

Handläggare
Kerstin Sandström
Telefon: 0850818220

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2020-05-28

Hur arbetar stadsdelsförvaltningen för att minska spridning av covid-19 i hemtjänsten och på äldreboenden?

Svar på skrivelse från S och V

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på en skrivelse från Socialdemokraterna och Vänsterpartiet om hur stadsdelsförvaltningen arbetar för att minska spridning av covid-19 i hemtjänsten och på äldreboenden.

Sammanfattning

I en skrivelse till stadsdelsnämnden frågar Socialdemokraterna och Vänsterpartiet hur förvaltningen arbetar för att minska spridningen av sjukdomen covid-19 i hemtjänsten och på äldreboenden.

För att minska smittspridning följer vi de rutiner som kommer från Folkhälsomyndigheten och Region Stockholm. Det handlar om basala hygienrutiner och att använda skyddsutrustning enligt givna rutiner. Beredningsplaner har tagits fram av staden som gäller för hälso- och sjukvård vid misstanke om eller bekräftat fall av covid-19 i särskilda boenden för äldre och för hemtjänst.

På våra vård- och omsorgsboenden bedrivs kohortvård vid bekräftad eller misstänkt smitta, vilket innebär att smittade vårdas avskilt från andra boende och av särskilt avdelad personal. Inom hemtjänsten har särskilda förstärkningsteam startat som enbart arbetar med brukare med konstaterad eller misstänkt smitta.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av förvaltningschefen.

Bakgrund och skrivelsens innehåll

Vid stadsdelsnämndens sammanträde den 16 april 2020 fick förvaltningen i uppdrag att bereda en skrivelse från Socialdemokraterna och Vänsterpartiet.

Partierna uttrycker oro över att sjukdomen covid-19 sprids bland boende vid vård- och omsorgsboenden och personer som har hemtjänst. De vill veta vilka resurser som tillsätts och hur förvaltningen arbetar för att minska smittspridning, upprätthålla en äldreomsorg av god kvalitet och ha beredskap för att läget kan bli ännu värre. För att få insyn i hur arbetet fortgår vill de även ha svar på ett antal frågor om skyddsutrustning, rutiner och resurser.

Förvaltningens synpunkter och förslag

- 1. Vilka resurser tillsätts och hur arbetar förvaltningen för att minska smittspridningen inom hemtjänsten och på äldreboenden?*

Extra personal har anställts för att täcka upp för de medarbetare som är sjuka och för att möjliggöra extra bemanning för att klara av den omsorg som krävs vid covid-19-smittade brukare. Eftersom all personal som känner minsta symtom, feber, hosta med mera, uppmanas att stanna hemma så ökar sjukfrånvaron. Personal som stannar hemma med milda symtom kan också testas genom Region Stockholms försorg. Syftet med dessa tester är att man ska kunna gå tillbaka till arbetet om man inte testas positivt för covid-19.

För att minska smittspridning följer vi de rutiner som kommer från Folkhälsomyndigheten och Region Stockholm. Det handlar om basala hygienrutiner och att använda skyddsutrustning enligt givna rutiner. Beredskapsplaner har tagits fram av staden som gäller för hälso- och sjukvård vid misstanke om eller vid bekräftat fall av covid-19 i särskilda boenden för äldre och för hemtjänst. Dessa planer finns på stadens intranät, liksom mycket annat informations- och utbildningsmaterial i form av bland annat filmer. Här finns också information om vilken skyddsutrustning som ska användas i olika moment vid vård av smittade personer.

Det är också viktigt hur skyddsutrustning används för att inte sprida smitta till exempel i samband med att man tar av skyddsutrustningen. Förvaltningen håller sig uppdaterad och följer nya rutiner och riktlinjer som kommer. Det görs också

individuella riskbedömningar för de äldre om vilken skyddsutrustning som ska användas.

Stadsdelsförvaltningen genomför utbildning och introduktion för personalen, framför allt för den extrapersonal som anställts men även för den ordinarie personalen.

På våra vård- och omsorgsboenden bedrivs kohortvård vid bekräftad eller misstänkt smitta. Det innebär att smittade vårdas avskilt från andra boende och av särskilt avdelad personal. På intranätet finns instruktioner till medarbetare om vad som gäller vid kohortvård. Vi har utökad sjuksköterskebemanning på våra boenden, nu finns sjuksköterska på plats till klockan 21.30.

Inom hemtjänsten har särskilda förstärkningsteam startat som enbart arbetar med brukare med konstaterad eller misstänkt smitta.

2. *Vilka resurser tillsätts och hur arbetar förvaltningen för att upprätthålla äldrevård av god kvalitet för både de som blivit smittade och de som är friska?*

Förvaltningen arbetar intensivt med att bemanna alla verksamheter för att kunna bedriva vård och omsorg av god kvalitet. Under rådande omständigheter är det dock svårt att behålla samma kvalitet som i normala fall. Många av den extraanställda personalen har inte den kompetens och/eller erfarenhet som vi i vanliga fall kräver av medarbetare. Flera kommer från olika serviceyrken, såsom restaurang och hotell, och har blivit permitterade under krisen.

Fokus ligger på att kunna ge en god omsorg, däremot kan vi inte genomföra alla aktiviteter som vanligtvis erbjuds. De restriktioner som finns innebär att många aktiviteter ställs in. Den vård som ges innebär till stor del att boende ska isoleras i sina egna lägenheter i största möjliga utsträckning. Dessutom råder besöksförbud vilket förstås påverkar de äldre. Personalen försöker dock att hjälpa de äldre att via digitala kanaler hålla kontakt med anhöriga.

3. *Vilka resurser tillsätts och hur arbetar förvaltningen för att ha en beredskap för en eskalerande situation både vad gäller fler smittade och sjuka bland de äldre men också fler smittade och sjuka bland personalen?*

För att vara förberedda på en eskalerad situation så överbemannar verksamheterna, det vill säga man bokar in fler

medarbetare än vanligt på de olika passen. När tiden tillåter används den också till att utbilda och uppdatera personalen i gällande rutiner, till exempel basala hygienrutiner samt hur och när skyddsutrustning ska användas.

Planering för sommarsemestrar pågår och även för sommaren förbereder enheterna sig genom att bemanna med extrapersonal.

4. *Finns tillgång till adekvat personlig skyddsutrustning för alla anställda och vad görs för att anställda inom hemtjänsten ska ha reella möjligheter att upprätthålla hygienrutiner?*

Vi följer de riktlinjer som kommer från Folkhälsomyndigheten och Region Stockholm. Det finns i dagsläget den skyddsutrustning som krävs enligt de rutiner och riktlinjer vi har.

Staden har organiserat en central funktion för att beställa och leverera skyddsutrustning till alla stadens verksamheter och även till de privata utförare som bedriver verksamhet på stadens uppdrag. Leveranser sker utifrån prioriteringar där verksamheter med konstaterad smitta har första prioritet. Leveranserna har skett i förhållandevis små mängder, vilket innebär att det har funnits en oro bland personalen att det ska hinna ta slut innan nästa leverans kommer. Nu har leveranserna till staden ökat och verksamheterna kan beställa skyddsutrustning som ska räcka en vecka.

Stadens Trygghetsjour har också ett akutlager som man kan vända sig till om utrustningen skulle ta slut.

Hemtjänstpersonalen har möjlighet att tvätta händerna hos kunderna. Dessutom har personalen med sig handsprit och övrig skyddsutrustning som behövs. Efter varje besök slängs skyddsutrustningen i en soppåse som man tar med och slänger i soporna.

5. *Vilka rutiner finns inom hemtjänsten och på äldreboenden för hur äldre med smitta ska hanteras?*

Se svar under punkt 1.

6. *Upplever hemtjänst- och äldreboendecheferna att de har tid och resurser för att stödja de anställda?*

Det mesta av chefernas arbetstid går i dagsläget åt till att stödja medarbetarna. Idag finns bättre möjligheter för det jämfört med för några veckor sedan då mycket tid gick till att bemanna.

Samtalsstöd erbjuds både till chefer och övriga medarbetare om så önskas.

7. *Finns det stadsövergripande rutiner för hur äldre med smittska hanteras och system för inrapportering av smitta?*

Ja, det finns det.

8. *Är förvaltningens uppfattning att rutinerna för informationsöverlämning mellan skift är tillräckligt robusta och efterföljs?*

Det finns rutiner för informationsöverlämning och medarbetarna ska förstås följa dessa. Med tanke på att det nu är en hel del extra personal finns förstås anledning att särskilt följa upp detta och att informera all ny personal om vad som gäller.

9. *Samarbetar stadsdelen med äldreförvaltningen för att säkerställa att hygien- och smittskyddsrutiner efterföljs av privata utförare?*

Äldreförvaltningen ansvarar för kontakter med privata utförare. Stadsdelsförvaltningen följer inte upp detta.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Kerstin Sandström
Stadsdelsdirektör

Bilaga
Skrivelsen

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Kerstin Sandström, Stadsdelsdirektör	2020-05-26