

Handläggare
Medea Sandbladh
Telefon: 08-508 18 000

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2020-05-28

Tertialrapport 1 år 2020

Förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden godkänner tertialrapport 1 för 2020.
2. Nämnden begär budgetjustering om 7,7 mnkr för uppstartskostnader i samband med övergången till den ombyggda delen av Edö vård- och omsorgsboende.
3. Nämnden begär budgetjustering om 1,0 mnkr avseende investeringsmedel för trygghetsskapande åtgärder enligt bilaga 4.
4. Nämnden reviderar handlingsplan mot våldsbejakande extremism enligt bilaga 3.
5. Omedelbar justering.



Innehållsförteckning

Tertialrapport 1 år 2020	1
Bilagor 3	
Sammanfattande analys	4
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål	6
1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla.....	6
1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort	7
1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i...	10
1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige	15
1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet.....	18
1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande	25
2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt.....	29
2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv	30
2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov.....	32
2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet	33
2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring	34
2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö.....	39
3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden.....	42
3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser.	42
3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna	45
Uppföljning av ekonomi	50
Uppföljning av driftbudget.....	50
Resultatenheter.....	53
Investeringar.....	53
Försäljningar av anläggningstillgångar.....	54
Verksamhetsprojekt (driftprojekt).....	54
Budgetjusteringar.....	54
Omslutningsförändringar.....	54

Medel för lokaländamål.....	54
Övrigt 54	
Kvalitetsarbete.....	54
Konsekvenser av pågående pandemi.....	56
Övrigt.....	60
Bilagor.....	60

Bilagor

1. Agressorrapport
2. Blankettset
3. Handlingsplan mot våldsbejakande extremism 2020 – reviderad
4. Ansökan om investeringsmedel för trygghetsskapande åtgärder 2020 – Fri sikt i Farsta stadsdelsområde
5. Uppföljning av pågående klimatinvesteringsprojekt – Växtbäddar för fördröjning av dagvatten
6. Uppföljning av pågående klimatinvesteringsprojekt – Plantering av träd med växtbädd med biokol

Sammanfattande analys

Förvaltningen bedömer att Farsta stadsdelsnämnd bidrar till att kommunfullmäktiges inriktningsmål och de flesta målen för stadsdelsnämndens verksamhetsområden kommer att uppnås under året. De mål som inte bedöms kunna uppnås är mål 1.1, *I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort* samt mål 3.2, *Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna*.

Grunder för bedömning av måluppfyllelsen samt en sammanfattning av vilka resultat nämnden uppnått beskrivs under respektive mål för verksamhetsområdena. Under nämndmålen finns en mer utförlig beskrivning av hur nämnden arbetat för att bidra till att uppnå kommunfullmäktiges mål. För indikatorer vars årsmål inte bedöms kunna uppfyllas helt lämnas en kommentar under respektive indikator.

Det råder dock stor osäkerhet kring prognoser just nu. Den pågående pandemin har på kort tid förändrat förutsättningarna för att genomföra nämndens planerade verksamhet och uppnå de mål som satts upp. Spridningen av det nya coronaviruset och sjukdomen covid-19 har haft en omfattande påverkan på hela samhället och konsekvenserna för nämndens verksamhet, stadsdelsområdets invånare och näringslivet är svåra att överblicka och förändringar kan ske snabbt. I bedömningen av måluppfyllelse förutsätts att vissa senarelagda och inställda aktiviteter kommer att kunna genomföras senare under året och förvaltningen följer noga utvecklingen inom varje verksamhetsområde. En förutsättning för att klara en budget i balans är också att kompensation ges för de temporära verksamheter vi fått i uppdrag att starta.

Sedan utbrottet i Stockholm startade har förvaltningens krisledningsgrupp haft beredskap och utifrån tillgänglig information och beslut i den centrala krisledningsnämnden kontinuerligt planerat, vidtagit åtgärder och anpassat verksamheten. Målet har varit att begränsa smittspridningen med särskilt fokus på riskgrupper och att upprätthålla prioriterade verksamheter.

Förvaltningen har också på uppdrag av staden och i samarbete med region Stockholm iordningställt 24 särskilda vårdplatser för covid-sjuka personer. Vårdplatserna har inrättats i den tomställda byggnad där nämnden tidigare drev Edö vård- och omsorgsboende, men har ännu inte behövt tas i bruk. Ytterligare 50 platser har iordningställts som ett korttidsboende för äldre smittade med covid-19. Arbetet med att på kort tid inreda, bemanna och organisera för att kunna ta emot patienter har tagit stora resurser i anspråk.

Alla verksamheter har utifrån sina förutsättningar snabbt fått ställa om arbetssätt, analysera risker och lösa problem. Det arbete som görs nu kommer att vara värdefulla erfarenheter även i en framtid när pandemin inte längre dominerar. Konkreta konsekvenser av pandemin redovisas närmare i en sammanställning under särskild rubrik.

En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

Antalet hushåll med behov av försörjningsstöd ökar och förvaltningen kommer inte att nå årsmålet för feriearbeten. Förvaltningen arbetar tätt ihop med Jobbtorg för att fler arbetssökande klienter ska fortsätta matchas mot arbete. Förvaltningen har påbörjat arbetet med projektet ”Våga anmäla, våga vittna” som ska stödja unga brottsoffer. En bostadsvägledning för nyanlända har öppnat. Förvaltningen har påbörjat de trygghetsinvesteringar som nämnden fick beviljade i år och färdigställt förbättrad belysning till Fagersjö elljusspår.

Inom förskolan har Planering och Bedömningsverktyget, en del av skolplattformen, tagits i

bruk. En uppföljning har visat på att arbetet med läroplanens mål och riktlinjer till stor del var utformade med tydlighet, tillgänglighet, tillåtande och tilltalande. En pedagogisk miljörand har tagits fram för att utveckla lekmiljöer, utomhus såväl som inomhus. Inskrivningsgraden i Farsta förskolor har ökat.

En samverkansöverenskommelse med polisen och utbildningsförvaltningen har upprättats för riktat arbete mot avgränsade platser och utsatta områden; unga i risk för kriminalitet och unga brottsaktiva individer samt särskilt utsatta brottsoffer. Implementeringen av det tvååriga projektet ”Barnet genom hela processen” pågår för att säkerställa och stärka barnets delaktighet. Förvaltningen arbetar aktivt med att ordna permanent boende för personer i hemlöshet. Utbildning har genomförts för att öka kompetensen om våld i nära relationer, barn som upplever våld och olika tecken på allvarliga brister i barnens hemförhållanden. Arbetet med implementeringen av Stockholms stads program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning fortgår och är känd bland stora flertalet medarbetare och brukare och tillämpas inom verksamheterna.

Arbetet inom äldreomsorgen har i hög grad präglats av hanteringen av covid-19 och prioriteringen att skydda de äldre och äldreomsorgens medarbetare från smittspridning. Det har bidragit till innovativa arbetsätt och en snabb utveckling av såväl arbetsmetoder som samverkan. Det ordinarie arbetet med att säkerställa en god hälso- och sjukvård har fortgått liksom arbetet med fokus på måltiden och måltidsmiljön. En ny kostleverantör har startat matleveranser till vård- och omsorgsboenden och hemtjänstenheter, och responsen har varit positiv.

En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

Förvaltningen har lotsat och informerat lokala företag och tagit emot deras synpunkter och frågor. Brister i stadsmiljön åtgärdas och trygghetsinventering har genomförts.

Förvaltningen fortsätter att minska användningen av fossila bränslen och stödjer mer hållbara transportmedel inom de egna verksamheterna. Matavfall sorteras på samtliga enheter där förutsättningar för återvinning av matavfall finns och förvaltningen skapar möjlighet för fler att sortera. Stocket används för återbruk. Nämnden når inte årsmålet för andel ekologiska livsmedelsinköp, men har genomfört en upphandling där högre krav ställs, och arbetar utöver det med information och uppföljning för att förbättra utfallet. Det totala resandet har sjunkit och digitala möten prioriteras. Förvaltningen fortsätter att minska användningen av fossila bränslen och stödjer mer hållbara transportmedel inom de egna verksamheterna. Nämndens 14 personbilar är alla gas- eller eldrivna.

Inom kultur och fritid har många arrangemang och aktiviteter fått ställas in eller skjutas upp. Förvaltningen har anpassat utbud och genomförande efter omständigheterna och haft ökat fokus på rörelse och motion. Föreställningar och aktiviteter har, då det varit möjligt, genomförts utomhus. Medarbetarna på den stängda seniorverksamheten har tillsammans med frivilligorganisationer istället arbetat med att organisera och samordna matinköp till äldre.

En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

Verksamheten ryms inom tilldelad budget och ett långsiktigt arbete bedrivs. De många osäkerhetsfaktorer som pandemin orsakat kan påverka måluppfyllelsen under budgetåret och de ekonomiska konsekvenserna kommer troligtvis bli omfattande. Förvaltningen bedömer dock i dagsläget att de ökade kostnader som uppstår ska kunna rymmas inom tilldelad budget, förutsatt att nämnden får kostnadstäckning för uppstarten av särskilda vårdplatser och de platser för korttidsboende som gjorts tillgängliga för staden.

Årsmålen för sjukfrånvaron kommer sannolikt inte att nås. Rekommendationerna om att vara hemma vid minsta symptom påverkar korttidssjukfrånvaron samt även längden på frånvaron i och med rekommendationerna om att stanna hemma minst två dagar efter det att man är symptomfri. Förvaltningens resultat i medarbetarenkäten visade på förbättringar inom ledarskapsområdet, men utvecklingsområden kvarstår och AMI är oförändrat. Planerade verksamhetsutveckling har i flera fall fått skjutas upp och utbildningar, workshops och samarbeten har fått ställas in. Förvaltningens digitala mognad har ökat. Tidigare insatser för utveckling av medarbetares kompetens och tekniska möjligheter har gett resultat. Medarbetare och chefer har visat flexibilitet, nytänkande och engagemang.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

Förvaltningen bedömer att Kommunfullmäktiges inriktningsmål kommer att uppnås under året.

1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort uppfylls delvis. Antalet hushåll med behov av försörjningsstöd ökar och förvaltningen kommer inte att nå årsmålet för feriearbeten eftersom flera verksamhetsområden är undantagna från feriearbete på grund av coronapandemin. Förvaltningen arbetar tätt ihop med Jobbtorg för att fler arbetssökande klienter ska fortsätta matchas mot arbete.

1.2 Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i uppfylls helt. Förvaltningen har påbörjat arbetet med projektet ”Våga anmäla, våga vittna” som ska stödja unga brottsoffer. En bostadsvägledning för nyanlända har öppnat. Förvaltningen har påbörjat de trygghetsinvesteringar som nämnden fick beviljade i år och färdigställt förbättrad belysning till Fagersjö elljusspår.

1.3 I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige uppfylls helt. Planering och Bedömningsverktyget, som är en del av skolplattformen, har tagits i bruk. En uppföljning har visat på att arbetet med läroplanens mål och riktlinjer till stor del är utformade utifrån begreppen tydlighet, tillgänglighet, tillåtande och tilltalande. En pedagogisk miljörund har tagits fram för att utveckla lekmiljöer, utomhus såväl som inomhus. Inskrivningsgraden i Farsta förskolor har ökat.

1.4 I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet En samverkansöverenskommelse har upprättats för riktat arbete mot avgränsade platser och utsatta områden; unga i risk för kriminalitet och unga brottsaktiva individer samt särskilt utsatta brottsoffer. Implementeringen av det tvååriga projektet ”Barnet genom hela processen” pågår för att säkerställa och stärka barnets delaktighet. Förvaltningen arbetar aktivt med att ordna permanent boende för personer i hemlöshet. Utbildning har genomförts för att öka kompetensen om våld i nära relationer, barn som upplever våld och olika tecken på allvarliga brister i barnens hemförhållanden. Arbetet med implementeringen av Stockholms stads program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning fortgår och är känd bland stora flertalet medarbetare och brukare och tillämpas inom verksamheterna.

1.5 I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande uppfylls helt. Under tertialens andra hälft har arbetet kommit att präglas av pandemin och de åtgärder som behövt vidtas. Det ordinarie arbetet med att säkerställa en god

hälso- och sjukvård har fortgått liksom arbetet med fokus på måltiden och måltidsmiljön. En ny kostleverantör har startat matleveranser till vård- och omsorgsboenden och hemtjänstenheter, och responsen har varit positiv.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort

 Uppfylls delvis





Analys

Förvaltningen bedömer att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer att uppfyllas delvis under året. Bedömningen grundas på att underliggande nämndmål uppnås delvis, att alla aktiviteter kommer att genomföras och att årsmålen för tre av åtta indikatorer bedöms uppnås helt. Tre årsmål uppnås delvis och två inte alls.












Antalet hushåll med ekonomiskt bistånd ökar dels på grund av att nyanlända inte har blivit självförsörjande efter avslutad etablering och dels på grund av ökad arbetslöshet i samband med den pågående pandemin. Förvaltningen arbetar tätt ihop med Jobbtorg för att fler arbetsökande klienter ska fortsätta matchas mot arbete. Även andelen vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd har ökat något under perioden och det är oklart hur konjunkturläget och pandemin kommer att påverka möjligheterna för personer med långvarigt ekonomiskt bistånd att komma ut i egen försörjning. Förvaltningen har på grund av den pågående pandemin förlorat platser för feriejobb och kommer inte nå årsmålet.

Förvaltningen arbetar med åtgärder för jämställdhetsintegrering utifrån en undersökning av klienthushåll som genomfördes 2019. Tidigare års jämställdhetsanalyser visade på grupper av kvinnor som stod långt från arbetsmarknaden och behövde insatser för att integreras in i arbetslivet. Förvaltningens stadsdelsmammor fortsätter sitt arbete med att nå dessa grupper.





Det arbete som görs inom detta målområde bidrar till uppfyllelse av mål 1, 2 och 10 inom Agenda 2030.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel barn som lever i familjer som har ekonomiskt bistånd	2,7 %			2,5 %	2,7 %	2,4 %	2,7 %	Tertial 1 2020
Analys								
Antalet barnfamiljer aktuella inom förvaltningens försörjningsstödsenhet ökar i takt med att antalet hushåll ökar. Ökningen beror dels på att en del hushåll som tidigare försörjt sig via statens etableringsprogram för nyanlända nu blivit i behov av kompletterande försörjningsstöd när de gått över till jobb- och utvecklingsgarantin och dels syns en tillfällig ökning av hushåll generellt med anledning av den rådande Coronapandemin och att många blir av med sina arbeten.								
Förvaltningens enhet arbetar fokuserat med barnfamiljer och ett tätt samarbete sker med jobbtorg i den föräldrasatsning som görs så att fler föräldrar kan försörja sig via Stockholmsjobb.								
  Andel personer som har ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen	1,87 %	2,25 %	1,84 %	1,78 %	1,9 %	1,8 %	1,5 %	Tertial 1 2020
Analys								
Antalet hushåll ökar, det beror dels på att en del hushåll som tidigare försörjt sig via statens etableringsprogram nu blivit i behov av kompletterande försörjningsstöd när de gått över till jobb- och utvecklingsgarantin och dels syns en tillfällig ökning								



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/pojkar	Utfall kvinnor/flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
<p>av hushåll generellt med anledning av den rådande Coronapandemin och att många blir av med sina arbeten. Förvaltningen arbetar tätt ihop med Jobbtorg för att fler arbetssökande klienter ska matchas ut mot arbete. Förvaltningens enhet för ekonomiskt bistånd har även infört SIP-samordnare (Samordnad individuell plan) för att initiera fler SIPar i syfte att samordna insatser från flera aktörer för klienter som står långt ifrån arbetsmarknaden för att på sikt närma sig egen försörjning.</p> <p>Antalet nya hushåll förväntas öka som en konsekvens av arbetslöshet på grund av pandemin och årsmålet kan bli svårt att uppnå.</p>								
  Andel vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare	1,24 %	1,29 %	1,2 %	1,2 %	1,25 %	1,2 %	1,0 %	Tertial 1 2020
<p>Analys</p> <p>Andelen vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd har ökat något under perioden och ligger nu strax över årsmålet. Förvaltningen har infört SIP-samordnare (Samordnad individuell plan) på enheten i syfte att samordna insatser från flera aktörer för klienter långt ifrån arbetsmarknaden. Det rådande konjunkturläget samt samhällets samlade resurser påverkar möjligheten att komma vidare ut i egen försörjning och det är oklart hur rådande Coronapandemi kan komma att påverka personer med långvarigt ekonomiskt bistånds möjligheter att komma ut i egen försörjning.</p> <p>För att jobba mer intensivt med långtidsaktuella klienter har bland förvaltningens specialistsocionomer inom enheten för ekonomiskt bistånd gått igenom samtliga klienthushåll för att identifiera ärenden, kodade med sjukskrivning eller socialmedicinska skäl, där socialsekreterarna är i behov av stöd i att upprätta planering mot egen försörjning. Specialistsocionom och socialsekreterare kommer tillsammans i dessa ärenden initiera samordnad individuell plan med berörda aktörer för att samordna insatser för att klienten ska komma närmare egen försörjning. Förvaltningens enhet för ekonomiskt bistånd har även haft workshop kring arbetssättet SIA (systematiskt integrationsarbete) under tertial 1 vilket kommer börja arbetas efter och implementeras under tertial 2. Arbetssättet innebär ett nära samarbete mellan socialsekreterare och samhällsvägledare i enskilda klientärenden där klienten bedöms ha extra behov stöd utifrån att hen är nyanländ i Sverige. Samhällsvägledaren kommer på uppdrag av socialsekreterare stödja klienten utifrån dennes specifika behov för att komma ut i egen försörjning.</p>								
  Antal aspiranter som fått Stockholmsjobb	20 st	9 st	11 st	31 st	25 st	25 st	800 st	Tertial 1 2020
  Antal tillhandahållna platser för feriejobb				580	400	570 st	Tas fram av nämnd	Tertial 1 2020
<p>Analys</p> <p>Förvaltningen har på grund av den pågående pandemin förlorat ett stort antal platser för feriejobb inom äldreomsorg, förskola och LSS-verksamheter eftersom dessa verksamheter inte kan ta emot ferieungdomar, bland annat på grund av smittrisk. Förvaltningen kommer inte att nå årsmålet men har lyckats söka upp nya arbetsgivare inom andra verksamheter, till exempel en teater där ungdomar ska få praktik i teaterkulturproduktion, alltifrån tillverkning, marknadsföring, produktionsarbete, eget skapande men även teknik träning, dans, teater och sång. Förvaltningen har också tagit fram extra platser inom bland annat stadsmiljö.</p>								
  Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	12			20	25	25 st	Tas fram av nämnd	Tertial 1 2020
  Antal tillhandahållna praktikplatser för högskolestuderande samt platser för verksamhetsförlagd utbildning	34			70	68	68	Tas fram av nämnd	Tertial 1 2020
  Antal ungdomar som fått feriejobb i stadens regi				572 st	400	570 st	9 000 st	Tertial 1 2020
<p>Analys</p> <p>Förvaltningen har på grund av den pågående pandemin förlorat ett stort antal platser för feriejobb inom äldreomsorg, förskola och LSS-verksamheter eftersom dessa verksamheter inte kan ta emot ferieungdomar, bland annat på grund av smittrisk. Förvaltningen kommer inte att nå årsmålet men har lyckats söka upp nya arbetsgivare inom andra verksamheter, till exempel en teater där ungdomar ska få praktik i teaterkulturproduktion, alltifrån tillverkning, marknadsföring, produktionsarbete, eget skapande men även teknik träning, dans, teater och sång. Förvaltningen har också tagit fram extra platser inom bland annat</p>								

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/pojkar	Utfall kvinnor/flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognoss helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
stadsmiljö.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Arbetsmarknadsnämnden i samarbete med stadsdelsnämnderna ska utveckla ett arbetssätt för att nå nyanlända som inte ingår i etableringsprogrammet.	2020-01-01	2020-12-31	
  Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utveckla feriejobb och Stockholmsjobb med målet att fler kan bidra till stadens utbud av arbetsmarknadsinsatser.	2020-01-01	2020-12-31	

Nämndmål:

Farstas invånare är självförsörjande

 Uppfylls delvis

Förväntat resultat

- Andel invånare i behov av ekonomiskt bistånd minskar.
- Andel invånare med långvarigt ekonomiskt bistånd minskar.
- Andel barn som lever i familjer med ekonomiskt bistånd minskar.
- Andel nyanlända som etablerar sig i samhället ökar.

Analys

Antalet hushåll med ekonomiskt bistånd ökar dels på grund av att nyanlända inte har blivit självförsörjande efter avslutad etablering och dels på grund av ökad arbetslöshet i samband med den pågående pandemin. Förvaltningen arbetar tätt ihop med Jobbtorg för att fler arbetssökande klienter ska fortsätta matchas mot arbete.


Andelen vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd har ökat något under perioden och ligger strax över årsmålet och förvaltningen har infört SIP-samordnare (samordnad individuell plan) på enheten arbete, integration och bistånd i syfte att samordna insatser för klienter långt ifrån arbetsmarknaden. Förvaltningens samhällsväglare har haft workshop kring arbetssättet SIA (systematiskt integrationsarbete), som innebär ett nära samarbete mellan socialsekreterare och samhällsväglare i enskilda klientärenden där klienten bedöms ha extra behov av stöd utifrån att hen är nyanländ i Sverige. Samhällsväglaren kommer på uppdrag av socialsekreterare att stödja klienten utifrån dennes specifika behov för att komma ut i egen försörjning.

Förvaltningen har på grund av den pågående pandemin förlorat ett stort antal platser för feriejobb inom äldreomsorg, förskola och LSS-verksamheter. Dessa verksamheter är undantagna från feriearbeten bland annat på grund av smittrisk. Förvaltningen kommer inte nå årsmålet men har lyckats söka upp nya arbetsgivare inom andra verksamheter, till exempel en teater där ungdomar ska få praktik i teaterkulturproduktion, alltifrån tillverkning, marknadsföring, produktionsarbete, eget skapande men även teknik träning, dans, teater och sång. Förvaltningen har också lyckats ordna fram extra platser inom exempelvis stadsmiljö.

Förvaltningen genomförde under 2019 en jämställdhetsanalys på aktuella klienthushåll där det ingick barn samt undersökte hur enheten arbetade med mammor respektive pappor som har ett

behov av ekonomiskt bistånd, där det framgick vissa skillnader och utifrån dessa skillnader arbetar man under 2020 vidare med att ta fram åtgärder.

Förvaltningens stadsdelsmammor fortsätter uppdraget med att hitta och lotsa kvinnor som står långt från arbetsmarknaden vidare utifrån att tidigare års jämställdhetsanalyser visat på att kvinnor som står långt från arbetsmarknaden har behov av insatser för att integreras in i arbetslivet.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Andel nyanlända kvinnor och män som får ett personligt erbjudande om samhällsvägledning inom en månad från det att förvaltningen har fått underlag över inflyttade till stadsdelsområdet						100 %		2020

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att målet för verksamhetsområdet kommer att uppnås under året då underliggande nämndmål bedöms uppfyllas helt, alla aktiviteter kommer att genomföras och årsmål bedöms uppnås.
















En ny lokal samverkansöverenskommelse mellan polisen och förvaltningen har tecknats. Förvaltningen har påbörjat arbetet med projektet ”Våga anmäla, våga vittna” som ska stödja unga brottsoffer. Förvaltningen har kontaktat samtliga nyanlända som folkbokfört sig i stadsdelen för att erbjuda samhällsvägledning, föräldragrupp och Språkcafé. En bostadsvägledning för nyanlända har öppnat och förvaltningen samarbetar med SHIS Fagersjö för att förebygga bostadslöshet. Farstalyftets områdesvärdar har inlett samarbete med socialtjänstens barn- och ungdomsvård för att kunna vara en resurs på hemmaplan för äldre ungdomar som genomgått behandling och planerar att skrivas ut







Förvaltningen har påbörjat de trygghetsinvesteringar som nämnden fick beviljade i år och färdigställt förbättrad belysning till Fagersjö elljusspår. På grund av pandemin ser förvaltningen en risk att material som till exempel armaturer inte kan levereras i tid och därmed försena projekt. Risken för förseningar gäller även projektet Farsta strandpark och den pågående upprustningen av Farsta gård.

Förvaltningen har inventerat siktskymmande vegetation och röjning har genomförts under vintern. På en del platser föreslår förvaltningen att gräsmatta anläggs istället för buskage/sly och att medel för detta ansöks hos trygghetskommissionen (se bilaga).

Sedan mitten av april verkar stadens ordningsvakter på plats i Hökarängens centrum.

De insatser förvaltningen gör inom nämndmålet om trygghet bedömer vi kan bidra till ökad jämställdhet eftersom fler kvinnor än män upplever otrygghet. Det arbete som görs inom detta målområde bidrar till uppfyllelse av mål 10, 13, 15 och 16 inom Agenda 2030.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel stockholmare som upplever trygghet i den stadsdel där man bor 				74 %		77 %	77 %	2020
Analys Medborgarundersökningen genomförs inte 2020 varför indikatorn inte kan rapporteras.								
  Andel ungdomar som i stockholmssenkäten uppger att de inte blivit utsatta för hot och våld 							Fastställt 2020	2020
  Stockholmarnas nöjdhet med renhållning och städning 				61 %		71 %	71 %	2020
Analys Medborgarundersökningen genomförs inte 2020 varför indikatorn inte kan rapporteras.								
  Stockholmarnas nöjdhet med skötsel av park och grönområden 				63 %		70 %	71 %	2020
Analys Medborgarundersökningen genomförs inte 2020 varför indikatorn inte kan rapporteras.								
  Stockholmarnas nöjdhet med stadsmiljön 				78 %		82 %	Tas fram av nämnd	2020
Analys Medborgarundersökningen genomförs inte 2020 varför indikatorn inte kan rapporteras.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska stödja stadsdelsnämnderna samt socialnämnden, utbildningsnämnden, arbetsmarknadsnämnden, idrottsnämnden och kulturnämnden i arbetet med att revidera handlingsplanerna mot våldsbejakande extremism som ska innehålla lokala lägesbilder och beslutade aktiviteter.	2020-01-01	2020-12-31	
  Trafiknämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna ta fram en handlingsplan för att minska klotter i staden samt, om möjligt, samverka med privata fastighetsägare.	2020-01-01	2020-12-31	
  Trafiknämnden ska ta fram en nämndövergripande handlingsplan för att samordna, upprätthålla och innovativt utveckla stadens arbete med skadedjursbekämpning. Arbetet sker i samarbete med fastighetsnämnden, stadsdelsnämnderna, AB Svenska Bostäder, AB Familjebostäder, AB Stockholmshem, Stockholms Hamn AB och Stockholm Vatten och Avfall.	2020-01-01	2020-12-31	

Nämndmål:

Farsta är ett tryggt och säkert stadsdelsområde

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

- Farstaborna upplever en ökad trygghet
- Andelen som enligt trygghetsmätningen känner oro för att gå ut på kvällen i sitt bostadsområde minskar
- Användningen av alkohol, tobak och narkotika minskar bland Farstas unga
- Fler föräldrar deltar i föräldrastödsprogram
- Fler nyanlända föräldrar deltar i "Föräldraskap i Sverige"
- Brottsutsatta barn och ungdomar får stöd och skydd efter polisförhör.
- Farstalyftet har anställt ungdomar som områdesvärdar

Analys

Farstas lokala brottsförebyggande råd (BRÅ) har sammanträtt en gång under perioden. Våra lokala utsättningar (helgsamverkan) har fortsatt under perioden. Syftet med utsättningarna är att samverka kring utemiljöns trygghet. Till följd av pandemin sker avstämningarna mellan olika aktörer varje fredag digitalt.

Förvaltningens arbete med projektet "Våga anmäla, våga vittna" har påbörjats. Projektet syftar till att ungdomar i Farsta som utsatts för brott av andra ungdomar vågar anmäla brottet, står fast i sin anmälan och vågar vittna (om det blir aktuellt). Hökarängsskolan är pilotskola för projektet och hittills har man arbetat med en brottsutsatt elev. Arbetet försvåras under pandemin då fältassistenter inte kan vistas på skolorna.

Förvaltningens samhällsväglare har under årets första tertial skickat brev till samtliga nyanlända som folkbokfört sig i stadsdelen för att erbjuda samhällsvägledning, föräldragruppen föräldraskap i Sverige och Språkcafé. Samhällsväglarna har tillsammans med förvaltningens bolots öppnat upp en bostadsvägledning för nyanlända genom drop-in tider och en av samhällsväglarna arbetar tillsammans med representant från SHIS Fagersjö med informationsträffar i förebyggande syfte mot bostadslöshet då 88 boende kommer bli av med sitt boende under 2020-2021.

Under årets första tertial har förvaltningen gått igenom de nya riktlinjerna för arbetet med social insatsgrupp. Kontakt med polisen för samverkan i dessa ärenden har förbättrats. Under tertialen har samverkan inletts för att uppnå så goda resultat som möjligt för målgruppen.

Farstalyftets områdesvärdar har fortsatt att arbeta uppsökande kvällar och helger i nära samarbete med övriga lokala verksamheter som arbetar med trygghet och att stötta ungdomar. Ett samarbete har även inletts med socialtjänstens myndighetsutövande verksamhet inom den sociala barna- och ungdomsvården för att kunna vara en resurs för de äldre ungdomar som genomgått behandling och planeras att skrivas ut och efter behandlingen behöver stöd på hemmaplan. Farstalyftet ska då vara en av flera stödinsatser i den individuella handlingsplan som upprättas i samband med utskrivningen och som ska bidra till fungerande social tillvaro för ungdomen och minska risken för återgång i missbruk och kriminalitet.

Som följd av hög sjukfrånvaro under pandemin har förvaltningen inte klarat bemanningen av samtliga fritidsgårdar. Vissa fritidsgårdar har hållits stängda vissa kvällar. Flera fritidsledare har då istället "fältat" i samverkan med ordinarie fältassistenter i syfte att öka vuxennärvaron ute i stadsdelarna.

Förvaltningen hann starta igång flera föräldrastödsutbildningar i början av året, men till följd av coronapandemin har samtliga utbildningar fått avbrytas. Sammanlagt tre utbildningar med 26 deltagare har fått avbrytas. Berörda föräldrar kommer att erbjudas utbildningar senare. Förvaltningen har startat telefonrådgivning för föräldrar.

Förvaltningen har fortsatt arbetet med tillsyn av försäljning av tobak, folköl och e-cigarett. Vi håller inte den takt i tillsynsarbetet som nämndens plan anger. Hittills har vi utfört tillsyn i åtta butiker tillsammans med polis. Vi har lämnat underlag till socialnämndens uppdrag att tydliggöra ansvarsfördelningen av tillsynsarbetet. Vi har betonat vikten av att en och samma nämnd har ansvar för tillsynen.

Ett förslag till reviderad handlingsplan mot våldsbejakande extremism (VBE) har tagits fram. Handlingsplanen utgör en bilaga till denna tertiärrapport. Inom begreppet VBE ingår vänsterautonoma miljöer, högerextremism och religiös extremism. Lägesbilden i Farsta visar fortsatt på liten förekomst av VBE.

Förvaltningen har i februari genomfört en trygghetsinventering och vandring i de norra delarna av Sköndal. I trygghetsinventeringen deltog cirka 15 medborgare, polis, fastighetsbolag, trafikkontoret och en rad aktörer från civilsamhället. Det var Sköndalsbor som tog initiativ till trygghetsinventeringen efter ett stort antal personrån i området. Cirka 40 åtgärdsbehov protokollfördes och det stora flertalet har åtgärdats, till exempel har buskage beskuren.


I samråd med polisen och efter en mängd klagomål från medborgare har förvaltningen under mars månad genomfört en inventering av olovliga boplatser i stadsdelområdet vilket ledde till fem polisanmälningar med avhysning. Majoriteten av boplatserna har legat i anslutning till Vantörs återvinningscentral. Antalet klagomål på bosättningar har ökat från 20 under 2019 till 48 under 2020, i detta ingår inte polisanmälningar som görs direkt av medborgare. I samband med avhysning tar ett särskilt team inom socialförvaltningen kontakt med de boende och informerar om härbärgen och annan hjälp som finns att få.




Förvaltningen har påbörjat de trygghetsinvesteringar som nämnden fick beviljade i år. Det gäller förbättrad belysning i parkleken Starrmyran i Hökarängen och parkleken Semlan i Sköndal samt bättre belysning till Fagersjö elljusspår. Det sistnämnda är dessutom genomfört och klart. På grund av det rådande läget med Corona ser förvaltningen en risk att material som till exempel armaturer inte kan levereras i tid. Detta kan leda till förseningar i projekten.

Förvaltningen har inventerat siktskymmande vegetation i Farsta strand, centrala Farsta och Tallkrogen. Röjning har genomförts under vintern. På en del platser föreslår förvaltningen att gräsmatta anläggs istället för buskage/sly och att medel för detta ansöks hos trygghetskommissionen (se bilaga).

Förvaltningen har tillsammans med stadsledningskontoret lämnat in en ansökan till polisen om att Hökarängens centrum ska få bli ett område där stadens ordningsvakter ska få verka i (så kallat LOV3-område). Ansökan är nu beviljad och sedan mitten av april finns stadens ordningsvakter på plats då och då. Vi förbereder också just nu en ansökan till datainspektionen om kameraövervakning i Tubens entré i syfte att öka överblickbarheten och tryggheten.


De insatser förvaltningen gör inom nämndmålet om trygghet bedömer vi kan bidra till ökad jämställdhet eftersom fler kvinnor än män upplever otrygghet.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Preventionsindex						47		2020

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningen arbetar fram en lokal handlingsplan och implementerar Stockholm stads strategi 2019-2022 för att minska risken för att barn, unga och unga vuxna ska dras in i kriminalitet.	2020-01-01	2020-11-30	
 Stadsdelsförvaltningen ska bidra i socialnämndens uppdrag att utreda och tydliggöra ansvaret gällande tillsyn av försäljning av folköl och tobak.	2020-01-01	2020-11-30	
 Stadsdelsförvaltningen ska i samråd med övriga involverade aktörer se över Brottsförebyggande rådets uppdrag och sammansättning	2020-01-01	2020-11-30	

Nämndmål:

Park- och grönområden i Farsta är välskötta och attraktiva

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

- Farstaborna är nöjda med skötseln och städningen av parker och grönområden
- Den fysiska tillgängligheten förbättras
- Reparationskostnaderna i Farstas parkanläggningar minskar

Analys

Nämnden fattade i april ett genomförandebeslut för etapp 1 av parkinvesteringsprojektet Farstaängen, ”Däliden”. Just nu pågår de sista förberedelserna innan spaden sätts i jorden – bland annat kommunikationsinsatser.

I Farsta gård pågår upprustningen som en del av projektet Farsta strandpark. Precis som i fallet med trygghetsinvesteringar har vi problem med leveranser av belysningsarmatur, till följd av coronakrisen, vilket riskerar att försena belysningsdelarna av projektet.


Upprustningen av parken Måsen i Fagersjö är i sluttampen. Huruvida en invigning kan arrangeras och i så fall hur den skulle genomföras, beror på utvecklingen av pandemin och vilka rekommendationer som gäller.

För att stärka sambanden i kärnområdena för ekar pågår friställning och röjningsarbeten i ekmiljöerna mellan Magelungen och Drevviken. Många av de träd som fällts har lagts i så kallade faunadepåer som blir boplatser för insekter och skalbaggar. Arbetet utförs inom ramen för Grönare Stockholm och är ett samarbete mellan trafiknämnden och stadsdelsnämnden.

Den snöfattiga vårvintern har medfört att kostnaderna för snöröjning har blivit betydligt lägre än beräknat. Vi har dock fått ökade kostnader på grund av omhändertagande av träd som skadats av granbarkborre.

Förvaltningen har börjat använda Driftportalen, ett digitalt ärendehanteringssystem för förbättrad uppföljning och kommunikation med driftentreprenören.

Rena och välskötta parker och grönområden är centralt för upplevelsen av trygghet. Därför bedömer förvaltningen att insatser inom nämndmålet kan bidra till ökad jämställdhet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsförvaltningen ska medverka i trafiknämndens samordning av kommunikationsinsatser gällande stadens samlade renhållningsarbete, städgarantin samt vikten av stockholmarnas eget bidrag till en ren och vacker stadsmiljö	2020-01-01	2020-11-30	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer att uppfyllas helt under året. Bedömningen grundas på underliggande nämndmål uppnås, att alla aktiviteter kommer att genomföras och att årsmålen för sju av åtta underliggande indikatorer bedöms uppnås helt.

Planering och Bedömningsverktyget, som är en del av skolplattformen, har tagits i bruk och syftar till att underlätta och synliggöra barnens förändrade kunnande genom tydlig dokumentation och reflektion.

På vårens pedagogiska mässa presenterade förvaltningens förskolor olika inspirerande aktiviteter som pedagoger har gjort tillsammans med förskolebarn på temat ”Barns möten med digitala verktyg som stimulerar kommunikativ och språklig utveckling”.









En uppföljning har gjorts som bland annat visade på att läroplanens mål och riktlinjer till stor del var utformade utifrån tydlighet, tillgänglighet, tillåtande och tilltalande. Uppföljningen resulterade i en pedagogisk miljörund som förskolorna själva kommer att kunna använda sig av för att utveckla lekmiljöer, utomhus såväl som inomhus.



Alla enheter har påbörjat uppdraget med att ta fram en strategi för att öka barns fysiska aktivitet och rörelse under förskoledagen. Att barnen till följd av pandemin mestadels är utomhus har bidragit till att pedagogerna får ett större fokus på att utveckla bra rutiner och arbetssätt för att erbjuda meningsfulla aktiviteter och uppmuntra barnen att röra på sig.







Kommunikationen med vårdnadshavare har under perioden skett via skolplattformen som just tagits i bruk. Det har underlättat information och kommunikation som blivit extra viktig sedan pandemin bröt ut.

I den senaste rapporten om inskrivningsgrad från stadsledningskontoret har Farsta förbättrat sitt utfall.

Det arbete som görs inom detta målområde bidrar till uppfyllelse av mål 3, 4, 5 och 10 inom Agenda 2030.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/pojkar	Utfall kvinnor/flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel legitimerade förskollärare av totalt antal anställda (årsarbetare)	34,3 %	2 %	32 %	34,3 %	33 %	33 %	32 %	Tertial 1 2020
  Andel nöjda föräldrar till barn i förskolan				82 %		90 %	90 %	2020
  Antal barn per grupp	16,3 barn/avd.			15,7 barn/avd.	16 st	16	16	Tertial 1 2020
  Antal förskolebarn per anställd (årsarbetare)	5,1 st			5,2 st	5 st	4,9	4,9	Tertial 1 2020

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/pojkar	Utfall kvinnor/flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognosis helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Analys								
Årsmålet på 4,9 barn per anställd uppnås inte. En delförklaring är att flera avdelningar har tillfälligt anställd resurspersonal.								
 	Kvalitetsindikatorn - Självvärdering utifrån läroplansuppdraget			3,4		3,5	Tas fram av nämnd	2020

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Stadsdelsnämnderna ska säkerställa att alla förskolor har en strategi för att öka barns fysiska aktivitet och rörelse under förskoledagen	2020-01-01	2020-12-31	
  Utbildningsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna genomföra en översyn av stadens köhandläggning inom verksamhetsområde förskola med syfte att säkerställa likställighet	2020-01-01	2020-12-31	
  Utbildningsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda efterfrågan av förskoleverksamhet för förvaltningsområdet meänkieli och samiska i samråd med berörda nationella minoriteter	2020-01-01	2020-12-31	

Nämndmål:

Farstas förskolebarn leker och lär i en trygg och hållbar förskola

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

- Förskolans pedagogiska lärmiljöer håller en hög kvalitet
- Barnens lekmiljöer förbättras
- Barnens förmågor ökar
- Barnens dagliga utevistelse och fysiska aktiviteter ökar
- Vårdnadshavare är nöjda med förskolan
- Vårdnadshavares nöjdhet med samverkan med förskolan ökar

Analys

För att kunna visa på barnens förändrade kunnande är ett mål att utveckla förskolläraernas undervisning genom tydlig dokumentation och reflektion. Planering och Bedömningsverktyget, som är en del av skolplattformen, har tagits i bruk och syftar till att underlätta och synliggöra dessa processer. Barnens temaarbete kopplas till olika målområden i läroplanen och synliggör resultat för till exempel språk, matematik och naturvetenskap. I verktyget dokumenterar pedagogerna aktiviteter, när de genomförs och svarar på frågor som, vad, vart, ansvarig och resultat. Uppföljning av riktlinjerna för planering och bedömning kommer att ske via en intern enkätundersökning i maj för att få en bild av hur dokumentationsarbetet har fungerat och vad undervisningen har gett för effekter för barnens utveckling.

På vårens pedagogiska mäsas presenterade alla sex förskoleområden samt stödenheten ett valt område från sin verksamhet på temat digitalisering. Förskolorna visade upp olika inspirerande aktiviteter som pedagoger har gjort tillsammans med förskolebarn på temat ”Barns möten med digitala verktyg som stimulerar kommunikativ och språklig utveckling”. Mässan var


förlagd under två dagar och mycket välbesökt. Ambitionen var att kunskapsdelat och inspirera medarbetare om hur man i arbetet med att uppfylla läroplanens undervisningsuppdrag på olika sätt kan utveckla barnens kunskaper om digitala verktyg och metoder. Modellen med pedagogisk mäsas kan utvecklas till att synliggöra barns utbildning för vårdnadshavare på respektive område.

Den pedagogiska miljös utformning är en viktig del i barnens utbildning och i förskolans undervisning och är därmed en viktig del i den kvalitet barnen möter. Ett av årets mål är att se över de pedagogiska miljöerna för att säkra att alla barn ges en likvärdig förskolemiljö där alla barn ges förutsättningar att lära och utvecklas utifrån de förmågor och resurser de har. Den uppföljning som förvaltningen genomfört visade bland annat på att läroplanens mål och riktlinjer till stor del var utformade utifrån tydlighet, tillgänglighet, tillåtande och tilltalande. Flera av förskolorna hade tagit hänsyn till förskolebarns perceptuella utveckling och minskat det visuella bullret. Några förskolor har börjat använda sig av tydliggörande pedagogik. Uppföljningen resulterade i en pedagogisk miljörund som förskolorna själva kommer att kunna använda sig av för att utveckla lekmiljöer, utomhus såväl som inomhus.



Alla enheter har påbörjat uppdraget med att ta fram en strategi för att öka barns fysiska aktivitet och rörelse under förskoledagen. Att barnen till följd av pandemin mestadels är utomhus har bidragit till att pedagogerna får ett större fokus på att utveckla bra rutiner och arbetssätt för att erbjuda meningsfulla aktiviteter och uppmuntra barnen att röra på sig så att de får puls, bättre koordination, hälsa med mera. Under hösten 2020 kommer en studie att genomföras i samarbete med Karolinska institutet. Syftet med studien är att se hur barns rörelse och utevistelse ser ut och vad som kan göras för att utveckla.




Kommunikationen med vårdnadshavare har under perioden skett via skolplattformen som just tagits i bruk. Det har underlättat information och kommunikation som blivit extra viktig sedan pandemin bröt ut.

I den senaste rapporten om inskrivningsgrad från stadsledningskontoret har Farsta förbättrat sitt utfall. Vid årsskiftet 2019 var inskrivningsgraden 95,1 i jämförelse med 94,0 2018. Farsta har identifierat vilka barn som inte har förskoleplats och planerar att skicka ut information i maj till denna grupp om vikten av att barn går på förskola och hur man ställer sig i kö. Förskoleverksamheten samverkar med socialtjänsten och andra organisationer som möter de berörda familjerna. Barnavårdscentralen kommer i kontakt med i princip alla Farstabarn. De har alltid dialog med vårdnadshavarna om vikten av förskola och förvaltningen har tagit fram material som de och öppna förskolans personal kan använda i sitt informationsarbete. Informationsmaterial har även tagits fram för att underlätta för stadsdelsmammorna och samhällsvägledaren som arbetar uppsökande och möter flera av de familjer som av olika skäl inte har efterfrågat förskola. De motiverar hemmavarande kvinnor att söka SFI-studier eller arbete och det blir då naturligt att även informera om varför förskoleverksamhet är bra för barnen och hur man söker förskola. I informationen finns länkar till skolverkets information om förskoleverksamhet på flera språk samt till stadens hemsida för ansökan till förskola. Ett digitalt informationsmaterial med bildstöd har även tagits fram som tydliggör vad förskoleverksamhet innebär.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Arsmål	KF:s årsmål	Period
 Vårdnadshavarna upplever att barnen						78 %		2020



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/pojkar	Utfall kvinnor/flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
uppmuntras till fysiska aktiviteter								
 ♀ Vårdnadshavarna upplever att den pedagogiska miljön på förskolan uppmuntrar till lek, utveckling och lärande.				79 %		81 %		2020
 Vårdnadshavarnas nöjdhet med samverkan med förskolan						85 %		2020

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förskolenheterna tar fram en strategi för utvistelse och fysisk aktivitet	2020-01-01	2020-08-31	
 Förskolorna genomför pedagogiska miljöronder	2020-01-01	2020-11-30	
 Förvaltningens förskolenheter tar fram en kommunikationsplan för samverkan	2020-01-01	2020-11-30	
 Lek och social förmåga – föreläsning för förskollärare och barnskötare	2020-01-01	2020-11-30	
 Planering och Bedömningsverktyget införs för dokumentation av undervisning för grupp och individ	2020-01-01	2020-11-30	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

 Uppfylls helt

Analys

Samverkansöverenskommelse har upprättats mellan Farsta stadsdelsförvaltning, utbildningsförvaltningen och lokalpolisområde Farsta. Samverkan ska ske inom tre prioriterade områden: riktat arbete mot avgränsade platser och utsatta områden; unga i risk för kriminalitet och unga brottsaktiva individer samt särskilt utsatta brottsoffer.

Implementeringen av det tvååriga projektet ”Barnet genom hela processen” pågår enligt plan, för att i enlighet med Barnkonventionen säkerställa och stärka barnets delaktighet.

Förvaltningen arbetar aktivt med att ordna permanent boende för personer i hemlöshet, under första tertialen har 12 överlåtelse av försökslägenhet till eget förstahandskontrakt genomförts. Hyresrådgivare arbetar tillsammans med hyresvärdar och socialsekreterare för att förebygga, följa upp och stötta enskilda hushåll som riskerar bostadslöshet. I arbetet ingår en ständig jämställdhetsanalys över läget, hur hemlöshet ser ut för kvinnor respektive män och vilka lösningar som har fungerat för de olika grupperna.

För att bättre kunna upptäcka våld i nära relationer har förvaltningens vuxenheten börjat använda sig av ett standardiserat frågeformulär, så kallade FREDAs-kortfrågor, i samtliga nya ärenden.

Under våren har fritidsledare och fältassistenter uppmärksammat en stor grupp ungdomar som ägnat sig åt riskbeteende och kriminalitet. Ungdomarnas vårdnadshavare bjöds in till ett föräldramöte, där fritidsledare, fältassistenter, polis, centrumvakter och nattvandrare medverkade.

Samtliga enheter inom stöd och service till personer med funktionsnedsättning har påbörjat implementeringen av Stockholms stads program mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck.













Rektorer och förskolepersonal har i samverkan med socialtjänsten deltagit i utbildning för att öka kompetensen om våld i nära relationer, barn som upplever våld och olika tecken på allvarliga brister i barnens hemförhållanden.

Samtliga verksamheter har påbörjat en särskild översyn av arbetet med genomförandeplaner för att få dem att vara reellt styrande i omsorgsarbetet och för att säkra brukarens delaktighet i planering och möjlighet att påverka utförandet av insatserna.

Arbetet med implementeringen av Stockholms stads program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning fortgår och är känd bland stora flertalet medarbetare och brukare och tillämpas inom verksamheterna.







Arbetet med att utarbeta rutiner för hur barnkonventionen ska efterlevas har också påbörjats i syfte att säkra ett barnperspektiv i kontakter med brukare med barn.
















Det arbete som görs inom detta målområde bidrar till uppfyllelse av mål 1, 2, 3 5 och 10 inom Agenda 2030.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Perio dens utfall VB 2019	Progno s helår	Arsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel barn och unga som bedömts ha skyddsbehov och som inte fått vänta på placering	100 %	100 %	100 %	100 %	100	100 %	100 %	Tertial 1 2020
  Andel barn och ungdomar anmälda för brott som tillsammans med föräldrar eller vårdnadshavare kallats till samtal med socialtjänsten inom 48 timmar	100 %	100 %	100 %		80 %	80 %	Tas fram av nämnd	Tertial 1 2020
  Andel barn och ungdomar som varit aktuella för insatser inom individ och familjeomsorgen och som inte är aktuella 12 månader efter avslutad insats.	85 %	85,8 %	83,9 %	85,3 %	85 %	83 %	84 %	Tertial 1 2020
  Andel brukare inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning som inte upplever diskriminering				61 %		93 %	öka	2020
  Andel brukare inom socialpsykiatri som inte upplever diskriminering				90 %	90	90 %	öka	2020
  Andel brukare som trivs - Funktionsnedsättning (stöd och service till						80 %	80 %	2020



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
♀ personer med funktionsnedsättning)								
♂ Andel enskilda som klarar mer på egen hand inom socialpsykiatrin				23,42		26 %	30 %	2020
♂ Andel familjehemsplacerade barn i skolåldern som klarar målen i kärnämnen i grundskolan	70,83	61,11 %	100 %		75	75 %	75 %	Tertial 1 2020
♂ Andel insats/insatser avslutade enligt plan inom vuxna missbruk	45,3 %	42,9 %	53,3 %	44,8 %	45 %	42 %	42 %	Tertial 1 2020
♂ Andel meddelanden om avhysning som inkommit till förvaltningen från Kronofogdemyndigheten som kunnat avvärjas	41,67 %			41,18 %	62 %	62 %	Tas fram av nämnd	Tertial 1 2020
♂ Andel personer med bostadskontrakt enligt Bostad först som behåller kontraktet efter 12 månader						50 %	Tas fram av nämnd	2020
♂ Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)				98 %		92 %	90 %	2020
♂ Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)				71 %		78 %	78 %	2020
♂ Andel personer med insatser inom socialpsykiatrin som är nöjda med sin insats				67 %		80 %	80 %	2020
♂ Andel ungdomar som i stockholmsenkäten skattar sin hälsa som god						81 %	Tas fram av nämnd	2020
♂ Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte använder alkohol						65 %	62 %	2020
♂ Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte använder narkotika						93 %	92 %	2020
♂ Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte använder tobak						92 %	91 %	2020

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte burit vapen						89	Fastställt 2020	2020
  Antal vräkningar som berör barn	0	0	0	0	0	0	Tas fram av nämnd	Tertial 1 2020
  Brukarens upplevelse av trygghet - LSS-boende, vuxna och barn (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)				75 %		96 %	Tas fram av nämnd	2020

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Arbetsmarknadsnämnden, utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna ska fortsätta att utveckla stödet till elever med funktionsnedsättning som går ut ungdomsgymnasiet och gymnasiesärskolan.	2020-01-01	2020-12-31	
  Socialnämnden ska fortsätta att utbilda personal vid stadsdelsnämnderna angående unga lagöverträdare och förbereda socialtjänsten på att kunna arbeta enligt modellen snabbare lagföring.	2020-01-01	2020-12-31	
  Socialnämnden ska ha en samordnade och styrande roll i stadsdelsnämndernas och arbetsmarknadsnämndens arbete med att permanenta sociala insatsgrupper och ska i det arbetet definiera gränsdragningen mellan sociala insatsgrupper och avhoppbar verksamheten samt säkerställa att det finns en tydlig vägledning för hur staden arbetar med respektive målgrupp och verksamhet.	2020-01-01	2020-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna centralisera säkerställandet av skyddet för barn och unga vid hemgång från Barnahus Stockholm.	2020-01-01	2020-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna fortsätta arbetet med att utöka arbetet med Bostad först och fördela fler bostäder för ändamålet samt i samarbete med stadsdelsnämnderna utveckla stödet till deltagarna i Bostad först.	2020-01-01	2020-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna implementera resultatet av 2019 års utredning om hur familjehem kan erbjuda studiestöd.	2020-01-01	2020-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och i samverkan med Region Stockholm fortsätta projektet STIS, Stärkt tidigt stöd i samverkan.	2020-01-01	2020-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och kommunstyrelsen ta fram en stadsövergripande boendeplan för våldsutsatta där tillgången till akut- och genomgångsbostäder säkerställs i relation till biståndsbehovet.	2020-01-01	2020-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och Region Stockholm verka för att fler familjecentraler kan öppnas för att stärka det tidigt förebyggande arbetet med barn, unga och deras familjer	2020-01-01	2020-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda hur anhörigstödet till anhöriga drabbade av skjutningar och dödligt våld kan förbättras och se över hur samordningen av stödet med Region Stockholm och Polismyndigheten kan stärkas.	2020-01-01	2020-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna, SHIS och Bostadsförmedlingen utreda möjligheterna, i fall av våld i nära	2020-01-01	2020-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
relationer, att se till att det är den våldsutsatta parten, inte våldsutövaren, som bor kvar i det gemensamma boendet.			
  Socialnämnden ska i samarbete med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna ta fram en gemensam modell för arbetet med skolsociala team i staden som också kan omfatta hur arbetet kan utvecklas genom att myndighetsutövande socialtjänst kan arbeta mer på plats i skolan/placeras på skolor	2020-01-01	2020-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna säkerställa skolgången för barn som bor på skyddat boende och tillgången till förskola eller pedagogisk verksamhet för barn i förskoleålder samt utveckla stödet till placerade barn och vuxna under och efter placeringarna.	2020-01-01	2020-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbetet med stadsdelsnämnderna och kommunstyrelsen implementera tak över huvudet-garantin i enlighet med den översyn som gjorts.	2020-01-01	2020-12-31	
  Socialnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna inventera och utreda hur samarbetet runt gruppen unga med LSS med kompletterande psykiatriska diagnoser kan utvecklas.	2020-01-01	2020-12-31	
  Socialnämnden ska samordna arbetet med att implementera strategin för att minska risken att barn, ungdomar och unga vuxna dras in i kriminalitet, och stötta utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna i deras arbete.	2020-01-01	2020-12-31	
  Socialnämnden ska ta fram ett nytt program mot hemlöshet för perioden 2020-2025 som också omfattar arbetet mot barnfamiljer i osäkra boendeförhållanden samt arbeta enligt hemlöshetsprogrammet 2014-2019 och handlingsplanen för barnfamiljer i osäkra boendeförhållanden till dess att ett nytt program är framtaget. I arbetet ingår att i samarbete med stadsdelsnämnderna och SHIS utreda behovet av och ta fram en modell för trygga akutplaceringar av barnfamiljer i akut bostadsnöd.	2020-01-01	2020-06-30	
  Socialnämnden ska utveckla och stärka arbetet med avhoppare i samverkan med berörda nämnder och bolag, samt arbeta för en breddad avhopparverksamhet dels genom att bistå stadsdelsnämnderna i särskilt komplexa ärenden, dels genom att samordna avhopparplaceringar med stark hotbild över hela staden där den föreliggande risken bedöms som hög.	2020-01-01	2020-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och Region Stockholm stärka samarbetet mellan socialtjänst och sjukvård kring de som både lider av psykisk sjukdom och missbruk, bland annat genom att säkerställa att socialtjänsten tar initiativ till att samordnade individuella planer upprättas.	2020-01-01	2020-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna ta fram ett förslag till färdplan med tillhörande kostnadsanalys för införandet av en enhetlig yrkestitulatur inom LSS-verksamheterna.	2020-01-01	2020-12-31	
  Stadsdelsnämnderna ska säkerställa att allvarssamtal med ungdomar och deras föräldrar samt polis hålls inom 48 timmar efter det att det kom socialtjänsten till kännedom att den unge för första gången begått, eller misstänks ha begått, brott.	2020-01-01	2020-12-31	
  Stadsdelsnämnderna ska i samarbete med socialnämnden och äldreomsorgen, inom ramen för handlingsplanen för förbättrad arbetssituation för socialsekreterare och biståndshandläggare, särskilt arbeta för att säkerställa att alla incidenter av hot och våld mot personalen registreras i stadens incidentrapporteringsystem IA och att drabbad personal upplever att de fått tillräckligt stöd av staden som arbetsgivare.	2020-01-01	2020-12-31	
  Stadsdelsnämnderna ska i samarbete med utbildningsnämnden säkerställa att socialtjänst, skola och polis arbetar med lokala operativa samverkansforum för barn i behov av samlade insatser från skola och socialtjänst	2020-01-01	2020-12-31	
  Stadsdelsnämnderna ska i samarbetet med socialnämnden och utbildningsnämnden implementera SAMS-modellen för att verka	2020-01-01	2020-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
för en obruten skolgång för placerade barn.			

Nämndmål:

Farstas invånare lever i relationer fria från våld

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

- Farstas invånare får stödinsatser från förvaltningen när våld i nära relationer förekommer
- Barn som upplever våld ska få stöd
- Fler våldsutövare får stöd att förändra sitt beteende
- Förvaltningens medarbetare agerar vid misstanke om våld i nära relationer

Analys

Förvaltningens vuxenhet har i alla nya ärenden börjat använda sig av så kallade FREDAKortfrågor (en standardiserad frågemetod utarbetad av Socialstyrelsen för socialtjänstens arbete mot våld i nära relationer). Förvaltningens relationsvårdsteam (RVT) har under första tertialen fått in 61 ärenden, varav 53 var kvinnor och 6 män, med beviljade insatser i form av stöd och behandling på Relationsvårdscentrum (RVC) sydost, samt skyddat boende som följd. Förvaltningen kontaktar våldsutövare för att motivera dem till att ta emot stöd.

Under våren har fritidsledare och fältassistenter uppmärksammat att en stor grupp ungdomar har ägnat sig åt riskbeteende och kriminalitet, så som skolkn, slagsmål, rån och droghantering. Gruppen kartlades och dess vårdnadshavare bjöds in till ett föräldramöte, förutom fritidsledare och fältassistenter medverkade polis, centrumvakter och nattvandrare. Det kom cirka 20 av de inbjudna vårdnadshavarna till mötet.

Samtliga enheter inom stöd och service till personer med funktionsnedsättning har påbörjat implementeringen av Stockholms stads program mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck. Styr- och stöddokument inklusive lokala rutiner hålls aktualiserade genom dialog vid arbetsplatsmöten. Inom stora flertalet enheter har även medarbetare påbörjat en webbaserad utbildning om våld i nära relationer.

Rektorer och medarbetare från samtliga förskoleenheter har i samverkan med socialtjänsten deltagit i föreläsning för att öka sin kunskap om våld i nära relationer och barn som upplever våld. Utbildningarna har bidragit till förskolan har ökat sin kompetens kring olika tecken på allvarliga brister i barnens hemförhållanden. Rektorerna har dessutom fått en föreläsning kring förvaltningens arbete och ökad kunskap kring våldsbejakande extremism.

Nämndmål:

Farstas invånare lever utifrån sina olika behov och förutsättningar ett självständigt liv

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

- Färre barn och ungdomar återkommer inom ett år efter avslutad insats.
- Allvarssamtal hålls med alla barn och unga som första gången anmäls för brott.
- Fler barn får bättre hjälp genom individmöten inom Barn i behov av särskilt stöd (BUS).
- Klienterna får samordnade individuella planer (SIP) för att förenkla samverkan.

- Fler personer i hemlöshet med psykosocial problematik får möjlighet till permanent boende genom arbetsättet Bostad först.
- Fler personer med missbruksproblem som söker stöd och hjälp fullföljer sin individuella planering.
- Fler personer aktuella inom socialpsykiatri skattar sin situation bättre i uppföljningen i DUR.

Analys



Samverkansöverenskommelsen mellan Farsta stadsdelsförvaltningen, utbildningsförvaltningen och lokalpolisområde Farsta är nu framtagen och undertecknad av parterna. Tre prioriterade samverkansområden är riktat arbete mot avgränsade platser och utsatta områden; unga i risk för kriminalitet och unga brottsaktiva individer samt särskilt utsatta brottsoffer.



Inom ramen för samverkansöverenskommelsen pågår förvaltningens fortsatta arbete med att genomföra samtal med barn och ungdomar som anmälts för brott och deras vårdnadshavare inom 48 timmar.

Implementeringen av det tvååriga projektet ”Barnet genom hela processen” pågår enligt plan, för att i enlighet med Barnkonventionen säkerställa och stärka barnets delaktighet.

Förvaltningen arbetar aktivt med att vara behjälplig med att ordna permanent boende för personer i hemlöshet, under första tertialen har 12 överlåtelse av försökslägenhet till eget förstahandskontrakt genomförts. Förvaltningen har under årets första tertial tilldelats en lägenhet genom arbetsmodellen Bostad först, som bygger på att varje person först ska kunna ha och behålla ett eget tryggt boende och därifrån sedan själv skapa framtidsmål och behandling för missbruk och psykisk ohälsa. Under tertial 1 har det inkommit 194 ärende om hyresskulder och 33 ärenden om anmodan att vidta rättelse och 12 underrättelser om avhysning, varav sju är verkställda och fem är avvärjda. I nästan alla ärenden var personen avflyttad innan avhysning.

Förvaltningens hyresrådgivare arbetar tillsammans med de lokala hyresvärdarna för att förebygga, följa upp och stötta enskilda hushåll som riskerar vräkning så att de ska kunna behålla sitt kontrakt. I arbetet ingår en jämställdhetsanalys över läget, hur hemlöshet ser ut för kvinnor respektive män och vilka lösningar som fungerar för de olika grupperna.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/pojkar	Utfall kvinnor/flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Andel brukare i verksamheter inom egen regi som har godkända och aktuella genomförandeplaner två veckor efter påbörjad insats.						95 %		2020
 Antal enheter inom avdelningen för individ- och familjeomsorg som fullföljer sin tidsplan för implementering av barnrättsperspektivet	6				6	6		Tertial 1 2020

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Berörda verksamheter inom socialtjänsten ska genomföra kompetensutveckling inom upprättande av genomförandeplaner och social dokumentation.	2020-01-01	2020-09-30	
 Fortsätta projektet med stärkt tidigt stöd i samverkan för att öka stödet till barnfamiljer med barn i åldern 0-6 år i samarbete med sociala barn- och ungdomsvården, öppna förskolan och landstingets verksamheter BMM, BVC och vårdcentral.	2020-01-01	2020-11-30	

Nämndmål:

Invånare med fysisk eller psykisk funktionsnedsättning ges insatser av hög kvalitet

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

- Invånare med funktionsnedsättningar som ansöker om bistånd ska uppleva ett gott bemötande.
- Förvaltningens verksamheter är tillgängliga.
- Brukare inom nämndens verksamheter upplever en ökad trygghet och delaktighet.
- Alla brukare inom funktionsnedsättning har godkända och aktuella genomförandeplaner

Analys

Samtliga verksamheter har påbörjat en särskild översyn av arbetet med genomförandeplaner för att få dem att vara reellt styrande i omsorgsarbetet och för att säkra brukarens delaktighet i planering och möjlighet att påverka utförandet av insatserna.

Arbetet med implementeringen av Stockholms stads program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning fortgår och är känd bland stora flertalet medarbetare och brukare och tillämpas inom verksamheterna.

Arbetet med att implementera FN:s konvention om barnets rättigheter har påbörjats under våren och stora flertalet medarbetare känner till barnkonventionen. Arbetet med att utarbeta rutiner för hur konventionen ska efterlevas har även detta påbörjats i syfte att säkra ett barnperspektiv i kontakter med brukare med barn.

Förskolan har i uppdrag att tidigt identifiera och ge rätt stöd till barn med funktionshinder. Pedagogerna säkerställer lärmiljöer så att de är tillgängliga för alla barn, inomhus såväl som utomhus. Barn i behov av särskilt stöd identifieras och rektor är ansvarig för att dokumentera arbetet samt vid behov genomföra anpassningar och stöd. Stödenheten erbjuder specialiserad handledning till arbetslag inom förskolan och medverkar i arbetet att med att följa upp handlingsplaner. De reviderade underlag som Stödenheten tagit fram har resulterat i en förbättrad kvalitet i underlag och därmed lett till insatser som är adekvata.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att kommunfullmäktiges mål kommer att uppfyllas under året. Bedömningen grundar sig dels på att de flesta årsmål kommer att kunna uppnås helt, men också på de insatser och prioriteringar av kärnverksamheten som gjorts under pågående pandemi.











Under tertialens andra hälft har arbetet kommit att präglas av pandemin och de åtgärder som behövt vidtas för att begränsa smittspridning och skydda de äldre och äldreomsorgens medarbetare.

Det ordinarie arbetet med att säkerställa en god hälso- och sjukvård har fortgått liksom arbetet med fokus på måltiden och måltidsmiljön. Under april har en ny kostleverantör startat matleveranser till vård- och omsorgsboenden och hemtjänstenheter, och responsen har varit positiv. Hos vård- och omsorgsboendena har nya arbetssätt införts eftersom måltiderna delvis tillagas på plats.

Inom äldreomsorgens enheter används resultatet av brukarundersökningen som underlag för att identifiera eventuella skillnader i omsorgen av män och kvinnor. Inom beställarenheten används även den egna undersökningen gällande bemötande som underlag för jämställdhetsanalys.

På Edö vård- och omsorgsboende har man som ett resultat av genomförd jämställdhetsanalys 2019 identifierat skillnader mellan män och kvinnor avseende nöjdhet kring maten och måltidssituationen. Som en åtgärd har man startat upp en fokusgrupp där de boende kan lämna synpunkter och skillnader mellan mäns och kvinnors önskemål identifieras och tillgodoses.

Det arbete som görs inom detta målområde bidrar till uppfyllelse av mål 3 inom Agenda 2030.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognoss helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel boende på vård- och omsorgsboende som upplever att måltiden är en trevlig stund på dagen ♀				70 %		71 %	Tas fram av nämnd	2020
  Andel boende på vård- och omsorgsboende som upplever att möjligheten att komma utomhus är bra ♀				53 %		54 %	Tas fram av nämnd	2020
Analys Med anledning av pandemin har verksamheternas planering av aktiviteter behövt förändras och anpassas till rådande läge. Alternativa aktiviteter erbjuds. Verksamheterna arbetar för att på bästa sätt använda balkonger och terrasser och exempelvis ges de äldre möjlighet att från vård- och omsorgsboendets terrasser ta del av sång- och musikunderhållning som genomförs utomhus. De äldre har också möjlighet till individuella promenader tillsammans med personal. Förvaltningen tror dock att indikatorns resultat kan komma att påverkas.								
  Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs i hemtjänsten ♀				86 %		87 %	86 %	2020
  Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs på vård- och omsorgsboende ♀				78 %		79 %	77 %	2020
  Andel trygga				82 %		83 %	Tas	2020

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/pojkar	Utfall kvinnor/flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognoss helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
♀ omsorgstagare i hemtjänsten							fram av nämnd	
Analys								
Utifrån rådande omständigheter med anledning av Covid-19 bedömer förvaltningen att indikatorns årsmål sannolikt inte kommer att uppnås helt. Förvaltningens arbete med att erbjuda en trygg och säker omsorg har högsta prioritet, men äldre och anhöriga uttrycker en tydligt ökad oro vilket signalerar att upplevelsen av trygghet hos hemtjänstkunderna påverkas av situationen.								
🟡 ♀ Andel trygga omsorgstagare i vård- och omsorgsboende				81 %		82 %	Tas fram av nämnd	2020
Analys								
Utifrån rådande omständigheter med anledning av Covid-19 bedömer förvaltningen att indikatorns årsmål sannolikt inte kommer att uppnås helt. Förvaltningens arbete med att erbjuda en trygg och säker omsorg har högsta prioritet, men äldre och anhöriga uttrycker en tydligt ökad oro vilket signalerar att upplevelsen av trygghet hos vård- och omsorgsboenden påverkas av situationen.								
🟢 ♀ Andelen nöjda omsorgstagare i dagverksamhet				94 %		95 %	92 %	2020
🟢 ♀ Andelen nöjda omsorgstagare i hemtjänst				86 %		87 %	85 %	2020
🟢 ♀ Andelen nöjda omsorgstagare i vård- och omsorgsboende				79 %		81 %	82 %	2020
🟡 ♀ Antal personal en hemtjänsttagare med minst två besök om dagen möter under en 14-dagarsperiod				13,5		12	Max 10 personer	2020
Analys								
Konsekvenserna av pågående pandemi innebär att årsmålet troligen inte kommer att kunna uppnås. Hög personalfrånvaro bland ordinarie personal i hemtjänst i egen regi har lett till en hög andel vikarier. Mot bakgrund av detta har planeringen med åtgärder för ökad kontinuitet hos hemtjänstens kunder inte kunnat följas.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
🟢 ♀ Kommunstyrelsen ska i samarbete med äldrenämnden och stadsdelsnämnderna påbörja ett pilotsamarbete med Region Stockholm för att stärka en sammanhållen vård och omsorg för äldre samt utveckla ett relevant systemstöd för detta	2020-01-01	2020-12-31	
🟢 ♀ Stadsdelsnämnderna ska införa möjligheten till digitala inköp	2020-01-01	2020-12-31	
🟢 ♀ Äldrenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna införa IBIC inom biståndsbedömning för äldre	2020-01-01	2020-12-31	
🟢 ♀ Äldrenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna se över reglerna för biståndsbedömningen för och behovet av dagverksamhet	2020-01-01	2020-12-31	
🟢 ♀ Äldrenämnden ska i samarbete med socialnämnden och stadsdelsnämnderna stärka tillgången till personliga ombud för äldre personer med psykisk ohälsa	2020-01-01	2020-12-31	
🟢 ♀ Äldrenämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna se över koncepten aktivitetscenter och sociala träffpunkter och hur dessa ska förhålla sig till varandra	2020-01-01	2020-12-31	

Nämndmål:

Äldre i Farsta har omsorg av hög kvalitet

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

- De äldre som ansöker om bistånd är nöjda med biståndshandläggarens bemötande.
- De äldre inom förvaltningens verksamheter är delaktiga i utformandet av sina insatser.
- De äldre inom förvaltningens verksamheter besvärar i lägre grad av ensamhet
- De äldre inom förvaltningens verksamheter har en patientsäker hälso- och sjukvård.
- De äldre inom förvaltningens verksamheter har en god vård i livets slutskede.
- De äldre inom förvaltningens verksamheter är nöjda med mat- och måltidssituationen

Analys

Inom förvaltningens äldreomsorg fortlöper arbetet med att säkerställa en god hälso- och sjukvård genom den legitimerade hälso- och sjukvårdspersonalens arbete med utredning, behovsbedömning, direkta insatser i form av behandling, träning, aktiviteter, handledning, råd, stöd och dokumentation samt utprovning av individuella hjälpmedel. Vidare används kvalitetsregister såsom Senior alert, palliativa registret, registret för Beteendemässiga Psykiska Symptom vid Demens, BPSD och SveDem, ett verktyg för likvärdig och bästa behandling av personer med demenssjukdom.

Med hänvisning till rådande omständigheter med Covid-19 kan tilläggas att verksamheterna har följsamhet till

- Beredningsplan för hälso- och sjukvård vid misstanke om eller vid bekräftat fall av Covid-19 i särskilda boenden för äldre i Stockholms stad
- Beredningsplan för hemtjänst vid misstanke om eller vid bekräftade fall av covid-19 i ordinärt boende
- Vårdhygiens rutiner
- Folkhälsomyndighetens rekommendationer

Verksamheterna bevakar och håller sig uppdaterade med aktuell information på intranätet, i Vårdgivarguiden och hos Folkhälsomyndigheten. Även arbetssätt och utförande av arbetsmoment inom vård- och omsorgen har till viss del behövt ställas om och anpassas med anledning av det rådande läget med Covid-19. Situationen har inneburit ett stort inflöde av nyrekryterad personal inom äldreomsorgen. För att upprätthålla en patientsäker hälso- och sjukvård har flera åtgärder behövt vidtas. Exempelvis genomförs gemensamma introduktionstillfällen som består av övergripande information och förflyttningsteknik. Regelbundna instruktioner om basala hygienrutiner, smittspridning och skyddsutrustning.

Inom förvaltningens vård- och omsorgsboenden fortlöper arbetet med fokus på måltiden och måltidsmiljö i syfte att skapa förutsättningar för att de äldre ska uppleva sig nöjda med måltidsupplevelse. Kostombud inom verksamheten träffas regelbundet och inom ramen för deras uppdrag ingår bland annat att genomföra måltidsobservationer som är ett verktyg i att utveckla måltidssituationen.

En ny kostleverantör, Enskede-Årsta-Vantörs kostenhet, påbörjade under april matleveranser till vård- och omsorgsboenden och hemtjänstenheter. Hos vård- och omsorgsboendena har nya arbetssätt införts eftersom måltiderna delvis tillagas på plats. Responsen på maten från den nya leverantören har varit positiv från båda verksamheterna.

Inom äldreomsorgens enheter används resultatet av brukarundersökningen som underlag för att identifiera eventuella skillnader i omsorgen av män och kvinnor. Inom beställarenheten används även den egna undersökningen gällande bemötande som underlag för jämställdhetsanalys. Resultat av undersökningarna presenteras årligen under hösten och analysen görs i samband med verksamhetsberättelsen. Eventuella åtgärder och förändrade arbetssätt tas fram i samband med verksamhetsplanen.

På Edö vård- och omsorgsboende har man som ett resultat av genomförd jämställdhetsanalys 2019 identifierat skillnader mellan män och kvinnor avseende nöjdhet kring maten och måltidssituationen. Som en åtgärd har man startat upp en fokusgrupp där de boende kan lämna synpunkter på förbättringar och skillnader mellan mäns och kvinnors önskemål identifieras och tillgodoses.

En jämställdhetsutmaning inom äldreomsorgen är att majoritetsprinciper inte är tillämpliga då män som minoritetsgrupp i sammanhanget riskerar att inte höras, andra principer behöver därför användas

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Arsmål	KF:s årsmål	Period
♀ Andel nöjda omsorgstagare i hemtjänsten egen regi.				85 %		86 %		2020
♀ Andel nöjda omsorgstagare inom dagverksamhet egen regi.				94 %		95 %		2020
♀ Andel nöjda omsorgstagare på vård- och omsorgsboenden i egen regi.				80 %		81 %		2020

KF:s inriktningsmål:

2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

Förvaltningen bedömer att Kommunfullmäktiges inriktningsmål kommer att uppnås under året, då underliggande mål för verksamhetsområdet uppfylls helt.

2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv

uppfylls helt. Förvaltningen har lotsat och informerat lokala företag och tagit emot deras synpunkter och frågor. Brister i stadsmiljön åtgärdas och trygghetsinventering har genomförts.

2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov

uppfylls helt. Förvaltningen lämnar in intresseanmälningar i de relevanta planprocesser som startar i stadsdelen. Antalet förskoleplatser täcker behoven.

2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet

uppfylls helt. Det totala resandet har sjunkit och digitala möten prioriteras. Förvaltningen fortsätter att minska användningen av fossila bränslen och stödjer mer hållbara transportmedel inom de egna verksamheterna. Nämndens 14 personbilar är alla gas- eller eldrivna.

2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

uppfylls helt. Många arrangemang och aktiviteter har fått ställas in eller skjutas upp, men

förvaltningen har anpassat utbud och genomförande efter omständigheterna, med ökat fokus på utomhusaktiviteter, rörelse och motion.

2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö uppfylls helt. En kartläggning av arbetet med miljöprogrammet har påbörjats. Matavfall sorteras på samtliga enheter där förutsättningar för återvinning av matavfall finns och förvaltningen skapar möjlighet för fler att sortera. Stocket används för återbruk. Nämnden når inte årsmålet för andel ekologiska livsmedelsinköp, men har genomfört en upphandling där högre krav ställs, och arbetar utöver det med information och uppföljning för att förbättra utfallet.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att målet för verksamhetsområdet kommer att uppnås under året då underliggande nämndmål och årsmål bedöms uppfyllas helt. Förvaltningen har lotsat och informerat lokala företag och tar emot deras synpunkter och frågor. Fyra företagsbesök har genomförts i stadsdelens lokala centrum angående företagets syn på stadsmiljön.

Förvaltningen har gemensamt med andra aktörer genomfört ett projekt för att göra Kastanjetoget mer inbjudande och trivsammare. Vi deltar också i arbetet med att göra Gubbängstorget till ett så kallat sommartorg. I Sköndal har förvaltningen genomfört trygghetsinventering och vandring tillsammans med civilsamhällesaktörer.

Delar av vårt lokala näringslivsarbete syftar till att öka tryggheten och trivseln i våra lokala centrum och företagsområden. Fler kvinnor än män upplever otrygghet utomhus särskilt på kvällar. Vi bedömer därför att det näringslivsarbete som ökar den upplevda tryggheten också bidrar till ökad jämställdhet

Det arbete som görs inom detta målområde bidrar till uppfyllelse av mål 8 och 9 inom Agenda 2030.

Nämndmål:

Farsta har ett attraktivt företagsklimat

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

- Fler arbetstillfällen i Farsta
- Fler företag i Farsta
- Miljön vid lokala centrum och verksamhetsområden är trygg och välskött
- Förvaltningen har en regelbunden dialog med lokala företagare
- Företagen bedömer förvaltningens service som god

Analys

Förvaltningen ingår som en del av stadens stadsövergripande företagslotsfunktion. Vi tar emot frågor, svarar direkt eller lotsar vidare. Frågor om inkommit under årets första tertial är främst frågor och synpunkter gällande den så kallade krosstomten i Larsboda, utvecklingen av

Telestaden, trafikproblem i Hökarängen samt behovet av bättre information om planerade stadsmiljöarbeten. Viss oro finns gällande om den nya handelsplatsen som för närvarande byggs vid Gubbängsmotet. Butiker i Sköndals centrum är rädda för konkurrens.

Förvaltningen har genomfört fyra företagsbesök i stadsdelens lokala centrum angående företagets syn på stadsmiljön. Sammantaget är man mycket nöjda med att vara lokaliserad i Farsta stadsdelsområde och medskick är att det behövs fler parkeringar i våra lokala centrum, bättre skyltning till små lokala centrumen och önskemål om gemensamma aktiviteter för att öka de lokala centrumens attraktivitet.

Förvaltningen har fått uppskattande kommentarer från företagare om hur fint Stieg Trenters torg blivit efter ombyggnaden. Vi förbereder en utvärdering av vår platssamverkan och trafikkontorets trygghetsinvestering på platsen. Fortsatt dialog och framförallt återkoppling har skett med Hökarängens företagarförening kring de trygghetsåtgärder som genomfördes hösten 2019. Företagarna är nöjda med de åtgärder som genomfördes efter trygghetsvandringen och de är också nöjda med att stadens ordningsvakter nu har rätt att verka i centrum. Nu till våren rapporterar man dock återigen problem med att många missbrukare samlas i centrum. I Sköndal har förvaltningen genomfört trygghetsinventering och vandring tillsammans med civilsamhällesaktörer. Se mål 1.2.



Förvaltningen har gemensamt med Stockholmshem, KTH och lokala näringsidkare genomfört ett projekt för att göra Kastanjetorget mer inbjudande och trivsammare. Vi deltar också i arbetet med att göra Gubbängstorget till ett så kallat sommartorg tillsammans med andra förvaltningar och Familjebostäder.

Förvaltningen har regelbundet inspekterat Larsboda företagsområde, Farsta och Gubbängens företagsområde med syfte att verksamhetsområdena är rena, säkra och trygga. Vi inventerar, åtgärdar och rapporterar vidare brister som åligger andra aktörer att åtgärda.

Förvaltningen har regelbundna möten och kontakter med stadsdelsområdets företagarföreningar och fastighetsägare. Välkomstbrev har skickats ut till nyetablerade företag i Farsta och ett nyhetsbrev har gått ut med information om aktuella företagshändelser och om stadens stödprogram till företag som drabbas av ekonomiska effekter av coronakrisen.

Farsta stadsdelsnämnds utvecklings- och näringslivsråd har hittills under året genomfört ett möte.

Delar av vårt lokala näringslivsarbete syftar till att öka tryggheten och trivseln i våra lokala centrum och företagsområden. Fler kvinnor än män upplever otrygghet utomhus särskilt på kvällar. Vi bedömer därför att det näringslivsarbete som ökar den upplevda tryggheten också bidrar till ökad jämställdhet.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flicko r	Perio dens utfall VB 2019	Progno s helår	Arsmål	KF:s årsmål	Period
 Antal anställningar i Farsta	12 884					13 000		2020
 Farstas arbetsplatskvot jämfört med likvärdiga stadsdelar				0,61		0,62		2020

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
-----------	------------	-----------	-----------

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Farsta utvecklings- och näringslivsråd ska tillsammans med stadsdelsförvaltningen genomföra träffar med det lokala näringslivet	2019-01-11	2020-12-20	
🟢 Stadsdelsförvaltningen ska bidra med det lokala perspektivet i SBR:s uppdrag att tillsammans med kommunstyrelsen, exploateringsnämnden och stadsbyggnadsnämnden intensifiera det strategiska arbetet för att öka antalet arbetsplatser, särskilt i stadens södra delar, översiktsplanens fokusområden och verksamhetsområden samt i områden som domineras av bostäder.	2020-01-01	2020-11-30	
✓ Stadsdelsförvaltningen ska lotsa företag som vill etablera sig till nätverk av lokala fastighetsägare som äger lokaler eller mark	2019-01-11	2020-11-30	
✓ Stadsdelsförvaltningen ska skicka ut välkomstbrev till nya företag i stadsdelsområdet	2019-01-11	2020-11-30	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov


🟢 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att målet för verksamhetsområdet kommer att uppnås under året då underliggande nämndmål och årsmål bedöms uppfyllas helt. Förvaltningen lämnar in intresseanmälningar i de relevanta planprocesser som startar i stadsdelen. Antalet förskoleplatser täcker behoven.

Jämlikhets- och jämställdhetsperspektiv behöver finnas med i stadsutvecklingsprojekt. Det är något som förvaltningen bevakar både när vi har detaljplaner på samråd och när nya verksamhetslokaler ska utformas.

Det arbete som görs inom detta målområde bidrar till uppfyllelse av mål 11 inom Agenda 2030.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognosis helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
🟢  Antal färdigställda bostäder med särskild service (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)				0		0	Tas fram av nämnd	2020
Analys								
Inga bostäder färdigställs under 2020. Se boendeplan för mer information.								

Nämndmål:

I Farsta byggs den kommunala verksamheten ut i takt med förändrade behov

🟢 Uppfylls helt

Förväntat resultat

- Förvaltningen lämnar in intresseanmälningar för förskolor samt bostäder enligt LSS och socialtjänstlagen i de relevanta planprocesser som startar i stadsdelen.
- Antalet lägenheter för personer med fysisk och psykisk funktionsnedsättning ökar.
- Antalet förskoleplatser täcker behoven

Analys

Förvaltningen planerar flera byggprojekt enligt verksamhetens kommande behov till följd av bostadsbyggande och befolkningsförändringar. Förvaltningens byggprojekt planeras och utformas i samarbete med berörd verksamhet. Samtliga projekt för nya förskolor och LSS-bostäder fortgår enligt plan, men inget projekt kommer färdigställas under 2020.

Antalet förskoleplatser täcker behoven, och i takt med byggandet av nya bostäder planerar förvaltningen och bygger nya förskolor i stadsdelsområdet.

Under perioden har förvaltningen lämnat en intresseanmälan för en förskola i Sköndal till stadsbyggnadskontoret i ett mycket tidigt planeringsskede.

Jämlikhets- och jämställdhetsperspektiv behöver finnas med i stadsutvecklingsprojekt. Det är något som förvaltningen bevakar både när vi har detaljplaner på samråd och när nya verksamhetslokaler ska utformas. Under perioden har dock inte jämställdhetsfrågor aktualiserats i något projekt.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att målet för verksamhetsområdet kommer att uppnås under året då underliggande nämndmål och årsmål bedöms uppfyllas helt. Det totala resandet har sjunkit och digitala möten prioriteras. Förvaltningen fortsätter att minska användningen av fossila bränslen och stödjer mer hållbara transportmedel inom de egna verksamheterna. Nämndens 14 personbilar är alla gas- eller eldrivna.

Det arbete som görs inom detta målområde bidrar till uppfyllelse av mål 11, 13 och 15 inom Agenda 2030.

Nämndmål:

Hållbara transporter prioriteras inom nämndens verksamheter

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

- Andelen miljöbränsle ökar av totala förbrukningen av drivmedel
- Antalet tjänstefordon minskar
- Fler Skype-möten ersätter icke-hållbara resor i förvaltningens verksamheter.
- Beställningar/transporter samordnas
- Miljökrav ställs vid upphandling.

Analys


Förvaltningen har nu 14 personbilar och samtliga är gas- eller elbilar. Processen med att byta ut förvaltningens dieseldrivna lastbil till en gasdriven lastbil pågår men har fördröjts genom pågående coronapandemin. Leveranstiderna har blivit fördröjda.


Skype-möten har ersatt många fysiska möten på grund av rådande situation och förvaltningen har ställt i ordning ett särskilt mötesrum anpassat för Skype-möten. I den myndighetsutövande kontakten med invånare har vi till största del arbetat med digitala möten. och inom individ- och familjeomsorgen har fysiska möten enbart genomförts vid myndighetsutövningens nybesök och besök av mer akut karaktär såsom LVM- eller LVU-nära klienter.

Utifrån detta har förvaltningens totala resande i dagsläget begränsats markant, både med miljövänlig kollektivtrafik och med bil. ASI, DUR, uppföljningsmöten samt utredningsmöten sköts per telefon eller Skype. Pandemin har också påverkat användandet av cykel som transportmedel, vilket ökat inom hemtjänstenheterna.

Då det alltid är flera medarbetare som arbetar från hemmet har även veckomöten och ärendedragningar genomförts på Skype för de som arbetar i hemmet. Tjänstebilar har under perioden använts mycket sparsamt då få möten genomförts på boenden, institution eller i klienternas hem. Förvaltningen har införskaffat ytterligare ett drivmedelskort för att ha större möjligheter att tanka gas istället för bensin när en leverantör inte kan tillgodose behovet av gas.

Förvaltningen gör bedömningen att vår omställning till hållbara transporter inte påverkar våra anställda kvinnor och män i olika omfattning.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel miljöbilar i stadens bilflotta				94,12 %		93,33 %		Tertial 1 2020

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsförvaltningen ska ta fram ett förslag på reviderad resepolicy	2020-01-01	2020-10-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

 Uppfylles helt

Analys

Förvaltningen bedömer att målet för verksamhetsområdet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundar sig på att underliggande nämndmål bedöms uppfyllas.

Den pågående coronapandemin har påverkat förvaltningens arbete mycket inom detta nämndmål. All verksamhet inom parklekar, fritidsgårdar och öppna förskolor ska bedrivas utomhus. Många arrangemang har blivit inställda och vissa verksamheter har stängt. Trots en stor osäkerhet kring hur och om planerad verksamhet kommer att kunna genomföras har

förvaltningen ändå kunnat erbjuda invånarna ett utbud av fritids- och kulturaktiviteter. Vi har anpassat utbud och genomförande efter omständigheterna och det har blivit ett större fokus på rörelse och motion. Öppna förskolorna och parklekarna har fortsatt höga besöksantal.







Under sportlovet hade förvaltningen ett lovprogram tillsammans med andra förvaltningar och lokala föreningar där sammanlagt cirka 870 flickor och 1020 pojkar deltog i av våra sportlovsaktiviteter.









Förvaltningen arbetar med ett medvetet språkbruk, förhållningssätt och val av utbud för att öka jämställdheten. Förvaltningen för konsupplad statistik över antalet besökare till våra öppna mötesplatser, lovaktiviteter och andra arrangemang.



I mars togs beslut om att stänga all öppen seniorverksamhet och dess medarbetare har istället arbetat med att organisera och samordna matinköp till äldre tillsammans med frivilligorganisationer. De tar också dagligen emot telefonsamtal från oroliga och ensamma äldre samt möter upp seniorer som vill ha sällskap för enskilda promenader. I samband med Valborg har Adolf Fredriks musikklasser genomfört körföreläsningar utanför våra äldreboenden.

Förskolebiblioteket i Fagersjö har fortsatt sitt utvecklingsarbete i samverkan med folkbiblioteket i Farsta. Alla ett- och tvååringar har fått se en teaterföreläsning utomhus.

Det arbete som görs inom detta målområde bidrar till uppfyllelse av mål 3, 10 och 16 inom Agenda 2030.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel barn och ungdomar som är nöjda med tillgången till idrottsaktiviteter				69,4 %		75 %	75 %	2020
  Andel barn och ungdomar som är nöjda med tillgången till kulturaktiviteter						75 %	75 %	2020
  Andel ungdomar som deltar i föreningsliv						65 %	65 %	2020

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Idrottsnämnden ska i samarbete med berörda nämnder utreda möjligheten att i vattennära stadsdelar att anlägga bryggor där föreningar kan förtöja föreningsflottar, exempelvis bastuflottar och förråd för utrustning till vattenidrotter, för självkostnadspris.	2020-01-01	2020-12-31	
  Idrottsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda möjligheten att från 2021 samla ansvaret för stadens samtliga motionsspår under idrottsförvaltningen.	2020-01-01	2020-12-31	
  Idrottsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna, kulturnämnden och arbetsmarknadsnämnden ta fram en modell för hur man ska arbeta uppsökande mot nyanlända för att få dem aktiva i föreningslivet.	2020-01-01	2020-12-31	
  Kulturnämnden ska i samråd med fastighetsnämnden, stadsbyggnadsnämnden, trafiknämnden, stadsdelsnämnderna och bolagsstyrelser utforma en strategi för gatukonst och muralmålningar i stadsmiljön genom ökad samverkan med	2020-01-01	2020-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
fastighetsägare samt förenklad tillståndshantering.			
  Kulturnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen, fastighetsnämnden, exploateringsnämnden, trafiknämnden, stadsdelsnämnderna och bolagsstyrelser ta fram en stadsövergripande strategi för att främja fler kulturlokaler- och scener i staden.	2020-01-01	2020-12-31	

Nämndmål:

Farstas invånare har tillgång till ett rikt utbud av kultur och fritidsaktiviteter

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

- Farstaborna är nöjda med kulturlivet i stadsdelen.
- Förskolebarn, boende, besökare och brukare är nöjda med kulturupplevelserna i förvaltningens verksamheter
- Föreningar i Farsta är nöjda med informationen kring föreningsbidrag.
- Antalet besökare ökar på de öppna mötesplatser som nämnden erbjuder.
- Andelen män ökar bland besökarna till öppen seniorverksamhet.
- Andelen flickor ökar bland besökarna till fritidsgårdarna.
- Alla förskolebarn deltar på professionella kulturevenemang
- Alla femåringar i Farstas förskolor deltar i Konst i förskolan som drivs i samarbete med Konsthall C
- Stadsdelens öppna mötesplatser upplevs som meningsfulla, trygga och jämställda av dess besökare

Analys

Vintern har varit mild och snöfattig vilket inneburit att förvaltningens traditionella vinteraktiviteter inom enheten för Farsta fritid inte gått att genomföra. Det har istället blivit mer av till exempel bakning, matlagning, filmvisning och tipspromenader.

Under sportlovet hade förvaltningen ett lovprogram tillsammans med andra förvaltningar och lokala föreningar. Full Fart Farsta med öppna rörelse- och idrottsaktiviteter i Farstahallen lockade flera hundra barn varje dag under lovet. Magelungens fiskevårdsförening hade fiskeaktiviteter vid Magelungen i samarbete med Forsängens parklek. Tuben arrangerade en fotbollsturnering tillsammans med Farstalyftet. Alla fritidsgårdar gjorde en gemensam utflykt till äventyrsbadet Kokpunkten i Västerås. Sammanlagt cirka 870 flickor och 1020 pojkar deltog i av våra sportlovsaktiviteter.

Den pågående coronapandemin har påverkat förvaltningens arbete mycket inom detta nämndmål. I mitten av mars togs beslut om att all verksamhet inom parklekar, fritidsgårdar och öppna förskolor ska bedrivas utomhus. Många arrangemang har blivit inställda till exempel disco och rockkonsert på Tuben. Verksamheten Himmel och Pannkaka, som förvaltningen driver tillsammans med kyrkan, Enskede Årsta Vantör och Stiftelsen Stora Sköndal har stängt helt.

När verksamheten bedrivs utomhus har det blivit ett större fokus på rörelse och motion. Aktiviteter som fungerat särskilt bra utomhus är träning som bootcamp och lekar som burken. Utomhus erbjuds också barn att snickra. Öppna förskolorna och parklekarna har fortsatt höga besökarantal. Flera av parklekarna har haft många fler besökare än i vanliga fall. Besökarna

har uttryckt stor tacksamhet över att verksamheterna är öppna trots att mycket annat är stängt och inställt i övriga samhället. Däremot har fritidsgårdarna tappat besökare. För att söka upp ungdomarna som inte kommer till de planerade utomhusaktiviteterna har fritidsledare arbetat med uppsökande fältarbete.

Påsklovsprogrammet fick i år genomföras utomhus. Vissa planerade påsklovsaktiviteter ställdes in och förvaltningen satsade inte heller på någon sammanhållen kommunikation av programmet.

Inom STIS-projektet (Stärkt tidigt stöd i samverkan) har samverkan mellan olika aktörer och projekt vuxit. Nu samverkar öppna förskolan, barnavårdscentralen (BVC), barnmorskemottagningen, svenska för invandrare (SFI), stadsdelsmammorna och föräldrastödsutbildning för nya familjer i Sverige. BVC började med mottagning på Fagersjö och Semlans öppna förskola. Här kunde föräldrar boka in träffar med BVC-sköterska. Dessa mottagningar ligger nu nere på grund av coronapandemin.

Förvaltningen har inlett ett samarbete med Löparakademin. De startade upp sitt program för ungdomar i högstadieåldern under perioden. Cirka 20-30 ungdomar har deltagit i träning och träffar två gånger i veckan. De har inte kunnat genomföra planerade workshops inomhus, de har istället haft träffar utomhus med lite omarbetat innehåll.

Anmälan till Sportscamp öppnade 1 mars och redan första dagen hade över hundra deltagare anmält sig. Just nu är närmare 500 flickor och pojkar anmälda.

Förvaltningens öppna seniorverksamhet hade fram till coronapandemin ökat andelen män bland besökarna. En matlagningsgrupp för herrar startade i början av året. Under tre gånger deltog 12 herrar varje gång. I mars togs beslut om att stänga all öppen seniorverksamhet. De medarbetare som arbetar inom den öppna seniorverksamheten har istället arbetat med att organisera och samordna matinköp till äldre tillsammans med frivilligorganisationer. De tar också dagligen emot i genomsnitt 20 telefonsamtal från oroliga och ensamma äldre samt möter upp seniorer som vill ha sällskap för enskilda promenader. Flera av våra planerade aktiviteter inom den öppna seniorverksamheten skjuts på framtiden med ovisshet om de kommer att kunna genomföras överhuvudtaget i år – sommarspel för seniorer, arrangemang inom Matlyftet, bokcirklar med mera.

Inom äldreomsorgen har den tidigare planeringen behövt förändras och nu genomförs inte längre några aktiviteter med ett större antal deltagare. De aktiviteter som genomförs hålls utomhus. På Edö har exempelvis de boende, från terrasser, tagit del av musiker som spelat på bron utanför boendet. Anhöriga har uppmuntrats att närvara utomhus. Sociala aktiviteter och kontakter hålls i nuläget via digitala verktyg, exempelvis skickas digitala hälsningar till och från den boende.








Alla förskolebarn erbjuds professionella teaterföreställningar där barnen får ta del av musik, konst och teater, men i vår har coronaepidemin medfört att flera föreställningar har ställts in. Samma sak gäller för de barn som brukar gå på El Sistema, kulturförvaltningens orkesterskola för barn i förskola och skola. Förskolebiblioteket i Fagersjö har fortsatt sitt utvecklingsarbete i samverkan med folkbiblioteket i Farsta.


Alla ett- och tvååringar har fått se en teaterföreställning utomhus. Inom äldreomsorgen och daglig verksamhet har vi köpt in föreställningar, konserter och högläsning. Efter besöksförbudet har även detta skett utomhus. I samband med Valborg har Adolf Fredriks musikklasser genomfört körföreställningar utanför våra äldreboenden.








Föreningsbidraget om sammanlagt 500 000 kronor har delats ut till 33 föreningar.

Nämndens råd för demokrati-, integrations- och föreningsfrågor (DIF) har träffats en gång under perioden.

Förvaltningen arbetar med ett medvetet språkbruk, förhållningssätt och val av utbud för att öka jämställdheten. Förvaltningen för konsupplad statistik över antalet besökare till våra öppna mötesplatser, lovaktiviteter och andra arrangemang.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel besökare som är nöjda med fritidsgårdarnas verksamhet				95,63 %		96 %		2020
Analys Brukarundersökning genomförs i oktober 2020, uppskjutet till hösten på grund av coronaepidemin								
 ♀ Andel besökare som är nöjda med parklekarnas verksamhet				88,93 %		91 %		2020
Analys Brukarundersökning genomförs i oktober 2020, uppskjutet till hösten på grund av coronaepidemin								
 ♀ Andel deltagare som är nöjda med öppna förskolans verksamhet				99,13 %		97 %		2020
Analys Brukarundersökning genomförs i oktober 2020, uppskjutet till hösten på grund av coronaepidemin								
 Andel Farstabor som är nöjda med kulturlivet i stadsdelen				49 %		50 %		2020
Analys Medborgarundersökningen genomförs inte 2020 varför indikatorn inte kan rapporteras.								
 ♀ Andelen besökare på Morris öppna verksamhet för unga med funktionsnedsättning som är nöjda med verksamheten.				100 %		99 %		2020
Analys Brukarundersökning genomförs i oktober 2020, uppskjutet till hösten på grund av coronaepidemin								
 ♀ Antal barn som deltar i Sportscamp.				547		520		2020
Analys Första sportscamp genomförs i augusti 2020								
 Antal besök på Farstas öppna mötesplatser för barn och unga				161 000		130 000		2020
Analys Statistiken samlas upp i slutet av året och redovisas i samband med T-3								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Demokrati-, integrations- och föreningsrådet ska tillsammans med stadsdelsförvaltningen genomföra träffar med det lokala föreningslivet	2020-01-01	2020-11-30	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningen ska ta fram lokala stadsdelsanalyser kring utvecklingen inom Farstas olika stadsdelar.	2020-01-01	2020-11-30	
 Stadsdelsförvaltningen ska anordna sommarspel för seniorer	2020-01-01	2020-11-30	
 Stadsdelsförvaltningen ska bidra i kommunstyrelsens uppdrag att tillsammans med berörda nämnder se över vilka styrdokument som reglerar fritidsområdet i Stockholms stad samt hur de påverkar fritidsverksamheternas inriktning och måluppfyllelse	2020-01-01	2020-12-31	
 Stadsdelsförvaltningen ska fortsätta utveckla Mötesplats Fagersjö	2017-01-01	2020-12-31	
 Stadsdelsförvaltningen ska hitta samarbeten och utbyten mellan fritidsgårdar i olika stadsdelar för ökad integration.	2019-01-01	2020-11-30	
 Stadsdelsförvaltningen ska ingå idéburet offentligt partnerskap med föreningar om öppna idrottshallar, lovaktiviteter, aktiviteter för seniorer etc.	2020-01-01	2020-11-30	
 Stadsdelsförvaltningen ska inleda ett samarbete med Löparakademin, samt undersöka möjligheten att arrangera ett lopp i samarbete med dem.	2020-01-01	2020-11-30	
 Stadsdelsförvaltningen ska undersöka möjligheten att samverka med Fagersjöskolan kring parklek och fritidshem	2020-01-01	2020-11-30	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö



 Uppfylls helt













Analys



Förvaltningen bedömer att målet för verksamhetsområdet kommer att uppnås under året då underliggande nämndmål bedöms uppfyllas helt och då årsmålen för fem av sex indikatorer bedöms kunna uppnås helt, ett uppnås delvis. Två har ännu inte börjat mätas. En kartläggning av arbetet med miljöprogrammet har påbörjats. Matavfall sorteras på samtliga enheter där förutsättningar för återvinning av matavfall finns och förvaltningen skapar möjlighet för fler att sortera. Stocket används för återbruk. Nämnden når inte årsmålet för andel ekologiska livsmedelsinköp, men har genomfört en upphandling där högre krav ställs, och arbetar utöver det med information och uppföljning för att förbättra utfallet.

Förvaltningen gör bedömningen att vår omställning till mer miljövänliga verksamheter inte påverkar våra anställda kvinnor och män i olika omfattning. De insatser vi gör för att gynna en god ekologisk livsmiljö inom stadsdelsområdet bedömer vi inte heller ha någon relevans ur ett jämställdhetsperspektiv.

Det arbete som görs inom detta målområde bidrar till uppfyllelse av mål 7, 11, 13, och 15 inom Agenda 2030.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flicko r	Perio dens utfall VB 2019	Progno s helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel bygg- och anläggningsentreprenader i stadens regi som uppfyller stadens krav avseende användning av Byggvarubedömningen (BVB) eller därmed				100 %		100 %	100 %	2020

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/pojkar	Utfall kvinnor/flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognoss helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
jämförbara system								
  Andel hämtställen med matavfallsinsamling av hämtställen med möjlighet till matavfallsinsamling				75 %		70 %	70 %	2020
Analys Av 48 hämtställen med möjlighet till matavfallsinsamling hämtas det för närvarande på 32 ställen vilket utgör 67 procent.								
  Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel				43,62		55 %	55 %	2020
Analys Andelen ekologiska måltider och livsmedel ökar hittills under 2020 i relation till utfallet för 2019, men bedöms inte nå årsmålet. Förvaltningen har genomfört en ny upphandling av kost till förskolan som ställer högre krav på andel ekologisk livsmedel och följer stadens målvärde. Dessutom genomförs utbildnings- och informationsinsatser för att öka andel inköp av ekologiskt livsmedel.								
  Klimatpåverkan från upphandlade livsmedel och måltider						1,9	1,9 kg CO2 per kg livsmedel	2020
Analys SLK ansvarar för att ta fram ett verktyg för att mäta klimatpåverkan från livsmedel och måltider. Detta verktyg finns inte tillgängligt ännu, det är därför inte möjligt att ge en prognos för indikatorn.								
  Relativ energieffektivisering i stadens verksamheter						2 %	2 % energieffektivisering relativt 2018	2020
  Totalt köpt energi i stadens verksamheter				1,84 GWh		2,3 GWh	1945 GWh	2020
Analys 0,7 är utfall hittills								
  Återbruk inom stadens egen verksamhet (Stocket)						40 st	4 500 st	2020

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med exploateringsnämnden, miljö- och hälsoskyddsnämnden, socialnämnden, stadsbyggnadsnämnden, trafiknämnden, äldrenämnden, stadsdelsnämnderna samt Stockholm Vatten och Avfall AB utarbeta en handlingsplan för klimatanpassning, främst inriktad på skyfall och värmeböljor.	2020-01-01	2020-12-31	

Nämndmål:

Nämndens verksamheter är miljövänliga

 Uppfylles helt

Förväntat resultat

- Ökad andel ekologiska livsmedel köps i verksamheterna.
- Alla förskolor når nivå 2 i Kemikaliecentrums vägledning
- Förvaltningen elförbrukning effektiviseras.
- Källsortering finns i alla verksamheter
- Antalet verksamheter som sorterar matavfall ökar
- Inköp av engångsmaterial av plast minskar
- Vid behov av möbler till förvaltningen ska utbudet på Stockets återbruk först användas

Analys

Med hjälp av en student från Uppsala universitet har förvaltningen påbörjat ett arbete med att kartlägga vårt arbete i relation till det nya miljöprogrammet och dess olika underliggande handlingsplaner. Kartläggningen ska tydliggöra vilka delar av vårt miljöarbete som är tillräckligt och vilka som bör utvecklas.

Mötesplats Fagersjö har startat ett abonnemang för matavfallsinsamling samt utökat sina källsorteringsfraktioner. Inköpen av engångsartiklar i plast har minskat inom Farsta fritid och delar av individ- och familjeomsorgen samt hemtjänsten har infört källsortering av plast och papper. Matinköp har på enstaka enheter ändrats till att bli helt vegetariska. Vi planerar att låta ferieungdomar inventera förvaltningens matavfallsinsamling och källsortering.

Prognosen för andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel är 50 %. Förvaltningen stödjer arbetet att öka andelen ekologiska livsmedel genom utbildnings- och informationsinsatser. Statusuppdatering över hur respektive enhet ligger skickas ut månatligt till chefer under året



I samband med utrustningen av de tillfälliga särskilda vårdplatserna på Edö använde vi oss av återbruk av möbler från andra förvaltningar bland annat genom Stocket.

I parkinvesteringsprojektet Farstaängen etapp 1 har förvaltningen projekterat för en stor mängd vårlöks- och blomsterplanteringar samt blommande träd och buskar. Detta gynnar de pollinerande insekterna.






Förvaltningens inlägg på Facebook angående intresse för stadsodling har fått god respons. Även en artikel i lokaltidningen har resulterat i många intresseanmälningar. Förvaltningen har tio platser för stadsodlingar med totalt cirka 45 odlingslotter fördelade på stadsdelarna Farsta, Hökarängen, Larsboda, Sköndal och Svedmyra. Därtill finns odlingslotter inom kolonilottsföreningarna och på mark som ägs av fastighetsägare.

Nämndens miljöråd har sammanträtt en gång under perioden och bland annat träffat ordförande för föreningen Magelungens vänner.

Förvaltningen gör bedömningen att vår omställning till mer miljövänliga verksamheter inte påverkar våra anställda kvinnor och män i olika omfattning. De insatser vi gör för att gynna en god ekologisk livsmiljö inom stadsdelsområdet bedömer vi inte heller ha någon relevans ur ett jämställdhetsperspektiv.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel av stadens verksamheter som sorterar ut matavfall för biologisk behandling				75 %		75 %		2020

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/pojkar	Utfall kvinnor/flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognoss helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Analys								
Mötesplatsen i Fagersjö har abonnemang på matavfallshämtning sedan januari 2020.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningen uppmanar till ett ökat antal brukaravtal för stadsodlingar.	2019-04-26	2020-11-30	
 Nämndens miljöråd ska tillsammans med stadsdelsförvaltningen genomföra ett möte om Magelungen med berörda aktörer.	2020-01-01	2020-11-30	
 Stadsdelsförvaltningen ska bidra i arbetet med att klargöra ansvarsfrågan i avtal för olika typer av dagvatten- och vattenanläggningar i samarbete med kommunstyrelsen, trafiknämnden och Stockholm Vatten och Avfall AB.	2019-01-01	2020-11-30	
 Stadsdelsförvaltningen ska bidra i exploateringsnämndens, miljö och hälsoskyddsnämndens och stadsbyggnadsnämndens uppdrag att bilda naturreservat i Fagersjöskogen.	2020-01-01	2020-11-30	
 Stadsdelsförvaltningen ska underlätta för besökare att hitta till naturreservat genom att bidra i trafiknämndens uppdrag att verka för tydligare vägvisning i närheten av naturreservat.	2020-01-01	2020-11-30	

KF:s inriktningsmål:

3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

Förvaltningen bedömer att Kommunfullmäktiges inriktningsmål kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att ett av målen målen för verksamhetsområdet uppfylls helt och ett uppfylls delvis. Det mål som uppnås är **3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser**, där förvaltningen bedömer att verksamheten kommer att rymmas inom tilldelad budget. De många osäkerhetsfaktorer som pandemin orsakat kan påverka måluppfyllelsen under budgetåret. Under mål **3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna**, gör en ökad sjukfrånvaro, inställd eller pausad verksamhetsutveckling och resultat på medarbetarenkäten som inte når upp till årsmålen, att underliggande nämndmål *Nämnden är en attraktiv arbetsgivare* inte kommer att uppnås. Målet att nämndens verksamheter präglas av kvalitetsutveckling och innovation kommer dock att uppnås. Vi ser att förvaltningens digitala mognad har ökat. Tidigare insatser för utveckling av medarbetares kompetens och tekniska möjligheter har gett resultat. Medarbetare och chefer har visat flexibilitet, nytänkande och engagemang.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

 Uppfylls helt

Analys







Förvaltningen bedömer att målet för verksamhetsområdet kommer att uppnås under året då underliggande nämndmål bedöms uppfyllas helt och då årsmålen för två av tre indikatorer bedöms kunna uppnås. De ekonomiska konsekvenserna av den pågående pandemin kommer troligtvis bli omfattande och innebär att det är mycket svårt att göra en tillförlitlig prognos.

Förvaltningen bedömer dock i dagsläget att de ökade kostnader som uppstår ska kunna rymmas inom tilldelad budget, förutsatt att nämnden får kostnadstäckning för uppstarten av särskilda vårdplatser och de platser för korttidsboende som gjorts tillgängliga för staden. En annan förutsättning som förvaltningen har tagit hänsyn till i prognosen är att nämnden erhåller ersättning för sjuklönekostnader från staten för april och maj, i enlighet med beslut som fattats av regeringen.

Det råder en stor osäkerhet i och med ovissheten om hur länge pandemin kommer att fortgå, i vilken omfattning den kommer att påverka befolkningen och vilka beslut som kommer att fattas såväl nationellt som i staden och regionen. Förvaltningen fortsätter att noga följa utvecklingen för att säkerställa god prognossäkerhet.

Förvaltningen arbetar fortsatt med en strukturerad samverkan mellan olika stöd- och uppföljningsfunktioner inom ekonomi, personal och kvalitet. Dessa resurser sätts in för att stödja och följa upp verksamheter där utmaningar finns, med huvudsakligt mål att skapa förutsättningar för långsiktig ekonomisk hållbarhet.

Det arbete som görs inom detta målområde bidrar till uppfyllelse av mål 8, 11 och 12 inom Agenda 2030.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognoss helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	100 %			100 %		100 %	100 %	Tertial 1 2020
  Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	100 %			100,1 %		100 %	100 %	Tertial 1 2020
Analys Avvikelsen mot budget avser förskoleenheter som enligt prognosen kommer ta 0,3 mnkr av resultatfonderna i anspråk för utvecklingsinsatser under året.								
  Nämndens prognossäkerhet T2				0 %		+/- 1 %	+/- 1 %	2020

Nämndmål:

Nämndens verksamheter drivs inom givna ekonomiska ramar.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

- Förvaltningen uppvisar en budget i balans.
- Prognossäkerheten är god.
- Nämndens verksamheter anpassas efter förändrade ekonomiska förutsättningar.

Analys

Förvaltningen bedömer att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer att uppfyllas under året. Överskott prognostiseras inom verksamhet nämnd- och förvaltningsadministration, flyktingmottagande, förskoleverksamhet samt äldreomsorgens beställarenhet. Inom äldreomsorgens utförarverksamhet däremot prognostiseras underskott framför allt på grund av låg beläggning inom vård- och omsorgsboenden, huvudsakligen

relaterat till den pågående pandemin. Underskott prognostiseras även inom individ- och familjeomsorg, omsorg om personer med funktionsnedsättning och fritidsverksamhet.

Efter beslut från staden centralt har förvaltningen förberett att snabbt kunna starta 24 särskilda vårdplatser i samarbete med regionen. I dagsläget har verksamheten inte startat än men relaterat till detta har nämnden haft kostnader för bland annat hyra, inredning, inventarier, städ, kost, sophämtning och viss personal. Förutom dessa särskilda vårdplatser har förvaltningen på uppdrag av staden centralt startat ett korttidsboende med 50 platser som en gemensam resurs för stadens samtliga stadsdelsförvaltningar. Målgruppen för dessa platser är äldre personer som är smittade med covid-19. I prognosen har vi utgått från att vi får kostnadstäckning för dessa nya uppdrag.

Stora förbättringar har skett inom den kommunala hemtjänsten samt på beställarsidan inom äldreomsorg jämfört med föregående år. Fortsatta utmaningar finns trots detta inom den kommunala hemtjänsten. Även kommunala utförare av inom vård- och omsorgsboenden har sett en markant minskad beläggning vilket resulterar i intäktsbortfall. Utmaningar för en budget i balans finns också inom individ- och familjeomsorg avseende barn och ungdom samt ekonomiskt bistånd som prognostiserar underskott. Verksamheten ekonomiskt bistånd riskerar att öka sitt underskott på grund av ökade behov bland annat på grund av coronapandemin. Biståndsenheten inom funktionsnedsättning prognostiserar ett underskott vilket främst beror på höga kostnader för persontransporter av brukare till och från daglig verksamhet. Gemensamma resurser från ekonomi, HR och kvalitet har satts in för att stödja verksamheterna i framtagande av åtgärdsplaner samt att följa upp dessa löpande för att skapa förutsättning för budgethållning.

Förutsättningar för budgethållning är säkra prognoser och att verksamheter bedrivs effektivt. Åtgärder för att öka prognossäkerheten pågår kontinuerligt i form av utbildningsinsatser, dialog samt utveckling av stöd till prognostiseringen för budgetansvariga chefer. Samtliga enheter har månadsvis budgetavstämning med economicontroller. Resultatdialog mellan enhetschef och avdelningschef samt mellan avdelningschef och förvaltningschef genomförs regelbundet. Förvaltningen arbetar med att effektivisera schemalaggen inom fritidsverksamheten i syfte att anpassa personalstyrkan till givna budgetförutsättningar.

Stadsdelsnämnden har under de senaste åren tagit emot nyanlända och har därmed erhållit statsbidrag för ökade kostnader. Statsbidraget erhålls under två år och sedan försvinner det, samtidigt som en stor del av kostnaderna kvarstår. Intäkterna från statsbidraget kommer att minska under året och förvaltningen ser ett behov av att anpassa verksamheten för att klara den svårare ekonomiska situation som detta innebär. Situationen inom ekonomiskt bistånd förvärras ytterligare av den pågående pandemin, då en snabbt stigande arbetslöshet ökar belastningen på ekonomiskt bistånd.

Förvaltningen arbetar aktivt för att effektivisera förvaltningens lokalutnyttjande och ser löpande över möjligheterna att exempelvis samlokalisera verksamheter och bevakar uppsägningsbara hyresavtal. Under året avvecklas lokalerna vid Veckobo vård- och omsorgsboende samt en administrativ lokal. Ett byte av lokaler mellan två verksamheter kommer att genomföras för att bättre möta verksamheternas behov och öka tillgängligheten.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

 Uppfylls delvis

Analys

Förvaltningen bedömer att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer att uppfyllas delvis under året. Bedömningen grundas på underliggande nämndmål uppnås, att alla aktiviteter kommer att genomföras och att årsmålen för fyra av åtta indikatorer bedöms uppnås helt, två delvis och ett inte alls.

Målen för sjukfrånvaro beräknas inte kunna uppnås. Den pågående pandemin och Folkhälsomyndighetens rekommendation för personal att stanna hemma vid minsta symtom har resulterat i markant ökad frånvaro och ett stort behov av nyrekryterad personal inom främst äldreomsorgen. I början på mars organiserade förvaltningen ett bemanningskontor för att rekrytera personal till verksamheterna.

Resultatet för AMI (Aktivt medskapandeindex) är oförändrat från föregående år. Personalomsättningen har minskat i förvaltningen, särskilt inom avdelningen individ och familj som tidigare legat högt.

















Förbättringsarbete pågår i förvaltningen för att tydliggöra och skapa enhetlighet i arbetsmiljörutinerna inom alla verksamhetsområden. Förvaltningen har utökat stödet till cheferna genom gruppträffar tillsammans med HR där chefer har möjlighet att få vägledning och stöd i konkreta frågor. Arbetet med heltid som norm fortsätter.







Verksamheternas digitala mognad har ökat och tagit extra fart under omständigheterna relaterade till pandemin. De insatser som gjorts tidigare kring utveckling av tekniska möjligheter och medarbetares kompetens har gjort att verksamheterna snabbt kunna anpassa sig och använda digital teknik för att upprätthålla kvalitet och funktionalitet. Inom förskolan har den nya skolplattformen en viktig funktion för kommunikation, planering och uppföljning och förvaltningen har under våren fortsatt utvecklingen av verktyg och kompetens för att stödja barns digitala lärande i enlighet med läroplanens mål. Skype används för både interna möten och klientmöten inom myndighetsutövningen. Medarbetare och brukare i omsorgsverksamheterna använder iPad för att visa bilder och fotografera olika aktiviteter och händelser i den enskildes liv och vardag. Digitala verktyg använts i utökad omfattning för att underlätta för brukare och deras anhöriga att upprätthålla sociala aktiviteter och kontakter. Inom park- och stadsmiljöområdet har Driftportalen har börjat användas för uppföljning och kommunikation med vår driftentreprenör.

Förvaltningen har tillsammans med Enskede-Årsta-Vantör och Skarpnäck stadsdelsnämnd under 2020 annonserat en upphandling gällande lokalvårdstjänster för stadsdelarnas samtliga verksamhetslokaler där systematisk uppföljning är en viktig del i kvalitets- och utvecklingsarbetet.

Jämställdhetsarbetet i förvaltningen fortskrider. Förvaltningen har analyserat Jämix rapport för Farsta stadsdelsförvaltning. Stockholms stad ligger som helhet högst i Sverige och Farstas resultat ligger på medianen för staden med ett index på 125 av max 180. Medianen för Sveriges samtliga kommuner är 110. Förvaltningen bevakar löpande om skillnader i utfall eller villkor mellan män och kvinnor finns, om de är osakliga och om åtgärder behöver vidtas.

Det arbete som görs inom detta målområde bidrar till uppfyllelse av mål 5, 8, 11 och 12 inom Agenda 2030.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex ♀	78	80	78	78		80	82	2020
Analys Förvaltningen analyserar orsakerna och tar fram åtgärder för att förbättra resultatet inom de utvecklingsområden som identifierats i medarbetarenkäten.								
  Andel av personalkostnader inom socialtjänstens myndighetsutövning som är för externa konsulter	3,36 %				1,82 %	2 %	Tas fram av nämnd	Tertial 1 2020
  Andel tjänsteutlåtanden som innehåller en jämställdhetsanalys	88 %			9,43 %	75 %	50 %	Tas fram av nämnd	Tertial 1 2020
  Andel upphandlade avtal där en plan för systematisk uppföljning har tagits fram				100 %		100 %	90%	2020
  Andel upphandlingar där marknadssdialog har genomförts						90 %	Tas fram av nämnd/styrelse	2020
  Index Bra arbetsgivare				81		82	84	2020
  Sjukfrånvaro ♀	7,4 %	3,9 %	8 %	7,3 %	8,6 %	7,4 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial 1 2020
Analys Den ökade sjukfrånvaron är en konsekvens av pandemin och förvaltningen bedömer inte att målet kommer att uppnås.								
  Sjukfrånvaro dag 1-14 ♀	2,5 %	1,8 %	2,6 %	2,5 %	3,6 %	2,4 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial 1 2020
Analys Den ökade sjukfrånvaron är en konsekvens av pandemin och förvaltningen bedömer inte att målet kommer att uppnås.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med kulturnämnden: kulturförvaltningen och stadsdelsnämnderna utreda möjligheten till ökad samlokalisering mellan folkbibliotekens verksamheter och stadsdelarnas medborgarservice i syfte att förenkla för medborgarna, effektivisera stadens lokalförsörjning och stärka stadens offentliga mötesplatser	2020-01-01	2020-12-31	
  Kommunstyrelsen ska stödja stadsdelsnämnderna och berörda nämnder i deras arbete med vidareutbildning och kompetensutveckling av medarbetare som saknar relevant grundutbildning	2020-01-01	2020-12-31	
  SISAB ska i samarbete med kommunstyrelsen, utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna genomföra anpassningar i lokalprogrammet för att säkerställa att	2020-01-01	2020-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
investeringsutgifterna per elevplats blir så låga som möjligt			

Nämndmål:

Nämnden är en attraktiv arbetsgivare

◆ Uppfylls delvis

Förväntat resultat

- Sjukfrånvaron minskar
- AMI ökar
- Medarbetare vet vad som förväntas av dem
- Förvaltningens verksamheter bedriver ett systematiskt arbetsmiljöarbete
- Chefer har adekvat kompetens för uppdraget
- Personalomsättningen minskar
- Andel heltidsanställningar ökar

Analys

Den pågående pandemin och Folkhälsomyndighetens rekommendation för personal att stanna hemma vid minsta symtom har resulterat i att frånvaron ökat markant. Detta har påverkat utförarenheterna, särskilt inom äldreomsorgen, och medfört ett stort behov av nyrekryterad personal att introducera. I början på mars inrättade förvaltningen ett bemanningskontor för att rekrytera personal till verksamheterna. Bemanningkontoret har rekryterat ca 140 timanställda personer varav ca 70 personer har fördelats ut i verksamheterna inom äldreomsorgen.

Under 2019 minskade sjukfrånvaron och förvaltningen fortsätter med de åtgärder som gett resultat. Som en konsekvens av pandemin räknar vi dock inte med att kunna nå årsmålen. Den totala sjukfrånvaron för förvaltningen rullande 12 månader ligger med senaste avläsning i februari på 7,4 procent och den korta på 2,5 procent. Samma period föregående år låg det på 7,8 procent på den totala sjukfrånvaron och 2,6 procent på den korta sjukfrånvaron.

Förvaltningen arbetar aktivt med olika förbättringsåtgärder för att vara en attraktiv arbetsgivare. Resultatet från medarbetarundersökningen är klart. Förvaltningens AMI (Aktivt medskapandeindex) är oförändrat från föregående år och ligger på index 78 vilket gör att vi inte riktigt når årsmålet. Alla verksamheter ska analysera sina resultat och ta fram handlingsplaner där så behövs. Ledarskapsindex har förbättrats med en punkt till 77 och resultatet har förbättrats i alla ledarskapsfrågor i medarbetarenkäten. Det är ett förbättringsarbete som pågått under hela 2019 som har gett positivt resultat.

Resultatet för ”Jag lär nytt och utvecklas i mitt dagliga arbete” har försämrats något, och förvaltningen ska undersöka vad det beror på för att kunna vidta lämpliga åtgärder. Fler medarbetare känner till lönekriterierna, men ett fortsatt arbete behöver göras för att medarbetarna ska vara säkra på hur målen följs upp, utvärderas och att åtgärder som beslutas verkställs. Detta är utvecklingsområden som kvarstår från föregående år. Förvaltningen ser att en ökad delaktighet måste till för att höja kunskapen inom dessa områden.

Förvaltningen arbetar kontinuerligt med att förbättra arbetsmiljön. Under 2019 skapades en arbetsmiljöhandbok inom äldreomsorgen samt en översyn av alla centrala arbetsmiljörutiner. En fortsättning i detta förbättringsarbete pågår under året i förvaltningen för att tydliggöra och skapa enhetlighet i arbetsmiljörutinerna på övriga avdelningar.

Förvaltningen har påbörjat analysarbetet för att identifiera vilka hälsofrämjande insatser som ska vidtas i år. Jämställdhetsarbetet i förvaltningen fortskrider. Förvaltningen har analyserat Jämix rapport för Farsta stadsdelsförvaltning. Stockholms stad ligger som helhet högst i Sverige och Farstas resultat ligger på medianen för staden med ett index på 125 av max 180. Medianen för Sveriges samtliga kommuner är 110.

I Farsta arbetar män heltid i lägre grad än kvinnor. Det finns ingen uppenbar förklaring till detta och resultatet får analyseras vidare. Kvinnor är mer kort- och långtidssjuka än män. Detta är något som speglar alla kommuner i Sverige. Kvinnor är överrepresenterade i alla yrkesgrupper. Det finns ingen skillnad i lön eller andelen tillsvidareanställda mellan könen. Förvaltningen har en jämställd ledningsgrupp.








Målet med att öka chefernas kompetens inom ledarskap, arbetsrätt och arbetsmiljö är viktig del för att förvaltningen och cheferna ska lyckas med sitt uppdrag. Förvaltningen har därför i år utökat stödet till cheferna genom fokusgrupper där 4-6 chefer åtgången träffar HR och tar med sig konkreta fall som de behöver vägledning i. Förvaltningen har utvecklat personalstatistiken utifrån de utbildningsinsatser och workshops som gjordes under 2019. Dessa rapporter har börjat analyseras och kommuniceras ut till verksamheten för att öka medvetenheten och beslutsunderlagen för cheferna.

Arbetet med heltid som norm fortsätter. I år har en enhet redovisat och börjat implementera att alla som vill ska schemaläggas på heltid. Nästa steg är att fler enheter ska påbörja implementeringen.

Personalomsättningen har minskat i förvaltningen, särskilt inom avdelningen individ och familj som tidigare legat högt.

Äldreomsorgens verksamheter har utifrån rådande omständigheter med Covid-19 undersökt och riskbedömt arbetsmiljön och upprättat handlingsplaner med åtgärder som följs upp. Undersökningar och riskbedömningar med tillhörande handlingsplaner görs på såväl individnivå som enhetsnivå. Vidare har enheterna uppdaterade beredskapsplaner för bemanning som innefattar åtgärder som vidtas vid omfattande personalfrånvaro.

Det närvarande ledarskapet och den operativa arbetsledningen inom utförarenheterna har förstärkts under den rådande situationen. Enhetscheferna har tjänstgjort på kvällar och helger, genomfört enskilda samtal med medarbetare samt anpassat information och arbetssätt.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningen introducerar metoder för kvalitetssäkring och utveckling av rekryteringsprocessen	2020-01-01	2020-11-30	
 Förvaltningen kommer att följa upp introduktionen med nya medarbetare	2020-01-01	2020-11-30	
 Förvaltningen ska arbeta systematiskt med att kunna erbjuda heltid för medarbetare	2018-01-01	2021-12-31	
 Förvaltningens chefer erbjuds utbildning i rekrytering	2020-01-01	2020-11-30	
 Förvaltningens HR-funktion genomför informationstillfällen för chefer kring analys och åtgärder utifrån medarbetarenkäten.	2020-01-01	2020-11-30	
 Handlingsplanen för att förbättra socialsekreterarnas och biståndshandläggarnas arbetsmiljö genomförs	2020-01-01	2020-11-30	
 Skyddsronnd med uppföljning av systematiskt arbetsmiljöarbete genomförs och handlingsplan upprättas	2020-01-01	2020-04-30	

Nämndmål:

Nämndens verksamheter präglas av kvalitetsutveckling och innovation

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

- Förvaltningen samarbetar med högskolor och universitet
- Förvaltningen utvecklar nya arbetssätt med hjälp av digital teknik
- Förvaltningen främjar och tar tillvara nya idéer
- Förvaltningen tar tillvara de möjligheter som utvecklingen av nya verksamhetssystem ger
- Förvaltningens förmåga att kommunicera ökar
- Avtalstroheten ökar

Analys

Förvaltningens enhet för barn och ungdom har inlett samverkan med ett forskarteam knutet till universiteten i Lund och Göteborg gällande barns och ungdomars utskrivning från institutioner.

Inom förskolan spelar den nya skolplattformen en viktig funktion genom att förenkla och skapa ett effektivare arbete, men också för en bättre arbetssituation då plattformen möjliggör bättre struktur, nya metoder och tydliggör dialogen i arbetslag såväl som med vårdnadshavare. Förvaltningen har under våren fortsatt utvecklingen av verktyg och kompetens för att stödja barns digitala lärande i enlighet med läroplanens mål.

Förskoleverksamheten har påbörjat arbetet med att ta fram handlingsplaner för förbättrade arbetsförutsättningar för pedagogerna och tydliggöra barnskötarnas respektive förskollära yrkesroller. Arbetet sker enhetsvis. Representanter för medarbetarna har i workshops lyft vilka frågeområden som ska prioriteras att ses över och ta fram förbättringsåtgärder för. Översynen och vidtagna åtgärder förväntas leda till mer effektiva intern organisering, planering och uppföljning av det pedagogiska arbetet vilket kommer att gynna barnen.

En del av uppdraget att förbättra arbetsförutsättningar för pedagogerna är genomförd. Barnskötare och förskollärare har fått nya tydliga lönekriterier som svarar mot den reviderade läroplanen, intentioner för undervisning och utbildning av barnen samt deras behov av omsorg och lek.

Förvaltningen har börjat använda Driftportalen för förbättrad uppföljning och kommunikation med vår driftentreprenör inom park.

Beaktat folkhälsomyndighetens direktiv om vikten av social distansering (fysisk distansering), har man inom funktionsnedsättningsområdet aktivt arbetat med att säkerställa att brukarna kan upprätthålla kontakten med anhöriga, närstående, genom digitala hjälpmedel exempelvis iPad.


Två pilotprojekt inom den öppna seniorverksamheten har pausat och skjutits på framtiden – dels Shared reading, dels samarbetet med vårdcentraler.

Medarbetare och brukare använder i allt större utsträckning iPad som ett hjälpmedel i syfte att söka, kommunicera och dokumentera betydelsefull information. Exempelvis används iPad för att visa bilder och fotografera olika aktiviteter och händelser i den enskildes liv och vardag. Inom äldreomsorgens vård- och omsorgsboenden har digitala verktyg som exempelvis surfplattor, smartmobiler och appar använts i utökad omfattning för att underlätta för de äldre och deras anhöriga att upprätthålla sociala aktiviteter och kontakter. Digitala hälsningar i form



av kortare filmer, bilder och sms skickas från den äldre till anhöriga och från anhöriga till den äldre.

Den pågående pandemin har drivit nytänkande och kreativitet och påskyndat förvaltningens digitala mognad. Vi har sett många annorlunda sätt att arbeta på och nya aktiviteter, digitala möten och nya samarbeten. Vi har också ökat vår aktivitet och kommunikation genom sociala medier, till exempel inom den öppna mötesplatsverksamheten.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningens chefer och stödfunktioner erbjuds interna utbildningar i målstyrning och kvalitetsledning	2020-01-01	2020-09-30	

Uppföljning av ekonomi

Uppföljning av driftbudget

Mnkr	Budget 2020	Begärda budgetjusteringar	Prognos Tertial/2020	Avvikelse
Anslag för nämndens verksamhet (netto)	1667,2	7,7	1674,6	0
Intäkter	-217,9		-217,9	0
Kostnader	1885,1	7,7	1892,8	0
Prognos/avvikelse före resultatdispositioner	0			
Resultatenheterna överskott från 2019	-12,9		-12,9	0
Resultatenheterna överskott till 2021	12,9		12,6	0
Prognos/avvikelse efter resultatdispositioner	0		0	0

Sammantaget förväntas verksamheterna redovisa en budget i balans efter resultatöverföringar. Överskott prognostiseras inom verksamhet nämnd- och förvaltningsadministration, förskola, individ- och familjeomsorg samt arbetsmarknadsåtgärder. Underskott prognostiseras inom äldreomsorg, funktionsnedsättning, ekonomiskt bistånd samt inom fritidsverksamheten.

Förvaltningen förväntar sig täckning för sjuklönekostnader motsvarande aviseringar från staten samt för de särskilda vårdplatserna och det korttidsboende som inrättats i stadsdelsområdet.

Mnkr	Budget 2020 (netto)	Begärda budgetjusteringar	Prognos 2020 (förerresultat-överföringar)	Prognos 2020 (efter resultat överföringar)	Avvikelse (+/-)
Nämnd och administration	87,3		83,8	83,8	3,5
Individ- och familjeomsorg	175,4		163,2	163,2	12,2
<i>varav socialpsykiatri</i>	48,3		49,3	49,3	-1,0
<i>varav vuxen</i>	32,8		31,8	31,8	1,0
<i>varav barn och ungdom</i>	109,3		119,3	119,3	-10,0
<i>varav flykting</i>	-15,0		-37,2	-37,2	22,2



Stadsmiljöverksamhet	13,3		13,3	13,3	0,0
avskrivningar	9,2		9,2	9,2	0,0
internräntor	0,6		0,6	0,6	0,0
Förskoleverksamhet	345,7		340,0	339,7	6,0
Äldreomsorg	595,1	7,7	602,8	602,8	-6,9
Stöd och service till personer med funktionsnedsättning	295,9		303,0	303,0	-7,1
Barn, kultur och fritid	24,8		25,8	25,8	-1,0
Arbetsmarknadsåtgärder	14,9		10,6	10,6	4,3
Ekonomiskt bistånd	105,0		116,0	116,0	-11,0
Övrig verksamhet					
Totalt	1667,2	7,7	1668,3	1668,0	0,0

Nämnd och administration

Verksamhetsområdet prognostiserar ett överskott om 3,5 mnkr vilket är förvaltningens buffert som avsattes för oförutsedda utgifter. De kostnader relaterade till GSIT 2.0 som förvaltningen befarade skulle komma under året, kommer inte att realiseras.

Individ- och familjeomsorg

Verksamhetens totala prognos är ett överskott om 12,2 mnkr. Ett nytt sätt att redovisa innebär att statsbidrag för flyktingmottagande ingår i verksamhetsområdet individ- och familjeomsorg, vilket gör att på totalen redovisas ett överskott. Bortsett från statsbidraget redovisar verksamhetsområdet ett underskott om 10,0 mnkr.

Barn- och ungdom

Barn och ungdom prognostiserar ett underskott om 10,0 mnkr. Underskottet beror främst på höga placeringskostnader. Antal inkomna anmälningar och antal inledda utredningar fortsätter att vara högt även i år.

Vuxna

Vuxna missbruk prognostiserar ett överskott om 1,0 mnkr. Antal placeringar enligt lagen om vård av missbrukare i vissa fall (LVM) ligger på en stabil nivå medan vi ser en trend med ökade placeringar på hem för vård eller boende (HVB).

Socialpsykiatri

Socialpsykiatri prognostiserar ett underskott om 1,0 mnkr. Insatser inom socialpsykiatri på ligger på en jämn nivå på myndighetssidan och bedöms rymmas inom budget. Underskottet beror på att boendeenheten inom socialpsykiatri är för litet för att bära sina kostnader och nå en budget i balans. Boendestöd inom socialpsykiatri prognostiserar en budget i balans.

Flyktingmottagande

Verksamheten prognostiserar ett överskott om totalt 22,2 mnkr. Kostnaderna för flyktingmottagandet täcks av statsbidrag, kostnader för verksamheten återfinns inom ett flertal socialtjänstområden, till exempel försörjningsstöd, barn och ungdom samt verksamhet enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS).

Stadsmiljö

Verksamheten bedöms rymmas inom ram.

Förskola

Verksamhetens prognos är ett överskott efter resultatöverföringar om 6,0 mnkr. Förskolorna förde från 2019 med sig ett ackumulerat överskott om 12,9 mnkr i resultatfond. Enheterna kommer enligt prognosen att ta 0,3 mnkr av resultatfonderna i anspråk för utvecklingsinsatser under 2020.

Äldreomsorg

Verksamhetens totala prognos är ett underskott om 6,9 mnkr. Med anledning av det rådande läget med Covid-19 är det i nuläget svårt att göra prognoser för enheterna inom äldreomsorgen. Inom utförarenheterna befaras kostnadsökningar avseende bemanning. Sjukskrivningarna har ökat kraftigt under mars och april, samtidigt har behovet av extrabemanning varit väldigt stort. Under de senaste månaderna har beläggningen inom vård- och omsorgsboenden minskat markant vilket resulterar i stora intäktsbortfall. Förvaltningens egna utförare inom hemtjänsten har haft relativt låg utförandegrad de senaste tiden, då många brukare pausar eller minimerar besök. Alla enheter som före pandemins utbrott arbetade med åtgärder för en budget i balans har sedan mars behövt senarelägga det arbetet för att fokusera helt på att säkerställa en trygg omvårdnad. Utförarenheterna inom äldreomsorgen prognostiserar ett underskott. För beställarenheten prognostiseras ett överskott då antalet placeringar inom vård- och omsorgsboenden minskat de senaste månaderna. Ansökningarna till ett boende är färre än normalt och flera som redan har fått biståndsbeslut avvaktar att flytta in. Antalet beviljade hemtjänststimmar ligger konstant, men utförandegraden har minskat. Den öppna dagverksamheten på Postiljonen har för tillfället stängt vilket minskar kostnaden för resor.

Stöd och service till personer med funktionsnedsättning

Verksamheten prognostiserar ett underskott om 7,1 mnkr. Underskottet beror främst på höga kostnader för persontransporter av brukare till och från daglig verksamhet. De höga kostnaderna för turbundna resor står i nära relation till antalet insatser inom daglig verksamhet, där vi sett en uppåtgående trend sedan början på 2017.

Barn, kultur och fritid

Verksamhetens prognos är ett underskott om 1,0 mnkr. Nya öppettider på Farstas parklekar och fritidsgårdar träder i kraft i maj. Det förväntas leda till minskade personalkostnader men kommer inte att räcka för en budget i balans i år.

Arbetsmarknadsåtgärder

Förvaltningen prognostiserar ett överskott om 4,3 mnkr inom verksamhetsområdet arbetsmarknadsåtgärder. Enheten för arbete, integration och bistånd arbetar aktivt för att öka antal aspiranter inom Stockholmsjobb genom samverkan med Jobbtorg och andra enheter. Det finns fortfarande osäkerhet om antal feriejobb för unga i sommar. Förvaltningen letar efter nya arbetstillfällen både internt inom förvaltningen och genom samarbete med privata aktörer. Färre feriejobb än planerat kommer att leda till minskade lönekostnader varför prognosen visar ett överskott.

Ekonomiskt bistånd

Verksamheten prognostiserar ett underskott om 11,0 mnkr. Medelbidrag ligger preliminärt på 9 843 kr/hushåll i april 2020. Ökning av medelbidrag beror dels på ökade boendekostnader för barnfamiljer som saknar stadigvarande bostad men också för ekonomiskt bistånd utbetalt på grund av arbetslöshet och social medicinska skäl. Antal hushåll med ekonomiskt bistånd



ligger preliminärt på 725 i april 2020.

Övrig verksamhet

Farsta arbetar med uppstart av särskilda vårdplatser på Edö i samarbete med regionen. Farsta har bland annat kostnader för hyra till Micasa för lokalen, inredning och inventarier, städ, kost, sophämtning och personalkostnader. Förvaltningen förväntar kostnadstäckning för detta nya uppdrag. Det finns en stor osäkerhet beroende på beläggning och längd på uppdraget. Beräknade kostnader till och med juni är cirka 7,0 mnkr.

Resultatenheter

Resultatenhetens namn	Resultatenheternas bruttobudget 2020	Varav 5 % av resultatenheternas bruttobudget 2020	Resultatöverföring från 2019 Överskott (-) Underskott(+)	Beräknat resultat 2020 Överskott (-) Underskott (+)	Beräknad resultatöverföring till 2021 (max 10 %) Överskott (+) Underskott(-)
Tkr					
Tallkrogens förskoleområde	43 655	2 183	-647	0	647
Gubbängens förskoleområde	39 422	1 971	-350	0	350
Hökarängens förskoleområde	55 286	2 764	-869	0	869
Sköndals förskoleområde	62 171	3 109	-557	0	557
Farsta strands förskoleområde	45 540	2 277	-4 703	-200	4 503
Farsta-Fagersjös förskoleområde	56 753	2 838	-5 736	-100	5 636
Summa resultatenheter	302827	15142	-12862	-300	12562

Förvaltningens sex resultatenheter tillhör alla förskolan. Av resultatfonden vid årets början på 12,9 mnkr beräknas 0,3 mnkr utnyttjas till utvecklingsinsatser under året.

Investeringar

Mnkr, netto	Budget 2020	Prognos tertial 2020	Budgetjusteringar	Avvikelse
Parkinvesteringar	3,3	3,3	0,0	0,0
Reinvesteringar	3,5	3,5	0,0	0,0
Investeringar med nycklade medel	5,6	5,6	0,0	0,0
Inventarier och maskiner	1,9	1,9	0,0	0,0
Klimatinvesteringar	2,8	2,8	0,0	0,0
Trygghetsinvesteringar	3,6	4,6	1,0	0,0
Totalt	20,7	21,7	1,0	0,0

Investeringar avseende maskiner och inventarier prognostiseras i balans med budget. Även investeringar avseende stadsmiljö prognostiseras i balans med budget. Eftersom det är tidigt på året har de flesta projekt låga kostnader och förvaltningen ser en risk att försenade materialleveranser på grund av coronapandemin kan medföra förseningar.

Nämnden ansöker om 1,0 mnkr för trygghetsinvesteringar för projekt avseende fri sikt i Farsta stadsdelsområde. Se även bilaga 4.

Försäljningar av anläggningstillgångar

Verksamhetsprojekt (driftprojekt)

Budgetjusteringar

Nämnden begär budgetjustering om 7,7 mnkr för uppstartskostnader i samband med övergången till ombyggda delen av Edö vård- och omsorgsboende.

Nämnden begär budgetjustering om 1,0 mnkr avseende investeringsmedel för trygghetsskapande åtgärder. Se ansökan avseende projekt fri sikt i Farsta stadsdelsområde i bilaga 4.

Omslutningsförändringar

Medel för lokaländamål

Nämnden begär budgetjustering om 7,7 mnkr för övergångskostnader i form av lägre beläggning och dubbla hyror under uppstarten av den ombyggda delen av Edö vård- och omsorgsboende och för de nya lägenheterna.

Övrigt

Kvalitetsarbete

Det systematiska kvalitetsarbetet med process- och dokumentstyrning, egenkontroller och riskanalyser har fortgått under perioden. Inom socialtjänstens myndighetsutövning för barn och unga har en inventering av rutiner och stöddokument genomförts och reviderade, kvalitetssäkrade dokument har gjorts tillgängliga och sökbara i förvaltningens dokumentbibliotek.

Under årets första tertial har förvaltningens vuxenenhet utvecklat sitt värdegrundsarbete med olika teman som bemötande, samarbete, respekt och professionalism. Utifrån ett mål om att verksamheten inte ska få några klagomål på sitt bemötande har man arbetat strukturerat med att förbättra möjligheterna för klienter att lämna synpunkter och utarbetat en mall för kollegial feedback. Aktiviteten med kollegial feedback pågår under hela året och omfattar att man själv är med på ett besök med kollega och sedan har en kollega med sig på ett av sina egna besök och ger och får ta emot feedback över sitt arbete. Inga klagomål avseende bemötande har inkommit under tertialen.

Ett samarbete har under årets början inletts där Farsta genom ekonomi- och HR-funktion samordnar ett utvecklingsarbete tillsammans med Hägersten-Liljeholmen SDF, Skarpnäck SDF, Enskede-Årsta-Vantör SDF och Skärholmen SDF. Huvudfokus för samarbetet är jämförelser genom nyckeltal. Syftet är kollegialt lärande samt utökat samarbete mellan stadsdelsförvaltningar, samt mellan HR- och ekonomifunktioner, både inom och mellan stadsdelsförvaltningarna. Förhoppningen är att detta ska öka deltagande förvaltningars analysförmåga, vilket genererar bättre beslutsunderlag.

Ett antal planerade utbildningar och workshops har ställts in på grund av pandemin.

Inom äldreomsorgen har det arbete som gjordes under 2019 med strukturerade riskanalyser

och egenkontrollplaner gjort det möjligt att nu följa upp på enhetsnivå vilka kontroller som gjorts avseende exempelvis följsamhet mot basala hygienrutiner.

Klagomål och synpunkter

Under perioden har något färre klagomål och synpunkter än förväntat inkommit. Det är i nuläget svårt att se vad det beror på, även om det förmodligen är relaterat till pandemin och de förändringar som det medfört i både kontakten mellan förvaltningen och invånarna och förväntningar på verksamheten.

Specifika klagomål, synpunkter och frågor som framförts kring förvaltningens respons till pandemin är:

- vårdnadshavare som tycker att förskolan har skickat hem hans barn på felaktiga grunder.
- vårdnadshavare som önskar skjuta på inskolning
- anhörig som i det tidiga skedet av smittspridning och medföljande besöksförbud klagat på att det inte fanns Skype tillgängligt på enheten.
- klagomål på att sysselsättningsverksamheten på Studio.IT har öppet och därmed riskerar smittspridning
- många telefonsamtal till förskolorna med oro och frågor kring covid-19, med önskemål om vägledning och råd hur de skulle förhålla sig till att komma till förskolan.

Från vem har klagomål, synpunkt eller information om avvikelser och brister inkommit?	Periodens Utfall T1
Brukare eller vårdnadshavare	63
Närstående (anhörig, god man etc.)	12
Invånare	1
Annan (t.ex. okänd)	3
Inkommet via IVO, Skolinspektionen eller annan tillsynsmyndighet	0
Medarbetare	26
Tjänsteperson/annan myndighet	0

Vad gällde klagomålet, synpunkten eller avvikelserna?	Periodens Utfall T1
Bemötande	9
Brister i rutiner/utförande av insats eller verksamhet	25
Utebliven/försenad insats eller aktivitet	20
Tillgänglighet	3
Kontinuitet (personal)	1
Bemannning	2
Kompetens	3
Brister i information (utebliven info, obegriplig info, etc.)	11
Felaktigt beslut	2
Mat och måltider	1
Den fysiska miljön	5
Annat (ange vad i rapporteringsvyn)	15



Vad gällde klagomålet, synpunkten eller avvikelserna?	Periodens Utfall T1
Klagomål som gäller hälso- och sjukvård	0
Teknik, verksamhetssystem och IT-relaterade frågor	5
	102

Avvikelse och incidenter	Periodens Utfall T1
Avvikelse HSL	130
Vårdkedjeavvikelse	9
Rapport Lex Sarah	0
Antal anmälningar Lex Sarah	1
Incident barn i förskoleverksamhet	1
Avvikelse mot beställning	0
Vårdskada ("Lex Maria")	0
Personuppgiftsincident	2
Övrigt	4

Park- och stadsmiljö

Synpunktportalen hanterar klagomål, felanmälningar, förslag med mera från Farstabor rörande utemiljöer. Jämfört med samma period 2019 har antalet ärenden i synpunktportalen (Tyck till-appen) ökat, från 248 till 353. Det finns flera troliga orsaker till detta. Det ena är att alla synpunkter och klagomål som kommer in via mail till registraturen numera läggs in i synpunktportalen, för att på så sätt samla och underlätta hanteringen. En annan anledning är att fler invånare känner till och använder appen Tyck Till. Därtill använder vi alltmer själva appen som ett verktyg vid trygghetsinventeringar och liknande.

Konsekvenser av pågående pandemi

Farsta stadsdelsförvaltning fick den 30 mars uppdraget att den 6 april öppna 79 särskilda vårdplatser i samarbete med Region Stockholm för att ge sjukhusen en möjlighet till avlastning. Arbetet inleddes omgående, men efterhand minskade uppdragets omfattning till att omfatta 24 särskilda vårdplatser. På grund av uteblivet behov har i skrivande stund inga särskilda vårdplatser tagits i drift, men stadsdelsförvaltningen har fortsatt hög beredskap för att inom fyra dygn kunna öppna en sådan verksamhet i samarbete med region Stockholm. De övriga ca 50 platserna står till stadens förfogande och ett temporärt korttidsboende har startat. Målgruppen för korttidsplatserna är äldre som är smittade med covid-19. Nämndens prognos förutsätter att kompensation erhålls för dessa gemensamma verksamheter som förvaltningen fått i uppdrag att starta. I dagsläget är det svårt att beräkna kostnaderna men en grov uppskattning visar på en kostnad om ca 7 mnkr fram till sista juni. Vissa kostnader som hyror, inventarier, sjuksköterskeorganisation är redan givna medan andra kostnader såsom till exempel, omsorgspersonal, kost, städ beror på hur många "patienter" som kommer.

På grund av pandemin ser förvaltningen ökade personalkostnader, sjuklönekostnader, övertidskostnader, vikariekostnader och konsultkostnader. Det gäller alla verksamhetsområden, men äldreomsorgen har drabbats svårast. Verksamheterna har också ökade kostnader för skyddsutrustning, arbetskläder m.m., huvudsakligen inom

verksamhetsområdena äldreomsorg och funktionsnedsättning. Vidare har kostnader ökat för städning, som nu sker i ökad frekvens och omfattning.

Enheter som innan pandemins utbrott arbetade med åtgärder för en budget i balans har sedan mars månad behövt fokusera på att bedriva kärnverksamhet, vilket i flera fall inneburit att arbetet för en budget i balans senarelagts. Även medarbetare på central förvaltning är berörda av pandemin. Inte minst stödfunktioner inom ekonomi, HR och kvalitet är påverkade och har behövt omprioritera sina arbetsuppgifter, vilket inneburit att ekonomiuppföljning och utvecklingsarbeten blivit lidande. Många planerade projekt, aktiviteter och insatser har pausats. Utbildningar, workshops och aktiviteter har ställts in.

Denna produktivitetsminskning har ytterligare förvärrats av att stora personalresurser har avsatts till arbetet med de särskilda vårdplatserna på Edö. Detta riskerar att leda till sämre prognossäkerhet samt sämre budgetföljsamhet, på både kort och lång sikt. På sikt riskerar även den höga arbetsbelastningen inom framför allt äldreomsorgen att leda till högre kostnader för företagshälsovård.

Äldreomsorgen

På grund av att verksamheterna och medarbetarna följer rådande riktlinjer och rekommendationer från Folkhälsomyndigheten gällande symtom har personalfrånvaron ökat avsevärt. För att hantera personalfrånvaron har ett stort antal personer fått rekryteras och introducerats i verksamheterna.

Inom verksamheterna har chefer och medarbetare en mycket ansträngd arbetssituation. Verksamheterna har behövt anpassa och ställa om arbetssätten utifrån nya riktlinjer och rutiner, en högre flexibilitet i fördelning av personal mellan avdelningar och kunder och introduktion av nya medarbetare. Flertalet medarbetare har också uttryckt oro och ängslan i den rådande situationen. Enhetschefer har en utökad tjänstgöring. Med anledning av den höga personalomsättningen och stora informationsflödet har det funnits utmaningar med att säkerställa att rätt information nås och följs av alla medarbetare.

Besöksförbud råder på vård- och omsorgsboenden. Planerade aktiviteter har inte kunnat genomföras, pausats eller förändrats. Åtgärder och planering för ökad kontinuitet inom hemtjänsten har inte kunnat fullföljas. Planerad verksamhet och aktiviteter för att minska ofrivillig ensamhet för äldre har behövt förändras och planeras om.

Ekonomiska konsekvenser

Pandemin gör det svårt att i nuläget göra ekonomiska prognoser för äldreomsorgen. Belägningsgraden för vård- och omsorgsboenden för utförare i egen regi har minskat markant den senaste tiden, vilket medför stora intäktsbortfall. Å andra sidan innebär det minskade kostnader för beställarenheten. Utförandegraden inom hemtjänsten sjunker, dels på grund av att många brukare pausar eller minskar sina timmar, dels på grund av personalbortfall med förlorade intäkter som följd. Sjukfrånvaron har fördubblats under de senaste månaderna samtidigt som behovet av bemanning är stort. Kostnaden för mertid, övertid m.m ökar, men kompenseras till viss del av statlig ersättning för sjuklön under månaderna april och maj. Kostnader för skyddsutrustning och förbrukningsmaterial har ökat kraftigt. Beställarenheten börjar se minskade kostnader då antalet placeringar minskar och utförandegraden i hemtjänsten minskar.

Funktionsnedsättning

Samtliga verksamheter inom omsorg och service till personer med funktionsnedsättning har

upprättat beredskapsplaner för att kunna hantera situationer med smittade brukare och personal. Bemanning och vikarietäckning har setts över och förstärkts. Vid ett av förvaltningens LSS-boenden har besöksförbud införts med anledning av att flera brukare där tillhör riskgrupp.

Dagliga verksamheterna Höken och Edsvalla har stängts och personalen har förflyttats till LSS-boendena för att arbeta med aktiviteter och stimulans för brukarna under dagtid måndag till fredag. Även personer som bor hos föräldrar eller eget boende erbjuds enskilda aktiviteter av personalen från daglig verksamhet.

Förvaltningen hade planerat att under våren genomföra grundutbildningen Pedagogiska ramverket för alla anställda inom funktionsnedsättningsområdet. Utbildningen är framskjuten och planen är att den genomförs under hösten.

Ekonomiska konsekvenser

Verksamheten har minskade kostnader för turbundna resor på grund av att dagliga verksamheter är stängda. Beräkningen hittills är en kostnadsbesparing på cirka 1,5 mnkr baserat på till dagens datum fattade beslut, det vill säga att dagliga verksamheter är stängda till och med den 31 maj 2020. Vissa kostnadsbesparingar kommer att finnas inom stadsdelsförvaltningens kommunala utförare av daglig verksamhet då sjuk personal inte behöver ersättas. Baserat på tillgänglig data handlar det inte om några stora summor då nästan samtlig personal är fast anställd. Den fast anställda personalen har kunnat täcka upp inom verksamheter med behov av personal, vilket bland annat minskat övertidskostnaderna för förvaltningen. Stadsdelens gruppboendestäder å andra sidan har ökad bemanning under tiden den dagliga verksamheten är stängd, vilket genererar kostnader.

Individ och familjeomsorg

Antalet hushåll med ekonomiskt bistånd ökar generellt med anledning av hur arbetsmarknaden berörs av pandemin, och förvaltningen har förlorat 176 platser för feriejobb inom äldreomsorg, förskola och LSS-verksamheter.

På grund av sjukfrånvaro har planering fått göras för hur verksamheten ska utföras med färre medarbetare. Utbildningar och annan kompetensutveckling samt samverkan med andra huvudmän har ställts in eller flyttats fram. Fysiska möten har ersatts av digitala möten via Skype.

Ekonomiska konsekvenser

Inom individ- och familjeomsorgen har kostnader för placeringar ökat vilket främst beror på förlängda placeringstider. Statens institutionsstyrelse har meddelat att de på grund av pandemin har 8-10 veckors väntetid. Detta innebär hittills en ökning på ca 70 tkr för en placering där man inte kan flytta från akutavdelning till behandlingsavdelning.

Pandemin medför stora osäkerheter om utvecklingen av behovet av ekonomiskt bistånd. Sweco prognostiserar en ökning av antalet hushåll med ekonomiskt bistånd i olika scenarier, vilka tillämpade på Farsta stadsdelsområde skulle innebära en ökning av utbetalt ekonomiskt bistånd på mellan 250 000 kr och 2 000 000 kr per månad.

Antalet feriearbetsplatser under sommarlovet kommer att minska då de tilltänkta arbetsplatserna inom äldre- och barnomsorg inte kan ta emot feriearbetare. Detta leder till minskade lönekostnader.

Förskola

Förskoleverksamheten har uppgraderat sina hygienrutiner och pedagogerna har i huvudsak flyttat ut sina pedagogiska aktiviteter till förskolegårdarna. Bara friska barn och vuxna får komma till förskolan, vilket har medfört att frånvaron har varit högre än normalt. Barnen hämtas och lämnas utomhus och delas i in mindre grupper. Pedagogerna möter barnens frågor och tankar gällande viruset, initierar samtal om vad som händer och varför samt fångar upp eventuell oro.

Vårens interna föreläsningar gällande Lek och social förmåga samt utbildning i flerspråkighet i stödenhetens regi har ställts in. Ambitionen är att genomföra dessa under hösten.

Alla förskolebarn erbjuds professionella teaterföreställningar där barnen får ta del av musik, konst och teater, men i vår har pandemin medfört att flera föreställningar har ställts in. Samma sak gäller för de barn som brukar gå på El Sistema, kulturförvaltningens orkesterskola för barn i förskola och skola.

Ekonomiska konsekvenser

Verksamheten har hittills något minskade kostnader för vikarier och inhyrd personal till följd av färre barn på förskolorna. De risker som identifierats är främst relaterade till eventualiteten att förskolorna stänger.

Stadsmiljö, trygghet och prevention:

På grund av hög sjukfrånvaro hålls vissa fritidsgårdar stängda vissa kvällar. Flera fritidsledare har då istället ”fältat” i samverkan med ordinarie fältassistenter i syfte att öka vuxennärvaron ute i stadsdelarna. Helgsamverkan mellan olika aktörer varje fredag sker digitalt.

Föräldrastödsutbildningar har skjutits upp. Tillsynen av butiker som säljer folköl, tobak och e-cigarett håller inte den takt som nämndens plan anger.

Leverans av nya fordon är försenade. I trygghetsinvesterings- och parkinvesteringsprojekt blir leveranser av utrustning till exempel belysningsarmatur försenade. Invigning av nya parker ställs eventuellt in.

Vi undersöker hur det lokala näringslivet har påverkats men har ingen sammanställning klar.

Barn, kultur och fritid

All verksamhet inom parklekar, fritidsgårdar och öppna förskolor ska bedrivas utomhus och all försäljning av mat och fika inom dessa verksamheter har upphört.

Mottagningar med barnavårdcentral på öppna förskola är pausat

Flera arrangemang som disco, konserter påsklovsaktiviteter är inställda eller uppskjutna. Nationaldagsfirande är inställt och planeringen av midsommarfirande är kantat av osäkerhet.

All öppna seniorverksamhet är stängd. Flera planerade aktiviteter inom den öppna seniorverksamheten skjuts på framtiden med ovisshet om de kommer att kunna genomföras överhuvudtaget i år – sommarspel för seniorer, arrangemang inom Matlyftet, bokcirklar med mera.

Ekonomiska konsekvenser

Den öppna fritidsverksamheten i Farsta har ökade kostnader för inköp av material för utomhusaktiviteter (bl.a. leksaker, vinterjackor till personal), engångsartiklar, handsprit, städ och liknande artiklar.

Övrig verksamhet

Målen för sjukfrånvaro kommer på grund av pandemin inte att nås för förvaltningen som helhet.

Pandemin har också drivit nytänkande och kreativitet. Förvaltningens medarbetare och chefer har visat flexibilitet, engagemang och lösningsfokus. Vi har sett annorlunda sätt att arbeta på, nya aktiviteter, digitala möten och nya samarbeten. Vi har också ökat vår aktivitet och kommunikation genom sociala medier, till exempel inom den öppna mötesplatsverksamheten.

Övrigt

Kerstin Sandström
Stadsdelsdirektör

Ansvarig

Bilagor

1.

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Kerstin Sandström, Stadsdelsdirektör	2020-05-14