

Handläggare
Maria Altersten Premfors
Telefon: 0850818170

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2021-06-23

Rekommendation om att anta Överenskommelse om samverkan inom patientnämndsverksamhet

Svar på remiss från kommunstyrelsen

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande till kommunstyrelsen som svar på remissen av rekommendationen om att anta Överenskommelse om samverkan inom patientnämndsverksamhet.

Sammanfattning

Kommunerna i Stockholms län och Region Stockholms patientnämnd har sedan 2003 en överenskommelse om samverkan inom patientnämndsverksamhet. Kommunerna rekommenderas nu av förbundet Storsthlm att anta ett förslag till reviderad överenskommelse.

Patientnämnden fakturerar enligt överenskommelsen kommunerna för utförda tjänster. Fördelningen mellan kommuner har hittills varit baserad på befolkning 65 år och äldre. Nu föreslås en ny beräkningsmodell så att ersättningen fördelas mellan kommunerna beräknat på kommunens hela befolkning och inte som nu baserat på befolkning över 65 år.

Antalet inkomna ärenden hos Patientnämnden som rör kommunernas verksamheter är få och Patientnämnden är intresserad av ett utvecklat samarbete med kommunerna.

Förvaltningen ställer sig positiv till ett närmare samarbete mellan Patientnämnden och kommunerna. Förvaltningen ser att en stärkt samverkan dels är gynnsam ur ett brukarperspektiv, dels är en viktig del i att kvalitetssäkra verksamheterna genom Patientnämndens fördjupade analyser och återkoppling av inkomna ärenden.

Bakgrund

Kommuners skyldighet att ha en patientnämnd regleras i lagen om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården. Patientnämndens verksamhet riktar sig till personer som har frågor, synpunkter och

klagomål som rör kommunal hälso- och sjukvård samt omvårdnad i särskilda boenden i kommunerna i Stockholms län.

Patientnämnden är Region Stockholms centrala instans för hantering av patienters synpunkter, upplevelser eller klagomål på vård som de eller deras närstående har fått. Nämnden består av förtroendevalda och beslutar huvudsakligen i frågor som rör principärenden och remissvar samt om patientnämndens förvaltningsbudget. Nämnden tar inte ställning till om vårdgivaren har gjort rätt eller fel och gör inga egna medicinska bedömningar. Nämnden syftar till att fungera som en länk och beskriva, informera, reda ut och förklara och på så sätt bidra till att patienter och vårdgivare förstår varandra bättre. Patientnämndens förvaltning hjälper patienter och närstående att lösa problem som uppstår i kontakten med hälso- och sjukvården. Det kan exempelvis handla om brister i vård eller behandling och kommunikation/bemötande. Därutöver hanteras också frågor som rör tandvård.

Kommunerna i Stockholms län och Region Stockholms patientnämnd har sedan 2003 en överenskommelse om samverkan inom patientnämndsverksamhet, som innebär att ansvaret att bedriva patientnämnd har övergått från kommunerna till Regionen.

Förbundet Storsthlm, som består av länets alla kommuner, har nu utarbetat ett förslag till revidering av överenskommelsen som kommunerna i länet rekommenderas att anta.

Kommunstyrelsen har skickat förslaget på remiss till ett antal instanser inom staden, bland annat Farsta stadsdelsnämnd, för yttrande senast den 14 september.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för äldreomsorg i samverkan med avdelningen för stöd och service till personer med funktionsnedsättning.

Remissen i sammanfattning

Förslaget till ny överenskommelse innehåller vissa förtydliganden och uppdatering av laghänvisningar. Det har även lagts till en beskrivning om Storsthlms roll, som är att företräda alla kommuner i länet gällande uppföljning och utvärdering.

Avtalstiden har ändrats så att överenskommelsen gäller tills vidare men med möjlighet för parterna att säga upp överenskommelsen med uppsägningstid om tolv månader.

Farsta stadsdelsförvaltning

Storforsplan 36, 11 tr.
Box 113
123 22 Farsta
Växel 08-50818000
Fax
farsta@stockholm.se
stockholm.se

Patientnämnden fakturerar enligt överenskommelsen årligen kommunerna för utförda tjänster. Fördelningen mellan kommuner har hittills varit baserad på befolkning 65 år och äldre. Mot bakgrund av att Patientnämndens verksamheter riktar sig till alla personer som har frågor, synpunkter och klagomål som rör kommunal hälso- och sjukvård samt omvårdnad i särskilda boenden har kommunerna önskat att ersättningen ska fördelas mellan kommunerna beräknat på kommunens hela befolkning, istället för som nu baserat på befolkning över 65 år. En ny beräkningsmodell föreslås därför för att tillgodose det önskemålet.

Antalet inkomna ärenden hos Patientnämnden som rör kommunernas verksamheter är få. Patientnämnden är därför intresserad av att genom ett utvecklat samarbete med kommunerna hitta sätt att minska mörkertalet, det vill säga de händelser som inte anmäls och därmed inte finns med i statistiken. Vidare har Patientnämnden intresse av att i samarbetet ge fördjupad analys och återkoppling av inkomna ärenden.

Från och med år 2020 bevakar patientnämnden särskilt inkomna synpunkter kopplade till vårdens övergångar och utskrivningsprocessen.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Inga ärenden finns registrerade hos Patientnämnden gällande kommunal vård i Farsta stadsdelsnämnd för år 2020.

Förutsatt att den nya överenskommelsen realiserar innebär den nya beräkningsmodellen en kostnadsökning för staden som helhet.

Stadsdelsnämndens verksamhet är komplex och omfattande. Avvikelse rapporter, klagomål och synpunkter ger förvaltningen möjlighet att förbättra verksamheten, dels genom rättelse och åtgärder för att möta behov och förväntningar och återställa förtroendet hos enskilda som drabbats av felaktigheter, dels genom att strategiskt förbättra processer och rutiner.

Patientnämndens verksamhet ger ur ett brukarperspektiv utökade möjligheter att lämna synpunkter på hälso- och sjukvårdsinsatser. Förvaltningen ställer sig positiv till att ett närmare samarbete utvecklas och anser det vara gynnsamt ur ett brukarperspektiv att samverkan stärks mellan Patientnämnden och kommunerna. Fördjupade analyser och återkoppling av inkomna ärenden ser förvaltningen som en viktig del i att kvalitetssäkra verksamheterna.

Farsta stadsdelsförvaltning

Storforsplan 36, 11 tr.
Box 113
123 22 Farsta
Växel 08-50818000
Fax
farsta@stockholm.se
stockholm.se

Förvaltningen ställer sig bakom den reviderade överenskommelsen och föreslår att stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Gunilla Ekstrand
Stadsdelsdirektör

Jonas Wilhelmsson
Avdelningschef

Bilaga

Rekommendationen om att anta Överenskommelse om samverkan inom patientnämndsverksamhet

Farsta stadsdelsförvaltning

Storforsplan 36, 11 tr.
Box 113
123 22 Farsta
Växel 08-50818000
Fax
farsta@stockholm.se
stockholm.se

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Gunilla Ekstrand, Stadsdelsdirektör	2021-06-01
Jonas Wilhelmsson, Avdelningschef	2021-05-31