

DOKUMENT	
Policy för användning av AI	
FASTSTÄLLD AV STYRELSEN	
2025-12-16	
DOKUMENTÄGARE / DOKUMENTANSVARIG (KONTAKTPERSON)	
Sara Grindemo/Peter Lilja	
SENAST REVIDERAD	DNR
2025-11-24	FB 2025/51



Policy för användning av AI

Familjebostäders AI-policy syftar till att använda möjligheterna till ökad måluppfyllelse, förbättrad kundupplevelse och effektivisering av verksamheten. Artificiell intelligens (AI) kan ge. Den säkerställer att det sker på ett ansvarsfullt, transparent och kontrollerat sätt och värnar om personlig integritet, högt förtroende och rättvisa.

Bolaget ska i sin utveckling och användning av AI verktyg utgå från följande principer:

- **Starkt dataskydd och integritet** såväl för enskilda personer som för bolagets interna information
- **Hög transparens och spårbarhet** för att kunna vara öppet gentemot hyresgäster, anställda och allmänheten i övrigt om AI:s roll i beslutsprocesser.
- **Kontinuerlig säkerhetskontroll** där system övervakas och testas kontinuerligt för att identifiera avvikelser eller risker som kan påverka hyresgäster eller datasäkerhet.
- **God etik, rättvis och icke-diskriminerande** behandling i användning av resultat som genereras med stöd av AI-funktionalitet.

Med artificiell intelligens (AI) avses här automatiserade system som, via algoritmer eller maskininlärning, kan tolka data och fatta/rekommendera beslut eller generera resultat som annars kräver mänsklig förmåga.

Policyn omfattar samtliga AI verktyg som används inom Familjebostäder samt den data som hanteras/används av dessa verktyg, oavsett format eller lagringsplats. Den omfattar både de interna verktyg som är granskade och godkända för hantering av bolagets data samt den användning som eventuellt kan göras i andra publika AI-verktyg.