

Familjebostäder

Verksamhetsberättelse 2025

Kontaktperson: Johanna Persson, strateg stadsledningskontoret johanna.persson@stockholm.se

Redovisa samtliga innovationssatsningar som avslutats under året.

Redovisningen ska innehålla

* en kortfattad beskrivning av satsningen

* resultatet och effekten av satsningen (inkl. om satsningen har implementerats i ordinarie verksamhet alt skäl till att det inte gjorts)

* lärdomar från satsningen samt på vilket sätt den kan spridas i andra verksamheter i staden.

Innovationssatsningar

Namn på satsningen	Kortfattad beskrivning av syfte och mål.	Resultat och effekt av satsningen, exempelvis, har den implementerats?	Vilka lärdomar har gjorts?
Tidsbokning av arbetsorder	Projektet ska möjliggöra tidsbokning av serviceärenden via Mina sidor, vilket ger hyresgästerna möjlighet att boka tid direkt vid felanmälan. För Familjebostäder innebär detta en effektivisering av felanmälanflödet genom bättre planering och minskad	Implementering gar pågått under hela 2025. Enkäter till hyresgäster som nyttjat tidsbokningen visar på en hög kundnöjdhet.	Vikten av förändringsledning för att få till en effektiv förändring och med det implementering.

På vilket sätt kan satsningen spridas i andra verksamheter i staden?	Kontaktperson, namn samt e-post
Även om staden jobbar i olika system går arbets sättet ändå att använda. Genom att ta med sättet att arbeta med smidig tidsbokning och tydligare ärendeflöden kan varje verksamhet anpassa upplägget till sitt eget system.	Petra Berggren, Chef kundservice petra.berggren@familjebostader.com

