

Förvaltningens öppna fritidsverksamheter erbjuder ett socialt sammanhang och en meningsfull fritid för barn och unga. Ett särskilt arbete görs för att nå ut till de prioriterade målgrupperna nyanlända unga, ungdomar som identifierar sig som HBTQ och barn och unga med funktionsnedsättning. Sommarkollo är en möjlighet för barn och unga att få komma iväg under sommaren, få testa nya aktiviteter och lära känna nya kompisar. Alla verksamheter utgår från barnkonventionen och barnets bästa.

Främjande verksamheter och meningsfull fritid

De öppna fritidsverksamheterna är fortsatt välbesökta. Parklekarna har haft 51 155 besök av barn i låg- och mellanstadieåldern, vilket är deras prioriterade målgrupp. Det är en jämn könsfördelning bland parklekarnas besökare. Totalt antal besök av både barn i alla åldrar och vuxna för året är 121 724. Det är en minskning på 8 procent i jämförelse med förra året. Det kan delvis bero på att parklekarna har haft 14 procent färre öppettimmar i jämförelse med 2024 då två av parklekshusen har haft stängt för renovering under hösten och endast erbjudit utomhusverksamhet.

Fritidsgårdarna har besökts 25 759 gånger, fördelat på 59 procent pojkar och 41 procent flickor. Antal fritidsgårdsbesök ligger i paritet med förra året. Andelen flickor har ökat med en procentenhet i jämförelse med 2024. Verksamheterna arbetar aktivt med att få flickor att känna sig lika välkomna som pojkar och har även haft riktade aktiviteter för flickor. Arbetet bidrar till målet om jämställdhet i Agenda 2030.

De öppna fritidsverksamheterna fortsätter aktivt arbeta med barn och ungas delaktighet och inflytande. Samtliga parklekar har haft parkråd, där barn som besöker parklekarna fått komma med önskemål och förslag till verksamheterna. Barnen visar på ett stort engagemang att vilja påverka parklekarnas aktiviteter. Totalt har 11 parkråd genomförts med 98 barn.

Fritidsgårdarna har haft 142 inflytandeforum med totalt 379 flickor och 398 pojkar.

Systematiken kring inflytandeforum varierar bland fritidsgårdarna vilket har lett till att vissa gårdar haft fler inflytandeforum och andra färre. Det är ett utvecklingsområde till kommande år.

Mötesplatsen Regnbågsträffen för ungdomar som identifierar sig som HBTQI+ har haft 15 träffar med 69 besök. Regnbågsträffen har utökat sin verksamhet från en träff i månaden till två träffar i månaden då det efterfrågades av besökarna. Det visar på att Regnbågsträffen numera är en etablerad och trygg verksamhet med återkommande besökare. Som en del i verksamheten har besökarna skapat en ungdomsförening med syfte att förena ungdomar som

identifierar sig som queer och tillsammans genomföra aktiviteter. Exempelvis anordnade föreningen aktiviteter i samband med Pride. Besökarna på Regnbågsträffen anordnade även en egen halloweenfest genom stöd till ungas egna kulturprojekt.

Förvaltningen samarbetar med utbildningsförvaltningen i uppdraget om en meningsfull fritid. Samarbetet har bidragit till att utöka utbudet av aktiviteter på mellanstadieverksamheterna och parklekarna som har lockat barn i låg- och mellanstadieåldern.

Under hösten invigdes parkleken Milanparken i centrala Hagsätra. Målet är att fler barn och unga i Hagsätra tar del av en organiserad och meningsfull fritid.

Aktiviteter för barn och unga med funktionsnedsättning

Representanter från parklekar och fritidsgårdar deltar i stadens övergripande nätverk *Fritid för Alla* för att alla barn och unga med funktionsnedsättning ska ha möjlighet till en aktiv fritid. Fritidsledare deltog på fritids- och framtidsmässan i februari som anordnades av nätverket och spred information om förvaltningens verksamheter och aktiviteter riktade till barn och unga med funktionsnedsättning.

Måndagsklubben på Högdalens fritidsgård har öppet varje måndag för unga med funktionsnedsättning. Måndagsklubben har besökts 159 gånger, fördelat på 52 procent pojkar och 48 procent flickor, vilket visar på att verksamheten erbjuder aktiviteter som lockar både pojkar och flickor. Brukarenkäten som genomförts två gånger under året visar att besökarna upplever hög delaktighet och trygghet i verksamheten.

Högdalens fritidsgård, Skarpnäcks kulturhus och idrottsförvaltningens verksamhet Träffstugan erbjuder gemensamma riktade evenemang till målgruppen. Sju karaoke/discokvällar har genomförts med 30-40 besökare per gång. Evenemangen sker i olika verksamhetslokaler vid varje tillfälle i syfte att ungdomarna ska få möjlighet att se andra verksamheter som de kan ta del av. I början av sommaren anordnades även ett poolparty på Stora Sköndals bassängbad som besöktes av 130 ungdomar.

Parklekarna Rågdalen och Bandängen arrangerade en gemensam parkfest i Bandängen under våren riktad till barn med funktionsnedsättning. Parkfesten bjöd på olika aktiviteter och totalt deltog 20 barn.

Förvaltningen har genomfört en enkätstudie till barn och unga med funktionsnedsättning, som har beviljats olika insatser, om sin fritid. Totalt fyra svar inkom och de som svarat skattar sin insats som rolig eller mycket rolig.

Avgiftsfria sommarlovsaktiviteter

Under sommaren har barn i mellanstadieåldern erbjudits att delta på dagkollo under en vecka på tre parklekar. Totalt deltog 26 barn, varav 19 flickor och 7 pojkar. På parklekarna i Östberga blev dagkollot ett tjejkollo då det endast var flickor som anmälde sig. I Bandängen och Rågdalen var grupperna blandade. Aktiviteterna anpassades efter varje parklek och deltagarnas önskemål. Bland annat fick barnen göra utflykter till Gröna Lund och olika muséer, testa olika idrottsaktiviteter och baka.

Under sommaren har förvaltningen anordnat sommartorg i Rågsved och Östberga för att erbjuda invånare i alla åldrar meningsfulla och avgiftsfria aktiviteter. Bland annat har

midsommar firats och utflykter genomförts till Gröna Lund, Bodaborg och Kolmården. Gemensamma utomhusaktiviteter har genomförts med öppna förskolan och seniorer.

Sommarkollo

Totalt har 1 318 barn från Enskede-Årsta-Vantör ansökt om att få åka på kollo, varav 62 procent flickor och 38 procent pojkar. Av dessa blev 972 barn erbjudna platser varav 63 procent flickor och 37 procent pojkar. 17 barn med funktionsnedsättning har haft möjlighet att delta på kollo. Socialtjänsten har haft möjlighet att prioritera ansökningar för barn som skulle gynnas av att åka iväg på kollo. Totalt har 35 barn blivit prioriterade. Antal prioriteringar har minskat från förra året, vilket beror på att förvaltningen har ändrat rutinerna för vilka yrkesgrupper som får prioritera barn till kollo. Barn med behov av stöd under kolloperioden har möjlighet att ansöka om personalförstärkning. 77 barn har beviljats personalförstärkning varav 48 procent flickor och 52 procent pojkar.

Enligt stadens befintliga resursfördelningsnyckel har förvaltningen 784 platser. Utöver dessa tillkom således 85 platser. Fördelade medel från donationsstiftelsen har använts för att finansiera kolloplatser.

Goda exempel

Miljö- och hållbarhetstema på fritidsgårdarna

Örby/Enskede fritidsgård har haft miljö och hållbarhet som tema med ungdomarna. Bland annat har de deltagit i kampanjen Håll Sverige Rent där ungdomar och fritidsledare tillsammans har städad utomhusmiljön i närområdet. Ungdomarna har fått hålla i en klädbytardag och ett kulturprojekt där de fick förnya och skapa nya uttryck av begagnade kläder för att främja en hållbar konsumtion.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel barn och ungdomar som är nöjda med tillgången till fritidsaktiviteter	66 %	67 %	64 %	70 %	70 %	69 %	2025
Analys Förvaltningen når inte årsmålet och resultatet har försämrats något i jämförelse med 2024. De öppna fritidsverksamheterna erbjuder barn och unga fritidsaktiviteter runt om i stadsdelsområdet. Ett utvecklingsområde är att sprida information för att nå de barn och ungdomar som inte kommer till verksamheterna samt genom nätverk bidra till att sprida information om och lotsa unga till föreningslivets aktiviteter.							
  Andel barn som lever i familjer som har ekonomiskt bistånd	2,3 %			2,4 %	2,7 %	2,7 %	VB 2025
Analys Andel barn som lever i familjer med ekonomiskt bistånd har ökat något sedan tertiäl 2 2025 men är lägre än vid samma tid 2024. Satsningar har gjorts för att informera och inspirera barnen till en aktiv fritid, bland annat genom att informera om							

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
arrangemang under skolloven och uppmuntra möjligheterna med det nya fritidskortet. Förvaltningens fokus på barnfamiljer kommer att intensifieras 2026. Den vanligaste familjesammansättningen är en ensam kvinna med barn (där merparten har fler än ett barn). Kvinnor med barn är den målgrupp som har svårast att nå självförsörjning. Förvaltningen fortsätter arbetet med att stötta invånare mot självförsörjning, prioritera hushåll med barn inom budget- och skuldrådgivning samt intensivt arbeta för att stötta barnfamiljer i osäkra boendeförhållanden att hitta ett varaktigt boende.							
  Andelen nöjda besökare på stadens fritidsgårdar	95,82 %	95 %	98 %		90 %	90 %	2025
  Antal vräkningar som berör barn	10			8	0	Tas fram av nämnd	2025
Analys Tio hushåll med vårdnad om barn har förlorat sitt förstahandskontrakt. Det är enbart i ett av fallen som barnen bott med föräldrarna på heltid i den lägenhet de avhysts ifrån. Familjen flyttade då till ett andrahandskontrakt. I fem av fallen har barnen inte alls bott på adressen i fråga utan till exempel bott på heltid hos den andra föräldern (oftast mamman). I tre av fallen har förvaltningen inte lyckats få kontakt med vårdnadshavarna och lägenheterna har varit tomma vid avhysning. I ett av de fallen är vårdnadshavaren registrerad som försvunnen tillsammans med barnen. Den vanligaste hushållstypen är en ensamstående man med umgängesbarn som blivit avhyst på grund av hyresskulder. Den näst vanligaste hushållstypen är ett par med barn och då är ett återkommande scenario att familjen inte längre bor i bostaden utan har flyttat, men ändå behållit lägenheten. I åtta av fallen är grunden för avhysning hyresskulder och i två fall olaga andrahandsuthyrning.							
  Antalet besök på stadens fritidsgårdar	25 680				20 000	Tas fram av nämnd	2025

Nämndmål: 1.1.1 Alla barn och unga har en meningsfull fritid, hälsofrämjande aktiviteter samt jämställda och jämlika uppväxtvillkor

 Uppfylls helt

Beskrivning

De öppna fritidsverksamheterna är välkomnande och trygga mötesplatser som möjliggör en stimulerande fritid. Parklekarnas och fritidsgårdarnas besökare är delaktiga och har inflytande över vilka aktiviteter som erbjuds genom parkråd, gårdsråd och inflytandeforum. Parklekar och fritidsgårdar samverkar med civilsamhället i syfte att erbjuda större variation av kultur- och idrottsaktiviteter. Genom att erbjuda en variation av aktiviteter ökar flickors, nyanländas samt barn och ungdomar med funktionsnedsättnings deltagande på fritidsgårdarna, som därmed får en meningsfull fritid. Inom fritidsverksamheterna finns trygga vuxna som agerar samt har kompetens och förutsättningar för att skapa en trygg och utvecklande verksamhet som attraherar många. Medarbetarna i de öppna fritidsverksamheterna har kompetens och ett bemötande som bidrar till att verksamheterna är jämställda, jämlika och fria från diskriminering.

För att få fler barn från underrepresenterade grupper att delta på sommarkollo utvecklas nya arbetssätt.

Alla medarbetare inom de öppna fritidsverksamheterna har kunskap om risk- och skyddsfaktorer samt arbetar utifrån barnkonventionen.

Förväntat resultat

- Flickors deltagande på fritidsgårdarna ökar (2023: 36,5 procent flickor)
- Barn och unga med funktionsnedsättning har tillgång till en meningsfull fritid.
- Fler barn från underrepresenterade grupper och barn med funktionsnedsättning deltar i sommarkollo.
- Barn och unga är nöjda med det utbud som erbjuds på de öppna fritidsverksamheterna.

Analys

Förvaltningen bedömer att nämndmålet uppfyllts helt. Bedömningen grundar sig på att det förväntade resultatet uppnåtts. De två indikatorerna har uppnåtts delvis, varpå den ena indikatorn ligger väldigt nära årsmålet. Barn och unga har inflytande och möjlighet att påverka innehållet i de öppna fritidsverksamheterna. Flickor, barn och unga med funktionsnedsättning och hbtq-ungdomar erbjuds särskilda aktiviteter för att locka in dem till en meningsfull fritid.

	Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
◆	Andel flickor som besöker fritidsgårdarna	40,99 %			40,34 %	42 %		VB 2025
	Analys Andel flickor har ökat med nästan tre procentenheter sedan tertialrapport 2. Fritidsledarna fortsätter sitt arbete med att flickor i lika hög grad som pojkar känner sig välkomna och vill ta del av aktiviteter på fritidsgårdarna.							
◆	Andel ungdomar som upplever att de kan påverka verksamheten på fritidsgården	40,79 %				50 %		2025
	Analys Fritidsgårdarnas brukarenkät visar på att 41 procent av respondenterna upplever att de har varit med och påverkat fritidsgårdsverksamheten. Fritidsgårdarna ska fortsätta utveckla olika forum för delaktighet och inflytande för att möjliggöra att fler ungdomar upplever att de kan påverka sin fritid.							

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2 Alla barn ska ges likvärdig möjlighet till utveckling och lärande i förskolan och skolan

◆ Uppfylls delvis

Analys

Förvaltningen bedömer att målet för verksamhetsområdet har uppfyllts delvis. Bedömningen grundar sig bland annat på att en indikator uppfyllts helt och fyra delvis. Nämndmålet bedöms ha uppfyllts helt.

Det språkutvecklande arbetet i förskolan har fortsatt, bland annat genom ett pågående processtöd. Barnkonferenser för att tidigt upptäcka barn i behov av stöd har genomförts på alla förskolor. Förskoleteam har erbjudit barn som visar på sen språkutveckling och/eller svårigheter med samspel och deras föräldrar tidigt stöd. Förvaltningen har också arbetat för att öka barns närvaro i förskolan. En rutin tagits fram som ska följas vid barns frånvaro samt en handlingsplan för att främja närvaro.

Språk

Språk är en viktig del för att nå målet om en god utbildning för alla, i enlighet med Agenda 2030. Förskolan deltar i ett processtöd för språkutveckling där medarbetare observerar sitt eget agerande för att kunna utvärdera och utveckla det språkutvecklande arbetet. Det har lett till att pedagogerna reflekterat över sin roll som språklig förebild. Ett arbete har påbörjats för att sprida detta till alla arbetslag.

De nationella minoritetsspråken börjar bli mer synliga i lärmiljöerna på förskolorna i form av litteratur, information och bilder. Mer litteratur som är kopplad till de nationella minoritetsspråken har köpts in, bland annat med hjälp av statsbidrag. Fler enheter har tagit fram hallbibliotek för att synliggöra litteratur och högläsning även för vårdnadshavare.

Under hösten har elva kockar som arbetar i förskolan påbörjat en kompetensutveckling i svenska språket. Syftet med att förbättra språket handlar både om arbetet i köket samt kommunikation med pedagoger och barn, som en del av arbetet med pedagogiska måltider. Utbildningen genomförs i samverkan med förskoleförvaltningen, arbetsmarknadsförvaltningen och Komvux Skärholmen.

De flesta barn i förvaltningens förskolor har tagit del av en professionell kulturupplevelse.

Öppna förskolorna fortsätter sitt arbete med att utveckla den pedagogiska språkmiljön på verksamheterna. Vid månadsmöten dukas inspirerande miljöer upp och visas för kollegor för gemensam reflektion och lärande. De förändrade språkmiljöerna gör att familjer rör sig mer aktivt i lokalerna och intresset för språkutveckling har ökat.

Finska öppna förskolan har öppet en halv dag i veckan och har besökts av 968 barn och vuxna under perioden. Det är en ökning med 38 procent i jämförelse med 2024. Det beror bland annat på en ökad efterfrågan, där information om verksamheten sprids bland målgruppen. Öppna förskolan tillsammans med seniorverksamheten anordnade en gränsöverskridande sångstund med en finsk dragspelar som lockade runt 35 besökare. Utöver det har finska öppna förskolan erbjudit finsk teater. Detta finansierades av statsbidraget för arbetet med

nationella minoriteter.

Barns rättigheter

Barnombud och barnkonferenser

Nätverket för barnombudssamordnare har varit med i arbetet med att ta fram rutinen för att främja barns närvaro i förskolan. En del nya barnombudssamordnare har tillkommit i och med den nya områdesindelningen i förskolan. Barnkonferenser för att tidigt upptäcka barn i behov av stöd har genomförts på alla förskolor.

Begränsande normer och Hedersrelaterat våld och förtryck

Under hösten har förskola, socialtjänst och skola fått ökade kunskaper inom begränsande normer och hedersrelaterat våld och förtryck genom utbildningar, handledning och studiebesök. Arbetet fortsätter under 2026.

Barns psykiska hälsa

För att främja barns psykiska hälsa har en grupp med representanter från Avdelning förskola, Avdelning förebyggande och främjande samt habiliteringen och barnavårdscentralen bildats. Gruppen har utökats med representanter från fler förskoleområden, fler öppna förskolor och ytterligare en barnavårdscentral. Syftet är att skapa trygghet för barn och vårdnadshavare och sprida kunskap om varandras verksamheter. Gruppen har tagit fram gemensamt introduktionsmaterial till vårdnadshavare inför att deras barn börjar förskolan. Materialet innehåller till exempel information om barnavårdscentralen och Familjens hus.

Förskoleteam

Samverkansprojektet Förskoleteam med föräldramottagning, förskola och barnavårdscentralen löper på. Totalt har 78 barn, fördelat på 25 flickor och 53 pojkar, samt deras föräldrar fått ta del av insatsen under projektets gång. I år har 35 barn fått stöd. De flesta barn uppmärksammades på förskola och aktualiseringsorsak var kommunikationssvårigheter. Inom ramen för projektet har medarbetare fått kunskapspåfyllnad kring små barns psykiska hälsa. Projektet kommer att utvärderas i sin helhet efter 2026.

Föräldrarådgivare

En föräldrarådgivare arbetar riktat mot några förskolor i Vantör för att erbjuda ett lättillgängligt föräldraskapsstöd. Personal på förskolorna kan diskutera dilemman och länka föräldrar som är i behov av stöd. Stödet har erbjudits både på föräldramottagningen och på förskolan. Tvärprofessionell samverkan ökar förståelsen för varandras uppdrag och bygger tillit.

Jämställdhet

Förskolorna har fortsatt genomföra jämställdhetsanalyser för att kunna upptäcka och åtgärda ojämställda mönster under förskoledagen. Ett exempel är en förskola som fick syn på att flickor och pojkar bemöttes olika i hallen. I ett annat förskoleområde beskrivs att jämställdhetsanalyser har lett till att flickor och pojkar får lika tillgång till material och aktiviteter. Pedagogerna har skapat blandade grupper och medvetet närvarat i leken, för att erbjuda flera val av aktiviteter.

En del förskoleområden har beskrivit svårigheter med att genomföra analyserna. Förvaltningen har därför tydliggjort uppdraget inför 2026 och visat ett metodstöd för att

underlätta analyserna.

Fler barn i förskola

Förvaltningen har fortsatt arbetet för fler barn i förskola, enligt bestämmelserna i skollagen. Under våren har information om förskola skickats till vårdnadshavare för 96 barn, och under hösten skickades information ut till 100 barn. Det gäller barn från tre år som inte har någon förskoleplacering (34 av dem har plats i pedagogisk omsorg). Erbjudande om plats i allmän förskola har skickats till 10 barn, varav 5 går i pedagogisk omsorg. Ett barn tackade ja till förskoleplats.

Nio föräldrar har fått stöd med att skriva in sina barn i förskola genom öppna förskolorna. Det är något färre än förra året. Några hinder som har identifierats är att föräldrar är tveksamma till förskola, föräldrar vill att barnen är något äldre när de börjar förskola samt påverkan från sociala medier. För att öka tryggheten arbetar öppna förskolorna relationsskapande, samtalar om förskolans betydelse för barnets utveckling och samarbetar med rektorer och köhandläggare. Det uppsökande arbetet i Rågsved har lett till kontakt med 61 nya föräldrar, varav 21 föräldrar har kommit till öppna förskolans verksamhet.

Förskolans köhandläggare har besökt öppna förskolan för att informera om förskolan och hur man söker plats.

Avdelning förskola har tillsammans med öppna förskolan informerat om arbetet för att fler barn ska börja i förskolan, på barnrättsveckan. Syftet är att medarbetare inom förvaltningen ska få kunskap om förskolan och hur de kan bidra till att fler barn börjar förskolan.

En rutin vid frånvaro, handlingsplan för att främja närvaro och kartläggning vid oroande frånvaro, har tagits fram. Förskolorna har börjat implementera materialet. Syftet med materialet är dels att all personal i förskolan ska veta hur de ska agera när barn är frånvarande, dels att skapa en förståelse för varför det är viktigt att barn är närvarande i förskolan.

Tillgänglighet

Förvaltningens stöd- och utvecklingsteam har genomfört handledning och konsultation i samtliga förskoleenheter. Handledningen utgår från varje arbetslags behov och frågeställningar. Syftet är att utveckla bemötande och förhållningssätt till barn och vårdnadshavare, samt tillgängliggöra utbildningen för alla barn. Nya rutiner vid uppstart av handledning och för att utvärdera handledning har tagits fram.

I tio av elva enheter har utbildningar om våld mot barn med funktionsnedsättning genomförts.

Enligt utvärderingar upplever deltagarna en ökad medvetenhet om de riskfaktorer som finns för att barn med funktionsnedsättning utsätts för våld. Utvärderingen visar vidare att deltagarna fått metoder att arbeta med och att det finns önskemål om fördjupning i vissa metoder.

Stickprov har genomförts för att kvalitetssäkra handlingsplanerna för barn i behov av särskilt stöd. Under hösten 2024 och våren 2025 har sex stickprov genomförts. Under hösten 2025 har inga stickprovet genomförts, på grund av en omfördelning av arbetsuppgifter. Arbetet kommer att återupptas under 2026.

I dialog med arbetslag och ledning reviderades handlingsplaner och utvärderingar av handlingsplaner för att få en tydligare koppling till utbildningsplanen. Genom dialogen har arbetslag fått en förståelse för hur dokumenten ska användas samt hur de ska synliggöra kopplingen mellan utbildningsplan och handlingsplan. Vissa pedagoger upplever det svårt att formulera innehållet i handlingsplanen och ser därför ett behov av stöd och kompetensutveckling i det. Arbetet med att tillgängliggöra utbildningen för alla barn är en viktig del för att bidra till målet om en god utbildning för alla i Agenda 2030.

Lärmiljöer

Förvaltningens pedagogiska utvecklare har genomfört presentationer och workshops om dokumentet Lärmiljösäkring. Det har funnits ett behov av workshops om materialkännedom och mötesplatser i inne- och utemiljön. UU-labbet har använts för att prova och uppleva delar av lärmiljösäkringen. Två presentationer har haft särskilt fokus på hur lärmiljö och barnrätt hänger ihop. Förskolor har vidare fått handledning i utvecklingsarbetet gällande lärmiljön.

Digitalisering

Införandet av infomentor är framflyttad till januari 2026 och utbildningar har genomföras under hösten 2025.

Digitaliseringsnätverken har pausats under hösten. De har sedan tidigare påbörjat ett gemensamt underlag till lärloggar, det vill säga dokumentationen och uppföljningen av undervisningen.

Utifrån ändringar i läroplanen har förvaltningens förhållningssätt för användningen av digitala verktyg reviderats. Implementeringen av dokumentet har påbörjats.

Goda exempel

Lyft språket

Förskolan har tillsammans med bibliotek och föräldramottagningen planerat in två träffar med vårdnadshavare från två förskolor. Vårdnadshavarna kommer att få information om barns språkutveckling och hur vuxna kan vara språkliga förebilder. Vid det andra tillfället kommer aktiviteter planeras in, till exempel kommer biblioteket visa hur en högläsning med samtal kan genomföras.

Alla barn i centrum

Inom Örby förskoleenhet har föräldrastödsgruppen Alla barn i centrum (ABC) genomförts för vårdnadshavare.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel legitimerade förskollärare av totalt anställda (årsarbetare)	36,6 %	1,8 %	34,7 %	36,4 %	36,5 %	Ökning	VB 2025

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal barn per anställd i förskolan (årsarbetare)	5,1 st			5,1 st	4,8	4,8	VB 2025
Analys Utifrån prognoser om ett minskat barnantal justerades organisationen. När barnantalet blev större än förväntat har ett arbete pågått för att anpassa organisationen till det.							
  Antal barn per grupp	16,3 barn/avd.			16 barn/avd.	14,9	14,9	VB 2025
Analys Utifrån prognoser om ett minskat barnantal justerades organisationen. När barnantalet blev större än förväntat har ett arbete pågått för att anpassa organisationen till det.							
  Antal barn per legitimerad förskollärare	15,3 st			15,1 st	15,1 st	Minskning	VB 2025
Analys Antal barn per legitimerad förskollärare varierar mellan enheter samt har varierat under året. Målet är mycket nära att uppnås.							
  Inskrivningsgrad i förskola	94,5 %			94,7 %	95,5 %	Tas fram av nämnd	2025
Analys Förvaltningen ser en utmaning i att nå de vårdnadshavare som valt att inte ha barn i förskola. Information om förskola har skickats till vårdnadshavare för 100 barn och 10 barn har blivit erbjudna plats.							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Stadsdelsnämnderna ska i samråd med förskolenämnden, SISAB och övriga relevanta aktörer inventera, prioritera och initiera upprustningar av befintliga förskolegårdar utifrån lekvärdesriktlinjerna	2025-01-01	2025-12-31	Avvikelse
Analys Lekvärdesriktlinjerna antogs i december 2025 och kommer att implementeras under 2026. Förvaltningen arbetar löpande med att implementera egna riktlinjer.			

Nämndmål: 1.2.1 Alla barn har likvärdig möjlighet till utveckling och lärande i en hållbar förskola av hög pedagogisk kvalitet

 Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen följer upp att alla förskoleenheter organiserar för att alla barn erbjuds undervisning och utbildning som planerats och följs upp av legitimerad förskollärare.

Förvaltningens stöd- och utvecklingsteam erbjuder förskoleenheterna handledning och kompetenshöjande insatser utifrån aktuella behov. Syftet är att utveckla bemötande och förhållningssätt till barn och vårdnadshavare, samt tillgängliggöra utbildningen för alla barn. Förvaltningen stödjer enheterna i utvecklingen av lärmiljöerna.

Stöd- och utvecklingsteamet stödjer och sammankallar enheternas barnombudssamordnare. Nätverket av barnombudssamordnare bevakar och utvecklar arbetet med barns rättigheter.

Förvaltningen deltar i ett processtöd inom språkutveckling. Enheternas implementering av strategi för det språkutvecklande arbetet följs upp. Medarbetare som har behov av utveckling i svenska språket genomgår kompetensutveckling.

Enheterna får stöd i hur digitala verktyg ska användas för att utveckla undervisningen och stärka barns digitala kompetens.

För att få fler barn i förskola, arbetar förvaltningen uppsökande samt skickar ut information om förskolans verksamhet till vårdnadshavare utan barn i förskola.

Förväntat resultat

- Samtliga förskoleenheter säkerställer att undervisning och utbildning planeras och följs upp av legitimerade förskollärare.
- Pedagogernas kunskap i svenska språket ökar
- Pedagogernas kunskap i bemötande och förhållningssätt ökar
- Barn i behov av stöd upptäcks tidigt genom ökad kunskap och ökad samverkan.
- Det språkutvecklande arbetet på varje förskoleenhet utvecklas.
- Andelen barn som är inskrivna i förskolan ökar (2023: 94,5 procent)

Analys

Förvaltningen bedömer att nämndmålet uppfyllts helt. Bedömningen grundar sig på att det förväntade resultatet uppnåtts (andel inskrivna barn blev oförändrat 2023-2024 och 2025 års inskrivningsgrad är ännu inte känd) och på att planerade aktiviteter är genomförda. En aktivitet är inte genomförd, på grund av att programmet för barnhälsa inte har fastställts.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Genomföra stickprover för att kvalitetssäkra handlingsplanerna för barn i behov av särskilt stöd	2025-01-01	2025-12-31	
 Genomföra utbildning i svåra samtal med vårdnadshavare	2025-01-01	2025-12-31	
 Implementera stadens program för barnhälsa	2025-01-01	2025-12-31	Avvikelse
Analys Stadens program för barnhälsa har inte antagits. Programmet har gått ut på remiss två gånger, det senaste remissvaret ska skickas in i början av 2026.			
 Implementera stadens program för öppna förskolan för att säkerställa en jämn kvalitet och en god uppföljning av verksamheten	2025-01-01	2025-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Ta fram handlingsplan för att främja närvaron i förskolan	2025-01-01	2025-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att målet för verksamhetsområdet har uppfyllts helt. Bedömningen grundar sig bland annat på att av alla mätbara indikatorer har en indikator uppfyllts helt, åtta har uppfyllts delvis och två har inte uppfyllts. Fyra indikatorer som uppfyllts delvis är mycket nära årsmålet. Fyra av fem nämndmål har uppnåtts helt.

Målbedömningen bygger även på att fler utredningar kring barn och unga genomförs med olika bedömningsinstrument. Personer som ansöker om stöd för att lämna en kriminell miljö har fått kontakt med sociala insatsgrupper (SIG) inom 24 timmar. Vidare har fler brukare med funktionsnedsättning tagit del av hälsofrämjande aktiviteter och handläggningen inom funktionsnedsättning och socialpsykiatri har utvecklats.

Ett utvecklingsområde är att fler våldsutövare ska ta emot behandling.

Nya socialtjänstlagen

Den 1 juli trädde den nya socialtjänstlagen i kraft och förvaltningen har intensifierat arbetet med att ställa om organisation och arbetssätt i linje med lagens intentioner om tidiga, tillgängliga och förebyggande insatser.

Förvaltningen är en av fyra pilotstadsdelar i Stockholms stad med uppdrag att utveckla och testa första linjens socialtjänst. Grunden har lagts för pilotverksamheten genom framtagande av inriktning, målbild och arbetssätt för *en tydlig ingång och drop-in* till socialtjänsten som öppnar under 2026. Det har även skett en dialog med invånare för att få en tydligare bild av hur de önskar möta socialtjänsten. En projektledare har tillsatts för att, i nära samarbete med förändringsledare och styrgrupp, leda pilotarbetet och förbereda inför successiv uppbyggnad och framtida breddinförande. För att förankra omställningsarbetet i organisationen har förvaltningen genomfört riktade workshops för områdeschefer, chefsdialoger med samtliga chefer samt informationsmöten för medarbetare.

Förvaltningen har inventerat och analyserat insatser utan behovsprövning (IUB) i linje med stadens inriktning, med utgångspunkt i genomförda stadsövergripande workshops och behovsinventeringar. Arbetet har omfattat en genomgång av befintliga IUB samt planering för införande av de insatser som saknas, med målet att dessa ska vara etablerade i början av 2026.

Under året har team från samtliga avdelningar inom socialtjänsten deltagit i utbildning i *Individbaserad systematisk uppföljning (ISU)* genom SKR. Syftet har varit att ge verktyg för att stärka det kunskapsbaserade kvalitets- och utvecklingsarbetet i socialtjänsten.

Förvaltningen har fördjupat analysen av Skatta Läget-resultatet och deltagit i *Nationell*

uppföljning av socialtjänstens omställning (NUSO), vilket gett underlag för att identifiera utvecklingsområden inom det förebyggande arbetet och icke biståndsbedömda insatser samt även för biståndsbedömda insatser och utredningar.

Under 2024 och 2025 har delstudier genomförts i NUSO inom sociala barn- och ungdomsvården. Syftet är att öka kunskapen om vägen till olika typer av stöd för barn, unga och familjer.

Delstudie 1 följer upp utredningar och insatser i sociala barn- och ungdomsvården. Studien omfattar drygt 21 000 barnavårdsutredningar.

Delstudie 2 följer upp i vilken omfattning barn, unga och familjer tar del av icke biståndsprövade insatser och hur mycket personalresurser socialtjänsten lägger på förebyggande insatser utan biståndsprövning. Det är första gången sådana insatser följs upp nationellt. Resultat av delstudie 2 visar bland annat att 2,9 procent av alla barn i stadsdelsområdet har nåtts av en förebyggande insats, råd och stöd eller föräldraskapsstöd i grupp, vilket är högst inom staden.

Delstudie 3 undersöker i vilken uträkning anmälningar och ansökningar leder till utredning inom sociala barn- och ungdomsvården, och om det finns någon skillnad mellan flickor och pojkar och olika åldersgrupper.

Förvaltningens resultat, som går i linje med de nationella resultaten, visar på skillnader i vilka barn som utreds och beviljas biståndsbedömda insatser. Som en direkt följd av resultaten provar förvaltningen nu ett nytt arbetssätt för att mer strukturerat hantera återkommande utredningar. I detta arbetssätt används samlade erfarenheter inom hela socialtjänsten i form av *Samråd vid återkommande utredningar*, vilket stärker det förebyggande och långsiktiga perspektivet i ärendehantering.

Förebyggande arbete inom fritiden

De öppna fritidsverksamheterna hänvisar och lotsar barn, ungdomar och föräldrar till rätt stöd vid upptäckt av riskbeteenden i samverkan med bland annat fältassistenter, föräldramottagningen, SSPF-koordinatorer och socialtjänstens myndighetsutövning. Fritidsgårdarna har följt upp över 900 gårdskort genom samtal med vårdnadshavaren. Syftet är att få tidig kontakt med vårdnadshavare och berätta om fritidsgårdsverksamheten.

Fritidsgårdarna har haft riktade föräldramöten i Årsta, Hagsätra och Dalen, där föräldrar med ungdomar som visat på ett riskbeteende bjudits in till en gemensam träff för att skapa en dialog om oron och erbjuda möjlighet till stöd.

Två familjekvällar har genomförts på parkleken Rågdalen. Familjekvällen under våren arrangerades i samverkan med SSPF-koordinatorer och föräldrarådgivare. Syftet var att introducera familjer till parkleksverksamheten och även lyfta det stöd som kan fås genom SSPF-koordinatorer och föräldrarådgivare. Det kom tio familjer. Besökarna bjöds på mat och fick testa på olika aktiviteter i verksamheten. Under hösten firade familjekvällen barnkonventionsdagen, där 300 barn och unga samt 100 vuxna deltog.

Föräldraskapsstöd

Föräldramottagningen har genomfört 516 råd- och stödsamtal med totalt 216 familjer. Av

dessa bor 50 familjer i Hagsätra-Rågsved. De allra flesta föräldrar som söker stöd blir tipsade eller hänvisade. Vanligast är hänvisningar från BVC, vilket kan vara ett resultat av det familjecentralsliknande arbetet i Vantör. Utöver det har föräldrarådgivarna genomfört 511 hembesök inom ramen för det utökade hembesöksprogrammet. Målet är att erbjuda ett samordnat och tidigt stöd till familjen.

Totalt har 43 föräldrastödsgrupper genomförts, där 38 föräldrar bor i Hagsätra-Rågsved. Det är en fortsatt utmaning att få föräldrar från Hagsätra-Rågsved att delta i gruppbaseade program, trots att många föräldrastödsgrupper erbjuds på lättillgängliga arenor såsom Rågsveds grundskola och Hagsätra bibliotek med inslag av mat och barnvakt. Det kan bero på att föräldrar från Hagsätra-Rågsved kan uppleva det ovan att diskutera familjelivet med okända personer, särskilt om det finns språkliga barriärer. Att pröva grupper med tolk eller erbjuda lågröskelinsatser såsom spädbarnsmassage lyfts som möjliga vägar att skapa första kontakten med föräldrar som förvaltningen annars inte når. Utöver det har vissa planerade samarbeten inte genomförts, exempelvis föräldrastödsgrupp med försörjningsstöd och med förskolor i Vantör.

Samverkansprojektet *Förskoleteam* med föräldramottagning, förskola och barnavårdscentralen löper på. Totalt har 78 barn, fördelat på 25 flickor och 53 pojkar, samt deras föräldrar fått ta del av insatsen under projektets gång. I år har 35 barn fått stöd. De flesta barn uppmärksammades på förskola och aktualiseringsorsak var kommunikationssvårigheter. Inom ramen för projektet har medarbetare fått kunskapspåfyllnad kring små barns psykiska hälsa.

En föräldrarådgivare arbetar riktat mot några förskolor i Vantör för att erbjuda ett lättillgängligt föräldraskapsstöd. Personal på förskolorna kan bolla dilemman och länka föräldrar som är i behov av stöd. Hittills har 6 föräldrar länkats till föräldrastödsgrupper och 14 familjer med barn på förskolan har fått ta del av föräldraskapsstöd. Stödet har erbjudits både på föräldramottagningen och på förskolan. Tvärprofessionell samverkan ökar förståelsen för varandras uppdrag och bygger tillit. Ett försök att erbjuda en riktad ABC-grupp på förskolan har testats vid två tillfällen utan framgång, då för få föräldrar anmälde sig.

Fem riktade föräldraträffar har genomförts, varav tre i Rågsved, en i Årsta och en i Hagsätra. Syftet är att samla föräldrar till barn som ingår i olika ungdomskonstellationer som visar på en eller flera riskfaktorer. Under träffarna får föräldrar samlad information, lär känna varandra och får stöd i sitt föräldraskap utifrån situationen. Dessa träffar har anordnats av SSPF-koordinatorer i nära samverkan med fältassistenter, myndighetsutövande socialtjänst och skola.

Psykisk ohälsa

Parklekarna har tagit fram en årsplan för att höja kunskapen kring psykisk ohälsa. All personal har gått webbutbildningen *Bryt myten* och fört gemensamma diskussioner. Utbildningsinsatserna har ökat medvetenheten i personalgruppen. Fritidsledarna reflekterar mer över hur psykisk ohälsa kan ta sig uttryck, hur tidiga signaler kan uppmärksammas och hur man kan prata med barn och unga om dessa frågor. Även fältassistenter, föräldramottagning, ungdomsmottagningens kuratorer och barnmorskor samt fritidsgårdspersonal har gått en utbildning i traumamedveten omsorg (TMO) via Rädda

Barnen. Under hösten har personal från fritidsgårdarna även gått en utbildning inom första hjälpen till psykisk hälsa som har tagits fram av Karolinska Institutet för att stärka förmågan att känna igen, bemöta och agera vid tecken på psykisk ohälsa.

Stockholmsenkäten visar på en fortsatt hög psykisk ohälsa hos flickor. Fältassistenter har fortsatt haft riktade uppsökstimmar specifikt till flickor, för att nå flickor i offentliga arenor och erbjuda ett lättillgängligt stöd. Uppsök riktade mot flickor eller pojkar skiljer sig egentligen inte åt, förutom att blicken behöver riktas mot flickor samt flyttas från pojkar i det offentliga rummet som oftare syns och hörs. Totalt har 120 uppsökstimmar registrerats riktade till flickor och 56 procent av fältassistenternas ungdomsinsatser har nått flickor.

Fältassistenterna har även förlagt uppsökstimmar i Hagsätra-Rågsved för att nå ungdomar där. Totalt har 52 ungdomar från Hagsätra-Rågsved fått en ungdomsinsats, fördelat på 44 ungdomsinsatser i Rågsved och 8 i Hagsätra. Majoriteten som tagit emot insatserna är flickor. Vanligast är motiverande och stödjande samtal följt av länkning. En möjlig orsak till att fler ungdomar i Rågsved än Hagsätra fått en ungdomsinsats är att Rågsved har tydligare arenor där unga rör sig samt att Platssamverkan Rågsved skapar ett sammanhang för fältverksamheten.

Även ungdomsmottagningen riktar sig särskilt till Hagsätra-Rågsved, då det är få ungdomar därifrån som söker sig till verksamheten. Totalt har 26 ungdomar från Hagsätra-Rågsved träffat en kurator, vilket ligger i paritet med 2024. En möjlig förklaring till att det är få unga från Hagsätra-Rågsved kan vara att unga besöker mottagningar i anslutning till skola/arbete eller tar del av ungdomsmottagningarna i närliggande kranskommuner. Det kan även bero på att det finns kulturella normer kring att inte söka stöd, tystnadskultur, stigma kopplat till psykisk ohälsa samt bristande tillit. I arbetet med att nå ut till fler unga i Hagsätra-Rågsved har ungdomsmottagningen träffat Hagsätraskolan, föreningen Drömstort och Hagsätra fritidsgård. Totalt antal unika besökare på ungdomsmottagningen är 573 unga, varav 433 flickor, 110 pojkar, 29 icke binära och en anonym.

Skolsociala teamet

Skolsociala teamet (SST) arbetar riktat mot barn med problematisk skolfrånvaro. Under året har 37 ärenden påbörjats, medan 27 ärenden har avslutats. Av de avslutade ärendena har 18 ärenden avslutats med helt eller delvis uppfyllda mål. Två föräldrastödsgrupper och en digital lunchgrupp för föräldrar med barn med problematisk skolfrånvaro har genomförts. Ett fördjupat samarbete har påbörjats med de regionala särskilda undervisningsgrupperna RSU Bäckahagens skola och RSU Linden för elever med omfattande skolfrånvaro. Målet är att familjerna ska ges insats i hemmet parallellt som barnet går i regional särskild undervisningsgrupp.

Alkohol, narkotika, doping, tobaks- och nikotinprodukter och spel om pengar (ANDTS)

Socialförvaltningen har haft i uppdrag att undersöka ungas upplevelser och tankar om psykisk hälsa och trygghet tillsammans med samtliga stadsdelsförvaltningar. För att inhämta ungas röster, rekryterades ungdomar som feriearbetade inom förvaltningen till att delta i en fokusgrupp. Från fokusgrupperna framkom det bland annat att killar anser att psykisk ohälsa eller att må dåligt är en svaghet och därför ljuger de i undersökningar om sitt mående. Kunskap om ungas situation är viktig för stadens förebyggande arbete och i prioriteringen av

insatser för att barn och unga ska få likvärdiga uppväxtvillkor.

Fritidsgårdarnas personal har fått en genomgång av Stockholmsenkäten med efterföljande frågesport för att synliggöra förutfattade meningar om hur ungdomars levnadsvanor ser ut. Efter varje temadel fick fritidspersonal diskutera hur de förebygger exempelvis nikotinanvändning bland unga, hur ungdomarna själva kan vara med och påverka och hur dessa frågor påverkar fritidsledarnas arbete. För ett mer långsiktigt arbete med resultatet har samtliga fritidsgårdar fått i uppdrag att analysera underlaget för att identifiera fler områden kopplade till ANDTS som behöver extra fokus. En fritidsgård har genomfört en föreläsning om nikotin tillsammans med fältverksamheten där 20 besökare deltog.

Tidigt stöd

Barn som är placerade utanför hemmet ska få stöd för att klara skolgången. För närvarande når inte förvaltningen upp till årsmålet som anses vara högt satt. Förvaltningen har sedan september två skolsamordnare anställda som en väsentlig faktor för att öka måluppfyllelsen. Förvaltningen har insatser som Skolfam för familjehemsplacerade i Stockholm, skolsamordnare, studiecoacher och läxhjälp för att hjälpa barnen höja skolresultaten. Trots flera insatser för att öka måluppfyllelsen visar den senaste mätningen att det är en utmaning.

För att öka inskrivningsgraden i förskolan och tidigt upptäcka barn i behov av socialt stöd har socialsekreterare inom försörjningsstöd en dialog med vårdnadshavare om vikten av närvaro i förskolan för barnets utveckling. Barnrättssamordnaren tillsammans med förvaltningens barnrättsombud har tagit fram ett material som stöd för dialog med föräldrar om inskrivning och närvaro i förskolan.

Multisystemisk terapi och eftervård

Multisystemisk terapi (MST) har som målgrupp ungdomar med beteendeproblematik och kriminalitet. Under behandlingstiden, som pågår i upp till sex månader har familjen stöd av en behandlare med utrymme att mötas flera gånger i veckan och tillgång till telefonstöd dygnet runt. Förvaltningen har under 2025 utnyttjat alla platser inom MST. Numer kan även barn från tio års ålder beviljas MST i syfte att komma in i tidigare skede. Två barn, elva år, har beviljats insatsen, vilket är positivt då medelåldern annars är cirka femton år. Enligt halvårsrapporten för MST har 14 ärenden avslutats enligt plan, varav nio pojkar och fem flickor. Inga ungdomar har begått något brott som lett till påföljd eller ny insats och 80 procent av ungdomarna har minskat substansbruk.

Projekt *Eftervård med hög tillgänglighet* vänder sig till ungdomar som varit placerade för att de ska uppnå självständighet efter avslutad placering. De tre ungdomar som har ingått i projektet har antingen kunnat flytta till egna boenden eller hem till föräldrarna.

Barnrättsperspektiv

Vid genomgång av slumpmässigt utvalda ärenden inom försörjningsstöd syns att barnperspektivet är synligt i 75 procent av utredningar som rör hushåll med barn. Vid internkontroller var barnperspektivet synligt i 85 respektive 80 procent av de slumpmässigt utvalda ärendena. Vanligt förekommande uppgifter är information om barnets skolsituation, eventuella stödbehov, om barnet har ett arbete vid sidan om studierna samt vid beslut som berör barn hur beslutet kan komma att påverka dem. Särskilt goda exempel finns på samtal

med barn inför till exempel behov av flytt som kan användas i det fortsatta arbetet.

Fokus har till stor del varit att sprida information om olika aktiviteter i syfte att fler barn ska få en meningsfull fritid samt information om föräldrastöd.

Det har tagits fram ett informationsbrev om ekonomiskt bistånd med målgruppen barn i aktuella hushåll. Informationsbrevet ska samköras med Socialstyrelsens övergripande brevmall för brev riktade till barn och kommer därefter att börja användas.

Socialtjänsten arbetar aktivt med att göra barn delaktiga i ärenden, utifrån ålder och mognad. Barn deltar i hög utsträckning i utredningssamtal men ett förbättringsområde är att i högre utsträckning ge barn information och återkoppling. Ju yngre barnen är desto färre är det som får återkoppling. Detta är tydligt kopplat till barnets ålder och mognad. Det kan även handla om funktionsnedsättningar som ligger till grund för bedömningen, även där med utgångspunkt i barnets bästa.

Inom familjerätten finns ett tydligt barnrättsperspektiv integrerat. I utredningar om vårdnad, boende och umgänge träffas alla barn vid hembesök samt i samtal på familjerätten. Barn erbjuds också ytterligare ett samtal i slutet av utredningen där familjerättens förslag till domstolen presenteras. Barnet ges då möjlighet att ställa frågor och lämna synpunkter som bifogas utredningen. För barn som inte önskar muntlig återkoppling skickas ett förklarande brev hem. Utöver detta erbjuds ett uppföljande samtal tre månader efter domstolens beslut, i syfte att följa upp hur barnet har påverkats av beslutet.

En internkontroll visar att av 30 ärenden (6 kvinnor och 24 män) med beroende och/eller kriminalitet där det finns barn i hushållet, finns 29 barnkonsekvensanalyser och ett tydligt barnperspektiv där barnets behov och situation beskrivs. Av de ärenden där klienterna har minderåriga barn belyses barnperspektivet i 96 procent av ärendena, vilket visar att barnet synliggörs på ett helt annat sätt än tidigare.

Internkontroller visar att ett barnperspektiv finns i alla granskade ärenden inom RVT. Vid placeringar i skyddat boende samt i skyddad jourlägenhet tas alltid hänsyn till barns bästa utifrån de enskilda behoven, vilket framkommer i dokumentation.

Förvaltningens beställare av insatser inom funktionsnedsättning och socialpsykiatri har fortsatt sitt utvecklingsarbete med barnkonsekvensanalyser i utredningar som rör barn. Barnperspektivet lyfts även regelbundet vid ärendedragningar. En kollegial aktgranskning har genomförts i syfte att följa upp hur flickors och pojkars behov, rättigheter och perspektiv beaktas i de beslut som tas. Stadens funktionshinderinspektörer har genomfört en granskning av barns delaktighet i handläggningsprocessen. Resultatet visade på flera styrkor men också utvecklingsområden. Bland annat behöver enheten tydliggöra de överväganden som görs när barn inte deltar vid möten, träffa barn i ännu större utsträckning samt formulera mer utförliga barnkonsekvensanalyser. Utifrån detta har metodmöten med barnhandläggarna genomförts för att ytterligare stärka arbetet med barns delaktighet och perspektiv.

Förvaltningens utförare inom funktionsnedsättning och socialpsykiatri har stärkt barnperspektivet i utförande av insatserna med goda resultat men ser det också som ett fortsatt utvecklingsområde och något som kommer att vara prioriterat under 2026. Verksamheter ser även möjligheter att förstärka det proaktiva arbetet och ytterligare förstärka samverkan med

anhöriga.

Bedömningsinstrument

Medarbetare inom förvaltningen har utbildats i bedömningsinstrumentet *Risk- och skyddsbedömningar för våldsutsatta barn (iRisk)*. Utredningsenheterna har även utbildats i *Structured Assessment of Violence Risk in Youth (SAVRY)* och *Early Assessment Risk List (EARL)*. SAVRY används för bedömning av risk och behov hos ungdomar som löper risk att agera ut i våldsamhet eller annat allvarligt antisocialt beteende och EARL används i syfte att identifiera påverkbara riskfaktorer hos barnet och omgivningen, vilka skulle kunna leda till att barnet utvecklar ett antisocialt beteende.

Placeringsenheten använder sig av risk- och skyddsbedömningsinstrumentet SAVRY inför omprövningar och omplaceringar när det finns behov. I arbetet med SAVRY synliggörs tidigare erfarenheter av våld samt hur den unga reagerat på detta, vilket ger ett värdefullt underlag för att planera lämpliga behandlingsinsatser. Detta är särskilt viktigt eftersom att många barn och unga som placeras på institution på grund av eget normbrytande beteende själva har varit utsatta för våld under uppväxten.

Ärsmålet för användandet av iRisk uppfylls mer än väl och används främst vid hög oro och komplexa ärenden. Vid två tillfällen har även bedömningsinstrumentet Heva använts, vilket är ett bedömningsstöd för utredning av barn som är utsatta för hedersrelaterat våld.

Ärsmålen för användningen av EARL och SAVRY uppnås också vilket är positivt då insatserna bättre kan sättas in så de individanpassas. Sammantaget har kompetensen kring bedömningsinstrumenten stärkts och fortsätter att användas i fler ärenden.

Våld i nära relation

Relationsvårdsteamet (RVT) hade i slutet av året totalt 105 aktuella ärenden (96 kvinnor och 9 män), vilket är något färre än vid samma tid förra året. Färre ärenden har inte inneburit mindre komplexitet då upplevelsen är att flera ärenden varit mer omfattande och tyngre, vilket också speglar en flerårig trend.

Hittills har 35 individer (34 kvinnor och 1 man) placerats i skyddat boende. Det är 26 barn som har vistats i skyddat boende, vilket är en minskning jämfört med föregående år.

Fram till november 2025 har RVT gjort 32 placeringar i skyddade jourlägenheter (kvinnor) med 37 barn, en ökning med 7 placeringar och 10 barn jämfört med föregående år. Den metodförändring som genomförts de senaste två åren, med målet att öka antalet jourlägenhetsplaceringar, har gett resultat. Alla jourlägenheter används och bedöms som en mer hållbar lösning för klienterna.

Förvaltningen har under 2023–2025 ingått i ett projekt finansierat av sociala investeringsfonden där våldsutsatta kunnat beviljas bistånd i form av en lots för praktiskt stöd. Lotsarna har stöttat i exempelvis sekretessmarkering, polisanmälan, kontaktförbud, kvarsittanderätt, bryta isolering samt bostadsprocesser. Sedan 2023 har 135 personer beviljats insatsen. Målet var cirka 45 personer per år, vilket har uppnåtts.

Beställare inom funktionsnedsättning och socialpsykiatri har under året fått kännedom om 19 personer som varit utsatta för våld i nära relation. Samtliga har fått information om det stöd

som förvaltningen erbjuder via RVT/RVC. En av dessa har nu en insats via RVT, i form av skyddat boende. Flera av personerna har eller har haft kontakt med RVC. I jämförelse med 2024 (24 personer) är det något färre personer som uppmärksammats och fått information. Det kan bero på att det var många personer som uppmärksammades för våld i nära relation förra året och det som rapporteras i år är nya ärenden. Beställare inom funktionsnedsättning och socialpsykiatri har under 2025 startat en arbetsgrupp som heter FREDÅ. Gruppen har arbetat med att utbilda medarbetare i FREDÅ som består av olika standardiserade bedömningsmetoder som kan användas i socialtjänstens arbete mot våld i nära relationer.

Vid årets slut finns 33 identifierade ärenden om våld i nära relation mot äldre varav 27 är kvinnor och 6 män. I flera ärenden förekommer demenssjukdom hos våldsutövare och/eller den våldsutsatta. Våldet omfattar fysiskt, psykiskt, materiellt, sexuellt och ekonomiskt våld och i vissa fall även missbruk hos båda parter. Stödinsatser som beviljats är bland annat hemtjänst, avlösning, boendestöd, korttids- och växelvård, där växelvård även används för avlastning och ökad insyn. Vid introduktion av nyanställda ingår en webbutbildning om våld i nära relationer och information om de rutiner som tillämpas vid ärenden där våld förekommer. Ärendena följs upp kontinuerligt. I ärenden där våld i nära relation förekommer eller misstänks förekomma samverkar biståndshandläggarna med RVT. Tillsammans ingår de i en intern arbetsgrupp som också är del av ett stadsövergripande nätverk.

Under årets sista månader har förvaltningen samverkat med Lokalpolisområde Farsta inom ramen för Orange Week, FN:s vecka mot mäns våld mot kvinnor. Syftet med samarbetet var att stärka det våldsförebyggande arbetet genom att nå ut till äldre och skapa ökad medvetenhet om våld i nära relation. Äldreboenden lyftes som viktiga mötesplatser där information och våldsprevention kan bidra till att stärka både individer och samhället i stort.

Som en del av kampanjen *Våld är inte en privatsak* deltog förvaltningen genom att sätta upp affischer och dela ut broschyrer på äldreboenden. Materialet tillhandahölls av polisen och det praktiska genomförandet samordnades med verksamheterna. Samarbetet har varit ett viktigt bidrag i arbetet med att uppmärksamma och förebygga våld i nära relationer bland äldre.

Det har inte skett någon tydlig ökning av antalet våldsutövare som får stöd via RVC, vilket var målsättningen. Antalet våldsutövare som får insats är i paritet med föregående år, det vill säga 15 individer. Under 2024–2025 har det utvecklats arbetssätt kring bemötande och motivation. Tre av sex socialsekreterare är utbildade i *Preventing Domestic Violence (Predov)*, vilket gett en kunskapshöjning som skulle kunna ha bidragit till måluppfyllelsen. Predov är utvecklat inom Kriminalvården och i linje med den senaste forskningen om effektiva behandlingsmetoder för våldsutövare inom partnervåld.

I november 2025 finns 207 pågående uppdrag på RVC fördelat på Enskede-Årsta-Vantör, Skarpnäck och Farsta stadsdelsförvaltningar. Fördelningen av insatser är 173 uppdrag om samtalsstöd medan övriga 34 är lotsuppdrag. Det totala antalet enskilda individer som får stöd från RVC är 192 (170 kvinnor och 22 män). För närvarande får 5 barn insats via RVC och under året har sammanlagt sju barn fått insats i form av Trappan eller ”här och nu” samtal, en liten ökning från förra året då fem barn fick insats via RVC.

RVC har fortsatt haft utmaningar med långa kötider. En handlingsplan togs fram redan hösten

2024 och har gällt under hela 2025. Under 2025 har kötiden inte överstigit tre månader.

Under 2023-2025 har RVC Sydost drivit projektet *Utökade stödinsatser för våldsutsatta i nära relation– lotsprojektet* i samverkan med relationsvårdsteamerna på stadsdelsförvaltningarna Enskede-Årsta-Vantör, Farsta och Skarpnäck. En utvärdering av projektet visar att fler våldsutsatta nåtts, särskilt personer med samsjuklighet, funktionsnedsättning, hemmavarande barn eller låg tillit till myndigheter. Trösklarna till stöd har sänkts och klienterna har visat stärkt självständighet, återhämtningsförmåga och ökad kunskap om sina rättigheter.

I barnutredningar är ambitionen att i högre utsträckning än tidigare använda *Risk- och skyddsbedömningar för våldsutsatta barn (iRisk)*. Resultatet visar att årsmålet uppfylls med god marginal. iRisk bygger på forskning om barn som utsatts för våld. Det som framkommer under intervjuer och i frågeformulär syftar till att, ihop med övrigt utredningsmaterial, ligga till grund för bedömningar och beslut om barnets behov av skydd, stöd och behandling.

Skadligt bruk och beroende

Det har varit 437 öppna ärenden under 2025 varav 119 kvinnor och 318 män, vilket är en liten ökning mot föregående år. Under 2025 har det aktualiserats 163 nya utredningar, majoriteten män och detta är en minskning jämfört med tidigare år.

Utifrån lagen om vård av missbrukare har det inkommit 213 LVM-anmälningar (83 kvinnor, 130 män), vilket är fler än de 182 anmälningar (31 kvinnor, 56 män) under samma period 2024. Trots det ökade inflödet har förvaltningen endast ansökt om ett LVM. Det visar på ett aktivt arbete med att motivera till frivilliga insatser som drogfria stödboenden och behandling, vilket har lett till att fler fått stöd utan att tvångsåtgärder behövt användas.

Kriminalitet

Förvaltningen har goda kunskaper om hur de kan ställa frågor för att upptäcka kriminalitet och erbjuda stöd för att lämna kriminaliteten.

Förvaltningen har två koordinatörer som arbetar med samverkansstrukturen socialtjänst, skola, polis och fritid (SSPF) och riktar sig till barn och unga i riskzon för kriminalitet. Totalt har 36 barn och deras föräldrar fått individuellt stöd av SSPF-koordinatörer fördelat på 143 råd- och stödsamtal. Det är ett högt tryck att få individuella insatser, där majoriteten av förfrågningarna kommer från socialtjänstens myndighetsutövning, följt av förfrågningar från vissa skolor.

Sociala insatsgrupper (SIG)

I förvaltningens sociala insatsgrupp för barn och unga (SIG BoU) har 25 unga varit aktuella, samtliga pojkar, varav 20 startades upp under året.

BUP Stockholm har en enhet för ungdomar med *Allvarligt normbrytande och kriminellt riskbeteende (ANB)*. Enheten ska ge barn- och ungdomspsykiatrisk vård som komplement till andra samhällsinsatser. Arbetet sker i nära samverkan med socialtjänst (via SIG-grupper), polis och skola, och även med vårdnadshavare. Under året har 23 pojkar haft insats via ANB. Av de 23 ärendena som har haft kontakt med BUP ANB har samtliga haft diagnos vid uppstart eller fått diagnos under SIG insatsen. Samtliga har haft tidigare vårdkontakter som

inte har lett till positiva behandlingsresultat men inom SIG-insatsen, där BUP ANB är inkopplade, har samtliga fått behandling utifrån sina behov. Nya diagnoser som har tillkommit är bland annat intellektuell funktionsnedsättning och posttraumatiskt stressyndrom (PTSD).

Under 2025 har SIG Vuxna arbetat med totalt elva lokala avhoppare (nio män och två kvinnor). En lokal avhoppare är en individ som har valt att lämna organiserad brottslighet. Bedömningen görs av lokalt polisområde och socialtjänst gemensamt att personen är i behov av omfattande skydd och stöd. Årets resultat är en tydlig ökning jämfört med 2024 då SIG arbetade med totalt fem lokala avhoppare.

Genom att bevilja insatser så som till exempel *Kriminalitet som livsstil* har förvaltningen aktivt minskat risken för återfall i kriminalitet. Det har bland annat skett genom att erbjuda trygga och långsiktiga boendelösningar samt genom att placera individer utanför de geografiska områden där de tidigare varit aktiva i kriminalitet.

Av de lokala avhopparna har fyra ärenden avslutats (samtliga män) varav två lyckade, som inte längre har behov av samma skydd och stöd. Det ökade antalet lokala avhoppare visar tydligt att samverkan mellan socialtjänst och polis fungerar väl. Det visar också på ett framgångsrikt gemensamt arbete för att erbjuda skydd och hållbara vägar bort från kriminalitet.

Av de personer som kontaktat socialtjänst och ansökt om stöd för att lämna en kriminell miljö har samtliga 12 personer (10 män, 2 kvinnor) fått kontakt med någon inom SIG inom 24 timmar. Förvaltningen har därmed uppnått det satta målet.

SIG Vuxna har under 2025 avslutat 14 (12 män, 2 kvinnor) ärenden. Av dessa har 8 (6 män, 2 kvinnor) fullföljt sin planering. Detta innebär att 58 procent har följt sin planering, vilket är bättre resultat än årsmålet.

Insatser via öppenvård

Öppenvård sydost är en regionaliserad verksamhet. Totalt har det inkommit 193 remisser och 175 har startat en behandling i till exempel 12-stegsprogram. Av dessa var det från Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltning 99 remisser, där 94 (75 män, 19 kvinnor) har startat i någon behandling. Det är något färre som startat behandling än föregående år.

Sedan september har förvaltningen startat spelbehandling med rullande intag, och brukaren kan komma in i behandlingen när denne är redo. Detta ökar sannolikt chanserna till lyckat resultat eftersom de slipper vänta på behandling då motivationen kanske avtagit.

Öppenvården har startat samarbete med Convictus Högdalen i syfte att erbjuda samtalsstöd i grupp för besökarna/brukarna som är där dagligen.

Öppenvården har tillsammans med SIG fångat upp brukare med kriminalitet och två behandlare kan erbjuda enskild evidensbaserad kriminalitetsbehandling.

Behandlingsassistenterna och behandlarna arbetar alltid med barnperspektivet i fokus, och ställer föräldrafrågor vid möten och i behandling. Detta görs i alla ärenden där klienterna har barn under 18 år.

Fler anhöriga till kriminella deltar i anhängstöd på öppenvården sydost än föregående år. Under 2025 är det fem anhöriga som kommer till gruppen kontinuerligt (fyra kvinnor och en man). Förra året var det tre.

Hälsofrämjande insatser

Förvaltningen har använt medel och genomfört hälsofrämjande insatser för personer med funktionsnedsättning. Fokus har varit på att stötta samtliga brukare i att utveckla mer hälsosamma levnadsvanor genom att erbjuda ett stort och varierat utbud av aktiviteter utifrån brukarnas egna önskemål och behov av individuell anpassning och stöd. Aktiviteterna har bland annat bestått av gymträning, qigong, fritidsaktiviteter, träningsredskap, kulturupplevelser och utflykter. Verksamheter inom funktionsnedsättning har även ingått i testbädd för *Habbie* som är en applikation som erbjuder lättillgängliga, strukturerade individuella tränings- och rehabiliteringsprogram.

Förvaltningen har generellt ökat bredden av fysiska och sociala aktiviteter som erbjuds brukarna. En del verksamheter har anordnat en separat hälsovecka där flertalet brukare deltagit. Flera verksamheter har också infört fler dagliga hälsofrämjande aktiviteter som samtliga brukare kan ta del av. Brukarna har uppskattat det varierade utbudet av aktiviteter och möjligheterna att testa olika saker.

Verksamheterna har också samarbetat med Hälsofrämjande enheten kring gymträning och har erbjudit fler hälsoaktiviteter inspirerade av projektet *Hälsan spelar roll*, en kurs som syftar till att ge personer med insatser enligt LSS ökad kunskap och möjlighet att göra hälsosamma val.

Användningen av friskvårdskortet har kartlagts genom en enkät som gav underlag om användning, aktiviteter och eventuella skillnader mellan könen. Av 116 brukare har 94 svarat. Bland de som svarat har 18 skaffat friskvårdskortet, 17 av dem har nyttjat det under året, 7 har använt det mer frekvent, 10 har använt det mer sällan och 1 person har inte använt det alls.

Av undersökningen framgår inga tydliga könsskillnader. Sedan undersökningen genomfördes har ytterligare 9 brukare skaffat friskvårdskortet. Fortsatt arbete kommer att riktas in på att öka motivation till fysisk aktivitet, individanpassa stöd och säkerställa att alla brukare får information om friskvårdskortet.

Förvaltningen har varit testpilot i ett hälsoprojekt tillsammans med SoL/LSS-hälsan där medarbetarna fått utbildning i hälsa kopplat till personer med funktionsnedsättning och hur de kan ge brukare stöd kring det. Hälsoprojektet har startat på två gruppbestäder enligt LSS. Utvärderingen av testpiloten visar att förutsättningarna för att driva ett långsiktigt hälsoarbete har förbättrats, vilket indirekt höjer kvaliteten i stödet till brukarna. Framöver kommer projektets innehåll att integreras i *Pedagogiska ramverket LSS*, och verksamheten planerar att inkludera fler enheter.

Tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning

Nedan redovisas en samlad bedömning av förvaltningens arbete utifrån fokusområdena i stadens *Program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2024-2029*.

Rätt till utbildning

Avdelning förskolas stöd- och utvecklingsteam har genomfört handledning och konsultation i samtliga förskolenheter. Syftet är att utveckla bemötande och förhållningssätt till barn och vårdnadshavare samt tillgängliggöra utbildningen för alla barn. Vidare har stickprov genomförts för att kvalitetssäkra handlingsplanerna för barn i behov av särskilt stöd.

Rätt till arbete och egen försörjning

Inom funktionsnedsättning och socialpsykiatri ligger fokus vid biståndsbedömningen på stöd som underlättar för individen att delta i arbetslivet eller annan meningsfull sysselsättning. Under året har 22 personer tagit ett steg närmare den ordinarie arbetsmarknaden. Flera medarbetare har utbildats och certifierats i olika bedömningsverktyg för att bedöma arbetsförmåga.

Rätt att ta del av den fysiska miljön och garanteras säkerhet i kris

Förvaltningen har genomfört två enkätundersökningar hos den egna utföraren av ledsagar- och avlösarservice, en till vuxna med ledsagarservice och en till barn med ledsagar- och/eller avlösarservice. Resultatet visade att 80 procent av de vuxna var mycket nöjda med sin insats och 20 procent var ganska nöjda. Brukarna ansåg att de fick vara delaktiga och hade inflytande över sina insatser. Några uttryckte önskemål om ökad variation och spontanitet samt förbättrad kommunikation inför aktiviteter. Resultaten för barn visade att 86 procent av vårdnadshavarna ansåg att barnens behov tillgodosågs. Resultatet tyder på att insatserna upplevs som ändamålsenliga. Undersökningen visar överlag en hög grad av nöjdhet med både insatsens innehåll och bemötandet från personal.

För att säkerställa en god beredskap inom socialtjänstens verksamhetsområden arbetar förvaltningen utifrån de prioriteringar som framkommer i risk- och sårbarhetsanalyser. Samverkan sker med ansvariga aktörer för att säkerställa att tillräckliga beredskapslager finns på verksamheter i egen regi. Verksamheter inom grupp- och servicebostäder LSS samt socialpsykiatri har beställt särskilt material och mat för beredskap till samtliga enheter. Under hösten genomfördes en beredskapsvecka. Chefer har genomfört MSB:s webbutbildning om civilt försvar och krisberedskap och deltagit i en förvaltningsgemensam utbildning med fokus på ledarskap, ansvar och uppdrag vid kris och höjd beredskap.

Rätt till ett fungerande boende

Förvaltningen arbetar efter modellen *boendekedjan*, där målet är att individer ska ges möjlighet att stegvis ta sig vidare till mer självständiga boendeformer. Femton brukare har flyttat till ett mer självständigt och långsiktigt boende, vilket är två fler än förra året.

Rätt till information och kommunikation samt ny teknik

Förvaltningen arbetar med att göra information om stödinsatser mer begriplig och tillgänglig, bland annat genom särskilda foldrar och anpassade mötesformer. Medborgarkontoret i Rågsved erbjuder dessutom teckenspråkig samhällsvägledning och stöd i digitala ärenden. Det finns ett behov av att öka tillgängligheten för teckenspråkiga inom Stockholms stad. På en övergripande nivå krävs en utveckling av stadens webbplats för att möjliggöra att teckenspråkiga invånare kan ta del av samma information som övriga invånare. Vidare behöver stadens socialtjänst säkerställa att teckenspråkiga invånare förstår den information som ges. Det kan exempelvis innebära att användningen av dövtolk behöver öka och att

kunskapen om språkdeprivation och dess utmaningar fördjupas.

För att säkerställa ett gott bemötande och individuellt utformat stöd till alla brukare har samtliga medarbetare vid daglig verksamhet genomgått utbildningsprogrammet *Pedagogiskt ramverk LSS*. Vidare har verksamheterna fokuserat på *Alternativ kompletterande kommunikation (AKK)* och utvecklat samarbetet med logopedier och arbetsterapeuter.

Förvaltningen har startat projektet *Viewpoint* – ett digitalt kommunikationsstöd inom socialpsykiatri som innebär att brukare digitalt får ta del av frågor inför uppföljning av sin insats. Brukaren kan i lugn och ro besvara frågorna som handläggare sedan får ta del av inför ett fördjupat uppföljningssamtal.

På korttidsboendet för barn med funktionsnedsättning har en interaktiv katt introducerats, vilket har uppskattats och planeras att användas igen.

Rätt till bästa möjliga hälsa

I tio av elva förskoleenheter har utbildningar om våld mot barn med funktionsnedsättning genomförts. Enligt utvärderingar upplever deltagarna en ökad medvetenhet om de riskfaktorer som finns för att barn med funktionsnedsättning utsätts för våld. Utvärderingen visar vidare att deltagarna fått metoder att börja arbeta med.

Vid LSS-verksamheter pågår ett arbete med ett salutogent förhållningssätt där fokus ligger på hälsa, delaktighet och självbestämmande. En tydlig samverkan har etablerats med LSS-hälsan och en hälsovecka har genomförts.

Utförarverksamheter inom funktionsnedsättning har börjat använda *MatGlad*, ett koncept med kostnadsfria applikationer och material som gör matlagning enklare, främst för personer med intellektuell funktionsnedsättning.

Flotten är en öppen mötesplats för vuxna med psykisk ohälsa som kan ta del av aktiviteter och social samvaro. Flotten har haft 881 besök, varav 55 procent män och 45 procent kvinnor. Det är en stor ökning av andel kvinnor. I en brukarenkät uppgav 89 procent att de upplever verksamheten som meningsfull.

Rätt till individuellt stöd

Vid ansökan om stöd inom funktionsnedsättning och socialpsykiatri utreds individuella behov och beslut om insatser är anpassade efter varje persons livssituation. Förvaltningen tillämpar ett salutogent och hälsofrämjande förhållningssätt. Vid handläggning beaktar förvaltningen barnrättsperspektivet i samtliga utredningar som på något sätt rör barn.

Assistansenheten har utvecklat arbetet med individuella genomförandeplaner och har etablerade rutiner som säkerställer att medarbetarna har god kännedom om barnens behov. Korttidsboenden och utförare av ledsagning och avlösarservice har fortsatt att arbeta för att göra barn delaktiga i sina egna ärenden, utifrån ålder och mognad. Alla brukare har aktuella genomförandeplaner.

Dagliga verksamheter har genomfört en egenkontroll av hur väl processen för att stötta brukaren att nå sina individuella mål finns dokumenterat. Resultaten har varit gott då processen i 87 procent av den granskade dokumentationen helt eller delvis finns beskriven. Vidare har dagliga verksamheter undersökt hur många deltagare som har gjort en förflyttning

till måluppfyllelse för minst ett uppsatt mål:

- Andel deltagare som nått minst ett av sina uppsatta mål är 71 procent (72 procent 2024)
- Andel genomförandeplaner med tydliga mål är 94 procent (94 procent 2024)
- Andel aktuella genomförandeplaner är 97 procent (98 procent 2024)

Grupp- och servicebostäder har implementerat det pedagogiska ramverket på samtliga enheter. Utbildningen bidrar till en gemensam grundsyn i mötet med brukarna. En ny utbildningsomgång har startat tillsammans med medarbetare inom personlig assistans och korttidsvistelse enligt LSS, vilket bidrar till erfarenhetsutbyte mellan verksamhetsområdena.

Utförare av assistans, ledsagning och avlösarservice har även utvecklat samverkan med brukarorganisationen *BOSSE – råd och stöd*, i syfte att fördjupa förståelsen av kundernas behov ur flera perspektiv. Detta bidrar till ökad kvalitet och individanpassning i insatser.

LSS-bostäder har genomfört en egenkontroll i syftet var att följa upp hur många brukare som har en aktuell bemötandeplan samt att bedöma kvaliteten i planerna. Av 106 brukare hade 93 (ca 88 procent) en bemötandeplan, varav 81 (87 procent) följde den fastställda mallen. 77 av dessa planer (ca 83 procent) hade uppdaterats under året. Granskningen visade att bemötandeplanerna i stort var välskrivna, lätta att förstå och i linje med verksamhetens pedagogiska grund och värdegrund. Majoriteten av brukarna har aktuella planer som ger stöd i det dagliga arbetet. Resultatet indikerar en välfungerande struktur och ett högt engagemang hos personalen.

Assistansenheten har genomfört en enkät för att följa upp i vilken grad kunderna upplever att den personliga assistansen är anpassad efter deras individuella behov och livsval. Resultaten visar att målen om självbestämmande och individuellt anpassad assistans till stor del uppfylls. Svaren visar överlag en positiv bild, där stödet upplevs som väl anpassat, kommunikationen fungerar bra och nöjdheten är hög.

Korttidsboende har genomfört en telefonbaserad undersökning bland vårdnadshavare till barn med beviljad korttidsvistelse. Undersökningen omfattade totalt 36 vårdnadshavare. Resultaten visar överlag en god nöjdhet, särskilt kopplat till personalens bemötande men också en del tydliga förbättringsområden inom framförallt en av verksamheterna.

Rätt till kultur och fritid

Representanter från parklekar och fritidsgårdar deltar i nätverket *Fritid för Alla* för att alla barn och unga med funktionsnedsättning ska ha möjlighet till en aktiv fritid.

Måndagsklubben på Högdalens fritidsgård har öppet varje måndag för unga med funktionsnedsättning. Verksamheten erbjuder olika aktiviteter såsom bowling, dans, matlagning och målning.

Högdalens fritidsgård, Skarpnäcks kulturhus och idrottsförvaltningens verksamhet Träffstugan erbjuder gemensamma riktade evenemang till målgruppen.

Parklekarna Rågdalen och Bandängen arrangerade en parkfest under våren riktad till barn med funktionsnedsättning.

Förvaltningen har följt upp nämndens överenskommelser om idéburet offentligt partnerskap (IOP). En IOP med en organisation som arbetar med barn och unga med funktionsnedsättning har löpt ut, medan en ny IOP om aktiviteter för unga vuxna med funktionsnedsättning har tecknats.

Rätt att delta i demokratin

Förvaltningen samarbetar med Farsta och Skarpnäcks stadsdelsförvaltningar i ett gemensamt funktionshinderråd. Ett arbetssätt som innebär att rådet på ett tidigt stadi i ärendeprocessen kan ta del av relevanta ärenden som berör funktionsnedsättning och socialpsykiatri har införts. Arbetssättet kommer att utvärderas under 2026. Genom rådet får personer med funktionsnedsättning möjlighet att påverka frågor som rör deras vardag.

Personer med funktionsnedsättning ges förutsättningar att utöva sina demokratiska rättigheter genom insatser som främjar tillgång till information, möjlighet att rösta och vara delaktig i samhällslivet.

Goda exempel

Salutogent perspektiv i praktiken

En grupp- och servicebostad enligt LSS har haft ett mindre renoveringsprojekt där de gemensamma utrymmena målats om och fått nya möbler, belysning och inredningsdetaljer. Personalen har aktivt arbetat för att involvera brukarna i alla steg av processen. Brukarna har deltagit utifrån sin förmåga. Genom att inkludera brukarna i projektet har deras känsla av delaktighet, inflytande och självbestämmande stärkts. Det har också skapat en meningsfull aktivitet där brukarna kunnat se konkreta resultat av sitt eget deltagande. Projektet har samtidigt lett till en förbättrad fysisk miljö, vilket främjar både trivsel och hälsa.

Kommunikationsstöd i boende och daglig verksamhet - KomBo

Inom LSS-utförarverksamheter pågår utbildning för medarbetare i KomBo - ett kommunikationsstöd som ger strategier för att stödja kommunikation, använda hjälpmedel och anpassa miljön för bättre samspel. Utvärderingar visar att insatsen har bidragit till mer kommunikativt tillgängliga miljöer för brukarna. Verksamheterna har fått större möjligheter att ge brukarna ett bättre stöd i att uttrycka sig, påverka sin vardag och en ökad känsla av delaktighet som är centrala faktorer för välbefinnande och utveckling.

Stöd till våldsutsatta

Relationsvåldscentrum Sydost har utvecklat ett sätt att stötta våldsutsatta i nära relation. Genom praktiskt lotsande stöd har de sänkt trösklar, skapat trygghet och stärkt förmågan att navigera i samhället.

SAT-kartläggning i Hagsätra centrum

Fältassistenter har tillsammans med Ungdomsjouren genomfört en kartläggning i Hagsätra utifrån modellen Situation, Analys och Tilltak (SAT) som kommer från Kompetenscenter för rusfeltet (KORUS) i Oslo. Kartläggningen fokuserar på ungas trygghet och behov i Hagsätra. Det har bidragit till en ökad förståelse för och lokalkännedom om Hagsätra. Kartläggningen sammanfattades i en rapport och fältassistenter och ungdomsjouren har tagit fram åtgärder som ska genomföras under 2026.

	Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
	 Andel barn och unga som åter blir föremål för anmälan/an sökan efter avslutad utredning	24,2 %	25,4 %	22,8 %	23,3 %	24 %	24 %	VB 2025
Analys Förvaltningen ligger mycket nära årsmålet men något över stadens snitt. Framför allt är det äldre pojkar som återaktualiseras och främsta orsaken är skolsociala problem och beteendeproblem. Förvaltningen har haft aktiviteten med samråd vid återkommande utredningar som en åtgärd för att minska återaktualiseringar.								
	 Andel brukare inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning som inte upplever diskriminering	78 %	83 %	76 %		80 %	Tas fram av nämnd	2025
Analys Under 2024 genomfördes ingen mätning till denna fråga. Det senaste jämförbara resultatet är därför från 2023, då resultatet uppgick till 83. År 2025 har resultatet minskat till 78, men ligger fortfarande nära årsmålet. Resultatet baseras på samtliga brukares upplevelser i stadsdelsområdet som beviljats insats, oavsett utförare. Det speglar alltså inte enbart upplevelsen av förvaltningens insatser i egen regi. Variationer mellan olika utförare kan därför ha påverkat helhetsresultatet. Svarsfrekvensen har ökat från 51 procent år 2023 till 64 procent år 2025. Den högre svarsfrekvensen är något positivt, eftersom den ger en mer nyanserad och tillförlitlig bild av brukarnas upplevelser. Detta kan också ha påverkat resultatet. Arbetet mot diskriminering behöver fortsätta att stärkas och utvecklas.								
	 Andel brukare inom socialpsykiatri som inte upplever diskriminering	89 %	92 %	80 %	64 %	90 %	Tas fram av nämnd	2025
Analys Avser insatserna gruppboende och stödboende inom socialpsykiatri. Förvaltningen har höjt resultatet avsevärt jämfört med föregående år och når nästan upp till målvärdet. Resultatet är också nio procentenheter bättre än för staden totalt. Förvaltningen kommer fortsätta prioritera arbetet med att höja resultat och svarsfrekvens för brukarundersökningen och kommer behöva analysera resultaten vidare för att rikta åtgärder 2026.								
	 Andel brukare som är nöjd med sin insats - Funktionsnedsättning	83 %	85 %	81 %	78 %	80 %	80 %	2025

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
(stöd och service till personer med funktionsnedsättning)							
  Andel familjehem placerade barn som når målen i svenska/svenska som andraspråk, matematik, och engelska i grundskolan	54,55	50 %	66,67 %	68,75	75 %	75 %	VB 2025
Analys I jämförelse med rapportering i tertialrapport 2 kan det konstateras att det varit en underrapportering av siffror från familjevårdsenheterna. Av det som inrapporterats framgår att samtliga flickor klarade målen i svenska och samtliga pojkar matematik. Familjevården arbetar aktivt med att prioritera och följa upp skolresultaten och har tillsatt en skolsamordnare för bättre uppföljning av skolgången för placerade barn.							
  Andel institutionsplacerade barn som når målen i svenska/svenska som andraspråk, matematik, och engelska i grundskolan	50	66,67 %	25 %		70	Fastställs 2025	VB 2025
Analys Generellt sett har unga placerade på institution en svårare problematik som påverkat skolgången negativt och fått som konsekvens att barnen uppvisar kunskapsluckor. Förvaltningen har tillsatt en skolsamordnare som bättre och tydligare ska följa upp barnens skolgång.							
  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	79 %	85 %	76 %	81 %	90 %	90 %	2025

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Analys Resultatet baseras på resultat i årlig brukarundersökning för insatserna daglig verksamhet, servicebostad och gruppboendestad enligt LSS. Resultatet är högre för insatserna daglig verksamhet och servicebostad som nästan når upp till målvärdet. Gruppboendestäderna har påverkats av flera brandtillsyner och evakueringar kopplade till brandskydd samt en lång period av osäkerhet kring framtiden för de som bor i de aktuella gruppboendestäderna. Det har skapat oro och förändringar hos brukarnas anhöriga och brukarna själva, som i en del fall tvingats flytta till nya bostäder och under lång tid levt med oklara besked om sitt framtida boende. Boende i gruppboendestäder enligt LSS har i många fall svårt att hantera även mindre förändringar i sitt vardagsliv. Det förklarar till stor del utfallet av resultatet i årets brukarundersökning. De verksamheter som påverkats av ovan förändringar kommer att arbeta intensivt för att stärka upp brukarnas upplevelse av trygghet och bemötande.							
  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	74 %	78 %	69 %	83 %	83 %	80 %	2025
Analys Resultatet baseras på resultat i årlig brukarundersökning för insatserna daglig verksamhet, servicebostad och gruppboendestad enligt LSS. För insatsen servicebostad överstiger resultatet målvärdet. Resultatet är högre för insatsen gruppboendestad jämfört med daglig verksamhet. Gruppboendestäderna har påverkats av flera brandtillsyner och evakueringar kopplade till brandskydd samt en lång period av osäkerhet kring framtiden för de som bor i de aktuella gruppboendestäderna. Det har skapat oro och förändringar hos brukarnas anhöriga och brukarna själva, som i en del fall tvingats flytta till nya bostäder och under lång tid levt med oklara besked om sitt framtida boende. Boende i gruppboendestäder enligt LSS har i många fall svårt att hantera även mindre förändringar i sitt vardagsliv. Det förklarar till stor del utfallet av resultat i årets brukarundersökning. Resultaten på insatsnivå visar en kraftig minskning av svarande vid daglig verksamhet som anser sig kunna påverka insatsens utformning (65 procent jämfört med 86 procent föregående år. Vid sammanslagning av svarsalternativen "Ja" och "Ibland" blir resultatet däremot 91 procent, jämfört med 96 procent föregående år. Verksamheterna arbetar med starkt fokus på kommunikation som en del i att öka självbestämmandet. Verksamheterna kommer att analysera resultatet vidare och ta fram en åtgärdsplan för att öka möjligheten att påverka sin insats.							
  Andel personer som själva upplever att de får en förbättrad situation av insatserna de fått från socialtjänsten (vuxna missbruk, socialpsykiatri, våld i	84,72 %	84,38 %	84,62 %	89,8 %	85 %	85 %	2025

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
nära relation)							
Analys Verksamhetsområdena vuxna missbruk och våld i nära relation har fortsatt goda resultat som överstiger målvärdet. Verksamhetsområde socialpsykiatri har något sämre resultat än tidigare år och når inte upp till målvärdet. Förvaltningen har arbetat med att ta fram en struktur för hur resultaten av brukarundersökningen inom socialpsykiatri ska tas tillvara och användas för att både utveckla verksamheter i egen regi samt förbättra brukarnas sammantagna upplevelse av insatserna. Förvaltningen har arbetat för att höja svarsfrekvensen men den är fortsatt för låg inom socialpsykiatriens verksamhetsområde för att det ska gå att dra några egentliga slutsatser av resultatet. Förvaltningen kommer fortsatt prioritera arbetet med att höja resultat och svarsfrekvens för brukarundersökningen och kommer behöva analysera resultaten vidare för att rikta åtgärder 2026.							
  Andel utredningar av barn och unga där barnet varit delaktigt och fått återkoppling	70,15	68,3 %	72,02 %	67,34	80 %	Tas fram av nämnd	VB 2025
Analys För 2025 visar indikatorn att andelen delaktiga barn ligger på 70 procent. Frågan mätts i i tre delmål. I delmål 1 och 2 är resultaten 77 procent respektive 80 procent, men precis som tidigare år är det delmål 3 om barnet fått återkoppling som drar ner det totala resultatet. Förvaltningen arbetar kontinuerligt för att öka barns delaktighet och möjlighet till återkoppling, vilket också framgår genom en ökning från förra årets utfall. Barnen får återkoppling, men socialsekreterare bedömer i vissa fall att det finns skäl att inte ge återkoppling. Ju yngre barnen är desto färre är det som får återkoppling eller där det bedöms skäligt att inte ge återkoppling. Detta är tydligt kopplat till barnets ålder och mognad, och görs med hänsyn till barnets bästa.							
  Brukarens upplevelse av trygghet - LSS-boende, vuxna och barn (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	72 %	79 %	64 %	73 %	90 %	Tas fram av nämnd	2025
Analys Resultatet baseras på resultat i årlig brukarundersökning för insatserna daglig verksamhet, servicebostad och gruppboende enligt LSS. Resultatet är högre för insatsen daglig verksamhet och överstiger målvärdet för den insatsen. Resultatet är också högre för insatsen servicebostad jämfört med gruppboende. Gruppboendernas verksamheter har påverkats av flera brandtillsyn och evakueringar kopplade till brandskydd samt en lång period av osäkerhet kring framtiden för de som bor i de aktuella gruppboendena. Det har skapat oro och förändringar hos brukarnas anhöriga och brukarna själva, som i en del fall tvingats flytta till nya bostäder och under lång tid levt med oklara besked om sitt framtida boende. Målgruppen personer som bor vid gruppboende enligt LSS har i många fall svårt att hantera även mindre förändringar i sitt vardagsliv. Det förklarar till stor del utfallet av resultat i årets brukarundersökning. De verksamheter som påverkats av ovan förändringar kommer att arbeta intensivt för att stärka upp brukarnas upplevelse av trygghet.							

Nämndmål: 1.3.1 Barn i behov av socialt stöd upptäcks tidigt

 Uppfylls helt

Beskrivning

Samverkan internt och externt är centralt för att upptäcka barn och föräldrar i behov av stöd. Förvaltningens medarbetare har goda kunskaper så att de kan stötta barn, unga och familjer att ta emot stöd i tidigt skede. Inom de öppna fritidsverksamheterna stärks kunskapen om socialtjänstens uppdrag för att tidigt identifiera barn och unga i riskzon eller som misstänks fara illa.

Förvaltningen har en utvecklad samverkan med regionen, så att barn och unga får det stöd de är i behov av enligt god och nära vård och omsorg. Psykisk ohälsa är utbrett hos barn och unga, och alla förvaltningens verksamheter uppmärksammar psykisk ohälsa hos barn och unga. Vid behov hänvisar förvaltningen den berörda vidare till lämplig instans.

När barn börjar på förvaltningens förskolor informerar personal om socialtjänstens arbete och anmälningsskyldigheten. Barn med särskilda behov i förskolan erbjuds stöd via Förskoleteam. För att barn ska få en trygg uppväxt erbjuds föräldraskapsstöd via föräldrastödsprogram, hembesöksprogram och föräldrarådgivare.

Förväntat resultat

- Samverkansmodellen Samordnad familjeplan har implementerats.
- Medarbetare i alla verksamheter har fått ökad kunskap om anmälningsplikt samt risk och skyddsfaktorer.
- Fler barn, unga och familjer erbjuds stöd och insatser i ett tidigt skede.
- Förskola och socialtjänst har utvecklat sin samverkan i syfte att tidigt upptäcka barn och familjer i behov av stöd.
- Fler insatser ges barn, unga och familjer utan biståndsbeslut.

Analys

Förvaltningen bedömer att nämndmålet uppfyllts helt. Bedömningen grundar sig på att de förväntade resultaten och målet för indikatorn uppnåts. Alla aktiviteter är genomförda utom en. Kunskapsöverföring sker frekvent mellan socialtjänst och förskolan. Insatser till barn, unga och familjer erbjuds i ett tidigt skede.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Stadens preventions index mini	89			95	80		2025

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Implementera det nya programmet för stöd till anhöriga i alla verksamheter inom socialtjänsten	2025-01-01	2025-12-31	
 Implementera stödmaterialet för orosanmälan från handlingsplanen för God och nära vård och omsorg	2025-01-01	2025-12-31	
 Kartlägga stödet till brottsoffer	2025-01-01	2025-12-31	
 Se över tidiga insatser för barn och unga i risk för kriminalitet	2025-01-01	2025-12-31	
 Utredda samarbetsformer inför reviderat avtal för det familjecentrerade arbetet mellan förvaltningens förebyggande verksamheter och de två huvudmännen för BVC och BMM i Vantör	2025-01-01	2025-08-31	Avvikelse
Analys Avtal för det familjecentrerade arbetet med regionen sades upp men återtogs under början av året. Samordnarrollen för det familjecentrerade arbetet har justerats i avvaktan på nytt avtal som träder i kraft i juli 2026. Utredningen kommer att fortsätta under början av 2026.			

Nämndmål: 1.3.2 Vårdsutsatta får skydd och stöd

 Uppfylls delvis

Beskrivning

Barn, vuxna och äldre som utsätts för våld får hjälp och stöd. Ett stärkt uppsökande arbete samt arbete med screeninginstrument gör att fler våldsutsatta och våldsutövare upptäcks. För att ge bästa möjliga stöd följer förvaltningen de senaste forskningsrönen, tillämpar nya metoder och utvecklar arbetssätten. Medarbetare som möter invånare har goda kunskaper om relationsvåld och hedersrelaterat våld och förtryck. Förvaltningen arbetar uppsökande och motiverande för att nå och få våldsutövare att ta emot stöd och behandling.

Genom individuellt utformade insatser och samverkan mellan olika parter får den enskilde stöd i processen mot ett liv fritt från våld. Kontinuerlig uppföljning görs för att säkerställa att stödet motsvarar behovet och leder till individuellt uppsatta mål. De verksamheter som arbetar med våldsutsatta och våldsutövare erbjuder individuellt anpassad och tillgänglig information för att brukare ska vara delaktiga och verksamheter tillgängliga. Förvaltningen arbetar med att öka kunskapen om olika typer av våld mot äldre samt utreder och följer upp misstankar om våld.

Förväntat resultat

- Vårdsutsatta och våldsutövare påbörjar beviljad insats inom en månad.
- Förvaltningen har insatser anpassade för särskilt utsatta och sårbara grupper.
- Fler våldsutövare tar emot behandling (2023: 14 st).
- Metodstödet iRisk används i högre grad vid barnutredningar där barn utsatts för våld i nära relation.
- Arbetssätten för barn som placeras i skyddat boende har utvecklats.

Analys

Förvaltningen bedömer att nämndmålet uppfyllts delvis. Bedömningen grundar sig på att det förväntade resultatet uppnåts delvis och att målet för en indikator har uppnåts helt, två har uppnåts delvis och en har inte uppnåts.

Förvaltningen har utvecklat sin kompetens i FREDAs kortfrågor. En utmaning har varit kötiden till stöd inom RVC.

	Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
	Andel våldsutsatta där målet med insats från RVC uppnåts	65,13 %			63,23 %	75 %		2025
Analys Målen var inte tillräckligt konkreta och tydliga vilket gör det svårt att avgöra om målen uppnåts. Det kan också handla om att det är oklart vilka kriterier som ska vara uppfyllda för att behandlare ska välja att fylla i att målet är uppnått. Då RVC snart kommer kunna erbjuda insatser utan behovsprövning så är målen i uppdragen inget som förvaltningen kommer lägga fokus på under 2026.								
	Andel våldsutövarare där målet med insats från RVC uppnåts	50 %			43,75 %	60 %		2025
Analys Det var otydlighet kring definition av måluppfyllelse, det vill säga att det kan finnas flera som har uppnått målen men där behandlare till exempel fyllt i delvis istället för helt uppnått. Beteendeförändring kräver motivation och det förekommer att klienter tackar ja till en ickevåldsbehandling utan att ha en genuin vilja till förändring, eller att den vilja som fanns vid kontaktens inledning klingat av.								
	Andel våldsärenden där metodstödet iRisk använts	42,55 %			17 %	20 %		2025
	Antal våldsutövarare i en nära relation eller i en hederskontext som har kontakt med RVC	18			27	25		2025
Analys Totalt har 18 våldsutövande personer haft kontakt med RVC. De flesta kommer via RVT. Det är en liten andel som tar kontakt på egen hand. Att målet inte uppnåts kan bero på att RVT-teamet i de olika stadsdelarna inte haft kontakt med så många våldsutövande personer under året.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Utreda om barngruppsverksamhet alternativt barnpassning kan genomföras för besökare till RVT och RVC	2025-01-01	2025-12-31	

Nämndmål: 1.3.3 Invånare som vill lämna kriminalitet får stöd

 Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen erbjuder personer med en kriminell livsstil stöd för att lämna den kriminella miljön. De som kontakter socialtjänsten och vill hoppa av en kriminell livsstil får kontakt med sociala insatsgruppen inom 24 timmar. Förvaltningen samverkar med polis och kriminalvård. Bedömningsinstrument används vid utredningar om kriminalitet. Medarbetare har goda kunskaper om kriminalitet och dess konsekvenser samt använder evidensbaserade och beprövade arbetssätt. Rutiner och arbetssätt utvecklas kontinuerligt.

Unga med risk att rekryteras till en kriminell livsstil och deras föräldrar uppmärksammas tidigt och erbjuds stöd. Förvaltningen samverkar med brottsoffer- och personssäkerhetsverksamheten för att erbjuda brottsoffer stöd. I samverkan med Skarpnäcks och Farstas stadsdelsförvaltningar erbjuder förvaltningen stöd för anhöriga till personer med en kriminell livsstil, koppling till våldsbejakande extremism, samt till personer som drabbats av skjutningar och dödligt våld.

Förväntat resultat

- Fler barn och unga i eller i riskzon för kriminalitet tar del av insatser för att lämna ett destruktivt beteende.
- Fler personer tar emot stöd för att lämna en kriminell livsstil (2023: 25 st).
- Bedömningsinstrumentet SAVRY används i högre grad vid barnutredningar om kriminalitet.

Analys

Förvaltningen bedömer att nämndmålet har uppfyllts helt. Bedömningen grundar sig på att de förväntade resultaten uppfyllts till stor del och att alla indikatorer har uppfyllts helt. Den planerade aktiviteten har genomförts.

De som kontaktat socialtjänsten för att de vill hoppa av en kriminell livsstil har fått kontakt med sociala insatsgruppen inom 24 timmar.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel ungdomar som fullföljer Sociala insatsgrupper (SIG)	41,67 %			84,21 %	50 %		2025

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
enligt planering							
● Andel utredningar vid risk för barnets antisociala utveckling där beslutsstödet EARL har använts	56 %				10 %		VB 2025
● ♀ Andel vuxna som fullföljer sociala insatsgrupper (SIG) enligt planering	57 %				45		2025
Analys Sex av tolv män (50 procent) och de båda kvinnor (100 procent) som deltagit har fullföljt SIG enligt planering.							
● Andel ärenden där SAVRY har använts för bedömning av risk och behov hos ungdomar som löper risk att agera ut i våldsamt eller annat allvarligt antisocialt beteende	42,5 %				10 %		VB 2025

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Använda metoden Multisystemisk terapi (MST) fullt ut i relevanta ärenden	2025-01-01	2025-12-31	

Nämndmål: 1.3.4 Barnets perspektiv är tydligt i utredningar och insatser

● Uppfylls helt

Beskrivning

Barn får information och kommer till tals under och efter avslutad utredning eller insats utifrån ålder och mognad. Förvaltningen använder olika metoder för att barn lättare ska komma till tals. Barns inställning till beslut framgår i beslutsunderlag.

Barn synliggörs även i vuxen- och äldreomsorgsutredningar där det finns barn. Barn får information om bedömningar som de berörs av i utredningar som rör vuxna. När en vårdnadshavare eller annan närstående får stöd genom socialtjänsten delas ett barnbrev ut till barnet i familjen med information om insatsen. Eftersom barn som anhöriga har rätt till information och stöd, erbjuder förvaltningen BRA-samtal.

Barn och/eller föräldrar som är anhöriga informeras om och erbjuds adekvat stöd.

Förväntat resultat

- Andelen barn och ungdomar som kommer till tals i utredningar ökar.
- Barnkonsekvensanalyser görs vid beslut som får påtagliga konsekvenser för barn.
- Barnchecklista används i vuxen- och äldreomsorgsutredningar vid beslut som inte får påtagliga konsekvenser för barn för att synliggöra barn.
- Barn och ungdomar får information och tar del av bedömningar i utredningar eller vid insatser som de berörs av.
- Fler barnkonsekvensanalyser görs i utredningar om ekonomiskt bistånd.
- Barn som tackar ja till BRA-samtal ökar under året.

Analys

Förvaltningen bedömer att nämndmålet har uppfyllts helt. Bedömningen grundar sig bland annat på att de förväntade resultaten har uppnåtts. Barn har fått information och kommer till tals efter avslutad utredning eller insats. Förvaltningen använder olika samtalsmodeller, till exempel Viewpoint, för att barn lättare ska komma till tals. För att barn och unga som är anhöriga ska få stöd har de beviljats BRA-samtal.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Ta fram en anpassad barnkonsekvensanalys för beslut inom ekonomiskt bistånd	2025-01-01	2025-12-31	

Nämndmål: 1.3.5 Invånare med funktionsnedsättning erbjuds stöd av god kvalitet

 Uppfylls helt

Beskrivning

Barn, vuxna och äldre med funktionsnedsättning har tillgång till hälsofrämjande aktiviteter på jämlika villkor. Aktiviteterna bidrar till fysiskt och psykiskt välmående, delaktighet och självständighet.

Förvaltningen tillhandahåller lättillgänglig och anpassad information till personer med funktionsnedsättning om utbud av stödinsatser. I kontakten med brukare har förvaltningen ett salutogent och hälsofrämjande förhållningssätt, vilket kännetecknas av ambitionen att identifiera, stärka och/eller bibehålla individens egna resurser till att leva ett självständigt liv. Brukare och företrädare förstår handläggningsprocessen och är delaktiga i ansökan, utredning

och uppföljning av biståndsbeslut.

Ärendedragningar bidrar till att insatser beviljas på jämlik och jämställd grund.

Genom individuellt utformade insatser och i samverkan mellan olika parter får brukaren rätt stöd som leder till ökad delaktighet och självständighet. Brukarens genomförandeplan är aktuell och utgör grunden för insatserna. Insatser följs upp regelbundet i syfte att säkerställa att stödet motsvarar behovet och leder till brukarens uppsatta mål.

Förväntat resultat

- Fler brukare inom funktionsnedsättning och socialpsykiatri tar del av hälsofrämjande aktiviteter.
- Andelen brukare inom funktionsnedsättning och socialpsykiatri som är nöjda med bemötandet ökar.
- Andelen brukare som upplever en förbättrad levnadssituation av insatsen ökar.

Analys

Förvaltningen bedömer att nämndmålet har uppfyllts helt. Bedömningen grundar sig bland annat på att det förväntade resultatet uppnåtts. Förvaltningen har arbetat för att fler brukare ska ta emot hälsofrämjande insatser. En hälsovecka har genomförts och arbetet med hälsa har blivit en mer integrerad och naturlig del i arbetet. Andelen brukare som upplever en förbättrad livssituation till följd av insats har ökat jämfört med föregående år. Andelen som är nöjda med bemötande är oförändrat jämfört med föregående år.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Följa upp i vilken omfattning personer med funktionsnedsättning inom verksamhetsområde funktionsnedsättning respektive socialpsykiatri upplever att de får den ledsagning de behöver för att kunna delta i och utöva fritidsaktiviteter.	2025-01-01	2025-12-31	
 Genomföra en hälsovecka	2025-01-01	2025-12-31	
 I samverkan med berörda förvaltningar och rådet för funktionshinderfrågor genomföra en gemensam insiktsutbildning för Skarpnäcks, Enskede-Årsta-Vantörs och Farstas stadsdelsnämnder	2025-01-01	2025-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att målet för verksamhetsområdet har uppfyllts helt. Bedömningen grundar sig bland annat på att en av sex indikatorer har uppfyllts helt och fyra delvis. En indikator har inte uppfyllts. Indikatorerna som uppfylls delvis ligger mycket nära målvärdet. Genomförda aktiviteter bidrar också till måluppfyllelsen. De två nämndmålen bedöms ha

uppfyllts helt.

Året har präglats av flera goda satsningar. Bland annat har ett ökat behov tydliggjorts genom insatser från arbetsgruppen *Tryggt mottagande*, som stärker den enskildes självständighet.

Arbetet med att nå och erbjuda hälsofrämjande samtal har intensifierats. Fler män har nåtts inom det fallförebyggande arbetet, undernäringsscreening har genomförts och deltagandet i utbildningar inom kliniskt träningscentrum har ökat med 61 procent.

Samtidigt kvarstår utmaningar kring kontinuiteten inom hemtjänsten. Ett aktivt arbete pågår för att öka kontinuitet genom en ny geografisk indelning av hemtjänstens organisation i ytterligare mindre enheter och genom översyn av grundscheman.

I bedömningen av måluppfyllelsen har förvaltningen gjort en samlad avvägning och analys av resultaten från den nationella brukarenkäten och exploateringsnämndens medborgarundersökning. Svarsfrekvensen är låg, vilket behöver öka för att ge ett mer statistiskt säkerställt resultat. Bedömningen bygger därför också på en analys av genomförda insatser, till exempel inom hälsofrämjande arbete och kompetensutveckling.

Äldrevänlig stad

Förvaltningen har genomfört uppsökande insatser och erbjudit äldre invånare sociala, kulturella och fysiska aktiviteter som ger möjlighet till en vardag med hög livskvalitet och ett hälsosamt åldrande. De öppna mötesplatserna har erbjudit aktiviteter för att stärka och bibehålla äldres fysiska och psykiska hälsa. En ny samverkansöverenskommelse med idéburna organisationer håller på att tas fram för att skapa goda förutsättningar för att bland annat aktiviteter sker utifrån den äldres önskemål, behov och fokus. Pensionärsrådet har en viktig roll i utvecklingsarbetet genom att, i relevanta ärenden, lämna skriftliga yttranden under ärendebehandlingen inför nämndbeslut.

Trygghet och självständighet

Genom arbetsgruppen *Tryggt mottagande* skapas ett strukturerat samarbete mellan vårdkedjans aktörer som minskar behovet av korttidsplaceringar på särskilt boende och stärker möjligheterna för äldre att bo kvar i sitt ordinarie boende. Under året har allt fler tagit del av insatsen, vilket har lett till att arbetsgruppen har utökats för att möta det ökade behovet. Totalt har 86 personer tagit del av insatsen, varav 49 kvinnor och 37 män, i jämförelse med 68 personer 2024, varav 45 kvinnor och 23 män. Arbetet bedöms bidra till att nå målet om god hälsa i Agenda 2030 och ligger i linje med God och nära vård och omsorg, där den enskildes förutsättningar och behov är i fokus.

För att stärka kontinuiteten inom hemtjänsten ser förvaltningen kontinuerligt över personalens grundscheman och den geografiska indelningen mellan hemtjänstenheterna. De flesta omsorgstagarna har nu digitala lås installerade och samtliga besök registreras för att säkerställa spårbarhet och trygghet. Under årets första månader öppnades två nya hemtjänstenheter, Enskededalen och Hagsätra-Rågsved, vilket ytterligare förbättrat förutsättningarna för ökad kontinuitet.

Inflyttningen till det nya seniorboendet i Enskededalen har påbörjats och en hemtjänstverksamhet har etablerats där för att öka tryggheten och närheten till stöd för de

boende. Utmaningar kvarstår för att nå stadens mål för kontinuitet, bland annat på grund av ett högt antal dubbelbemanningar och omfattande leveranser av matlådor.

Visningslägenheten *Smarta hemmet EÅV* har haft seniorer på besök som tagit del av hjälpmedel och välfärdsteknik som skapar en trygg och säker hemmiljö. Nya omsorgstagare har fått information om Smarta hemmet.

Hälsofrämjande och förebyggande arbete

Antalet yngre äldre med psykisk ohälsa som ansöker om bistånd ökar. Inom samverkansgruppen *Tillsammans mot ensamhet* har biståndshandläggare och äldrekoordinator arbetat för att motverka ofrivillig ensamhet. Äldrekoordinatorn arbetar uppsökande och kontaktar seniorer utan insatser genom brev som erbjuder hälsofrämjande samtal. Under året har 956 brev skickats ut och 43 samtal har genomförts med 29 kvinnor och 14 män. Antalet utskick är betydligt fler än föregående år, då 417 brev skickades ut.

För att möta utmaningarna med en ökad andel äldre och framtidens äldreomsorg är det av vikt att öka förutsättningarna för ett hälsosamt åldrande. Mötesplatserna har erbjudit aktiviteter med fokus på en god psykisk och fysisk hälsa. De har haft 15 427 besök, vilket är en minskning med 3 410 besök i jämförelse med 2024. Mötesplatsernas gym och fysiska aktiviteter har besökts av 7 690 personer, vilket är en minskning med 37 procent. En trolig orsak till minskningen är att mötesplatsen i Årsta, som har haft ett välbesökt gym, är stängd för renovering. Ersättningslokalens gym är mindre och har inte heller utrymme att erbjuda balansgymna eller cirkelträning. Även två andra mötesplatser har flyttat till andra lokaler, vilket har inneburit att två små gym försvunnit.

Som ett led i det fallförebyggande arbetet erbjuder förvaltningen en fixartjänst till invånare över 75 år. Totalt har 240 personer fått stöd, varav 193 kvinnor och 47 män. Det är en ökning med 69 procent i jämförelse med föregående år. Ökningen kan bero på att förvaltningen lyckats nå ut med information om fixartjänsten till en bredare målgrupp. Fler män har tagit del av stödet, vilket är positivt då män tenderar att vara en svårare grupp att nå med förebyggande insatser. Vid hembesök går fixaren igenom förebyggande av fallrisk och brandsäkerhet i hemmet.

Förvaltningen stöttar äldre till ökad självständighet. Totalt har 216 äldre fått digitalt stöd, varav 168 kvinnor och 48 män. Antal insatser för det digitala stödet har ökat med 16 i jämförelse med 2024.

Det är 208 äldre, varav 151 kvinnor och 57 män, som fått besök för stöd om syn och hörsel. Det är en minskning som kan bero på att flera olika verksamheter erbjuder liknande stöd.

Fler kvinnor än män tar del av de hälsofrämjande aktiviteterna vilket kan förklaras av att kvinnor generellt är mer benägna att söka stöd och delta i hälsofrämjande insatser. Det kan även bero på att fler gym på de öppna mötesplatserna har stängts under året vilket gör att färre män kommer till verksamheten. Förvaltningen arbetar aktivt för att få fler män att ta del av stödet som finns i linje med Agenda 2030 om god hälsa och välbefinnande. Bland annat har en herrgrupp startats under hösten som ska försöka nå fler män genom olika aktiviteter.

Sommaraktiviteter

Den årliga stadsdelskampen mellan Skarpnäck, Farsta och Enskede-Årsta-Vantör har genomförts på Skarpnäcks idrottsplats. Deltagarna fick ta del av aktiviteter som boule, kampsport, löpning, zumba och kulstötning. De fick även möjlighet att testa nya aktiviteter och träningsformer samt möta seniorer från andra stadsdelsområden. Eventet var välbesökt och cirka 97 seniorer deltog.

Under sommartorg i Rågsved och Östberga har seniorer erbjudits aktiviteter såsom boule, kubb, utegympa och promenader. Många av aktiviteterna har genomförts tillsammans med öppna förskolorna och fritidsgårdarna. Generationsöverskridande aktiviteter uppskattas av deltagarna.

Bussutflykter är populära aktiviteter under sommaren för äldre. I år har nio bussutflykter genomförts till bland annat Sigtuna, Strängnäs och Trosa med 300 deltagare. Syftet är att bryta ensamhet, främja att deltagarna skapar nya kontakter och får uppleva nya områden.

Mat och måltider

Utbildning i motiverande samtal kring mat och måltider har genomförts med 107 deltagare från hemtjänsten och 39 biståndshandläggare. Utbildningen har ökat tryggheten i samtal och stärkt förmågan att motivera och bemöta äldre personer i risk för undernäring.

Under 2025 har 155 personer erbjudits riskscreening för undernäring inom hemtjänsten i egen regi. Under våren deltog 58 personer (81 procent av de som fått erbjudandet), varav 31 procent män och 69 procent kvinnor. Medelåldern var 84 år.

Cirka hälften av deltagarna visade inga tecken på risk för undernäring. Den andra hälften bedömdes ha ätsvårigheter som kan leda till undernäring och erbjöds kontakt med dietist. Vid uppföljning av de sex som dietisterna träffade konstaterades undernäring hos fyra personer, varav tre med svår undernäring. Arbetet med screening fortsätter inom hemtjänsten och statistik från höstens insatser inväntas.

Under året har 16 informationsträffar för seniorer genomförts, med information om olika ämnen som är relevanta för målgruppen. Förra året arrangerades 13 informationsträffar om ett hälsosamt åldrande. Vid ett av tillfällena deltog förvaltningens dietist som informerade om näringsrik och hållbar mat för äldre. Vid träffarna fick deltagarna också med sig lättillgängligt material med praktiska tips för ett hälsosamt och ekonomiskt hållbart matintag.

Förvaltningen har fortsatt att erbjuda specialanpassad kost via kostenheten och äldre har efter biståndsbeslut fått matlådor levererade till hemmet. Förvaltningen har påbörjat planeringen för att ta över kostenheten i egen regi i mars 2026. Detta ger förvaltningen större möjlighet att forma verksamheten och säkerställa hög kvalitet på maten till de äldre.

Hälsofrämjande och förebyggande hemtjänst

Hemtjänsten har fortsatt det hälsofrämjande och förebyggande arbete med fokus på att stärka äldres självständighet och delaktighet. Genom kontinuerlig kontakt har medarbetarna tidigt kunnat identifiera risker för undernäring, fall och ofrivillig ensamhet.

God och nära vård och omsorg

För att öka den medicinska kompetensen bland medarbetare inom och utanför förvaltningen har 1 307 personer genomfört praktisk träning på *Kliniskt träningscentrum (KTC)* inom olika ämnen så som hjärt- och lungräddning, bedömning av vitalparametrar, kommunikationsmetoden SBAR, nutrition och klinisk träning. Det är en ökning med 61 procent jämfört med 2024, då 813 personer utbildades. Inför sommaren anordnades en strukturerad introduktion av vikarier inom äldreomsorgen egen regi på KTC. Totalt deltog 30 medarbetare. En effektmätning som genomförts visar att KTC erbjuder utbildningar och stöd anpassade efter verksamheternas behov och att KTC bidrar till ökad kompetens och praktiska färdigheter. Personal använder vitalparametrar och kommunikationsmodellen *Situation, bakgrund, aktuellt tillstånd och rekommendation (SBAR)* mer självständigt, och flera enheter ser förbättrade överslagningar och ett närmare samarbete mellan undersköterskor och sjuksköterskor.

Arbetet med att utöka digital läkemedelssignering pågår. Rehabiliteringspersonal kan nu delegera hälso- och sjukvårdsuppgifter digitalt.

Utbildning i rehabiliterande förhållningssätt har genomförts för personal vid särskilda boenden. Av 166 deltagare uppgav 165 att de var nöjda eller mycket nöjda med utbildningen. Deltagarna lyfte särskilt fram tydlig kommunikation och praktiska övningar som värdefulla.

För att stärka kvaliteten i den palliativa vården pågår forskningsprojektet *Samtal inför livets slut*, där stadsdelsförvaltningens doktorand är verksam. Under året har doktoranden publicerat två vetenskapliga artiklar med relevans för palliativ vård i tidskrifterna *Death Studies* och *BMC Geriatrics*. Nätverksträffar har arrangerats för förvaltningens palliativa ombud för att främja kunskapsutbyte inom området.

Medarbetare inom särskilda boenden har genomfört en fördjupningskurs i teamarbete och palliativ vård via *Palliativt kunskapscentrum (PKC)*. Chefer inom hemtjänsten har deltagit i PKCs utbildning om livets slut, då fler äldre önskar bo kvar hemma.

Inom äldreomsorgen har Hälso- och sjukvårdsveckor genomförts med olika teman, bland annat palliativ vård med särskilt fokus på kortleken "Dö-bra". Kortleken är ett verktyg som stödjer reflektion och samtal om vad som är viktigt i livets slutskede. Totalt deltog 48 medarbetare från förvaltningens särskilda boenden, varav 40 kvinnor och 8 män. Under veckan fick deltagarna möjlighet att fördjupa sina kunskaper och diskutera hur vården för patienter i livets slutskede kan utvecklas och förbättras.

Samverkan

Förvaltningen fortsätter att stärka samarbetet med primärvården och slutenvården genom samverkansmöten med de sjukhus som förvaltningen har mest kontakt med. Förvaltningen samverkar också via nätverket "Vård i samverkan" som består av primärvården, hemtjänsten, beställarchefen och representanter från Dalens geriatrik.

Förvaltningen deltar också i ett nätverk för handläggare, som arrangeras av äldreförvaltningen, för att stärka samarbetet vid utskrivningsprocessen och säkerställa en fungerande kommunikation via systemet LifeCare.

Samverkan med utförare internt har utvecklats och är viktig för att den enskildes behov ska

tillgodoses på bästa sätt. Samverkansmöten med hemtjänstutförare i egen regi hålls två gånger per år på chefsnivå. Dessa har under året ersatts av gemensamma workshops för att utveckla samarbetet med hemtjänstutförarens planerare och biståndshandläggare samt för att säkerställa en kvalitativ samverkan i individärenden med syfte att gemensamt förebygga utökat hjälpbehov och verka för kvarboende. En gemensam workshop med tema ramtid och genomförandeplaner hölls i maj och kommer följas upp i januari.

Äldrekoordinator har en samverkansstödjande funktion och deltar i olika forum för samverkan kring äldre.

Kompetensutveckling och kompetensförsörjning

Förvaltningen arbetar strategiskt för att säkerställa långsiktig kompetensförsörjning och hög kvalitet i verksamheterna. Inom äldreomsorgen är detta särskilt prioriterat för att möta den ökande andelen äldre som har behov av kvalificerad vård och omsorg.

Sedan starten av det treåriga projektet *Kompetensutveckling inom äldreomsorgen*, finansierat av Europeiska socialfonden (ESF), har 42 medarbetare deltagit i en utbildningsmodul.

Utbildningen har bland annat genomförts vid KTC. Det har blivit tydligt att det fungerar bra att kombinera utbildning i den faktiska arbetsmiljön med klassrumsundervisning, eftersom det är lättare att förklara och visa olika moment i en mer verklighetsnära miljö.

En särskild utbildningsinsats inom ramen för projektet har även genomförts på ett vård- och omsorgsboende i syfte att kompetensutveckla personalen i att skriva salutogena genomförandeplaner.

Innovation och nya arbetssätt

Inom förvaltningens testbädd för utveckling och innovation, *Verklighetslabbet*, pågår för närvarande fem projekt som på olika sätt utvecklar välfärdsteknik och bidrar till bättre vård, omsorg och arbetsmiljö. Ett av projekten är *Habbie*, som erbjuder digital gruppträning. Hittills har Habbie varit mycket uppskattat bland omsorgstagare på vård- och omsorgsboenden och inom gruppboendestäder LSS. Habbie används som ett komplement till övriga dagliga aktiviteter.

Förvaltningen deltar också i det tvååriga projektet *Assist* tillsammans med Karolinska institutet. Projektet testar metoden *reablement* som innebär stöd och träning för äldre med hemtjänst, med målet att öka omsorgstagarnas självständighet och minska behovet av hjälp från vård och hemtjänst. Fyra av förvaltningens hemtjänstenheter deltar i projektet tillsammans med invånare över 65 år som redan har beslut om hemtjänst.

Planerade och genomförda förändringar inom äldreomsorgen

Fastigheten för Enskede Nya servicehus har haft stora behov av renoveringar. I maj inträffade en brand i en lägenhet och röken spreds till flera våningsplan via ventilationssystemet, vilket orsakade omfattande utrymningsinsatser. Därefter har verksamhetsåret präglats av huvuduppdraget att stänga och avveckla servicehuset efter nämndbeslut i juni.

Tillsvidareanställda medarbetare, totalt 40 personer, har erbjudits en ny tjänst inom förvaltningens egen regi. Merparten av dessa var undersköterskor och vårdbiträden och ingen övertalighet uppstod.

Förvaltningen har verkat för att möbler, inventarier, förbrukningsartiklar och så vidare. har lämnats till andra verksamheter för att minska avfall och främja återanvändning.

Biståndshandläggare har följt upp varje omsorgstagare, lyssnat på deras önskemål om framtida boendalternativ samt gjort en ny, individuell behovsbedömning. Utgångsläget i januari med 66 lägenheter/omsorgstagare var att 16 lägenheter (24 procent) redan var tomställda. Resten av processen löpte enligt följande:

- 26 omsorgstagare (41 procent) valde att flytta till ett annat servicehus i staden
- 21 omsorgstagare (30 procent) valde att flytta till ett annat vård- och omsorgsboende i staden
- 3 omsorgstagare (5 procent) avled under tiden

Antalet brukare som väljer hemtjänst i egen regi fortsätter att öka och är som högst inom staden i Enskede-Årsta-Vantör (62 procent, i staden 41 procent). För att möta detta och stärka organisationen pågår arbetet med att etablera de två nya hemtjänstenheterna Enskededalen och Hagsätra-Rågsveds hemtjänst. Enskededalens hemtjänst samlokaliseras med det nya seniorboendet *Dalen* där inflyttning har påbörjats och intresset är stort.

Nationella minoriteter

Alla som ansöker om insatser inom äldreomsorgen får muntlig information från biståndshandläggaren om nationella minoriteters rättigheter. Syftet är att den enskilde själv ska kunna avgöra om hen tillhör målgruppen genom självidentifikation och kunna återropa sina rättigheter. Medarbetare informeras om nationella minoriteters rättigheter vid introduktion och kunskapen hålls levande genom att ämnet lyfts vid ärendedragningar och enhetsmöten. Efterfrågan på hemtjänst och särskilda boenden på nationella minoritetsspråk är låg i stadsdelsområdet. För samiska och meänkieli har inget behov identifierats. Däremot finns viss efterfrågan på finska vad gäller hemtjänst, särskilt boende och dagverksamhet.

Aktiviteter har erbjudits äldre som tillhör nationella minoriteter i samverkan med stadsdelsförvaltningarna Farsta och Skarpnäck. Förvaltningen har anordnat ett kafé för nationella minoriteter på Högdalens öppna mötesplats. Det är en utmaning att nå nya besökare trots spridning av information. Detta är ett utvecklingsområde för kommande år. Utöver det har förvaltningen anordnat en gemensam aktivitet med öppna förskolan med underhållning och fika samt en filmvisning under romsk kulturvecka tillsammans med biblioteket i Östberga kulturhus.

HBTQI

Förvaltningen erbjuder Regnbågscafé som är en mötesplats för äldre som identifierar sig som HBTQI tillsammans med stadsdelsförvaltningarna Farsta och Skarpnäck. Tolv aktiviteter har erbjudits till målgruppen under året med totalt 316 besök. Besökare har bland annat fått ta del av Rainbow Gospel och en författarträff med Mian Lodalen.

Tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning

Förvaltningen har arbetat med att insatser för äldre ska vara tillgängliga och att det ska vara enkelt att få information om äldreomsorg. De öppna mötesplatserna och äldreomsorgens övriga verksamheter är tillgängliga och erbjuder ett varierat utbud för att även personer med

olika typer av funktionsnedsättningar ska kunna delta. För att säkerställa tillgänglighet inhämtas synpunkter regelbundet från pensionärsrådet och funktionshinderrådet.

Goda exempel

Språkhöjande arbete på Kliniskt träningscentrum

Det språkhöjande arbetet har intensifierats på KTC inom projektet som finansieras av ESF. En svensklärare har funnits på plats vid utbildning i praktisk vårdträning, vilket har ökat förutsättningarna för att identifiera behov eller utmaningar i att förstå det språkliga innehållet i det vardagliga arbetet. Arbetssättet visar tydligt på värdet av att utveckla språk och yrkeskompetens tillsammans. Framåt finns utvecklingspotential att följa upp detta arbete, att medarbetare som behöver mer praktiskt och strukturerat stöd får det, där medarbetarna också kan känna motivation, yrkesstolthet och engagemang. I det arbetet kommer språkombuden som förvaltningen har beviljats medel för att utbilda (genom kompetensutvecklingsinsatsningen), spela en viktig roll.

Appva

Ett digitalt läkemedelssystem, *Appva*, har implementerats inom vård- och omsorgsboendena med gott resultat. Systemet bidrar till ökad säkerhet och kvalitet i läkemedelshanteringen, tydligare dokumentation och minskad risk för fel. Erfarenheterna har hittills visat att systemet underlättar arbetsflöden för personalen och skapar förutsättningar för mer trygg och strukturerad läkemedelshantering.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel nöjda omsorgstagare	79 %	84 %	77 %	85 %	81 %	81 %	2025
Analys Utfallet har minskat med några procentenheter jämfört med tidigare år. Även svarsfrekvensen har sjunkit från 52 till 50 procent. Trots detta ligger utfallet nära årsmålet. Förvaltningen arbetar kontinuerligt med att ta emot och hantera synpunkter från omsorgstagare för att säkerställa omsorg av hög kvalitet och för att kunna ge den enskilde möjlighet att uttrycka sina önskemål över den service och omvårdnad som ges. Utöver detta genomför verksamheterna egna undersökningar och individuppföljningar för att följa upp resultaten och vid behov vidta åtgärder i respektive verksamhet. Under år 2026 kommer en särskild satsning att genomföras i form av en temamånad om <i>genomförandeplaner</i> och särskilda workshops med fokus på genomförandeplaner och fast omsorgskontakt. Syftet är att säkerställa och kvalitetssäkra arbetet med aktuella genomförandeplaner och att insatserna utförs i enlighet med beviljad ramtid. Resultaten visar att medan männens utfall är relativt stabilt (84 procent från tidigare 85 procent), har kvinnors bedömning sjunkit (77 procent från 84 procent), vilket ökar skillnaden mellan könen och kan tyda på att kvinnors upplevelse av verksamheten har påverkats mer. Den lägre svarsfrekvensen kan också ha påverkat resultatet uppdelat på kön och bidragit till att skillnaden mellan män och kvinnor framstår som större än tidigare.							
  Andel nöjda omsorgstagare i dagverksamhet	90 %	69 %	69 %		93 %	93 %	2025
Analys Utfallet når inte upp till årsmålet, men resultatet ligger mycket nära. Det har förekommit oro kring resor från och till verksamheten. Planerad flytt av verksamheten till andra lokaler kan också ha påverkat resultatet då förändringen kan innebära oro och ändrad resväg. Förvaltningen har därför haft flera möten med utförarna av turbundna resor för att säkerställa att resorna ska fungera bra, vilket gett klara förbättringar. Inflyttningen till nya lokaler har förberetts noggrant med tydlig information, delaktighet och med ett aktivt planeringsarbete för att underlätta övergången. Särskilt positivt i brukarundersökningen är att de äldre ger höga omdömen i delaktighet och möjlighet att påverka							

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
dagverksamheten, vilket är en viktig förutsättning för att kunna arbeta för ett ännu bättre resultat. Resultatet uppdelat på kön redovisas endast för staden som helhet och kan inte brytas ner på förvaltningsnivå. Siffrorna visar att det 2025 inte finns någon skillnad mellan män och kvinnor, mot föregående år kvinnor (76) och män (73).							
  Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs i hemtjänsten	84 %	83 %	84 %	85 %	87 %	87 %	2025
Analys Utfallet ligger nära årsmålet och har endast minskat marginellt, med en procentenhet jämfört med föregående år. Svarsfrekvensen är, likt förra året, 56 procent. Utifrån statistiken mellan män och kvinnor framgår ingen större skillnad. Ett kontinuerligt arbete pågår för att öka möjligheterna att samla in den enskildes synpunkter, stärka delaktigheten och ge större möjlighet att påverka hur hjälpen i hemtjänsten utförs inom ramtiden. Genom startteam, där utvalda personer ingår, genomförs ett första hembesök där omsorgstagaren och teamet går igenom behov och önskemål omsorgstagarens omsorg och omsorgstagaren får veta vem som ansvarar för planeringen. Vid behov kontakter startteamet biståndshandläggaren för uppföljning eller komplettering av beslutet. Omsorgstagare inom hemtjänsten ska också tilldelas en fast omsorgskontakt som utgör en direktkontakt mellan hemtjänsten och omsorgstagaren. Under 2026 kommer hemtjänsten och de särskilda boendena att samarbeta närmare för att skapa en tryggare övergång från ordinärt boende till särskilt boende, till exempel genom stöd i kontakt och möjlighet till besök på det nya boendet.							
  Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs på vård- och omsorgsboende	78 %	77 %	79 %	77 %	80 %	80 %	2025
Analys Utfallet ligger nära årsmålet och har ökat en procentenhet från föregående år. Andel svarande totalt i Stockholm ligger på 41 procent, vilket skulle behöva öka för att ge en större helhetsbild och ett rättvisare resultat. Riktade insatser för att öka delaktighet behöver genomföras. Det är en marginell skillnad i mäns och kvinnors upplevelse. Detta har varierat mycket mellan åren 2020 till 2025 där trenden varit att fler kvinnor än män har upplevt att de kan påverka hur hjälpen utförs. För att ge den enskilde möjlighet att framföra synpunkter på hur hjälpen utförs på vård- och omsorgsboendena genomför verksamheterna egna undersökningar och individuppföljningar. Syftet är att följa upp resultaten i respektive verksamhet och vid behov vidta åtgärder. Under 2025 har vård- och omsorgsboendena även utvecklat och stärkt teamarbetet för att skapa en ökad helhetssyn och säkerställa att samtliga medarbetare har insyn i planering och uppföljning av omsorgen kring varje omsorgstagare. Under 2026 kommer en särskild satsning att genomföras i form av en temamånad om genomförandeplaner. Temamånaden ger tillfällen för hemtjänsten, vård- och omsorgsboendena och beställarenheterna att mötas och gemensamt utveckla arbetssätt som stärker omsorgstagarnas delaktighet i sin omsorg. Under 2026 kommer hemtjänsten och de särskilda boendena även att samarbeta närmare för att skapa en tryggare övergång från ordinärt boende till särskilt boende, till exempel genom stöd i kontakt och möjlighet till besök på det nya boendet.							
  Andel sjuksköterskor inom särskilda boenden	0,06			0,05	0,04	Tas fram av nämnd	2025

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel äldre personer som vet vart de ska vända sig för att ansöka om hjälpinsatser	63	53	71	64	69 %	69 %	2025
Analys Utfallet ligger ganska nära årsmålet. Resultatet baseras på exploateringsnämndens medborgarundersökning. Förvaltningen arbetar aktivt med att sprida information om det stöd och den hjälp som finns att få för äldre invånare, bland annat genom förvaltningens äldrekoordinator som bedriver uppsökande arbete och genom personal inom omsorgen. Det finns även en bred samverkan med aktörer som möter äldre till exempel vårdcentraler, bostadsbolag och trossamfund. Under kommande år planeras en särskild satsning på seniorcentret i Enskededalen för att skapa en fysisk plats där äldre kan få råd och stöd kring förvaltningens utbud. Konceptet <i>Tryggt kvarboende</i> kommer också att startas under 2026, vilket innebär ett intensifierat uppsökande arbete för att säkerställa att äldre får hjälp och stöd i ett tidigt skede. Utöver detta kommer det även under 2026, med anledning av den nya socialtjänstlagen öppnas en fysisk plats "en tydlig ingång" ditt människor kan komma drop-in för att möta flera representanter från stadens verksamheter. Undersökningens resultat för hela Stockholms stad visar att 53 procent av männen och 71 procent av kvinnorna vet vart de ska vända sig för att få stöd. Detta kan, i likhet med tidigare resultat, indikera att kvinnor i högre utsträckning är medvetna om vart de ska vända sig. Det kan därför finnas behov av en särskild satsning för att nå fler män.							
  Antal personal en hemtjänsttagare med minst två besök om dagen möter under en 14-dagarsperiod	12,7			12,69	10	Max 10 personer	2025
Analys Resultatet visar att kontinuiteten är något lägre för hemtjänst i egen regi som har resultatet 12,4 medan privata utförare har resultatet 13,2. Egen regi har förbättrats sedan föregående år från 12,64 till 12,4. Arbetet med att öka kontinuiteten pågår fortlöpande. Hemtjänsten har bland annat ökat grundbemanningen för att minska andelen timanställda. En översyn av de geografiska områden som medarbetarna bemannar har genomförts, vilket har förbättrat förutsättningarna för personalen att komma närmare omsorgstagarna. Dagliga kontroller av kontinuiteten genomförs, vilka utvärderas och ses över regelbundet för att säkerställa att personal och omsorgstagare är optimalt samplanerade. Det finns fortsatt flera utmaningar i arbetet med att öka kontinuiteten. Många omsorgstagare har höga insatsnivåer och behov av dubbelbemanning. Även om samma första kontaktperson ofta används, varierar den andra medarbetaren. Detta påverkar kontinuiteten och gör det svårt att minska antalet personer som omsorgstagaren möter, vilket också återspeglas i verksamhetssystemet genom ett högt antal registrerade utförare per omsorgstagare. Kontinuiteten påverkas också av omfattande leveranser av matlådor. Resultatet finns inte uppdelat på kön.							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Stadsdelsnämnderna ska i samarbete med äldregruppen, i syfte att fortsatt stärka stadens arbete med ramtid, implementera och arbeta efter tillämpningsanvisningarna så att beställare och utförare får en bättre förståelse för varandras roller och uppdrag samt stärka samverkan mellan dem	2025-01-01	2025-12-31	

Nämndmål: 1.4.1 Äldre invånare har ett hälsosamt åldrande samt får stöd och omsorg av god kvalitet

 Uppfylls helt

Beskrivning

Äldre invånare har tillgång till förebyggande och stödjande insatser via förvaltningens öppna mötesplatser. Mötesplatserna ger äldre möjlighet till social samvaro och hälsofrämjande aktiviteter vilket skapar en hög livskvalitet och bibehållen självständighet.

Lättillgänglig information ger äldre invånare kunskap om det stöd och den hjälp som finns att tillgå. Den äldre och dess anhöriga upplever delaktighet och begriplighet i handläggning om ansökt bistånd. Särskild hänsyn tas till utsatta grupper. I kontakten med den äldre har förvaltningen ett salutogent och hälsofrämjande förhållningssätt, vilket kännetecknas av ambitionen att identifiera, stärka och/eller bibehålla individens egna resurser samt att öka delaktighet och tilltro till den egna förmågan.

Hemtjänstinsatser till äldre kännetecknas av ett förebyggande och hälsofrämjande perspektiv. Genom god personalkontinuitet, inflytande i när och hur insatser utförs samt gott bemötande, uppnås hög nöjdhet och delaktighet i den äldres vård och omsorg. Den äldres fokus och behov säkerställs genom ett teambaserat arbetssätt med stöd av kvalitetsverktyget Hälsa och välbefinnande. Daglig utevistelse samt sociala aktiviteter för äldre på vård- och omsorgsboenden säkerställer en tillvaro med hög livskvalitet.

Förväntat resultat

- Äldre får stöd och hjälp i ett tidigt skede.
- Kontakten med den äldre utgår från ett personcentrerat salutogent förhållningssätt.
- Vid utredning och bedömning av behov tas särskild hänsyn till hög ålder, oro och ensamhet.
- Äldre invånare är delaktiga och påverkar sin omsorg och dess innehåll.
- Äldre invånare är nöjda med hur insatserna utförs samt upplever trygghet.

Analys

Förvaltningen bedömer att nämndmålet har uppfyllts helt. Bedömningen bygger på att förväntat resultat har uppnåtts, att indikatorerna har uppfyllts och aktiviteterna genomförts enligt plan.

Det förebyggande och hälsofrämjande arbetet är väl etablerat och bedrivs systematiskt med utgångspunkt i seniorernas behov. Kvalitetsgranskningar och genomförda egenkontroller visar att handläggningen, från ansökan till beslut, sker rättssäkert med hög grad av delaktighet och respekt för den enskildes vilja. De insatser som ges till äldre invånare håller god kvalitet och utgår från ett salutogent förhållningssätt.

	Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
●	Andel brukare med hemtjänstinsatser där uppföljning genomförts inom ett år efter fattat beslut		32 %	68 %		50 %		2025
Analys Årets utfall 58 procent.								
●	Andel brukare som har en aktuell genomförandeplan som utgår från individens behov	93,66 %			95,79 %	90 %		2025
◆	Andel äldre som upplever utbudet av hälsofrämjande aktiviteter som meningsfullt					81 %		2025
Analys 70 procent av andelen äldre som svarat på brukarenkäten upplever utbudet av hälsofrämjande aktiviteter som meningsfullt. Resultatet har sjunkit i jämförelse med 2024 (78 procent). Det kan bero på att flera av de öppna mötesplatserna för seniorer har flyttat till nya lokaler under året och en av de stora mötesplatserna har fortsatt stängt.								

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Delta i ESF-projektet "Kompetensutveckling inom äldreomsorgen".	2025-01-01	2025-12-31	
✓	Genomföra en utbildning i motiverande samtal kring mat och måltider	2025-01-01	2025-12-31	

Nämndmål: 1.4.2 Hälso- och sjukvårdsinsatser till äldre är av god kvalitet och präglas av innovation

● Uppfylls helt

Beskrivning

Rehabiliterande insatser fortsätter att utvecklas genom stärkt samverkan mellan undersköterskor, sjuksköterskor, arbetsterapeuter, fysioterapeuter och dietist. För att

säkerställa en god och nära vård och omsorg (GNVO) utvecklas samverkan med bland annat ambulansorganisationen och Södersjukhuset. För att säkerställa en god kvalitet registrerar verksamheterna i kvalitetsregister, där resultatet följs upp och analyseras.

Patientsäkerhetsberättelsens kvalitet ökar genom att verksamheterna rapporterar egenkontroller mer strukturerat och systematiskt.

Innovationscenter utvecklar nya lösningar som bidrar till att ge äldre en ökad livskvalitet och självständighet. Kliniskt träningscentrum (KTC) bidrar till att höja den medicinska och kliniska kompetensen genom verksamhetsnära utbildningar. Medarbetarens kompetens säkerställs genom kompetenskort i vitala parametrar. Inför sommaren görs en strukturerad introduktion av vikarier på KTC. Kompetensförsörjningen säkras genom att legitimerad personal genomgår handledarutbildning på minst 1,5 högskolepoäng.

Samarbetet med patientansvarig läkarorganisation är utvecklad och ger en ökad kvalitet på den palliativa vården samt säkerställer läkemedelsgenomgångar. Skattningssskalor används för att tidigt identifiera personer som befinner sig i livets slut. Den palliativa vården utvecklas genom tidiga samtal inför livets slut med stöd av ”DöBra”-kortleken.

Förväntat resultat

- Medarbetarens medicinska kompetens ökar.
- Nya innovativa lösningar ger äldre en ökad livskvalitet och självständighet.
- Den palliativa vårdens kvalitet ökar.
- Registreringen i kvalitetsregistren ökar.
- Patientsäkerheten ökar.

Analys

Förvaltningen bedömer att nämndmålet har uppfyllts helt. Bedömningen grundas på att förväntat resultat har uppnåtts, indikatorerna har uppfyllts och aktiviteterna har genomförts enligt plan.

Hälso- och sjukvårdsuppdraget har stärkts, vilket har bidragit till ökad registrering i kvalitetsregistren och förbättrad patientsäkerhet. Det rehabiliterande förhållningssättet har utvecklats på särskilda boenden i syfte att stärka det fallförebyggande och salutogena arbetet. Kliniskt träningscentrum (KTC) möjliggör verksamhetsnära utbildning för omsorgspersonal och bidrar till ökad kvalitet i insatserna för den enskilde. Inom vård- och omsorgsboendena har fler sjuksköterskor utbildats till palliativa ombud, Dö-bra-kortleken har implementerats och hälso- och sjukvårdsveckor har genomförts. Personalen har erbjudits kompetensutveckling inom basala hygienrutiner, sårbehandling och smittskydd.

Dialogcaféer har genomförts på vård- och omsorgsboenden tillsammans med patientansvarig läkarorganisation, omsorgstagare och anhöriga. Inom förvaltningens innovationscenter pågår och planeras projekt med innovativa lösningar som kan bidra till fortsatt utveckling av äldreomsorgen i samverkan med akademi och näringsliv.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel brukare som har en genomförd läkemedels genomgång	100 %			100 %	100 %		2025
 Andel brukare som har en nattfasta på elva timmar eller mindre	82,04 %			88,66 %	80 %		2025

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Genomföra dialogcaféer med aktuella hälso- och sjukvårdstema tillsammans med patientansvarig läkarorganisation, omsorgstagare och anhöriga	2025-01-01	2025-12-31	
 Genomföra en hälso- och sjukvårdsvecka	2025-01-01	2025-05-31	
 Implementera "DöBra"-kortleken på förvaltningens särskilda boenden	2025-01-01	2025-12-31	
 Utveckla det rehabiliterande förhållningssättet på förvaltningens särskilda boenden i syfte att stärka det fallförebyggande och salutogena arbetet	2025-01-01	2025-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv

 Uppfylls delvis

Analys

Förvaltningen bedömer att målet för verksamhetsområdet har uppfyllts delvis. Bedömningen grundar sig bland annat på att två av fem indikatorer har uppnåtts helt och tre delvis. Nämndmålet har uppfyllts helt.

Förvaltningen erbjuder ett stort utbud av ledarledda aktiviteter för barn och ungdomar. Indikatorernas resultat visar på att det finns fortsatt behov av att nå ut brett med information om idrotts- och kulturaktiviteter för barn och unga. Vidare fortsätter förvaltningen att stärka arbetet med föreningsbidrag och IOP:er. Arbetet med att etablera en permanent kulturplats i Snösätra pågår.

Öppna verksamheter för barn och unga

Förvaltningens öppna verksamheter för barn, unga och familjer strävar efter att ha ett varierat kultur- och idrottsutbud. De öppna förskolorna har tagit fram ett föräldraprat med temat *Rörelseglädje och motorisk utveckling* i syfte till att inspirera fler föräldrar och deras barn till rörelse. Föräldrapratet har lett till många bra diskussioner med föräldrar. På öppna förskolorna får föräldrar och barn även ta del av rörelsesånger och -lekar i syfte att främja motorisk

utveckling.

På parklekarna och fritidsgårdarna erbjuds besökare att ta del av ledarledda aktiviteter. Aktiviteterna genomförs ibland i samverkan med lokala föreningar, kulturförvaltningen och idrottsförvaltningen. Veckoplanering och månadsplanering som sprids på sociala medier och genom skolor möjliggör för fler barn och unga att ta del av aktiviteterna. Bland annat har aktiviteter såsom skridskor, basket, fotbollstennis, hinderbana och fiske genomförts.

För att lotsa in nyanlända barn och unga i en meningsfull fritid har fritidsledare under skolloven besökt SHIS-boenden för nyanlända och erbjudit aktiviteter för både barn och föräldrar. Totalt har 45 aktiviteter genomförts såsom bowling, skridskor, träning och grillning. Genom återkommande aktiviteter har fritidsledarna byggt upp en stark närvaro och tillit bland nyanlända familjer som bor på SHIS.

Fritidsgårdarna har även beviljats medel från kulturförvaltningen för stöd till ungas kulturprojekt. En intern rutin för hur fritidsgårdarnas besökare kan nyttja möjligheten till att skapa egna projekt har tagits fram. Tio ungdomsprojekt har genomförts med bland annat disco, screentryck och modeshow.

Förvaltningen är medlemmar i Fritidsbanken Sverige och arbetet med en etablering av ett fritidsbibliotek i stadsdelsområdet pågår. En arbetsgrupp arbetar med planering av verksamheten och dess organisering. Under hösten har insamling av sport- och fritidsutrustning genomförts.

Arbete utifrån Stockholms stads program för idrott, motion och friluftsliv 2024-2028

Förvaltningen arbetar enligt Stockholms stads program för idrott, motion och friluftsliv, som har ett särskilt fokus på att främja en fysiskt aktiv livsstil för barn och unga 7-20 år. Genom öppna förskolans satsning med föräldrapraten om rörelseglädje och motorisk utveckling inspireras föräldrar och deras barn om vikten av rörelse och fysisk aktivitet i tidig ålder. Det kan i sin tur uppmuntra föräldrar och deras barn till hälsosamma vanor. Förvaltningens förskolor arbetar för att stimulera barns rörelse under förskoledagen.

Barn och unga som besöker förvaltningens fritidsverksamheter har möjlighet att ta del av idrottsaktiviteter, som ibland även anordnas i samverkan med föreningar. Förvaltningen har riktade aktiviteter för barn och unga med funktionsnedsättning, både genom Måndagsklubben och genom samverkan inom nätverket Fritid för Alla.

På förvaltningens LSS-verksamheter pågår ett arbete med ett salutogent förhållningssätt där fokus ligger på hälsa, delaktighet och självbestämmande. En tydlig samverkan har etablerats med LSS-hälsan och en särskild hälsovecka har genomförts med aktiviteter såsom mindfulness, boule och badminton. En kartläggning av friskvårdskortet har genomförts och det fortsatta arbetet kommer ha fokus på att öka motivationen till fysisk aktivitet, individanpassat stöd och ökad information om friskvårdskortet.

Socialpsykiatriska boenden och dagliga verksamheter arbetar aktivt för att stötta brukarna i att utveckla hälsosamma levnadsvanor. Verksamheterna erbjuder ett stort utbud av aktiviteter. Socialpsykiatriska stödboenden och gruppboenden har beviljats medel för hälsofrämjande insatser utifrån brukarnas egna önskemål, så som gymkort, fritidsaktiviteter, träningsredskap,

kulturupplevelser och utflykter. Deltagarna uppskattar variationen av både aktiva och återhämtande aktiviteter. På förvaltningens mötesplatser för äldre finns det möjlighet för seniorer att ta del av gym och idrottsaktiviteter såsom sittgympa och promenader.

Förvaltningen arbetar kontinuerligt med att underhålla stadsdelsområdets olika anläggningar som utegym, lekplatser och plaskdammar men även cykelvägar och skogsområden som möjliggör spontanidrott och rörelse. Prioritering av anläggningar görs exempelvis utifrån olika målgruppers behov eller inkomna medborgarförslag.

Stadsdelsnämnden beviljade föreningsbidrag för verksamhetsåret 2025 till fem idrottsföreningar: Rågsveds Idrottsförening, Spårvägens Badmintonförening, Örby Idrottssällskap, Bandhagen Scoutkår och Pinglorna som är en cykelförening för pensionärer.

Förvaltningens etablering av Fritidsbanken kommer även möjliggöra för invånare att testa på olika sporter och idrottsaktiviteter genom gratis utlåning av idrottsutrustning. Det kommer även att finnas idrottsutrustning anpassad till personer med funktionsnedsättning.

Snösätra kulturplats

Förvaltningen har haft ett samarbetsavtal med föreningen Kulturkvarter Snösätra som anordnar evenemang på kulturplatsen. Flera förvaltningar har varit engagerade i att skapa en hållbar, trygg och attraktiv kulturplats i Snösätra. Evenemang och aktiviteter för alla åldrar har genomförts. Berörda förvaltningar har deltagit i arbetet med en ny detaljplan för Snösätra och en workshop har utförts under hösten.

Föreningsbidrag

En utredning om hur kontroll och uppföljning av föreningsbidragshandläggningen kan stärkas, har genomförts och behandlats i stadsdelsnämnden. Utredningen resulterade bland annat i utökning av ytterligare en handläggare för föreningsbidragen, nya digitala blanketter för ansökan och redovisning av föreningsbidrag samt införande av en referensgrupp. Referensgruppen består av medarbetare inom olika verksamhetsområden på förvaltningen med kännedom om eller samarbete med föreningar. Information om föreningsbidrag har gått ut i förvaltningens kommunikationskanaler och vid två informationsträffar.

Föreningar som beviljats föreningsbidrag bidrar till stadsdelsnämndens ordinarie uppdrag genom att medverka till att bryta ofrivillig ensamhet och social isolering bland äldre och öka jämställdheten i stadsdelsområdet. Exempel på aktiviteter som föreningar utför är gemensam cykling, anordning av marknader och prova på-tillfällen för olika sporter. Alla målgrupper kan delta men aktiviteterna riktar sig främst till barn och unga, personer med funktionsnedsättning och äldre. Redovisning av tidigare beviljade bidrag har genomförts och i de fall där föreningar inte redovisat i tid eller inte redovisat korrekt underlag har detta undersökts närmare.

Idéburet offentligt partnerskap (IOP)

Förvaltningen har följt upp nämndens överenskommelser om idéburet offentligt partnerskap (IOP) 2024 och bedömer att följsamheten överlag har varit god och att överenskommelserna har gett bra resultat. Under perioden har två IOP:er med organisationer som arbetar med barn och unga samt unga och unga vuxna med funktionsnedsättning löpt ut och slutrapporter har

lämnats till nämnden. En ny överenskommelse har tecknats om aktiviteter för unga vuxna med funktionsnedsättning tillsammans med Farsta stadsdelsnämnd, Farsta församling och Stiftelsen Stora Sköndal.

Spontanidrott

Förvaltningen har reviderat kartläggningen av spontanidrottsytor och påbörjat uppdateringen av text och fotografi till stadens hemsida över aktivitetsytor så som utegym och bollplaner. Under sommaren fotograferade feriearbetare aktivitetsytor.

Goda exempel

Projektet Kommunresidens

Aktivitetshuset i Rågsved har sedan hösten haft projektet *Kommunresidens* tillsammans med Region Stockholms kulturförvaltning. Syftet är att öka barns och ungas intresse för kulturformerna dans och musik samt för kultur i stort i Rågsved-Hagsätra. Som en del av kommunresidenset har fyra kulturaktörer erbjudit regelbundna kostnadsfria kurser och workshops inom dans och musikproduktion till barn och unga 10-17 år. Samarbetet pågår fram till januari 2026.

	Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
	 Andel barn och ungdomar som deltar i idrottsaktiviteter på fritiden	84 %	87 %	82 %	80 %	80 %	76 %	2025
	 Andel barn och ungdomar som deltar i kulturaktiviteter på fritiden	46 %	36 %	54 %	57 %	57 %	57 %	2025
Analys Förvaltningen når inte årsmålet och resultatet har sänkts sedan 2024. De öppna fritidsverksamheterna erbjuder olika former av kulturaktiviteter som barn och unga har möjlighet att ta del av. Det är ett fortsatt utvecklingsområde för kommande år.								
	 Andel barn och ungdomar som är nöjda med tillgången till idrottsaktiviteter	87 %	87 %	88 %	75 %	77 %	77 %	2025
	 Andel barn och ungdomar som är nöjda med tillgången till kulturaktivitet	74 %	68 %	80 %	77 %	79 %	79 %	2025

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
eter på fritiden							
Analys Förvaltningen når inte årsmålet och resultatet har försämrats något i jämförelse med 2024. Förvaltningens öppna fritidsverksamheter erbjuder olika former av kulturella aktiviteter för barn och unga. Det är ett fortsatt utvecklingsområde för kommande år.							
  Andel ungdomar som deltar i föreningsliv	64 %	66 %	61 %	60 %	67 %	67 %	2025
Analys Resultatet har ökat med fyra procentenheter sedan 2024. Utfallet ligger nära årsmålet. Det som är positivt är att andel flickor som deltar i föreningsliv har ökat sedan 2024. Förvaltningen fortsätter att samverka med lokala idrotts- och kulturföreningar samt civilsamhället för att fler unga ska vilja delta i föreningsliv.							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd ska i samarbete med exploateringsnämnden, kulturnämnden, miljö- och hälsoskyddsnämnden, stadsbyggnadsnämnden, trafiknämnden och aktörer och personer verksamma i området fortsätta arbetet med att etablera en permanent kulturpark i Snösätra	2025-01-01	2025-12-31	

Nämndmål: 1.5.1 Invånarna har tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv

 Uppfylls helt

Beskrivning

Det finns tillgång till ett varierat utbud av kultur- och idrottsaktiviteter i stadsdelsområdet som barn, unga och vuxna kan delta i utifrån sina förutsättningar. Förvaltningen samverkar med civilsamhälle, idrottsförvaltningen och kulturförvaltningen för att tillgängliggöra en stimulerande fritid med möjlighet till eget skapande och fysisk aktivitet för barn och unga. Arbetet sker bland annat utifrån det kommande programmet för barns rätt till kultur. Samverkan sker även med föreningar som erbjuder aktiviteter för nyanlända, exempelvis i närheten av genomgångsbostäder.

Förvaltningen skapar fler kulturella upplevelser i stadsdelsområdets offentliga miljöer genom sommartorg, festivaler och andra evenemang.

Föreningsbidrag fördelas till lokala föreningar som uppfyller nämndens riktlinjer. Föreningar som får stöd av stadsdelsnämnden arbetar aktivt för att motverka all form av diskriminering, mobbning, kränkande behandling och kriminell verksamhet.

Förvaltningen tillgängliggör spontanidrottsytor inom park- och naturområden med möjlighet till motion och rekreation året runt.

Förväntat resultat

- Förvaltningen stödjer och samverkar med lokala föreningar som erbjuder invånare en aktiv fritid.
- Barn och unga i stadsdelsområdet har möjligheter att ta del av idrotts- och kulturaktiviteter på fritiden.
- Fritidsaktiviteter erbjuds nyanlända.
- Invånarna upplever möjligheten att spontanidrotta som god.

Analys

Förvaltningen bedömer att nämndmålet uppfyllts helt. Bedömningen grundar sig på att det förväntade resultatet uppnåts. Indikatorn har uppnåts i hög utsträckning och två av fyra aktiviteter har genomförts.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Antal genomförd a aktiviteter för barn och unga i samverkan med civilsamhället	40 st				10 st		VB 2025

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Kartlägga vilka större idrottsytor som inte ligger på y-mark (idrottsmark) i syfte att skapa ett register över dessa	2025-01-01	2025-12-31	
 Uppdatera informationen på stadens webbplats om förvaltningens anläggningar för aktivitet och spontanidrott	2025-01-01	2025-12-31	Avvikelse
Analys Aktiviteten har försenats då fotografier över förvaltningens anläggningar saknas och kommer att kompletteras under våren.			
 Uppdatera nämndens rutin för IOP	2025-01-01	2025-12-31	Avvikelse
Analys Aktiviteten har inte kunnat prioriteras och planeras istället att genomföras under 2026.			
 Utreda möjligheter att tillgängliggöra fler lokaler på kvällar och helger till idrotts- och föreningsliv	2025-01-01	2025-12-31	

KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att det arbete som genomförts har bidragit till att inriktningsmålet

uppnått helt. Uppföljningen visar att tre av kommunfullmäktiges fyra verksamhetsområdesmål har uppnått helt och ett delvis. Det mål som bedöms ha uppnått delvis är *Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar*.

Samtliga fem nämndmål bedöms ha uppfyllts helt. Bedömningen grundar sig på analys av uppnådda resultat och genomförda aktiviteter.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att målet för verksamhetsområdet uppfyllts helt. Bedömningen grundar sig på att tre av fyra indikatorer uppnått helt och en delvis. Samtliga fyra aktiviteter har genomförts. Nämndmålet har uppfyllts helt.

En ny lokal klimat- och miljöhandlingsplan med tillhörande åtgärdslista har tagits fram för att vägleda förvaltningens arbete utifrån stadens miljöprogram och styrdokument. Förvaltningen fortsätter att minska den negativa klimatpåverkan från livsmedelskonsumtion samt att sänka energiförbrukningen. Plaststrategin spelar en central roll i arbetet med att minska inköp, användning och avfall av plastartiklar inom verksamheterna. Nya arbetssätt utformas för ett utökat samarbete med näringsliv, civilsamhället och invånare i klimat- och miljöfrågor.

Hållbar konsumtion

Förvaltningen arbetar för att minska den negativa klimatpåverkan från livsmedelskonsumtionen. Förskolan har fortsatt med klimatberäknade menyer och har lyckats sänka utsläppen i lunchmatsedel. Förvaltningens samlade resultat för klimatpåverkan från livsmedel har ökat jämfört med föregående år från 1,3 till 1,5 kg CO₂ per kg livsmedel. Ökningen bedöms bero på en kombination av flera faktorer. Under 2025 utfördes en systemuppdatering som medförde att alla resultat justerades uppåt, vilket gav en ökning på ca 0,1 enheter. Utöver detta har leverantören Mathem tillkommit i statistiken. Inköp från Mathem bedöms till viss del ersätta inköp som tidigare gjorts med First Card, som därmed inte har ingått i statistiken. En del av ökningen bedöms också bero på en faktisk ökning där livsmedel med högre klimatpåverkan köpts in.

Verksamheterna försöker minska avfallet genom genomtänkta inköp med fokus på att få ner mängden engångsartiklar i plast.

Arbetet med *Hållbar vård och omsorg* fortsätter på vård- och omsorgsboenden. Statistik för inköp av engångsartiklar har tagits fram och analyserats. Inköp av engångshandskar på Sturebys vård- och omsorgsboende har minskat och endast det hållbara materialvalet nitril har valts.

Samtliga vård- och omsorgsboenden har arbetat med att minska inköp, användning och avfall av plast enligt stadens plaststrategi, vilket är i linje med målet om hållbar konsumtion och produktion i Agenda 2030. På Tussmötegårdens vård- och omsorgsboende har

engångsförkläden bytts ut till tvättbara förkläden och inköp av hygienunderlägg minskat då individanpassad beställning av inkontinensskydd har gjorts. Stureby vård- och omsorgsboendes systematiska arbetssätt med beställarorganisation samt välstrukturerade möten och plan har lyfts på "Forum för hållbar äldreomsorg" för sitt klimat- och miljöarbete inom äldreomsorgen. Högdalens vård- och omsorgsboende har utsett ett beställarombud som säkerställer en mer samordnad och kontrollerad inköpsprocess med individanpassade beställningar.

Kunskapshöjande insatser

På informationsmöten med förskolans rektorer och kockar har användningen av engångshandskar i köken tagits upp och miljöförvaltningens guide för rätt användning av engångshandskar har delats ut. Matens klimatpåverkan och vilka livsmedel som är bra att välja ur klimatsynpunkt togs också upp på mötena.

Under året har kunskapshöjande insatser om det nya miljöprogrammet genomförts. Exempelvis har förvaltningens chefer fått information om nya miljöprogrammet på Chefsforum. Goda exempel spreds och särskilt fokus låg på inköpens roll i miljöarbetet. Under hösten hölls två informationsträffar med inköpare som målgrupp. Syftet var att öka kunskapen om inköpens betydelse i klimat- och miljöarbetet och att sprida information om hur man gör bra val och vilket vägledningsmaterial som finns.

Förvaltningen har haft målet att chefer ska genomgå webbutbildningen om det nya miljöprogrammet och cirka 44 procent av cheferna har genomfört utbildningen.

Lokal miljö- och klimathandlingsplan

Stadsdelsförvaltningen har utarbetat en lokal miljö- och klimathandlingsplan som beskriver hur stadens miljöprogram styr arbetet med miljö och klimat. En åtgärdslista till miljö- och klimathandlingsplanen har tagits fram och använts som stöd vid verksamhetsplaneringen. Ett arbete har inletts för att göra den lokala miljö- och klimathandlingsplanen känd bland verksamheterna.

I det nya miljöprogrammet anges att miljöaspekten ska tas med i alla nämndbeslut där det är relevant. Utifrån det har rutinen för tjänsteutlåtanden uppdaterats.

Rättvis och inkluderande klimatomställning

Inom ramen för Scale Stockholm har förvaltningen utfört två kraftsamlingsevent tillsammans med miljöförvaltningen, andra stadsdelsförvaltningar och organisationer. Kraftsamlingarna bestod av arbetsgrupper där näringslivet, civilsamhället och akademien samtalade om och arbetade fram olika pilotprojekt inom teman som cirkularitet, stadsodling och energieffektivisering. Kraftsamlingarna resulterade i två pilotprojekt i stadsdelsområdet. Projekten undersöker möjligheten till cirkulärt och hållbart företagande i Årsta samt om en stadsbondgård kan startas på Årstafältet. Scale Stockholm-initiativet kopplar till nya miljöprogrammets mål om en rättvis och inkluderande klimatomställning. Arbetet med Scale bidrar även till många av Agenda 2030-målen, men framförallt till målen om hållbara städer och samhällen samt hållbar konsumtion och produktion.

Goda exempel

Minskad användning av engångshandskar

Genom att utbilda och informera personal om hur och när engångshandskar ska användas har förvaltningens assistansenhet minskat användningen av engångshandskar.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel upphandlingar som bidrar till cirkularitet	0				0 %	Tas fram av nämnd/styr else	2025
 Inköpta förbrukningsartiklar i plast i stadens verksamheter	57				49	552 ton	2025
Analys Förvaltningens inköp av engångsartiklar i plast har ökat med 5 ton jämfört med 2024. Ökningen bedöms främst bero på att förvaltnings utförarverksamheter inom äldreomsorg, funktionshinder och socialpsykiatri har köpt in extra skyddsmaterial till lokala beredskapsförråd och det centrala beredskapsförråd för krissituationer. I mars 2024 återtogs också ett vård- och omsorgsboende i egen regi. Målvärdet är satt utifrån manuellt framtagen statistik för 2023. Efter detta har ny statistik tagits fram genom miljöförvaltningens system Plastkollen, som visade att jämförelsevärdet som användes var för lågt skattat och att vikten för engångsartiklar var högre år 2023 än vad som först antogs.							
 Klimatpåverkan från upphandlade livsmedel	1,5 kg CO2 per kg livsmedel			1,3 kg CO2 per kg livsmedel	1,5 kg CO2 per kg livsmedel	1,5 kg CO2 per kg livsmedel	2025
 Köpt energi i stadens organisation	2,5 GWh			2,5 GWh	2,7 GWh	1 700 GWh	2025

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förskolenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna revidera riktlinjer för mat, måltider och fysisk aktivitet i kommunala förskolor i Stockholms stad, i linje med stadens reviderade strategi för god, hälsosam och klimatsmart mat. Riktlinjerna ersätter stadsdelsnämndernas befintliga riktlinjer	2025-01-01	2025-12-31	
 Miljö- och hälsoskyddsnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utreda förutsättningarna för ett stärkt klimatarbete i stadsdelsnämnderna, med fokus på involvering och delaktighet	2025-01-01	2025-12-31	
 Stadsdelsnämnderna ska utifrån stadens styrdokument avseende miljö och klimat redovisa hur de jobbar lokalt med implementeringen av programmen	2025-01-01	2025-12-31	
 Trafiknämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och Stockholm Vatten och Avfall AB utreda vad som krävs och påbörja åtgärder för att efterkomma kravet på källsortering på välbesökta platser såsom parker och torg i enlighet med förordning (2022:1274) om producentansvar för förpackningar	2025-01-01	2025-12-31	

Nämndmål: 2.1.1 Verksamheterna är energi- och resurseffektiva och har en bra avfallshantering

● Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen implementerar det nya miljöprogrammet och tillhörande styrdokument. Arbetet med Hållbar vård och omsorg fortsätter och utökas.

Förvaltningen arbetar för att minska den negativa klimatpåverkan från livsmedelskonsumtion. Medarbetarna känner till stadens interna återbrukscentrum Stocket och använder det när så är möjligt. Förvaltningen arbetar utifrån stadens plaststrategi. Verksamheterna arbetar för att minska sitt avfall genom genomtänkta inköp. Förvaltningen ska även se över sitt arbetssätt för att få in cirkularitet vid nya upphandlingar.

Förväntat resultat

- Inköpen av engångshandskar och andra utvalda plastartiklar minskar.
- Klimatpåverkan från upphandlade livsmedel och måltider är oförändrad eller minskar.
- Förvaltningens chefer har fått ökad kunskap om stadens miljömål efter att ha genomfört webbutbildningen om det nya miljöprogrammet.

Analys

Förvaltningen bedömer att nämndmålet har uppfyllts helt. Bedömningen grundar sig på att det förväntade resultatet bedöms ha uppnåtts, indikatorn har uppfyllts helt och att fem av sex planerade aktiviteter har genomförts. Målet för andel koldioxidekvivalenter på förskolans matsedel klaras med god marginal och visar att utsläppen sänkts jämfört med föregående år. Samtliga vård- och omsorgsboenden har arbetat för att minska användningen av engångsartiklar i plast. Matsvinnsmätningar har utförts på förskolor och vård- och omsorgsboenden. Som en del i implementeringen av Miljöprogram 2030 har en lokal miljö- och klimathandlingsplan tagits fram.

Aktiviteten om att chefer ska genomgå webbutbildning i Miljöprogram 2030 har genomförts, men en stor andel av cheferna har ännu inte gått utbildningen. Det önskade resultatet om att chefernas kunskap om miljöprogrammet ska öka bedöms ändå som uppnått genom att ett Chefsforum med tema Miljöprogram 2030 hölls under våren.

	Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
●	Andel koldioxidekvivalenter (kg CO2e) på den gemensamma lunchmatse	0,29 kg CO2e			0,31 kg CO2e	0,33 kg CO2e		VB 2025

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
deln i förskolan							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Arbeta för att minska användningen av engångsartiklar i plast i förvaltningens vård och omsorgsboenden	2025-01-01	2025-12-31	
✓ Chefer ska genomgå webbutbildning om Miljöprogram 2030	2025-01-01	2025-12-31	
✓ Följa upp användning av det nya avtalet för verksamhetsavfall	2025-01-01	2025-12-31	
⚠ Mäta matsvinn i förvaltningens vård- och omsorgsboenden	2025-01-01	2025-12-31	Avvikelse
Analys			
Två av tre vård- och omsorgsboende har utfört mätning av matsvinn under året.			
✓ Mäta matsvinn inom förskolan	2025-01-01	2025-12-31	
✓ Ta fram en lokal miljöhandlingsplan med förvaltningens prioriterade aktiviteter utifrån det nya miljöprogrammet och tillhörande handlingsplaner	2025-01-01	2025-06-30	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar

◆ Uppfylls delvis

Analys

Förvaltningen bedömer att målet för verksamhetsområdet har uppfyllts delvis. Bedömningen grundar sig framför allt på att indikatorn om andelen ekologiska livsmedel inte uppnåts, även om andelen ekologiska livsmedel har ökat. Ett nämndmål har uppfyllts helt och ett delvis.

Under året har flera naturvårdande insatser och åtgärder för biologisk mångfald genomförts. Utifrån ett medborgarförslag har 13 nya fågelholkar installerats på träd i Enskede och andra samarbeten med invånare och civilsamhället har startats kring att öka den biologiska mångfalden i stadsdelsområdet. Förvaltningen har genom arbetsinsatser höjt utfallet av inköpta ekologiska livsmedel i kronor men möter inte stadens mål.

Parker och grönområden

Flera naturvårdande åtgärder för biologisk mångfald har genomförts i linje med Agenda 2030-målet om ekosystem och biologisk mångfald.

Naturvårdsröjning av gammal tallmiljö för att öppna upp marken och få in sol på stammar har utförts och faunadepåer har skapats på Enskedefältet. Förvaltningen har planterat 65 nya träd buskar med bär och anlagt nya betesängar i Hagsätra skogens naturreservat. Åtgärderna bidrar till målet om biologisk mångfald i Agenda 2030.

Förvaltningen har under lång tid arbetat aktivt med att ställa om ytor för slåttring. Det finns inte många ytor kvar att ställa om då en balans mellan att främja biologisk mångfald och

rekreativa värden i parker och på naturmark behöver hållas. Därför har mindre ytor för slåtter tillkommit under 2025. Totalt har förvaltningen 903 000 kvm ytor högvuxet gräs som slåstras årligen.

Betande djur

Under sommaren betade får och kor i Rågsveds naturreservat samt kor vid Råby Gärde. Under naturreservatets dag i september höll förvaltningen vandringar för allmänheten i Rågsveds naturreservat, berättade om biologisk mångfald samt visade betesdjur i reservatet. De nya beteshagarna i Hagsätra naturreservat anlades under hösten.

Samarbete och engagemang från invånare och civilsamhället

Förvaltningen har tillsammans med civilsamhället i Årsta samlat engagemang kring åtgärdshöjande insatser för att skapa livsmiljöer för pollinatörer. På skördefesten i Årsta fick invånare i alla åldrar prova på att slåtra högt gräs tillsammans med lokala föreningar och förvaltningen. Förvaltningen informerade om möjlighet till stadsodling i pallkragar på stadens mark i syfte att höja invånarnas intresse. Under en rundtur visade förvaltningen åtgärder för biologisk mångfald som gjorts i Årstaskogen.

Tretton nya fågelholkar har installerats på träd i Margaretaparken i Enskede. Det var ett medborgarförslag på initiativ av en lågstadielklass som medförde åtgärden. Vårflora planterades i Enskedeparken tillsammans med andra naturvårdande insatser.

En naturstig med barnperspektiv har anlagts i Rågsveds naturreservat. Naturstigen består av en sagoskog med sittplatser, balanslek, ett flertal eksulpturer av olika inhemska djur och informationsskyltar om djuren för att väcka barnens intresse för djur och natur.

Ekologiska livsmedel

Månadsvisa utskick har gjorts till enhetschefer och förvaltningsledning med statistik kring hur stor andel ekologiska livsmedel som verksamheterna har köpt in. Tips för hur man hittar ekologiska alternativ och goda exempel från verksamheter har skickats ut till alla enheter och lyfts på chefsforum.

Två informationsträffar har genomförts med förskolans kockar och rektorer. Syftet med träffarna var att belysa förskolans roll i nya miljöprogrammet och att sprida kunskap och goda exempel kring ekologiska och klimatsmarta livsmedel. Under hösten erbjöds verksamheterna att delta i Agressoutbildningar, varav en var särskilt inriktad på köp av livsmedel. I utbildningen ingick information om stadens mål om ekologiska livsmedel och tips kring hur dessa hittas i Agresso. Trots genomförda insatser ligger förvaltningens samlade resultat fortfarande en bra bit under kommunfullmäktiges mål. Ett ökat fokus planeras under 2026 med ytterligare insatser inom förvaltningens verksamheter.

Goda exempel

Förskolan Kullerbyttan

Förskolan Kullerbyttan i Årsta har höjt sitt utfall av ekologiska livsmedel. Med hjälp av förvaltningens kostsamordnare har matvaruinköpen setts över och analyserats. Åtgärder som genomförts är inköp av frysta ekologiska livsmedel samt bakning av bröd och andra bakverk där ekologiska ingredienser köpts in. De har på så sätt löst problematiken kring icke

ekologiskt utbud av bakverk samt kunnat minska på kostnader. Arbetsinsatserna har även möjliggjort att matrester kunnat användas i köket

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel inköpta ekologiska livsmedel i kronor	52,64 %			52,46 %	70 %	70 %	2025
Analys Förvaltningen har höjt utfallet med 0,18 procentenheter jämfört med föregående år, men trots olika insatser under 2025 nås inte stadens mål. Arbetet kommer att intensifieras under kommande år och ytterligare insatser för att höja andel inköpta ekologiska livsmedel har planerats för verksamheter med stora livsmedelsinköp.							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Stadsdelsnämnderna ska fortsätta öka andelen höggräs vid ytor som inte används för rekreation. Detta genom att i första hand anlägga ängsmark, i andra hand genom att minska antalet klipptillfällen i stor omfattning, i syfte att skapa sammanhängande ängsstråk, öka biologisk mångfald och minska driftkostnader för klippning	2025-01-01	2025-12-31	

Nämndmål: 2.2.1 Den biologiska mångfalden i parker och grönområden är god

 Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen vidareutvecklar och stärker ekologiska värden i parker, naturområden och naturreservat med utgångspunkt i handlingsplanen för biologisk mångfald och de stadsdelsvisa åtgärdsförlagen för biologisk mångfald i Enskede-Årsta-Vantör.

Förväntat resultat

- Åtgärder har vidtagits för en god biologisk mångfald i stadsdelsområdets parker och grönområden.
- Fler ytor ställs om till höggräs eller äng.
- Djur betar på minst två platser sommartid.
- Invånarnas intresse för odling tas tillvara.

Analys

Förvaltningen bedömer att nämndmålet har uppfyllts helt under året. Bedömningen grundar sig på att det förväntade resultatet har uppnåtts och att aktiviteten har genomförts.

Förvaltningen har under lång tid arbetat aktivt med att ställa om ytor för slåttring. För att främja både biologisk mångfald och rekreativa värden i parker och på naturmark, försöker förvaltningen hålla en god balans mellan klippta ytor och slåtter. Under sommaren betade får och kor i Rågsveds naturreservat och Råby Gärde.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Utveckla förvaltningens arbete med att ta tillvara invånarnas intresse för odling, i enlighet med kommande program för stadsnära odling	2025-01-01	2025-12-31	

Nämndmål: 2.2.2 Verksamheterna köper in ekologiska livsmedel i högre grad

 Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen arbetar utifrån stadens Miljöprogram 2030 och Strategi för god, hälsosam och klimatsmart mat. Det innebär bland annat att sträva efter att öka andelen ekologiskt producerade varor i stadens inköp och regelbundet följa upp enheternas inköp av ekologiska livsmedel.

Förväntat resultat

- Andel inköpta ekologiska livsmedel i kronor av totala värdet av inköpta livsmedel ökar.

Analys

Förvaltningen bedömer att nämndmålet uppfyllts helt. Bedömningen grundar sig på att förväntat resultat har uppfyllts, det vill säga att förvaltningen har ökat andelen ekologiska livsmedel, även om ökningen är blygsam. Förvaltningen har vidtagit flera åtgärder för att öka medvetenheten hos chefer om målet och har under året arbetat för att sprida kunskap internt om vikten av att köpa in ekologiska livsmedel. Den planerade aktiviteten har genomförts.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Genomföra en informationsträff med förskolans kocknätverk med syftet att öka kunskapen om ekologiska och klimatsmarta livsmedel	2025-01-01	2025-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att målet för verksamhetsområdet har uppfyllts helt. Bedömningen grundar sig på att förvaltningen har genomfört planerad aktivitet och att nämndmålet har uppfyllts helt.

Stadens rese-och mötespolicy

Information om stadens rese- och mötespolicy har uppdaterats på intranätet och kommunicerats ut till medarbetare.

Framkomlighet

Enligt årets medborgarundersökning anser 72 procent av respondenterna i Enskede-Årsta-

Vantör att det är lätt att ta sig fram med cykel och 71 procent tycker att trafikmiljön är säker för gående. Resultatet ligger i linje med Stockholms stad som helhet.

Förvaltningen har asfalterat ett antal gång- och cykelvägar i Enskede, Årsta och Vantör i syfte att bidra till god och säker framkomlighet för gående och cyklister. Detta bidrar samtidigt till minskad trängsel, ökad tillgänglighet och bättre luftkvalitet.

Arbetet kopplar an till målet om hållbara städer och samhällen i Agenda 2030 genom att möjliggöra för invånare att välja fossilfria eller fossilsnåla transporter samt att stärka mental och fysisk hälsa.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Stadsdelsnämnderna ska ta fram handlingsplaner för utfasning av fossila bränslen i stadsmiljöverksamheten till 2030	2025-01-01	2025-12-31	

Nämndmål: 2.3.1 Parkvägarna har god framkomlighet och transporterna är hållbara

 Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen tillämpar stadens framkomlighetsstrategi. Medarbetarna informeras om stadens rese- och mötespolicy, i syfte att minska klimatpåverkan och säkerställa kostnadseffektivitet.

Förväntat resultat

- Invånarna upplever att möjligheterna att gå och cykla i stadsdelsområdet är goda.
- Drift, underhåll och vinterväghållning av de gång- och cykelvägar som förvaltningen ansvarar för är av hög kvalitet.
- Förvaltningens fordon är miljövänliga.
- Alla medarbetare känner till stadens rese- och mötespolicy och hur man minimerar sin klimatpåverkan vid resor.

Analys

Förvaltningen bedömer att nämndmålet har uppfyllts helt. Bedömningen grundar sig på att det förväntade resultatet har uppnåtts och planerad aktivitet har genomförts.

Förvaltningens intranät som beskriver stadens nya rese- och mötespolicy har uppdaterats och information om policyn har skickats ut till medarbetare. Förvaltningen har sett ett ökat intresse för att cykla inom hemtjänsten och under början av året köptes fler elcyklar in.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Implementera Stockholms stads nya rese- och mötespolicy	2025-01-01	2025-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att målet för verksamhetsområdet har uppfyllts helt under året. Bedömningen grundar sig på att indikatorn och nämndmålet har uppfyllts helt.

Byggvarubedömningen

Förvaltningens anlitade anläggningsentreprenör har en loggbok i Byggvarubedömningen där samtliga investeringsprojekt för stadsmiljö rapporteras. Det är en utökning från 2024 då endast projekt över 500 000 kr rapporterades. Förvaltningen har inlett ett arbete med att se över hur rapporteringen i Byggvarubedömningen för lokaler kan förbättras.

Förvaltningen har utfört fördjupande markprover vid lekplatsen i Lisebergsparken i syfte att avgränsa utbredningen av föroreningen på platsen. Åtgärdsförslag med kostnader har tagits fram och ska utvärderas i samråd med miljöförvaltningen som är tillsynsmyndighet i ärendet.

Rapportering och uppföljning av använda kemikalier i stadens verksamheter samt undersökning av föroreningar kopplar an till målen om rent vatten och sanitet samt hållbar konsumtion och produktion i Agenda 2030.

Digital föreläsning om inköp

Under hösten genomfördes den planerade aktiviteten med att informera medarbetare om inköpsens betydelse för miljöprogrammets uppfyllande. Aktiviteten utformades som en digital föreläsning som togs fram i samarbete med miljöförvaltningen. Deltagarna fick bland annat information om hur man gör miljömässigt bra val vid avrop och en översyn av stadens stödmaterial kopplat till hållbara inköp. Upplägget bedöms som lyckat och kommer tas vidare till andra stadsdelsförvaltningar under 2026.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel avslutade bygg- och anläggning sentreprenader där varor miljöbedömts och loggats i Byggvarubedömningen	100 %			100 %	100 %	Tas fram av nämnd/styr else	2025

Nämndmål: 2.4.1 Verksamheterna bidrar till hälsosamma och giftfria miljöer

● Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen gör miljösmarta val i den egna verksamheten samt ställer miljökrav vid upphandling som syftar till att minska den negativa effekten av upphandlade tjänster och produkter.

Förvaltningen verkar för att minska förekomst av giftiga ämnen i den offentliga miljön och i förvaltningens verksamhet. Verktyg för detta arbete är exempelvis Byggvarubedömningen, Chemsoft och Kemikaliesmart förskola.

Förväntat resultat

- Förvaltningens förskolor implementerar handlingsplan för kemikaliesmart förskola.
- Förvaltningen använder sig av Byggvarubedömningen.

Analys

Förvaltningen bedömer att nämndmålet har uppfyllts helt. Bedömningen grundar sig på att det förväntade resultatet uppnåts och att planerade aktiviteter har genomförts.

Under våren har kemikalieronder genomförts på flera förskolor. Arbetet har skett i linje med riktlinjerna i Kemikaliesmart förskola och med förskolans checklista/handlingsplan. Förskolornas kemikalielistor i Chemsoft har granskats och i de fall skadliga ämnen förekommit har verksamheterna fått information om att dessa bör bytas ut.

Rapporteringen i Byggvarubedömningen av investeringsprojekt i stadsmiljö har ökat till samtliga projekt från tidigare då endast större projekt över 500 000 kr rapporterades.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Informera medarbetare som gör inköp om inköpsens betydelse för miljöprogrammets uppfyllande	2025-01-01	2025-12-31	
✓ Utredda saneringsbehov i Lisebergsparken	2025-01-01	2025-12-31	

KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

● Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att det arbete som genomförts har bidragit till att inriktningsmålet har uppnåts helt. Sex av kommunfullmäktiges sju verksamhetsområdesmål bedöms ha uppnåts helt och ett delvis. Det mål som uppnåts delvis är *Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb*.

De tio nämndmålen bedöms ha uppnåtts helt. Bedömningen grundar sig på analys av uppnådda resultat och genomförda aktiviteter.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att målet för verksamhetsområdet har uppfyllts helt. Bedömningen grundar sig bland annat på att alla tre indikatorer uppnåtts helt. Även de båda nämndmålen bedöms ha uppfyllts helt.

Målet uppfylls genom bland annat kontinuerlig uppföljning av budget, stöd till budgetansvariga chefer, utveckling av ekonomistyrning samt ett löpande arbete för effektiv lokalförsörjning. Arbetet bidrar till det globala målet om anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt i Agenda 2030.

Utfall

Totalt redovisas kostnader om 3 498,0 mnkr och intäkter om 642,2 mnkr. Nämndens driftverksamhet visar ett överskott om 47,4 mnkr före resultatöverföring och ett överskott om 11,8 mnkr efter resultatöverföring. Nämnden lämnar 35,6 mnkr till resultatfonderna.

Investeringar redovisar ett överskott om 0,5 mnkr.

Störst underskott redovisas inom verksamhetsområdet individ- och familjeomsorg, barn och ungdom om 15,8 mnkr. Resultatet beror i huvudsak på fortsatt höga placeringskostnader under 2025.

Störst överskott redovisas inom individ- och familjeomsorg nyanlända om 27,6 mnkr. Överskottet beror främst på ökade schablonintäkter från Migrationsverket till följd av fler folkbokförda nyanlända, samtidigt som kostnaderna är begränsade och antalet ensamkommande barn har minskat.

Osäkerhetsfaktorer

Under året har förvaltningens ekonomiska förutsättningar påverkats av kostnadsutvecklingen inom individ- och familjeomsorg för barn och unga. Kostnaderna för placeringar i HVB och stödboende har fortsatt att utgöra en betydande del av verksamhetens utgifter.

I samband med omställningen till ny socialtjänstlag har förvaltningen tilldelats riktade statsbidrag. Medlen har använts för att hantera kostnader kopplade till omställningsarbetet under 2025. Intäkter från Migrationsverket har under året påverkats av förändringar i omvärlden och har därmed varit föremål för viss osäkerhet.

Förändringar i befolkningssammansättning samt variationer i omfattningen av beviljade insatser har påverkat verksamhetens kostnadsbild och utgjort osäkerhetsfaktorer inom flera verksamhetsområden

Ekonomistyrning

Under året har förvaltningen arbetat med en strukturerad ekonomistyrning i syfte att upprätthålla en ansvarsfull ekonomi och god budgethållning. Detta har skett genom regelbunden ekonomisk uppföljning och rapportering på månadsbasis. Förvaltningsledningen har genomfört kontinuerliga genomgångar av ekonomi och verksamhet i enlighet med fastställt årshjul, vilket har bidragit till samordning och till att identifiera behov av eventuella åtgärder. Förvaltningen har genomfört riktade utbildningsinsatser inom styrning, kommunal ekonomi och ekonomisystem för chefer och medarbetare för att säkerställa likvärdig kunskap och god kvalitet i budget- och prognosarbetet.

Vid prognostiserade underskott har åtgärdsplaner tagits fram i enlighet med gällande rutiner.

Införandet av uppföljnings- och rapporteringssystemet Hypergene har fortsatt genom stöd och utbildningsinsatser riktade till budgetansvariga chefer. Samtliga verksamheters budgetar har under året registrerats i systemet och den centrala ekonomiska rapporteringen har skett i Hypergene under 2025.

Effektiv lokalförsörjning

Nytt förvaltningshus i Rågsved

Planeringen för nya förvaltningshuset i Rågsved har fortsatt i samverkan med MICASA och samråd med stadsledningskontoret om genomförandebeslutet har genomförts. Nämndbeslut planeras till vintern 2026, med efterföljande beslut i kommunstyrelsens ekonomi- och trygghetsutskott under våren. Byggstart planeras till hösten 2026 och inflyttning hösten 2028.

Stora lokalärenden under året

Med grund i befolkningsprognosen har beslut tagits om att genomföra nya Årsta vård- och omsorgsboende och att avveckla Enskede nya servicehus. Till följd av förelägganden från räddningstjänsten har flera LSS-boenden evakuerats till iordningställda och anpassade lokaler. En ny gruppbostad LSS har också färdigställts och tagits i bruk i Årsta. Under året har också renovering av lokalerna för Rågsveds nya allaktivitetshus påbörjats. Allaktivitetshuset planeras att färdigställas under hösten 2026. Övriga större lokalanpassningar är ny hemtjänstlokal i Rågsved, planering för lokaler till Fritidsbanken, Milanparkens parklek i Hagsätra och öppen förskola i Årsta. En nybyggd förskola har startat och tre förskolelokaler har avvecklats. Förvaltningen har också hyrt in och anpassat lokaler för parkdrift och naturskötsel i egen regi.

Goda exempel

Utbildningssatsningar

Utifrån beslut om ny chefsstruktur och ny organisation har samtliga nya budgetansvariga chefer utbildats inom styrning och kommunal ekonomi, budget- och prognosarbete samt ansvarsfördelning för att säkerställa likvärdig kunskap. Samtliga nyanställda chefer har utbildats i kommunal ekonomi under hösten.

Utbildningar har även genomförts inom Agresso, Beslutsstöd, Hypergene och redovisning för medarbetare och chefer för att bland annat höja och bidra till en likvärdig kunskapsnivå och en hög analysförmåga.

Åtgärdsmall

En förvaltningsövergripande åtgärdsmall har tagits fram som en del i att stärka och tydliggöra förvaltningens ekonomistyrning. Åtgärdsmallen har tagits fram utifrån verksamheters behov och utarbetats från ett analysstöd av Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) och revisionskontorets granskning av nämndens ekonomistyrning under 2024. Mallen ger budgetansvariga chefer stöd att analysera utmaningar och ta fram handlingsplaner för att åtgärda aktuella problemområden på ett likvärdigt sätt. Berörda verksamheter har fått en genomgång av användning av åtgärdsmallen.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Arsmål	KF:s årsmål	Period
 Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöversöringar	97,1 %			100 %	100 %	100 %	VB 2025
 Nämndens budgetföljsamhet före resultatöversöringar	98,4 %			99,9 %	100 %	100 %	VB 2025
 Nämndens prognossäkerhet T2	-0 %			-1 %	+/-1 %	+/- 1 %	2025

Nämndmål: 3.1.1 Stadsdelsförvaltningen har en långsiktigt hållbar ekonomi med ett utfall inom fastställd budget

 Uppfylls helt

Beskrivning

Resurser används effektivt för att nå en hög måluppfyllelse. Budgeten följs upp regelbundet med budgetansvariga chefer inför månads- och tertialrapporter för en kontinuerlig uppdatering av både ekonomins och verksamheternas utveckling. Budgetansvariga chefer får stöd för att göra anpassningar utifrån behov för att säkerställa att verksamheterna får goda förutsättningar att uppfylla fastställda mål inom sin budget. Åtgärder vidtas vid avvikelser.

Förväntat resultat

- Förvaltningens verksamheter bedrivs inom fastställd budget.
- Prognossäkerheten är god.
- Verksamheterna är kostnadseffektiva och anpassade till invånarnas behov.

Analys

Förvaltningen bedömer att nämndmålet har uppfyllts helt. Bedömningen grundar sig bland annat på att det förväntade resultatet har uppnåtts och att planerade aktiviteter har genomförts. Kontinuerlig uppföljning genomförs tillsammans med budgetansvariga chefer. Uppföljningen

skapar goda möjligheter till att bedriva verksamhet inom fastställd budgetram och ökar förutsättningarna till god prognossäkerhet.

Under året har förvaltningen sett över och uppdaterat nämndens riktlinjer för representation i syfte att säkerställa tydlighet, enhetlig tillämpning och god intern kontroll.

Förvaltningen har genomfört riktade utbildningsinsatser för chefer med ansvar för ekonomi. Utbildningarna har haft fokus på kommunal ekonomi samt på centrala ekonomiska fokusområden, däribland budgetprocessen, löpande prognosarbete och uppföljning av verksamhetens ekonomiska utfall. Syftet har varit att stärka chefernas ekonomiska kompetens och deras förutsättningar att fatta välgrundade beslut samt att tidigt identifiera och hantera ekonomiska avvikelser.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Uppdatera nämndens riktlinjer för representation	2025-01-01	2025-12-31	
 Utbilda budgetansvariga chefer inom ekonomiska fokusområden	2025-01-01	2025-12-31	
 Utbilda nya budgetansvariga chefer i kommunal ekonomi	2025-01-01	2025-12-31	

Nämndmål: 3.1.2 Stadsdelsförvaltningen har en effektiv lokalförsörjning

 Uppfylls helt

Beskrivning

Anpassningar av förvaltningens lokalbestånd följer en tydlig process där främst befolkningsprognos, förskoleframskrivning och budgetuppdrag ligger till grund för den långsiktiga planeringen. De avdelningar som bedriver verksamhet i lokaler utanför förvaltningshuset har också styrgrupper för lokalfrågor som har mandat att fatta beslut om verksamhetsanpassningar och ge nämnden förslag på beställning av nya lokaler eller avveckling av befintliga.

För att tydliggöra roller och ansvar mellan fastighetsägare, verksamhet och lokalfunktion genomförs bland annat husmöten och andra möten med fastighetsägare. Intendenter stöttar verksamheterna i lokalanpassningar och gränsdragningslistor vidareutvecklas.

Lokalfunktionen arbetar för närvarande med att kvalitetsgranska lokalavtalen för att ajourhålla LOIS som är stadens system för lokaladministration. Drift, underhåll och mindre verksamhetsanpassningar av förvaltningens cirka 150 verksamhetsadresser sker fortlöpande. Med utgångspunkt i kommunfullmäktiges uppdrag att tillgängliggöra lokaler för bland annat föreningslivet undersöks möjligheterna till uthyrningsbara lokaler i allaktivitetshuset i Rågsved och i det nya förvaltningshuset i Rågsved. Redan idag erbjuds föreningslivet möteslokaler i Östberga kulturhus.

Förväntat resultat

- Behoven av verksamhetslokaler säkras.
- Förvaltningens lokaler är ändamålsenliga.
- Tilldelade medel för underhåll och utveckling av lokaler används effektivt.

Analys

Förvaltningen bedömer att nämndmålet har uppfyllts helt. Bedömningen bygger på att det förväntade resultatet till stora delar har uppnåtts. Förvaltningen har kontinuerligt sett över och anpassat beståndet av verksamhetslokaler. Med utgångspunkt i bland annat budgetuppdrag, befolkningsprognoser och verksamheternas behov lämnar förvaltningen förslag på anpassningar till nämnden. Genom en strategisk planering av lokalbeståndet säkerställs att de är ändamålsenliga och effektiva. Under året har också arbetet fortsatt med att utveckla de interna lokalprocesserna.

Flera gruppbestäder inom LSS har till följd av föreläggande från Stockholms brandförsvär och av störningar i bostadsrättsföreningar behövt flytta till nya lokaler. Tre gruppbestäder har evakuerats efter föreläggande från brandförsvaret varav en kommer kunna flytta tillbaka efter justering av brandutrymning. För två av gruppbestäderna pågår utredning av permanent lösning. Två ytterligare förelägganden har överklagats till Länsstyrelsen. En gruppbestad kommer att behöva flytta till följd av återkommande klagomål på störningar från den bostadsrättsförening där verksamheten bedrivs. Förvaltningen utreder möjlighet till permanent lösning av lokal. Med anledning av myndighetskrav har under året öppna förskolan i Årsta renoverats till en attraktiv lokal anpassad för nutida pedagogik och verksamhet.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2 I Stockholm ska alla ges möjlighet till ett eget jobb

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att målet för verksamhetsområdet har uppfyllts helt. Bedömningen grundar sig bland annat på att fem av sex indikatorer uppfyllts helt och en indikator har uppfyllts delvis. Båda nämndmålen bedöms ha uppfyllts helt.

Förvaltningen arbetar med att möjliggöra för fler att komma vidare i processen mot egen försörjning och för att sänka trösklarna för egen försörjning, vilket bidragit till förbättrade resultat. Vidare fortsätter förvaltningen att erbjuda feriejobb till ungdomar samt mötesplatser för utrikesfödda.

Prioritera unga till sysselsättning

Totalt har 2 630 ungdomar sökt feriejobb under året, vilket är något färre än 2024. Av dessa anställdes 1 385 ungdomar, varav 49 procent pojkar och 51 procent flickor. Ungdomar med särskilda skäl eller särskilda anpassningsbehov kan prioriteras av socialtjänsten. Ungdomar har även möjlighet att prioritera sig själva. Till sommaren inkom 200 prioriteringsintyg, varav 60 procent för pojkar och 40 procent för flickor. Av dessa var 50 inte aktuella för anställning. Det kan bero på att ungdomen själv inte sökt feriejobbet, hade fått jobb på annan förvaltning eller tidigare har varit prioriterad två somrar och inte hade synnerliga skäl för prioritering. Av de 150 ungdomar som prioriterades tackade 132 ja till en anställning. Det innebär att 14 procent av sommarjobben gick till prioriterade ungdomar, vilket ligger på samma nivå som föregående år.

Under året skapade förvaltningen 658 arbetstillfällen. Utöver det erhöll andra förvaltningar och bolag 481 arbetstillfällen samt föreningar och entreprenader 275 arbetstillfällen. Antal arbetstillfällen som inte kunnat användas är 63, vilket beror på sena avhopp och platser som återkallats av olika skäl. Det vanligaste arbetsområdet var utomhusskötsel, följt av arbete med äldre.

Förvaltningen direktupphandlade två projekt, vilket möjliggjorde en utökning med 40 arbetstillfällen. Det ena projektet var ett demokratiprojekt där ferieungdomar undersökte hur fritidsverksamheterna i Hagsätra och Rågsved kan utvecklas genom att fråga barn och unga genom enkäter, observationer och intervjuer. Resultatet sammanfattades i en rapport. Det andra projektet var muralmålningar där 30 ferieungdomar har fått måla i två tunnlar i Rågsved.

Pilotprojekt - Feriejobb till unga 14-15 år

Förvaltningen har tillsammans med Järva stadsdelsförvaltning deltagit i arbetsmarknadsförvaltningens pilotprojekt *Feriejobb till unga 14-15 år*. Projektet riktar sig till unga 14-15 år som har kontakt med socialtjänsten som ett komplement till andra stödinsatser. Femton ungdomar erbjöds feriejobb, varav tolv tackade ja.

Budget- och skuldrådgivningen

Efterfrågan på budget- och skuldrådgivning har fortsatt öka, med 313 aktualiserade ärenden fram till november, jämfört med 262 samma period 2024. Ökningen beror på ekonomisk osäkerhet, höga levnadskostnader och långa handläggningstider hos myndigheter, vilket förlänger ärenden och ökar trycket på verksamheten. Under året har inflödet av nya ärenden begränsats, då antal pågående ärenden varit högt. Sedan början av december finns 38 personer i kö, varav 45 procent kvinnor och 55 procent män. Av dessa nio ärenden finns även barn.

Totalt har 309 ärenden avslutats varav 77 procent med fungerande ekonomi. Kvinnor har avslutats med fungerande ekonomi i högre grad än män (83 procent respektive 71 procent). För att andelen som avslutas med fungerande ekonomi ska öka skulle klienterna behöva mer intensiv rådgivning med månatligt återkommande sessioner för att exempelvis göra hushållsbudget. Det skulle kräva en utökning av budget- och skuldrådgivningen.

Projektet Ung och skuldsatt

Förvaltningen har haft ett projekt på budget- och skuldrådgivningen som riktats till unga skuldsatta i åldern 18-29 år. En samtalsserie med tre träffar har utarbetats, och under hösten genomfördes en första grupp. Projektledaren har arbetat uppsökande för att erbjuda unga som är skuldsatta eller tidigare varit skuldsatta möjlighet att delta i samtalsserien. Utöver det har särskilda insatser såsom föreläsningar om privatekonomi och skulder genomförts riktat mot målgruppen via Jobbtorg och en gymnasieskola. Projektet finansieras av lokala utvecklingsmedel och kommer fortsätta under kommande år.

Mötesplats för utrikesfödda

Introduktionsförskolorna på öppna förskolorna fortsätter arbetet för att nå utrikesfödda långt från arbetsmarknad och samhälle. Familjelotsen och kulturlotsen tipsar familjer om introduktionsförskolorna och öppna förskolorna verksamhet. Av alla besökare på öppna förskolan i Rågsved är 19 procent utrikesfödda föräldrar och på öppna förskolan i Högdalen

är motsvarande siffra 21 procent. Samarbetet med Capio BVC/BMM Rågsved har stärkts och har haft tre föräldragrupper tillsammans med öppna förskolan i Rågsved.

Kvinnocafé i Rågsved har haft 323 besök, vilket är en ökning med 31 procent i jämförelse med 2024. Även fredagsfikat för utrikesfödda familjer på Högdalens öppna förskola har ökat med 55 procent, då årets siffror visar på 175 besök. Många kvinnor besöker kvinnocaféet och sprider ordet till vänner och bekanta, vilket har resulterat i fler besökare. Även barnavårdscentralen och barnmorskemottagningen i Rågsved har lotsat utrikesfödda kvinnor till kvinnocaféet och öppna förskolan i Rågsved. Kvinnocaféet börjar bli en etablerad mötesplats för målgruppen. Verksamheterna bjuder in externa gäster för att sprida information om olika professioner och om det svenska samhället.

Samhällsvägledning för nyanlända

Andel nyanlända som bor i SHIS genomgångsbostäder och som besöker Medborgarkontoret har minskat. Av alla besökare utgjorde sju procent nyanlända. Det kan jämföras med elva procent under 2024. Minskningen stämmer väl överens med att antalet nyanlända minskat i Stockholms stad. Det vanligaste området som målgruppen vill ha stöd i är om ekonomiskt bistånd, men även bostadsfrågor och frågor kring fakturor och bank.

Ökade möjligheter till arbete och försörjning

Stadsdelsförvaltningen har fortsatt arbetet för att fler invånare ska försörja sig själva genom arbete, studier eller annan ersättning såsom sjukersättning eller aktivitetsersättning. Arbetet har fokuserat på individanpassade insatser och utvecklade arbetssätt för att tidigare identifiera och stötta personer med potential till självförsörjning.

Antal hushåll som har avslutats till självförsörjning har ökat med 6 procent 2025 jämfört med 2024. Det är 298 hushåll som avslutats till självförsörjning (252 hushåll 2024). Den största ökningen gäller hushåll som har gått över till ålderspension/äldreförsörjningsstöd, 51 hushåll (22 hushåll 2024) vilket främst beror på förändringar i regelverket kring ålderspension. Positivt är att fler hushåll har blivit självförsörjande genom arbete, 116 hushåll i år jämfört med 109 vid samma tid 2024, och fler har avslutats då de börjat studera, 58 hushåll i jämförelse med 42 hushåll 2024. Att det är fler hushåll som börjar studera är en positiv trend med potential att förstärkas ytterligare, bland annat i och med satsningen *fler till studier* som pågår lokalt i Rågsved. Förvaltningen ska analysera vilka faktorer som ligger bakom ökningen då det är viktigt för att långsiktigt stärka möjligheten till självförsörjning.

Förvaltningen noterade i mitten av året att samverkan med Jobbtorg behövde stärkas ytterligare, bland annat vad gällde tillgång till inskrivningstider och gemensam planering för brukarna. Antal inskrivna på Jobbtorg från Enskede-Årsta-Vantör har från april ökat från i snitt 300 personer per månad till 325 personer per månad. Antalet nyinskrivna ligger på ca 26 personer per månad. De senaste siffrorna är från september och fler inskrivningstider har frigjorts sedan dess vilket borde innebära ett högre antal nyinskrivningar under oktober och november. Genomströmningen är fortsatt relativt låg även om den har ökat under andra halvåret. Av de 339 personer från Enskede-Årsta-Vantör som i september var inskrivna på Jobbtorg avslutades endast 19 till arbete eller studier vilket motsvarar 5,6 procent.

Förvaltningen har under året implementerat arbetssätt från projektet *Hållbar självförsörjning*.

Eftersom erfarenheter från projektet och forskning har visat hur viktigt det är med parallella insatser och jobbfokus från start i processen mot självförsörjning utgår arbetssätten från det. Bland annat har nya uppföljningsmetoder ökat möjligheten att identifiera både hinder och resurser hos hushåll med ekonomiskt bistånd och på individnivå följa deras process mot självförsörjning.

Som ett led i implementeringen gjordes en mätning vid tertiäl 1 av hur många personer aktuella för ekonomiskt bistånd som deltog i en jobbfokuserad insats. Jobbfokuserade insatser kan innefatta allt från förrehabiliterande insatser till arbetsträning eller praktik. Vid årets första tertiäl deltog 321 personer i jobbfokuserade insatser. Vid årets slut har antalet personer i en jobbfokuserad insats ökat till 369 personer, en ökning med 15 procent. Det är positivt och tyder på att det nya arbetssättet gett resultat. Långt ifrån alla aktuella brukare befinner sig i en situation där det är lämpligt eller meningsfullt att delta i en jobbfokuserad insats, då det först kan finnas behov av att delta i andra behandlingsinsatser. Däremot bedöms betydligt fler kunna delta i en jobbfokuserad insats än vad som sker idag, vilket förvaltningen kommer arbeta för.

Enskede-Årsta-Vantör, Farsta och Skarpnäcks stadsdelsförvaltningar samverkar med Öppenvård Sydost och Jobbtorg utifrån en samverkansrutin. Rutinen syftar till att samverka tidigt i rehabiliteringsprocessen för att brukare som genomgår missbruksbehandling ska ges ökade möjligheter till arbete och egen försörjning. Under 2025 har 73 brukare (17 kvinnor och 56 män) remitterats eller fått stöd till en arbetsförberedande insats, vilket är något färre än föregående år.

Under året har 22 personer inom verksamhetsområdet funktionsnedsättning och socialpsykiatri tagit ett steg närmare den ordinarie arbetsmarknaden och därmed egen försörjning. Det handlar bland annat om övergångar från daglig verksamhet till arbetsförberedande verksamhet för personer inom LSS - (IWork). Det handlar även om övergångar från sysselsättning till arbetsträning via Alfa, (som är arbetsförberedande verksamhet för personer inom socialpsykiatri) samt från försörjningsstöd till studier eller anställning. Flera personer som tidigare saknade sysselsättning har nu påbörjat insatser inom IWork eller Alfa.

Daglig verksamhet och socialpsykiatrisk sysselsättning har sett en minskning av andel personer som har gjort en förflyttning mot sitt arbetsförberedande mål i förhållande till resultaten för 2024. Verksamheterna ska undersöka och analysera orsaker och vidtar åtgärder för att fler ska göra relevanta förflyttningar.

Minska långvarigt ekonomiskt bistånd

Medelbiståndstiden sjönk under 2024 för att sedan vända uppåt igen under 2025 där snittet legat på 9,9 biståndsmånader. Arbetslöshet fortsätter att vara det enskilt vanligaste försörjningshindret (42 procent). Antalet personer per biståndshushåll sjönk under 2024 för att i början av 2025 vända upp igen till 1,7 vilket är i nivå med hur det såg ut 2023. I september hade biståndshushållens storlek gått ned till 1,6. Andelen barn minskade kraftigt under 2024 från 38 procent till 33 procent och andelen ligger kvar på samma, förhållandevis, låga nivå.

Andelen vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd har fortsatt minska och uppgår till 0,99

procent. Det är en liten förbättring från 1,03 procent 2024 och en positiv utveckling jämfört med 1,16 procent 2023. Att förvaltningen fokuserat på systematiska uppföljningar, förbättrad samverkan med regionen och ökat fokus på metodstöd för att identifiera vilka som kan vara berättigade sjuk- eller aktivitetsersättning har sannolikt bidragit.

Inom sysselsättningsverksamheten *Tur och Retur* pågår samverkan mellan socialpsykiatri och ekonomiskt bistånd. Syftet är att personer som står långt från arbetsmarknaden ska komma i sysselsättning och därefter kunna delta i insatser som leder till egen försörjning eller få stöd att söka annan ersättning. I år har 44 personer deltagit i den förrehabiliterande insatsen på *Tur och Retur*, ungefär lika många som under 2024. Förvaltningen arbetat med att utveckla verksamheten för att fler ska kunna ta del av insatsen. Bland annat har samtlig personal fått en kompetenshöjning.

Samverkan med universitet och högskolor

Förvaltningen har tagit emot 192 praktikanter och har därmed inte uppnått målet om 210 stycken. De flesta praktikanter har tagits emot inom äldreomsorg och förskola.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel personer som har ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen	1,4 %	1,37 %	1,45 %	1,44 %	1,5 %	1,5 %	VB 2025
  Andel vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare	0,99 %	0,94 %	1,05 %	1,03 %	1 %	1,0 %	VB 2025
Analys Andelen vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare har minskat inom stadsdelsområdet. Minskningen har skett bland både män och kvinnor. Utfallet visar däremot på skillnader mellan kvinnor och män, där kvinnornas utfall ligger strax över årsmålet medan männens ligger under. Att kvinnor med långvarigt ekonomiskt bistånd är något högre än andelen män följer stadsdelsområdets historiska skillnad i utfall och utgör ingen avvikelse i år. Förvaltningen fortsätter arbetet med att försöka nå ut till fler kvinnor långt ifrån arbetsmarknaden, bland annat genom mötesplatser på introduktionsförskolor och öppna förskolan samt på kvinnokafeér. Förvaltningens målsättning är att de nya uppföljningsrutiner som tagits fram inom ekonomiskt bistånd ska underlätta möjligheten att identifiera hinder och resurser hos kvinnor och män med ekonomiskt bistånd och göra det möjligt att analysera utfallet mer djupgående utifrån fler perspektiv.							
  Antal tillhandahållna platser för feriejobb	975 st			953 st	922 st	Tas fram av nämnd/styr else	VB 2025
  Antal tillhandahållna platser för	42 st			34 st	40 st	Tas fram av nämnd/styr else	VB 2025

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Stockholms jobb							
  Antal tillhandahållna praktikplatser för högskolestuderande samt platser för verksamhetsförlagd utbildning	192 st			221 st	210 st	Tas fram av nämnd	VB 2025
Analys Förvaltningen hade räknat med att ta emot fler praktikanter än vad utfallet blev, vilket medför att målet inte uppnåts.							
  Antal ungdomar som fått feriejobb i stadens regi	1 376 st	680 st	696 st	1 330 st	1 272 st	11 000 st	VB 2025

Nämndmål: 3.2.1 Invånare har jobb och försörjer sig själva

 Uppfylls helt

Beskrivning

För att unga ska introduceras i arbetslivet erbjuder förvaltningen feriejobb samt tar emot praktikanter och studenter för verksamhetsförlagd utbildning (VFU).

Personer får stöd till en egen försörjning genom kontakt med Jobbtorg, studier, arbetsförberedande insatser eller stöd i att söka annan ersättning. Långtidsarbetslösa barnfamiljer ges en tätare och mer nära kontakt i samverkan mellan handläggare inom förvaltningen och Jobbtorg. Barnfamiljer prioriteras även inom budget- och skuldrådgivningen.

Nyanlända får samhällsvägledning på medborgarkontoret för att snabbt etableras i samhället.

Sysselsättningsverksamheten Tur och Retur stöttar personer som står långt från arbetsmarknaden att komma i sysselsättning och bli självförsörjande. Introduktionsförskolor erbjuder Svenska för föräldralediga (SFF) samt studie- och yrkesvägledning i samverkan med arbetsmarknadsförvaltningen.

Förväntat resultat

- Unga är introducerade i arbetslivet.
- Invånare försörjer sig själva genom arbete eller annan ersättning som till exempel

sjukersättning eller studiebidrag.

- Andel vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd i stadsdelsområdet minskar (2023: 1,16 procent).
- Andelen vuxna långt ifrån arbetslivet som är anställningsbara efter arbetsförberedande insatser ökar.

Analys

Förvaltningen bedömer att nämndmålet har uppfyllts helt. Bedömningen grundar sig på att det förväntade resultatet till stor del har uppnåtts och att planerad aktivitet har genomförts. Unga introduceras i arbetslivet och andelen personer med ekonomiskt bistånd minskar.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Utreda möjligheten att implementera arbetssätt från projektet Hållbar självförsörjning	2025-01-01	2025-12-31	

Nämndmål: 3.2.2 Stadsdelsförvaltningen bidrar till ett gott näringslivsklimat



Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen bidrar inom ramen för sitt uppdrag till näringslivspolicyns fyra fokusområden: att stimulera tillväxt och företagsamhet, förbättra service, tillgänglighet och myndighetsutövning, skapa attraktiva miljöer och bättre framkomlighet samt att öka tillgången till relevant arbetskraft med relevant kompetens.

Förvaltningen arbetar särskilt för att skapa attraktiva och trygga offentliga rum som attraherar såväl företagare som allmänhet. Ett särskilt samarbetsforum med näringslivet finns etablerat i Rågsved, som en del av platssamverkan. Förvaltningen samverkar även kring trygghet och säkerhet i Slakthusområdet tillsammans med berörda parter, inklusive fastighetsägarna och polisen. Förvaltningen stöttar även exploateringskontoret med platsaktivering i Slakthusområdet.

Förväntat resultat

- Förvaltningen bidrar till ett gott näringslivsklimat i stadsdelsområdet.
- Förvaltningen bidrar till attraktiva och trygga miljöer för företagare att verka i.

Analys

Förvaltningen bedömer att nämndmålet har uppnåtts helt under året. Bedömningen grundar sig på att arbetet för att bidra till ett gott näringslivsklimat genomförts löpande och att målet uppnåtts. Under hösten har förvaltningen deltagit i Stockholm Business Regions företagsbesök i stadsdelsområdet. Vid besöken har cirka 70 företag fått ökad kännedom kring förutsättningarna för att driva företag i Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsområde.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att målet för verksamhetsområdet har uppfyllts helt. Bedömningen grundar sig på att en indikator uppfyllts helt och en uppfyllts delvis. Nämndmålet har uppfyllts helt.

Förvaltningen bedömer att målet om allas rätt till ett bra boende som de har råd med uppnås. Genom förebyggande arbete mot vräkningar, individanpassade boendelösningar och effektivt uppsökande arbete minskar hemlösheten. Minskad användning av tillfälliga boenden samt stöd till nyanlända och äldre förstärker insatserna ytterligare och bidrar till långsiktigt trygga boendelösningar för fler.

Nyanlända

Nyanlända som bor i SHIS-genomgångsbostäder har möjlighet att ta del av bostadsvägledning via Medborgarkontoret i Rågsved. Under året har 33 tillfällen med bostadsvägledningen givits till målgruppen, varav 91 procent kvinnor och 9 procent män. Samhällsvägledarna har även haft 35 besök om bostadsfrågor. Efterfrågan av bostadsvägledning har varit mindre i år.

Motverka hemlöshet

Stadsdelsförvaltningen har fortsatt arbetet med att säkerställa tillgången till trygga och långsiktiga boenden för invånarna. Arbetet har bedrivits utifrån flera perspektiv, såsom att förebygga vräkningar, motverka hemlöshet och stötta nyanlända hushåll i övergången till stadigvarande boende. Ett särskilt fokus har legat på att erbjuda individuellt anpassade boendelösningar, samordnade stödinsatser och ett stärkt uppsökande arbete.

Det har inkommit 799 underrättelser om avhysning eller anmodan om rättelse från hyresvärdar till förvaltningen. Av dessa har 759 kunnat avväjas. Även om det är en lägre andel som kunnat avväjas mot föregående år så är det ett betydligt större antal underrättelser som inkommit (537 stycken 2024), liksom ett högre antal som kunnat avväjas (525 stycken 2024). Majoriteten av de hushåll som får underrättelse om uppsägning eller anmodan om rättelse lyckas återvinna sina kontrakt, många på egen hand, men många får också stöd av förvaltningen.

Under året har 28 avhysningar verkställts, vilket är färre än föregående år (35). Tio av avhysningarna har berört barn, vilket är något fler än föregående år. Den vanligaste grunden för avhysningarna har varit hyresskulder. Förvaltningen har noterat att det inkommit fler uppsägningar i nyproducerade lägenheter med höga hyror.

Under 2025 har tio barnfamiljer beviljats tillfälligt boende på hotell/vandrarhem. Det är en kraftig minskning jämfört med 2024 då 31 barnfamiljer beviljats tillfälligt boende. Sedan 2024 arbetar förvaltningen med en ny uppföljningsmetod för tillfälliga boenden för att säkerställa snabbt stöd. Förvaltningen kan se att stödet gett positivt resultat då både tiden som barnfamiljer bott i tillfälligt boende minskat, liksom att merparten av barnfamiljerna efter tre

månader funnit en långsiktig boendelösning.

Förvaltningen påbörjade i slutet av 2024 ett nytt proaktivt arbetssätt för familjer vars kontrakt på SHIS var på väg att löpa ut. Genom att initiera stöd i bostadssökande tidigare har det gått att undvika kortare perioder i tillfälligt boende i väntan på tillträde till ny bostad det är enbart en familj vars kontrakt löpt ut hos SHIS som varit i behov av tillfälligt boende.

Uppsökande arbete

För att motivera fler personer i hemlöshet att ta emot stöd har förvaltningen fortsatt det uppsökande arbetet och mobil myndighetsutövning. Hittills har 142 personer, varav 28 kvinnor och 114 män, fått kontakt och haft strukturerade samtal med uppsökare, en påtaglig ökning mot föregående år då 76 samtal genomfördes. Majoriteten av samtalen har skett genom förvaltningens närvaro på Convictus Bryggan i Högdalen, men även utomhus på olika platser. Kontakten har bland annat handlat om motiverande samtal att ta emot stöd, om hjälp till att kontakta socialtjänst och vård samt mottagande av ansökningar om vård och behandling. Tio samtal har lett till att utredning har inletts utifrån ansökan om stöd.

Förutom de strukturerade samtalen har cirka 110 spontana samtal genomförts utomhus av uppsökare, vilka bland annat handlat om socialtjänstens närvaro ute i stadsdelsområdet, samtal om miljön kring parker och torg samt allmän information om kontaktvägar i samhället. Syftet med samtalen har bland annat varit att ge en positiv bild av socialtjänsten och att sänka trösklarna för att våga ta kontakt.

Genom mobil myndighetsutövning har 24 insatser om boende beviljats, vilket är betydligt fler än föregående år då 12 insatser beviljades.

Vägen vidare till ett eget boende

För att brukare som saknar stadigvarande boende ska få möjlighet att ta steget vidare mot ett mer självständigt boende har förvaltningen bostadssociala insatser i form av tränings- och försöks-, jour- och skyddade lägenheter.

För närvarande har 135 personer kontrakt i tränings- och försökslägenheter, fler än föregående år (119). Sammanlagt är det 66 personer, varav 29 kvinnor och 37 män, som tagit steget vidare mot ett mer självständigt boende, vilket är fler än föregående år (50 personer). Av dessa har 32 personer flyttat in i träningslägenhet, 22 personer till försökslägenhet och 12 personer har övertagit kontraktet på tidigare försökslägenhet. Tio personer har avbrutit insatsen. Förvaltningen fortsätter att arbeta aktivt för att inga personer ska bli av med sina tränings- och försökslägenheter, bland annat genom tillgängligt stöd av boendestöd/behandlingsassistenter, Bo-infoträffar och lotsning till budget och skuldrådgivning.

Det permanenta införandet av Boende med förstärkt stöd (BFS) från februari 2025 innebär att samsjukliga brukare får individuellt och mer omfattande stöd i syfte att på sikt kunna ta steget mot mer självständigt boende. I nuläget bor sex brukare i jourlägenheter inom ramen för BFS. Två personer har påbörjat insatsen och ytterligare en planeras påbörja. Tre personer har avslutat insatsen.

Brukarnas känsla av delaktighet i sin planering med socialtjänsten följs systematiskt upp

genom enkäter en gång i månaden. Vid årets slut har 86 procent av brukarna med insatsen BFS svarat att de känner sig delaktiga i sin planering med socialtjänsten.

Arbetet för en sammanhållen stad

Det rådande marknadsläget har lett till en avvaktande byggmarknad, vilket i förlängningen inneburit mindre samverkan med exploateringskontoret och stadsbyggnadskontoret i stadsdelsområdets stadsutvecklingsprojekt. Förutsättningarna för detaljplanearbeten behöver förbättras och bostadsbyggandet öka för att översiktsplanen ska kunna förverkligas och bidra till en sammanhållen stad.

Förvaltningen har samverkat med exploateringskontoret, trafikkontoret och idrottsförvaltningen i ombyggnaden av Älvsjöbadet i syfte att stärka kopplingar mellan Hagsätra, Örby, Älvsjö och andra stadsdelar i närområdet. Trafikkontoret och stadsdelsförvaltningen har gjort en gemensam trygghetsmedelsansökan för att upprusta en skogsväg mellan Älvsjöbadet och Hagsätra IP, med syftet att skapa en tryggare och bättre koppling för både fotgängare och cyklisterna.

Förvaltningen ser positivt på den fortsatta utvecklingen i fokusområdet Hagsätra-Rågsved, med bland annat flytt av förvaltningskontoret och planering för ett nytt allaktivitetshus i Rågsved. Den pågående och fortsatta samverkan med andra förvaltningar och bolag, samt även med näringslivet och externa parter, inom ramen för Platssamverkan Rågsved väntas också bidra till att stärka området.

Övertagandet av park- och naturskötsel i egen regi från 2026 har utförts tillsammans med andra förvaltningar som har samma uppdrag.

Bostäder för personer med funktionsnedsättning

Förvaltningen arbetar strukturerat efter modellen *boendekedjan*, där målet är att individer ska ges möjlighet att stegvis ta sig vidare till mer självständiga boendeformer. Under året har femton brukare flyttat till ett mer självständigt och långsiktigt boende. Totalt sett ligger antalet boendeflyttningar på ungefär samma nivå som under förra året. Samtliga femton personer som har flyttat under perioden har tagit steg mot mer självständiga eller långsiktiga boenden. Flera har gått vidare från stödboende eller tillfälliga boenden till tränings- eller försökslägenheter, och en person har fått ett eget förstahandskontrakt. Två personer har flyttat från service/gruppboende LSS till försökslägenhet. Förflyttningarna visar att stödet fungerar och att individerna utvecklas i riktning mot ökad självständighet.

Bostäder för äldre invånare

Under hösten arrangerade stadsdelsförvaltningen en trygghetsdag för seniorer, där omkring 110 personer deltog. På Trygghetsdagen gavs information om äldreomsorgen i Stockholms stad, bland annat om möjligheter till seniorbostäder och bostadsanpassning som kan bidra till ökad trygghet både i och utanför hemmet.

I mars beslutade nämnden att bygga ett nytt vård- och omsorgsboende, seniorbostäder, aktivitetscenter och hemtjänstkontor i Årsta, med planerad inflyttning kvartal 1 år 2028. Inflyttning har även påbörjats till Enskededalens seniorbostäder, som har 210 lägenheter.

Ärenden där det finns risk för avhysning ökar och är ofta en tidig signal om att den enskilde

behöver stöd, exempelvis vid missbruk, psykisk ohälsa eller demens. Antalet personer som saknar en stadigvarande boendelösning har fortsatt att öka. För att möta detta behov har förvaltningen förstärkt det vräkningsförebyggande arbetet genom att ge ytterligare en biståndshandläggare ett heltidsuppdrag inom området. Den vräkningsförebyggande arbetsgruppen inom äldreomsorgen har tagit fram nya rutiner, vilket har stärkt kompetensen kring stödinsatser och arbetssätt.

I linje med stadens nollvision om hemlöshet arbetar förvaltningen aktivt med att hitta lösningar för dem som befinner sig i akut hemlöshet. Beroende på individens behov har olika boendevalternativ erbjudits.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel avhysningar som kunnat avvärijas efter inkommet meddelande till förvaltningen från hyresvärden	94,99 %			96,36 %	95 %	Tas fram av nämnd	VB 2025
Analys Fram till den 1 december har 28 avhysningar verkställts varav 10 har berört barnfamiljer. Det innebär att antalet avhysningar har minskat med 7 procent jämfört med föregående år. Den vanligaste grunden för avhysning är hyresskulder.							
 Antal barnfamiljer som beviljats tillfälligt boende på hotell/vandrarhem	10			31	25	Tas fram av nämnd	2025

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Enskede-Årsta-Vantörs, Farsta, Järva och Skärholmens stadsdelsnämnder ska i samarbete med kommunstyrelsen samordna och driva arbetet med lokal områdesutveckling i översiktsplanens fokusområden utifrån målsättningarna om en sammanhållen stad och en rättvis klimatomställning samt med de lokala behoven som utgångspunkt. Arbetet ska ske i samråd med berörda nämnder och bolagsstyrelser	2025-01-01	2025-12-31	
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med exploateringsnämnden, stadsbyggnadsnämnden, trafiknämnden, Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd, Stockholms Stads Parkerings AB, Micasa Fastigheter i Stockholm AB, SISAB och andra berörda nämnder föreslå och genomföra åtgärder för utveckling av Rågsveds centrum med omnejd, inom ramen för arbetet med Fokus Hagsätra-Rågsved	2025-01-01	2025-12-31	

Nämndmål: 3.3.1 Alla invånare har trygga och stadigvarande boenden

 Uppfylls helt

Beskrivning

Invånare som riskerar eller lever i hemlöshet ges stöd och insatser som leder vidare till ett tryggt och stadigvarande boende. För att stärka stödet följer förvaltningen de senaste forskningsrönen, tillämpar nya metoder och utvecklar arbetssätten.

Samhällsvägledarna på medborgarkontoret arbetar med bostadsvägledning, där barnfamiljer och nyanlända är prioriterade. Förvaltningen utvärderar och utvecklar sitt vräkningsförebyggande arbete med fokus på barnfamiljer i osäkra boendeförhållanden. Förvaltningen söker upp personer i behov av stöd genom mobil myndighetsutövning. Invånare i behov av stöd erbjuds insatser som leder till att de kan flytta vidare till mer självständiga och stadigvarande boendelösningar.

Förväntat resultat

- Antalet barnfamiljer som lever i osäkra boendeförhållanden minskar (2023: 39 st).
- Antalet hushåll som vräks minskar (2023: 16 st).
- Fler nyanlända med ekonomiskt bistånd som bor i genomgångsbostäder har en stadigvarande boendelösning när kontraktet upphör.
- Fler invånare som befinner sig i hemlöshet söks upp och erbjuds stöd och hjälp.

Analys

Förvaltningen bedömer att nämndmålet uppfyllts helt. Bedömningen grundar sig i att majoriteten av de förväntade resultaten uppnåts. Antalet barnfamiljer som lever i osäkra boendeförhållanden har minskat påtagligt och fler invånare som befinner sig i hemlöshet har sökts upp.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

 Uppfylls delvis

Analys

Förvaltningen bedömer att målet för verksamhetsområdet har uppfyllts delvis. Fyra av de åtta indikatorerna har uppfyllts delvis och fyra uppnår inte årsmålet. Nämndmålet bedöms ha uppfyllts helt.

En ny organisation och en ny chefsstruktur för stadsdelsförvaltningen har implementerats och flera nya chefer har rekryterats. Anpassning av bland annat olika system och samverkansstrukturen pågår. Arbetet för att erbjuda heltidsanställningar och minska andelen timavlönade fortlöper och utgör ett prioriterat område även under kommande år.

Organisering för ett hållbart arbetsliv

Under 2025 har förvaltningen genomfört en omfattande organisationsförändring i syfte att skapa bättre förutsättningar för ett nära och hållbart ledarskap. Den nya chefsstrukturen har successivt införts och innebär att samtliga chefer har fullt mandat för verksamhet, ekonomi, personal och arbetsmiljö. Inom större verksamheter har chefsnivån områdeschef införts för att anpassa ledningsstrukturen till verksamhetens omfattning och komplexitet. Inom avdelning förskola har befattningen administrativ chef skapats och elva rektorsområden har organiserats i fem.

Samtliga chefer med fler än 30 underställda finns inom förskolan och är biträdande rektorer. Den nyinrättade befattningen administrativ chef har tagit över vissa arbetsuppgifter och ansvarsområden som tidigare har legat på biträdande rektor. Tillsammans med rektorernas delvis nya uppdrag väntas det ge effekt på arbetsbelastningen och ge ett mer renodlat uppdrag för biträdande rektorer. Den nya organisationen kommer att utvärderas under 2026 och i samband med det görs även en inventering av bland annat biträdande rektorer förutsättningar. Utifrån utvärderingen kan ytterligare justeringar kopplat till antalet medarbetare per chef komma att ske. Det sviktande barnunderlaget leder även till behov av att löpande se över antal förskolor och i samband med det görs löpande bedömning av förskolans organisation.

Sammantaget bedöms förändringarna ha lagt en stabil grund för ett mer hållbart arbetsliv och en organisation som på ett än mer effektivt sätt kan hantera omvärldens förändringar. Arbetet med att fullt ut implementera och stärka den nya organisationsstrukturen fortsätter under 2026.

Intervall	Chefsnivå	0. Politisk verksamhet och gemensam administration	1. Individ- och familjeomsorg	3. Förskoleverksamhet och fritidshem	5. Äldreomsorg	6. Stöd och service till personer med funktionsnedsättning	Övriga verksamhetsområden	Totalt
Färre än 10 st	A	1						1
	B	1			1		1	3
	B1							0
	B2		3	5	1	3	1	13
	C	3	10	1			1	15
	C1		2					2
	C2							0
Mellan 10-30 st	A							0
	B	1	1	1				3
	B1							0
	B2		1		3	1	1	6

Intervall	Chefsnivå	0. Politisk verksamhet och gemensam administration	1. Individ- och familjeomsorg	3. Förskoleverksamhet och fritidshem	5. Äldreomsorg	6. Stöd och service till personer med funktionsnedsättning	Övriga verksamhetsområden	Totalt
	C	1	12	8	21	13	2	57
	C1				2	1		3
	C2							0
Fler än 30 st	A							0
	B							0
	B1							0
	B2							0
	C			15				15
	C1							0
	C2							0

Systematiskt arbetsmiljöarbete

Förvaltningen har fortsatt att utveckla det systematiska arbetsmiljöarbetet. I takt med att den nya organisationen har införts har delegering av arbetsmiljöuppgifter setts över och dokumenterats.

Sjukfrånvaron följs löpande på övergripande och underliggande nivåer inom förvaltningens samverkansforum. En plan för fortsatt arbete med friskfaktorer har antagits och kommer att verkställas under 2026. Flera insatser inom arbetsmiljöområdet har genomförts eller planeras, däribland utbildningar arbetslivsinriktad rehabilitering samt systematiskt arbetsmiljöarbete för chefer och skyddsombud. Planering för utvärdering av samverkan och nyinrättade samverkansnivåer har inletts.

Ledarskap och medarbetarskap

Arbetet med att ta fram ett sammanhållet chefsprogram har fortsatt enligt plan och syftar till att det ska vara lätt att hitta, förstå och följa de rutiner och processer som tas fram av förvaltningens stödfunktioner. Ett gemensamt utbildningsprogram är framtaget med förvaltningens chefer som primär målgrupp. Likaså har en digital introduktion för nya chefer tagits fram som ett komplement till stadens centrala chefsintroduktion och förvaltningens egna utbildningsinsatser. Introduktionen bidrar till ökad tydlighet kring uppdrag, roller och styrning samt till att nya chefer snabbare kan tillträda sitt uppdrag med rätt förutsättningar. Insatser för att ge chefer goda förutsättningar att utöva ett nära och tillitsbaserat ledarskap kommer att vara ett prioriterat område under 2026.

Medarbetarskapet har stärkts genom delaktighet på arbetsplatsträffar, arbete med gemensamma arbetssätt och involvering av medarbetare i utveckling av verksamheterna på olika sätt. Ett stärkt medarbetarskap förväntas leda till stärkt engagemang samt ökad förståelse för mål, ansvar och helhetsperspektiv.

Trygga anställningar

Förvaltningen har fortsatt att arbeta för trygga anställningsvillkor där tillsvidareanställning på heltid är norm vid nyrekrytering. Verksamheter med högre andel deltidsanställningar har arbetat aktivt med schemaläggning och bemanningsplanering. På flera håll har vikarie/bemanningsteam införts eller är på väg att införas för att öka andelen heltider och minska beroendet av timavlönade.

Andelen heltidsanställningar har ökat och utvecklingen bedöms som positiv. Samtidigt har vissa verksamheter, särskilt inom vård och omsorg, haft ett ökat behov av timavlönade under perioder med hög frånvaro eller säsongsvariationer, exempelvis under sommaren. Detta bedöms som naturligt utifrån verksamhetens förutsättningar.

Arbetet med att minska andelen visstidsanställningar och timavlönade fortsätter under 2026 som ett prioriterat utvecklingsområde.

Strategisk kompetensförsörjning

Förvaltningen har arbetat vidare med strategisk kompetensförsörjning genom riktade handlingsplaner för prioriterade yrkesgrupper inom socialtjänst och förskola.

Under 2025 har förvaltningen genomfört flera utbildningar och kompetenshöjande insatser för att stärka medarbetarnas yrkesskicklighet, kvaliteten i verksamheterna och ett hållbart arbetsliv. Insatserna har utgått från verksamheternas behov och prioriterade utvecklingsområden.

Inom äldreomsorgen har samtliga medarbetare inom särskilt boende genomgått utbildning i rehabiliterande förhållningssätt. Inom hemtjänsten har i stort sett samtliga medarbetare deltagit i utbildning i motiverande samtal (MI). Utbildningarna har genomförts i form av heldagsinsatser och syftat till att stärka ett personcentrerat och kvalitativt arbetssätt.

Inom förskoleverksamheten har medarbetare deltagit i kompetensutveckling med fokus på språkutvecklande arbetssätt, barns rättigheter och tillgängliga lärmiljöer. Förskolans kockar har deltagit i utbildning i svenska språket för att stärka kommunikationen i verksamheten och bidra till pedagogiska måltider.

Medarbetare inom socialtjänsten har deltagit i utbildningar i bedömningsinstrument och metodstöd, bland annat inom risk- och skyddsbedömningar, traumamedveten omsorg samt kunskap om psykisk ohälsa hos barn och unga. Utbildningar har även genomförts inom området hedersrelaterat våld och förtryck.

Kvalitetsledningssystemet

Målet för 2025 att nå hög nyttjandegrad av kvalitetsledningssystemet är delvis uppfyllt. Socialtjänstens verksamheter har kommit olika långt i att implementera kvalitetsledningssystemet. På övergripande nivå har användningen mer än fördubblats under året.

Systemstöd har utvecklats för det systematiska kvalitetsarbetet och kommer att fortsätta implementeras under 2026. Genom samlad dokumentation skapas bättre förutsättningar att identifiera möjligheter och utmaningar i förvaltningens kvalitetsarbete. Systemstödet avser hantering av synpunkter samt utbildningsmaterial för hantering av avvikelser inklusive lex

Sarah. Stödet är ett digitaliseringsarbete som ska leda till mer likvärdiga och effektiva arbetssätt samt främja förvaltningens analysförmåga. Förvaltningens kvalitetsdialoger har implementerats. Genom dialogerna blir kvalitetsarbetet förankrat hos medarbetarna och ger ett forum för analys som sprider lärande och omsätter kunskap till praktik.

Avdelning förskola har påbörjat implementeringen av kvalitetsledningssystemets rutin för dokumenthantering samt inlett kartläggning av kritiska processer.

Arbetsskor inom äldreomsorgen

Inom vård- och omsorgsboenden och hemtjänstenheter har arbetsskor erbjudits all personal som har rätt till ett par arbetsskor, vilket har resulterat i att 324 av 551 personer (58,8 procent) har beställt skor. Det mest effektiva sättet att säkerställa att personalen hämtade ut sina skor var att bjuda in leverantörerna till arbetsplatsen. Leverantörerna tog med ett urval av skor och flera storlekar, vilket gjorde det möjligt för personalen att prova skorna under arbetstid eller i anslutning till ett arbetspass. När personalen hänvisades till butiker upplevdes det som svårt att prova skorna och utbudet var begränsat. Detta fördröjde processen att säkerställa att alla fick arbetsskor, då detta var den första lösningen som prövades.

Rutiner för beställning av arbetsskor har nu upprättats. Inom en enhet har även broddar köpts in för att öka tryggheten och minska halkrisken under vintersäsongen.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex	80	82	80	81	81	83	2025
Analys Årets resultat avseende AML-index är en enhet lägre än föregående år men är fortsatt på en hög nivå. Under perioden har ett större förändringsarbete pågått i och med formandet av ny organisation och chefsstruktur vilket troligtvis har bidragit till ett något lägre resultat än förväntat.							
  Andel heltidsanställningar av totalt antal tillsvidareanställningar inom omsorg om funktionsnedsatta	54,3 %	47,7 %	57,1 %		90 %	90%	2025
Analys Arbete för att höja andelen heltidsanställningar pågår genom översyn av scheman och i bemanningsstrategigrupper. I kategorin ingår korttidsboenden respektive personlig assistans där endast omkring en tredjedel har heltidsanställning. Det hänger samman med uppdragets förutsättningar och omfattning av beviljad assistansersättning eller biståndsbeslut. Inom gruppboende och särskilda boenden är andelen heltidsanställningar omkring 75 procent.							
  Andel heltidsanställningar av totalt antal tillsvidareanställningar inom	76,5 %	70,8 %	78,1 %		90 %	90%	2025

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
äldreomsor gen							
Analys Andelen heltidsanställningar inom äldreomsorgen når inte upp till målet. Verksamheter där övergångar från privat till egen regi skett är en faktor som påverkar andelen heltider. Arbete för att höja andelen heltider pågår sedan lång tid tillbaka och har också gett god effekt över tid.							
  Andelen arbetade timmar av timavlönad personal i förhållande till samtliga arbetade timmar inom förskolan	9,2			8,3	8	Tas fram av nämnd/styr else	VB 2025
Analys Målet uppnås inte helt, men resultatet ligger mycket nära årsmålet. Avdelningen har utrett och tagit fram ett förslag på utformning av bemanningsteam inom respektive förskoleområde. Bemanningsteamens effekt på enheternas ekonomi, verksamhet och medarbetare kommer att följas upp under 2026.							
  Andelen arbetade timmar av timavlönad personal i förhållande till samtliga arbetade timmar inom stöd och service till personer med funktionsnedsättning	22,2			19	17	Tas fram av nämnd/styr else	VB 2025
Analys Inom omsorg om personer med funktionsnedsättning finns flera personer med stora omsorgsbehov och krav på hög bemanning. Detta genererar så kallad särskild ersättning som är svår att prognosticera och ger svängningar i bemanningen. Arbete pågår för att öka stabiliteten i bemanning och erbjuda fler trygga anställningar.							
  Andelen arbetade timmar av timavlönad personal i förhållande till samtliga arbetade timmar inom äldreomsorg	19,1			16,4	13	Tas fram av nämnd/styr else	VB 2025
Analys Under sommarsemestern har en hög andel timavlönade anställda varit nödvändig för att tillgodose efterfrågan inom hemtjänsten. Utöver det har även under perioden omfattande utbildningsinsatser genomförts för all personal vilket gör att andelen timavlönadel ökat. En översyn inom Särskilda boenden har inletts och kommer under 2026 att fortsätta för att							

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
möjliggöra fler trygga anställningar.							
  Sjukfrånvar o	7,8 %	4 %	8,5 %	7,6 %	7,7 %	Tas fram av nämnd/styr else	VB 2025
Analys Sjukfrånvaron följs löpande på övergripande och underliggande nivåer inom förvaltningens samverkansforum. Den tidigare minskande trenden har planat ut, men sjukfrånvaron ligger fortsatt i nivå med åren före pandemin och i linje med stadens utveckling i stort. Riktade insatser har genomförts i verksamheter med högre sjukfrånvaro, bland annat genom stöd i rehabiliteringsärenden och förebyggande arbetsmiljöåtgärder.							
  Sjukfrånvar o dag 1-14	2,7 %	2,1 %	2,8 %	2,6 %	2,6 %	Tas fram av nämnd/styr else	VB 2025
Analys Förvaltningen når inte årsmålet men ligger på samma nivå som förra året. Riktade insatser har genomförts i verksamheter med högre sjukfrånvaro, bland annat genom stöd i rehabiliteringsärenden och förebyggande arbetsmiljöåtgärder.							

Siffrorna ovan avser rullande 12 månader fram till och med oktober 2025.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Stadsdelsnämnderna ska i samarbete med äldre- och vårdnämnden införa arbetsskor inom äldreomsorgen för att främja personalens arbetsmiljö och friskfaktorer	2025-01-01	2025-12-31	
  Stadsdelsnämnderna ska ställa om vikarietillsättningen i förskolan, där tillsvidareanställda vikarier på exempelvis enhetsnivå är utgångspunkten	2025-01-01	2025-09-30	

Nämndmål: 3.4.1 Medarbetare har goda förutsättningar att utföra ett bra arbete

 Uppfylls helt

Beskrivning

Alla verksamheter arbetar med ständiga förbättringar, innovation och digitalisering i enlighet med stadens kvalitetsprogram för att bidra till en hög kvalitet. Förvaltningen samverkar, både internt och externt, bland annat genom olika nätverk och arbetsgrupper.

Förvaltningen implementerar gradvis ny chefsstruktur och anpassar organisering och arbetssätt för att säkerställa en ändamålsenlig organisation utifrån uppdrag och förändringar i omvärld.

Arbetet med antipiloter fortsätter i syfte att frigöra tid till kärnuppdrag för såväl chefer som medarbetare och ge förutsättningar för medarbetardriven utveckling av verksamheterna.

Förvaltningen bedriver ett strategiskt arbete för att säkra en långsiktig kompetensförsörjning och hög kvalitet i verksamheterna. Analys och handlingsplaner inom kompetensförsörjning kopplas till områdena; Utveckla, Behålla, Attrahera, Rekrytera och Avsluta. Den strategiska kompetensförsörjningen inom äldreomsorgen är prioriterad för att möta den ökande andelen

äldre befolkning med behov av en kvalificerad vård och omsorg.

Arbete i enlighet med handlingsplaner för en hållbar arbetssituation inom socialtjänsten samt för barnskötare och förskollärare fortsätter. För socialtjänstens medarbetare görs till exempel en kartläggning för att identifiera gemensamma kompetensutvecklingsbehov och samordna detta över avdelningsgränserna. Andra identifierade aktiviteter strävar efter att frigöra mer tid till kärnuppgifterna samt underlätta kunskapsinhämtning för såväl chefer som medarbetare inom socialtjänst.

Förvaltningens centrala stödfunktioner har kärnverksamheternas behov i fokus. Arbetet är välplanerat och strukturerat med framförhållning och tydliga processer. Arbetet för ökad digitalisering bidrar till enhetligt, lättillgängligt och rättssäkert stöd till chefer och medarbetare. Det förvaltningsövergripande kvalitetsledningssystemet bidrar till detta liksom samordning av det systematiska arbetsmiljöarbetet samt delegering av arbetsmiljöuppgifter till ILS.

Förväntat resultat

- Det systematiska kvalitetsarbetet är välutvecklat.
- Det finns lättillgängliga förvaltningsövergripande rutiner och riktlinjer där behov har identifierats.
- Förvaltningsorganisationen för kvalitetsledningssystemet är implementerad.
- Medarbetare har en god arbetsmiljö, trygga anställningsvillkor och stabilt låga sjuktal.
- Alla chefer har ett tydligt uppdrag och goda förutsättningar för att bedriva ett nära ledarskap.
- Förvaltningens arbetsplatser bedriver ett hälsofrämjande arbete med friskfaktorer som en integrerad del i det systematiska arbetsmiljöarbetet.
- Fler medarbetare anser att det på arbetsplatsen råder ett gott arbetsklimat (Medarbetarenkäten 2024: procentuell index 71)

Analys

Förvaltningen bedömer att nämndmålet har uppfyllts helt. Bedömningen grundar sig på att det förväntade resultatet till stora delar bedöms ha uppnåtts, att indikatorn ligger mycket nära årsmålet och att de flesta planerade aktiviteter är genomförda.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Medarbetare som anser att arbetsplatsens mål följs upp och utvärderas på ett bra sätt (index)	74	74	73	74	75		2025
Analys							

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Utfallet ligger på samma nivå som förra året och är mycket nära årsmålet. Implementering av ny chefsstruktur har genomförts, vilket kan ha påverkat resultatet. Den nya organisationen förväntas bidra till stärkt styrning kommande år.							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Fortsätta implementera den reviderade handlingsplanen för en hållbar arbetssituation inom socialtjänsten genom att berörda enheter väljer ut minst två aktiviteter inom valda fokusområden	2025-01-01	2025-12-31	
✓ Identifiera och ta bort arbetsmoment som inte bidrar till att uppfylla kärnuppgiftet	2025-01-01	2025-12-31	
✓ Implementera ny organisations- och chefsstruktur	2025-01-01	2025-12-31	
✓ Informera nämndens utskott om nya socialtjänstlagen	2025-07-01	2025-12-31	
⚠ Ta fram rutin för ansökan av interna och externa medel	2025-01-01	2025-12-31	Avvikelse
Analys Omorganisation och personalomsättning har medfört att aktiviteten inte har kunnat prioriteras.			
✓ Utforma plan för fortsatt arbete och uppföljning av friskfaktorer	2025-01-01	2025-12-31	
✓ Utföra översyn av bemanningsscheman mot riktade verksamheter	2025-01-01	2025-12-31	
⚠ Utredda förutsättningar för att inrätta ett lokalt digitaliserings- och innovationsråd	2025-01-01	2025-12-31	Avvikelse
Analys Utredningen har påbörjats och fortsätter under 2026.			
✓ Utredda om fler verksamheter ska ingå i kvalitetsledningssystemet utifrån stadens kvalitetsprogram	2025-01-01	2025-12-31	
✓ Utveckla ett sammanhållet chefsprogram för chefer på alla nivåer	2025-01-01	2025-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden

● Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att målet för verksamhetsområdet har uppfyllts helt. Bedömningen grundar sig på att en av två indikatorer har uppfyllts helt och att resultatet för den andra indikatorn har förbättrats jämfört med tidigare år. Samtliga planerade aktiviteter har genomförts och nämndmålet bedöms som helt uppfyllt.

Beredskap

Förvaltningen har slutfört den tvååriga cykeln för risk- och sårbarhetsanalys (RSA) enligt stadens riktlinjer, som inleddes under 2024. Planerade åtgärder har implementerats med undantag för vissa delar som tas vidare in i cykeln för 2026-2027. Förvaltningen planerar ett närmare samarbete med andra stadsdelsförvaltningar framöver, för att få ett mer enhetligt och funktionellt arbetssätt.

Flera beredskapsplaner har uppdaterats för att säkerställa funktionalitet och att organiseringen inför höjd beredskap passar in med organisationens förändringsarbete under 2025. En krisledningsövning har genomförts, där fokus har legat på användningen av krisledningssystemet. Förvaltningen har vid några tillfällen under året tillsammans med Farsta stadsdelsförvaltning samövat kring trygghetspunkterna när RAKEL radiosystem har utfärdats.

Förvaltningen har utvecklat och ökat sin beredskapsförmåga. Inom Avdelning funktionsnedsättning, socialpsykiatri och äldreomsorg har enheterna tagit fram kontinuitetsplaner och samtliga chefer har gått en stadsgemensam utbildning i totalförsvar. En handbok om brandskydd för förvaltningens verksamheter har tagits fram.

Krishantering

Under året har ett antal händelser uppstått där krisledningen aktiverats. Krishanteringen har fungerat bra och förbättringar har skett efter utvärdering. Ökade säkerhetsåtgärder kopplade till förvaltningshuset har implementerats efter en allvarlig incident i slutet av året.

Egen regi för park-och naturskötsel

Planerade åtgärder inom uppdraget om att införa park- och naturskötsel i egen regi hösten 2026 har utförts. Stadsmiljöenhetens nya organisation har beslutats, hyresavtalet för enhetens lokal i Högdalen har tecknats. Inköp för kontorsmaterial, maskiner och andra redskap har planerats.

Ledsagning i egen regi

Förvaltningen har haft ledsagning i egen regi sedan många år, vilket innebär att kommunfullmäktiges aktivitet redan är genomförd.

Systematisk informationssäkerhet

Arbetet i enlighet med Ledningens genomgång för 2025 har fortlöpt enligt plan. Klassning av nya system har påbörjats och informationssäkerhetsarbetet har tillfälligt förstärkts. Uppdatering av systemförteckningen har inletts.

Förvaltningen har tagit fram en ny rutin för hantering av informationssäkerhetsincidenter. Utredning och analys av hur NIS2-direktivet ska implementeras har påbörjats och kommer fortsätta under 2026, då den nya cybersäkerhetslagen träder i kraft.

I augusti inträffade ett it-angrepp mot stadens systemleverantör Miljödata. Angreppet medförde att personuppgifter om medarbetare inom förvaltningen röjdes. Förvaltningen följde stadens riktlinjer för hantering av incidenten och personuppgiftsincidenten anmäldes till Integritetsskyddsmyndigheten.

Upphandling och inköp

Under året har en mall för en förvaltningsplan för avtalsuppföljning tagits fram. Planen innehåller de uppföljningsaktiviteter som ska genomföras och vem som ansvarar för dem. Arbetet med att ta fram dessa planer för respektive avtal har inletts. Årliga uppföljningsmöten med lokalvårdsleverantörer har genomförts med deltagande stadsdelsförvaltningar. Inom lokalvården för område förskola har två förskolor, Hemskogen samt Rörmokaren, rapporterat avvikelser. Även parkleken Rågdalen har rapporterat avvikelser. Samtliga avvikelser avser

obehöriga i lokalen, både vad gäller externa personer som inte ska vistas i lokalen samt lokalvårdare som vistas i lokalerna utöver angivna tidsramar. För att markera avvikelserna har vitesfakturer, enligt avtalsvillkor, skickats till berörd leverantör.

En kartläggning av leverantörer inom lokalvård i förvaltningens förskoleverksamhet har inletts. Kontroller av fakturer mot gällande avtal har genomförts. Kontrollen visar att fakturerad tid i många fall inte stämmer med faktisk tid för utförd tjänst. Det finns också indikationer på att arbetsrättsliga villkor inte följs. Brister har upptäckts i personallistor och alla utförare har inte kunnat identifiera sig. När kontrollen är sammanställd fattar förvaltningen beslut om eventuella åtgärder mot leverantören.

Andelen elektroniska inköp har fortsatt att öka och årets utfall ligger på 49 procent, vilket är den högsta andelen på förvaltningen hittills. Under hösten har fyra inköpsutbildningar hållits för att höja kompetensen bland medarbetarna. Utbildningarna hölls av serviceförvaltningen.

En upphandling av möbler till förskola har slutförts. En upphandling av lokalvård tillsammans med Farsta, Skärholmen och Skarpnäcks stadsdelsförvaltningar har påbörjats då nuvarande avtal går ut i augusti 2026. I avtalet för den nya upphandlingen av lokalvård ska det finnas möjlighet att övergå till egen regi för delar av lokalvården. En upphandling av Multisystematisk terapi har genomförts. Förvaltningen har också upphandlat nya portabla personlarm samt service och utökning av larmsystemet i förvaltningshuset.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel elektroniska inköp	49,34 %			42,15 %	70 %	70 %	2025
Analys Andelen elektroniska inköp har fortsatt att öka. Utfallet har ökat med 7 procentenheter jämfört med 2024 och med 19 procentenheter jämfört med 2023. Trots denna positiva utveckling har förvaltningen inte nått det uppsatta årsmålet. För att ytterligare öka andelen elektroniska inköp har fyra inköpsutbildningar genomförts under hösten, och ytterligare fyra utbildningstillfällen planeras till våren 2026.							
  Andel prioriterade avtal där uppföljning genomförts	100 %			100 %	90 %	82 %	2025

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Stadsdelsnämnderna Enskede-Årsta-Vantör, Farsta, Hägersten-Älvsjö och Skarpnäck ska fortsätta sitt arbete med övergång till driften av natur- och parkskötsel i egen regi från 2025	2025-01-01	2025-12-31	
  Stadsdelsnämnderna ska i samråd med socialnämnden pröva möjligheten att etablera ledsagning i egen regi i alla stadsdelsområden	2025-01-01	2025-12-31	

Nämndmål: 3.5.1 Verksamheterna har god beredskap vid oförutsedda händelser

 Uppfylls helt

Beskrivning

För att säkerställa en god beredskap arbetar förvaltningen utifrån de prioriteringar som framkommer i risk- och sårbarhetsanalyser. Beredskapen att hantera kriser och samhällsstörningar stärks genom systematisk planering och övning. Vidare sker samverkan med ansvariga aktörer för att säkerställa att tillräckliga beredskapslager finns på verksamheter i egen regi.

De upphandlingar förvaltningen genomför ska leda till inköp av varor och tjänster samt entreprenader som kännetecknas av hög kvalitet till ekonomiskt fördelaktiga villkor. Därigenom säkras att verksamheterna bedrivs på ett långsiktigt hållbart sätt. Förvaltningen arbetar med aktiv avtalsuppföljning och främjar en sund konkurrens mellan seriösa företag. Vidare ser förvaltningen över möjligheterna att stärka egen regi-verksamheter för att säkra den lokala beredskapen samt säkerställa en god beredskap i upphandlade verksamheter.

Förvaltningen säkerställer att det finns resurser och kompetens för ett effektivt och ändamålsenligt informationssäkerhets- och dataskyddsarbete.

Förväntat resultat

- Förvaltningen har en god beredskap att säkerställa socialt stöd och service till stadsdelsområdets invånare, bland annat genom trygghetspunkter och krisstödjare.
- Förvaltningen har en god beredskap och rådighet över kritiska samhällsfunktioner, bland annat genom kontinuitetsplaner.
- Informationssäkerheten är hög.

Analys

Förvaltningen bedömer att nämndmålet har uppfyllts helt under året. Bedömningen grundar sig främst på att det förväntade resultatet har uppnåtts helt. Indikatorerna har uppnåtts delvis och samtliga aktiviteter har genomförts.

Trygghetspunkter i stadsdelsområdet har identifierats, krisstödjare har rekryterats och kontinuitetsplaner har tagits fram för att säkerställa kritiska samhällsfunktioner.

Under beredskapsveckan förstärktes beredskapen genom ett aktivt internt deltagande i olika aktiviteter, föreläsningar, presentationer av APT-material och med en presentation på Chefsforum. Flera av förvaltningens beredskapsplaner och tillhörande stödmaterial har uppdaterats i syfte att höja beredskapsförmågan.

	Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
	Antal chefer som genomfört utbildning Information	34 st				40 st		VB 2025

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
ssäkerhet för chefer							
Analys Målet har inte fullt ut uppnåtts, men genomförandegraden har ökat jämfört med föregående år, då 30 chefer genomförde utbildningen.							
	Antal medarbetare som genomfört utbildningen	557 st			700 st		2025
Information ssäkerhet för medarbetare i staden							
Analys Många certifieringar har löpt ut under 2025 och ännu inte förnyats. Medarbetare har påmint om löpande. Förvaltningen kommer fortsätta påminna om vikten att genomföra utbildningen under 2026 för att öka antalet.							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Genomföra analys av verksamheter som berörs av NIS2 och CER	2025-01-01	2025-12-31	
 Genomföra en översyn av inköpsorganisationen	2025-01-01	2025-12-31	
 Implementera ett digitalt krisledningssystem	2025-01-01	2025-12-31	
 Se över beredskapsplanerna utifrån ny organisationsstruktur	2025-01-01	2025-12-31	
 Ta fram planer för uppföljningen av avtal	2025-01-01	2025-12-31	
 Uppdatera behörighetsrutin i Sociala system	2025-01-01	2025-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att målet för verksamhetsområdet har uppfyllts helt. Bedömningen grundar sig på att två indikatorer uppfyllts helt och en har uppfyllts delvis. Nämndmålet bedöms ha uppfyllts helt.

Under året har både upplevd trygghet och nöjdhet med renhållning ökat rejält. Det trygghetsskapande arbetet med platssamverkan och förvaltningen av stadsmiljön har fortsatt. Arbetet mot våldsbejakande extremism har förstärkts genom omvärldsbevakning, intern rapportering av extremistiska uttryck samt samverkan med polisen. Förvaltningen har utvecklat arbetet mot välfärdsbrott och förstärkt uppföljningen av avtal och föreningsbidrag.

Platssamverkan

Under året har förvaltningen bedrivit platssamverkan i Rågsved och Östberga med fokus på trygghet, attraktivitet och lokal utveckling.

Östberga

Östberga är inte längre klassat som ett utsatt område och den upplevda tryggheten har förbättrats enligt trygghetsundersökningen. Förvaltningen har fortsatt att prioritera området, bland annat genom sommarens platsaktivering inom Samverkan Östberga.

Rågsved

Inom Platssamverkan Rågsved har arbetet fortsatt utifrån åtgärdslistan från 2024. Bland genomförda åtgärder märks rivningen av muren vid tunnelbanan, som ersatts med smidesstaket för bättre sikt och ökad trygghet. Planeringen för rivning av parkeringsdäcket pågår. Arbetet med att inkludera Hagsätra i platssamverkan har inletts.

I Rågsved fortskrider planeringen av ett nytt förvaltningshus samt utredningen av ”Hus C”, ett föreslaget hus för alla med lokaler för bland annat fritidsverksamhet, kulturskola och civilsamhälle.

Gullmarsplan

Under året har förvaltningen även påbörjat ett arbete för att utveckla en form av platssamverkan i Gullmarsplan, med fokus på att identifiera behov och struktur för framtida samarbete. Detta tillsammans med flertalet aktörer från staden, polis, region, näringsliv och fastighetsägare.

Samverkan med civilsamhället

Nätverket för företagare i Rågsveds centrum och nätverket för civilsamhället Vårt Rågsved har fortsatt varit aktivt. Nätverksmöten med civilsamhället har genomförts fyra gånger under året och information har delgetts om bland annat nya socialtjänstlagen, kommande byggplaner, vuxenutbildning, trygghetsarbetet i stadsdelsområdet och evenemang i området. Nätverket Vårt Rågsved har besökts av cirka 20 föreningar. Föreningar har presenterat sin verksamhet och samverkat kring olika aktiviteter som ledarledd träning i idrottsförvaltningens gymcontainer och drop-in aktiviteter under lov. Rågsveds IF och FC Hästskon har samverkat kring kvällsfotboll för unga i Hagsätrahallen under höstterminen och erbjudit kostnadsfri drop-in träning lördagar mellan kl.18-22.

Under sommaren har flera föreningar erbjudit kostnadsfria aktiviteter på olika platser utan krav på anmälan. Ett axplock är aktiviteter som; basket på Rågdalens basketplan på fredagseftermiddagar, fotboll på onsdag- och lördagkvällar, cirkelpass med PT tisdagar och torsdagar samt pyssel och spelkvällar. Nytt för året var samarbete med Region Stockholms kulturförvaltning som lånade ut utrustning för filmvisning utomhus. Vid fyra tillfällen anordnade förvaltningen tillsammans med föreningen Drömstort utebio mellan kl. 22-00 på Rågsveds bollplan. Deltagare i alla åldrar la ut filtar och stolar på konstgräset och blev bjudna på popcorn och fyra olika filmer under två helger i juli. Många besökare uttryckte att det var ett välkommet inslag kring en annars tom plats på kvällstid som kan kännas otrygg men som då upplevdes levande och glädjefylld.

Våldsbejakande extremism (VBE)

Under året har det inkommit 14 oidentifierade blanketter om våldsbejakande extremism (VBE) från utbildningsförvaltningen. Alla har haft kopplingar till högerextremism. I de fall det rör sig om individärenden och om skolelever är folkbokförda i EÄV görs orosanmälan till socialtjänsten. Inom förvaltningen har tre oidentifierade blanketter inkommit från socialtjänsten där utredning inletts.

Det interna arbetet har fokuserat på att sprida information om rutiner samt bistå med metodstöd och råd. Samordnaren mot VBE har bland annat deltagit på olika arbetsplatsträffar och föredragit lägesbild och rutiner för arbetet mot VBE. Dessutom har ett arbete med att sprida omvärldsbevakning på området startats upp för att följa med i utvecklingen och händelser som sker nationellt och internationellt. I de fall klistermärken eller klotter uppmärksammas så registreras dessa i Pointsurvey. Det möjliggör att eventuella trender och förekomst lättare kan sammanställas. Under året har 25 av förvaltningens medarbetare genomfört den grundutbildning i VBE som staden tillhandahåller.

Arbete mot välfärdsbrott

Stadsdelsförvaltningen har stärkt arbetet mot välfärdsbrott. Förvaltningen deltar i det stadsövergripande arbetet med tre arbetsgrupper som finns kopplade till olika riskområden; HVB-hem, hemtjänst och personlig assistans. På förvaltningen finns en styrgrupp och en arbetsgrupp för arbetet. Styrgruppen ingår i arbetet mot systemhotande brottslighet inom samverkansöverenskommelsen med polisen.

Arbetsgruppen har färdigställt ett APT-material om välfärdsbrott som samtliga avdelningar har använt utom Avdelning förskola som planerat in det till januari 2026. En enkät för uppföljning har också genomförts. Enkäten, som besvarats av 50 personer, visar att materialet får höga betyg (3,9 av 5), att det upplevs relevant och att övningar med case uppskattas. Arbetsgruppen har under hösten även tagit fram ett stödmaterial för riskanalyser på enhetsnivå som ska genomföras i enheternas väsentlighets- och riskanalyser. Stödmaterialet bifogades anvisningarna för enheternas verksamhetsplaner.

En viktig del av arbetet mot välfärdsbrott är avtalsuppföljning. En mall för en förvaltningsplan för avtalsuppföljning har tagits fram. En kartläggning av leverantörer inom lokalvården i förvaltningens förskoleverksamhet har inletts. Kontrollen visar att fakturerad tid i många fall inte stämmer med faktisk tid för utförd tjänst. Det finns också indikationer på att arbetsrättsliga villkor inte följs. Brister har upptäckts i personallistor och alla utförare har inte kunnat identifiera sig. När kontrollen är sammanställd kommer förvaltningen att besluta om eventuella åtgärder mot leverantören.

För att motverka välfärdsbrott hos föreningar har förvaltningen genomfört en utredning av hur uppföljningen av föreningsbidrag kan stärkas. Utifrån den har ytterligare en föreningsbidragshandläggare samt en referensgrupp tillsatts. Referensgruppen består av medarbetare som har kontakt med föreningar inom olika verksamheter och som har träffat handläggarna och stöttat vid möten med föreningar. Nya digitala blanketter har tagits fram för ansökning och redovisning för att underlätta och effektivisera arbetet för både föreningar och förvaltningen. De olika åtgärderna har stärkt arbetet med kontroll och uppföljning av föreningar och utbetalade medel. I april deltog förvaltningen på en stadsövergripande SÖK-

konferens om systemhotande brottslighet och informerade där om ökade kontroller av föreningsbidrag.

I de stadsövergripande arbetsgrupperna har det bland annat tagits fram checklistor för uppföljning av HVB, hemtjänst och personlig assistans. Checklistan har börjat användas vid placeringar av barn och unga. Inga större avvikelser har identifierats, och arbetet med att integrera checklistan som en naturlig del av ordinarie rutiner fortskrider. För att motverka välfärdsbrott används inom barn och unga även ett förfrågningsunderlag och en intern checklista för att säkerställa att vårdgivaren uppfyller kvalitetskrav innan en placering genomförs. Rekrytering av en placeringssekreterare har genomförts. I placeringssekreterarens arbetsuppgifter ska det ingå bland annat att söka jourhem och HVB, upprätta avtal med vårdgivare, kontrollera register och tillstånd med externa vårdgivare, säkerställa kvalitet på externa vårdgivare, uppföljning av upprättade avtal och genomförandeplaner samt hantera klagomål och avvikelserapportering.

Inom äldreomsorgen har en biståndshandläggare fått ett särskilt uppdrag att arbeta mot välfärdsbrott. Denne deltar i förvaltningens arbetsgrupp och i äldreförvaltningens nätverk för att förebygga fusk och oegentligheter. Handläggaren får i uppdrag att granska utförare vid misstanke om oegentligheter. Övriga biståndshandläggare granskar tidrapporter, till exempel vid uppföljning av beslut och kan vid behov ta stöd av handläggaren med särskilt uppdrag. Vid misstänkta felaktigheter rapporteras detta till äldreförvaltningen.

Arbetet mot felaktiga utbetalningar och bidragsbrott inom ekonomiskt bistånd (FUT) har fortsatt. Där felaktiga utbetalningar har skett beslutar förvaltningen om återkrav. Under 2025 har det beslutats om återkrav i 25 ärenden om totalt ca 656 tkr. Förvaltningen gör även en beräkning av det belopp som uppskattas ha sparats in där felaktiga utbetalningar upptäckts och stoppats. Beräkningen görs enligt en viss beräkningsmall och för 2025 har totalt 858 tkr beräknats sparats in.

Endast ett fåtal av de felaktiga utbetalningarna bedöms utgöra bidragsbrott och det har under flera år varit väldigt svårt att få åklagare att väcka åtal i dessa ärenden. Under flera år har ingen av de polisanmälningar om bidragsbrott från staden gått vidare till åtal. Under 2025 har förvaltningen gjort två polisanmälningar om bidragsbrott. Under 2025 har det skett en förändring och inkommit tre fällande domar för förvaltningens polisanmälningar. Åtal har väckts i ytterligare ett fall där rättegången är planerad till 2026.

Brott mot äldre

Stadsdelsförvaltningen har genomfört flera åtgärder för att öka tryggheten och förebygga brott mot äldre. Hemtjänstens personal använder nu appen *Tyck till* på samtliga tjänstemobiler för att rapportera otrygga platser, bristfällig belysning och andra faktorer som påverkar säkerheten. Hemtjänstens chefer har även genomfört samverkansmöten med lokalpolisen för att stärka arbetet ytterligare. Rutin för att förebygga bedrägerier mot äldre och rutin för rapportering och hantering när äldre utsätts för bedrägeri har påbörjats och kommer att implementeras under det kommande året.

Som en del av det brottsförebyggande arbetet har förvaltningen, i samverkan med polis, Micasa, pensionärsföreningar och andra aktörer, genomfört 16 informationsträffar om hur

äldre kan skydda sig mot bedrägerier och andra brott. Träffarna har samlat totalt 578 personer, varav 353 kvinnor och 225 män.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel stockholmarna som upplever trygghet i den stadsdel där man bor	79 %	80 %	79 %	67 %	79 %	79 %	2025
Analys Förvaltningen når årsmålet om upplevd trygghet i stadsdelsområdet vilket ses som positivt i arbetet med att säkerställa de mänskliga rättigheterna. Trygghet är en grundläggande förutsättning för att människor ska kunna åtnjuta sina rättigheter fullt ut, oavsett kön, ålder, etnicitet, religion, funktionsförmåga eller sexuell läggning. Enligt tidigare undersökningar kan trygghetsupplevelsen variera beroende på socioekonomiska faktorer, kön och ålder. I förvaltningen kan det exempelvis finnas skillnader mellan hur tryggheten upplevs i Enskede jämfört med Hagsätra eller Rågsved, där de senare har högre andel hushåll med lägre inkomst och större andel utrikesfödda. I den senaste medborgarundersökningen visar resultatet att män är något tryggare än kvinnor.							
  Stockholmas nöjdhet med renhållning och städning	70 %	67 %	72 %	60 %	73 %	73 %	2025
Analys Utfallet har förbättrats rejält med tio procent sedan förra året och ligger nu mycket nära årsmålet.							
  Stockholmas nöjdhet med skötsel och städning av park och grönområden	74 %	75 %	72 %	73 %	73 %	73 %	2025

Nämndmål: 3.6.1 Stadsdelsområdet är tryggt, tillgängligt och välskött

 Uppfylls helt

Beskrivning

Arbetet för att öka tryggheten i olika stadsdelar genomförs i samverkan med invånarna. Ett viktigt verktyg är platssamverkan i Rågsved och Östberga där flera aktörer samlas för att skapa trygghet. Platssamverkan fungerar även som en testbädd för nya idéer och samlade ansträngningar av deltagande parter för att lösa utmaningar och öka tryggheten.

Den lokala samverkansöverenskommelsen med polisen (SÖK) fungerar som ett samlande styrdokument för flera samverkansinsatser. Rutinen för situationsanpassad samverkan

tillämpas vid uppkomna orosituationer.

Nätverket för civilsamhället i Rågsved skapar aktiviteter och evenemang där invånare, tjänstepersoner och förtroendevalda kan mötas, föra dialog om behov bland invånarna och skapa förtroende för myndigheter.

Förvaltningen fokuserar på att motverka utanförskap och förebygga att enskilda individer attraheras av våldsbejakande miljöer i ett tidigt skede.

Förvaltningen lyssnar på olika sätt in invånarnas synpunkter om stadsmiljön, så att den upplevs välskött, attraktiv och trygg. Förvaltningen följer systematiskt upp upphandlade entreprenörer samt utvecklar och investerar i stadsdelsområdets gröna miljöer.

För att stärka arbetet för att motverka välfärdsbrott deltar förvaltningen i stadens arbetsgrupper mot välfärdsbrott inom lokalvård, HVB och hemtjänst, samt genom en intern arbetsgrupp. Några viktiga delar i arbetet mot välfärdsbrott är kontroll av leverantörer, avtalsuppföljning, uppföljning av föreningsbidrag och kontroller av olika typer av bidrag till enskilda.

Förvaltningen arbetar även för att motverka otillåten påverkan.

För att motverka äldres utsatthet för bedrägerier ökar kunskapen om deras utsatthet för brott hos personer som möter äldre invånare. Fler äldre invånare får ökad kunskap om bedrägerier och brott riktade mot äldre genom bland annat informationsmaterialet Försök inte lura mig och information från förvaltningens verksamheter.

Förväntat resultat

- Riktade insatser och trygghetsskapande åtgärder i den fysiska miljön bidrar till ökad trygghet.
- Arbetet mot våldsbejakande extremism stärks.
- Andel boende som upplever trygghet i sin stadsdel ökar. (2024: 67 procent)
- Fler äldre invånare får ökad kunskap om bedrägerier och brott riktade mot äldre.
- Risker för välfärdsbrott minskar.

Analys

Förvaltningen bedömer att nämndmålet har uppfyllts helt. Bedömningen grundar sig bland annat på att det förväntade resultatet har uppnåtts och att planerade aktiviteter har genomförts.

Flera riktade insatser för att öka tryggheten i den fysiska miljön har gjorts och den upplevda tryggheten i den egna stadsdelen har ökat med tolv procent. Det förebyggande arbetet mot våldsbejakande extremism har fortsatt med fokus på att motverka utanförskap tidigt. Arbetet med välfärdsbrott har stärkts inom exempelvis avtalsuppföljning och handläggning av föreningsbidrag. Fler äldre har fått ökad kunskap om bedrägeri och brott genom informationsmaterial.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Genomföra trygghetsdagar för seniorer i ordinärt boende i samverkan med externa aktörer	2025-01-01	2025-12-31	
✓ Ha dialog med äldre om stadsmiljön, som en del i arbetet med Äldrevänlig stad	2025-01-01	2025-12-31	
✓ Revidera förvaltningens strategi för arbetet med civilsamhället	2025-01-01	2025-12-31	
✓ Säkerställa att alla enheter använder APT-material om välfärdsbrott	2025-01-01	2025-12-31	
✓ Utredda hur uppföljningen av föreningsbidrag kan stärkas	2025-01-01	2025-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt

● Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att målet för verksamhetsområdet uppfyllts helt under året. Bedömningen grundar sig bland annat på att arbetet för mänskliga rättigheter i stort, jämställdhet och barnrättsperspektivet har utvecklats, likaså samverkan för miljömässig hållbarhet. De två nämndmålen bedöms ha uppfyllts helt.

Förvaltningen har på olika sätt kontinuerligt fortsatt att utveckla arbetet med mänskliga rättigheter i enlighet med de globala målen om jämställdhet och minskad ojämlikhet i Agenda 2030 och stadens program för mänskliga rättigheter (MR-programmet).

Arbetet i enlighet med Agenda 2030

De globala målen i Agenda 2030 är ett stöd för att utveckla arbetet för social, ekonomisk och miljömässig hållbarhet. Förvaltningen bidrar till att uppfylla mål och delmål samt bidra till att ingen ska lämnas utanför inom ramen för det ordinarie arbetet.

Till relevanta mål beskriver förvaltningen hur verksamheterna bidrar till ett eller flera av målen i Agenda 2030 med fokus på ökad jämställdhet, minskad ojämlikhet och minskad klimatpåverkan.

I syfte att arbetet i enlighet med Agenda 2030 ska bli så effektivt som möjligt, samverkar förvaltningen med relevanta nämnder i staden, civilsamhället, näringslivet och akademien.

För att fler invånare ska uppnå egen försörjning samverkar förvaltningen bland annat med andra stadsdelsförvaltningar, Öppenvård sydost och Jobbtorg. För att unga ska få tidig erfarenhet av arbetslivet erbjuder förvaltningen feriearbetsplatser i samverkan med olika aktörer.

I syfte att öka tryggheten i stadsdelsområdet och bidra till målet om fredliga och inkluderande samhällen samordnar förvaltningen arbetet med platssamverkan i Rågsved och Östberga, där olika aktörer såsom fastighetsägare, polisen, andra förvaltningar och civilsamhället deltar. Arbetet med att Platssamverkan i Rågsved ska utökas till att även omfatta Hagsätra har inletts. Arbetet med ökad beredskap, informationssäkerhet och att motverka välfärdsbrottslighet har

också stärkts och fortsätter utvecklas.

För att bidra till en hållbar miljö har förvaltningen bland annat arbetat för att minska plastanvändningen, genomfört naturvårdande åtgärder, planterat träd, förbättrat parkvägar och minskat matsvinn. En utmaning är fortsatt att nå målet om andelen inköpta ekologiska livsmedel.

Arbete för att stärka demokratin och tillgodose de mänskliga rättigheterna

Förvaltningen har fortsatt att utveckla barnrätts-, jämställdhets- och tillgänglighetsperspektivet i enlighet med stadens MR-program. Arbetet har bedrivits i alla verksamheter och syftat till att stärka barns delaktighet, jämställdhet, jämlikhet och tillgång till trygga miljöer. Sammantaget visar insatserna på ett systematiskt och långsiktigt arbete där mänskliga rättigheter successivt förstärks.

Med utgångspunkt från fokusområdena i stadens MR-program har följande förflyttningar uppnåtts.

Kunskap och information

- Förvaltningens barnombuds nätverk har träffats fyra gånger. Fokus har varit föreläsningar samt planering och genomförande av barnrättsveckan vecka 47.
- Under barnrättsveckan har digitala föreläsningar från egna verksamheter och från externa aktörer erbjudits, bland annat från Alla Kvinnors Hus och SOS Barnbyar.
- Under hösten har ett samverkansprojekt om begränsande normer och hedersrelaterat våld mot yngre barn genomförts. Projektet har omfattat utbildningar, handledning och studiebesök. Öppna förskolan, förskolan, skolan och socialtjänsten har deltagit. Arbetet har stärkt förvaltningens förmåga att upptäcka och förebygga normer och strukturer som kan begränsa barns trygghet och handlingsutrymme.
- I tio av elva förskoleenheter har utbildningar om våld mot barn med funktionsnedsättning genomförts.
- Öppenvårdsenheterna har jämställdhetscoacher som på enhetsmöten och APT aktivt hållit arbetet med jämställdhet levande.
- Familjevårdsenheterna har bjudit in RFSU för en föreläsning om ungas sexuella hälsa som en del i arbetet med jämställdhet.
- Inom äldreomsorgen informeras medarbetare om nationella minoriteters rättigheter vid introduktion och ämnet lyfts vid ärendedragningar och enhetsmöten.
- Flera medarbetare från förvaltningen har deltagit i stadens utbildningsdag om nationella minoriteters rättigheter.
- Förvaltningen har deltagit i stadsledningskontorets barnrättsnätverk, MR-nätverk och nätverk för nationella minoriteters rättigheter samt i socialförvaltningens nätverk för barnrättssamordnare i socialtjänsten.
- Den återkommande kompetensutvecklingen bidrar till att barnrättsperspektivet blir en mer integrerad del av förvaltningens arbetssätt och till att öka kunskapen samt dela erfarenheter inom staden.

Välfärd och service

- Det har genomförts 32 uppföljande samordnade familjeplaner och 16 nystartade. Medarbetare som deltagit tycker att Samordnad familjeplan har bidragit till att förenkla och effektivisera deras arbete. Samordningen gör att familjer möts av en mer sammanhållen socialtjänst där barnets behov fångas upp av flera aktörer samtidigt.
- Andelen flickor har ökat något bland besökarna på fritidsgårdarna.
- Regnbågsträffen för ungdomar som identifierar sig som HBTQI+ har utökat sin verksamhet från en till två träffar i månaden.
- Förvaltningen erbjuder även Regnbågscafé, en mötesplats för äldre som identifierar sig som HBTQI, tillsammans med stadsdelsförvaltningarna Farsta och Skarpnäck
- Representanter från parklekar och fritidsgårdar deltar i nätverket *Fritid för Alla* för att barn och unga med funktionsnedsättning ska ha möjlighet till en aktiv fritid.
- Högdalens fritidsgård, Skarpnäcks kulturhus och idrottsförvaltningens Träffstugan erbjuder gemensamma riktade evenemang till barn och unga med funktionsnedsättning.
- Satsningar har gjorts för att inspirera barn till en aktiv fritid, bland annat genom att informera om arrangemang under skolloven och uppmuntra möjligheterna med det nya fritidskortet.
- Förvaltningen fortsätter att prioritera hushåll med barn inom budget- och skuldrådgivning samt intensivt arbeta för att stötta barnfamiljer i osäkra boendeförhållanden att hitta ett varaktigt boende.
- Nationell uppföljning av socialtjänstens omställning (NUSO) visar på skillnader i vilka barn som utreds och beviljas biståndsbedömda insatser. Förvaltningens resultat går i linje med de nationella resultaten. Bland annat får äldre barn och barn med svensk bakgrund oftare insatser än yngre barn och barn med utländsk bakgrund. Äldre barn aktualiseras oftare och i utredningar är flickor generellt mer delaktiga än pojkar. Förvaltningen följer NUSOs arbete med att utvärdera data där det undersöks hur jämställdhet och jämlikhet i kontakten med barn och familjer ser ut.
- I utredningar kring barn och ungdomar har handläggarnas förmåga att uttrycka sig enkelt i skrift uppmärksamats. Ett tydligt och begripligt språk gynnar alla familjer som kommer i kontakt med området och minskar risken för missförstånd och maktobalans. Genom att göra skriftlig information tillgänglig oavsett familjens språkliga eller sociala förutsättningar stärks både jämlikhet och jämställdhet. Familjerna får bättre möjlighet att förstå sin situation, vara delaktiga i processen och känna sig trygga i kontakten med förvaltningen.
- De nationella minoritetsspråken börjar bli mer synliga på förskolorna och mer litteratur kopplad till de nationella minoritetsspråken har köpts in.
- Antal besökare på den finska öppna förskolan som har öppet en halv dag i veckan har ökat. Verksamheten har tillsammans med seniorverksamheten anordnat två sångstunder med en finsk dragspelar samt erbjudit finsk teater.
- Aktiviteter har erbjudits äldre som tillhör nationella minoriteter i samverkan med stadsdelsförvaltningarna Farsta och Skarpnäck. En filmvisning genomfördes under romsk kulturvecka tillsammans med biblioteket i Östberga kulturhus.

- Förskolorna har fortsatt genomföra jämställdhetsanalyser för att kunna upptäcka och åtgärda ojämställda mönster.
- Stockholmsenkäten visar på en fortsatt hög psykisk ohälsa hos flickor. Fältassistenter har fortsatt haft riktade uppsökstimmar specifikt till flickor.
- Inom socialtjänsten har flera aktiviteter inom barnrättsarbetet genomförts, till exempel utskick av riktad information om fritidsaktiviteter och utformning av informationsbrev om ekonomiskt bistånd riktade till barn.
- Inom socialtjänsten har även jämställdhetsanalyser genomförts, bland annat av de personer som avslutades till arbete inom projektet *Hållbar självförsörjning*, där det framgick att äldre män och yngre kvinnor var de som i första hand gick vidare till arbete. En annan jämställdhetsanalys av nödprövningar visade att kön inte spelade roll för bedömningen.
- Relationsvårdsteamet (RVT) har haft något färre aktuella ärenden än vid samma tid förra året, men flera ärenden har varit mer omfattande och tyngre. Fler placeringar av kvinnor och barn i skyddade jourlägenheter har gjorts.
- Vid LSS-verksamheter pågår ett arbete med ett salutogent förhållningssätt. En tydlig samverkan har etablerats med LSS-hälsan och en hälsovecka har genomförts med gott resultat.
- Dagliga verksamheter har stärkt det hälsofrämjande arbetet genom att erbjuda deltagarna en ökad bredd av fysiska och sociala aktiviteter.
- Andel kvinnor som besöker Flotten, en öppen mötesplats för vuxna med psykisk ohälsa, har ökat stort.
- En ny IOP om aktiviteter för unga vuxna med funktionsnedsättning har tecknats.

Delaktighet och inflytande

- Sedan i mars erbjuder förvaltningen BRA-samtal till barn som anhöriga. Tio BRA-samtal har genomförts. Förvaltningen har två BRA-samtalsledare. Genom BRA-samtal stärks barnens möjlighet att förstå sin situation och att inte lägga ansvaret på sig själva. Förvaltningens barnrättssamordnare har utbildats i att utbilda BRA-samtalsledare.
- Förvaltningen har deltagit i ett nätverk för stadsdelsförvaltningar med fokus på barns delaktighet och inflytande för att bidra till ett mer jämlikt arbete med demokratifrågor för barn i Stockholm.
- Förvaltningen följer kontinuerligt upp beslutade medborgarförslag och noterar beslut om åtgärder. Medborgarkontoret har arbetat för att underlätta för invånare att lämna in medborgarförslag.
- Förvaltningen har informerat barn och unga om hur medborgarförslag kan lämnas. Genom att erbjuda barn konkreta vägar att påverka sin närmiljö ökar deras möjlighet att uttrycka sina åsikter och påverka samhällsutvecklingen.
- Samtliga parklekar har haft parkråd och fritidsgårdarna har haft inflytandeforum.
- Socialtjänsten arbetar aktivt med att göra barn delaktiga i ärenden. Barn deltar i hög utsträckning i utredningssamtal men ett förbättringsområde är att i högre utsträckning ge barn information och återkoppling.

- Förvaltningens utförare inom funktionsnedsättning och socialpsykiatri har arbetat med att stärka barnperspektivet i utförande av insatserna med goda resultat men ser det också som ett fortsatt utvecklingsområde
- Förvaltningen har startat projektet *Viewpoint* – ett digitalt kommunikationsstöd inom socialpsykiatri som innebär att brukare digitalt får ta del av frågor inför uppföljning av sin insats.
- Rådet för funktionshinderfrågor har fortsatt haft möjlighet att lämna synpunkter på ärenden till stadsdelsnämnden som de berörs av.

Medel för demokrati och mänskliga rättigheter

Medborgarbudget

En medborgarbudget har genomförts i Hagsätra-Rågsved under hösten där invånare har haft möjlighet att lämna förslag om aktiviteter på gemensamma ytor för att öka samhörighet och trygghet i området. 22 invånare skickade in förslag som varierade mellan enklare idéer som träningsgrupper utomhus till förslag om föreningsdrivna aktivitetsdagar. Alla förslagsställare fick återkoppling om deras förslag följde de uppställda kriterierna helt eller delvis och möjlighet att justera förslagen för att få dem godkända för att gå vidare till omröstning. Medborgarbudgeten marknadsfördes genom affischer i området, artikel i lokaltidningen, inlägg på sociala medier och informationsspridning via lokala föreningar.

Omröstningen avgjordes digitalt och de 190 rösterna fördelades på sju förslag där förslaget om matfestival vann med 46 röster. Matfestivalen genomfördes den 29 november i samverkan med Rågsveds grundskola och lokala föreningar. Matfestivalen bjöd på mat från olika kulturer, barnunderhållning och livemusik. Evenemanget besöktes av cirka 1 000 Rågsveds- och Hagsätrabor och många familjer uttryckte uppskattning över evenemanget och möjligheten att möta upp grannar och andra boende i området.

För att nå målen om delaktighet och starkare relation mellan förvaltning och invånare i större utsträckning behöver framtida medborgarbudgetprocesser löpa under en längre tid. Det krävs tid för att nå och engagera olika grupper samt erbjuda workshops och liknande upplägg där processen förklaras och hjälp erbjuds i framtagandet av förslag.

Organisation för invånardialog

Förvaltningen har påbörjat ett strategiskt arbete med att öka tilliten och förtroendet med invånarna. En workshop har genomförts med samtliga chefer med fokus på att leda i förändring och hur förvaltningen kan bygga hållbara strukturer för inflytande och delaktighet. Workshopen resulterade i en nulägesbild där en utbildning är planerad till 2026 som ska fokusera på en förflyttning i organisationen för att vara redo för dialog med invånare.

Medborgarkontoret och samhällsvägledning

Medborgarkontoret i Rågsved har besökts 6 142 gånger av 60 procent kvinnor och 40 procent män. Besökarantalet är något högre än 2024. De vanligaste ärendena som besökarna har är hjälp med ekonomiskt bistånd samt faktura- och bankfrågor. I brukarenkäten som besvarades av 2 469 besökare angav 46 procent att de nästa gång helt eller delvis kommer klara ärendet själv. Detta visar att stödet haft effekt och många besökare är på väg mot ökad självständighet. Brukarenkäten visar även på att instruerande metod är det arbetssätt som

används mest och den metod som är mest framgångsrik inom samhällsvägledningen. I en annan brukarenkät som genomfördes under sommaren svarade alla respondenter att de har fått ett bra bemötande och 52 procent angav även att de lärde sig något nytt i kontakt med en samhällsvägleddare.

Teckenspråkig samhällsvägledning

Den teckenspråkiga samhällsvägledningen har haft 601 besök, varav 51 procent kvinnor och 49 procent män. Majoriteten (72 procent) av besöken gjordes av invånare tillhörande Stockholms stad och resterande 28 procent av besökarna kom både från Stockholms län och utanför länet. Av de 430 besök som gjordes av invånare boende i Stockholms stad rörde 105 av besöken kommunala ärenden, vilket motsvarar 24 procent. Det vanligaste som besökarna vill ha hjälp med är översättning från text till teckenspråk. Många ärenden rör även Arbetsförmedlingen och digital hjälp. Den digitala fixartjänsten har haft 17 besök. Av dessa ledde hälften av besöken till ökad kunskap i ärendena. Den teckenspråkiga samhällsvägledningen har även haft pop-up verksamhet för pensionärer i Skärholmen en gång i månaden sedan april.

Internationellt samarbete

I maj tog förvaltningens Innovationscenter emot en delegation från Nederländerna. Delegationen bestod av Leyden Academy som inom ramen för utbildningen *Good life, good care for elderly* genomför studiebesök.

I september besöktes förvaltningen av en delegation från Armenien inom ramen för det EU-finansierade projektet *Rättigheter, tjänster, deltagande: Främjande av ett omfattande ramverk för mental hälsa i Armenien*. Projektet syftar till att främja ett rättighetsbaserat förhållningssätt till mental hälsa genom att utveckla policyer och mekanismer som säkerställer tillgängliga, inkluderande och evidensbaserade mentalvårdstjänster, samtidigt som positiva attityder till psykisk hälsa främjas i Armenien. Delegationen bestod av representanter från Armeniens hälsoministerium, arbets- och socialministerium, psykiatri och civilsamhället. Besöket på Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltning gav delegationen möjlighet att inhämta och utbyta erfarenheter kring hur Sverige, senare även Nederländerna och Finland, arbetar med dessa frågor. Efter utbytesbesöken planeras det för en workshop i Armenien för att diskutera och sammanfatta lärdomarna utifrån en armenisk kontext. Inom projektet planeras även en paneuropeisk konferens om mental hälsa i Armenien för att främja dialog och samarbete om mental hälsa i hela Europa.

Medborgarkontoret i Rågsved har tagit emot besök av en irländsk delegation som ville ta del av hur medborgarkontoret sprider samhällsinformation både fysiskt och digitalt. Utöver det berättade samhällsväglarna om hur de arbetar med nyanlända på verksamheten.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel med förtroende för stadsdelsförvaltningen i det	35	38	32	32	39 %	39 %	2025

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
område där man bor							
Analys Förtroendet för stadsdelsförvaltningen har ökat med tre procentenheter sedan förra året, vilket är positivt även om förvaltningen inte når målet. Av respondenterna är det fler män (38 procent) än kvinnor (32 procent) som känner förtroende för förvaltningen. Förvaltningen har ett pågående arbete för att öka tilliten genom samverkan med exempelvis civilsamhället för att bidra till ökade möjligheter till delaktighet och inflytande för invånare.							

Nämndmål: 3.7.1 Invånarna möter verksamheter som är öppna, jämställda och demokratiska

 Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen vidareutvecklar arbetet med mänskliga rättigheter så att invånarna möts av öppna, jämställda och demokratiska verksamheter. Arbetet sker bland annat med stöd av stadens program för mänskliga rättigheter.

Arbetet med barnrättsperspektivet fortsätter och utvecklas med stöd av förvaltningens barnrättssamordnare.

För att utveckla arbetet med jämställdhetsintegrering analyseras skillnader i kön för att bedöma om skillnaderna är relevanta eller om åtgärder behöver genomföras för en ökad jämställdhet. I tjänsteutlåtanden där det är relevant görs en jämställdhetsanalys, en analys utifrån ett barnrättsperspektiv, en analys utifrån tillgänglighet och en analys utifrån ett äldre perspektiv.

Stadens hbtq-utbildning genomförs i verksamheter som möter invånare.

För att stärka nationella minoriteters rättigheter samverkar förvaltningen med andra förvaltningar och med stadsledningskontoret. Både invånare och medarbetare informeras om rättigheterna och berörda verksamheter genomför aktiviteter som främjar och synliggör nationella minoriteters språk och kultur.

För att nå målgrupper som förvaltningen har svårt att nå inom sin ordinarie verksamhet, samverkar förvaltningen med civilsamhället. Föreningar som uppfyller nämndens riktlinjer för föreningsbidrag kan söka och beviljas medel för sådan verksamhet.

Förvaltningen deltar i arbetet med det gemensamma funktionshinderrådet med Farstas och Skarpnäcks stadsdelsförvaltningar. För att öka tillgängligheten för stadens invånare erbjuder medborgarkontoret i Rågsved teckenspråkig samhällsvägledning och stöd i digitala ärenden på teckenspråk.

Förvaltningen söker EU-finansiering och deltar i relevanta internationella sammanhang för att öka verksamhetsutvecklingen i enlighet med stadens internationella strategi. Erfarenhetsutbyte i form av studiebesök genomförs.

Förväntat resultat

- Medarbetares och invånares kunskap om nationella minoriteters rättigheter ökar.
- Förvaltningens internationella samverkan ökar.
- Barns rättigheter är integrerat i beslutsfattande, planering och utförande av verksamhet.
- Ett jämställdhetsperspektiv är integrerat i beslutsfattande, planering och utförande av verksamhet.
- Fler av stadens invånare kan ta del av samhällsvägledning på teckenspråk.

Analys

Förvaltningen bedömer att nämndmålet uppfyllts helt. Bedömningen grundar sig på att det förväntade resultatet uppnåts och att planerade aktiviteter har genomförts. Målet för indikatorn bedöms inte ha uppnåts.

Information om nationella minoriteters rättigheter har lämnats i EÅV-bladet och i lokaltidningen. I alla ärenden till nämnden genomförs analyser utifrån bland annat jämställdhet, barnrätt och tillgänglighet när det är relevant. Vidare har förvaltningen tagit emot flera studiebesök från andra länder.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel medborgarförslag från barn och ungdomar där det är möjligt att identifiera ålder	8 %				30 %		VB 2025
Analys Årsmålet har inte uppnåts. Förvaltningen fortsätter att informera barn och unga om möjligheten att lämna medborgarförslag. Många medborgarförslag innehåller önskan om upprustning eller anläggning av platser för barn och unga men förslagsställarens ålder går oftast inte att fastställa eftersom den inte behöver anges.							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Informera invånare och medarbetare om nationella minoriteters rättigheter	2025-01-01	2025-12-31	
 Planera och genomföra en aktivitet utifrån den lokala handlingsplanen för arbetet med barns rättigheter på alla avdelningar	2025-01-01	2025-12-31	
 Ta fram stödmaterial för att utveckla analyser i tjänsteutlåtanden	2025-01-01	2025-12-31	

Nämndmål: 3.7.2 Invånare är delaktiga i den lokala utvecklingen

 Uppfylls helt

Beskrivning

Invånare får information om hur de kan delta i stadsdelsområdets framtida utformning och utveckling. Kommunikationen anpassas till målgrupper som kan delta i exempelvis dialogmöten och områdesmöten. Medborgarbudget genomförs inom något verksamhetsområde. Medborgarkontoret informerar och stöttar invånare till att upprätta och inkomma med medborgarförslag.

Förväntat resultat

- Invånare har ökade möjligheter att delta i stadsdelsområdets framtida utformning och utveckling.
- Fler invånare har kunskap om möjligheten att lämna medborgarförslag

Analys

Förvaltningen bedömer att nämndmålet har uppfyllts helt. Bedömningen grundar sig på att det förväntade resultatet uppnåts och att planerade aktiviteter har genomförts.

Områdesmöten ägde rum i Enskede i april, i Högdalen i maj och ett tredje i Rågsved i september. Kommunikationen har utvecklats och inlägg via sociala medier kontinuerligt ökat. **Under 2025 har förvaltningen haft mer än xxxxx visningar.**

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	Genomföra områdesmöten i tre stadsdelar	2025-01-01	2025-12-31	
	Utveckla kommunikationen om förvaltningens arbete och aktiviteter i sociala medier	2025-01-01	2025-12-31	

Uppföljning av ekonomi

Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

I kommunfullmäktiges budget för år 2025 tilldelades Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd en budget om 2 857,1 mnkr för drift och 25,1 mnkr för investeringar. Under året har budgeten justerats varpå slutlig nettobudget uppgår till 2 903,1 mnkr för drift och 36,1 för investeringar.

Under 2025 har nämnden beviljats budgetjusteringar om totalt 42,3 mnkr, varav 31,3 mnkr för drift och 11,0 mnkr för investeringar. Budgetjusteringarna avsåg bland annat medel för lokaländamål, placeringskostnader samt trygghets- och klimatinvesteringar.

Beviljade medel för prestationsförändringar uppgår sammantaget till 14,8 mnkr.

Förändringarna avser en ökning om 30,7 mnkr inom stöd och service till personer med funktionsnedsättning samt 3,2 mnkr inom ekonomiskt bistånd, medan förskoleverksamheten uppvisar en negativ prestationsjustering om 19,1 mnkr.

Totalt redovisas kostnader om 3 498,0 mnkr och intäkter om 642,2 mnkr. Nämndens driftverksamhet visar ett överskott om 47,4 mnkr före resultatöverföring och ett överskott om 11,8 mnkr efter resultatöverföring. Nämnden lämnar 35,6 mnkr till resultatfonderna.

Investeringar redovisar ett överskott om 1,4 mnkr i sin helhet, varav 1,3 mnkr avser investeringar i stadsmiljön och 0,1 mnkr avser investeringar i maskiner och inventarier.

Störst underskott redovisas inom verksamhetsområdet individ- och familjeomsorg, barn och ungdom om 15,8 mnkr. Resultatet beror i huvudsak på fortsatt höga placeringskostnader under 2025.

Störst överskott redovisas inom individ- och familjeomsorg nyanlända om 27,6 mnkr. Överskottet beror främst på ökade schablonintäkter från Migrationsverket till följd av fler folkbokförda nyanlända, samtidigt som kostnaderna är begränsade och antalet ensamkommande barn har minskat.

Lokalhyror för verksamhetslokaler har ökat med 8,0 mnkr jämfört med 2024. Kostnadsökningen är relativt jämnt fördelad mellan respektive verksamhet.

Lönekostnader har ökat med cirka 35,8 mnkr jämfört med 2024 och kostnaderna för arbetsgivaravgifter har sänkts med 44,3 mnkr till följd av att personalomkostnaderna sänktes med 5,4 procent.

Mnkr	Budget 2025	Bokslut 2025	Avvikelse 2025	Bokslut 2024	Avvikelse 2024
Anslag för nämndens verksamhet (netto)	2903,2	2855,9	47,3	2806,9	2,9
Kostnader (+)	3529,2	3498,0	31,2	3404,4	-75,7
Intäkter (-)	-626,0	-642,2	16,2	-597,5	78,6
Avvikelse före resultatdispositioner			47,3		2,9
Resultatenheternas överskott från 2024 (+)			58,8		55,9
Resultatenheternas överskott till 2026 (-)			94,4		58,8
Avvikelse efter resultatdispositioner			11,8		0

I tabellen nedan redovisas det ekonomiska resultatet per verksamhetsområde före och efter resultatöverföring.

Mnkr	Budget (kostnader +)	Budget (intäkter -)	Budget (netto)	Bokslut före resultat- överföringar	Bokslut efter resultat- överföringar	Avvikelse 2025 efter resultat- överföringar	Avvikelse 2024 efter resultat- överföringar
Nämnd och administration	80,7	-1,1	79,6	79,4	79,4	0,2	10
Individ- och familjeomsorg	517,5	-142,1	375,4	360,9	362,1	13,3	-7,5
<i>varav barn och ungdom</i>	289,4	-52,0	237,4	253,2	253,2	-15,8	-29,5
<i>varav vuxen</i>	91,9	-31,3	60,6	60,0	60,0	0,6	5,1
<i>varav socialpsykiatri</i>	101,2	-23,8	77,4	75,2	76,5	0,9	0,4
<i>varav nyanlända</i>	35,0	-35,0	0	-27,6	-27,6	27,6	16,4
Arbets- marknads- åtgärder	31	-4,4	26,6	23,3	23,3	3,3	4,4
Ekonomiskt bistånd	183,9	-11,4	172,5	168,4	168,4	4,0	3,6
<i>varav handläggning</i>	43,9	-1,4	42,5	44,4	44,4	-2,0	1,6
Stadsmiljö- verksamhet	69,9	-2,7	67,2	70,6	70,6	-3,4	-0,2
<i>Avskrivningar</i>	21,8	0	21,8	21,4	21,4	0,4	0,4
<i>Internräntor</i>	7,0	0	7,0	6,9	6,9	0,1	0,2
Förskole- verksamhet	682,9	-72,7	610,2	611,3	618,2	-7,9	-7,6
Äldreomsorg	1151,4	-283,6	867,8	855,6	874,6	-6,8	-7,7
Stöd och service till personer med funktions- nedsättning	741,2	-100,9	640,3	624,8	633,4	6,9	2,2
Barn, kultur och fritid	70,7	-7,2	63,6	61,4	61,4	2,2	2,2
Övrig verksamhet	0	0	0	0	0	0	0
Totalt	3529,2	-626,0	2903,2	2855,8	2891,4	11,8	0

Nedan redovisas detaljer för respektive verksamhetsområde

Nämnd- och förvaltningsadministration

Verksamhetsområdet redovisar ett överskott om 0,2 mnkr jämfört med budget. Avvikelsen motsvarar 0,3 procent av nettobudgeten.

Tabell 2: Utfall jämfört med budget Nämnd- och förvaltningsadministration (mnkr)						
	Justerad budget 2025		Utfall 2025		Avvikelse	Avvikelse
Verksamhet	Kostnader	Intäkter	Kostnader	Intäkter	2025	2024
Avdelning ekonomi och lokaler	47,2	-0,8	51,1	-1,5	-3,2	6,0
Avdelning HR och kansli	33,5	-0,3	30,9	-1,1	3,4	4,0
Summa	80,7	-1,1	82,0	-2,6	0,2	10,0
Avvikelse i %					0,3%	8,4%

Avdelning ekonomi och lokaler

Avdelning ekonomi och lokaler redovisar ett underskott om 3,2 mnkr. Underskottet beror på ej budgeterade kostnader för avslutat förskoleprojekt Trollesundsskogen samt andra upparbetade utredningskostnader. Upplupna planeringskostnader belastar förvaltningens ekonomiska resultat med totalt 10,6 mnkr, varav 6,5 mnkr bekostas av Avdelning ekonomi och lokaler

Avdelning HR, stab och stadsmiljö

Avdelning HR, stab och stadsmiljö redovisar ett överskott om 3,4 mnkr. Överskottet beror på vakanta tjänster motsvarande 1,2 mnkr, samt generell återhållsamhet och lägre hyreskostnader än budgeterat.

Individ- och familjeomsorg inklusive socialpsykiatri

Verksamhetsområdet redovisar ett överskott om 14,6 mnkr före resultatöverföring och 13,3 mnkr efter resultatöverföring jämfört med budget. Avvikelsen motsvarar 3,6 procent av nettobudgeten. Analyser för respektive verksamhetsområde inom individ- och familjeomsorg redovisas nedan.

Tabell 3: Utfall jämfört med budget Individ- och familjeomsorg inklusive socialpsykiatri (mnkr)								
	Justerad budget 2025			Utfall 2025			Avvikelse	Avvikelse
Verksamhet	Kostnader	Intäkter	Netto	Kostnader	Intäkter	Netto	2025	2024
Barn och unga	289,4	-52,0	237,4	300,6	-47,4	253,2	-15,8	-29,5
Vuxna	91,9	-31,3	60,6	88,1	-28,1	60,0	0,6	5,1
Socialpsykiatri	101,2	-23,8	77,4	99,2	-24,0	75,2	2,2	5,3
Nyanlända	35,0	-35,0	0,0	3,8	-31,4	-27,6	27,6	16,4
Summa	517,5	-142,1	375,4	491,7	-130,9	360,8	14,6	-2,6
Resultatöverföring							-1,2	1,2
Summa efter resultatdisposition							13,3	-1,4
Avvikelse i %							3,6%	-0,4%

Individ- och familjeomsorg barn och unga

Verksamhetsområdet redovisar ett underskott om 15,8 mnkr jämfört med budget. Underskottet beror på fortsatt höga placeringskostnader under året.

Den främsta orsaken till underskottet är utvecklingen under de senaste åren inom individ- och

familjeomsorg till barn och unga.

Verksamheten har fortsatt att arbeta strukturerat och långsiktigt med att minska placeringskostnaderna utifrån intentionerna i den omorganisation som genomfördes under 2025. Syftet med omorganisationen var att arbeta mer intensivt med institutionsplaceringar och med att hitta nya arvoderade familjer för de barn som väntar på familjehem.

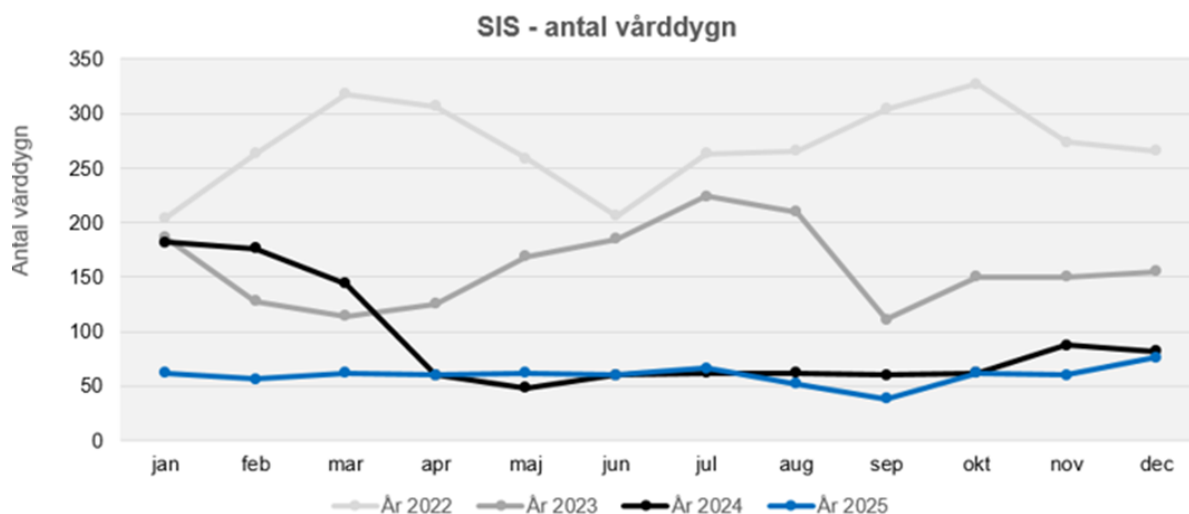
Statistiken nedan visar utvecklingen inom verksamhetsområdet. Inflödet av orosanmälningar har ökat under flera år, men under 2025 har antalet orosanmälningar i snitt per månad minskat med 5 procent jämfört med 2024. Antalet ärenden och inledda utredningar följer ofta utvecklingen av antal orosanmälningar och under 2025 har antalet inledda utredningar ökat med 1 procent och antal aktuella ärenden minskat med 2 procent.

De externa placeringarna har under flera år medfört ökade kostnader jämfört med tilldelad budget. Under 2025 har antalet externt placerade minskat med 9 procent jämfört med 2024. Placeringar inom ramen för lagen med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU) har minskat med 27 procent. Framförallt har placeringar i behandlingsfamilj har ökat, medan placeringar på SiS-institution och i konsulentstödda familjehem har minskat. Förvaltningen har fortsatt många ärenden med komplex och svår problematik.

Verksamheten använder öppenvården i egen regi i så hög utsträckning det är möjligt. Antalet individer med öppenvårdsinsatser i egen regi har minskat med 8,0 procent under året.

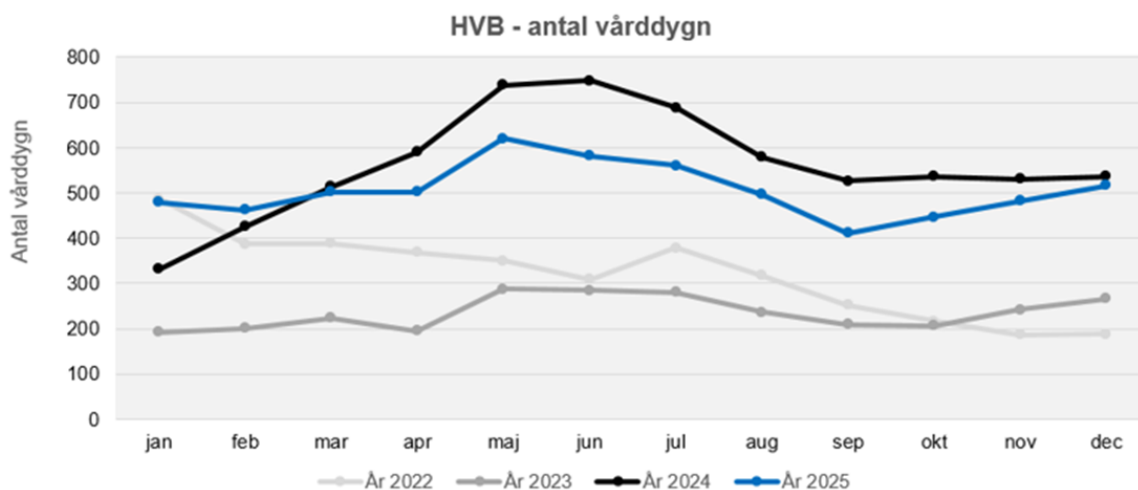
Genomsnittskostnaden per vård dygn är 2 612 kr per dygn (exkl. köpt öppenvård) vilket är i stort sett samma nivå som föregående år.

Tabell 4a: Nyckeltal, loF barn och unga*	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Differens 2025 mot 2024
Orosanmälningar	425	423	463	514	497	472	-5%
Inledda utredningar	92,3	95,0	102,4	101,7	101,1	102,1	1%
Aktuella ärenden**	911	918	1 010	1 040	1 031	1 013	-2%
Externa placeringar**	79,9	89,0	97,8	90,7	107,5	98,2	-9%
varav LVU-placeringar**	44,6	46,2	57,8	47,4	54,1	39,3	-27%
Vård dygn, varav**	2 187	2 479	2 791	2 566	3 051	2 738	-10%
SIS	177	164	271	159	90	60	-33%
HVB	343	409	319	236	562	505	-10%
Stödboende	166	299	372	409	686	676	-1%
Familjehem	207	315	384	344	309	122	-61%
Jourhem	1 271	1 279	1 237	1 230	1 330	1 140	-14%
Behandlingsfamilj	-	-	205	172	37	95	157%
Öppenvårdsinsatser i egen regi	221	249	298	311	326	300	-8%
Kostnad per dygn**	2 445	2 469	2 453	2 401	2 407	2 612	9%
* Genomsnitt per månad. Exkl. Familjerätten, EKB, RVT och uppdragstagare** Unika individer, exkl. köpt öppenvård*** Underlag kostnader från verksamhetens vårdkostnadsfiler, exkl. köpt öppenvård							



Kostnaderna för placeringar av äldre ungdomar på SiS-institution är oförändrade jämfört med 2024. Kostnaderna för SiS-placeringar står för 7,8 mnkr av samtliga placeringskostnader, vilket motsvarar cirka 8,8 procent, jämfört 8,6 procent år 2024. Att kostnader är oförändrade inom SiS beror att vård dygnen har minskat med 34 procent jämfört med föregående år. Samtidigt har den genomsnittliga dygnskostnaden för SiS ökat med 3 676 kronor per dygn, motsvarande 50 procent, jämfört med föregående år.

Kostnaderna för placeringar på HVB-hem har minskat med 0,6 mnkr eller 2,1 procent jämfört med föregående år. Kostnadsminskningen inom HVB beror främst på att vård dygnen har minskat med 10,2 procent jämfört med föregående år. Den genomsnittliga dygnskostnaden för HVB har ökat med 410 kronor per dygn, motsvarande 9,0 procent, jämfört med föregående år.



Kostnaderna för placeringar i externa jourhem har minskat med 3,0 mnkr medan kostnaderna för behandlingsfamilj har ökat med 3,6 mnkr jämfört med föregående år. Antalet vård dygn inom jourhem har minskat med 14,3 procent. Den genomsnittliga dygnskostnaden för

jourhem har ökat med 73 kronor per dygn, motsvarande 4,2 procent, jämfört med föregående år. Vårddygnet inom behandlingsfamilj har ökat med 240 procent. Kostnader för behandlingshem har ökat med 77 procent och står för 5,2 procent av de totala placeringskostnaderna.

Kostnader för placeringar i externa (konsulentstödda) familjehem har minskat med 4,7 mnkr jämfört med föregående år. Den genomsnittliga dygnskostnaden för konsulentstödda familjehem har minskat med 179 kronor per dygn, motsvarande 9 procent, jämfört med föregående år.

Individ- och familjeomsorg vuxna

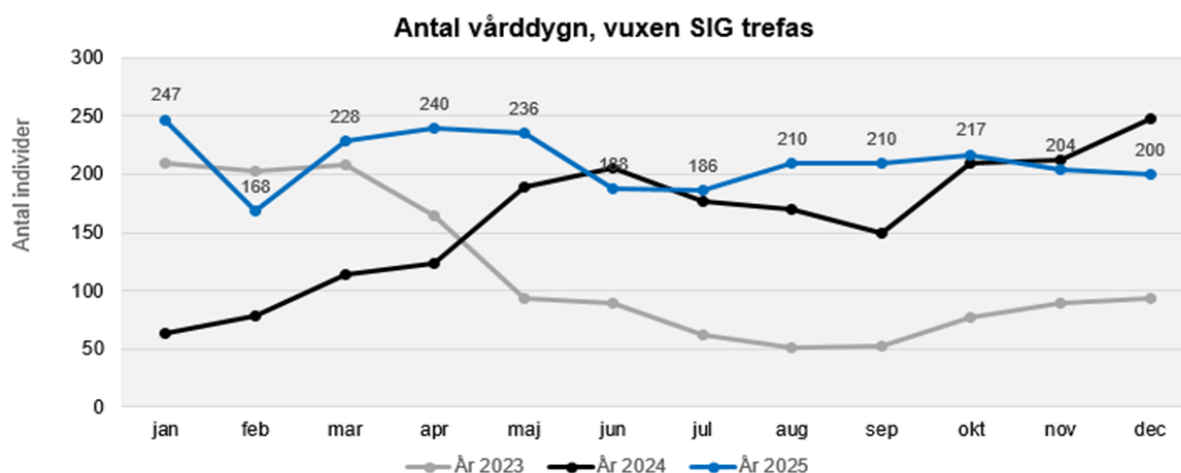
Individ- och familjeomsorg vuxna redovisar ett överskott om 0,6 mnkr jämfört med budget. Verksamheten har fortsatt arbeta med att öka kostnadsmedvetenheten vid handläggning av ärenden, liksom med att minska kostsamma placeringar. Det möjliggörs bland annat av en hög nyttjandegrad av mindre kostsamma försöks- och träningslägenheter i förvaltningens regi. Verksamheten arbetar löpande med att motivera och erbjuda frivilliga insatser till missbrukare, istället för tvångsomhändertaganden enligt lagen om vård av missbrukare i vissa fall (LVM)

Statistiken nedan visar att LVM-anmälningarna har ökat med 17 procent jämfört med föregående år. Antal aktuella ärenden inom missbruk har minskat med 3 procent. Antal externa placeringar inom missbruk har minskat med 1 procent och vårddygnet har ökat med 1 procent.

Tabell 4b: Nyckeltal, loF vuxna*	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Differens mot 2024
Vuxen exkl relationsvårdsteamet							
LVM-anmälningar**	8,7	10,2	8,8	16,4	15,6	18,3	17%
Aktuella ärenden	227	216	224	233	237	229	-3%
Externa placeringar	66,5	73,1	83,4	79,9	72,6	71,8	-1%
Vårddygn	1 721	1 960	2 215	2 124	1 831	1 850	1%
varav vårddygn inom SIG (trefas)	0	28	230	116	162	211	30%
Öppenvårdsinsatser i egen regi**	101,6	90,5	93,0	106,5	112,1	128,0	14%
Kostnad per dygn	1 030	916	941	941	856	983	15%
Relationsvårdsteamet							
Externa placeringar**	13,7	14,8	11,8	7,0	8,8	7,8	-11%
Vårddygn	283	291	235	114	139	150	8%
Kostnad per dygn***	1 676	1 698	1 805	1 549	1 886	1 736	-8%
* Genomsnitt per månad** Unika individer*** Underlag kostnader från verksamhetens vårdkostnadsfiler, exkl. köpt öppenvård							

Vårddygnet har ökat med i genomsnitt 19 dygn per månad 2025 jämfört med 2024. Placeringar inom ramen för Trefas avhopparverksamhet görs av den sociala insatsgruppen (SIG). Inom SIG vuxen har genomsnittligt antal dygn per månad ökat med 49 dygn. Totalt antal vårddygn inom SIG har ökat från sammanlagt 162 dygn under 2024 till 211 dygn under

2025. Ersättning från Polisen har erhållits avseende kostnader för vissa ärenden inom avhopparverksamheten.



Verksamheten använder den egna öppenvården i så hög utsträckning som möjligt och under 2025 har öppenvårdsinsatser i egen regi ökat med 14 procent jämfört med 2024.

Inom relationsvårdsteamet (RVT) har antal externa placeringar minskat med 11 procent och vårddygnen har ökat med 8 procent jämfört med föregående år.

Genomsnittskostnaden per vårddygn inom missbruk (exkl. köpt öppenvård) är 983 kr per dygn, vilket är en ökning med 13 procent från föregående år. Inom RVT är genomsnittskostnaden 1 736 kr per vårddygn, vilket innebär en sänkning med 8 procent jämfört med föregående år.

Socialpsykiatri

Verksamhetsområdet redovisar ett överskott om 2,2 mnkr före resultatöverföring och ett överskott om cirka 0,9 mnkr efter resultatöverföring jämfört med budget. Resultatenheten hämtar 1,2 mnkr ur fond. Både beställarenheten och utförarenheterna har arbetat aktivt för att öka kostnadsmedvetenheten och säkerställa en hållbar ekonomi.

Beställare

Beställarenheten redovisar ett överskott om 3,2 mnkr i förhållande till budget. Kostnaderna för beviljade insatser har sammantaget hållits inom fastställd budgetram. Under året har beställarenheten arbetat systematiskt och kontinuerligt med att stärka kostnadsmedvetenheten i handläggningen, bland annat genom att minska kostsamma placeringar.

Under 2025 har flera insatser med höga kostnader minskat i omfattning, samtidigt som insatser med lägre kostnadsnivå har ökat. Denna omfördelning har bidragit till en ökad kostnadseffektivitet inom verksamheten. Den totala volymökningen av insatser uppgår till 3,9 procent under året.

Boendestöd, som är en insats med relativt låg kostnad, har ökat med 74 brukare jämfört med tidigare år. Trots volymökningen är snittkostnaden per månad oförändrad och uppgår till 1,3 mnkr för både 2024 och 2025.

Antalet brukare inom bostad med särskild service har minskat med fem jämfört med föregående år. Stödboende har minskat med tolv brukare och försöks- och träningslägenheter har minskat med tio brukare under 2025.

Insatsen sysselsättning har haft en kontinuerlig minskning sedan 2018, då antalet brukare uppgick till 136. Under 2025 har minskningen uppgått till i genomsnitt 24 brukare per månad. Snittkostnaden för insatsen har minskat något mellan 2024 och 2025 och ligger nu strax under 0,3 mnkr per månad. En orsak till minskningen av antalet sysselsättningsbeslut är att fler personer idag beviljas Alfa via biståndsbeslut. Alfa är en arbetsmarknadsinsats som syftar till att öka personers möjlighet att erhålla ett arbete på den ordinarie arbetsmarknaden.

Tabell 5: Nyckeltal Socialpsykiatri			
Verksamhet*	2025	2024	Förändring i procent %
Bostad med särskild service	26	31	-16,1%
Stödboende	21	33	-36,4%
Försök/träningslägenhet	46	56	-17,9%
Boendestöd	454	380	19,5%
Sysselsättning	73	97	-24,7%
*Genomsnittligt antal personer per månad, utplock av statistik T1, T2 samt bokslut			

Utförare

Utförare redovisar ett underskott om 1,0 mnkr jämfört med budget. Underskottet beror dels på fortsatt hög sjukfrånvaro samt att gruppboendernas storlek inte är ekonomisk bärande i förhållande till kostnader för utförandet. Resultatenheterna ökar fonderna med 1,2 mnkr. Utförare som inte är resultatenheter redovisar ett underskott om 2,3 mnkr.

Verksamheten har haft en utmaning att planera en mer optimal bemanning i förhållande till aktuella vård- och omsorgsbehov och har även ökade kostnader kopplat till behov av ökad beredskap.

Nyanlända

Verksamhetsområdet redovisar ett överskott om 27,6 mnkr jämfört med budget. Överskottet beror främst på förra årets utveckling med ett stort antal tillkommande ukrainska familjer som på grund av ändrade folkbokföringsregler under 2024 har kunnat folkbokföra sig i stadsdelsområdet. Det har i sin tur medfört ökade intäkter från Migrationsverket i form av statsbidraget generalschablon.

De ökade intäkterna jämfört med budget avser främst generalschablonen ”ersättning för etableringsinsatser och introduktion för nyanlända personer”.

De allra flesta av de nyanlända som är underlag till generalschablonsintäkten har inte någon riktad insats inom förvaltningens verksamheter, då en stor del av etableringsinsatserna och introduktionen för nyanlända utförs av socialnämnden och arbetsmarknadsnämnden. Sammantaget medför det därför att redovisade intäkter överstiger kostnaderna inom verksamhetsområdet nyanlända med ett överskott som följd.

Generalschablonen har under året delvis fördelats till andra verksamhetsområden inom

förvaltningen; Äldreomsorg, Förskola och Funktionsnedsättning. Fördelningen har gjorts genom en bedömning av kostnader för målgruppen inom de verksamhetsområdena.

För verksamhetsområde nyanlända budgeterades 0 mnkr i netto 2025. Redovisade intäkter i form av generalschablon inkl. glappet till verksamhetsområde nyanlända har under året uppgått till 27,6 mnkr, varav 2,2 mnkr avser inbetalningar glappet för januari-november.

Redovisade kostnader inom verksamhetsområde nyanlända avser endast kostnader för ensamkommande barn som har insats via förvaltningen, samt handläggning av de ärendena. Antal ensamkommande barn (EKB) har minskat jämfört med föregående år, både i extern placering och i arvoderade familjehem. Verksamheten ersätts med särskilda schablonintäkter från Migrationsverket för de ensamkommande barnen. Schablonintäkterna täcker kostnaderna och har under 2025 genererat ett överskott om 0,9 mnkr.

Stadsmiljöverksamhet

Verksamhetsområdet redovisar ett underskott på 3,4 mnkr varav 3,9 mnkr underskott för parkskötsel och 0,5 mnkr överskott för räntor och avskrivningar. Avvikelsen motsvarar totalt 5,2 procent av nettobudgeten.

Under 2025 har extra satsningar gjorts om 3,2 mnkr inom parkmiljö som medfört högre kostnader, bland annat för gatumöbler, fallskyddsunderlag och asfaltering på parkmark.

Kostnader för utredningsarbete för sanering av markföroreningar på Lisebergs lekplats ligger utanför budget om 0,2 mnkr och beräknas medföra vidare kostnader för sanering kommande år.

Övergången till egen regi under 2026 har genererat ökade kostnader för drift redan under 2025. Kostnader består av lokalanpassningar, hyra, och förbrukningsinventarier.

Verksamheten har under året beviljats budgetjusteringar inom driftverksamheten om sammanlagt 2,9 mnkr, fördelade på 2 mnkr för Kulturplats Snösätra 0,5 mnkr för naturvårdande insatser i Enskede samt 0,4 mnkr för betesdjur vid Råby Gärde.

Tabell 6: Utfall jämfört med budget Stadsmiljöverksamhet (mnkr)						
	Justerad budget 2025		Utfall 2025		Avvikelse	Avvikelse
Verksamhet	Kostnader	Intäkter	Kostnader	Intäkter	2025	2024
Parkskötsel	41,1	-2,7	44,3	-1,9	-4,0	0,0
Räntor och avskrivningar	28,8	0,0	28,3	0,0	0,5	1,5
Summa	69,9	-2,7	72,6	-1,9	-3,5	1,5
Avvikelse i %					-5,2%	2,5%

Förskoleverksamhet

Verksamhetsområdet redovisar ett underskott motsvarande 1,1 mnkr före resultatöverföring och 7,9 mnkr efter resultatöverföring jämfört med budget. Resultatfonderna ökar med 6,9 mnkr. Avvikelsen motsvarar 1,3 procent av nettobudgeten.

Tabell 7: Utfall jämfört med budget Förskoleverksamhet (mnkr)						
	Justerad budget 2025		Utfall 2025		Avvikelse	Avvikelse
Verksamhet	Kostnader	Intäkter	Kostnader	Intäkter	2025	2024
Enheter	494,2	-22,4	488,9	-24,0	6,9	4,8
Föräldrabavgifter	0,0	-47,0	0,0	-47,0	0,0	0,0
Verksamhetsstöd	45,2	0,0	45,4	-0,4	0,2	3,3
Lokaler och gemensamt	132,9	-2,5	141,9	-3,1	-8,4	-10,3
Öppen förskola	10,6	-0,8	10,6	-1,0	0,2	0,2
Summa	682,9	-72,7	686,8	-75,5	-1,1	-2,0
Resultatöverföring					-6,9	-5,6
Summa efter resultatdisposition					-8,0	-7,6
Avvikelse i %					-1,3%	-1,2%

Underskottet förklaras främst av minskat barnantal och negativa prestationsjusteringar som främst påverkar beställarens budget som i stor utsträckning består av fasta kostnader såsom hyror och underhåll av lokaler som inte minskar i samma takt som intäkter i form av procent av ersättningar baserade på barnantalet. Negativa prestationsjusteringar tillförde en minskning av beställarens budget med 3,6 mnkr. Resultatet påverkas även av ej budgeterade kostnader för avslutat förskoleprojekt Trollesundsskogen och andra upparbetade utredningskostnader. Upplupna planeringskostnader belastar förvaltningens ekonomiska resultat med totalt 10,6 mnkr, varav 4,1 mnkr bekostas av Avdelning förskola. Även ökade kostnader för barn med särskilt stöd som går i förskolor i andra stadsdelsområden men är inskrivna i Enskede-Årsta-Vantör påverkade resultatet.

Tabell 8: Nyckeltal Förskoleverksamhet		
Verksamhet	2025	2024
Antal barn	3 266	3 313
Antal avdelningar	200	207
Antal barn per grupp	16,3	16,0
Antal barn per anställd	5,1	5,1
Andel legitimerade förskollärare, %	36,6%	36,4%
Förskollärartäthet	15,3	15,1
Uppfylls garantin	Ja	Ja

Resultatenheter

Resultatenheterna lämnar 6,9 mnkr i fonderna. Överskottet beror bland annat på barnomsorgsgaranti (BO-garanti) samt VFU ersättningar och lärarlönelyftet, ersättningar från försäkringskassan, Migrationsverket mm.

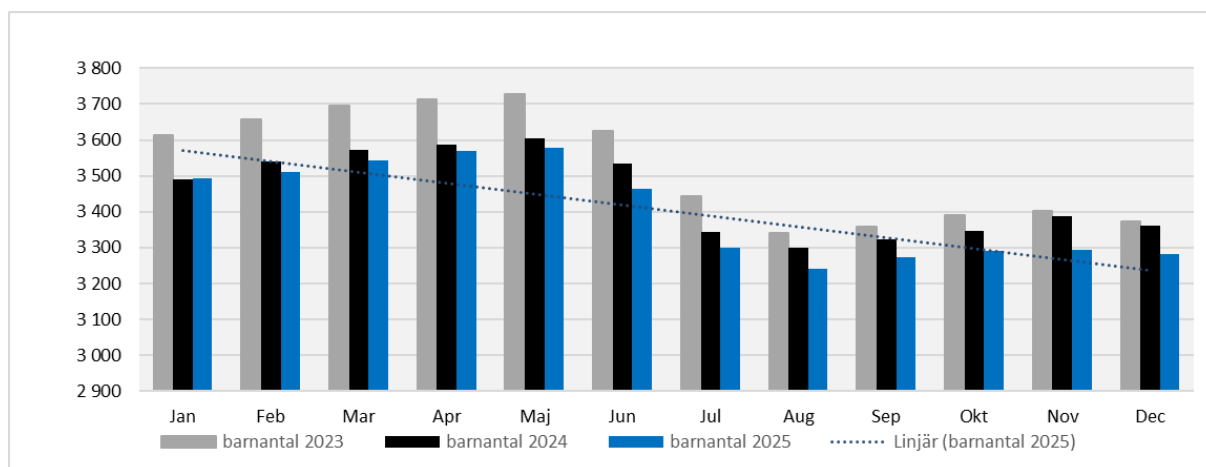
Samtliga resultatenheter redovisar överskott.

Enheten Stureby förskolor, som inte är resultatenhet till skillnad från övriga enheter, redovisar ett underskott om 2,7 mnkr som beror på kostnader för sjuklöner och vikarier. Enheten arbetar

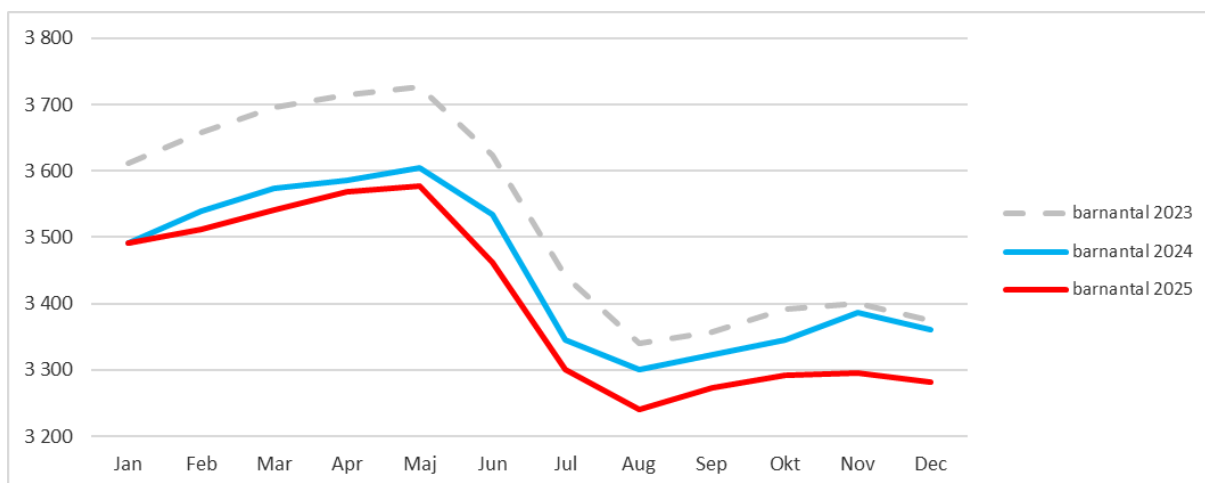
långsiktigt med att anpassa personalkostnader till prognostiserade intäkter.

Tabell 9: Utförarenheternas resultat Förskoleverksamhet (mnkr)			
Verksamhet	Budgetomslutning	Resultat 2024	Resultat i % av omslutning
Snösättras förskolor	46,6	1,7	3,6%
Rågsved förskolor	42,9	2,3	5,3%
Örby förskolor	49,7	1,1	2,2%
Högdalens förskolor	54,4	0,7	1,2%
Hagsätra förskolor	43,1	0,6	1,5%
Årsta 2 förskolor	68,2	0,1	0,1%
Enskede Gårds förskolor	54,4	1,3	2,4%
Östberga förskolor	42,8	0,7	1,7%
Blåsuts Dalens förskolor	37,6	0,0	0,1%
Årsta 3 förskolor	50,3	1,1	2,2%
Stureby förskolor	46,3	-2,7	-5,8%
Summa	536,2	6,8	1,3%

Sjuklönekostnader för hela Avdelning förskola för 2025 uppgick till 16,6 mnkr, en minskning med 1,7 mnkr jämfört med 2024.



Snittet av antalet inskrivna barn var 150 barn lägre än kommunfullmäktiges budget 2025 och 46 barn lägre än snitt av antalet inskrivna barn 2024.



Äldreomsorg

Verksamhetsområdet redovisar ett överskott om 12,2 mnkr före resultatöverföring och ett underskott om 6,8 mnkr efter resultatöverföring jämfört med budget. Avvikelsen motsvarar 1,0 procent av nettobudgeten. Resultatet beror främst på fortsatt ökat vårdbehov och höga kostnader för tomgångshyror.

Tabell 10: Utfall jämfört med budget Äldreomsorg (mnkr)						
	Justerad budget 2025		Utfall 2025		Avvikelse	Avvikelse
Verksamhet	Kostnader	Intäkter	Kostnader	Intäkter	2025	2024
Vård och omsorg	1 037,2	-263,6	1 046,5	-268,1	-4,8	-17,2
Biståndshandläggning	26,0	0,0	25,0		1,0	1,4
Ledning och övergripande verksamhet	88,2	-20,0	84,5	-32,2	16,0	2,9
Summa	1151,4	-283,6	1155,9	-300,3	12,2	-12,9
Resultatöverföring					-19,0	5,2
Summa efter resultatdisposition					-6,8	-7,7
Avvikelse i %					-0,8%	-0,9%

Beställare

Beställarenheten redovisar ett underskott om 17,4 mnkr.

Beställarenheten ansvarar för myndighetsutövning samt hyror och avgifter för särskilda boenden i egen regi. Underskottet förklaras främst av ett ökat antal placeringar i vård- och omsorgsboende. Med anledning av avvecklingen av särskilda boenden i egen regi ansökte nämnden i samband med tertialrapport 2 om 17,8 mnkr i omstruktureringsmedel för tomgångshyror. Ansökan beviljades inte av kommunstyrelsen. De vård- och omsorgsboenden som fortsatt bedrivs i egen regi har ändå haft en hög beläggningsgrad, vilket har bidragit till att begränsa kostnaderna för tomma lägenheter till 4,7 mnkr.

Utfall inom vård- och omsorgsboende, som utgör de mest kostnadsdrivande placeringarna, överstiger budgeterade nivåer. Antalet placeringar i vård- och omsorgsboende har ökat med

40 månadspersoner jämfört med budget, varav 20 kan hänföras till nedläggningen av Enskede nya servicehus efter nämndbeslut i juni. Samtidigt har antalet placeringar på servicehus minskat med 15 jämfört med budget, vilket huvudsakligen beror på samma nedläggning.

Utfallet för beviljade och utförda hemtjänsttimmar har varit stabilt och ligger inom budgetramen. Antalet beviljade timmar per person är lägre än budgeterat, men har ökat från 33,3 under första halvåret till 34,5 under andra halvåret. Inflyttning av många nya invånare till stadsdelsområdet, främst från andra stadsdelsområden i samband med öppnandet av det nya seniorboendet i Enskededalen, har medfört ökade kostnader för hemtjänst på beställarsidan. Utförandegraden är fortsatt hög och uppgår till 90,5 procent vilket står för att utförarna gör ett bra planeringsarbete med personella resurser, men även så indikerar det att biståndsbesluten är aktuella och i paritet med den enskildes behov.

Tabell 11: Nyckeltal Äldreomsorg			
Verksamhet	Snitt 2024	Budget 2025	Snitt 2025
Antal månadspersoner			
Vård- och omsorgsboende	529	510	550
Hemtjänst	1 239	1 280	1 278
Servicehus	111	97	82
Öppen hemtjänst			
Hemtjänst, utförda dagtimmar per månad	38 840	39 949	39 230
Hemtjänst, utförda nattbesök per månad	4 297	4 260	4 301
Larmkunder per månad	1 381	1 375	1 428
Servicehus			
Servicehus, beviljade timmar per månad	6 054	5 591	4 235
Dagvård, antal dagar per månad	708	774	750

Utförare

Sammantaget redovisar utförare i egen regi ett överskott om 21,8 mnkr. Både hemtjänsten och de särskilda boendena visar överskott, med undantag för Enskede nya servicehus och Årsta hemtjänst. Överskottet inom särskilda boenden uppgår till 13,6 mnkr och inom hemtjänsten till 6,2 mnkr. Även övrig verksamhet redovisar ett överskott. Fördelningen framgår av tabellerna nedan.

Resultatenheterna sammantaget redovisar ett överskott om 24,1 mnkr, vilket innebär att fonderna stärks med 21,3 mnkr.

Resultatenheten Enskede nya servicehus upphör från och med 2026. Enhetens ackumulerade överskott i resultatfond om 2,263 mnkr per utgången av 2024 har i samband med bokslutet 2025 avvecklats och reglerats inom stadsdelsnämndens samlade resultat, i enlighet med stadens anvisningar för resultatenheter.

Nedläggningen av Enskede nya servicehus har medfört uteblivna intäkter samt extra kostnader för tomställning av lägenheter, omflyttning av omsorgstagare och omplacering av medarbetare till andra enheter inom Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltning.

Tabell 12: Utförarenheternas resultat Hemtjänst (mnkr)			
Enhet	Budgetomslutning	Resultat 2025	Resultat i % av omslutning
Årsta	34,7	-0,7	-2,0%
Stureby	32,3	1,8	5,5%
Nattpatrullen	7,0		0,0%
Vantör	57,8	2,7	4,8%
Enskede	43,4	2,3	5,4%
Summa	175,2	6,2	3,5%

Prestationsrelaterade stimulansmedel om 11,4 mnkr, som fick disponeras under 2025, har fördelats mellan utförarenheterna. Medlen avser satsningar för att minska andelen timanställda samt för utökad bemanning av sjuksköterskor inom särskilda boenden.

Utförarna har under året deltagit i flera kompetenshöjande satsningar inom ramen för Kompetensutvecklingssatsningen (KUS). Inom dessa satsningar har medel beviljats för att kompensera lönekostnader för utbildningsvikarier. Sammanlagt har 6,0 mnkr tilldelats utförare inom verksamheten under året. Därutöver har Äldreomsorgslyftet, som utgör en separat kompetenshöjande satsning, beviljat medel motsvarande 3,2 mnkr i lönekostnader för utbildningsvikarier för deltagande personal.

Tabell 13: Utförarenheternas resultat Särskilda boende(mnkr)			
Enhet	Budgetomslutning	Resultat 2025	Resultat i % av omslutning
Stureby vård- omsorgsboende	88,3	4,5	5,1%
Tussmötegården vård- omsorgsboende	74,5	3,7	5,0%
Högdalen vård- omsorgsboende	129,0	9,0	7,0%
Enskede nya servicehus	18,0	-3,6	-19,8%
Summa	309,7	13,6	4,4%

Vård- och omsorgsboendena har haft en hög beläggningsgrad, vilket har genererat högre intäkter än beräknat. Den samlade beläggningen uppgick till 96,0 procent. Utöver detta har överskottet påverkats av att bemanningen anpassas utifrån beviljade insatser och översyn av personalscheman.

Hemtjänstens främsta utmaning har varit att säkerställa en god balans mellan bemanning och beviljade insatser. Detta är en komplex utmaning, då omfattningen av beviljade insatser kan förändras med kort varsel. Deltagande i kompetenshöjande satsningar ställer samtidigt ökade krav på bemanningsfunktionen. Hemtjänstenheterna har stärkt sin kompetens genom deltagande i flera KUS-finansierade satsningar samt inom ramen för Äldreomsorgslyftet.

Hemtjänstens nyckeltal påverkas även av andra aktiviteter än kärnverksamheten. Omvårdnadspersonalens andel av arbetstiden hos hemtjänsttagare uppgick till 70,1 procent till och med november, vilket innebär en minskning med 3,0 procent jämfört med motsvarande period föregående år. Under året utfördes 90,8 procent av de beviljade timmarna, vilket är en minskning med 1,2 procent jämfört med föregående år, samtidigt som antalet

biståndsbedömda timmar ökade med 5,1 procent.

Nedan redovisas resultatet för övrig verksamhet.

Tabell 14: Utförarenheter Övrig verksamhet (mnkr)			
Enhet	Budgetomslutning	Resultat 2025	Resultat i % av omslutning
Hälsofrämjande enheten	5,3	0,3	5,8%
Hälso- och sjukvårdsenhet SÄBO	12,1	0,8	7,0%
Tryggt mottagande	3,5	0,0	0,9%
Enheten för administration och ekonomi Fh Sp Äo	7,7	0,8	9,8%
Summa	28,7	1,9	6,8%

Övriga verksamheter, där den nya enheten för administration och ekonomi inom Avdelning funktionsnedsättning, socialpsykiatri och äldreomsorg är en del, visar sammantaget ett överskott om 1,9 mnkr.

Genom insatsen *Tryggt mottagande* har antal ärenden på korttidsboende fortsatt hållits nere på en stabil nivå. Arbetsgruppen säkerställer att personer som skrivs ut från sjukhus med en högre otrygghet, får en tryggare hemgång med särskilda personcentrerade och flexibla insatser de första 14 dagarna efter sjukhusvistelsen vilket också bidrar till färre återinläggningar i slutenvården. Verksamheten visar budget i balans.

Under 2025 har förvaltningen förberett det återtagande av kostenheten som ska genomföras 2026. I samband med detta har en kostnad om cirka 2,0 mnkr uppstått. Inför verksamhetsövergången har förvaltningen även identifierat behov av driftrelaterade inköp, bland annat ett nytt kostdataprogram, personalrelaterade kostnader, övrig utrustning som krävs för att säkerställa en fungerande och effektiv drift vid övertagandet 2026.

Stöd och service till personer med funktionsnedsättning

Verksamhetsområdet redovisar ett överskott om 15,5 mnkr före resultatöverföring och ett överskott om 6,9 efter resultatöverföring jämfört med budget. Avvikelsen motsvarar 1,1 procent av nettobudgeten.

Överskottet beror framförallt på verksamhetens aktiva arbete med att stärka ekonomistyrningen och vidtagna åtgärder under året.

Tabell 15: Utfall jämfört med budget Stöd och service till personer med funktionsnedsättning (mnkr)						
Verksamhet	Justerad budget 2025		Utfall 2025		Avvikelse	Avvikelse
	Kostnader	Intäkter	Kostnader	Intäkter	2025	2024
Verksamheter inkl lokaler	704,0	-100,7	690,2	-99,7	12,8	3,4
Ledning/biståndshandläggning	34,3	0,0	36,8	-2,5	0,0	1,4
Svedmyrabadet	2,9	-0,2	0,0	0,0	2,7	0,9
Summa	741,2	-100,9	727,0	-102,2	15,5	5,8
Resultatöverföring					-8,6	-3,6
Summa efter resultatdisposition					6,9	2,2

Tabell 15: Utfall jämfört med budget Stöd och service till personer med funktionsnedsättning (mnkr)			
Avvikelse i %		1,1%	0,4%

Ledning och beställare

Avdelningsledning och beställare redovisar ett sammanlagt överskott om 9,2 mnkr jämfört med budget, varav 2,7 mnkr beror på Svedmyrabadet som avslutats under hösten 2024 men budgeterade medel finns kvar i årets budget och 4,2 mnkr ligger på beställarenheter.

Verksamheten har under året beviljats ersättning för särskild redovisning. Denna ersättning är nödvändig i de fall där verksamhetens faktiska kostnader överstiger schablonersättningen.

Turbundna resor utgör, i likhet med tidigare år, en betydande kostnadspost. Trots ett ökat antal brukare inom daglig verksamhet har de totala kostnaderna för dessa resor kunnat hållas på en finansiellt oförändrad nivå jämfört med år 2024, vilket indikerar en förbättrad kostnadskontroll.

Under året har verksamheten bedrivit ett aktivt och systematiskt arbete för att vidareutveckla ekonomistyrningen. Fokus har legat på att stärka prognossäkerheten genom förbättrad uppföljning samt vidareutvecklade rutiner för ekonomisk administration och interna processer.

Parallellt har verksamheten kontinuerligt arbetat för att öka kostnadsmedvetenheten i handläggningen av ärenden, med särskilt fokus på att begränsa kostsamma placeringar där alternativa, mer kostnadseffektiva lösningar är möjliga. Detta samlade arbete bedöms bidra till en mer effektiv resursanvändning och ökad ekonomisk hållbarhet.

Förvaltningen har haft extra kostnader till följd av flera tvångsevakueringar av gruppboendestäder inom LSS efter genomförda brandinspektioner. Dessa åtgärder har medfört en samlad kostnad om cirka 4,5 mnkr. Kostnaderna avser bland annat anpassningar av lokaler, flyttkostnader till tillfälliga boendelösningar samt förstärkta stödresurser för att säkerställa trygghet och kontinuitet för de berörda brukarna.

Tabell 16: Nyckeltal Stöd och service till personer med funktionsnedsättning					
Verksamhet (helårspersoner)	VP 2025	T1 2025	T2 2025	Snitt 2025	Diff snitt-VP
Eget boende med boendestöd	137	146	155	151	14
Servicebostad	52	53	55	54	2
Gruppboendestad	149	146	148	147	-2
Barnboende	8	6	8	7	-1
Korttidshem	73	74	71	73	-1
Daglig verksamhet	414	416	433	425	11
KTT	60	59	56	58	-3
LASS-ärenden	115,5	113,0	117,7	115,3	0
Summa	1009	1013	1044	1028	20

Utförare

Utförarenheterna redovisar sammantaget ett överskott om cirka 6,3 mnkr jämfört med budget.

Utförare som inte är resultatenheter redovisar ett underskott om 2,3 mnkr. Resultatfonderna ökar med 8,6 mnkr.

Underskottet återfinns inom korttidsboendena på grund av kraftigt minskad efterfrågan av platser i förhållande till bemanning. Verksamheten har arbetat fokuserat med att anpassa bemanningen till aktuell beläggning.

Tabell 17: Utförarenheternas resultat Stöd och service till personer med funktionsnedsättning(mnkr)			
Verksamhet	Budgetomslutning	Resultat 2025	Resultat i % av omslutning
Assistansenheten	63,5	2,3	3,6%
Grupp- och servicebostäder	139,6	5,1	3,7%
Daglig verksamhet	26,0	1,2	4,6%
Korttidsboende	12,3	-2,3	-18,5%
Summa	241,4	6,3	2,6%

Barn, kultur och fritid

Verksamhetsområdet redovisar ett överskott om 2,2 mnkr jämfört med budget. Avvikelsen motsvarar 3,5 procent av nettobudgeten.

Överskottet finns inom öppna mötesplatser, fritid gemensamt och övergripande verksamhet samt inom samhällsservice. Överskottet beror bland annat på högre intäkter än beräknat för mellanstadieverksamheten som bedrivs av fritidsgårdar och parklek, på lägre personalkostnader på grund av vakanser inom fritidsgårdarna och Medborgarkontoret, samt på svårighet att sent på året hinna förbruka det förväntade överskottet som området hållit för att täcka ett förväntat underskott inom verksamhetsområde barn och unga.

Sommarkolloverksamheten redovisar ett underskott om 0,6 mnkr vilket beror på att förvaltningen blivit tilldelad fler kolloplatser än planerat samt att antalet barn med behov av extra resurs har varit fortsatt högt.

Tabell 18: Utfall jämfört med budget Barn, kultur och fritid (mnkr)								
	Justerad budget 2025			Utfall 2025			Avvikels e	Avvikels e
Verksamhet	Kostnad er	Intäkter	Netto	Kostnad er	Intäkter	Netto	2025	2024
Öppna mötesplatser	38,4	-3,1	35,3	38,6	-4,0	34,6	0,7	1,7
Kultur- och föreningsbidrag	0,6	0,0	0,6	0,6	0,0	0,6	0,0	0,0
Kollo	11,9	-2,5	9,4	12,5	-2,5	10,0	-0,6	-1,5
Fritid gemensamt och övergripande	12,8	-0,9	11,9	16,0	-5,3	10,7	1,2	1,0
Samhällsservice**	7,1	-0,7	6,4	6,1	-0,6	5,5	0,9	0,7
Summa*	70,7	-7,2	63,6	73,8	-12,4	61,4	2,2	3,2
Avvikelse i %							3,5%	5,9%

Utförarenheterna redovisar ett överskott om 0,7 mnkr. Inom fritidsgårdarna är

personalkostnaderna lägre än budgeterat vilket bland annat beror på vakanser. På grund av lokalförändringar såsom renoveringar, in- och utflytt i olika lokaler har parkleksverksamheten haft omkostnader som inte har varit budgeterade. Fritidsgårdar Södra och parklek har haft högre intäkter än budgeterat för mellanstadieverksamheten.

Tabell 19: Utförarenhetens resultat Barn, kultur och fritid (mnkr)			
Verksamhet	Budgetomslutning*	Resultat 2025	Resultat i % av omslutning
Fritidsgårdar Södra	11,2	11,0	98,2%
Fritidsgårdar Norra	13,3	12,6	94,7%
Parklekar	10,8	11,0	101,9%
Summa	35,3	34,6	98,0%

Arbetsmarknadsåtgärder och ekonomiskt bistånd

Arbetsmarknadsåtgärder

Verksamhetsområdet redovisar ett överskott om 3,3 mnkr jämfört med budget. Avvikelsen motsvarar 12,6 procent av nettobudgeten.

Tabell 20a: Utfall jämfört med budget Arbetsmarknadsåtgärder (mnkr)								
	Justerad budget 2025			Utfall 2025			Avvikelse	Avvikelse
Verksamhet	Kostnader	Intäkter	Netto	Kostnader	Intäkter	Netto	2025	2024
Feriearbeten								
Feriearbeten (ungdomsinsatser)	15,5	0,0	15,5	14,7	-1,1	13,6	1,9	2,1
Handläggning feriearbeten*	2,5	0,0	2,5	2,7	-0,2	2,5	0,0	0,6
Summa feriearbeten	18,0	0,0	18,0	17,4	-1,3	16,1	1,9	2,7
Övrig arbetsmarknad								
Offentligt skyddat arbete (OSA)	3,4	-2,4	1,0	4,8	-3,3	1,5	-0,5	0,6
Arbetsutbildning	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	0,0	0,7
Handläggning övrig arbetsmarknad	6,6	0,0	6,6	4,7	0,0	4,7	1,9	0,5
Summa övrig arbetsmarknad	11,0	-2,4	8,6	10,5	-3,3	7,2	1,4	1,8
Arbetsmarknadsåtgärder totalt	29,0	-2,4	26,6	27,9	-4,6	23,3	3,3	3,1
Avvikelse i %							12,6%	12,7%

Feriearbeten (ungdomsinsatser) redovisar ett överskott om 1,9 mnkr. I det ingår samtliga

kostnader för feriearbeten, lön inklusive pension till ferieungdomarna, diverse inköp av material, handledare till ungdomarna samt handläggning av verksamheten.

Överskottet inom feriearbeten beror delvis på ett statsbidrag om 1,1 mnkr och en budgetjustering om 1 mnkr till verksamheten som inte var känd vid planeringen av antal platser under sommaren.

Totalt har 1 382 ungdomar erbjudits feriejobb i förvaltningen under sommar-, höst- och jullov.

Övriga arbetsmarknadsåtgärder såsom OSA, arbetsträning och kommunala visstidsanställningar, redovisar ett överskott 1,4 mnkr. Det ekonomiska ansvaret för stockholmjobb (visstidsanställningar) har sedan tidigare övergått till arbetsmarknadsnämnden, men förvaltningen får fortsatt tillgång till arbetsplatser därigenom. OSA-insatser och arbetsträning redovisar ett underskott om sammanlagt 0,5 mnkr, där den största delen beror på färre OSA-insatser än budgeten har medgett. Det i sin tur beror på förändrade regler för vilka arbetsplatser som godkänns för OSA. Inom handläggning redovisas ett överskott om 1,9 mnkr.

Ekonomiskt bistånd

Verksamhetsområdet inklusive handläggning redovisar ett överskott om 4,0 mnkr jämfört med budget. Avvikelsen motsvarar 2,3 procent av nettobudgeten. Överskottet beror främst på att intäkterna är högre än budgeterat.

Tabell 20b: Utfall jämfört med budget Ekonomiskt bistånd (mnkr)								
Verksamhet	Justerad budget 2025			Utfall 2025			Avvikelse	Avvikelse
	Kostnader	Intäkter	Netto	Kostnader	Intäkter	Netto	2025	2024
Utbetalt bistånd	137,2	-7,2	130,0	134,6	-10,6	124,0	6,0	2,0
Handläggning	43,8	-1,4	42,4	45,5	-1,1	44,4	-2,0	1,6
Ekonomiskt bistånd totalt	181,0	-8,6	172,4	180,1	-11,7	168,4	4,0	3,6
Avvikelse i %							2,3%	2,2%

Antal hushåll i staden totalt beräknas öka, och baseras på en årsprognos om 924 hushåll i snitt samt ett medelbidrag om 12 104 kronor. Medelbidraget i stadsdelsområdet är högre än genomsnittet i staden, vilket beror på att stadsdelsområdet har större hushållstorlek än genomsnittet bland bidragshushållen i staden.

En budgetjustering har erhållits under året 3,2 mnkr för merkostnader inom ekonomiskt bistånd beroende på ökad riksnorm och hög arbetslöshet.

Det redovisade resultatet inom ekonomiskt bistånd har även 2025 förutsatt att kostnaderna till en del täcks med intäkter från Migrationsverket, utöver av kommunfullmäktige tilldelad budgetram. Intäkterna från Migrationsverket till ekonomiskt bistånd uppgår till totalt 8,1 mnkr för 2025, varav 4,8 mnkr avser generalschablonen. Av generalschablonen har 4,1 mnkr använts till utbetalt bistånd och 0,7 mnkr till handläggning. Medlen är främst avsedda för att täcka kostnader för nyanlända i etablering.

Kostnaderna för utbetalt bistånd påverkas i stor utsträckning av konjunkturen, arbetsmarknaden och det allmänna samhällsekonomiska läget, vilket under 2025 har hängt samman med stora osäkerhetsfaktorer i omvärlden, bland annat utvecklingen i Ukraina och den höga inflationen.

Statistiken nedan visar att antal hushåll i genomsnitt per månad är 924 hushåll för 2025. Det är en ökning med 14 hushåll per månad, motsvarande 1,9 procent, jämfört med 2024. Statistiken för december är än så länge preliminär, men bedömningen är att slutligt antal hushåll i december kommer att ligga på ungefär samma nivå som antalet i november.

Unga under 25 år med ekonomiskt bistånd har ökat med 8 biståndstagare i snitt per månad, motsvarande 18,5 procent.

Utbetalt bidrag för boende har minskat med 260 tkr per månad, motsvarande 50,5 procent.

Medelbidraget per hushåll har ökat med 61 kronor per hushåll och månad till 12 104 kr för 2025.

Tabell 21: Nyckeltal Ekonomiskt bistånd				
Verksamhet	Snitt per månad 2023	Snitt per månad 2024	Snitt per månad 2025*	Förändring i procent
Antal bidragshushåll	956	906	924	2,0%
Antal ungdomar under 25 år	52	47	56	19,1%
Utbetalt bidrag mnkr	11,1	10,9	11,0	1,0%
Utbetalt bidrag för boende, mnkr	0,83	0,56	0,30	-46,4%
Medelbidrag, kronor	11 561	12 017	12 104	0,7%
* Not: dec 2025 är prel				

Jämförelse av kostnader och intäkter med föregående år

Under 2025 har de totala nettokostnaderna för förvaltningen ökat med 48,9 mnkr jämfört med 2024. Intäkterna har ökat med 44,7 mnkr och kostnaderna har ökat med 93,7 mnkr.

Tabell 22 Kostnader och intäkter år 2024 och 2025 (mnkr)					
Verksamhet	Utfall 2024		Utfall 2025		Netto-förändring*
	Kostnader	Intäkter	Kostnader	Intäkter	
Nämnd- och förvaltningsadministration	72,0	-2,0	82,9	-2,7	10,3
Individ- och familjeomsorg, varav	480,0	-112,2	491,7	-130,9	-7,0
barn och ungdom	293,0	-41,3	300,6	-47,4	1,5
vuxna	83,5	-27,9	88,1	-28,1	4,4
socialpsykiatri	98,5	-21,6	99,2	-24,0	-1,7
nyanlända	5,0	-21,4	3,8	-31,4	-11,2
Stadsmiljöverksamhet, varav	64,0	-1,5	72,5	-1,9	8,1
avskrivningar och räntor	26,2	0,0	28,3	0,0	2,1
Förskoleverksamhet	689,9	-74,6	686,8	-75,5	-4,0

Tabell 22 Kostnader och intäkter år 2024 och 2025 (mnkr)					
Äldreomsorg	1 123,3	-277,4	1 155,9	-300,3	9,7
Stöd och service till personer med funktionsnedsättning	705,5	-100,3	726,2	-102,2	18,7
Barn, kultur och fritid	64,2	-8,3	73,9	-12,5	5,5
Arbetsmarknadsåtgärder	24,4	-4,2	27,9	-4,6	3,1
Ekonomiskt bistånd, varav	181,1	-17,1	180,2	-11,7	4,4
handläggning	46,5	-4,2	45,6	-1,1	2,1
Övrig verksamhet	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Totalt drift	3 404,4	-597,5	3 498,0	-642,2	48,8
Stadsmiljöinvesteringar	33,0	0,0	29,3	0,0	3,7
Maskiner och inventarier	1,4	0,0	5,4	0,0	-4,0
* - = minskad kostnad					

Nämnd- och förvaltningsadministration

Nettokostnaderna för nämnd- och förvaltningsadministration har ökat med 10,3 mnkr jämfört med föregående år. Kostnaderna har ökat med 10,9 mnkr och intäkterna har ökat med 0,6 mnkr.

Kostnadsökningen beror främst på kostnader för avslutat förskoleprojekt Trollesundsskogen motsvarande 6,6 mnkr. Cirka 2,0 mnkr avser löneökningar. Resterande kostnadsökningar avser prisuppräknings och mindre förändringar inom flera kostnadsslag.

Individ- och familjeomsorg inklusive socialpsykiatri

Nettokostnaderna för hela verksamhetsområdet har minskat med 7 mnkr jämfört med föregående år. Kostnaderna har ökat med 11,7 mnkr och intäkterna har ökat med 18,7 mnkr. Jämförelser för respektive verksamhetsområde inom individ- och familjeomsorg redovisas nedan.

Individ- och familjeomsorg barn och unga

Nettokostnaderna för individ- och familjeomsorg till barn och unga har ökat med 1,5 mnkr jämfört med föregående år. Kostnaderna har ökat med 7,6 mnkr och intäkterna har ökat med 6,1 mnkr.

Personalkostnaderna har ökat med 4,8 mnkr, där 0,4 mnkr avser ökade kostnader för arvoderade familjehem inkl. avtal med vårdnadshavare. Övriga verksamhetskostnader har ökat med 1,4 mnkr där ingår kostnader för tolkar och rättegångskostnader (SLK).

De ökade intäkterna beror främst på ökade statsbidrag från Migrationsverket.

Socialpsykiatri

Nettokostnaderna för socialpsykiatri har minskat med 1,7 mnkr jämfört med föregående år. Kostnaderna har ökat med 0,7 mnkr och intäkterna har ökat med 2,4 mnkr.

Hyresintäkter har ökat med 1,7 mnkr till följd av ökat antal placeringar. Hyreskostnader har ökat med 2,5 mnkr, mest på grund av försöks- och träningslägenheter.

På kostnadssidan har personalkostnader minskat med 0,3 mnkr på grund av minskade personalomkostnader. Köp av verksamhet har minskat med 2,2 mnkr till följd av bättre planering.

Individ- och familjeomsorg vuxna

Nettokostnaderna för individ- och familjeomsorg till vuxna har ökat med 4,4 mnkr jämfört med föregående år. Kostnaderna har ökat med 4,6 mnkr och intäkterna har ökat med 0,2 mnkr. Vidare har vårdkostnaderna ökat med 3,2 mnkr.

Individ- och familjeomsorg nyanlända

Nettokostnaderna för individ- och familjeomsorg till nyanlända har minskat med 11,2 mnkr jämfört med föregående år. Kostnaderna har ökat med 1,2 mnkr och intäkterna har ökat med 10,0 mnkr. De ökade intäkterna avser främst statsbidraget generalschablon inkl. glappet som är högre under 2025 än föregående år.

Stadsmiljöverksamhet

Nettokostnaderna för stadsmiljöverksamhet har ökat med 8,1 mnkr jämfört med föregående år. Kostnaderna har ökat med 8,5 mnkr och intäkterna har ökat med 0,4 mnkr.

Under 2025 har extra satsningar gjorts om inom parkmiljö som medfört högre kostnader, bland annat för gatumöbler, fallskyddsunderlag och asfaltering på parkmark.

De ökade kostnaderna beror även på indexeringar inom gällande avtalsvillkor och ekonomiskt omvärldsläge samt ökade kapitalkostnader.

Ökade intäkter beror främst på ökad vidareförsäljning av verksamhet.

Förskoleverksamhet

Nettokostnaden för förskoleverksamhet har minskat med 4,0 mnkr jämfört med föregående år. Kostnaderna har minskat med 3,1 mnkr medan intäkterna har ökat med 0,9 mnkr.

Kostnadsminskning beror främst på sänkning av personalomkostnadspålägg, så kallade PO, från 46,4 procent år 2024 till 41,0 procent år 2025.

Ökning av intäkter beror främst på ökning av ersättningsnivåer jämfört med år 2024.

Äldreomsorg

Nettokostnaden för äldreomsorgen har ökat med 9,7 mnkr jämfört med föregående år. De totala kostnaderna ökade med 32,6 mnkr medan intäkterna ökade med 22,9 mnkr.

Kostnaderna för köp av huvudverksamhet ökade med 24,7 mnkr. Ökningen beror främst på att beställarenhetens köp av vård- och omsorgsboende har ökat både i volym och pris. Priserna ökade med 5,0 procent under 2025.

Personalkostnaderna minskade med 1,6 procent, motsvarande 7,5 mnkr. Minskningen förklaras huvudsakligen av en sänkning av påslaget för personalomkostnader samt nedläggningen av Enskede nya servicehus. Påslaget för personalomkostnader sänktes med 5,4 procent.

Kostnaderna för förbrukningsinventarier och material samt underhåll och reparationer ökade sammanlagt med 7,2 mnkr. Ökningen beror bland annat på inköp till beredskapslager,

driftrelaterad utrustning, inventarier och material inför återtagandet av kostenheten, laboratoriematerial samt arbetskläder. Även kostnader för underhåll och reparationer i samband med lokalflytt inom hemtjänsten ingår i denna post.

Försäljningsintäkterna ökade med 5,7 mnkr, motsvarande 8,3 procent. Ökningen beror främst på att vård- och omsorgsboenden har ökat sin försäljning av verksamhet till andra förvaltningar, där försäljningen ökade med 10,9 procent. Bidragen ökade samtidigt med 15,3 mnkr.

Stöd och service till personer med funktionsnedsättning

Nettokostnaden för verksamhetsområde funktionsnedsättning har ökat med 18,7 mnkr jämfört med föregående år. Kostnaderna har ökat med 20,7 mnkr och intäkterna har ökat med 2,0 mnkr.

Intäkterna har ökat med 2,0 mnkr. Ökningen beror främst på ökade bidrag från Migrationsverket.

Minskningen av personalkostnader om 0,8 mnkr beror främst på en minskad personalomkostnad. Kostnaderna för insatserna har ökat med 10,3 mnkr till följd av volym- och prisökning. Snittet på volymökningen uppgår till 20 personer. Lokalkostnader har ökat med 6,6 mnkr och det beror främst på brandskyddsåtgärder och ökade priser.

Ökning av övriga kostnader om 4,6 mnkr beror främst på högre kostnader för ersättning till Försäkringskassan för personlig assistans.

Barn, kultur och fritid

Nettokostnaderna för verksamhetsområdet har ökat med 5,5 mnkr jämfört med föregående år. Kostnaderna har ökat med ca 9,7 mnkr medan intäkterna har ökat med ca 4,2 mnkr.

Ökning av kostnader jämfört med föregående år ryms inom Fritiden gemensamt och övergripande och inom parkleksverksamheten. Inom Fritiden gemensamt rör det sig om ökade personalkostnader för omställning till den nya socialtjänstlagen då förvaltningsövergripande arbete, såsom projektledning och förändringsledning, har bedrivits av medarbetare inom verksamhetsområdet. Ökade kostnader inom parkleksverksamheten beror på uppstart och bemanning av Milanparken, samt på kostnader relaterade till renovering av parklekarna Bandängen och Rågdalen, det vill säga kringkostnader såsom hyra av byggbodar, containrar med mera.

Intäkterna har ökat med 4,2 mnkr jämfört med föregående år. Ökningen förklaras huvudsakligen av statsbidrag kopplade till omställningen till den nya socialtjänstlagen.

Arbetsmarknadsåtgärder och ekonomiskt bistånd

Nettokostnaderna för verksamhetsområde arbetsmarknadsåtgärder har ökat med 3,1 mnkr jämfört med föregående år. Kostnaderna har ökat med 3,5 mnkr och intäkterna har ökat med 0,4 mnkr.

Inom feriearbeten har intäkterna minskat med 0,6 mnkr, vilket i huvudsak beror på lägre statsbidrag än 2024. Kostnaderna har ökat med 2,2 mnkr vilket beror på ökade lönekostnader för ferieungdomar.

Lönekostnader för OSA-anställningar har ökat med 1,7 mnkr samtidigt som intäkterna för den verksamheten har ökat med 1,2 mnkr. Löner för handläggning inom OSA har minskat med 0,9 mnkr. Köp av verksamhet för visstidsanställningar och arbetsträning har minskat med 1,2 mnkr.

Nettokostnaderna för verksamhetsområde ekonomiskt bistånd inklusive handläggning har ökat med 4,4 mnkr jämfört med föregående år. Kostnaderna har minskat med 0,9 mnkr medan intäkterna har minskat med 5,4 mnkr.

Kostnaderna för köp av verksamhet har minskat med 1,5 mnkr och personalkostnaderna har minskat med 0,5 mnkr. Inhyrd personal har ökat med 0,6 mnkr. Intäkterna för utbetalt bistånd har minskat med 5,4 mnkr vilket främst beror på ett socialt bidrag för ”Praktisk hållbar självförsörjning” som förvaltningen fick 2024 på 3,4 mnkr.

Jämförelse av prognos och utfall

Under året har det prognostiserade resultatet före resultatfonder förbättrats från ett överskott om 21,8 mnkr vid tertialrapport 2 till ett överskott om 36,5 mnkr vid bokslutet.

Prognosen för resultatet efter resultatfonder var vid tertialbokslut 2 ett överskott om 24,3 mnkr och vid bokslutet är resultatet ett överskott om 11,7 mnkr.

Större avvikelser mellan prognos vid tertialrapport 2 och bokslut inom respektive verksamhetsområde beskrivs nedan.

Tabell 23: Jämförelse prognoser – utfall (mnkr)			
Verksamhet	Bokslut (Verksamhetsberättelse)	Tertialrapport 2	Tertialrapport 1
Nämnd- och förvaltningsadministration	0,2	3,0	0,0
Individ- och familjeomsorg, varav	14,5	7,0	-17,8
barn och ungdom	-15,8	-22,0	-30,0
vuxna	0,6	3,0	2,0
socialpsykiatri	2,2	1,0	0,2
nyanlända	27,6	25,0	10,0
resultatöverföring	-1,2	-1,0	-0,2
Stadsmiljöverksamhet	-3,4	0,5	0,5
Förskoleverksamhet	-1,1	5,3	7,7
resultatöverföring	-6,9	-8,2	-3,4
Äldreomsorg	12,2	19,2	7,6
resultatöverföring	-19,0	-12,2	-1,3
Stöd och service till personer med funktionsnedsättning	15,5	3,2	2,5
resultatöverföring	-8,6	-0,5	0,0
Barn, kultur och fritid	2,2	1,6	3,3

Tabell 23: Jämförelse prognoser – utfall (mnkr)			
Arbetsmarknadsåtgärder	3,3	3,0	0,8
Ekonomiskt bistånd	4,0	0,4	0,4
Slutligt resultat	47,4	43,2	5,0
Förändring av resultatfond totalt	-35,6	-21,8	-5,0
Slutligt resultat efter fond	11,8	21,4	0,0

Nämnd- och förvaltningsadministration

Resultatet för verksamhetsområde nämnd- och förvaltningsadministration är 2,8 mnkr sämre än prognosen i tertialrapport 2. Differensen beror på kostnader för avslutat förskoleprojekt Trollesundsskogen.

Individ- och familjeomsorg inklusive socialpsykiatri

Individ- och familjeomsorg barn och unga

Resultatet för verksamhetsområde individ- och familjeomsorg till barn och unga är 6,2 mnkr bättre än prognosen i tertialrapport 2.

Det beror i huvudsak på förbättrat resultat inom placeringsenheten och barnenheterna, samt på lägre personalkostnader än beräknat inom de områdesövergripande verksamheterna. Detta vägs upp något av försämrat resultat inom ungdomsenheterna och familjevården.

Vuxen

Resultatet för verksamhetsområde vuxen är 2,4 mnkr lägre än prognostiserat i tertialrapport 2. Det beror i huvudsak på lägre intäkter från Noa samt på högre vårdkostnader inom enheten beroende och kriminalitet.

Socialpsykiatri

Resultatet för verksamhetsområdet socialpsykiatri är 1,2 mnkr bättre än prognostiserat i tertialrapport 2. Det är framförallt beställaren som visar ett bättre resultat än prognostiserat i tertialrapport 2. Detta beror på ett kontinuerligt arbete för ökad kostnadsmedvetenhet vid handläggning av ärenden.

Nyanlända

Resultatet för verksamhetsområde individ- och familjeomsorg till nyanlända är 2,6 mnkr bättre än prognosen i tertialrapport 2. Hela differensen beror på högre intäkter från Migrationsverket än vad som prognostiserades i tertialrapport 2. De ökade intäkterna avser främst generalschablonen inklusive glappet som har ökat månad för månad under hösten med anledning av de ändrade reglerna för folkbokföring för ukrainska flyktingar.

Arbetsmarknadsåtgärder och ekonomiskt bistånd

Arbetsmarknadsåtgärder

Resultatet för verksamhetsområde arbetsmarknad är 0,3 mnkr bättre än prognosen i tertialrapport 2 vilket beror på lägre lönekostnader än budgeterat för perioden.

Ekonomiskt bistånd

Resultatet för verksamhetsområde ekonomiskt bistånd är 3,6 mnkr bättre än prognosen i

tertiärrapport 2. Det beror huvudsakligen på att den budgetjustering om 3,2 mnkr för merkostnader som området tilldelades under hösten inte har förbrukats i sin helhet.

Förskoleverksamhet

Resultatet för verksamhetsområdet förskola är 6,4 mnkr sämre än prognostiserat i tertialrapport 2.

Avvikelsen beror främst på ett ändrat beslut om fördelning av bidrag för kvalitetshöjande åtgärder, där ökad bemanning prioriterades. Därtill har ej budgeterade kostnader för det avslutade förskoleprojektet Trollesundsskogen och utredningskostnader påverkat utfallet negativt.

Äldreomsorg

Äldreomsorgens resultat före fondöverföring blev 5,1 mnkr bättre än vad som prognostiserades i tertialrapport 2. Resultatet efter överföring av resultatfond blev 3,8 mnkr sämre. Avvikelsen förklaras huvudsakligen av att den förväntade budgetjusteringen om 17,8 mnkr för omstrukturering av lokaler inte beviljades, vilket påverkade beställarenhetens resultat negativt i bokslutet.

Resultatet för resultatenheterna blev samtidigt bättre än prognostiserat, vilket möjliggjorde en ökning av deras fonder. Omsorgsboendenas försäljningsintäkter översteg förväntningarna, och tilldelningen av medel för God och nära vård uppgick till 5,1 mnkr mer än vad som beräknades i tertialrapport 2.

Stöd och service till personer med funktionsnedsättning

Resultatet för verksamhetsområdet funktionsnedsättning är 12,3 mnkr bättre än vad som prognostiserats i tertialrapport 2. Den större delen av differensen beror på att utförarna visade ett bättre resultat än förväntat. Differensen beror också på lägre kostnader för insatser hos beställarna. Detta var svårt att förutse i prognosarbetet. Hela verksamheten har arbetat med ekonomistyrning och åtgärder som bidragit till större och snabbare effekt än förväntat

Resultatenheter

Under 2025 har stadsdelsnämnden haft 21 resultatenheter, varav tio inom förskoleverksamhet, sju inom äldreomsorg, tre inom stöd och service till personer med funktionsnedsättning och en inom socialpsykiatri. Resultatfonden ökar med 35,6 mnkr till 94,4 mnkr.

Samtliga 21 resultatenheter 2025 för över sina överskott till respektive resultatfonder, med undantag för Enskede nya servicehus, som redovisar ett underskott.

Under 2025 genomfördes omorganisationer inom både äldreomsorgen och förskoleverksamheten. Som en följd av detta har antalet resultatenheter förändrats inför 2026 jämfört med 2025, vilket i sin tur påverkar fondöverföringarna till verksamhetsåret 2026.

Äldreomsorg

Inom äldreomsorgen inrättas från och med 2026 två nya resultatenheter genom att kostnadsställen bryts ut från befintliga resultatenheter. Vantörs hemtjänst delas upp i

resultatenheterna *Vantörs hemtjänst* respektive *Hemtjänst Hagsätra–Rågsved*. Enskede hemtjänst delas upp i *Hemtjänst Enskededalen* samt *Hemtjänst Gullmarsplan*.

I samband med årsbokslutet för 2025 förs respektive kostnadsställes andel av ackumulerad resultatfond vidare till 2026. Fördelningen baseras på respektive kostnadsställes andel av intäkterna för utförda hemtjänstinsatser under 2025.

Resultatenheten Enskede nya servicehus upphör från och med 2026. Enhetens ackumulerade överskott i resultatfond om 2,263 mnkr per utgången av 2024 har i samband med bokslutet 2025 avvecklats och reglerats inom stadsdelsnämndens samlade resultat, i enlighet med stadens anvisningar för resultatenheter.

Förskola

Inom förskoleverksamheten slås tio resultatenheter samt Stureby förskolor (som tidigare inte varit resultatenhet) samman till fem nya resultatenheter, så kallade områden, från och med 2026.

De nya resultatenheterna har bildats enligt följande:

- **Område 1:** Snösätra förskolor, Rågsveds förskolor och Hagsätra förskolor
- **Område 2:** Örby förskolor och Högdalens förskolor
- **Område 3:** Enskede förskolor och Stureby förskolor
- **Område 4:** Årsta 2 samt Blåsut–Dalens förskolor
- **Område 5:** Årsta 3 förskolor och Östberga förskolor

I samband med omorganisationen slås resultatfonderna för 2025 samman och förs över till respektive ny resultatenhet inför verksamhetsåret 2026.

Resultatenhetens namn	Resultat- enhetens bruttobudget 2025	Resultatöver- föring från 2024 Överskott (-) Underskott (+)	Resultat 2025 Överskott (-) Underskott (+)	Resultat- överföring till 2026 Överskott (+) Underskott (-)
Snösätra förskolor	46 634	-3 045,0	-1 618,0	4 663,0
Rågsveds förskolor	42 917	-3 081,0	-1 210,0	4 291,0
Örby förskolor	49 682	-4 804,0	-164,0	4 968,0
Högdalens förskolor	54 438	-2 555,0	-652,0	3 207,0
Hagsätra förskolor	43 082	-3 929,0	-379,0	4 308,0
Årsta 2 förskolor	68 182	-4 970,0	-53,0	5 023,0
Enskede gårds förskolor	54 447	-2 010,0	-1 333,0	3 343,0
Östberga förskolor	42 755	-3 953,0	-322,0	4 275,0
Blåsut/Dalens förskolor	37 559	-2 232,0	-34,0	2 266,0
Årsta 3 förskolor	50 252	-1 099,0	-1 086,0	2 185,0
Stureby vård- och omsorgsboende	88 260	-3 441,0	-4 413,0	7 854,0
Tussmötegårdens vård- och omsorgsboende	74 471	0,0	-3 723,0	3 723,0
Högdalens vård- och omsorgsboende	128 991	-6 289,0	-6 448,0	12 737,0
*Enskede nya servicehus	15 285	-2 263,0	2 263,0	0,0

Resultatenhetens namn	Resultat- enhetens bruttobudget 2025	Resultatöver- föring från 2024 Överskott (-) Underskott (+)	Resultat 2025 Överskott (-) Underskott (+)	Resultat- överföring till 2026 Överskott (+) Underskott (-)
Stureby hemtjänst	32 277	-404,0	-1 613,0	2 017,0
Vantörs hemtjänst	57 784	-285,0	-2 888,0	3 173,0
Enskede hemtjänst	43 373	-770,0	-2 168,0	2 938,0
Assistansenheten	63 484	-4 036,0	-2 285,0	6 321,0
Gruppbo- och servicebostäder LSS	139 613	-8 793,0	-5 106,0	13 899,0
Daglig verksamhet LSS	24 495	-1 056,0	-1 184,0	2 240,0
Utförarenheten för socialpsykiatri	24 400	220,0	-1 220,0	1 000,0
Summa resultatenheter	1 182 379,1	-58 795,0	-35 636,0	94 431,0

Investeringar

Nämnden följer upp investeringar utifrån den investeringsplan som kommunfullmäktige fastställt och som specificerats i nämndens verksamhetsplan. Investeringar redovisar ett överskott om 1,4 mnkr.

Utfallet för investeringar och reinvesteringar i stadsmiljön exklusive trygghetsinvesteringar samt övriga investeringar visar ett överskott om 1,3 mnkr. Överskottet beror på lägre kostnader än budgeterat inom enskilda projekt.

Utfallet för investeringar i maskiner och inventarier visar ett överskott om 0,1 mnkr.

Mnkr	Budget 2025	Bokslut 2025	Avvikelse 2025	Avvikelse mellan prognos T2 och bokslut 2025
Parkinvesteringar	5	3,8	1,2	1,2
Nycklade medel stadsmiljö	18	17,9	0,1	0,1
<i>varav reinvesteringar</i>	<i>7,7</i>	<i>7,3</i>	<i>0,4</i>	<i>0,4</i>
Klimatinvesteringar	0	0	0	0
Trygghetsinvesteringar	2,4	2,4	0	0
Övriga investeringsmedel	5,2	5,2	0	0
Maskiner & inventarier	5,5	5,4	0,1	1,3
Totalt investeringar	36,1	34,7	1,4	2,6

Parkinvesteringar och reinvesteringar

Storängsparken

Förvaltningen har färdigställt renoveringen av en äldre bäckfåra i Storängsparken. Arbetet påbörjades under 2024 men har, till följd av förseningar i upphandlingsprocessen samt ogynnsamma väderförhållanden, krävt en ombudgetering om 1,2 mnkr till 2025. Bäckfåran har renoverats i enlighet med den ursprungliga gestaltningen. Projektet har omfattat pumpanläggning och teknikanläggning samt gestaltning med växter och möbler i

omkringliggande ytor.

Vättersdälden

Under 2025 har förvaltningen genomfört en renovering av plaskdammen i Vättersdälden. Plaskdammen göts om under sommaren 2025 och kringliggande parkvägar samt lekplats har renoverats. Möbler har placerats i anslutande parkytor.

Dalbotten

Under 2025 har projektering genomförts inför den kommande upprustningen av Dalbottens lekplats. Upprustningen, som planeras att påbörjas under 2026, kommer att tillföra nya lekvärden samt ytor för spontanidrott och social samvaro. Projektet redovisar en mindre negativ budgetavvikelse till följd av högre kostnader än budgeterat.

Backen

Under 2025 har projektering genomförts inför den avslutande etappen av upprustningen av Backens lekplats i Östberga. Upprustningen planeras att genomföras under 2027 och kommer att ha fokus på spontanidrott med inriktning mot skate.

Nycklade medel

Förvaltningen har under året arbetat med flera reinvesteringar, både större och mindre, inom samtliga tre stadsdelsområden. De större investeringarna avser renovering av lekplatser vid Siljansvägen i Årsta, Stigtomtavägen i Örby, Triangelparkens lekplats samt Götaforsvägens lekplats i Enskede. Därutöver har upprustning av skateanläggningen i Högdalen genomförts. Renoveringen av Lisebergs utegym har påbörjats och beräknas färdigställas under 2026.

Trygghetsinvesteringar

Förvaltningen har genomfört trygghetsskapande åtgärder i Beaskogen samt i hoppbacken i anslutning till Enskedefältet. I hoppbacken har en ny trappa uppförts och ny belysning installerats. I Beaskogen har parkvägar renoverats, fler parksoffor tillkommit och belysningen setts över i samarbete med trafiknämnden.

Vid Milanparkens parklek i Hagsätra har trygghetsskapande åtgärder i form av bommar och förbättrad belysning genomförts.

Övriga investeringsmedel

Naturreservat

Förvaltningen har anlagt en naturstig för barn i Rågsveds naturreservat med informationsskyltar om områdets naturvärden samt sittplatser. Under året har även gångvägar i Årstaskogens naturreservat rustats upp. Projekten har genomförts enligt budget.

Biologisk mångfald och trädplanteringar

Förvaltningen har renoverat planteringar i Årsta och Vantör som tidigare bestod av invasiva arter. Åtgärderna syftar till att förhindra spridning av invasiva arter samtidigt som ekologiska värden stärks och den biologiska mångfalden förbättras.

Under hösten 2025 har cirka 70 träd planterats i flera parker inom stadsdelsområdet. Syftet är att stärka den biologiska mångfalden och bidra till uppfyllelsen av stadens övergripande

trädmål.

Maskiner och inventarier

Större investeringar har genomförts inom äldreomsorgen, där inventarier har bidragit till att stödja verksamhetens behov och förbättra arbets- och brukarmiljöer. Därutöver har betydande investeringar i möbler genomförts i samband med öppnandet av en ny förskola och en ny parklek under året.

Försäljningar av anläggningstillgångar

Inte aktuellt

Verksamhetsprojekt (driftprojekt)

Inte aktuellt

Ombudgeteringar

Inte aktuellt

Medel för lokaländamål

Inte aktuellt

Analys av balansräkning

I balansräkningen redovisas stadsdelsnämndens tillgångar och skulder vid början och slutet av året. I bilaga 2 redovisas balansräkning i sin helhet. Resultaträkningen redovisas i bilaga 3.

I nedanstående tabeller redovisas en sammanfattning av nämndens tillgångar och skulder.

Tillgångar

Förvaltningens balansomslutning är 8,2 mnkr högre än föregående år.

Likvida medel har ökat till följd av övergången från ICA-kort till Swedbank. Under övergångsperioden har förvaltningen dubbla buffertar. Kundfordringarna är i stort sett oförändrade.

Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter har ökat med 1,7 mnkr jämfört med föregående år. De kortfristiga fordringarna har minskat med 6 mnkr, vilket beror på minskade fordringar hos staten. Detta medför att de upplupna intäkterna har stigit med 7,4 mnkr, främst till följd av ett ökat antal brukare inom assistansenheten under 2025 jämfört med 2024.

Anläggningstillgångar har ökat med 9,8 mnkr som en följd av fortsatta satsningar inom stadsmiljö.

Tabell 25: Tillgångar (mnkr)	2025	2024
Likvida medel	0,5	0,3
Kundfordringar	57,4	54,9
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	85,9	84,2
Diverse kortfristiga fordringar	3,8	9,8
Summa omsättningstillgångar	147,6	149,2
Anläggningstillgångar	276,3	266,5
Summa tillgångar	423,9	415,7

Skulder och eget kapital

Leverantörsskulder har ökat med 36,5 mnkr och de upplupna kostnaderna och förutbetalda intäkterna har ökat med 12,3 mnkr. Den största förändringen kan förklaras av att förvaltningen detta bokslut slutbokfört fler leverantörsfakturer än föregående år.

Diverse kortfristiga skulder har minskat med 0,1 mnkr under året och övriga långfristiga skulder har minskat obetydligt med 0,1 mnkr.

Eget kapital har minskat med 40,4 mnkr till följd av förändringar i resultaträkningen. Årets avsättning till resultatfonder uppgår till 35,6 mnkr.

Förvaltningens gräns för förskottskassor uppgår till 400 tkr.

Tabell 26: Skulder och eget kapital (mnkr)	2025	2024
Leverantörsskulder	184,3	147,8
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	71,8	59,5
Diverse kortfristiga skulder	0,3	0,4
Övriga långfristiga skulder	1,6	1,7
Summa skulder	258	209,7
Eget kapital	165,9	206,3
Summa skulder och eget kapital	423,9	415,7

Övrigt

Föreningsbidrag

För verksamhetsåret 2025 fördelade nämnden 935 tkr i föreningsbidrag i form av verksamhets- och aktivitetsstöd. Föreningsbidragen fördelades till 32 olika föreningar. En majoritet av bidragen, 595 tkr, fördelades till föreningar som kompletterar förvaltningens förebyggande och främjande verksamheter.

Målgrupp	Verksamhetsår 2025	Verksamhetsår 2024	Verksamhetsår 2023
Barn och unga	595 000	700 000	700 000
Vuxna	70 000	100 000	100 000
Personer med funktionsnedsättning	30 000	20 000	20 000
Äldre	240 000	240 000	240 000
Summa	935 000	1 060 000	1 060 000

Kompetensutvecklingssatsningen (KUS)

Stadsdelsnämnden har under året tilldelats kompetensutvecklingsmedel för särskilda utvecklingsinsatser för prioriterade utvecklingsområden som kommunfullmäktige fattat beslut om. Medlen har använts i enlighet med beslutade projektplaner och redovisas separat från nämndens ordinarie verksamhet. Avvikelser mellan tilldelat belopp och utfall förklaras nedan.

Nr	Kompetensutvecklingsinsats	Bokförd kostnad 2025
556	Förstärkt kompetens i rehabilitering	694 457
578	MI-utbildning Mat och måltider	883 701
579	Kompetensutveckling inom psykisk ohälsa	30 551
587	Förstärkt kompetens om omvårdnad av äldre personer med funktionsnedsättning	492 928
644	Ökad kunskap och samsyn hos medarbetare inom hemtjänsten genom regelbunden reflektion	525 000
645	Utbildning i Traumamedveten omsorg (TMO)	77 400
646	Webbutbildning Demens ABC och Demens ABC plus samt Nollvision, och Stjärnmärkt	468 000
Summa		3 172 037

Idéburet offentligt partnerskap (IOP)

Kostnader för ingångna idéburna offentliga partnerskap (IOP) ingår inte i budgeten för föreningsbidrag utan bekostas av den verksamhet som har ingått IOP.

Under 2025 har nämnden haft tre stycken IOP. Kostnaderna för nämndens IOP:er har uppgått till cirka 0,3 mnkr.

Idéburen organisation	Syfte	Giltig t.om.	Kostnad 2025
Rågsveds IF*	Tillgängliggöra fritidssysselsättningar till barn, unga och familjer i Rågsved, Hagsätra och Högdalen/Bandhagen	2025-05-31	40 tkr
Convictus	Hjälpa personer som befinner sig i hemlöshet att tillgodogöra sig olika basala tjänster	2026-06-30	229 tkr
Farsta församling och Stiftelsen Stora Sköndal (Himmel och Pannkaka)**	Påverka bristen på meningsfulla och attraktiva fritidsaktiviteter för målgruppen unga med kognitiva funktionsnedsättningar i positiv riktning	2028-08-31	69 tkr
Summa			338 kr

* IOP avslutades 2025-05-31 i enlighet med överenskommelsen. ** Ett IOP med Himmel och Pannkaka avslutades 2026-08-31 och ett nytt beslutades från 2025 med slutdatum 2028-08-31

Hyresavtal

I del av fastigheten Dalen 20 på Bersågränd 9 i Enskede, som ägs av Micasa Fastigheter AB, har stadsdelsnämnden beställt verksamhetsanpassning för en daglig verksamhet. Tillkommande årshyra är ett uppgår till 3,8 miljoner kronor och hyrestiden är 19,5 år.

Särskilda redovisningar

Bedömning av nämndens interna kontroll



Tillräcklig

Analys

Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd bedömer att den interna kontrollen under år 2025 varit tillräcklig.

Förvaltningen har genomfört de flesta planerade kontroller enligt internkontrollplanen. Statistik för orosanmälningar har analyserats och följts upp, stickprovskontroller av inköp har genomförts och inkomna anmälningar av incidenter har sammanställts och följts upp enligt plan.

Resultatet av aktgranskningar, internkontroller, uppföljning av väntetider och av genomförandeplaner inom individ- och familjeomsorg och inom funktionsnedsättning, socialpsykiatri och äldreomsorg visar på mindre avvikelser. Dessa brister har åtgärdats på olika sätt. En brist gällde handläggning och hantering av alla ärenden med sekretessmarkering, vilket åtgärdats med framtagande av ny rutin.

Även månadsmätningar av kontinuiteten inom hemtjänsten, med syfte att minska antalet medarbetare som den äldre möter, har visat på mindre avvikelser. Många omsorgstagare har höga insatsnivåer och behov av dubbelbemanning och utmaningen med omfattande matleveranser påverkar kontinuiteten.

Den planerade stickprovskontrollen av behörigheter har inte genomförts. Orsaken är personalförändringar och behov av att prioritera andra uppgifter. Kontrollen kommer att genomföras under 2026.

Systematiskt kvalitetsarbete

Arbete utifrån stadens kvalitetsprogram med fokus på förhållningssätten Helhetssyn och Handlingsutrymme

För att få en helhetssyn i att nå vårdnadshavare arbetar en föräldrarådgivare riktat mot några förskolor i Vantör för att erbjuda ett lättillgängligt föräldraskapsstöd. Personal på förskolorna kan diskutera dilemman och länka föräldrar som är i behov av stöd. Stödet har erbjudits både på föräldramottagningen och på förskolan. Tvärprofessionell samverkan ökar förståelsen för varandras uppdrag och bygger tillit.

Innovationscenter (Verklighetslabbet och Kliniskt träningscentrum, KTC)

Innovationscenter har, i samarbete med näringslivet, representanter från olika delar av staden, universitet och högskolor, fortsatt att utveckla lösningar för en mer självständig vardag och ökad livskvalitet för äldre och personer med funktionsnedsättning. Inom ramen för Innovationscentrets uppdrag pågår för närvarande fyra projekt i *Verklighetslabbet*, där innovativa tjänster testas för att möta framtida utmaningar inom äldreomsorgen. En av dessa är *Habbie* som är en app för digital gruppträning som nu uppskattats och prövas i flera verksamheter (dagverksamhet och vård- och omsorgsboende).

Pågående projekt har presenterats i flera olika forum för att sprida kunskap om hur stadsdelsförvaltningen arbetar med innovation, till exempel vid studiebesök av förtroendevalda och tjänstepersoner på KTC, inom digitaliseringsnätverk, i nätverk med äldreförvaltningen och vid Socialstyrelsens *Nationella patientssäkerhetsdag*. Under året besökte även en delegation från Nederländerna Innovationscentret, vilket redovisas närmare i avsnitt 3.7. Inom KTC utbildas även medarbetare från andra stadsdelsförvaltningar; Skarpnäck, Farsta, Kungsholmen, Skärholmen och Norra Innerstaden, vilket skapar goda förutsättningar för spridning av innovativa lösningar och erfarenhetsutbyte.

Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete utifrån SOSFS 2011:9

Förvaltningens ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete är driftsatt och har implementerats i flera verksamheter. Genom ledningssystemet har verksamheterna fått möjlighet att utveckla den egna kvaliteten utifrån gemensamma ramar vilket skapat bättre förutsättningar att följa upp kvalitetsarbetet på förvaltningsövergripande nivå. Nyttjandegraden har ökat och förväntas fortsätta öka. I december genomfördes en utvärdering för att samla in synpunkter på hur ledningssystemet kan vidareutvecklas för att vara ett effektivt stöd i verksamheternas systematiska kvalitetsarbete.

Kvalitetsutmärkelsen 2025

En enhet från förvaltningen deltog i Kvalitetsutmärkelsen: Enheten för fritidsgårdar inom Avdelning förebyggande och främjande. Flera medarbetare har deltagit som examinatorer av bidrag från andra förvaltningar och bolag vilket lett till lärande och erfarenhetsutbyte.

System för hantering av synpunkter och klagomål

Förvaltningen har kartlagt hur verksamheterna hanterar synpunkter och klagomål i förhållande till de krav som gäller för hanteringen. Kartläggningen visade att hanteringen kunde utföras mer resurseffektivt och samtidigt leda till fler kvalitetsförbättringar. Utifrån kartläggningen har förvaltningen tagit fram en gemensam rutin och testat ett digitalt stödssystem för att underlätta hanteringen. Den nya rutinen och systemet kommer att implementeras under 2026.

Digitalisering

AI

Under året har stadsdelsförvaltningen genomfört en gemensam genomgång av generativ AI för samtliga chefer på Chefsforum samt arrangerat fyra så kallade AI-stugor för praktiskt lärande och erfarenhetsutbyte för intresserade medarbetare. Förvaltningen har även tagit fram stödmaterial för säker och ansvarsfull användning av generativ AI i verksamheten. Därtill har

en särskild informationssida om AI skapats i kvalitetsledningssystemet.

Lex Sarah

Förvaltningen har en lex Sarah-grupp bestående av utredare och en samordnare som genomför den övergripande analysen av inkomna rapporter om missförhållanden enligt lex Sarah. Under 2025 har antal inkomna rapporter sjunkit jämfört med föregående år. Den största minskningen fanns hos utförarverksamheter inom LSS och äldreomsorg. Minskningen kan vara ett positivt resultat av kompetenshöjande insatser för att möta brukare med utagerande beteende. Samtidigt bedömer förvaltningen att antal rapporter från andra verksamhetsområden är lågt, vilket kan bero på låg medvetenhet om bestämmelserna om lex Sarah. Förvaltningens lex Sarah-grupp har tagit fram ett utbildningsmaterial och kommer nästa år hålla utbildningar i lex Sarah för medarbetare och chefer.

Uppföljning av stadsrevisionens årsrapport 2024

Stadsdelsnämnden behandlade revisionens årsrapport för 2024 på sammanträdet i juni. Den innehåller resultat och bedömningar utifrån granskningar av verksamhet och ekonomi, internkontroll, räkenskaper samt uppföljning av tidigare års granskningar. Nedan redovisas de åtgärder som förvaltningen vidtagit utifrån revisionens rekommendationer i årsrapporten.

Socialtjänstens insatser för barn och unga i riskzon för kriminalitet

Nämnden rekommenderas att säkerställa att

1. strukturerade bedömningsinstrument används i handläggningen av barn och unga i riskzon för kriminalitet, när så är lämpligt, i enlighet med Socialstyrelsens kunskapsstöd och kommunfullmäktiges budget.
2. genomförandeplaner upprättas för alla insatser i enlighet med stadens riktlinjer för handläggning och dokumentation av ärenden gällande barn och unga inom individ- och familjeomsorgen.
3. individbaserad systematisk uppföljning genomförs i syfte att utvärdera resultatet av erbjudna insatser riktade till barn och unga i riskzon för kriminalitet.

Genomförda åtgärder:

1. Arbetet med bedömningsinstrumenten SAVRY och EARL har fortsatt att utvecklas. Flera medarbetare har gått utbildning i bedömningsinstrumenten vilket bidragit till att kompetensen kring instrumenten har stärkts. Förutom utbildning, så anordnas två gånger per termin en SAVRY och EARL boost på området där medarbetare anmäler ärenden. En mentor håller i aktiviteten där både erfarna och nyare användare hjälps åt att göra skattningar och eller insatsrekommendationer i ärenden som anmälts innan. Ansvariga socialsekreterare får då hjälp att göra kvalificerade bedömningar i sina ärenden utifrån SAVRY och EARL. Syftet är att undanröja hinder för användning samt främja ett kollegialt lärande.

2. En verksamhetsutvecklare har rekryterats. Denne ska bland annat upprätta avtal och följa upp genomförandeplaner och månadsrapporter

Enhetscheferna i öppenvården säkerställer att barnets delaktighet är dokumenterat i genomförandeplanerna.

I rutinerna är det säkerställt att genomförandeplaner ska upprättas vid insatser. Varje fredag finns en öppen drop in tid där socialsekreterare kan få stöd av mentorer vid olika moment i sin arbetsprocess. Flera medarbetare använder tiden för att få hjälp att formulera mål och aktiviteter vid upprättande av uppdrag och genomförandeplan.

3. Chefer och andra nyckelpersoner har gått/går utbildning kring individbaserad systematisk uppföljning. Stadsdelsförvaltningen har individbaserad systematisk uppföljning för barn och unga i riskzon i Multisystemisk Terapi (MST) och i projektet Eftervård.

Genomförandeplaner inom hemtjänsten

Nämnden rekommenderas att säkerställa att

1. samtliga brukare har genomförandeplaner och att de inkommer inom utsatt tid enligt stadens riktlinjer och anvisningar.
2. beställning och genomförandeplan överensstämmer avseende insatser och brukarens behov.
3. uppföljningar av biståndsbeslut genomförs minst årligen för samtliga brukare samt dokumenteras.

Genomförda åtgärder:

Arbetet med att säkerställa att alla omsorgstagare har en aktuell och korrekt genomförandeplan pågår fortlöpande. Vid framtagande av genomförandeplaner utgår personalen alltid från ett salutogent arbetssätt. Detta görs med stöd av dokumentationsstödjare och genom regelbundna egenkontroller och stickprovskontroller. Arbetssättet har utvecklats med förbättrad planering, längre framförhållning vid schemaläggning och daglig uppföljning av utfört arbete. För att stärka kvaliteten ytterligare har startteam prövats inom vissa hemtjänstgrupper. Syftet är att undersöka om en fast personalgrupp som deltar i det inledande arbetet med omsorgstagaren kan bidra till högre kvalitet, bland annat i arbetet med genomförandeplaner. Startteamen kommer att följas upp och utvärderas. Hemtjänsten har också organiserats om geografiskt från fyra till sex enheter för att minska avståndet till omsorgstagarna och på så vis öka kontinuiteten.

Biståndshandläggare följer upp beslut om insatser och utreder eventuellt förändrade behov. Den enskildes upplevelse av insatsen följs också upp och dokumenteras genom kvalitetsuppföljning på individnivå. Synpunkter på utförandet återförs till aktuell utförare.

Under 2026 intensifieras arbetet ytterligare. I januari hålls workshops där beställare, hemtjänstchefer och andra berörda medarbetare utvecklar arbetet med genomförandeplaner och uppdraget fast omsorgskontakt. I samband med detta ses rutiner över tillsammans med de medarbetare som använder dem i det dagliga arbetet. Inom avdelning funktionsnedsättning, socialpsykiatri och äldreomsorg genomförs även en temamånad med fokus på kollegialt lärande, med inslag som föreläsningar och workshops.

Uppföljning av avtal

Nämnden rekommenderas att

1. Upprätta planer för uppföljning för alla nämndens avtal.
2. Säkerställa att avtalsuppföljning, inklusive bedömning av i vilken grad respektive

leverantör uppfyller kraven som ställs i avtalet, genomförs för alla nämndens avtal.

3. Säkerställa att avtalsuppföljning dokumenteras enligt gällande hanteringsanvisningar.

4. Säkerställa att det inte föreligger jävssituationer i samband med inköp och upphandling i enlighet med tillämpningsanvisningarna.

Genomförda åtgärder:

1. Ingen ytterligare plan har tagits fram

2. Ingen ytterligare åtgärd är vidtagen

3. Avtalsuppföljning diarieförs i eDok. Kontroll har gjorts av uppföljning av lokalvårdsavtalen.

Hantering och redovisning av resekostnader

Nämnden rekommenderas att säkerställa att

1. stadens anvisningar och regler följs vad gäller redovisning av transaktioner som avser resor.

2. efterhandskontroller görs i enlighet med stadens riktlinjer.

Genomförda åtgärder:

1. På intranätet finns central policy för resor. Det finns även lokala rutiner/info om kontering och journal/kvittering.

2. Efterhandskontroller har införts och görs månadsvis.

Individuppföljning inom daglig verksamhet

Nämnden rekommenderas att säkerställa att

1. säkerställa att individuppföljningar genomförs minst årligen samt dokumenteras enligt stadens riktlinje

2. använda beställningar och genomförandeplaner som ett instrument vid individuppföljningar enligt stadens riktlinje

Genomförda åtgärder:

Arbete med att utveckla och förbättra enhetens kontroll av genomförandeplaner och uppföljningar av daglig verksamhet (minst 1 gång per år) har varit en pågående aktivitet under året.

- Handlingsplan, rutin för egenkontroller samt granskningsnyckel har upprättats och förankrats i verksamheten vid kvalitetsdialog och information på APT.

- Planering av metodmöte avseende handläggning och dokumentation har genomförts i maj. Uppföljning av daglig verksamhet och inkomna genomförandeplaner genom egenkontroll genomfördes i maj/juni 2025

- Återföring av resultat av egenkontrollen har genomförts på APT och på kvalitetsdialoger.

- Arbetet finns beskrivet som en del i det systematiska förbättringsarbetet och är inlagt som en del i verksamhetens årshjul för sådant arbete

Individuppföljning av placerade barn efter pandemin

Nämnden rekommenderas att säkerställa att

- genomförandeplaner upprättas och används i uppföljning av samtliga ärenden.

Genomförda åtgärder:

Enhetschefer säkerställer att genomförandeplaner och egenkontroller finns.

Systematiskt arbetsmiljöarbete

Checklista för årlig uppföljning

Förbättringsområden – analys av utfall 2025

Förvaltningen bedriver ett väl fungerande systematiskt arbetsmiljöarbete med friskfaktorer och tidiga insatser kopplat till såväl sjukfrånvaro som insatser på gruppnivå.

Utvecklingsområden som kommit fram i den årliga uppföljningen är dels ett behov av att fortsätta kompetenshöja medarbetare om arbetsmiljörisker, dels ett arbete med att påminna och stötta medarbetare att rapportera arbetsmiljöincidenter och olyckor i IA. Som stöd i detta arbete finns ett redan framtaget APT-material.

Förvaltningen kommer även att utveckla IA:s rapporteringsfunktion för att säkerställa träffsäkra insatser vid anmälda händelser.

Förvaltningen kommer att uppdatera rutinen mot otillåten påverkan, hot och våld, då det finns ett behov av att förtydliga denna. Kopplat till det finns även ett behov av att öva rutiner vid hot och våld.

I samband med implementeringen av stadens nya chefsstruktur, där alla chefer ska ha fullt chefsmandat, ingår att bland annat tillse att chefer har tillräckligt med arbetsmiljökompetens, befogenheter och resurser för att tilldelas arbetsmiljöuppgifter. En del i detta är att utbilda i arbetsmiljökunskap vilket skett under många år, även under hösten 2025. Arbetsmiljöuppgifterna ska sedan delas ut via ledningssystemet ILS vilket blivit obligatoriskt under 2025 och aktualiserats i samband med nya chefsroller.

I förvaltningen kvarstår arbetet med att tydliggöra arbetet med aktiva åtgärder.

Framgångsfaktorer och föregående års aktiviteter från årlig uppföljning – analys av utfall

I analysen framkommer att stadens arbetsmiljöpolicy tillika personalpolicy är väl känd bland flertalet medarbetare samt att många enheter har genomgång av personalpolicyn i introduktionen för nyanställda samt tas upp på APT.

Flera enheter har fortsatt arbeta med friskfaktorer, som startades upp och genomfördes i samverkan under 2023 och 2024. Inför 2026 kommer ett omtag göras för hela förvaltningen, då Sunt Arbetslivs friskfaktorlabbet ska användas. Arbetet med friskfaktorer kommer att följas upp under året, dels på APT-nivå dels i samverkanssystemet. Inför 2026 års årliga

uppföljning för SAM, kommer arbetet med friskfaktorer följas upp.

Under 2025 har flera träffar med huvudskyddsombud hållits där varje tillfälle har utgått från gemensamt framtaget tema. Dessa träffar kommer att fortsätta under 2026 där två av temana kommer att handla om rutinen för hot och våld respektive kränkande särbehandling.

Under 2025 har en ny upphandlad leverantör av arbetsmiljöutbildning skett och under hösten 2025 genomfördes en gemensam två-dagars arbetsmiljöutbildning för chefer och skyddsombud. Även under våren 2026 kommer den denna arbetsmiljöutbildning att genomföras.

I utfallet av analysen för 2025 går att utläsa att riskbedömning av verksamheters arbetsmiljö är väl inarbetad.

Arbetsmiljöårshjulet finns tillgängligt i ILS för att skapa en enhetlig hantering av förvaltningens skyddsronder.

Under våren 2025 har verksamheterna genomfört en fysisk skydds rond och uppföljning har skett under hösten. Resultat och handlingsplaner från skydds rondan hanteras i ILS.

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Anders Carstorp, Stadsdelsdirektör	2026-02-03
Anna Larsson, Avdelningschef	2026-02-03