



KONTAKT

Helena Gräntz
Kvalitetsansvarig, Dataskyddsombud
08-7372000
kontakt@familjebostader.com

Dataskyddsarbete på Familjebostäder – genomfört arbete under 2020

Inledning

Dataskyddsförordningen, GDPR (General Data Protection Regulation), gäller i hela EU och har till syfte att skapa en enhetlig och likvärdig nivå för skyddet av personuppgifter så att det fria flödet av uppgifter inom Europa inte hindras. Integritetsskyddsmyndigheten, tidigare Datainspektionen, är tillsynsmyndighet i Sverige.

En viktig del i arbetet med dataskydd är informationssäkerhet. Informationssäkerhet används ofta som ett övergripande begrepp och innefattar skydd av all information, såväl i fysisk som digital form. Medan dataskydd fokuserar på risker kopplat till kränkningar av enskilda individers fri- och rättigheter, så handlar ett systematiskt informationssäkerhetsarbete om att analysera samtliga tänkbara hot mot såväl enskilda personer som mot verksamheten, och bedöma hur sannolika de är och vad konsekvenserna blir.

Syftet med denna skrivning är att ge styrelsen, dvs. personuppgiftsansvarig, en *sammanfattande* bild över det dataskyddsarbete och informationssäkerhetsarbete som bedrivits på Familjebostäder under 2020.

Organisation och ansvar

Dataskydd

I enlighet med dataskyddsförordningen har Familjebostäder ett dataskyddsombud vars huvudsakliga ansvar är att bistå med råd, information och utbildning, att övervaka bolagets efterlevnad av förordningen, att stötta vid konsekvensbedömning samt att fungera som kontaktpunkt till tillsynsmyndigheten.

Inom bolaget finns det totalt åtta utsedda dataskyddssamordnare, som representerar olika avdelningar och enheter. Dataskyddssamordnarnas roll är i huvudsak att vara dataskyddsombudets förlängda arm ut i verksamheten samt stötta upp lokalt vid frågor kopplat till hantering av personuppgifter.

Informationssäkerhet

Familjebostäder har i enlighet med Stockholms stads anvisningar en informationssäkerhetssamordnare med uppdraget att följa upp och stötta bolagets medarbetare i frågor rörande informationssäkerhet. Informationssäkerhetssamordnaren ansvarar även för att nya system informationsklassas innan de tas i drift. Klassningen sker i systemet KLASSA, som ägs av SKR (Sveriges Kommuner och Regioner).

En sammanställning över genomfört arbete 2020

REGISTERFÖRTECKNING

Enligt artikel 30 ska Familjebostäder inventera alla personuppgifter som behandlas i verksamheten, både i rollen som personuppgiftsansvarig och personuppgiftsbiträde, och dokumentera dem i en så kallad registerförteckning.

Registerförteckningen syftar till att skapa en intern synlighet och förståelse för vilka personuppgifter som behandlas samt hur de hanteras.

Registerförteckningen är därför dataskyddsarbetets centrala utgångspunkt och bas samt säkerställer att verksamheten beaktar att det ska finnas en laglig grund för all personuppgiftsbehandling.

Att ha en registerförteckning på plats leder till att verksamheten kan arbeta mer resurs- och kostnadseffektivt med sitt systematiska och riskbaserade dataskyddsarbete.

Familjebostäder har sin registerförteckning i systemet Draftit, vilket underlättar hanteringen. Under 2020 påbörjades arbetet med att flytta över samtliga registreringar i registerförteckningen till ett nytt formulär och arbetet kommer att fortgå även under 2021.

UTBILDNINGS- OCH INFORMATIONSSÄKERHETSINSATSER

Samtliga nyanställda genomför en webbutbildning om dataskydd och informationssäkerhet, vilka är gemensamma för hela Stockholm stad. Dataskyddsombudet skickar månatligen ut ett mail till nyanställda med länkar till utbildningarna och uppföljning sker sedan av att de har genomförts.

Utöver webbutbildningarna är information om dataskydd och informationssäkerhet integrerat i introduktionsutbildningen för nya medarbetare.

På intranätet finns information om hur bolaget hanterar personuppgifter och vad man som anställd ska tänka på i sitt dagliga arbete. Därtill publiceras aktuella händelser kopplat till dataskydd och informationssäkerhet som nyheter på intranätet. Informationen på webben utökades 2020 med information om tredjelandsöverföringar med anledning av den så kallade Schrems II-domen.

Varje månad skickar dataskyddsombudet ut ett nyhetsbrev till dataskyddssamordnarna där både internationella och nationella händelser eller

incidenter lyfts fram. Dataskyddssamordnarna har i uppgift att sprida informationen vidare i sina respektive verksamheter. Under 2020 skickades totalt 12 nyhetsbrev ut. Därtill träffade Dataskyddsombudet dataskyddssamordnarna som grupp under två tillfällen, för informationsutbyte och diskussion om dataskydd. Syftet med dessa möten är att lyfta aktuella frågor både nationellt och internationellt samt på bolaget, sprida kunskap mellan deltagarna samt skapa kontaktnät.

Dataskyddsombudet arbetar också uppsökande i verksamheten för att informera om personuppgiftsbehandlings- och dataskyddsförordningen.

ÖVERVAKNING OCH UPPFÖLJNING

Under 2020 har arbetet med bolagets kamerabevakning följts upp och dataskyddsombudet har haft en kontinuerlig dialog med bolagets säkerhetschef.

Under året påbörjades också en översyn av hur hyresgäster med skyddad identitet hanteras i verksamhetssystemet Fast2 och arbetet fortgår under 2021. Arbetet samordnas med systerbolagets dataskyddsombud och informationssäkerhetssamordnare.

Såväl dataskyddsombudet som informationssäkerhetssamordnaren har involverats i arbetet med att se över bolagets tredjelandsoverföringar. Arbetet är både tidskrävande och komplicerat och kontakter har tagits med såväl stadsledningskontorets dataskyddsombud som jurister på Integritetsskyddsmyndigheten för stöd och vägledning.

En stor del av uppföljningen sker i dialog och nära samarbete med verksamheten. Syftet är att öka kunskapen och att genom partnerskap göra de förändringar som krävs för att bolaget ska leva upp till förordningens krav.

REGISTERUTDRAG

Enligt artikel 15 i dataskyddsförordningen har man rätt att vända sig till Familjebostäder och begära ut ett registerutdrag. Registerutdraget ska innehålla information om dels vilka uppgifter som behandlas om den registrerade, dels hur uppgifterna behandlas, bland annat var uppgifterna kommer ifrån, ändamålet med behandlingen och till vilka mottagare eller kategorier av mottagare uppgifterna lämnats ut. Utdraget ska i normalfallet lämnas till den registrerade senast en månad från dess att begäran mottagits.

Under 2020 lämnade dataskyddsombudet ut tre registerutdrag och samtliga utdrag förmedlades till fråganden inom en månad.

KONSEKVENSBEDÖMNINGAR

Syftet med konsekvensbedömningar är att förebygga risker innan de uppkommer och Datainspektionen förtydligar när bedömningar bör genomföras.

En konsekvensbedömning underlättar upptäckten, i ett tidigt skede, av potentiella problem med den påtänkta personuppgiftsbehandlingen. Det är då mycket enklare och mer kostnadseffektivt att vidta åtgärder. Under året har en modul för konsekvensbedömningar köpts in för att underlätta genomförandet och kopplingen till den så kallade registerförteckningen, där bolagets mest väsentliga personuppgiftsbehandlingar finns registrerade.

PERSONUPPGIFTSINCIDENTER

Familjebostäder har under 2020 rapporterat in en personuppgiftsincident till Integritetsskyddsmyndigheten. Incidenten inträffade i juli och handlade kortfattat om att hyresgäster i en viss situation kunde ta del av tidigare hyresgästers personuppgifter (namn och telefonnummer). I takt med att kunskapen om incidenten ökade och i samband med att dataskyddsombudet reviderade den tidigare incidentanmälan till Integritetsskyddsmyndigheten nedgraderades risken till den lägsta nivån. Integritetsskyddsmyndigheten har meddelat att de inte kommer att vidta några åtgärder med anledning av det inträffade.

I enlighet med dataskyddsförordningen registrerar bolaget alla personuppgiftsincidenter som sker. I sammanställningen, som ägs av dataskyddsombudet, framgår bland annat vad som inträffat, hur incidenten har hanterats och en motivering till varför incidenten har/inte har rapporterats vidare till Integritetsskyddsmyndigheten. 2020 registrerades totalt åtta incidenter. Exempel på inträffade incidenter är stöld av dator, utskick av handlingar (innehållandes personuppgifter) till fel person samt felskickade mail.

Sammanfattande bedömning

Familjebostäder bedriver ett aktivt dataskyddsarbete i hela organisationen. Uppfattningen är att det finns en medvetenhet kring dataskydd och vikten av detta.

Registerförteckningen är en viktig utgångspunkt i dataskyddsarbetet och det krävs fortsatt arbete för att förteckningen ska bli fullt ut ändamålsenlig.

För att utveckla säkerheten ytterligare behöver dataskydd än mer integreras i processerna för att öka möjligheten till proaktiva åtgärder. Därtill finns det behov av att utveckla den juridiska och tekniska kunskapen kring dataskydd då detta tenderar att bli alltmer komplicerade i takt med att bolaget blir mer digitalt.