

Brukarundersökning inom funktionshinder 2020

Daglig verksamhet - Stockholms Stad



Stockholms stad

Brukarundersökning inom funktionshinder 2020

Daglig verksamhet
Stockholms stad

Innehåll

- [Om undersökningen](#)
- [Svarsfrekvens](#)
- [Bakgrundsfrågor](#)
- [Resultat](#)
 - [Andel nöjda](#)
 - [Resultat per fråga över tid](#)
 - [Resultat per kön](#)
 - [Resultat per regiform](#)
 - [Resultat per stadsdelsnämnd](#)

Om undersökningen

- Undersökningen genomfördes med en webbenkät med unika koder.
- Webbenkäten var anpassad för målgruppen med bildstöd och uppläsning för att underlätta för brukarna att delta.
- Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt stadsdelsnämnd.
- Koder har skickats ut till verksamheterna och brukarstödjare har i möjlig mån använts för att hjälpa brukarna att delta.
- Totalt har 1628 brukare av 2815 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 58 %.

Svarsfrekvens

	Urval 2020	Antal svar 2020	Svarsfrekvens 2020 (%)	Svarsfrekvens 2019 (%)
Bromma	219	134	61%	65%
Enskede-Årsta-Vantör	332	196	59%	71%
Farsta	217	130	60%	75%
Hägersten-Älvsjö	338	201	59%	74%
Hässelby-Vällingby	305	164	54%	46%
Kungsholmen	155	81	52%	80%
Norrmalm	139	85	61%	85%
Rinkeby-Kista	200	128	64%	69%
Skarpnäck	163	87	53%	67%
Skärholmen	208	114	55%	67%
Socialförvaltningen	11	0	0%	-
Spånga-Tensta	154	104	68%	76%
Södermalm	274	147	54%	70%
Östermalm	99	57	58%	77%
Kvinna	-	665	-	-
Man	-	842	-	-
Egen regi	814	570	70%	-
Privat regi	2001	1058	53%	-
Staden totalt	2815	1628	58%	71%

Sammanfattning

Svarsfrekvensen i årets mätning var 58 procent. Totalt har 1628 brukare svarat på enkäten. Resultatet är alltså mycket tillförlitligt. Svarsfrekvensen var dock ännu högre föregående år: 71 procent. Den pågående pandemin kan ha försvårat för en del brukare att delta.

I årets mätning har två nya frågor tillkommit jämfört med 2019 och 2018, för dessa frågor redovisas alltså inga jämförelser över tid.

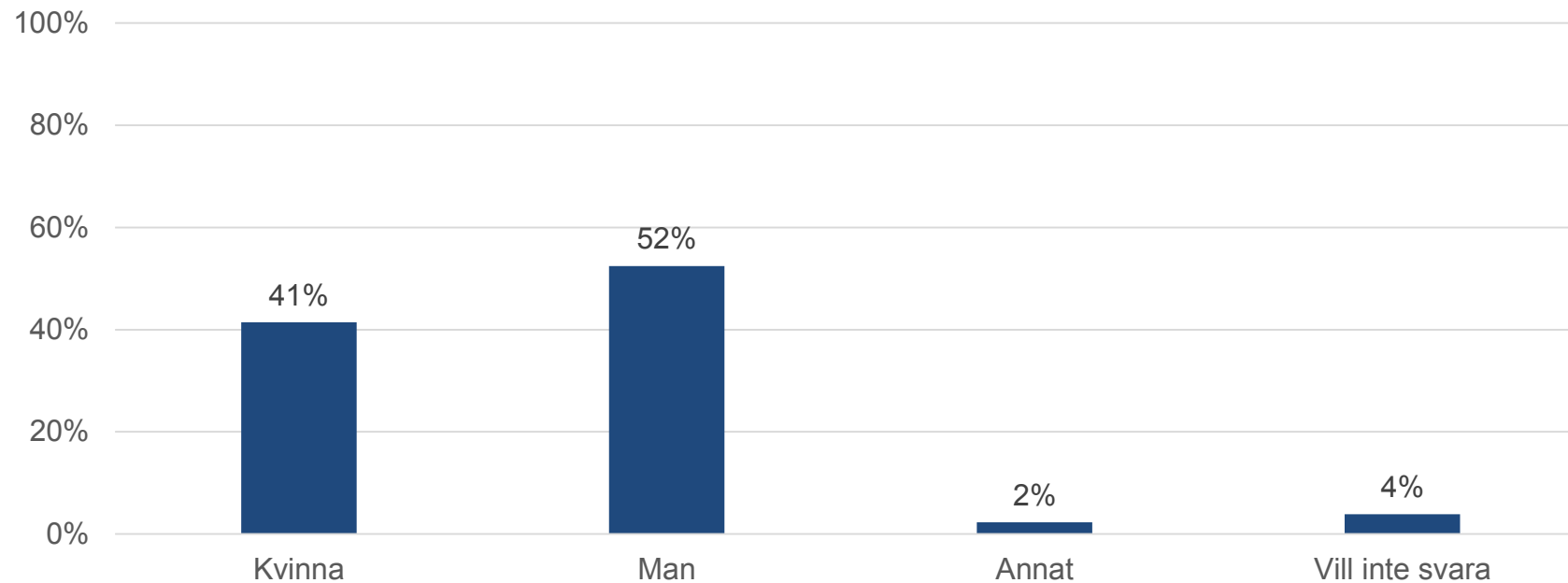
Resultatet i årets mätning är i huvudsak mycket likt resultatet för de två tidigare åren. Det finns dock fler frågor där resultatet ökat något än där det minskat. De tydligaste förbättringarna kan ses på frågorna om huruvida brukarna trivs på sin dagverksamhet och om de är rädda för något på dagverksamheten.

Vid en jämförelse mellan män och kvinnor framkommer att resultatet överlag skiljer relativt lite men att de skillnader som finns generellt är att männen är något mer nöjda än kvinnorna, detta gäller bland annat den upplevda tryggheten på dagverksamheten.

Bakgrundsfrågor

Bakgrundsfrågor

Är du kvinna eller man?



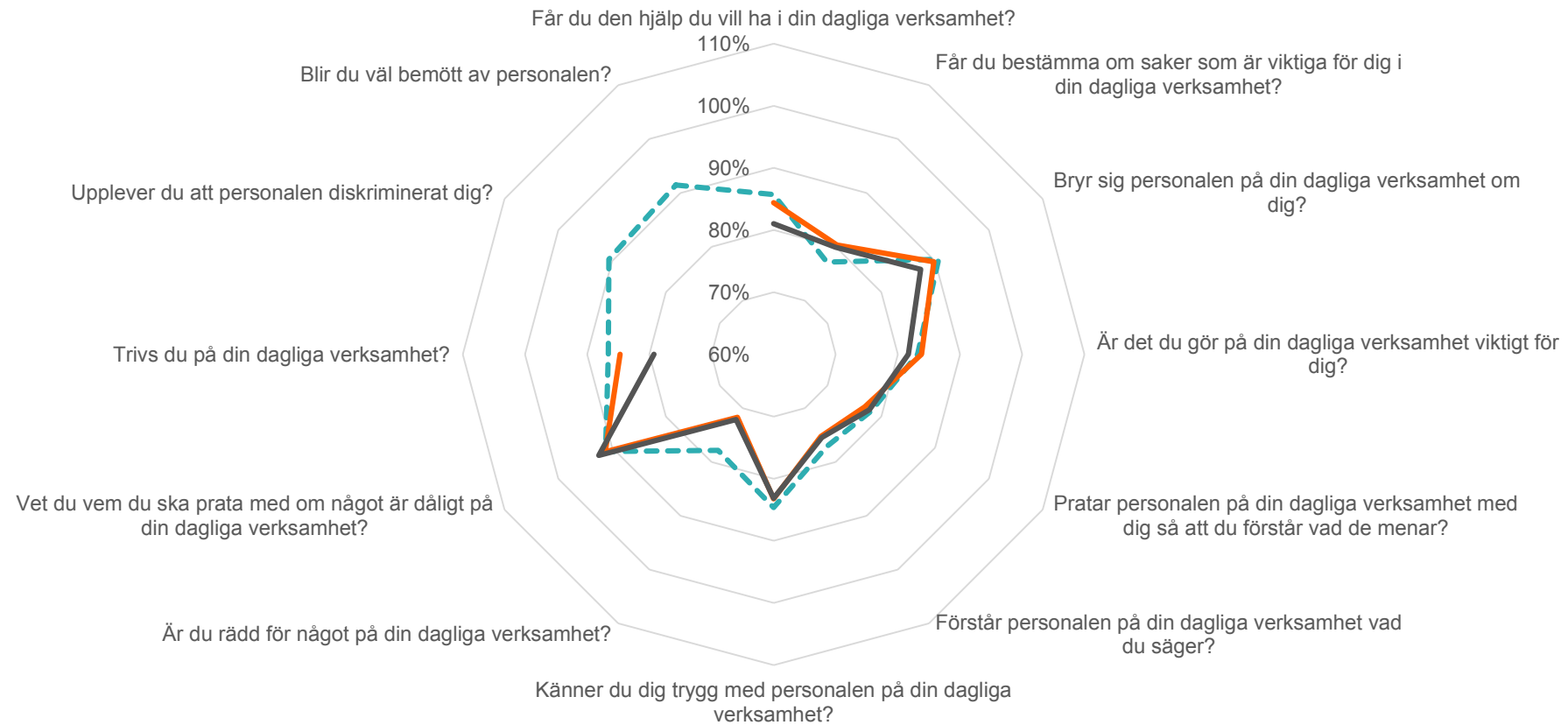
Andel nöjda

Resultat – andel nöjda över tid

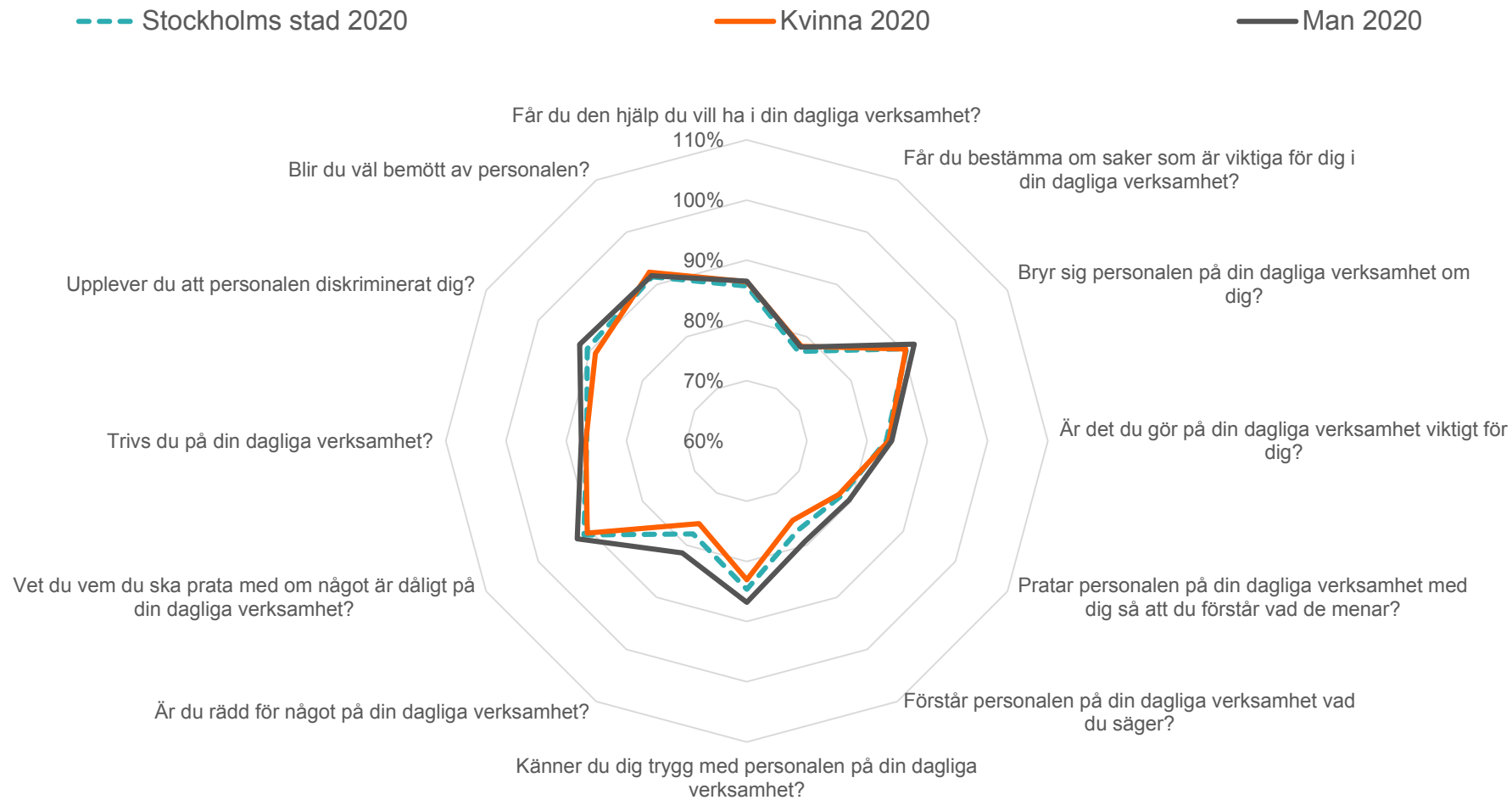
--- Stockholms stad 2020

— Stockholms stad 2019

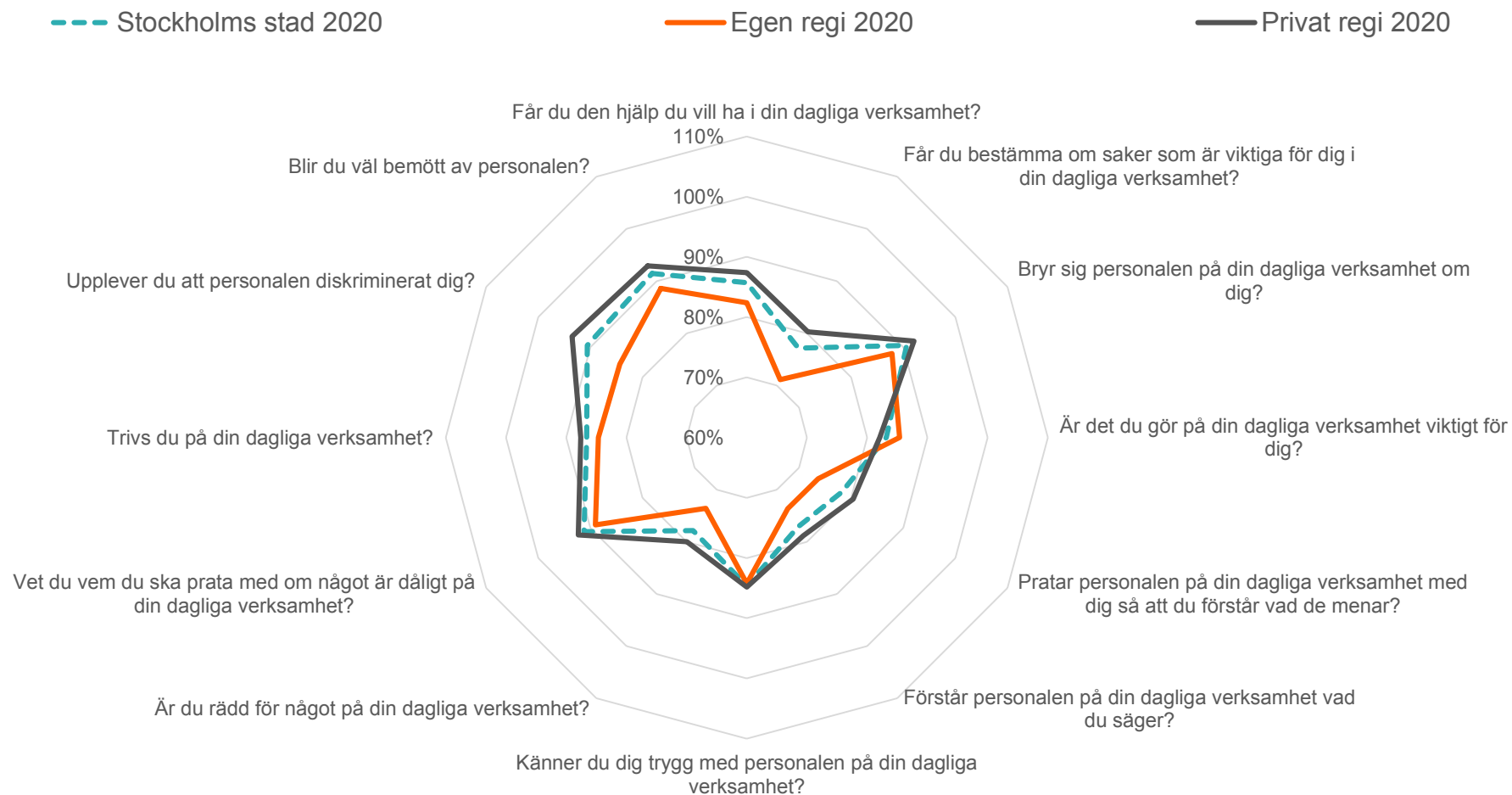
— Stockholms stad 2018



Resultat – andel nöjda per kön



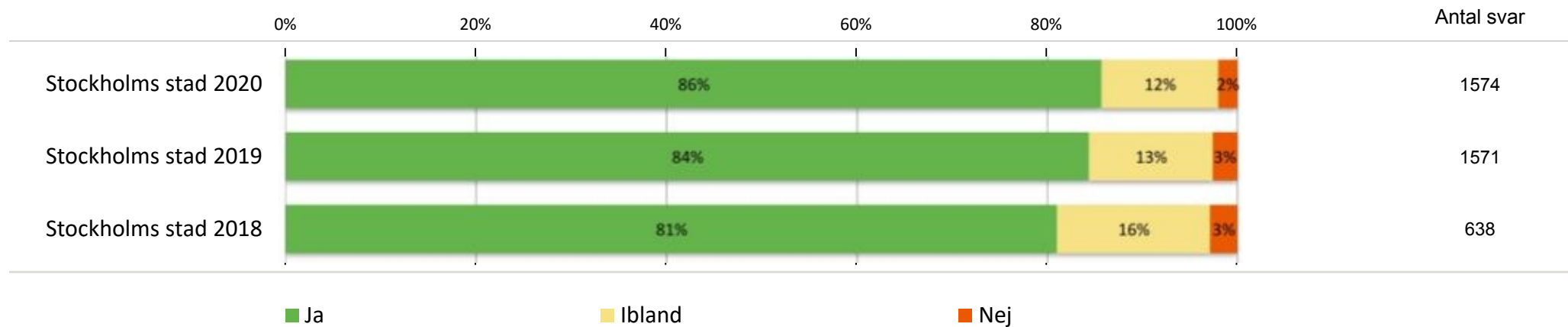
Resultat – andel nöjda per regiform



Resultat per fråga över tid

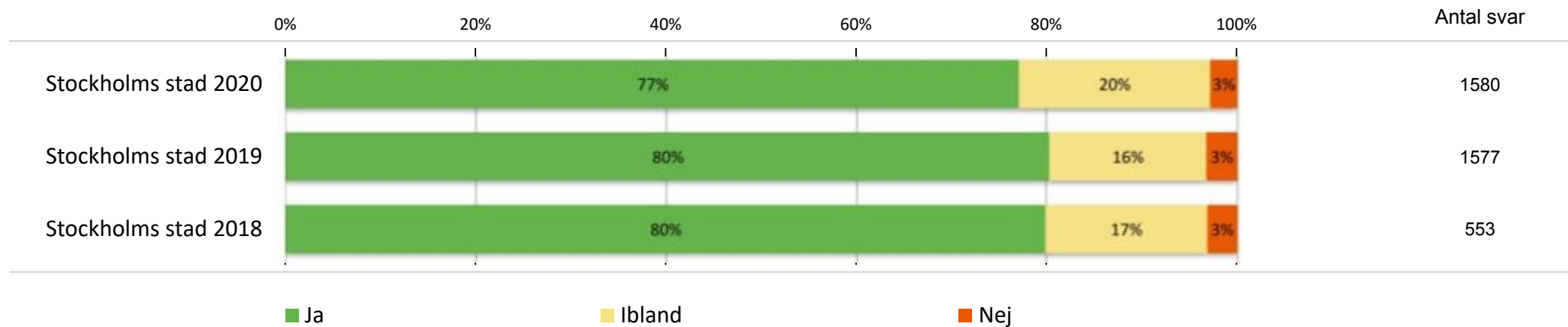
Resultat per fråga över tid

Får du den hjälp du vill ha i din dagliga verksamhet?



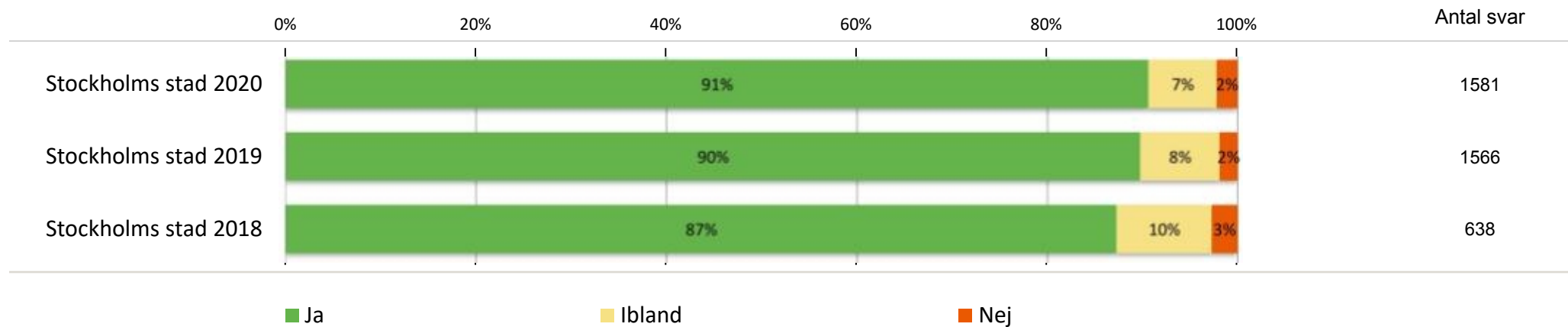
Resultat per fråga över tid

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din dagliga verksamhet?



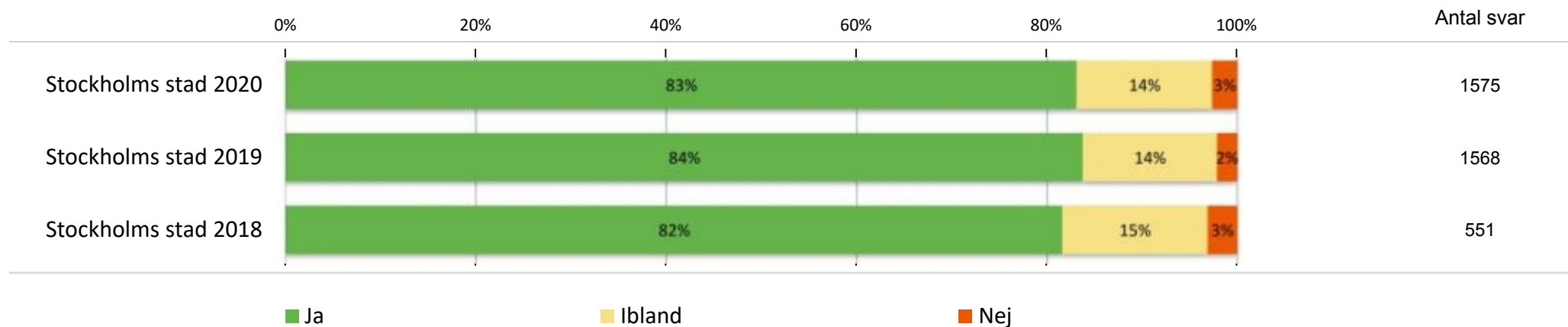
Resultat per fråga över tid

Bryr sig personalen på din dagliga verksamhet om dig?



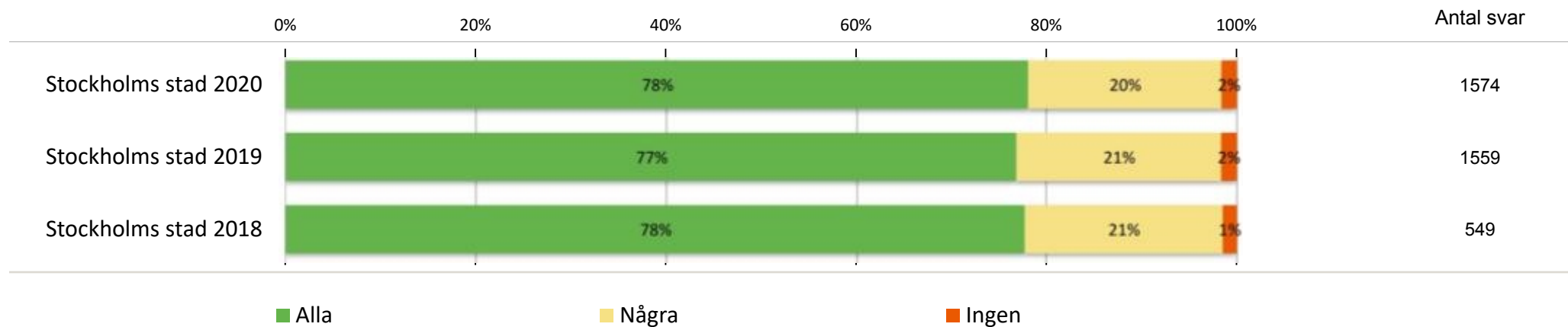
Resultat per fråga över tid

Är det du gör på din dagliga verksamhet viktigt för dig?



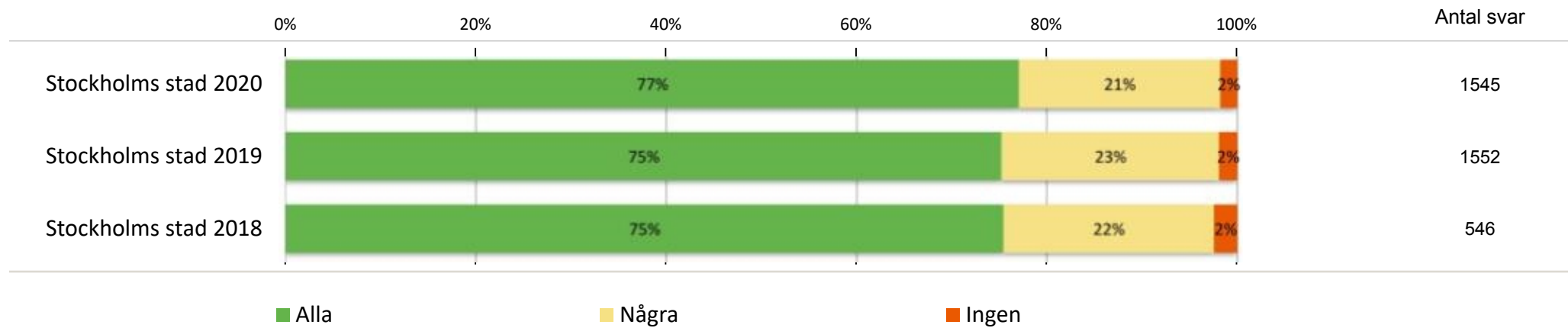
Resultat per fråga över tid

Pratar personalen på din dagliga verksamhet med dig så att du förstår vad de menar?



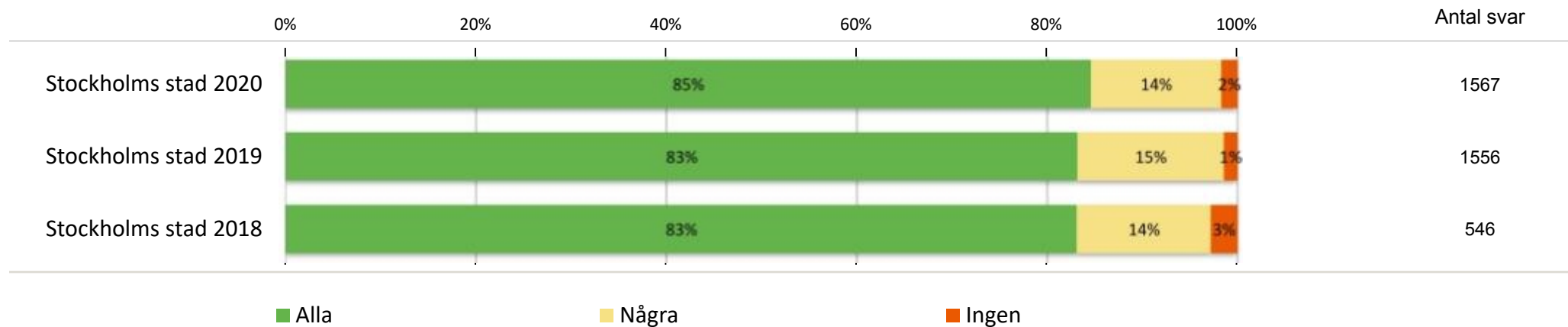
Resultat per fråga över tid

Förstår personalen på din dagliga verksamhet vad du säger?



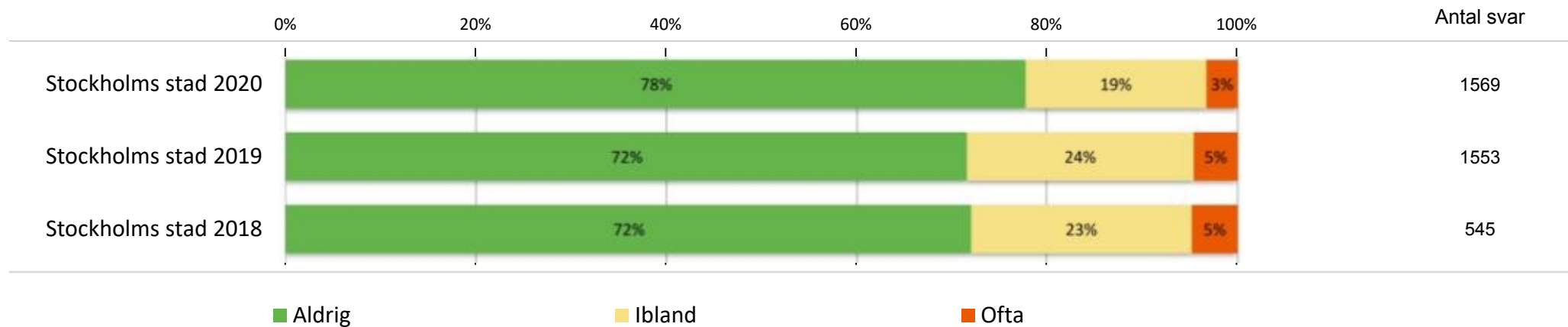
Resultat per fråga över tid

Känner du dig trygg med personalen på din dagliga verksamhet?



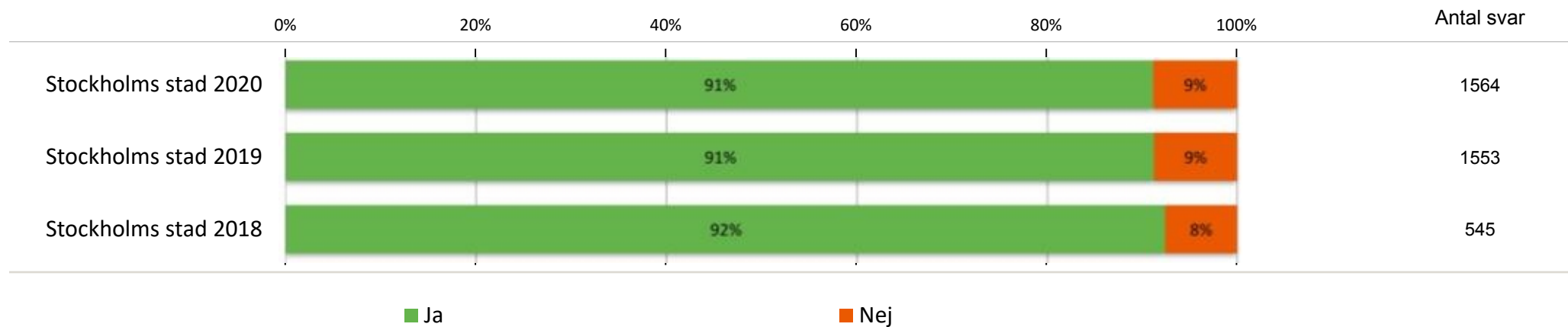
Resultat per fråga över tid

Är du rädd för något på din dagliga verksamhet?



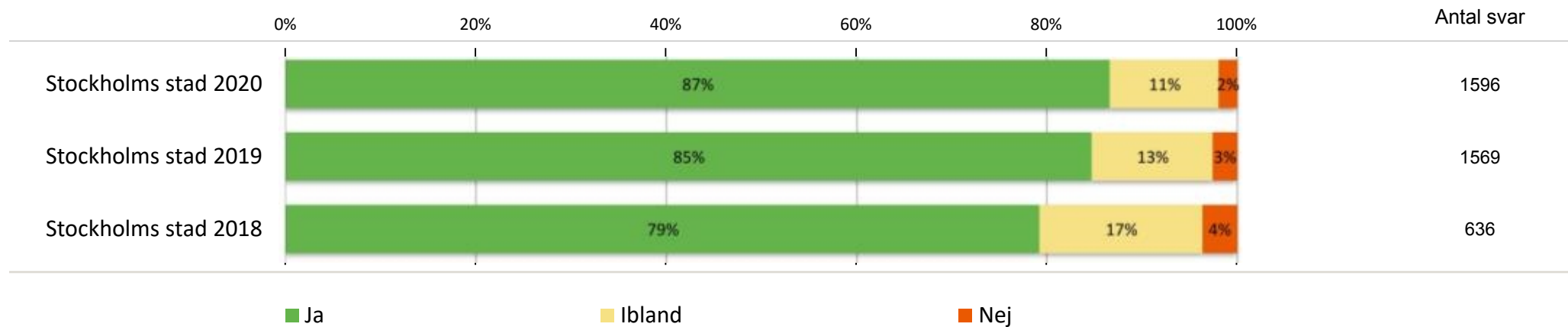
Resultat per fråga över tid

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din dagliga verksamhet?



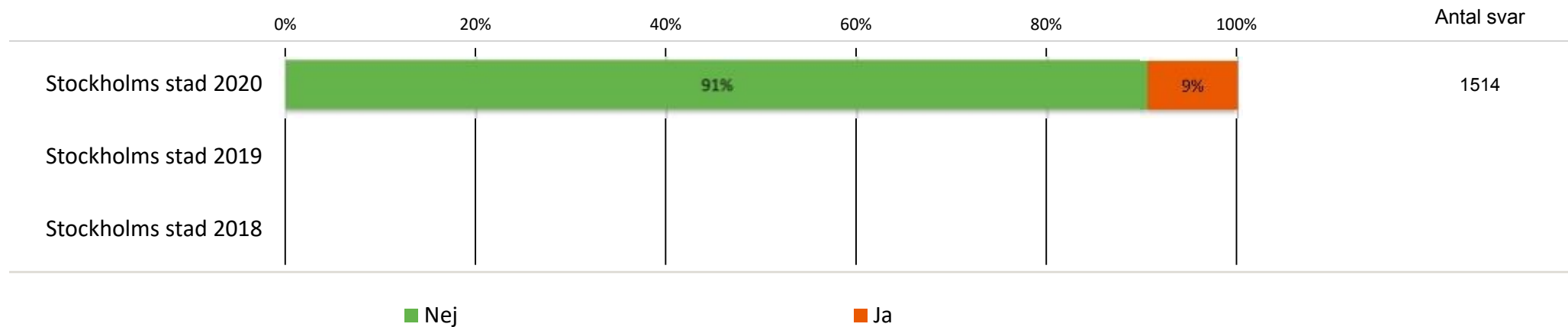
Resultat per fråga över tid

Trivs du på din dagliga verksamhet?



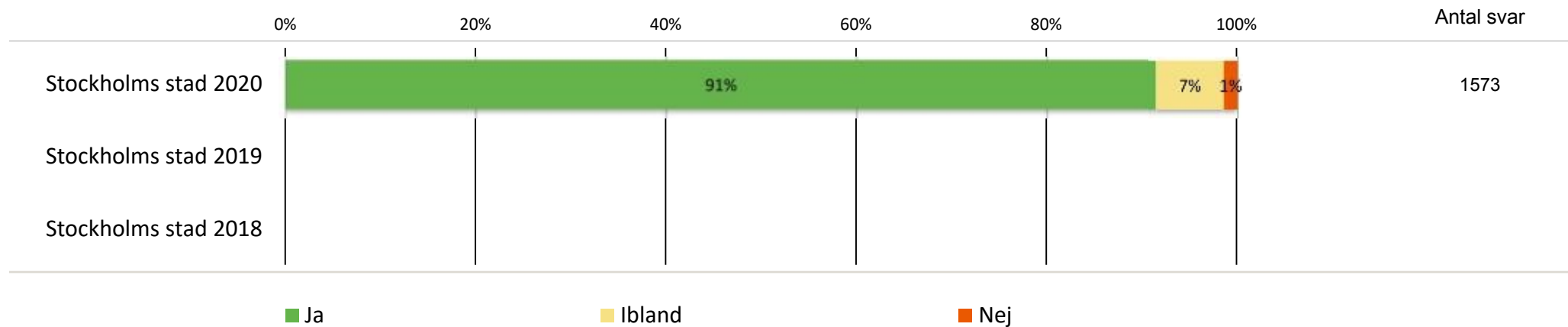
Resultat per fråga över tid

Upplever du att personalen diskriminerat dig?



Resultat per fråga över tid

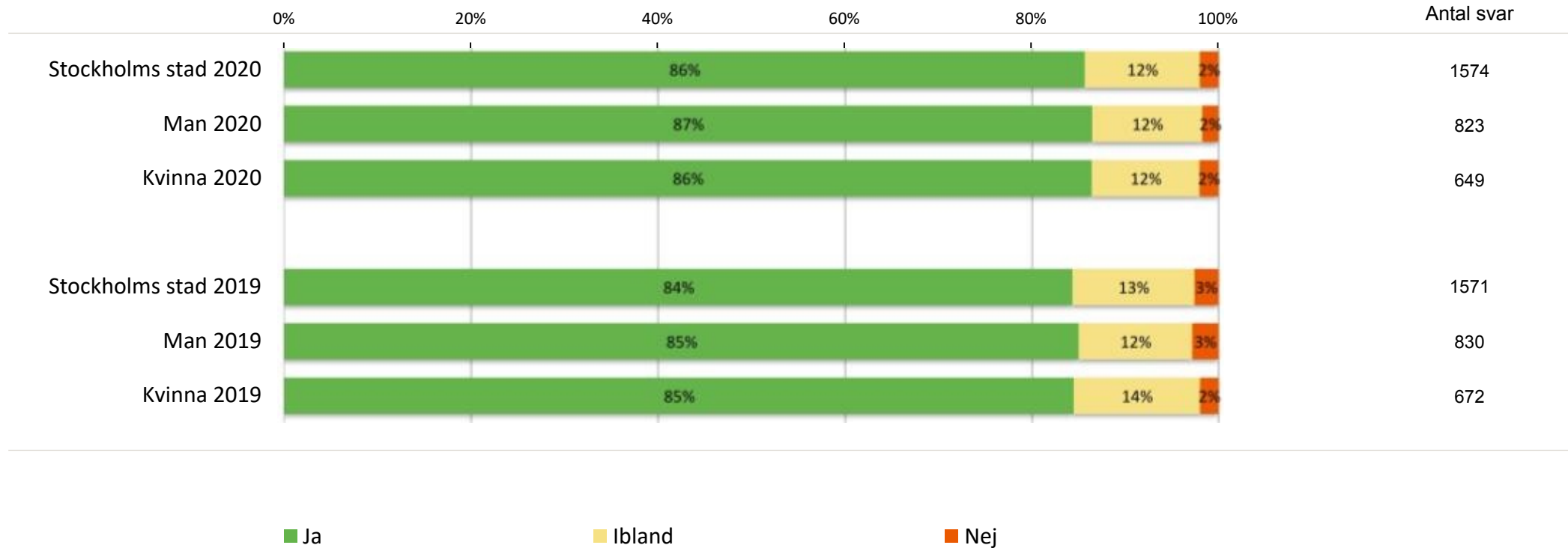
Blir du väl bemött av personalen?



Resultat per kön

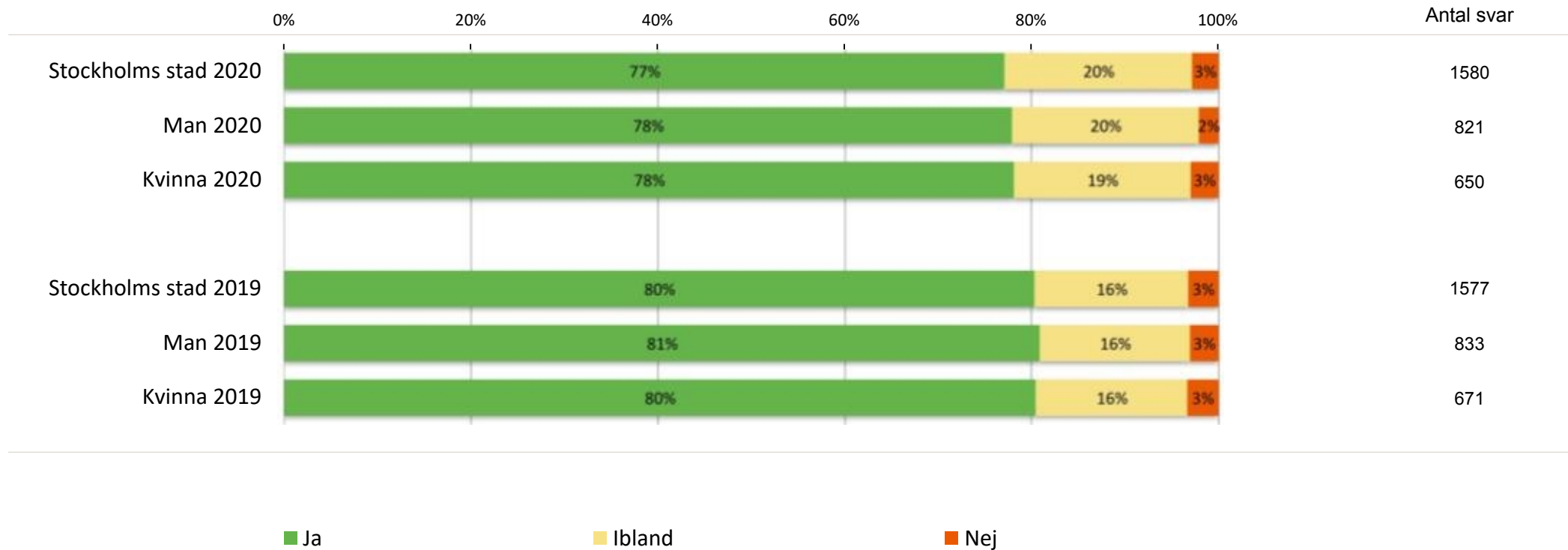
Resultat per kön

Får du den hjälp du vill ha i din dagliga verksamhet?



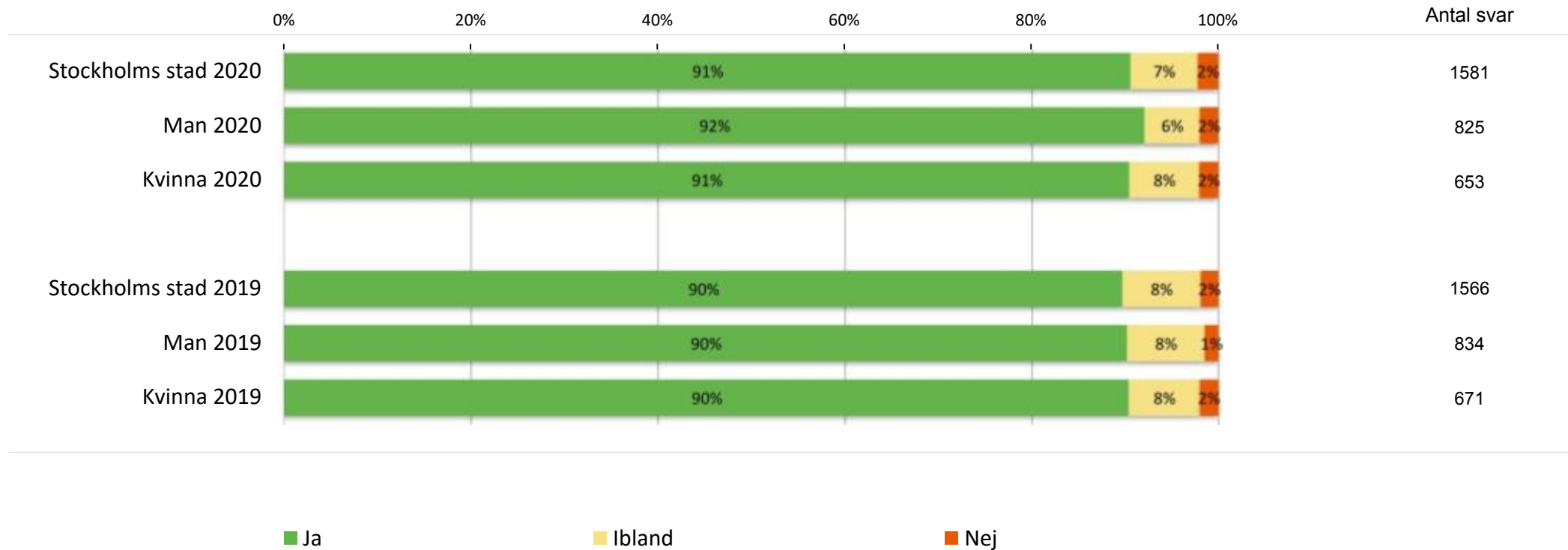
Resultat per kön

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din dagliga verksamhet?



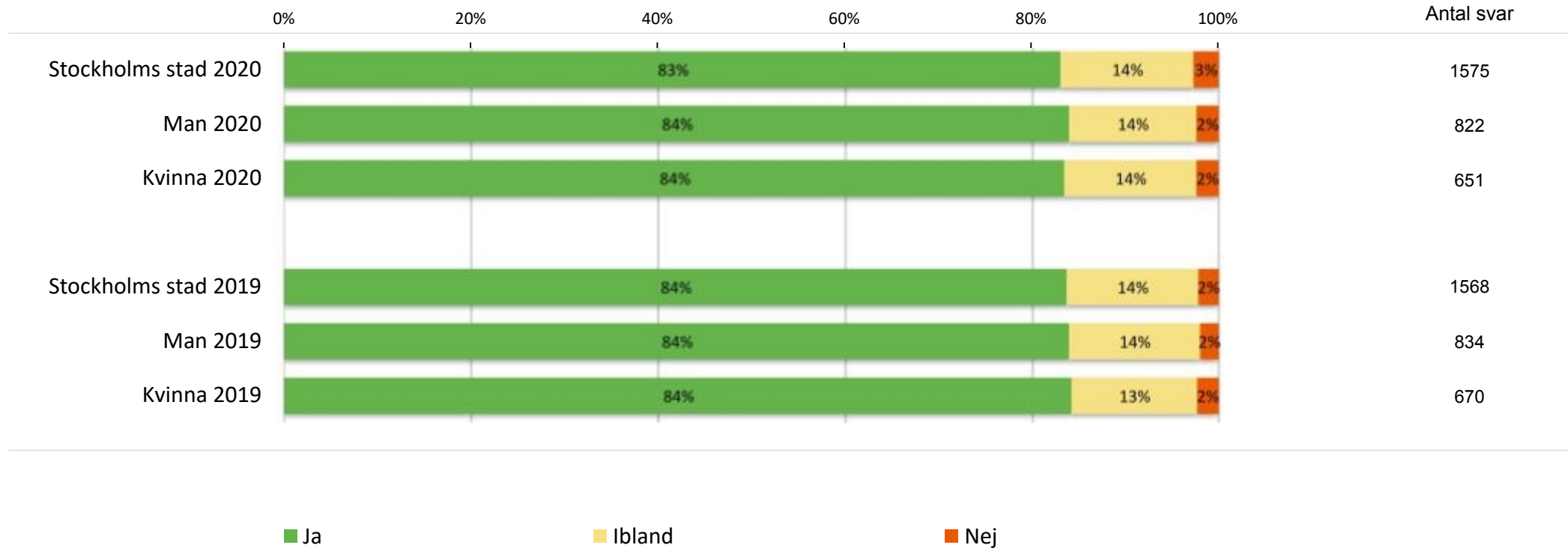
Resultat per kön

Bryr sig personalen på din dagliga verksamhet om dig?



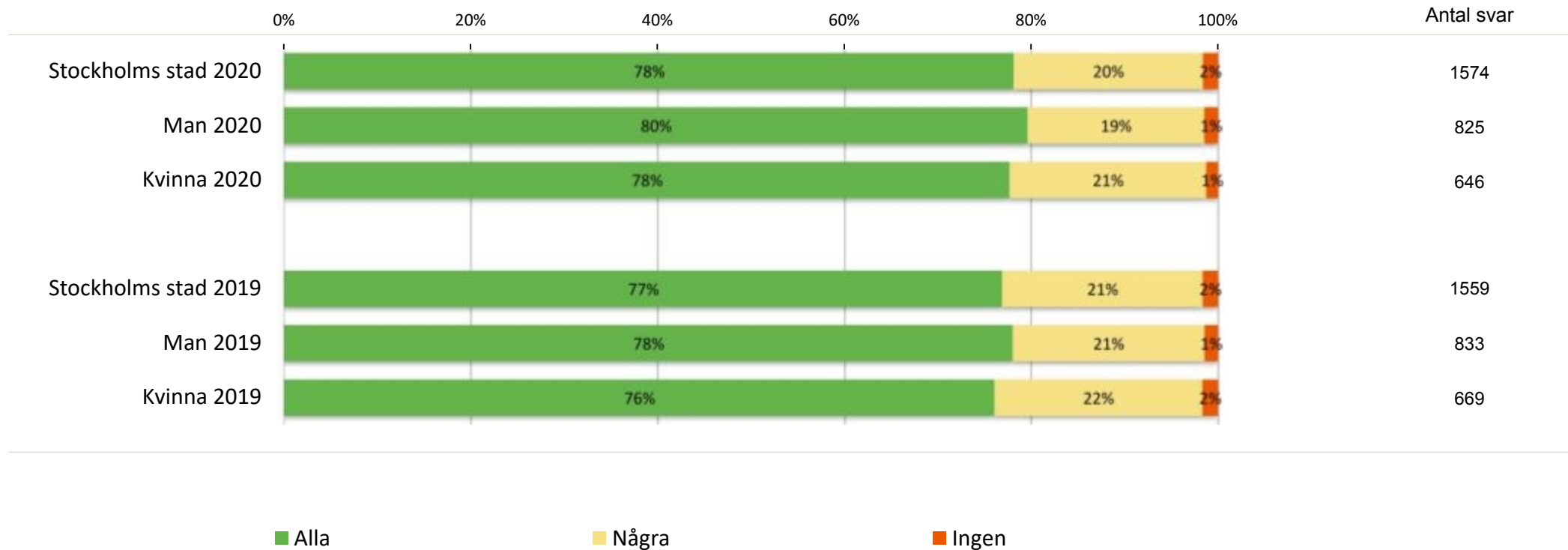
Resultat per kön

Är det du gör på din dagliga verksamhet viktigt för dig?



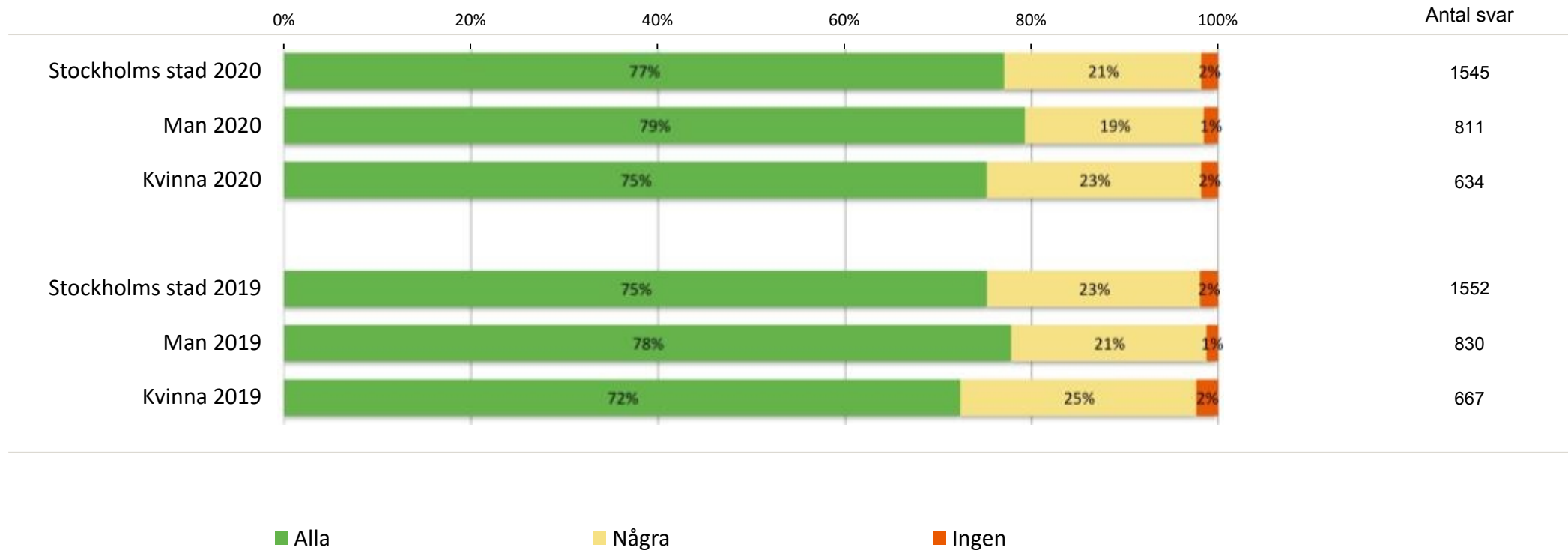
Resultat per kön

Pratar personalen på din dagliga verksamhet med dig så att du förstår vad de menar?



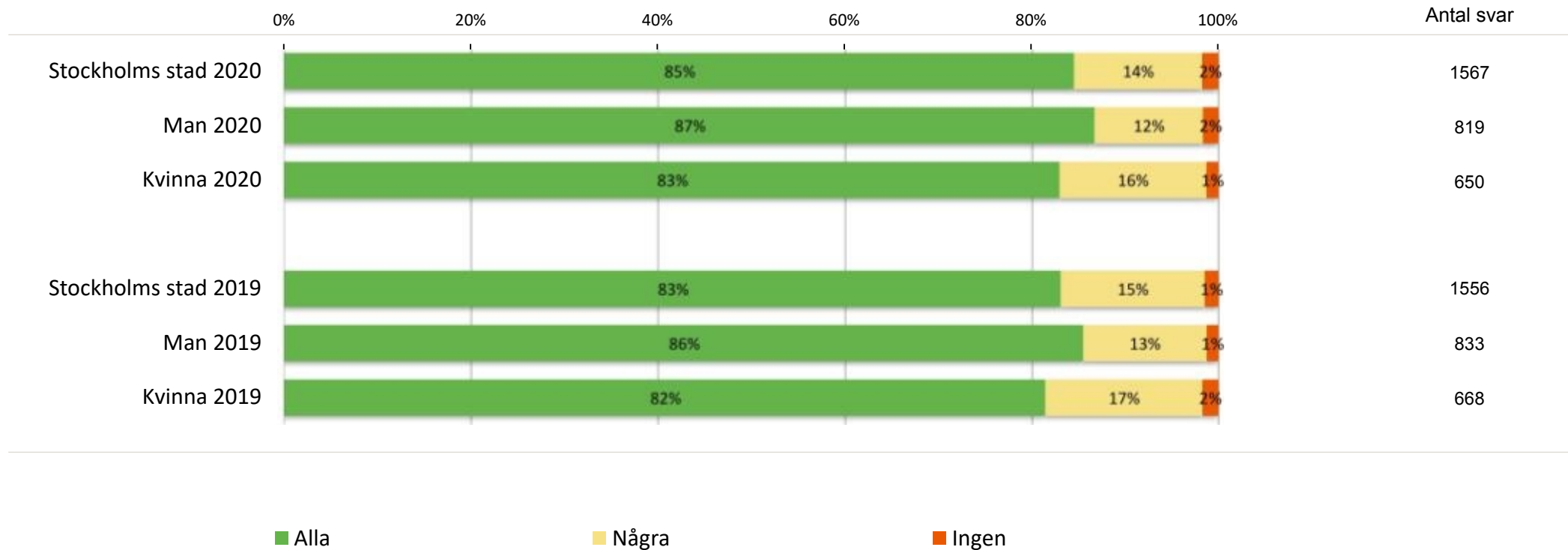
Resultat per kön

Förstår personalen på din dagliga verksamhet vad du säger?



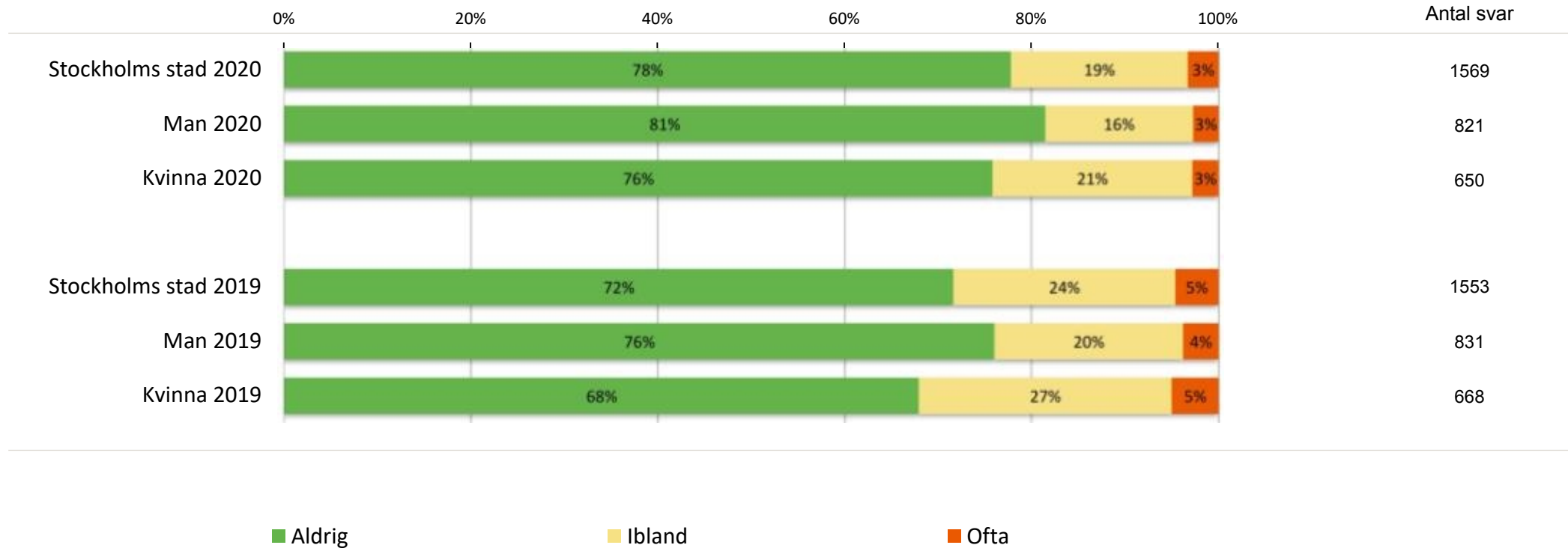
Resultat per kön

Känner du dig trygg med personalen på din dagliga verksamhet?



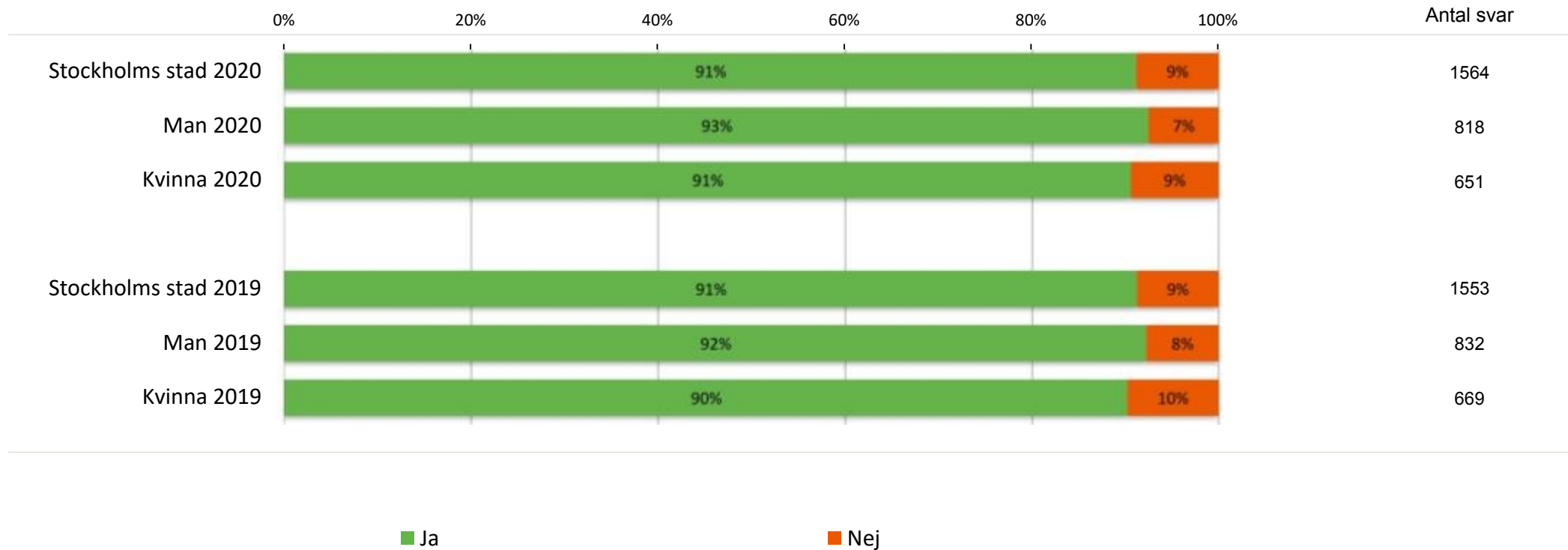
Resultat per kön

Är du rädd för något på din dagliga verksamhet?



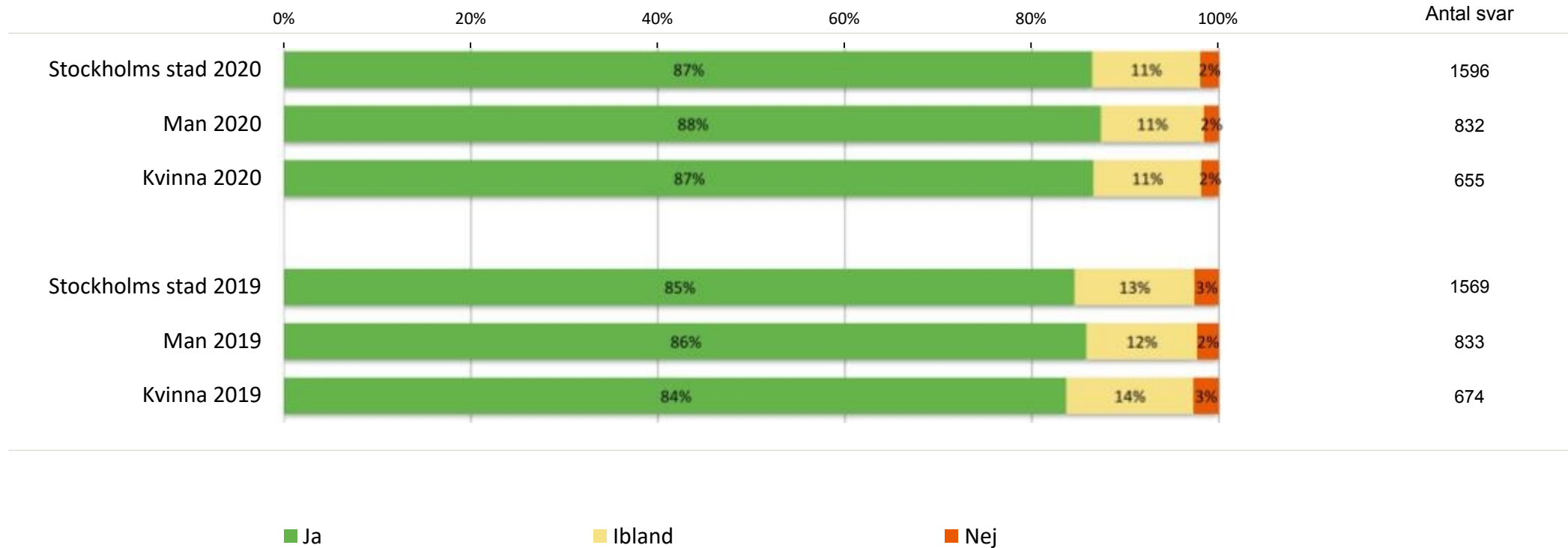
Resultat per kön

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din dagliga verksamhet?



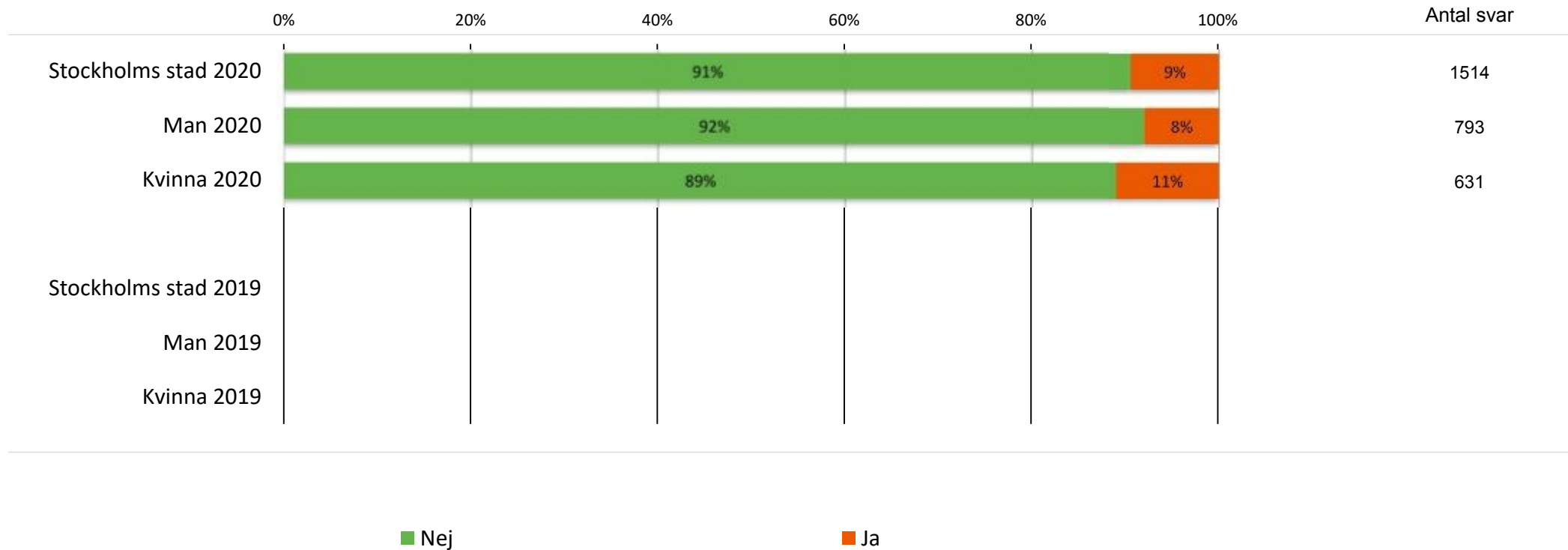
Resultat per kön

Trivs du på din dagliga verksamhet?



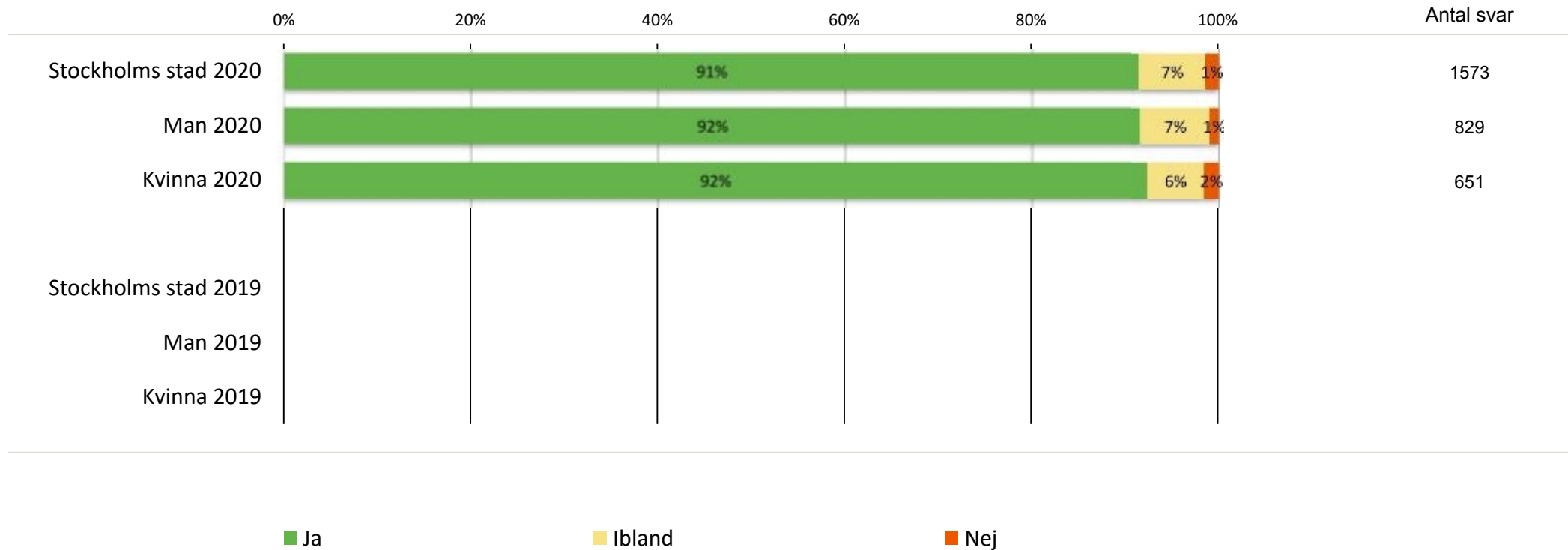
Resultat per kön

Upplever du att personalen diskriminerat dig?



Resultat per kön

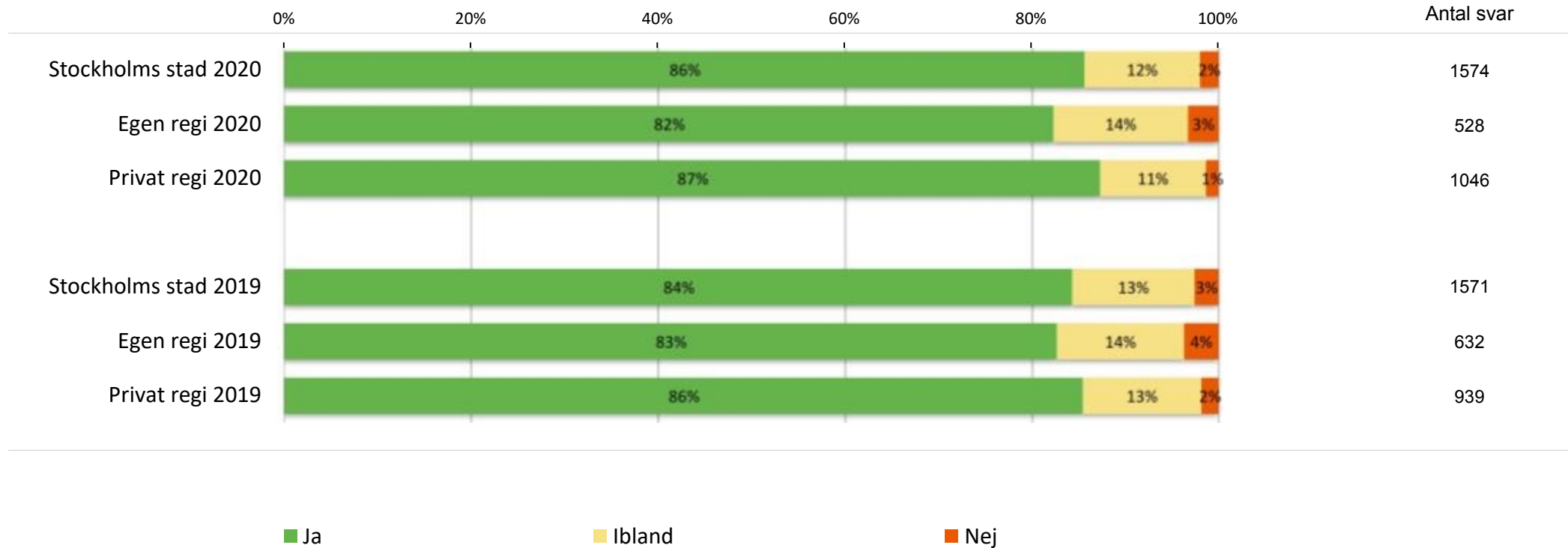
Blir du väl bemött av personalen?



Resultat per regiform

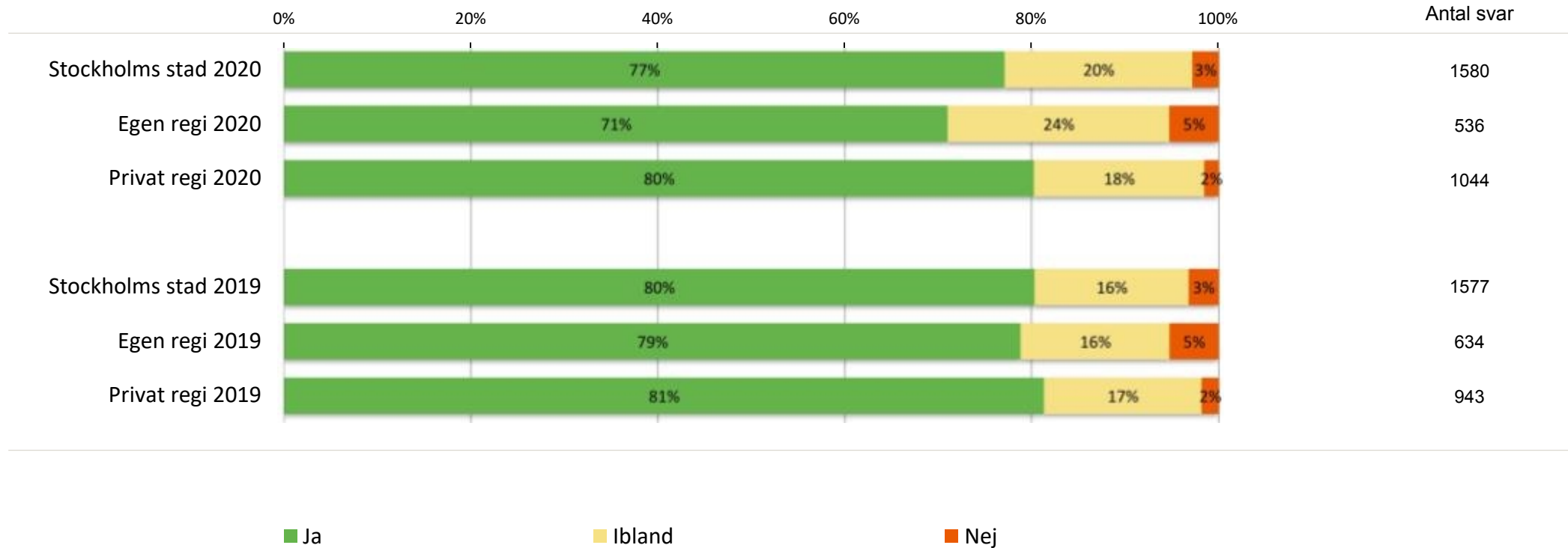
Resultat per regiform

Får du den hjälp du vill ha i din dagliga verksamhet?



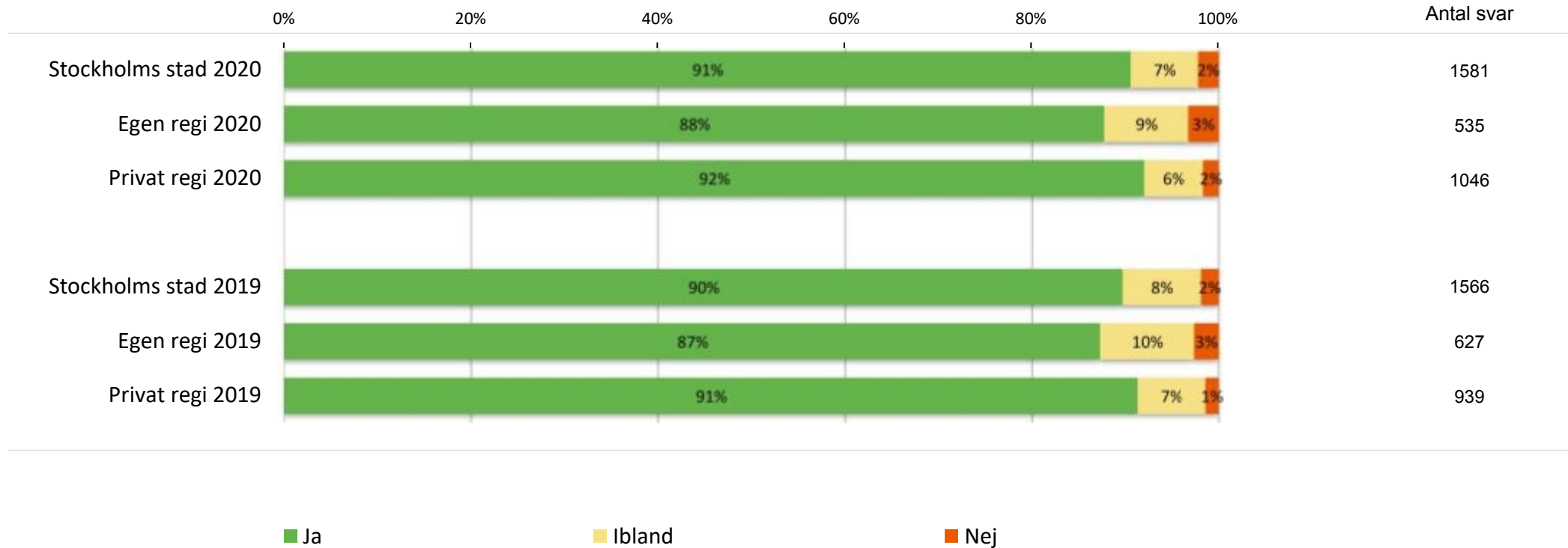
Resultat per regiform

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din dagliga verksamhet?



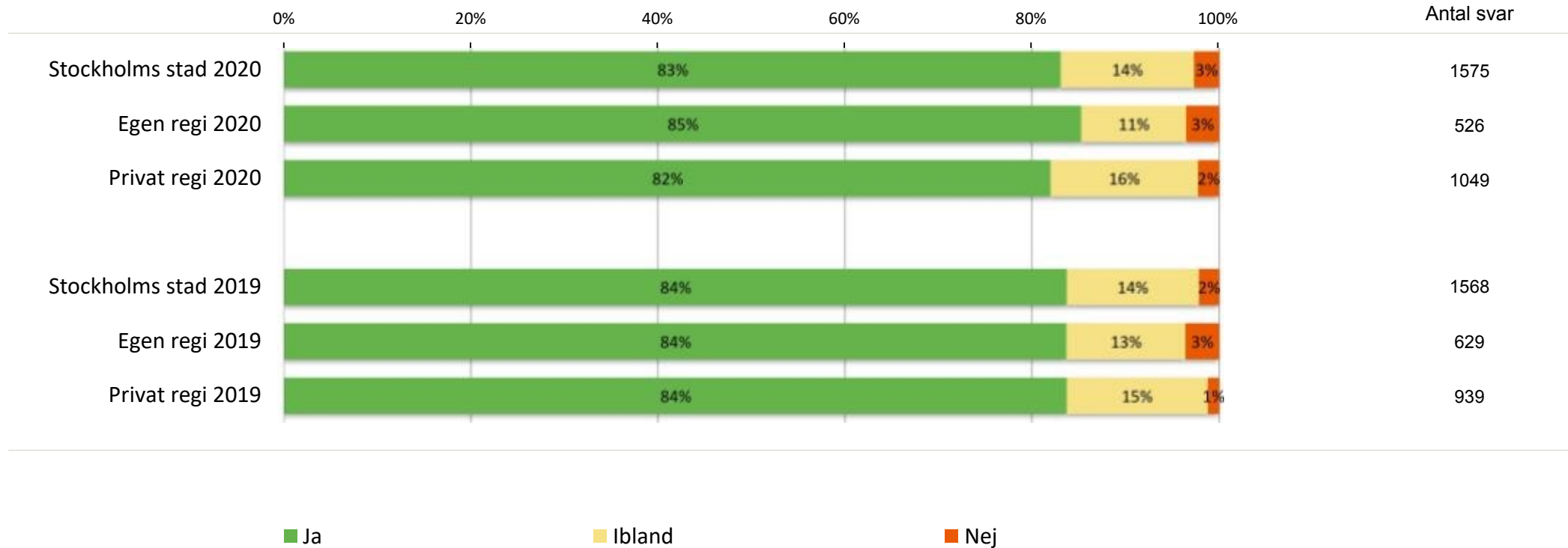
Resultat per regiform

Bryr sig personalen på din dagliga verksamhet om dig?



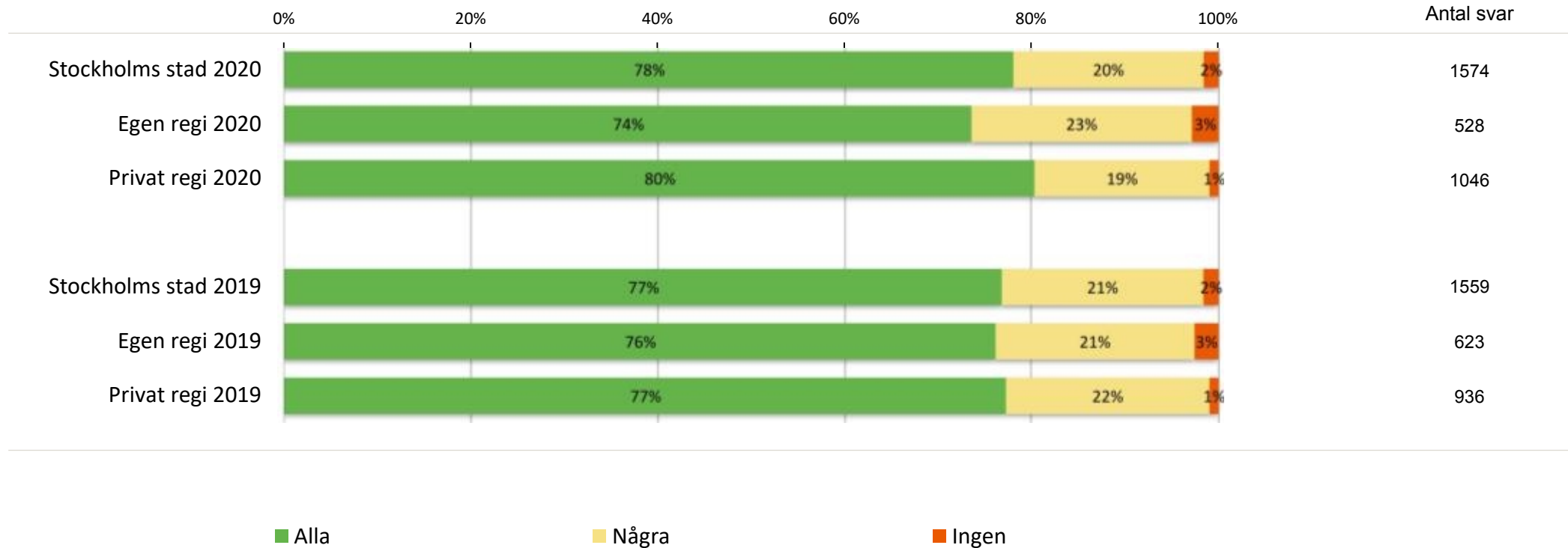
Resultat per regiform

Är det du gör på din dagliga verksamhet viktigt för dig?



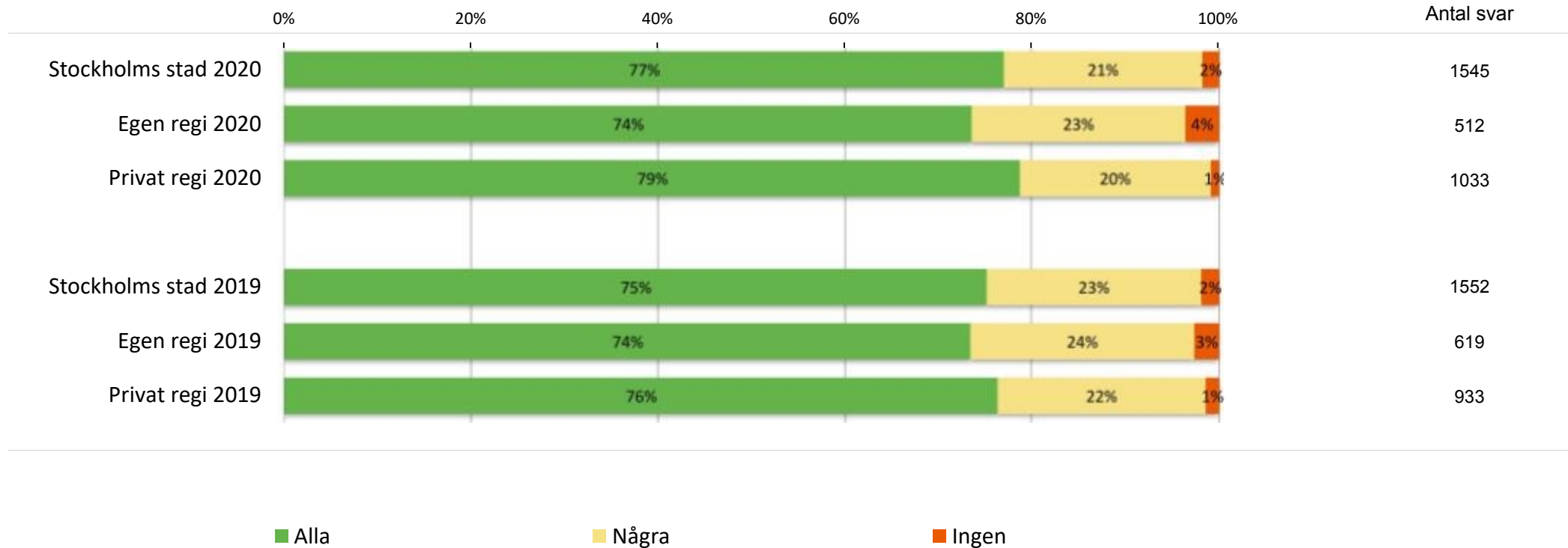
Resultat per regiform

Pratar personalen på din dagliga verksamhet med dig så att du förstår vad de menar?



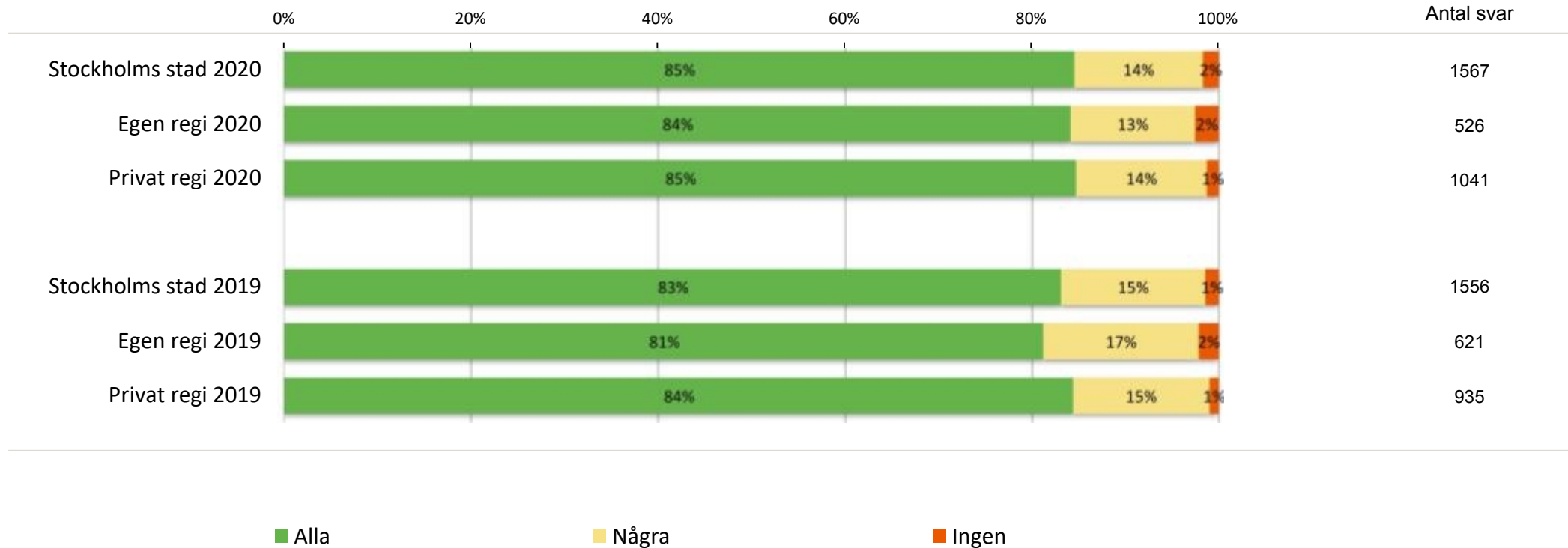
Resultat per regiform

Förstår personalen på din dagliga verksamhet vad du säger?



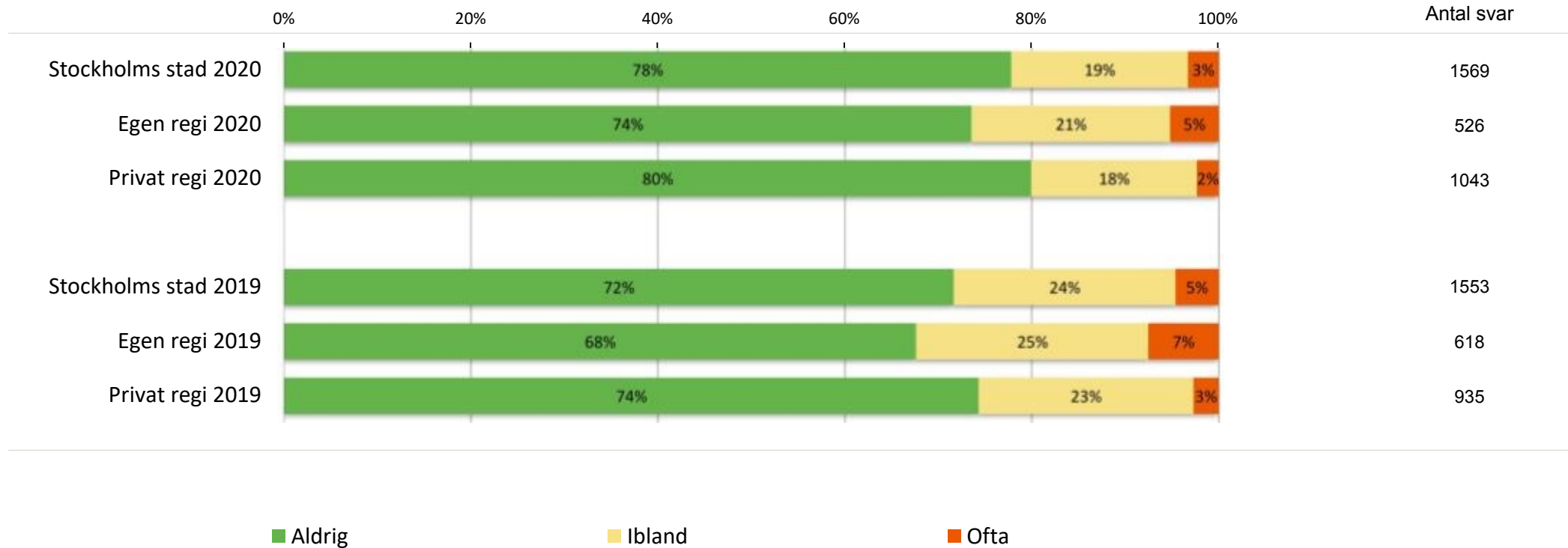
Resultat per regiform

Känner du dig trygg med personalen på din dagliga verksamhet?



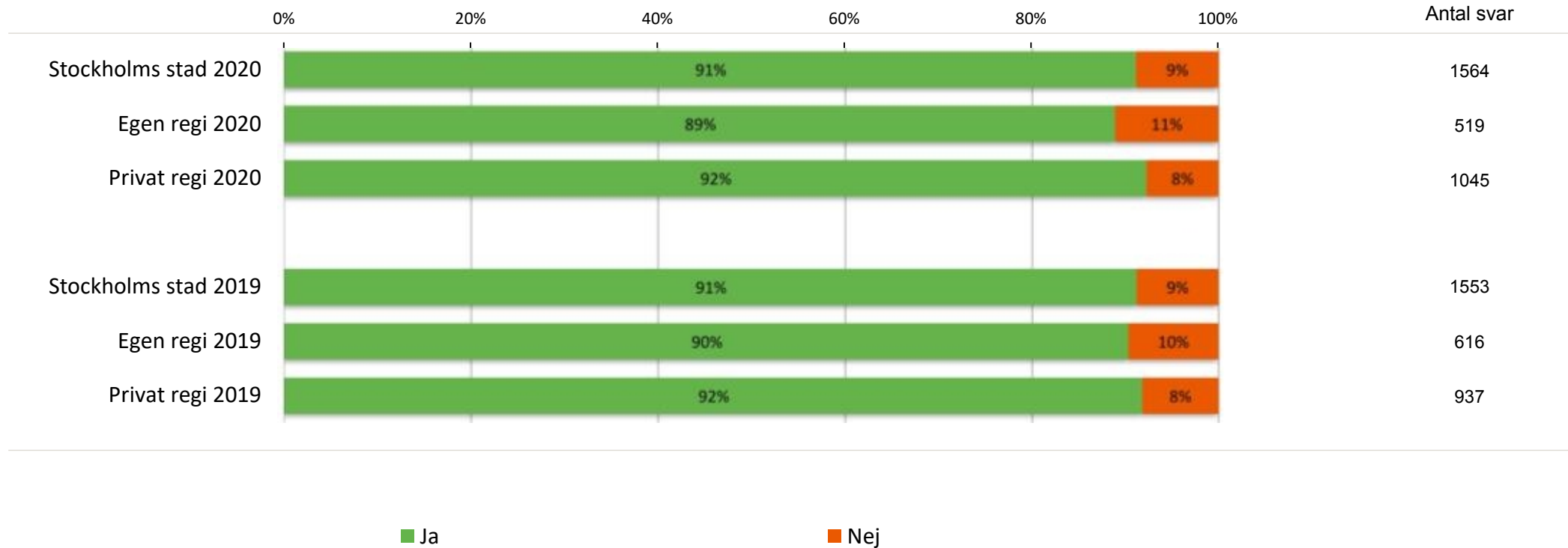
Resultat per regiform

Är du rädd för något på din dagliga verksamhet?



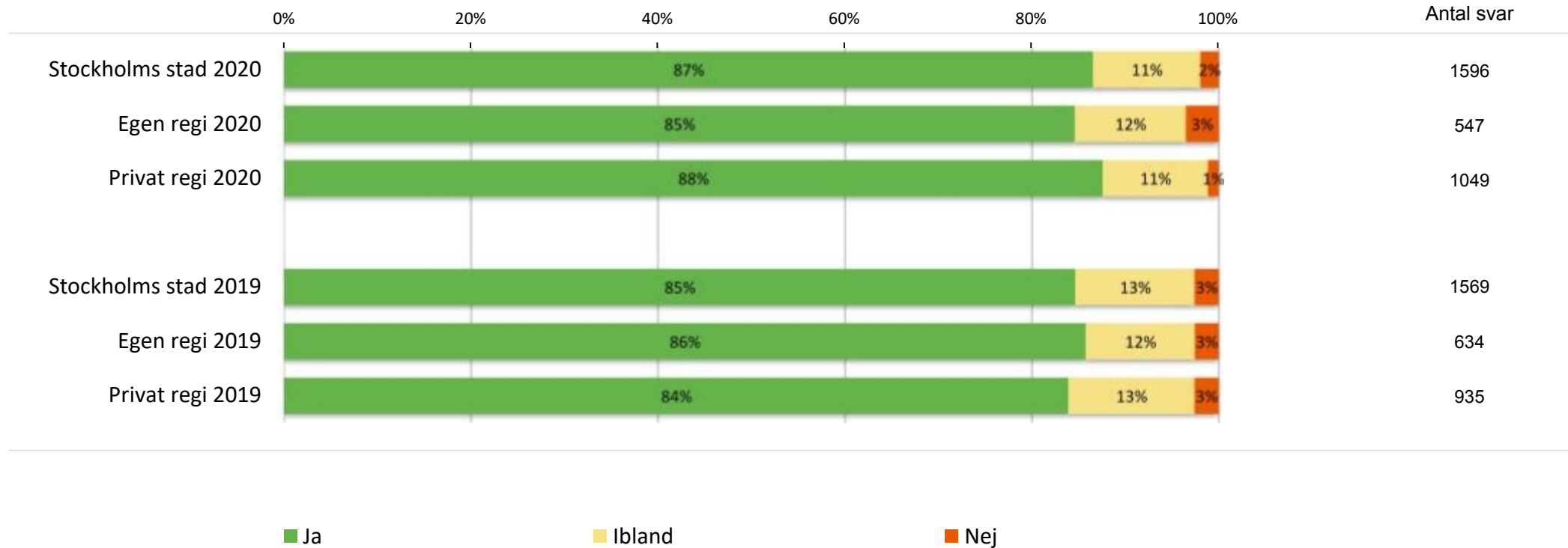
Resultat per regiform

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din dagliga verksamhet?



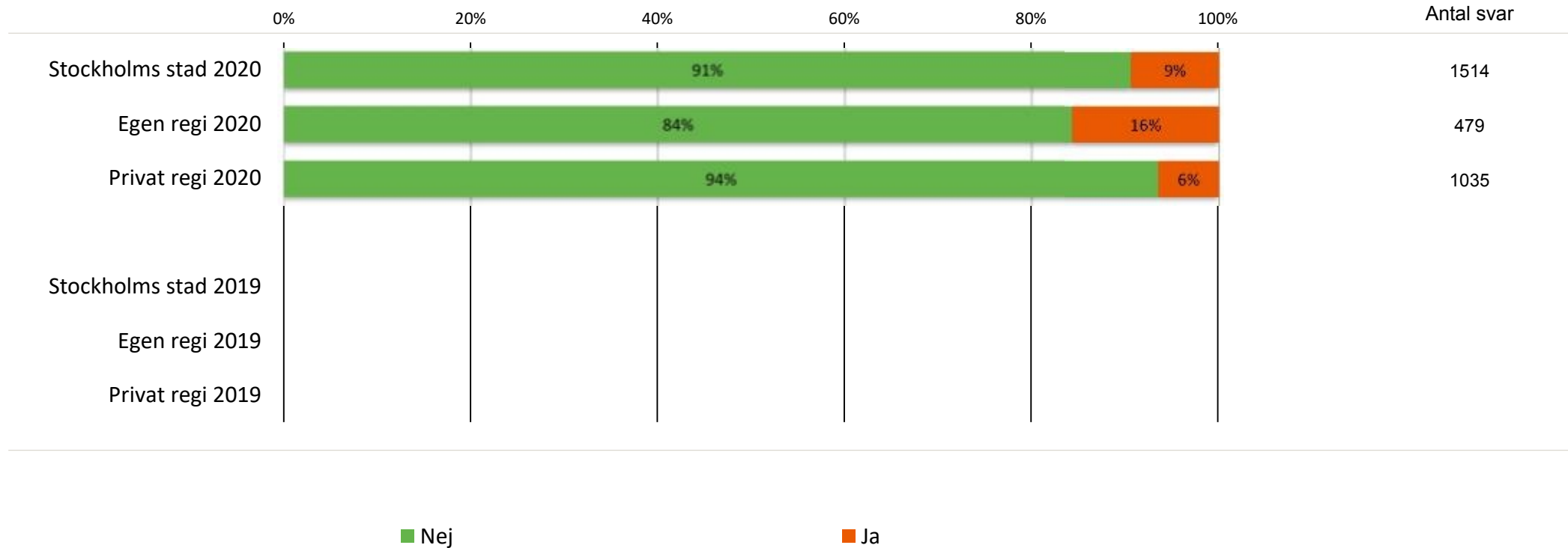
Resultat per regiform

Trivs du på din dagliga verksamhet?



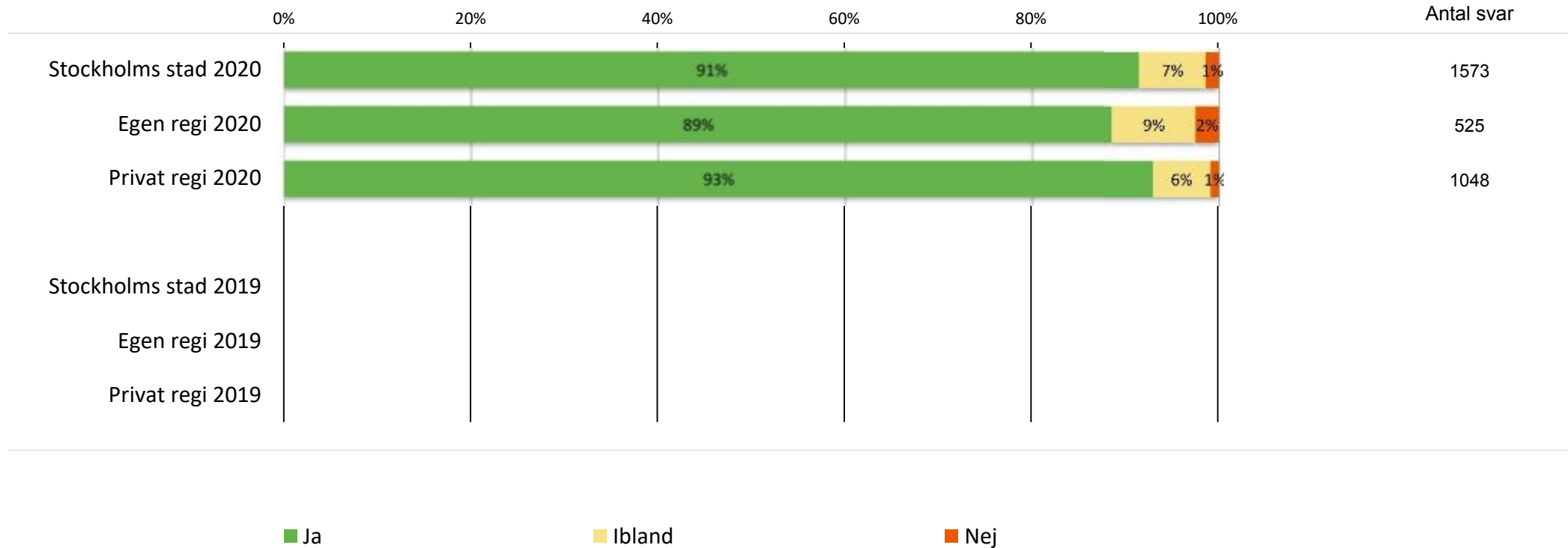
Resultat per regiform

Uppllever du att personalen diskriminerat dig?



Resultat per regiform

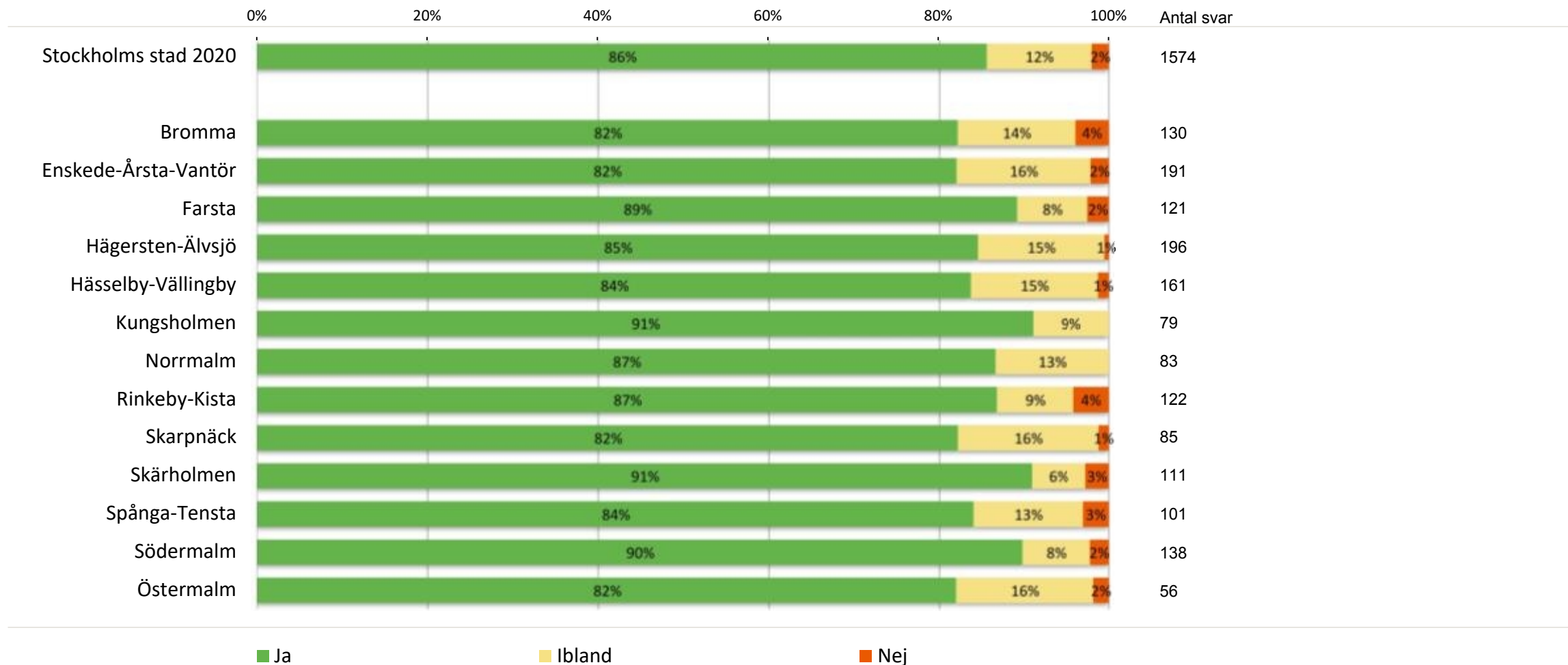
Blir du väl bemött av personalen?



Resultat per stadsdelsnämnd

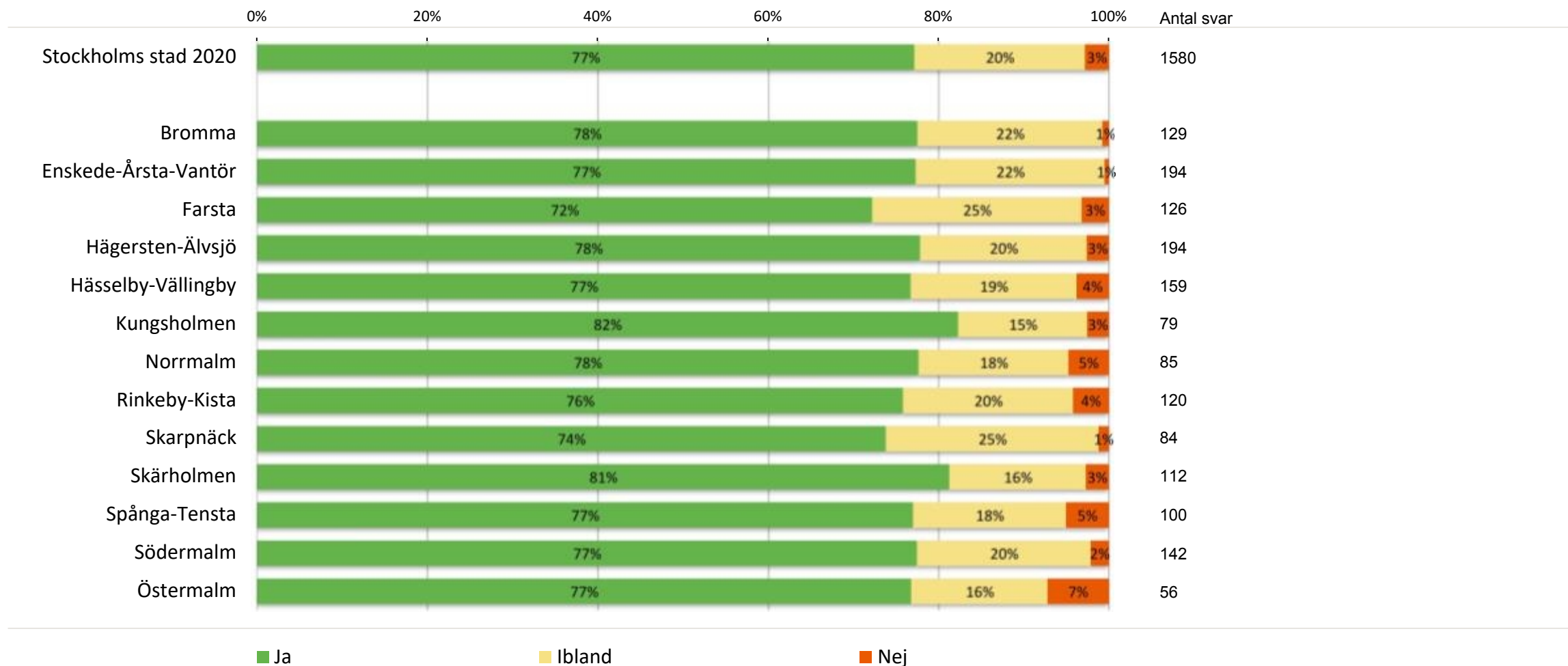
Resultat per stadsdel

Får du den hjälp du vill ha i din dagliga verksamhet?



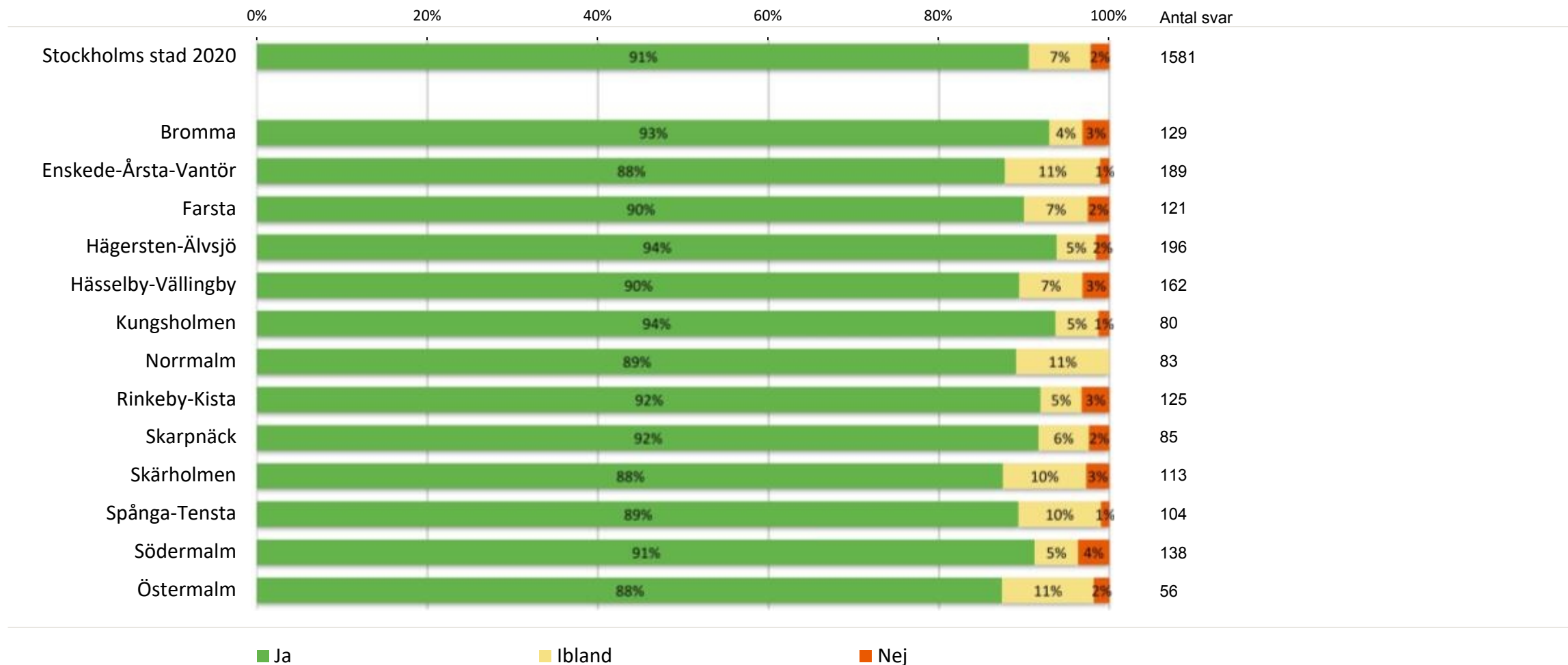
Resultat per stadsdel

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din dagliga verksamhet?



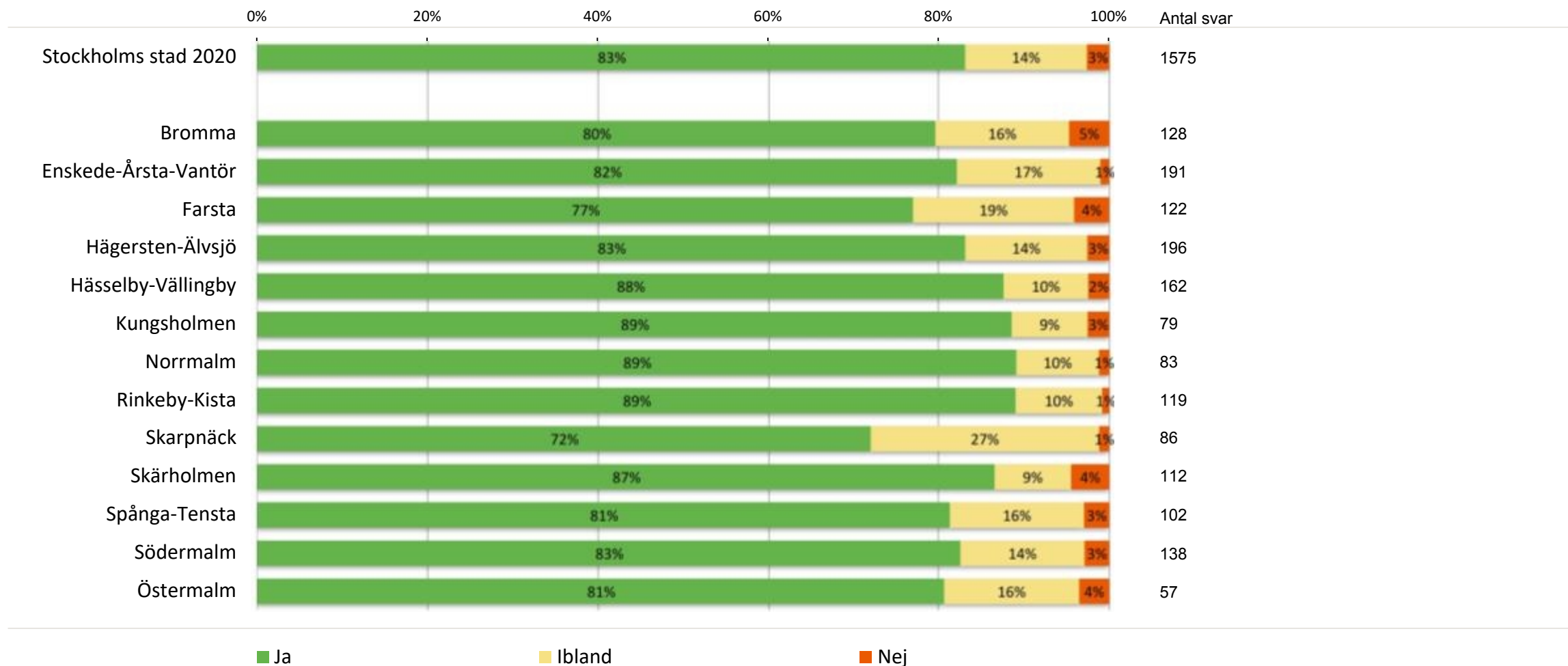
Resultat per stadsdel

Bryr sig personalen på din dagliga verksamhet om dig?



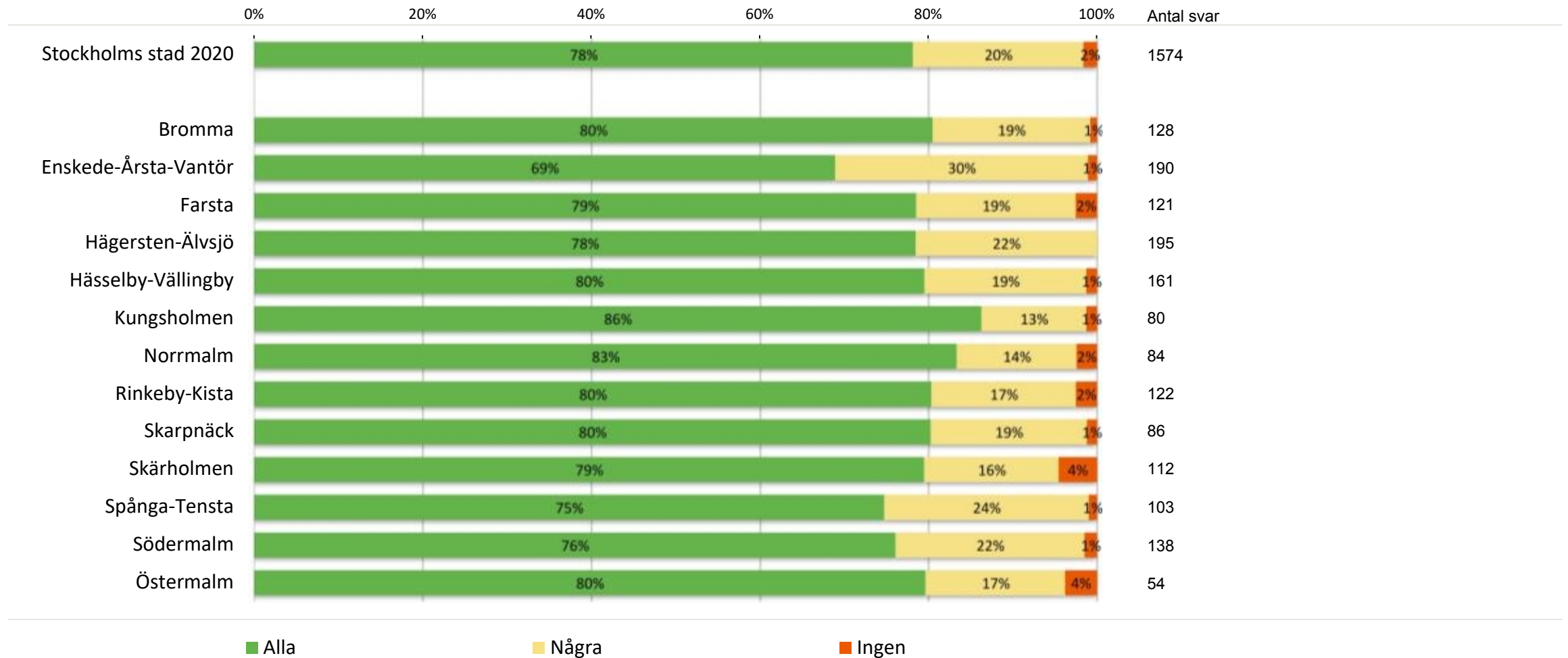
Resultat per stadsdel

Är det du gör på din dagliga verksamhet viktigt för dig?



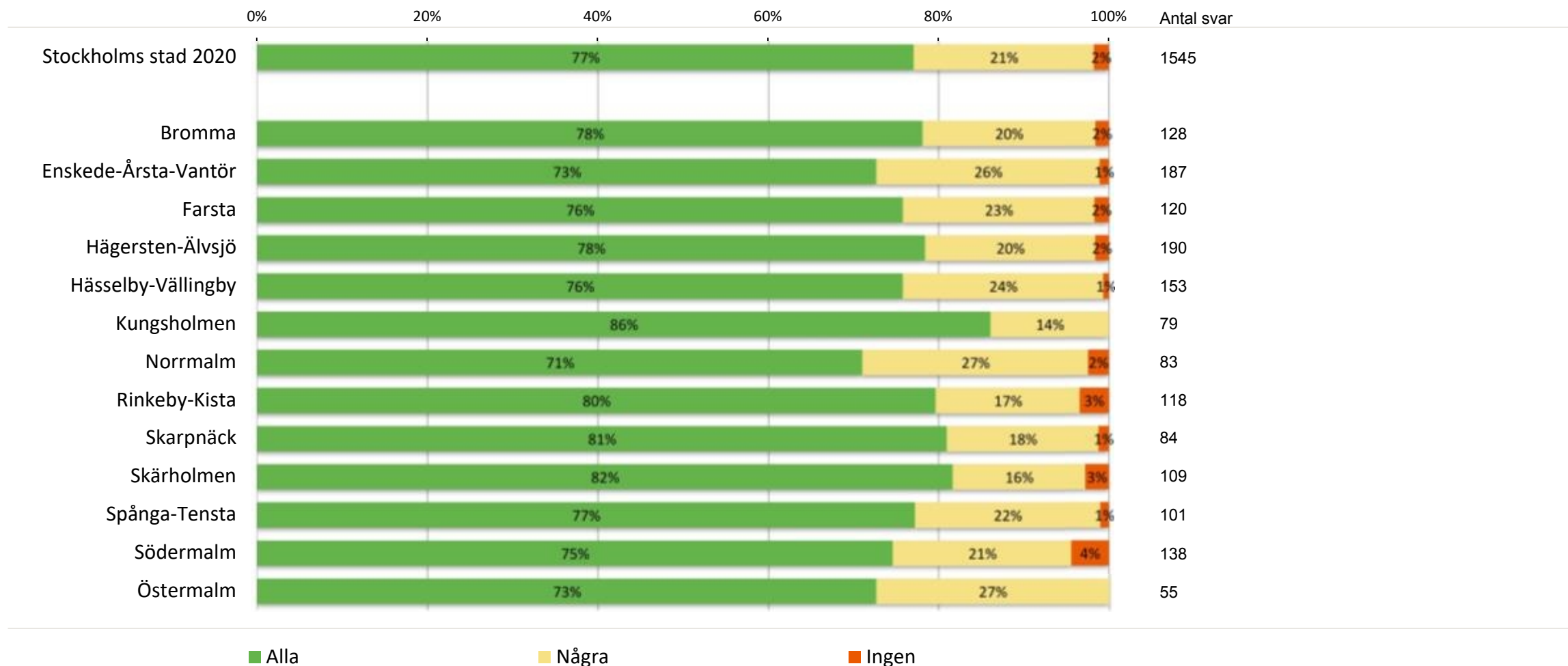
Resultat per stadsdel

Pratar personalen på din dagliga verksamhet med dig så att du förstår vad de menar?



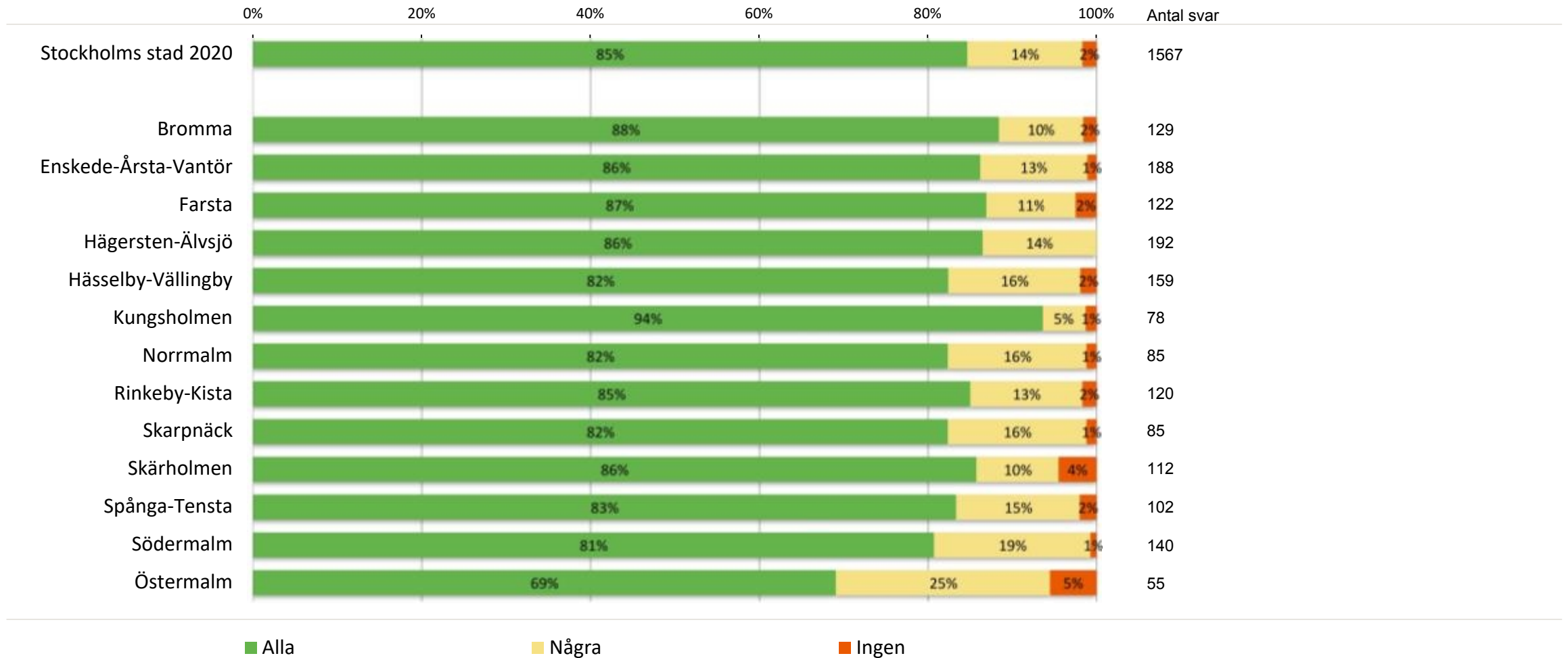
Resultat per stadsdel

Förstår personalen på din dagliga verksamhet vad du säger?



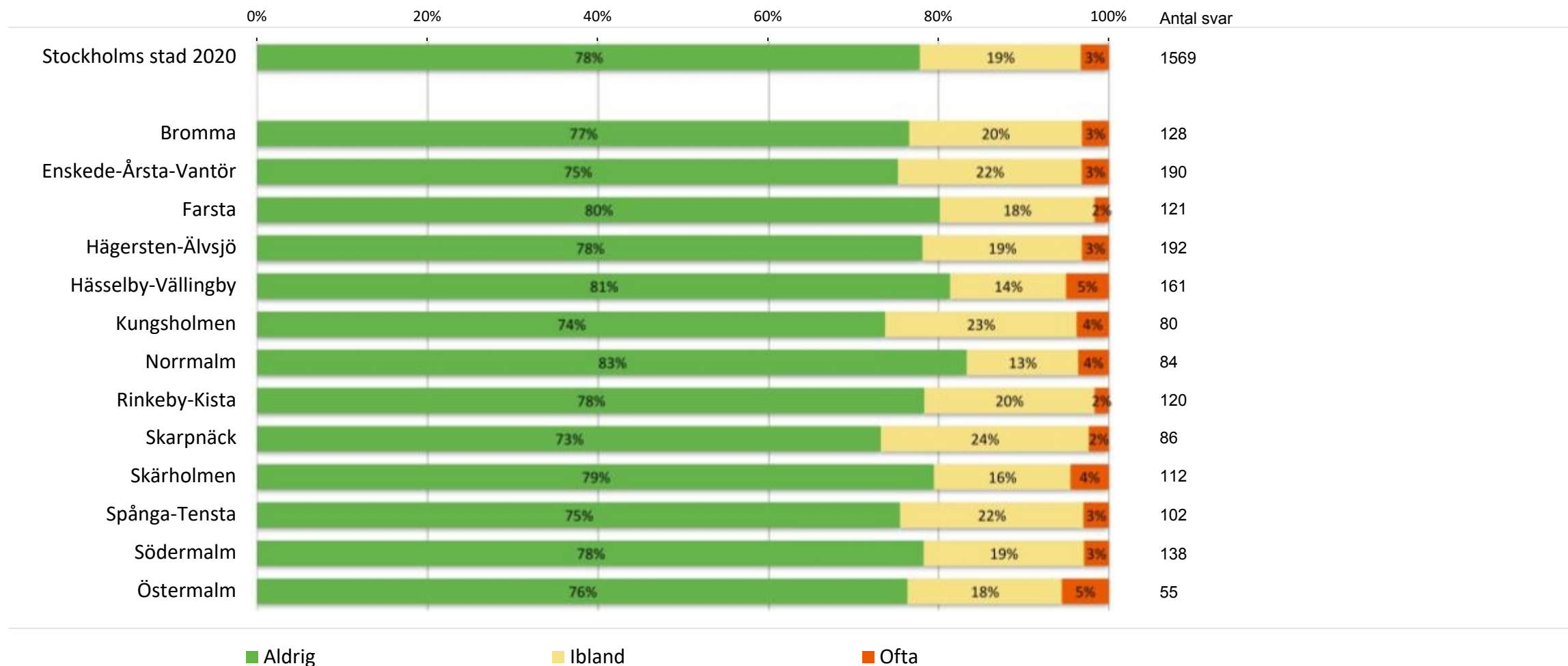
Resultat per stadsdel

Känner du dig trygg med personalen på din dagliga verksamhet?



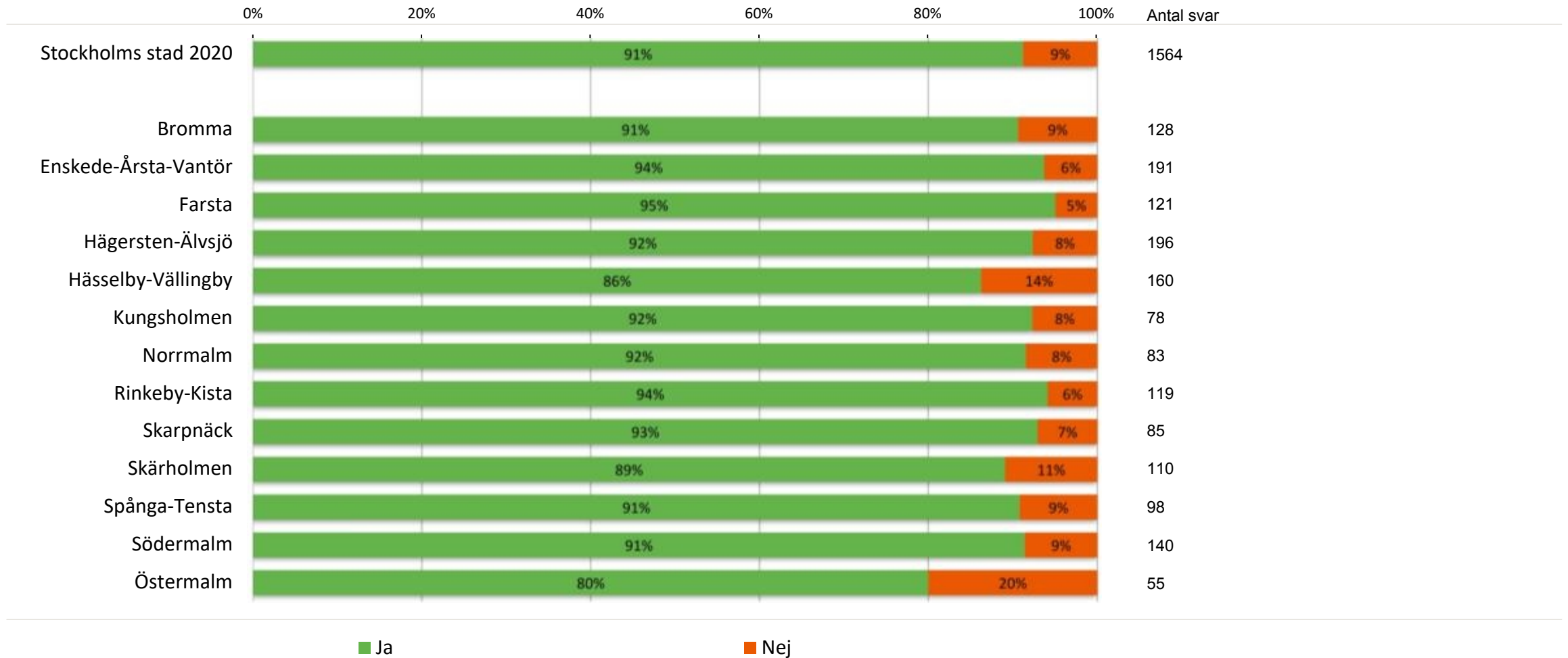
Resultat per stadsdel

Är du rädd för något på din dagliga verksamhet?



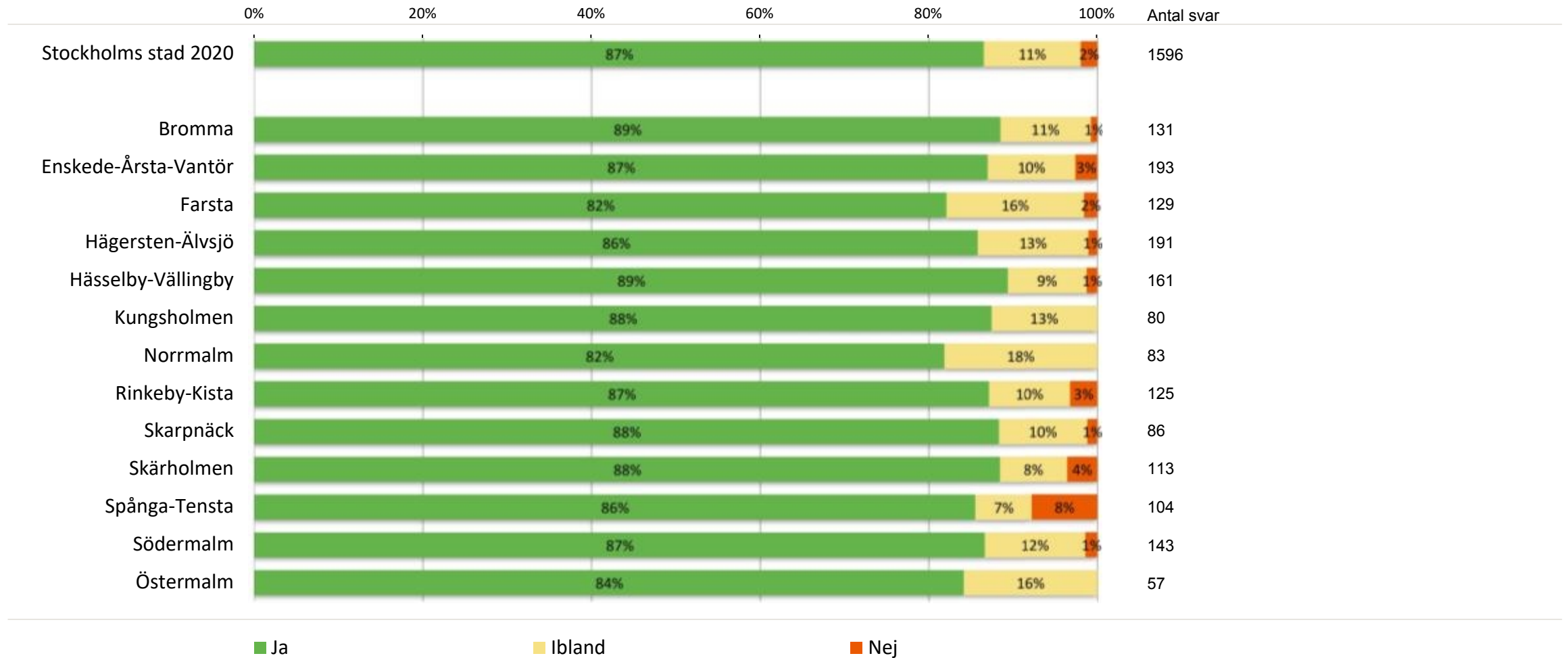
Resultat per stadsdel

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din dagliga verksamhet?



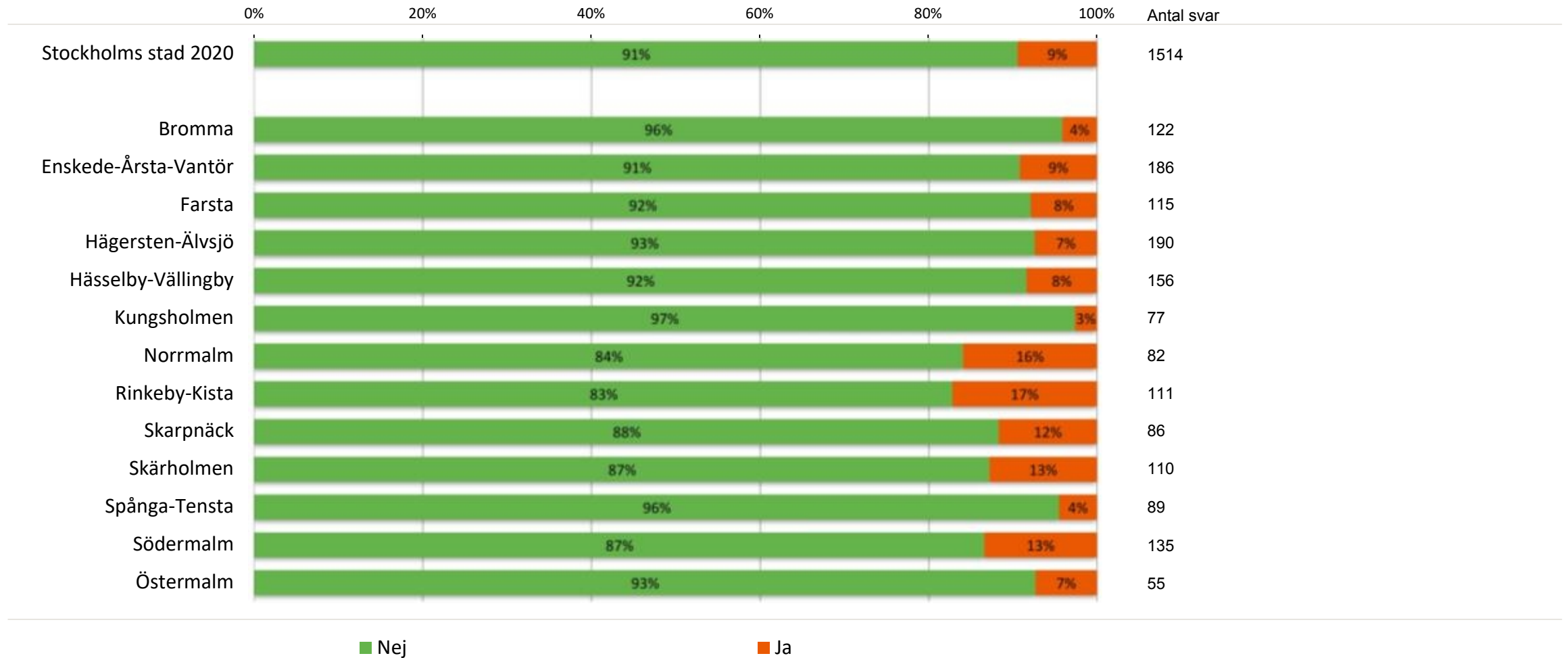
Resultat per stadsdel

Trivs du på din dagliga verksamhet?



Resultat per stadsdel

Upplever du att personalen diskriminerat dig?



Resultat per stadsdel

Blir du väl bemött av personalen?

