

Styrelseärende

DATUM FÖR STYRELSEMÖTET 2021-06-01
DNR FB 2021/328



KONTAKT

Helena Grantz
087372000
kontakt@familjebostader.com

Kvalitetsutmärkelsen 2021

Förslag till beslut

Styrelsen för AB Familjebostäder beslutar följande.

- Att godkänna anmälan avseende Familjebostäders deltagande i Stockholms stads Kvalitetsutmärkelse 2021

Jonas Schneider
Vd

Gabriella Granditsky
Avdelningschef

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för affärsutveckling.

Ärendet

Stockholms stads Kvalitetsutmärkelse syftar till stimulans och uppmuntran i arbetet med kvalitetsutveckling. Den ger också staden möjlighet att lyfta fram förebilder och goda exempel, samtidigt som tävlingen är ett utvecklingsverktyg i det egna systematiska kvalitetsarbetet.

Kvalitetsutmärkelsen utgår från särskilda anvisningar, som har sin utgångspunkt i Program för kvalitetsutveckling, personalpolicy och andra relevanta styrdokument i staden. Ett väl utvecklat kvalitetsarbete kännetecknas av att synpunkter från kunder omhändertas och tillvaratas, att såväl ledning som medarbetare tar ansvar för kvalitetsarbetet, att verksamheten följs upp och analyseras och att goda exempel sprids och används brett.

I ansökan till Kvalitetsutmärkelsen 2021 redovisar Familjebostäder för det samlade kvalitetsarbete som sker och utvecklas kontinuerligt inom Bostadsenheten. Detta arbete sker utifrån en plan som bl.a. bygger på olika kundanalyser, medarbetarenkäter och satsningar på ledar- och medarbetarskap inom bolaget.

Alla verksamheter som tävlar i Kvalitetsutmärkelsen ska besvara ett antal frågor för att synliggöra det interna arbetet och *hur* det genomförs i praktiken. Frågorna sorteras inom följande områden:

- Verksamhetens målgrupp
- Chefs- och ledarskap
- Medarbetare
- Resultat och analys
- Från mål till uppföljning
- Utveckling

Verksamheterna som deltar i Kvalitetsutmärkelsen delas in i olika kategorier och Bostadsenheten tävlar inom kategorin "Andra verksamheter".

2021 års Kvalitetsutmärkelse avslutas med en prisutdelningsceremoni den 23 november. De vinnande bidragen får, förutom ära och uppmärksamhet, ett diplom och en prischeck som ska användas till att utveckla verksamheten vidare.