

DOKUMENT	
Policy för hantering av personuppgifter	
FASTSTÄLLD AV STYRELSEN	
2025-12-16	
KONTAKTPERSON	
Anders Burman	
SENAST REVIDERAD/GRANSKAD	DNR
2025-11-20	FB 2018/1015-1.2.5



Policy för hantering av personuppgifter

Familjebostäder värnar om den personliga integriteten och vi är medvetna om att vi under begränsad tid endast "lånar" personuppgifter för att fullgöra våra förpliktelser. Bolaget behandlar endast de personuppgifter som behövs för varje specifikt ändamål och i enlighet med gällande lagstiftning. Familjebostäder behandlar personuppgifter på ett varsamt och ansvarsfullt sätt och känslig information har bara personer med särskild behörighet tillgång till.

Personuppgiftsansvarig

Familjebostäder arbetar systematiskt med informationssäkerhet och dataskydd för att säkerställa en säker hantering av information och personuppgifter. AB Familjebostäder med organisationsnummer 556035-0067 är personuppgiftsansvarig för de personuppgiftsbehandlingar bolaget bestämmer ändamål och medel för. Mer information om våra personuppgiftsbehandlingar presenteras längre ner.

Dataskyddsombud

Familjebostäder är en myndighet och har därmed, i enlighet med artikel 37 i EU:s dataskyddsförordning, utnämnt ett dataskyddsombud (DSO). Dataskyddsombudets roll är i huvudsak att övervaka att bolaget lever upp till förordningen krav.

Du kan kontakta Familjebostäders dataskyddsombud om du vill utöva dina rättigheter eller har frågor som rör bolagets behandling av dina personuppgifter, e-post:

dso@familjebostader.com

Behandling av personuppgifter på Familjebostäder

Familjebostäder behandlar bland annat personuppgifter i samband med uthyrning av bostäder och parkeringsplatser, vid rekrytering av nya medarbetare samt inom ramen för uppdraget som arbetsgivare vilket innebär att vi hanterar personuppgifter om våra anställda. Vi behöver också hantera personuppgifter om konsulter och leverantörer som vi anlitar eller samarbetar med.

Exempel på vanligt förekommande personuppgifter bolaget behöver är namn, telefonnummer, e-post, adress, personnummer, uppgifter om inkomst, kontaktuppgifter till anhörig samt inspelat material från bolagets kameror.

Personuppgifter behandlas med respekt för individens integritet och i enlighet med rådande lagstiftning kring personuppgiftsbehandling. Information om personuppgiftsbehandling uppdateras och publiceras löpande.

Arkivering och gallring

Familjebostäder samlar inte in fler personuppgifter än nödvändigt och sparar insamlade personuppgifter bara så länge de är relevanta och aktuella för de ändamål de samlades in. Vid inaktualitet gallrar och raderar vi personuppgifter i enlighet med våra hanteringsanvisningar.

Vi är ett kommunalt allmännyttigt bostadsföretag och omfattas av tryckfrihetsförordningens bestämmelser om allmänna handlingar. Arkivering av allmänna handlingar med personuppgifter är en behandling som görs med stöd av arkivlagen.

Offentlighetsprincipen

Familjebostäder jämställs med en myndighet när det gäller offentlighetsprincipen, vilket innebär att meddelanden som skickas till bolaget som huvudregel blir allmänna handlingar. Dessa kan komma att registreras och vid en begäran lämnas de ut om de inte omfattas av sekretess. Så länge det inte har en avgörande betydelse för sekretessbedömningen har Familjebostäder ingen rätt att efterforska till vem uppgifterna lämnas ut.

Den behandling av personuppgifter som krävs enligt tryckfrihetsförordningen, offentlighets- och sekretesslagen och arkivlagen för en korrekt hantering av Familjebostäders allmänna handlingar, och som sker med stöd av EU:s dataskyddsförordning anses nödvändig av hänsyn till ett viktigt allmänt intresse.

De som kan ta del av våra personuppgifter

De medarbetare på Familjebostäder som kommer att ta del av uppgifterna behöver det för att utföra sina arbetsuppgifter. Även konsulter har viss tillgång till uppgifter.

Som en följd av offentlighetsprincipen behöver bolaget göra vissa utlämnanden och du kan läsa mer om detta i stycket ovan.

Bolaget använder sig i vissa fall av personuppgiftsbiträden. Dessa får enbart behandla personuppgifter i enlighet med de ändamål och instruktioner som Familjebostäder lämnat för behandlingen. Personuppgiftsbiträdet och de som agerar under bitrådets ledning får vidare aldrig ta del av mer uppgifter än vad som krävs för utförande av den tjänst som avtalet med Familjebostäder omfattar. När personuppgifter ska behandlas av ett personuppgiftsbiträde upprättas ett personuppgiftsbiträdesavtal.

Var och en som lämnat sina personuppgifter till oss har rätt att få ett utdrag på vilka uppgifter som finns registrerade om sig själv hos oss. Om det visar sig att uppgifter är felaktiga eller ofullständiga kommer Familjebostäder alltid rätta uppgiften.

Om vi inte skulle behandla personuppgifter i enlighet med Dataskyddsförordningen kan klagomål framföras till Datainspektionen och till Familjebostäder. Familjebostäders har ett dataskyddsombud och dennes uppgift är att se till att bolagets behandling av personuppgifter sker på ett korrekt sätt med stöd av lag.

Frågor och synpunkter gällande vår personuppgiftshantering kan framföras via dso@familjebostader.com eller till vår Kundtjänst, 0770-814 814.

Denna policys tillämpning beskrivs närmare på webben under *"Behandling av personuppgifter"*