Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltning
Avdelning funktionsnedsättning, socialpsykiatri,äldreomsorg

Handläggare
Gustav Hjorth Tegman
Telefon: 08-50814644

Till
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd 2026-12-10

Medborgarförslag om rätt till kontaktperson enligt LSS vid flytt till gruppbostad

Svar på medborgarförslag

Förvaltningens förslag till beslut

Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på medborgarförslaget.

Sammanfattning

Ett medborgarförslag om rätt till kontaktperson enligt LSS vid flytt till gruppbostad har skickats till stadsdelsnämnden.

Förslagsställaren föreslår att nämnden utreder vilka konsekvenser det får för den enskilde vid flytt till gruppbostad att inte få behålla sin kontaktperson. Författaren föreslår även att stadsdelsförvaltningen säkerställer att insatsen kontaktperson inte avslås slentrianmässigt, utan att frågan/ansökan utreds innan insatsen tas bort.

Stadsdelsförvaltningen betonar vikten av goda levnadsvillkor och individuella behovsbedömningar för personer som omfattas av LSS. Genom dokumentationsstöd säkerställs att varje ansökan utreds individuellt. Ansökan om kontaktperson ska prövas utifrån den enskildes sociala behov, även vid boende i gruppbostad, eftersom boendets stöd inte alltid tillgodoser alla individuella behov.

I Enskede-Årsta-Vantör finns invånare som har både insatsen gruppbostad och kontaktperson enligt LSS. Stadsdelsförvaltningen gör individuella behovsbedömningar utifrån gällande riktlinjer och rättspraxis, med syftet att tillförsäkra invånarna goda levnadsvillkor i enlighet med lagens intentioner.

Stadsdelsförvaltningen föreslår att Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på medborgarförslaget.

Bakgrund

Ett medborgarförslag om rätt till kontaktperson enligt LSS vid flytt till gruppbostad har 2026-10-11 skickats till stadsdelsnämnden.

Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltning
Avdelning funktionsnedsättning, socialpsykiatri äldreomsorg

Slakthusplan 8 A
Box 81
121 22 Johanneshov
Växel 08-508 14 000
Fax
eav@stockholm.se
start.stockholm

Ärendet

Författaren av medborgarförslaget föreslår att nämnden utreder vilka konsekvenser det får för den enskilde vid flytt till gruppbostad att inte få behålla sin kontaktperson. Författaren föreslår även att förvaltningen säkerställer att insatsen kontaktperson inte avslås slentrianmässigt, utan att frågan/ansökan utreds innan insatsen tas bort.

Författaren skriver att det inte finns några hinder i lagen eller i riktlinjer kring att ha både gruppbostadsinsats och kontaktperson. Vidare skriver författaren att kontaktperson är en vän som ger den enskilde möjlighet att komma ut i samhället på egna villkor utanför bostad och jobb, utefter egna intressen i likhet med vad stadsdelens övriga medborgare normalt kan göra. Det är enligt författaren inte självklart att man utvecklar vänskapsband till grannar eller deltagare på daglig verksamhet eller har för individen ett meningsfullt utbyte.

Författaren skriver att personer med till exempel autism kan ha betydande svårigheter med kommunikation, socialt samspel och aktiviteter i grupp på gruppbostaden och att en kontaktperson kan ge värdefullt en-till-en-umgänge. Avslutningsvis skriver författaren att det är viktigt att LSS tillförsäkrar en god levnadsnivå för alla som berörs av lagen och att en insats inte automatiskt utesluter den andra.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av avdelning funktionsnedsättning, socialpsykiatri,äldreomsorg. Stadsdelsnämndens råd för funktionshinderfrågor har inkommit med synpunkter på medborgarförslaget.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Stadsdelsförvaltningen vill inleda med att tacka för förslaget. Stadsdelsförvaltningen delar också förslagsställarens uppfattning om att det är viktigt att personer som flyttar och bor i särskild bostad enligt LSS tillförsäkras goda levnadsvillkor, att deras insatser inte avslås slentrianmässigt och att det finns tillräckligt goda behovsbedömningar som underlag inför varje enskilt beslut.

Stadsdelsnämndens råd för funktionshinderfrågor menar att förslaget är viktigt och syftar till att upprätthålla intentionerna i LSS och tillförsäkra den enskilde goda levnadsvillkor. Rådet menar att möjligheten att leva som andra omfattar möjlighet till självvalda aktiviteter och relationer utanför sin bostad eller dagliga sysselsättning. Rådets uppfattning är att avslag vid ansökan om kontaktperson ofta motiveras med att individuellt behov av stöd blir tillgodosett av boendets personal, vilket enligt rådet inte alltid är fallet. Rådet anser att tilläggsinsatser i form av kontaktperson och

ledsagarservice kan vara viktiga pusselbitar för att personer som bor vid gruppbostad ska kunna tillförsäkras goda levnadsvillkor.

Stadsdelsförvaltningen betonar att det enligt stadens utredningsanvisningar tydligt framgår att nämnden alltid ska redogöra för sin individuella bedömning av behov, samt förslag till beslut i varje ansökan om insats enligt LSS.

Av stadens riktlinjer och rådande rättspraxis kring insatsen kontaktperson enligt LSS framgår också att en persons ansökan om sådan insats ska prövas individuellt, även om personen bor i en gruppbostad. Bedömningen ska utgå från den enskildes sociala situation, behov av att bryta isolering och möjligheter att skapa sociala kontakter och delta i samhälls- och fritidsaktiviteter.

Fritidsverksamhet och kulturella aktiviteter ingår i insatsen gruppbostad och personalen ska ge individuellt anpassat stöd. Detta innebär inte att behovet av kontaktperson automatiskt är tillgodosett. Kompletterande insatser kan beviljas när den enskildes individuella behov och önskemål inte kan tillgodoses av den ordinarie personalen. Vid bedömningen ska hänsyn tas till bland annat bemanning, arbetstider och de boendes varierande behov.

I Enskede-Årsta-Vantör finns invånare som har både insatsen gruppbostad och kontaktperson enligt LSS. Stadsdelsförvaltningen gör individuella behovsbedömningar utifrån gällande riktlinjer och rättspraxis, med syftet att tillförsäkra invånarna goda levnadsvillkor i enlighet med lagens intentioner.

Om invånare i enskilda ärenden inte är nöjda med sitt beslut eller inte anser att rättspraxis och riktlinjer tillämpats, finns möjlighet att överklaga besluten. Stadsdelsförvaltningen ser det som en viktig del i att säkerställa enskildas rättigheter och är behjälplig i processen.

Stadsdelsförvaltningen föreslår att Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på medborgarförslaget.

Anders Carstorp
Stadsdelsdirektör
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltning

Leif Kananen
Avdelningschef
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltning

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Anders Carstorp, Stadsdelsdirektör	2026-11-24
Leif Kananen, Avdelningschef	2026-11-24