



KONTAKT

Sara Grindemo
08-7372000
kontakt@familjebostader.com

Policy för användning av AI

Förslag till beslut

Styrelsen för AB Familjebostäder beslutar följande.

- Att anta styrdokumentet Policy för användning av AI

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av bolagets avdelning Kvalitet och hållbarhet

Ärendet

Artificiell intelligens (AI) har funnits under många år och har den senaste tiden kommit att bli ett relevant verktyg för att öka kundupplevelse och effektivisering av verksamheter.

Bolaget ser stora möjligheter med användning av tekniken exempelvis för förbättrad service till kunder samt minska behovet av mänsklig inblandning i repetitiva arbetsuppgifter och därmed rikta sin tid till mer värdeskapande arbete.

AI är dock fortfarande under snabb utveckling, både tekniskt och som arbetsmetod, vilket kräver ett kontrollerat införande av funktionaliteten i bolagets verksamhet. Hög grad av omvärldsbevakning och ökad kunskap hos bolagets medarbetare är centrala komponenter.

I syfte att säkerställa ett kontrollerat och tillförlitligt användande av AI ser bolaget ett behov av att fastställa en övergripande policy för att utgöra ramverk för kommande utvecklingsarbete.

Karin Jacobsson
Tf.VD och economichef

Sara Grindemo
Chef Kvalitet och hållbarhet

Bilagor

1. Policy för användning av AI