

Handläggare
Joakim Olsson
Telefon: 0850819207

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2021-04-15

Inrättande av etableringscentrum

Svar på remiss från kommunstyrelsen

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen av förslag till inrättande av ett etableringscentrum.

Sammanfattning

I stadens budget för 2019 fick arbetsmarknadsnämnden i uppdrag att utreda förutsättningar för inrättande av ett etableringscentrum i syfte att öka nyanländas möjligheter till snabb förankring i arbets- och samhällsliv. Den utredning som arbetsmarknadsnämnden presenterade förra våren gjorde bedömningen att stadens insatser behövs parallellt med Arbetsförmedlingens och att arbetet med nyanlända behöver samordnas bättre.

Socialnämnden har därefter föreslagit att ett etableringscentrum samlokaliseras med socialnämndens verksamhet Intro Stockholm, med uppdrag att ge initial samhällsvägledning till både placeringsbosatta (ABO) och egenbosatta (EBO) nyanlända asylsökande.

Arbetsmarknadsnämnden har nu reviderat sitt tidigare förslag, och det nya förslaget har skickats på remiss. Arbetsmarknadsnämnden föreslår möjliga justeringar i ansvarsfördelning gällande initialt ekonomiskt bistånd för nyanlända. Nämnden tar även upp samarbete och samordning mellan Etableringscentrum och stadsdelsnämnderna.

Förvaltningen ställer sig positiv till förslaget om ett stegvis inrättande av ett etableringscentrum då det kommer att bidra till en mer effektiv och likvärdig handläggning av stöd för nyanlända, oavsett var i staden de bor. Förvaltningen är även positiv till att utredningen likställer stöd för placeringsbosatta och egenbosatta asylsökande. Det innebär att flera nyanlända kan ta del av Etableringscentrums insatser. Men förvaltningen ser även behov av klargöranden inför arbetets start, till exempel Arbetsförmedlingens deltagande och arbetets finansiering.

Farsta stadsdelsförvaltning

Storforsplan 36, 11 tr.
Box 113
123 22 Farsta
Växel 08-50818000
Fax
farsta@stockholm.se
start.stockholm/farsta

Bakgrund

I kommunfullmäktiges beslut om budget 2019 för Stockholms stad fick arbetsmarknadsnämnden i uppdrag att utreda förutsättningar för inrättande av ett etableringscentrum. Syftet var att öka nyanländas möjligheter till snabb förankring i arbets- och samhällsliv.

Etableringscentrum ska utgöra en gemensam ingång för nyanlända, med samlad kompetens inom etableringsområdet från kommunala och statliga aktörer.

Arbetsmarknadsförvaltningen har i samverkan med Arbetsförmedlingen och representanter för socialförvaltningen och alla stadsdelsförvaltningar genomfört en utredning där den samlade bedömningen var att det finns en stor samsyn kring behovet av större samordning av arbetet med nyanlända.

Utredningen poängterar att flera statliga myndigheter – Arbetsförmedlingen, Migrationsverket, Skatteverket, och Försäkringskassan – är viktiga samarbetsparter för ett etableringscentrum. En central förutsättning för att inrätta ett sådant centrum är Arbetsförmedlingens medverkan då de har det samordnande ansvaret för etableringen och huvudansvaret för att nyanlända ska komma ut i arbete och studier.

Arbetsförmedlingen påbörjade 2019 en omfattande förändring av verksamhetens arbetssätt. Förändringen innebär bland annat minskad lokal närvaro och ökad digitalisering av kundkontakter. Sammantaget kommer servicen till arbets sökande att vara under förändring fram till dess att en ny förmedling är på plats under 2022. Medan utredningen genomfördes pågick också omorganisation inom såväl Migrationsverket som Statens servicecenter¹. Utredningen konstaterar därför att en realistisk väg framåt är att staden sammanför egna resurser och verksamheter riktade till nyanlända. Det skulle skapa förutsättningar att successivt utveckla samarbetsformer med statliga aktörer utifrån deras förutsättningar när det är möjligt.

Den 21 april 2020 godkände arbetsmarknadsnämnden utredningsrapporten om Etableringscentrum och ett stegvis inrättande av Etableringscentrum. Under 2020 har arbetsmarknadsnämnden tillsammans med Arbetsförmedlingen

Farsta stadsdelsförvaltning

Storforsplan 36, 11 tr.
Box 113
123 22 Farsta
Växel 08-50818000
Fax
farsta@stockholm.se
stockholm.se

¹ Statens servicecenter är en statlig myndighet som inrättades år 2012 med uppgift att bidra till en effektiv och tillgänglig statsförvaltning. Centret levererar administrativa tjänster till andra myndigheter och ger information och vägledning i myndighetstjänster till privatpersoner och företag vid 116 servicekontor över hela landet.

även undersökt förutsättningarna för statlig medverkan vid Etableringscentrum.

Den 26 maj 2020 beslutade socialnämnden att genom Intro Stockholm bli en aktiv samarbetspart till Etableringscentrum och att Intro Stockholms uppdrag om att ge initial samhällsvägledning utökas till att även omfatta egenbosatta nyanlända (EBO).

Den 9 februari i år fattade arbetsmarknadsnämnden beslut om en uppdatering av nämndens tidigare beslut om inrättande av Etableringscentrum. Det nya beslutet ersätter beslutet den 21 april 2020 som nämns ovan.

Kommunstyrelsen har nu remitterat arbetsmarknadsnämndens nya förslag till ett antal instanser, bland annat Farsta stadsdelsnämnd, för yttrande senast den 30 april 2021.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för individ- och familjeomsorg.

Remissen i sammanfattning

I detta ärende redovisar arbetsmarknadsnämnden en uppdatering av sitt tidigare förslag om inrättande av ett etableringscentrum. Förslaget är i huvudsak desamma som tidigare. Det har framför allt kompletterats med socialnämndens förslag att Etableringscentrum samlokaliseras med Intro Stockholm och med uppdrag i stadens budget 2021 som rör Etableringscentrum. Utredningen redovisar förslag från arbetsmarknadsnämnden om möjliga justeringar i ansvarsfördelning kring initialt ekonomiskt bistånd för nyanlända (den så kallade glappetersättningen). Det nya ärendet innehåller även en beskrivning av samarbete mellan Etableringscentrum och stadsdelsnämnderna.

Utredningen föreslår att ett Etableringscentrum inrättas genom att arbetsmarknadsnämnden sammanför delar av egna verksamheter riktade till nyanlända och stärker verksamheten med ytterligare resurser. Detta föreslås ske vid det kommande halvårsskiftet. Verksamheten samlokaliseras med projektet Hållbar Etablering och Intro Stockholm. Under 2022 implementeras hela eller delar av projektet Hållbar etablering i ordinarie verksamhet vid Etableringscentrum.

Genom Etableringscentrum erbjuds nyanlända, både kommunanvisade, egenbosatta och deras anhöriga, en väg in och ett

Farsta stadsdelsförvaltning

Storforsplan 36, 11 tr.
Box 113
123 22 Farsta
Växel 08-50818000
Fax
farsta@stockholm.se
stockholm.se

likvärdigt initialt arbetsmarknadsrelaterat stöd. Etableringscentrum fortsätter vidareutveckla samarbetsformer både inom staden och externt med berörda statliga myndigheter.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen ställer sig positiv till förslaget om inrättande av ett Etableringscentrum. Det planerade etableringscentrumet kommer att bidra till en mer effektiv och likvärdig handläggning av stöd för nyanlända, oavsett var i staden man bor. Förvaltningen är positiv till att utredningen jämför stöd för EBO och ABO, då flera nyanlända kan ta del av etableringscentrums insatser.

Förvaltningen ser stora vinster med att kunna anvisa alla nyanlända till ett och samma ställe för stöd. För de förvaltningar inom staden som saknar medborgarkontor kommer Etableringscentrum att utgöra en resurs i samhällsvägledningen och bidra till ökad tillgänglighet.

Enskildas kontakter med myndigheter blir mer och mer digitaliserad, och kan vara svår för många grupper. Förvaltningen undrar hur Arbetsförmedlingen ska vara delaktig och fysiskt närvarande i det planerade Etableringscentrum för att ta sitt huvudansvar för nyanländas etablering. Idag har Arbetsförmedlingen det samordnande ansvaret för etableringen och huvudansvaret för att de nyanlända ska komma ut i arbete och studier. Förvaltningen ser därför att Arbetsförmedlingens medverkan är central för Etableringscentrum. Utredningen gör bedömningen att Arbetsförmedlingen och statliga myndigheter för närvarande saknar förutsättningar för medverkan vid Etableringscentrum i form av samlokaliserad personal. Förvaltningen anser att frågan kring en fungerande samverkan mellan myndigheter och samlokaliserad personal från Arbetsförmedlingen inom Etableringscentrum är viktig att fortsätta utreda möjligheterna för.

Socialnämnden genom Intro Stockholm ansvarar idag för hanteringen av initialt ekonomiskt bistånd i avvaktan på etableringsersättning, den så kallade "glappetersättningen" för kommunanvisade nyanlända. Stadsdelsnämnderna ansvarar för att hantera glappetersättningen för egenbosatta. Intro Stockholms uppdrag kommer enligt utredningen utökas till att även omfatta nyanlända egenbosatta. Förvaltningen anser därför att det är viktigt att utreda och klargöra att Intro Stockholms handläggning och beslut sker i enlighet med stadens riktlinjer och regler i samförstånd med stadsdelarna, till exempel att bedöma skälighet i eventuella

Farsta stadsdelsförvaltning

Storforsplan 36, 11 tr.
Box 113
123 22 Farsta
Växel 08-50818000
Fax
farsta@stockholm.se
stockholm.se

hyror. Förvaltningen ser även ett behov av att vidare klargöra var ansvar för bostadsfrågor ska hamna vid eventuell hemlöshet. Kommer dessa ärenden hänvisas ut till stadsdelarna för handläggning eller blir kvar hos Intro Stockholm för att ta ställning till tillfälligt boende?

Förvaltningen ser ett behov av tydliggörande av vidare finansiering av detta arbete. Utredningen anser att en större del av verksamheten kan finansieras genom omfördelning av befintliga resurser. Hur dessa befintliga resurser ska omfördelas behöver klargöras för att se hur en eventuell omfördelning kan påverka nämndens eget vidare arbete med samhällsvägledning.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Gunilla Ekstrand
Stadsdelsdirektör

Therese Grahn
Avdelningschef

Bilaga

Arbetsmarknadsnämndens nya förslag om inrättande av Etableringscentrum

Farsta stadsdelsförvaltning

Storforsplan 36, 11 tr.
Box 113
123 22 Farsta
Växel 08-50818000
Fax
farsta@stockholm.se
stockholm.se

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Gunilla Ekstrand, Stadsdelsdirektör	2021-03-25
Therese Grahn, Avdelningschef	2021-03-25