



KONTAKT

Helena Grantz
Kvalitets- och internkontrollansvarig, Dataskyddsombud
08-737 20 21
helena.grantz@familjebostaader.com

Dataskyddsförordningen på Familjebostäder – genomfört arbete under 2019

Inledning

Dataskyddsförordningen, även kallad GDPR (General Data Protection Regulation) gäller i hela EU och har till syfte att skapa en enhetlig och likvärdig nivå för skyddet av personuppgifter så att det fria flödet av uppgifter inom Europa inte hindras. Dataskyddsförordningen gäller sedan den 25 maj 2018 och Datainspektionen är tillsynsmyndighet i Sverige.

Syftet med denna skrivning är att ge styrelsen, dvs. personuppgiftsansvarig, en sammanfattande bild över det arbete som bedrivits inom ramen för dataskyddsförordningen under 2019.

Organisation

Familjebostäder har i enlighet med förordningen utsett ett dataskyddsombud, med uppgift att bistå med råd, information och utbildning, att övervaka bolagets efterlevnad av förordningen, att stötta vid konsekvensbedömning samt att fungera som kontaktpunkt till tillsynsmyndigheten. Dataskyddsombudet ansvarar därtill för bolagets registerförteckning i vilken samtliga personuppgiftsbehandlingar ska registreras, samt för utlämnande av registerutdrag om någon person begär det.

Inom bolaget finns det totalt åtta utsedda dataskyddssamordnare, som representerar olika avdelningar och enheter. Dataskyddssamordnarnas roll är i huvudsak att vara dataskyddsombudets förlängda arm ut i verksamheten samt stötta upp lokal vid frågor kopplat till hantering av personuppgifter.

En sammanställning över genomfört arbete 2019

UTBILDNINGS- OCH INFORMATIONSSINSATSER

Samtliga nyanställda ska genomföra en webbutbildning om dataskyddsförordningen, vilken är gemensam för hela Stockholm stad. Dataskyddsombudet skickar månatligen ut ett mail till nyanställda med en länk till utbildningen och uppföljning sker sedan av att utbildningen har genomförts.

Utöver webbutbildningen är information om dataskyddsförordningen och det arbete bolaget bedriver en del av introduktionsprogrammet för nya medarbetare.

På intranätet finns information om hur bolaget hanterar personuppgifter och vad man som anställd ska tänka på i sitt dagliga arbete. Därtill publiceras aktuella händelser kopplat till dataskyddsförordningen som nyheter på intranätet. Informationen på webben utökades 2019 med information om kamerabevakning.

Varje månad skickar dataskyddsombudet ut ett nyhetsbrev till dataskyddssamordnare där både internationella och nationella händelser eller incidenter lyfts fram. Dataskyddssamordnarna har i uppgift att sprida informationen vidare i sina respektive verksamheter. Under 2019 skickades totalt 12 nyhetsbrev ut. Därtill träffade Dataskyddsombudet Dataskyddssamordnarna som grupp under två tillfällen (en gång per termin). Syftet med dessa möten är att lyfta aktuella frågor både nationellt och internationellt samt på bolaget, sprida kunskap mellan deltagarna samt skapa kontaktnät.

Dataskyddsombudet arbetar också uppsökande i verksamheten för att informera om personuppgiftsbehandlings- och dataskyddsförordningen.

ÖVERVAKNING OCH UPPFÖLJNING

Under 2019 genomfördes en riktad granskning mot bolagets process och rutiner kopplat till kamerabevakning. Granskningen visade att det finns brister i framförallt dokumentation vilket innebär att man i dessa fall inte fullt ut kunnat påvisa behovet av kameraövervakning, vilket är ett viktigt krav i dataskyddsförordningen med syftet att skydda den enskildes integritet. Rapporten har föredragits för ledningsgruppen och fastighetschefen ansvarar för att identifierade brister omhändertas.

En stor del av uppföljningen sker i dialog och nära samarbete med verksamheten. Syftet är att öka kunskapen och att genom partnerskap göra de förändringar som krävs för att bolaget ska leva upp till förordningens krav.

KONSEKVENSBEDÖMNINGAR

Syftet med konsekvensbedömningar är att förebygga risker innan de uppkommer och Datainspektionen förtydligar när bedömningar bör genomföras.

En konsekvensbedömning underlättar upptäckten, i ett tidigt skede, av potentiella problem med den påtänkta personuppgiftsbehandlingen. Det är då mycket enklare och mer kostnadseffektivt att vidta åtgärder. Under året har två konsekvensbedömningar genomförts med anledning av införandet av två nya system.

KONTAKT MED TILLSYNSMYNDIGHETEN

Familjebostäder har under 2019 inte rapporterat någon personuppgiftsincident till Datainspektionen. I enlighet med dataskyddsförordningen registrerar bolaget

alla personuppgiftsincidenter som sker. I sammanställningen, som ägs av dataskyddsbudet, framgår bland annat vad som inträffat, hur incidenten har hanterats och en motivering till varför incidenten har/inte har rapporterats vidare till Datainspektionen. Exempel på incidenter som registrerats under 2019 är stöld av dator, utskick av handlingar (innehållandes personuppgifter) till fel person och att sjukanmälningar skickats till fel chef internt på bolaget.

Dataskyddsbudet har under året kontaktat Datainspektionen främst för vägledning kopplat till registerutdrag samt kopplat till kameraövervakning och lagring av inspelat material.

Utöver Datainspektionen har bolaget också kunnat vända sig till Stadsledningskontorets dataskyddsbud för råd i flertalet frågor. Samverkan sker även med andra dataskyddsbud inom staden och framförallt med systerbolagen.