

**Handläggare**  
Tomaj Keivany  
Telefon: 08-508 18 085

**Till**  
Farsta stadsdelsnämnd  
2020-01-30

## **Medborgarundersökningen 2019**

### **Förslag till beslut**

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av stadens medborgarundersökning 2019.

### **Sammanfattning**

Stadens årliga medborgarundersökning har skickats ut till ett slumpmässigt urval av invånare fördelat över de 14 stadsdelsområdena. Svarsfrekvensen för staden som helhet var 43 procent, fyra procentenheter lägre än året innan. Farstas svarsandel har minskat med två procentenheter jämfört med 2018, från 48 till 46 procent. I Farsta var 43 procent av de svarande män och 57 procent kvinnor.

Frågorna om det egna stadsdelsområdet visar på en positiv trend när det gäller utbudet av kultur och möjligheten att påverka beslut. Påtagligt är att nöjdheten med kulturutbudet ökar märkbart snabbare än stadens snitt, ungefär 20 procentenheter över en treårsperiod, dock från låga nivåer. Samtidigt syns en negativ trend för städning, vinterväghållning och trygghet. Denna trend följer snittet för staden som helhet och är inte utmärkande för Farsta i sig.

Viktigt att lyfta är de tydliga skillnaderna mellan kvinnors och mäns nöjdhet i stadsdelsnämndsområdet, i synnerhet i frågor som rör trygghet och säkerhet samt delaktighet och synpunktshantering där kvinnorna är klart otryggare och mindre nöjda med möjligheten att vara delaktiga.

### **Bakgrund**

Stockholms stad beställer varje år en medborgarundersökning med frågor som rör nöjdheten med stadsdelsområdet där man bor och med staden som helhet. Frågorna handlar om:

- Rent och städat
- Tryggt och säkert

- Kultur
- Framkomlighet i trafiken och trafikmiljön
- Parker
- Idrott
- Delaktighet

Medborgarundersökningen har skickats ut till ett slumpmässigt urval av invånare fördelat över stadens 14 stadsdelsområden. Enkäterna skickades ut med vanlig post där mottagarna kunde välja att besvara enkäten per post eller via webben. Insamling av data gjordes under maj till september. Svarsfrekvensen för staden som helhet var 43 procent, fyra procentenheter lägre än året innan.

Nytt för 2019 är att en rad frågor som rör delaktighet och synpunktshantering och som tidigare var en del i en separat demokratiundersökning nu ingår i medborgarundersökningen.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom avdelningen för stadsutveckling.

### **Resultatet för Farsta stadsdelsområde**

Farstas svarsandel har minskat med två procentenheter sedan 2018, från 48 till 46 procent. 43 procent av de svarande var män och 57 procent kvinnor. Andelen svarande motsvarar 285 personer av totalt 623 som har blivit tillfrågade. Totalt har stadsdelsområdet 59 465 invånare. Medborgarundersökningen bör ses som ett komplement till övrig data för att bedöma hur väl förvaltningen lyckas med sitt uppdrag. Det lilla urvalet, den låga svarsfrekvensen och hur vissa frågor är formulerade kan ge till följd ett resultat som kan vara missvisande.

Frågorna i enkäten om det egna stadsdelsområdet visar på en positiv trend när det gäller utbudet av kultur och möjligheten att påverka beslut. Påtagligt är att utbud av kultur ökar märkbart snabbare än stadens snitt, ungefär 20 procentenheter över en treårsperiod, dock från låga nivåer. Samtidigt syns en negativ trend för städning, vinterväghållning och trygghet. Denna trend följer snittet för staden som helhet och är inte utmärkande för Farsta i sig. I övrigt följer Farsta i stort stadens snitt.

#### **Farsta stadsdelsförvaltning** Stadsutveckling

Storforsplan 36, 11 tr.  
Box 113  
123 22 Farsta  
Växel 08-50818000  
Fax  
farsta@stockholm.se  
stockholm.se

Viktigt att lyfta är de tydliga skillnaderna mellan kvinnors och mäns nöjdhet i stadsdelsområdet, i synnerhet i frågor som rör trygghet och säkerhet samt delaktighet och synpunktshantering där kvinnorna är klart otryggare och mindre nöjda med möjligheten att vara delaktiga.

### **Rent och städat**

Resultatet för frågorna om rent och städat skiljer sig marginellt mellan Farsta stadsdelsområde och staden totalt. I Farsta är man något mer nöjd med att platser städas snabbt och att papperskorgar töms. Samma sak gäller städning och tömning av återvinningsstationer, att klotter tas bort snabbt och att den stadsdel där man bor är ren och städat.

Förvaltningen ansvarar för parkskötsel och i Farsta är 63 procent nöjda med skötsel och städning av parker och grönområden. Resultatet är något bättre än för staden totalt, där 60 procent är nöjda.

Värt att notera är skillnaden mellan kvinnors och mäns nöjdhet med snöröjning och sandning av gator och gångvägar. Kvinnor i Farsta är 13 procentenheter mindre nöjda än männen, jämfört med staden som helhet där skillnaden ligger på två procentenheter.

När det gäller vinterväghållningen så anser förvaltningen att det är mindre lyckat att frågan i enkäten blandar ihop gångvägar och gator då det är olika nämnder som har ansvaret för dessa. Trafikkontoret hanterar gator och stadsdelsförvaltningen gångvägar. Av totalt strax under 1 000 anmälningar om vinterväghållning inom stadsdelsområdet så rörde endast 28 stycken gångvägarna, varav 16 var klagomål. Resten är frågor, idéer, felanmälningar och beröm.

### **Tryggt och säkert**

När det handlar om trygghet är utvecklingen från förra året negativ, med fem procentenheters minskning av den upplevda tryggheten till 74 procent. Det bör dock nämnas att Farsta fortfarande ligger över stadens snitt och att 2018 års siffra på 79 procent var det högsta som har uppmätts sedan 2011. Årets siffra ligger i linje med de senaste fem årens värde.

Även här är det stor skillnad mellan kvinnors och mäns uppfattning om tryggheten. Detta gäller främst frågan om man känner sig trygg när man går hem på kvällen – där är det hela 28 procentenheters differens mellan kvinnor och män. Även uppfattningen om trygghet i parker och grönområden skiljer mellan kvinnor och män, där kvinnorna är nio procentenheter mindre nöjda än männen.

Skillnaden mellan könen återspeglar läget i staden som helhet men differensen är större i Farsta, vilket syns i tabellen nedan.

Andel i procent per kön som svarar instämmande och differens.	Farsta			staden totalt		
	k	m	diff	k	m	diff
Trygg i parker och grönområden?	67	76	9	64	71	7
Trygg när jag går hem ensam?	40	68	28	48	63	15
Avstår från att gå ut? Ja ofta.	12	5	7	11	8	3
Avstår från att gå ut? Ja ibland.	45	28	17	51	34	17

### Kultur

Invånarna i Farsta uppger sig i likhet med tidigare år generellt mindre nöjda med kulturlivet i sitt stadsdelsområde än i staden totalt, men man kan se en signifikant ökning för stadsdelsområdet sedan förra året. Framför allt syns det i frågorna som gäller möjligheten för barn och unga respektive vuxna att ta del av kultur, med 10 respektive 13 procentenheters ökning.

Skillnaden mellan könen är tydlig där kvinnorna genomgående uppger sig vara mer nöjda än männen i alla frågor som rör kultur, förutom när det gäller påståendet ”På det hela taget tycker jag att kulturlivet i min stadsdel är bra”, där männen är två procentenheter mer nöjda.

### Framkomlighet i trafik och trafikmiljö

Nöjdheten med trafikmiljön och möjligheten att ta sig fram med olika färdmedel är högre i Farsta än snittet för staden. Det gäller alla frågor som rör ämnet.

Skillnaderna mellan könen är små förutom när det gäller trafikmiljön för cyklister i Farsta, där kvinnorna är nio procentenheter mindre nöjda, och möjligheterna att ta sig fram på cykel i Stockholm som helhet, där skillnaden är hela 17 procentenheter.

### Parker

Andelen som anser sig nöjd med möjligheter till aktiviteter i parker har minskat drastiskt från 83 till 65 procent sedan förra året. Samma resultat syns för staden som helhet, vilket visar att det inte är en specifik fråga för Farsta. Även nöjdheten med skötseln och städningen av parker och grönområden går ner men inte lika

drastiskt, från 69 till 63 procent. Även här följer Farsta snittet för staden som helhet.

Tryggheten i parker och grönområden är fortsatt hög med 71 procent som instämmer, vilket är två procentenheter högre än snittet för staden som helhet. Möjligheten att påverka beslut om parker går kraftigt uppåt från 29 till 40 procent, och här syns en tydlig positiv skillnad för Farsta jämfört med stadens snitt.

Det är stor skillnad mellan män och kvinnor när det gäller den upplevda möjligheten att påverka beslut som rör parker, med 34 procent för kvinnorna och 45 procent för männen. Samma skillnad syns när det gäller frågan om trygghet i parker, där 67 procent av kvinnornas och 76 procent av männens svar är instämmande. I övrigt är det små skillnader mellan mäns och kvinnors upplevelser av parker och grönområden.

### **Idrott**

Beträffande möjligheterna att utöva idrott, både spontan och ledarledd, är invånarna i Farsta något mer nöjda än i staden som helhet. Till exempel svarar 81 procent att de är nöjda med möjligheten till ledarledd idrott och motion i jämförelse med stadens snitt på 73 procent.

Andelen som är nöjda minskar inom alla frågor som berör idrott både i Farsta och staden som helhet och det är små skillnader mellan könen.

### **Delaktighet och synpunkter**

År 2019 tillkom i enkäten elva frågor som rör möjligheten att vara delaktig i utvecklingen av stadsmiljön och var man kan lämna synpunkter på den. Eftersom det endast finns data från ett år så går det inte att se några trender över tid, men för 2019 syns en tydlig tendens att Farsta ligger någon eller några få procentenheter över snittet för staden.

### **Kvinnor och män svarar olika**

I ett märkbart stort antal frågor skiljer sig kvinnors och mäns svar åt med stor marginal. Intressant är att den stora skillnaden är specifik för Farsta och inte syns i stadens snitt eller i tidigare års undersökningar. Värt att hela tiden ha i beaktande är att resultaten inte viktas på ålder, vilket medför att äldre personer kan antas vara överrepresenterade då deras svarsbenägenhet generellt är högre än yngre personers. Detta påverkar extra mycket i årets undersökning då maxåldern i urvalsramen har höjts till 100 år istället för 79 år

som det varit tidigare. I kombination med stadsdelsområdenas övriga demografi skulle detta kunna vara en förklaring till skillnaderna i differenser mellan könen.

På följande områden skiljer sig svaren allra mest mellan män och kvinnor.

	<b>Kvinna</b>	<b>Man</b>	<b>Differens</b>
Nöjd med snöröjning och sandning	21	34	13
Trygg i parker och grönområden	67	76	9
Trygg när jag går hem ensam	40	68	28
Nöjd med utomhusbelysning	58	73	15
Påverka beslut om parker, lekplatser	35	46	11
Påverka beslut om gator, trottoarer etc	34	45	11
Påverka beslut om torg, öppna platser	32	44	12
Var vända mig: Parker, lekplatser etc.	34	46	12
Var vända mig: Gator, cykelbanor etc	35	44	9
Var vända mig: Torg, öppna platser	34	46	12
Var vända mig: Delaktig utveckling gata	27	42	15
Var vända mig: Delaktig utveckling torg	27	41	14
Var vända mig: Anmäla klotter	39	52	13
Var vända mig: Skadegörelse	39	50	11
Var vända mig: Belysning	39	53	14
Stockholm ren och välstädad stad	58	72	14
Stockholm lätt ta sig fram på cykel	59	76	17
Avstår från att gå ut? Ja ofta.	12	5	7
Avstår från att gå ut? Ja ibland.	45	28	17

### **Förvaltningens förslag**

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av stadens medborgarundersökning 2019.

Kerstin Sandström  
Stadsdelsdirektör

Sara Wrethed  
Avdelningschef

**Farsta stadsdelsförvaltning**  
Stadsutveckling

Storforsplan 36, 11 tr.  
Box 113  
123 22 Farsta  
Växel 08-50818000  
Fax  
farsta@stockholm.se  
stockholm.se

### **Bilaga**

Medborgarundersökning 2019, Farsta stadsdelsområde

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Kerstin Sandström, Stadsdelsdirektör	2020-01-14
Sara Wrethed, Ansvarig	2020-01-13