



Handläggare
Ingela Kvist
Telefon: 08-50820071
Cecilia Jeppsson
Telefon: 08-50820606

Till
Enskede-Årsta-Vantörs
stadsdelsnämnd 2026-09-24

Uppföljning av avtal och anbud inom omsorgen av personer med funktionsnedsättning – Gruppbostäderna i Vantör

Rapport

Förvaltningens förslag till beslut

Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner rapporten.

Sammanfattning

En uppföljning har genomförts av Vantörs gruppbostäder, som drivs av Unika LSS Omsorg Sthlm AB, i syfte att säkerställa att verksamheten följer avtal och anbud.

Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltning bedömer att verksamheten i huvudsak uppfyller avtalskraven. Det finns ett ledningssystem för det systematiska kvalitetsarbetet och verksamheten bedriver ett utvecklingsarbete avseende vissa egenkontroller. Flera metoder och arbetssätt används för att främja den enskildes delaktighet och inflytande och ett hälsofrämjande arbete bedrivs. Den sociala dokumentationen bedöms vara ändamålsenlig. Vissa utmaningar har funnits kopplade till utökad bemanning och introduktion vid en av gruppbostäderna.

Förvaltningen föreslår att Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner rapporten.

Bakgrund

Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltning genomförde i maj 2026 en avtalsuppföljning av Vantörs gruppbostäder. Uppföljningen utfördes av två verksamhetscontrollers. Syftet med avtalsuppföljningen var att följa upp om verksamheten, som drivs på entreprenad av Unika LSS Omsorg Sthlm AB, följer gällande avtal och lämnat anbud.

Uppföljningen genomfördes utifrån en särskilt framtagen mall baserad på förfrågningsunderlag, anbud och avtal. Verksamheten har kollektivavtal.

Ärendet

En avtalsuppföljning har genomförts för att säkerställa att Vantörs gruppbofstäder följer gällande avtal och anbud. Verksamheten drivs på entreprenad av Unika LSS Omsorg Sthlm AB sedan september 2023. Avtalstiden är till och med den 31 augusti 2029. Om parterna är överens kan avtalet förlängas på samma villkor i ytterligare tre år, men som längst till och med den 31 augusti 2032.

Överenskommelse om förlängning ska vara skriftlig och träffas senast tolv månader före avtalstidens utgång. Om förlängning av avtalet inte sker upphör avtalet att gälla utan föregående skriftlig uppsägning.

Vantörs gruppbofstäder vänder sig till personer med funktionsnedsättningar och består av sex gruppbofstäder: Unika Trollesundsvägen 41, Unika Trollesundsvägen 46, Unika Lillhagsvägen, Unika Vintrosagatan, Unika Bjursätragatan och Unika Kumlagatan 17. Gruppbofstaden Kumlagatan 17 flyttar i augusti 2026 till nya lokaler på Skedviksvägen 50 och byter namn till Unika Skedviksvägen.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom Avdelning funktionsnedsättning, socialpsykiatri, äldreomsorg.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen är stadsdelsförvaltningens bedömning att Vantörs gruppbofstäder i huvudsak uppfyller avtalskraven.

Verksamheten har ett ledningssystem med tydliga processer och rutiner och bedöms bedriva ett systematiskt utvecklings- och förbättringsarbete. Riskbedömningar genomförs såväl på verksamhets- som individnivå och den sociala dokumentationen bedöms fungera väl. Ett utvecklingsarbete pågår även kring ett antal egenkontroller för att säkerställa att dessa genomförs regelbundet.

Uppföljningen visar att det finns ett närvarande och delaktigt ledarskap. Verksamheten lever upp till kravet på andel personal med adekvat utbildning och strävar efter att öka andelen tillsvidareanställd personal på heltid. Det finns stödpedagoger i varje gruppbofstad.

Vantörs gruppbofstäder har en kompetensutvecklingsplan som är anpassad till verksamhetens behov. Verksamheten bedriver ett aktivt värderingsarbete utifrån ett årshjul och personalen får regelbunden handledning. På Unika Lillhagsvägen har det funnits

vissa utmaningar kopplade till utökad bemanning och introduktion av nyanställda.

Metoder och arbetssätt som används i verksamheten är alternativ kompletterande kommunikation, tydliggörande pedagogik och lågaffektivt bemötande. Det finns arbetssätt för att främja sociala relationer och personalen arbetar hälsofrämjande genom att uppmuntra, stötta och inspirera till goda kost- och levnadsvanor. Delaktighet och inflytande möjliggörs individuellt och i grupp. Brukarna erbjuds aktiviteter som anpassas utifrån förutsättningar, önskemål och behov.

Brister

Verksamheten behöver fortsätta arbeta för att öka andelen tillsvidareanställd personal på heltid samt andelen ekologiska livsmedel.

På Unika Lillhagsvägen finns det behov av fortsatt utveckling av egenkontroller rörande livsmedelshantering, hjälpmedel, smittförebyggande arbete och brand. Unika Vintrosagatan behöver införa en systematik för egenkontroll av brand och det smittförebyggande arbetet. Unika Trollesundsvägen 46 behöver fortsätta arbetet med att genomföra regelbunden egenkontroll av brand.

Vid uppföljningstillfället identifierades även ett behov av att utveckla följsamhet till rutiner på Unika Lillhagsvägen. Gruppbestaden har vidtagit åtgärder och bedriver ett utvecklingsarbete utifrån en handlingsplan som tagits fram tillsammans med stadsdelsförvaltningen.

Brukarundersökning 2025

Det finns resultat från brukarundersökningen 2025 för Unika Lillhagsvägen och ett sammanslaget resultat för Unika Bjursätragatan och Unika Kumlagatan 17. Övriga gruppbestäder saknar resultat på grund av för få svarande.

Samtliga svarande uppger att de upplever att personalen bryr sig om dem och att de vet vem de ska prata med om något inte fungerar bra hemma. Nöjdheten med stödet på gruppbestäderna är hög. Lägre resultat har noterats vid frågor som rör rädsla, trivsel samt möjligheten att förstå personalen och att själv bli förstådd.

Verksamheten har upprättat handlingsplaner kopplade till de frågor som har fått ett lägre resultat. Fokus har bland annat legat på kommunikation, delaktighet och trygghet.

Synpunkter, klagomål och avvikelser

Det har sammanlagt inkommit tio synpunkter och klagomål under de senaste 12 månaderna. Dessa har i huvudsak handlat om följsamhet till rutiner och utförande av insatser. Ett klagomål har inkommit från medarbetare. Klagomålet berör Unika Lillhagsvägen samt Unika Vintrosagatan och handlar om gruppbestädernas organisation, ledarskap, arbetsmiljö och delaktighet. Klagomålet har hanterats genom en handlingsplan med regelbundna och täta uppföljningar från stadsdelsförvaltningen.

Under de senaste tolv månaderna har totalt sju lex Sarah rapporterats för gruppbestäderna. Rapporterna har rört frågor om fallolyckor, utförande av insatser, begränsningsåtgärder och bemanning. Av dessa bedömdes en vara ett missförhållande och tre som en påtaglig risk för missförhållande. Övriga bedömdes efter utredning inte vara missförhållanden. Efter genomförda utredningar konstaterades det att inget av ärendena bedömdes ha en allvarlighetsgrad som var anmälningspliktig till Inspektionen för vård och omsorg (IVO).

Verksamheten har genomfört ett flertal åtgärder såsom förtydligande av rutiner, utökad bemanning, individanpassningar och utbildning. Det har lett till utveckling av rutiner och arbetssätt samt förbättrad följsamhet till dessa. Stadsdelsförvaltningen kommer genom kontinuerlig avstämning följa upp utvecklingen.

Jämställdhetsanalys

På grund av den låga svarsfrekvensen har det inte varit möjligt att redovisa könsuppdelad statistik i brukarundersökningen. Däremot visar nationella kunskapsunderlag från Myndigheten för delaktighet och Jämställdhetsmyndigheten att kvinnor med funktionsnedsättning löper högre risk att utsättas för våld, att få sin självbestämmanderätt begränsad och att möta ojämlika livsvillkor.

Tillgänglighet

Det finns ett pågående tillsynsärende från brandförsvaret beträffande en lokal, men i övrigt är lokalerna tillgänglighetsanpassade efter målgruppens behov. Personalen skapar förutsättningar för tillgänglighet och följer regelbundet upp att brukarnas behov avseende tillgänglighet är tillgodosedda. Det finns arbetssätt, metoder och hjälpmedel som används för att skapa struktur och tydlighet i brukarnas tillvaro. Det finns tillgång till anpassad samhällsinformation och information om fritidsutbud. Anpassade aktiviteter erbjuds utifrån förutsättningar, behov och önskemål. Delaktighet och inflytande främjas både på individuellt och i grupp. Verksamheten har tillgång till en buss vilket underlättar utflykter och resor.

Äldreperspektiv

Personer som bor i gruppbostad enligt LSS har rätt att bo kvar även efter att de uppnått pensionsålder. Samtidigt upphör deltagandet i daglig verksamhet vanligtvis vid 67 års ålder. Under de kommande tio åren beräknas antalet äldre personer med autism och intellektuell funktionsnedsättning som bor i gruppbostad öka. Denna utveckling ställer ökade krav på att anpassa stödet utifrån ett åldrande perspektiv samt att skapa förutsättningar för en meningsfull och aktiv tillvaro även efter avslutad daglig verksamhet. Det finns ett äldreteam på Vantörs gruppbostäder och anpassningar görs för att möta äldre brukares behov utifrån önskemål, intressen och förutsättningar.

Förvaltningen föreslår att Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner rapporten.

Anders Carstorp
Stadsdelsdirektör
Enskede-Årsta-Vantörs
stadsdelsförvaltning

Leif Kananen
Avdelningschef
Enskede-Årsta-Vantörs
stadsdelsförvaltning

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Anders Carstorp, Stadsdelsdirektör	2026-09-07
Leif Kananen, Avdelningschef	2026-09-07