

Brukarundersökning inom socialpsykiatrin 2021

Stockholms stad



Stockholms stad

**Brukarundersökning inom socialpsykiatri
2021**

Gruppboende
Staden totalt

Presentation

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens
- Resultat
 - Andel nöjda
 - Bakgrundsfrågor
 - Resultat per fråga över tid
 - Resultat per regiform
 - Resultat män/kvinnor
 - Resultat svarsmetod
 - Andel nöjda per stadsdel

Om undersökningen

- Undersökningen riktas till personer som vid undersökningstillfället hade någon form av biståndsbedömd insats inom socialpsykiatri med främst verksamhetskoderna 1911 och 1912.
- Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi och entreprenader.
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes tre postala påminnelser.
- Insamling har skett under vecka 14-24 år 2021.
- Denna rapport visar resultaten för personer med insatser enligt främst verksamhetskoderna 1911 och 1912. Jämförelse görs mellan år 2019-2021 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp. Som privat regi räknas regiformen entreprenad samt privat/övrig, i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden.
- Totalt för staden inkom 112 svar vilket ger en svarsprocent på 53 %.
- Inom staden inkom 93 % av svaren från egen regi och 7 % från privata utförare.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.
- Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.
- Majoriteten av frågorna är samma som föregående år. Några formuleringar har dock ändrats sedan föregående mätning. De frågor detta gäller markeras med en asterisk i diagrammen. På nästkommande två sidor finns även frågeunderlagen för 2021 respektive 2020 i sin helhet.
- Enkätfabriken AB, Daniel Sturesson, daniel.sturesson@enkätfabriken.se

Frågorna i enkäten 2021

1. Jag är nöjd med mitt boende
2. Jag känner mig trygg på mitt boende
3. Personalen på mitt boende behandlar mig väl
4. Jag får möjlighet att påverka hur det stöd eller den assistans jag får utförs
5. Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans
6. Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt boende
7. Utöver vardagssysslor har jag möjlighet att även göra roliga saker med personalen som vi planerar tillsammans
8. Personalen förstår vad jag behöver
9. Personalen känner till mina styrkor och förmågor
10. Jag är nöjd med det stöd jag får på boendet
11. Jag litar på personalen
12. Jag blir respekterad av personalen på mitt boende
13. Personalen är bra på att få mig att göra saker självständigt
14. Upplever du att du under det senaste 12 månaderna har blivit diskriminerad i ditt boende?
15. Vad var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?
16. Har du berättat om det som hänt för någon av personalen?
17. Om du har berättat, tycker du att det blivit bättre?
18. Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?
19. Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare
20. Jag är nöjd med hur det gick till när jag och min biståndsbedömare gick igenom vad jag behövde för stödinsatser
21. Biståndsbedömaren behandlar mig väl
22. Jag har själv haft möjlighet att välja vilket boende jag ska bo på
23. Jag har fått information om möjligheten att välja boende
24. Har du besvarat frågorna själv?
25. Är du född i Sverige?
26. Är dina föräldrar födda i Sverige?

Frågorna i enkäten 2020

1. Jag är nöjd med mitt boende
2. Jag känner mig trygg på mitt boende
3. Jag blir väl bemött på mitt boende
4. Jag har inflytande över hur det stöd eller den assistans jag får utförs
5. Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans
6. Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt boende
7. Utöver vardagssysslor har jag möjlighet att även göra roliga saker med personalen som vi planerar tillsammans
8. Personalen förstår vad jag behöver
9. Personalen på boendet vet vad jag klarar av
10. Jag är nöjd med det stöd jag får på boendet
11. Jag litar på personalen
12. Jag blir bemött med respekt på mitt boende
13. Personalen är bra på att få mig att göra saker självständigt
14. Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt boende?
15. Vad var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?
16. Har du berättat om det som hänt för någon av personalen?
17. Om du har berättat, tycker du att det blivit bättre?
18. Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare
19. Jag är nöjd med hur det gick till när jag och min biståndsbedömare gick igenom vad jag behövde för stödinsatser
20. Jag är nöjd med min biståndsbedömares bemötande
21. Jag har själv haft möjlighet att välja vilket boende jag ska bo på
22. Jag har fått information om möjligheten att välja boende
23. Har du besvarat frågorna själv?
24. Är du född i Sverige?
25. Är dina föräldrar födda i Sverige?

Svarsfrekvens

	Urval 2021	Antal svar 2021	Svarsfrekvens 2021	Urval 2020	Antal svar 2020	Svarsfrekvens 2020
Bromma	15	10	67%	18	14	78%
Enskede-Årsta-Vantör	25	12	48%	29	17	59%
Farsta	15	11	73%	15	7	47%
Hägersten-Älvsjö	32	17	53%	36	13	37%
Hässelby-Vällingby	21	17	81%	21	11	52%
Kungsholmen	5	2	40%	3	1	33%
Norrmalm	12	7	58%	13	6	46%
Rinkeby-Kista	18	10	56%	19	7	37%
Skarpnäck	10	4	40%	6	3	50%
Skärholmen	17	9	53%	12	2	17%
Socialförvaltningen	6	2	33%	8	1	13%
Spånga-Tensta	4	0	0%	2	1	50%
Södermalm	17	2	12%	11	5	45%
Östermalm	10	5	50%	6	4	67%
Man	109	53	49%	113	44	39%
Kvinna	103	59	57%	87	48	55%
Egen regi	159	104	65%	156	83	53%
Privat utförare	53	8	15%	44	9	20%
Staden totalt	212	112	53%	200	92	46%

Sammanfattning

Den totala svarsfrekvensen i årets brukarundersökning för gruppboende är 53 %, vilket är en högre nivå jämfört med föregående år, då svarsfrekvensen var 46 %. Högsta andel svarande i staden har Hässelby-Vällingby med 81 %.

Jämfört med föregående års undersökning är brukarna något mindre nöjda i genomsnitt. Det har dock skett en positiv förbättring i frågan ”Min biståndsbehandlare behandlar mig väl”, med en instämmandegrad om 95 % i år jämfört med 89 % år 2020. Observera dock att denna fråga har omformulerats sedan tidigare undersökning genomfördes. Den största negativa utvecklingen har skett i frågorna ”Personalen är bra på att få mig att göra saker självständigt” samt ”Utöver vardagssysslor har jag möjlighet att även göra roliga saker med personalen som vi planerar tillsammans”.

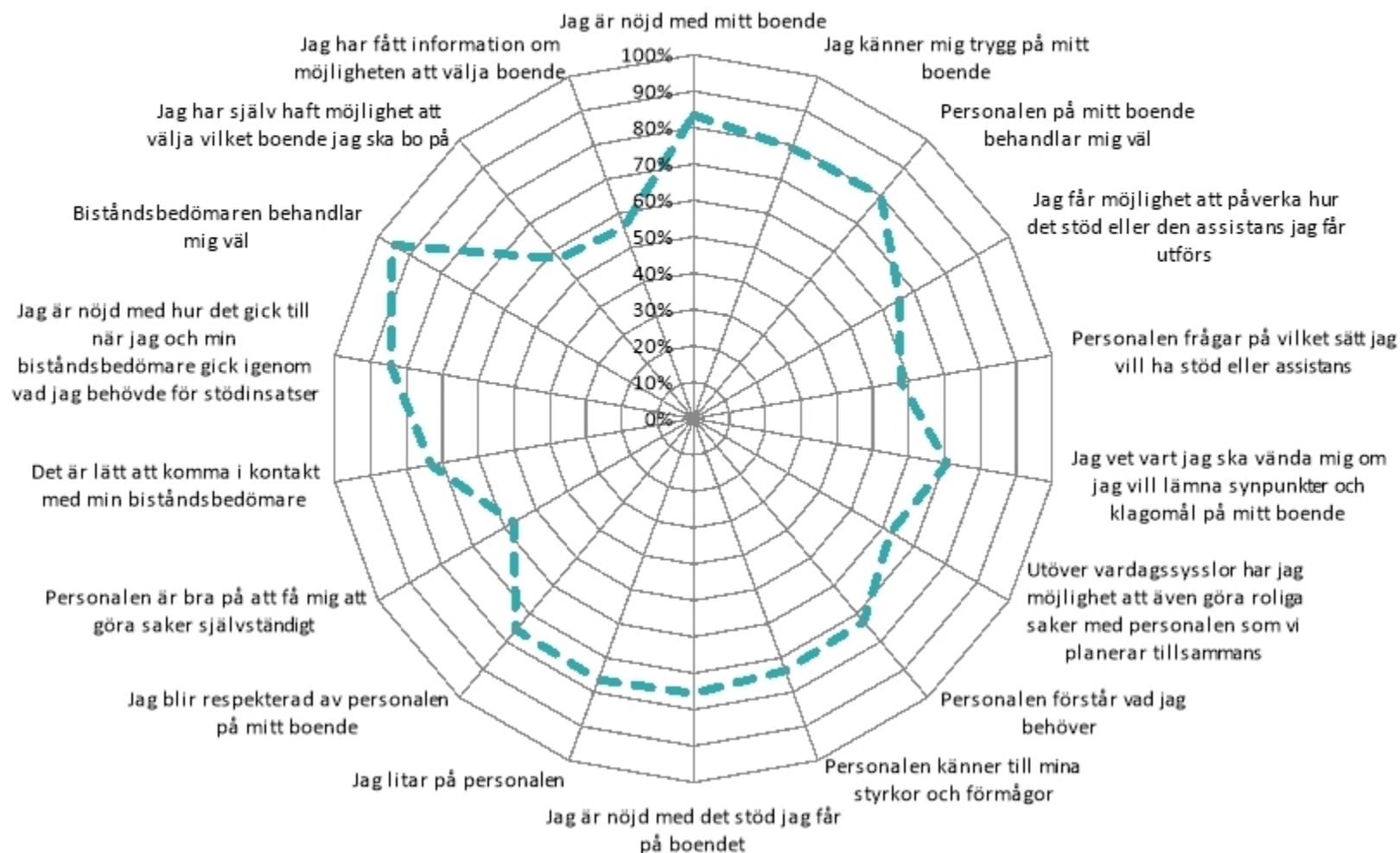
Vid en jämförelse av de olika stadsdelsnämnderna framgår det att Bromma har störst andel brukare som totalt sett är nöjda med sina gruppboenden. Observera dock att några stadsdelsnämnder har få antal svar, och att svaren därmed bör tolkas med försiktighet. I årets undersökning redovisas något fler stadsdelsnämnder än 2020. Kungsholmen, Skarpnäck, samt Södermalm har fortsatt låg andel svar. För Spånga-Tensta har inga svar inkommit. Älvsjö och Hägersten-Liljeholmen har tidigare varit två separata stadsdelsnämnder men har nu slagits ihop till Hägersten-Älvsjö.

Andel nöjda

Andel nöjda per fråga

(Stämmer ganska bra + stämmer helt)

----- Staden 2021



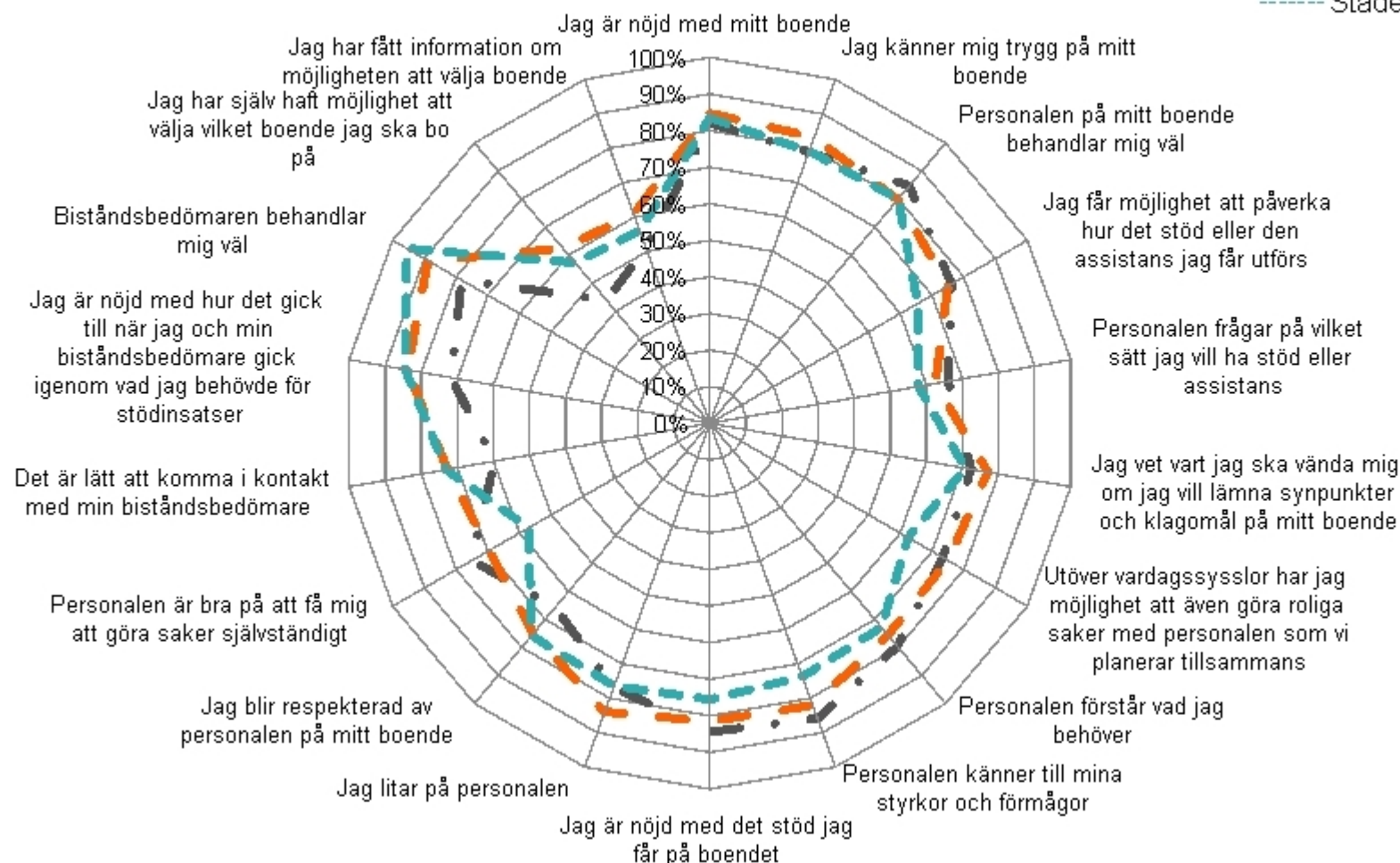
Andel nöjda per fråga per år

(Stämmer ganska bra + stämmer helt)

----- 2019

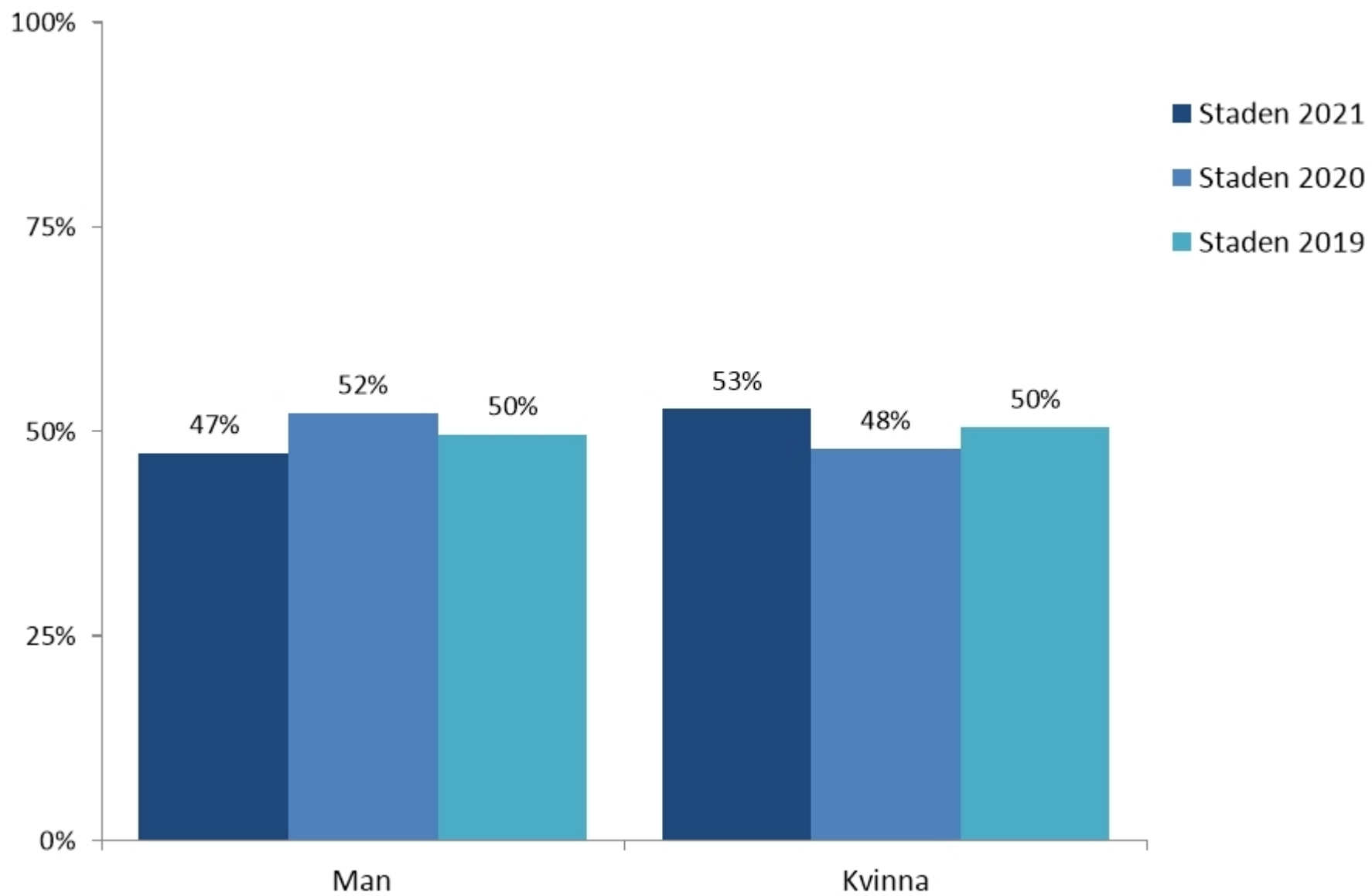
----- 2020

----- Staden 2021

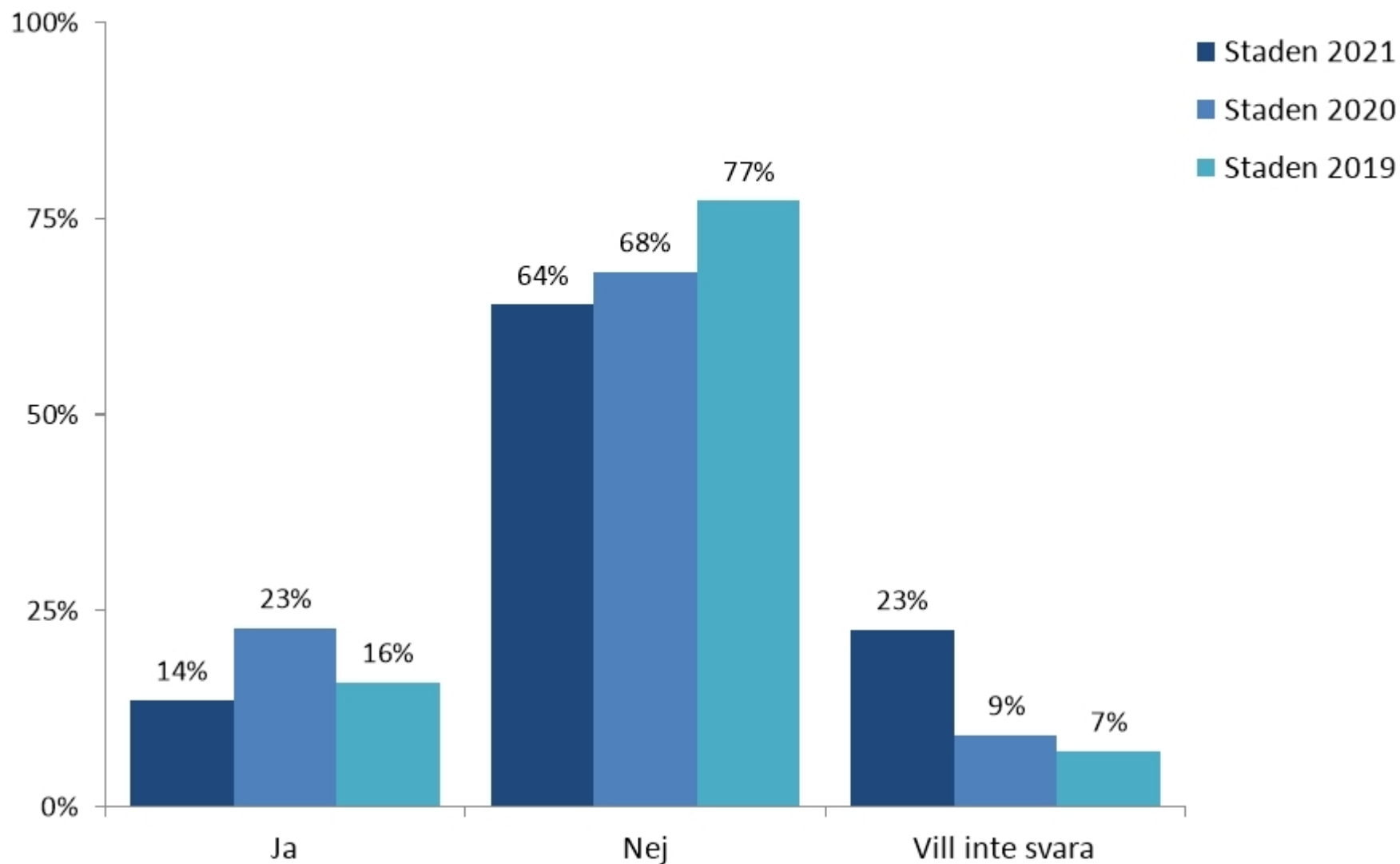


Bakgrundsfrågor

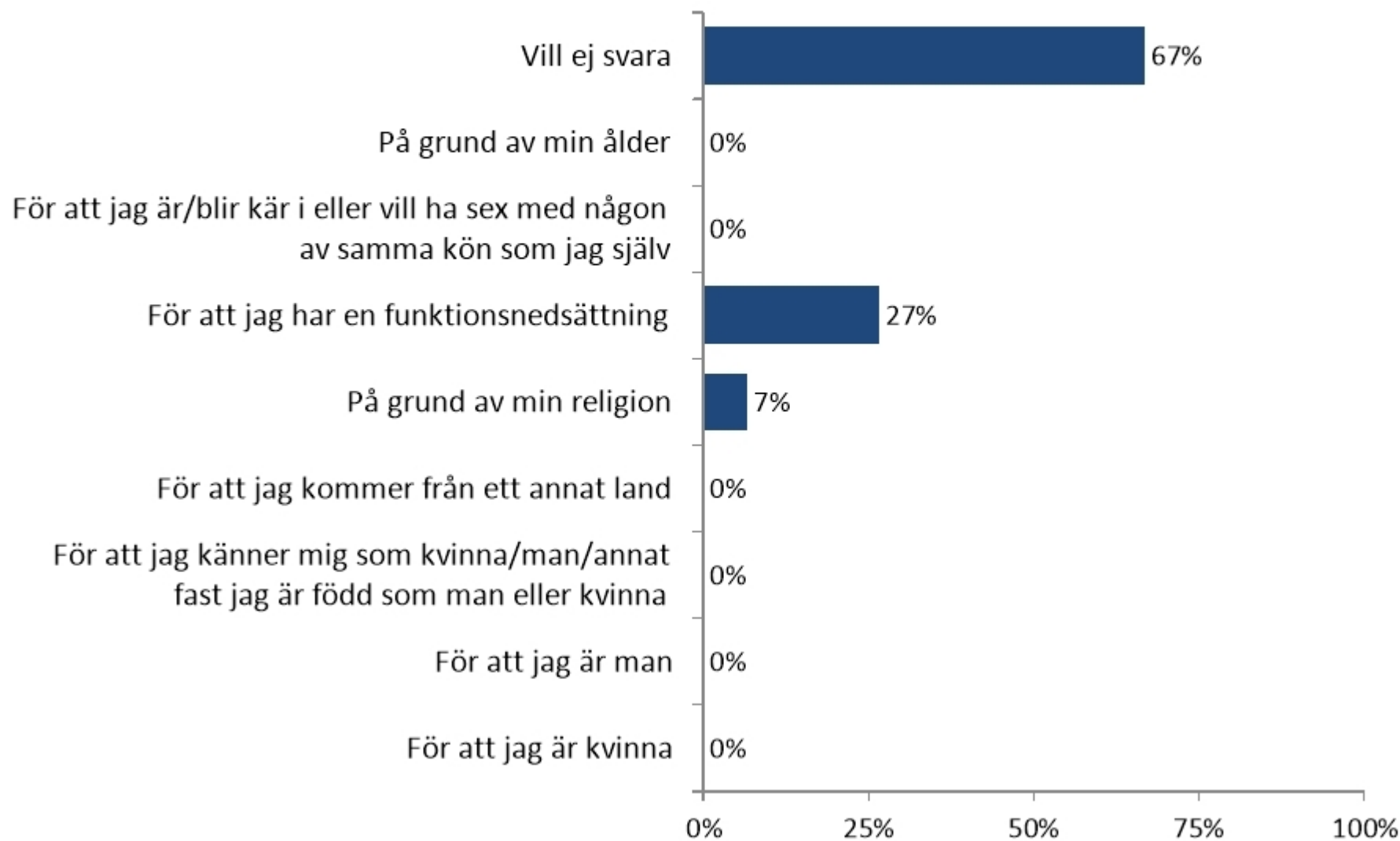
Kön



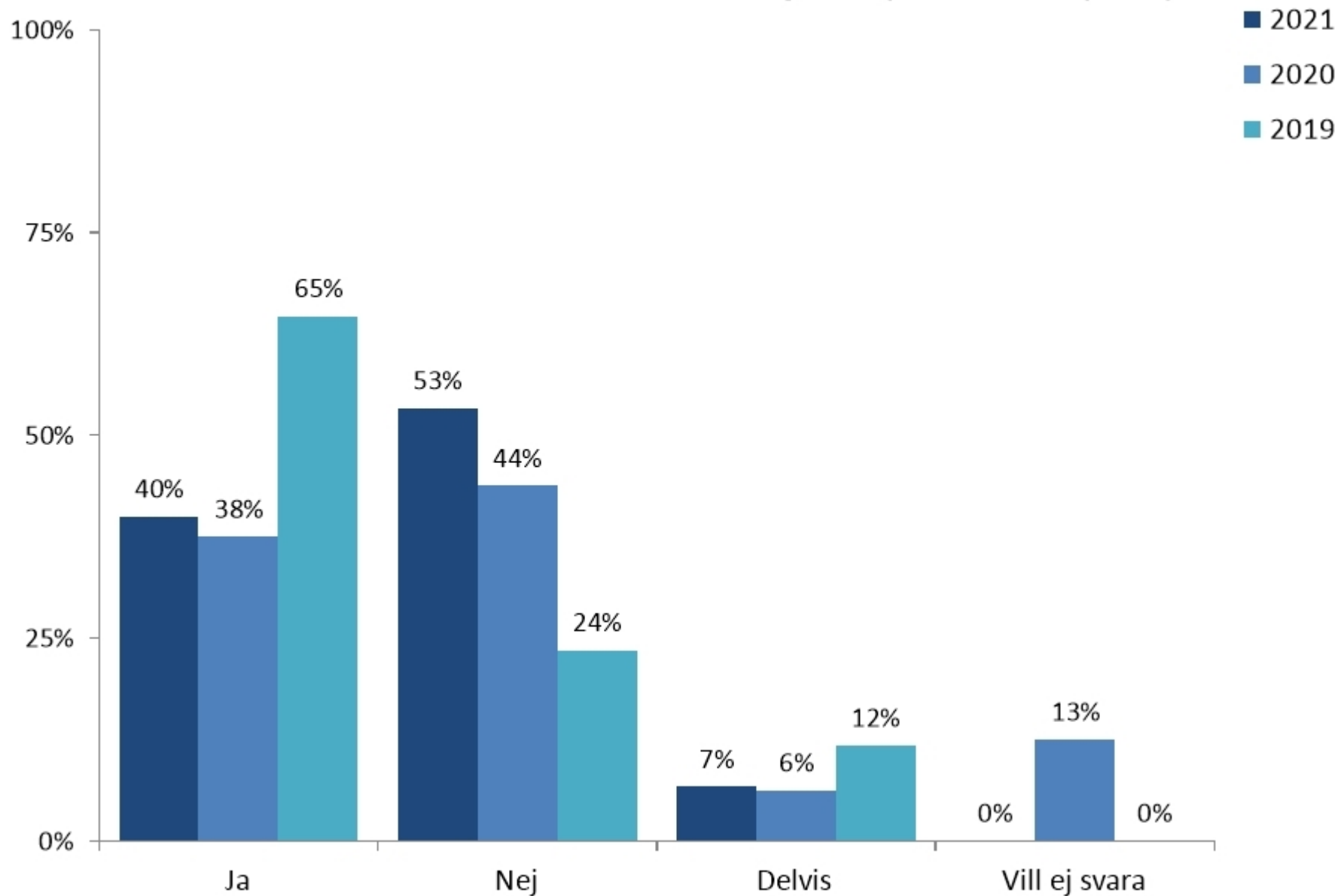
Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt boende? (n = 111)



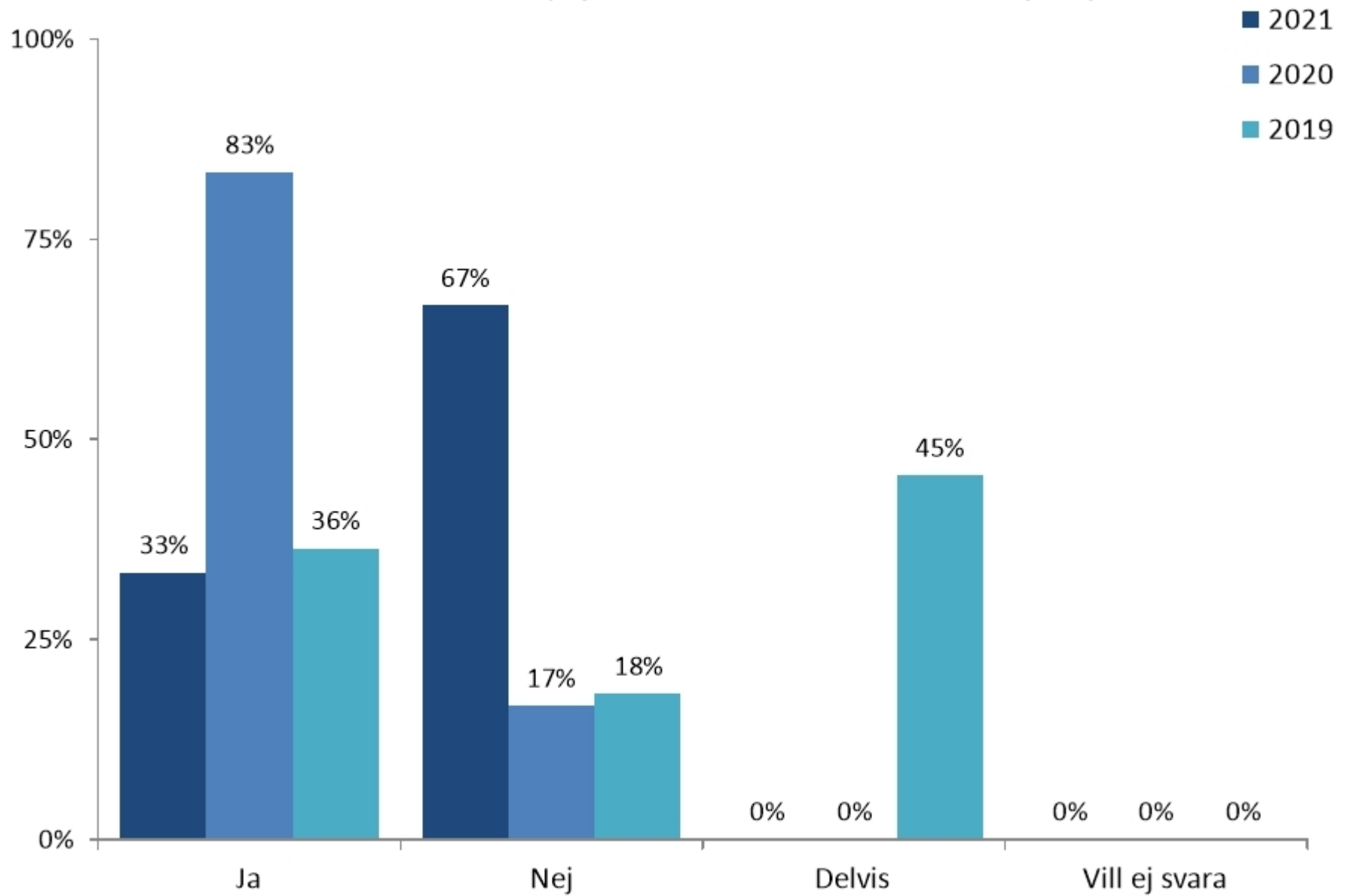
Vad var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad? (n = 15)



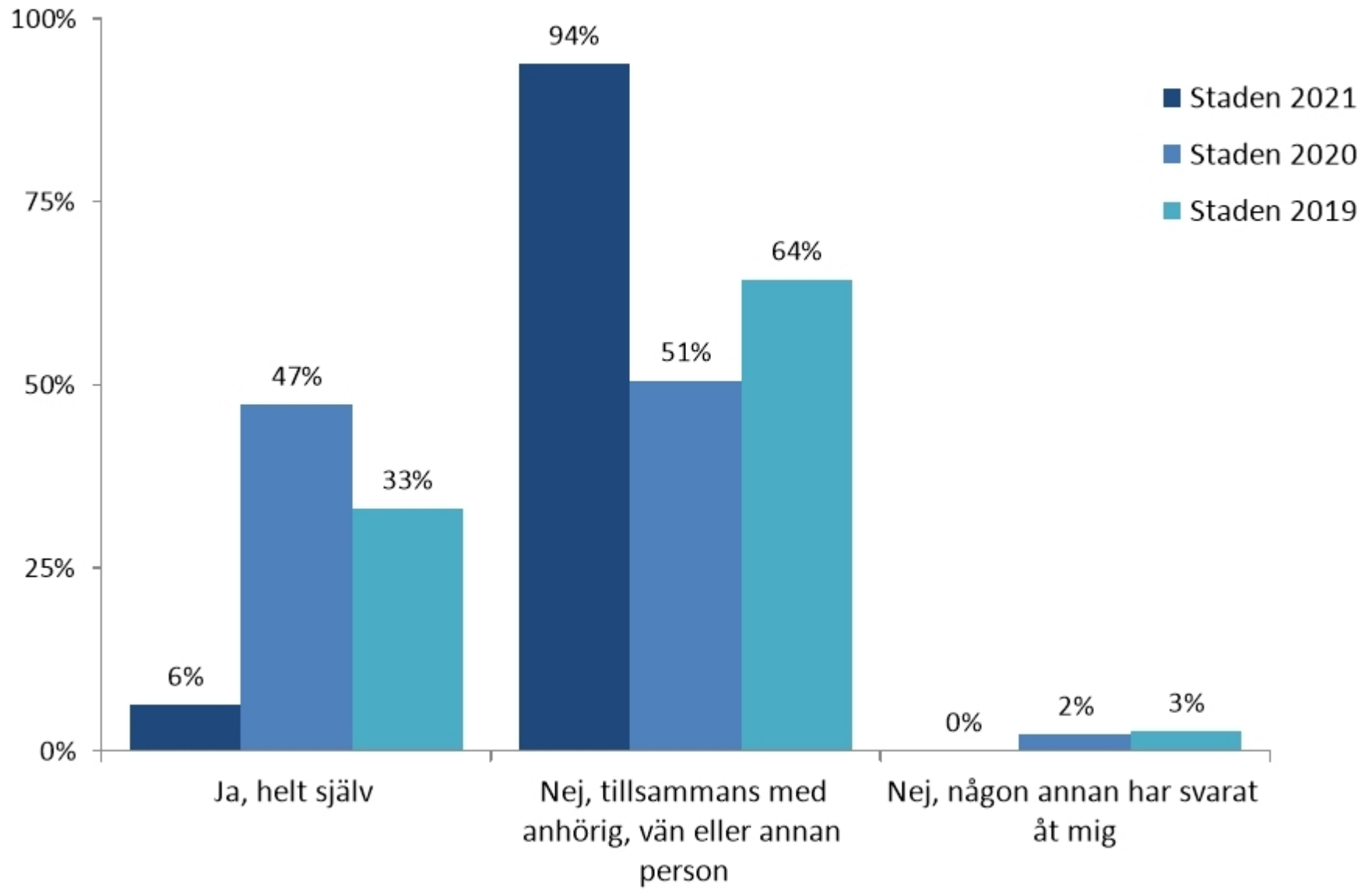
Har du berättat om det som hänt för någon av personalen? (n=15)



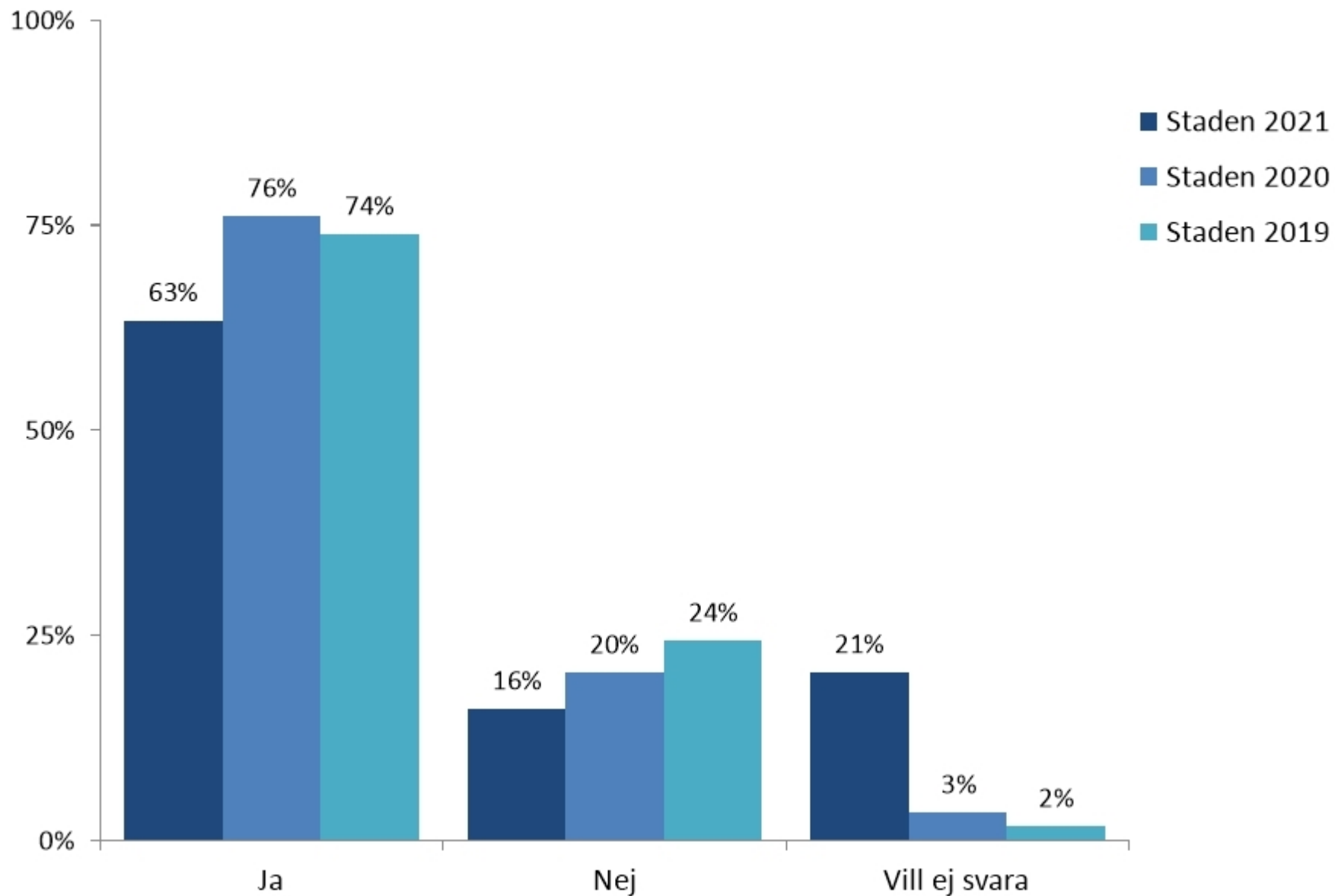
Om du har berättat, tycker du att det blivit bättre? (n=6)



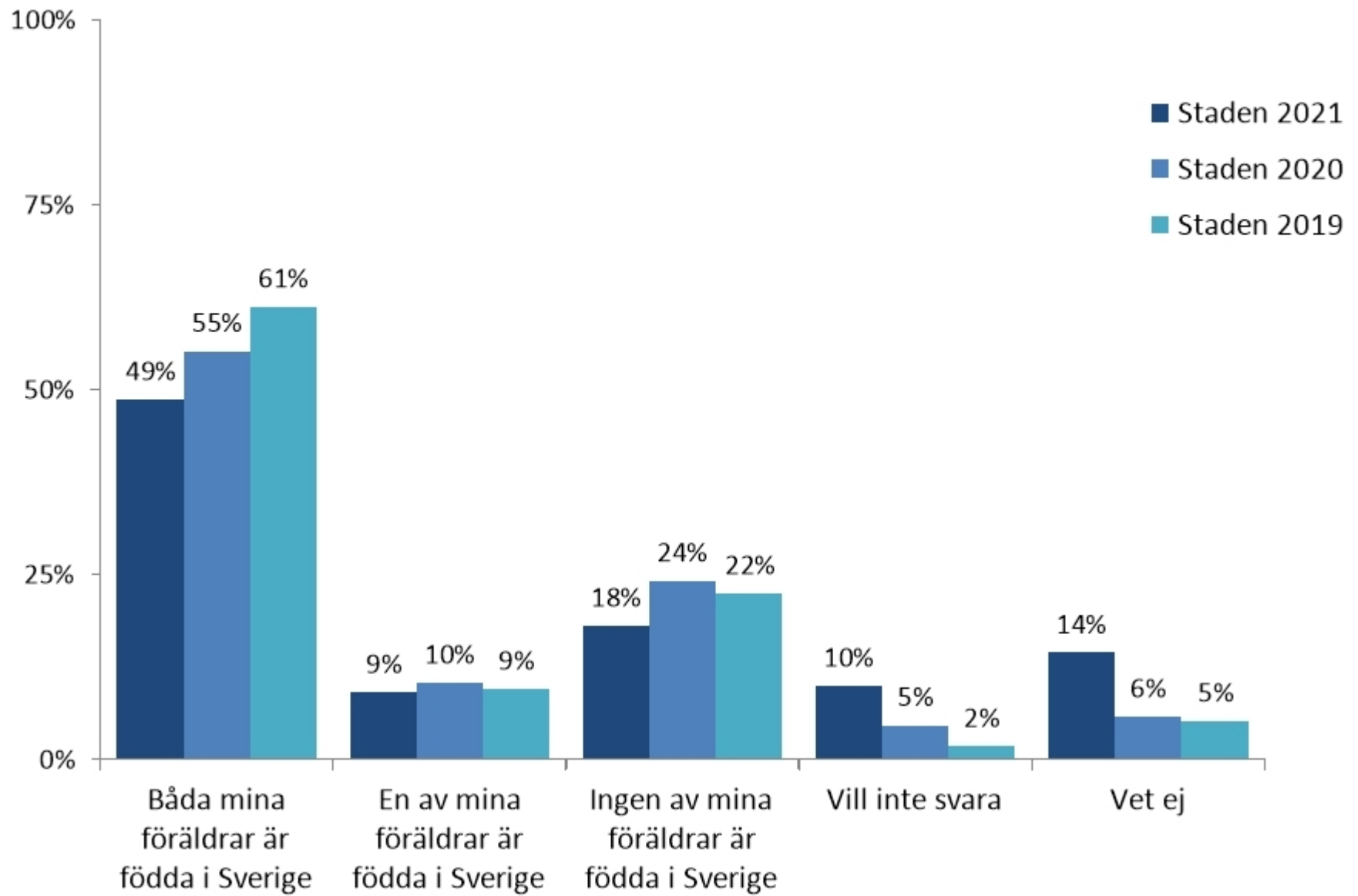
Har du besvarat frågorna själv?



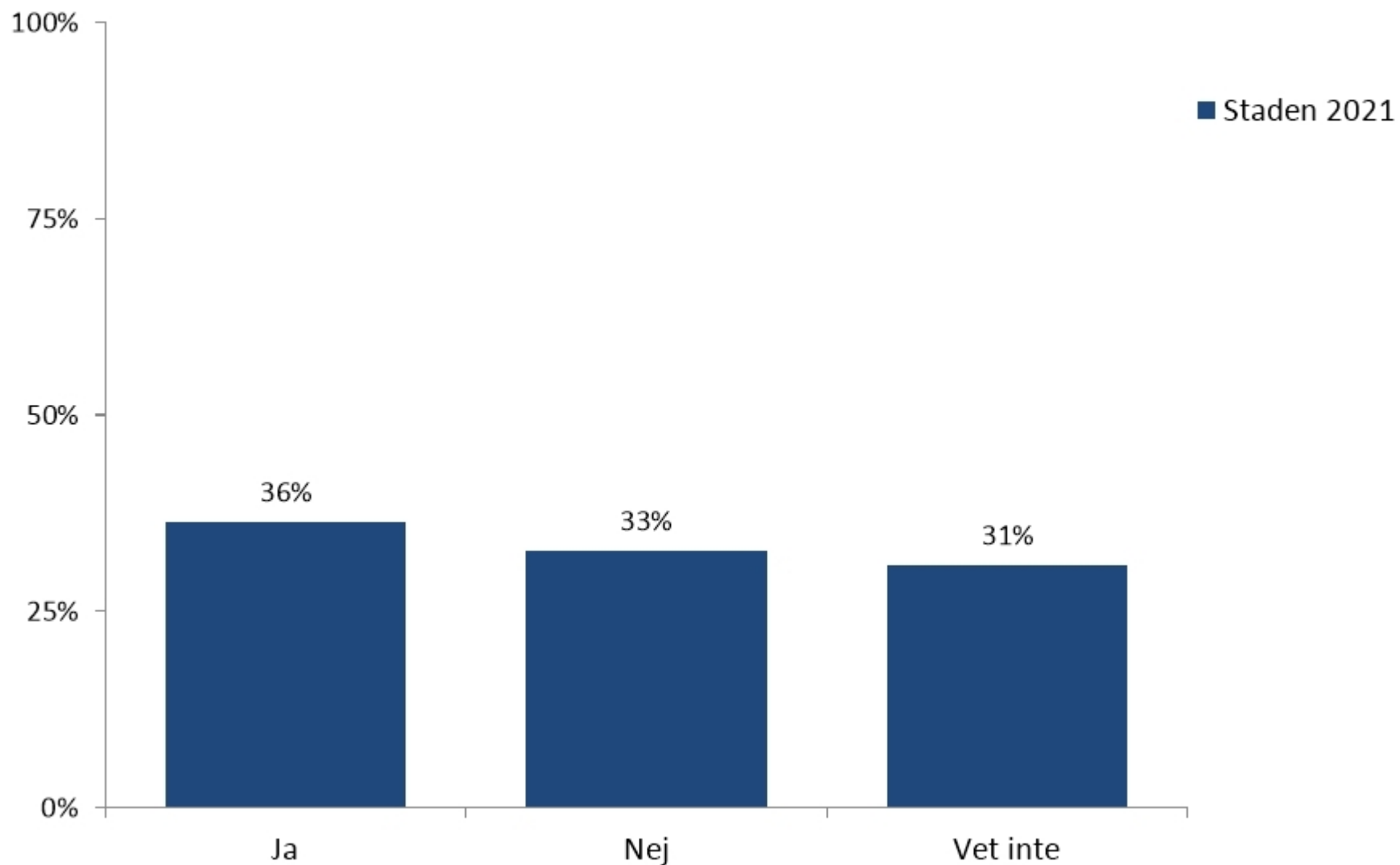
Är du född i Sverige?



Är dina föräldrar födda i Sverige?



Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?



Resultat per fråga över tid

Staden per år

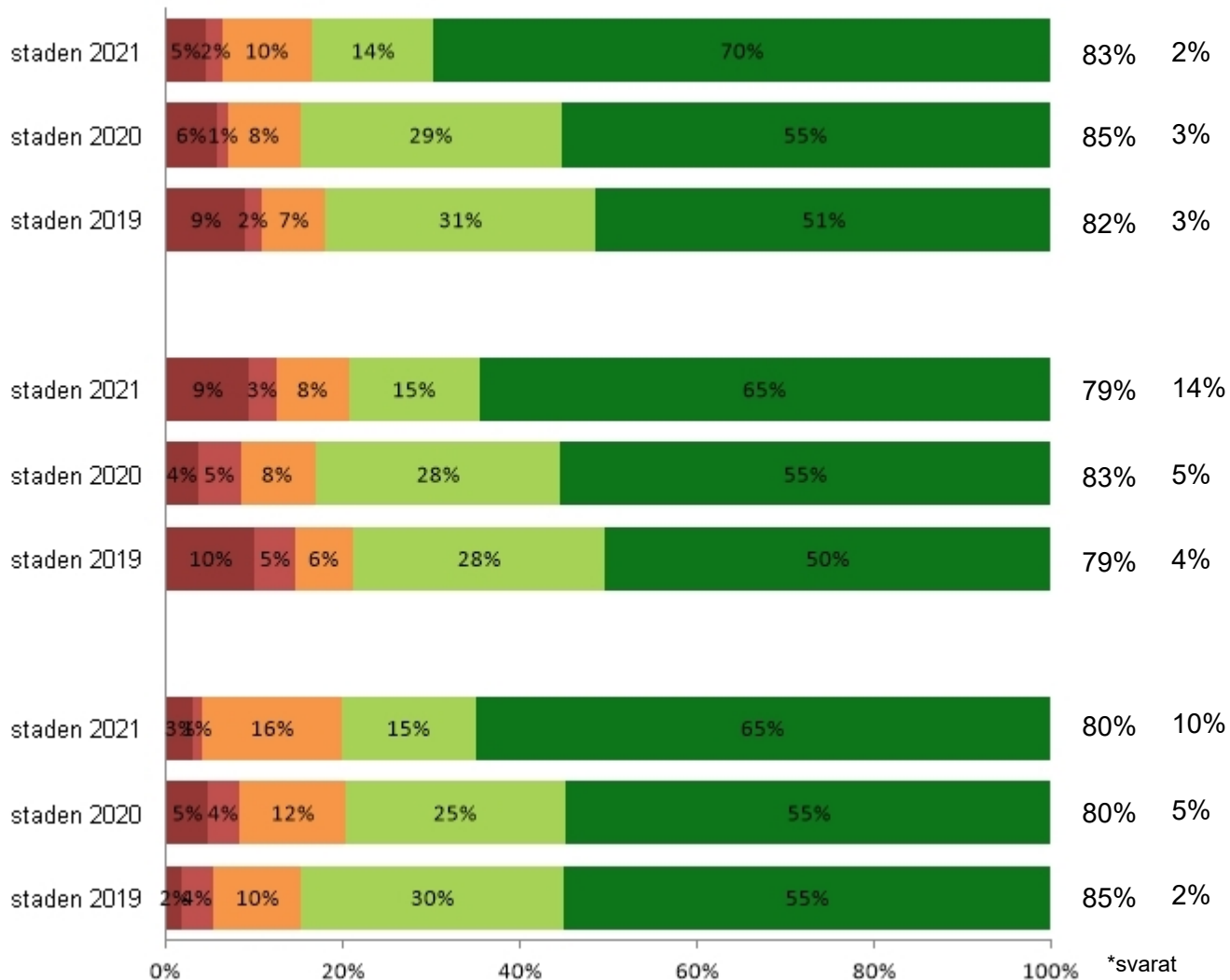
Andel
Nöjda* Vet ej

Sammanfattande omdöme

Jag är nöjd med mitt boende

Jag känner mig trygg på mitt boende

Personalen på mitt boende behandlar mig väl*



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

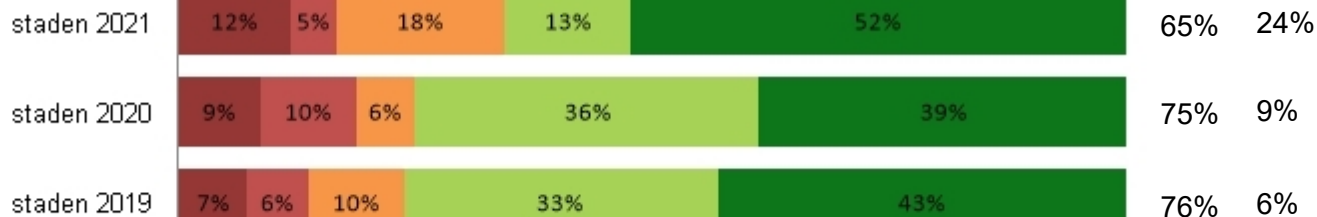
*svarat
"Stämmer
ganska bra" och
"Stämmer helt"

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans som

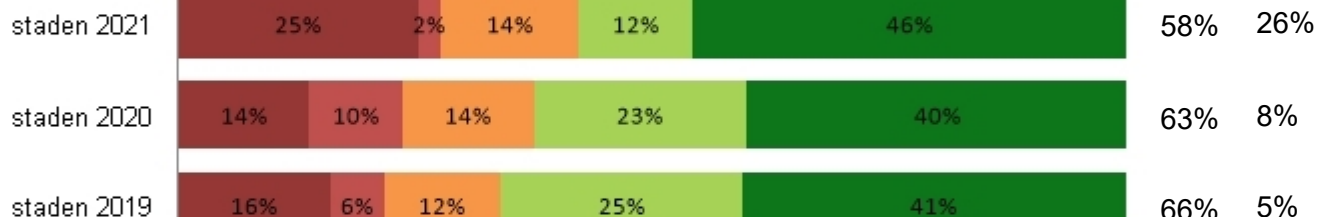
Staden per år

Andel
Nöjda* Vet ej

Jag får möjlighet att påverka hur det stöd eller den assistans jag får utförs*



Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer
ganska bra" och
"Stämmer helt"

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans som

Staden per år

Andel
Nöjda* Vet ej

Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt boende



Utöver vardagssysslor har jag möjlighet att även göra roliga saker med personalen som vi planerar tillsammans



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

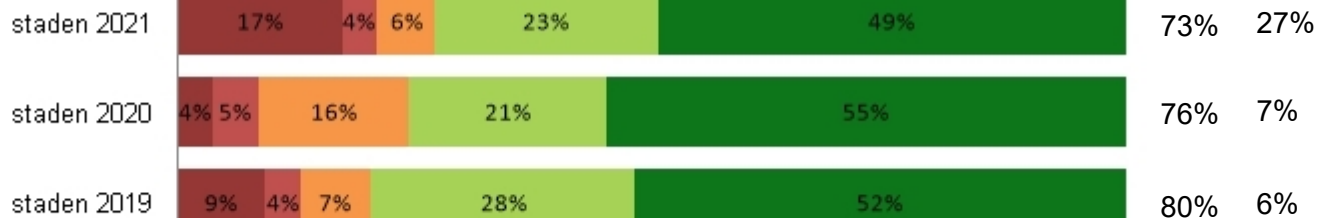
*svarat
"Stämmer
ganska bra" och
"Stämmer helt"

Vad jag tycker om stödet eller
assistansen jag får

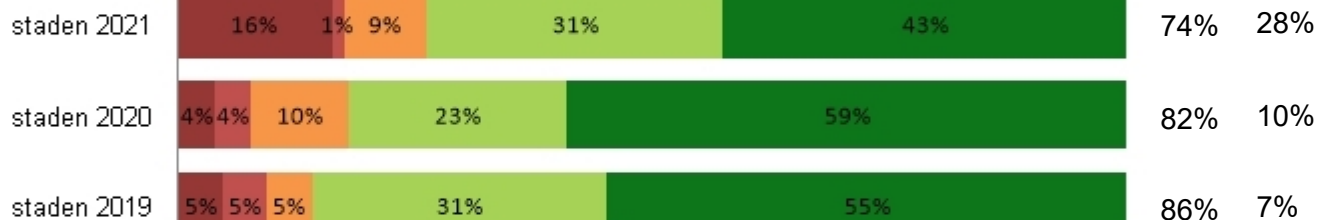
Staden per år

Andel
Nöjda* Vet ej

Personalen förstår vad jag
behöver



Personalen känner till mina
styrkor och förmågor*



Jag är nöjd med det stöd jag
får på boendet



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer
ganska bra" och
"Stämmer helt"

Staden per år

Andel
Nöjda* Vet ej

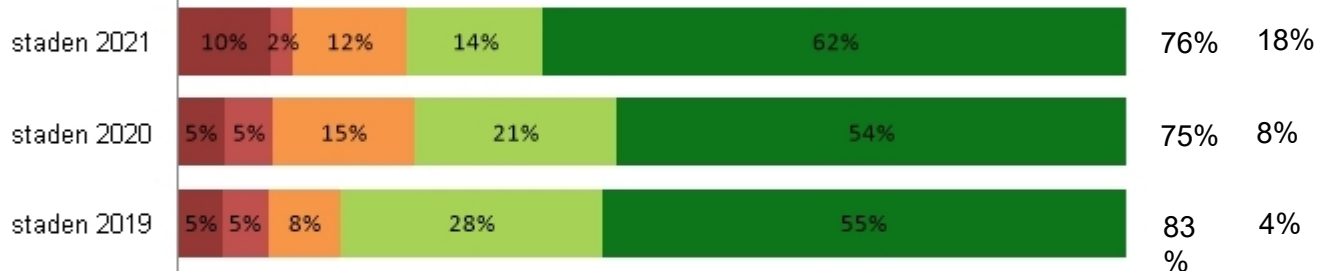
Hur jag trivs med personalen



Jag litar på personalen



Jag blir respekterad av personalen på mitt boende*



Personalen är bra på att få mig att göra saker självständigt



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

Staden per år

Andel
Nöjda* Vet ej

Frågor om min biståndsbedömare

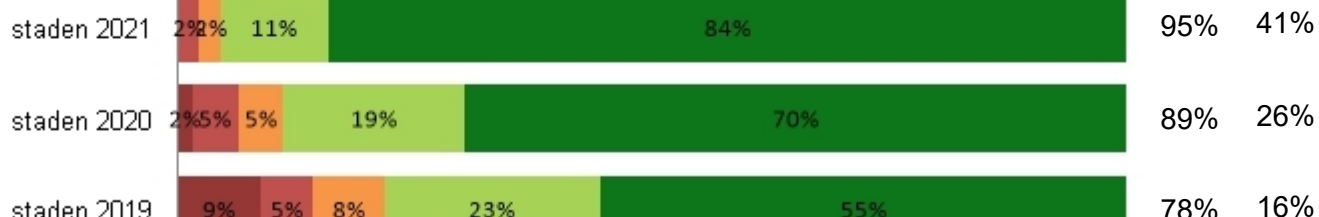
Det är lätt att komma i kontakt
med min biståndsbedömare



Jag är nöjd med hur det gick
till när jag och min
biståndsbedömare gick
igenom vad jag behövde för
stödinsatser



Biståndsbedömaren
behandlar mig väl*



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

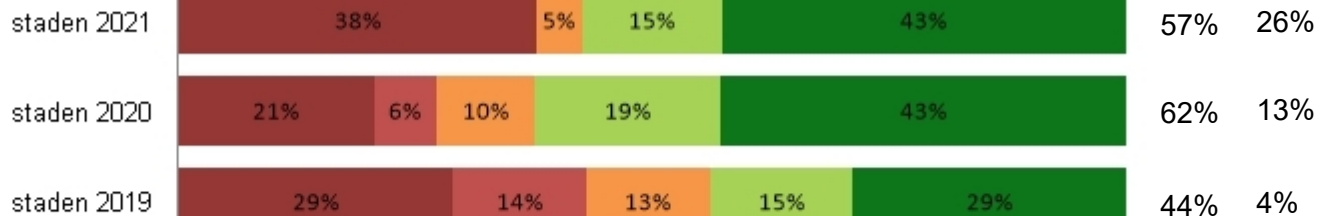
*svarat
"Stämmer
ganska bra" och
"Stämmer helt"

Staden per år

Andel
Nöjda* Vet ej

Frågor om valfrihet

Jag har själv haft möjlighet att
välja vilket boende jag ska bo
på



Jag har fått information om
möjligheten att välja boende



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer
ganska bra" och
"Stämmer helt"

Resultat per regiform

Staden per regiform

Andel
Nöjda* Vet ej

Sammanfattande omdöme

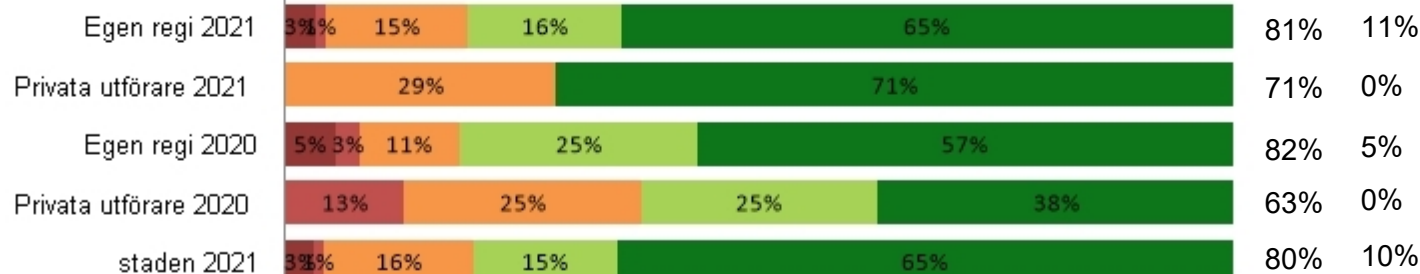
Jag är nöjd med mitt boende



Jag känner mig trygg på mitt boende



Personalen på mitt boende behandlar mig väl*



*svarat
"Stämmer
ganska bra" och
"Stämmer helt"

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans som

Staden per regiform

Andel
Nöjda* Vet ej

Jag får möjlighet att påverka hur det stöd eller den assistans jag får utförs*



Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer
ganska bra" och
"Stämmer helt"

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans som

Staden per regiform

Andel
Nöjda* Vet ej

Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt boende



Utöver vardagssysslor har jag möjlighet att även göra roliga saker med personalen som vi planerar tillsammans



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

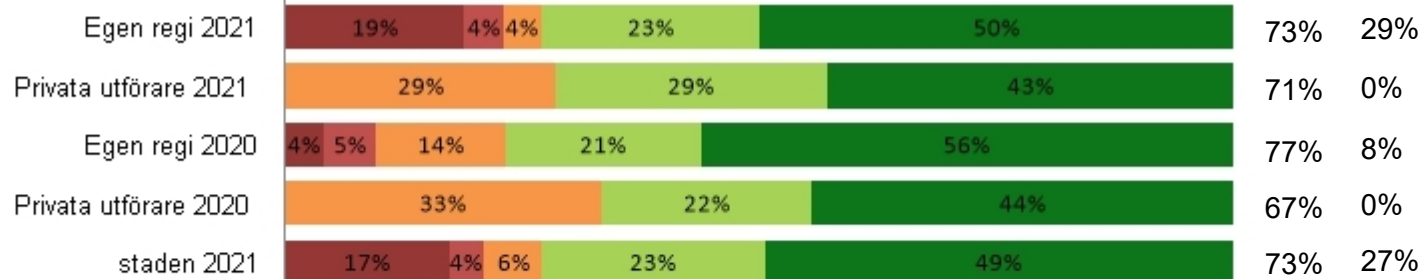
*svarat
"Stämmer
ganska bra" och
"Stämmer helt"

Vad jag tycker om stödet eller
assistansen jag får

Staden per regiform

Andel
Nöjda* Vet ej

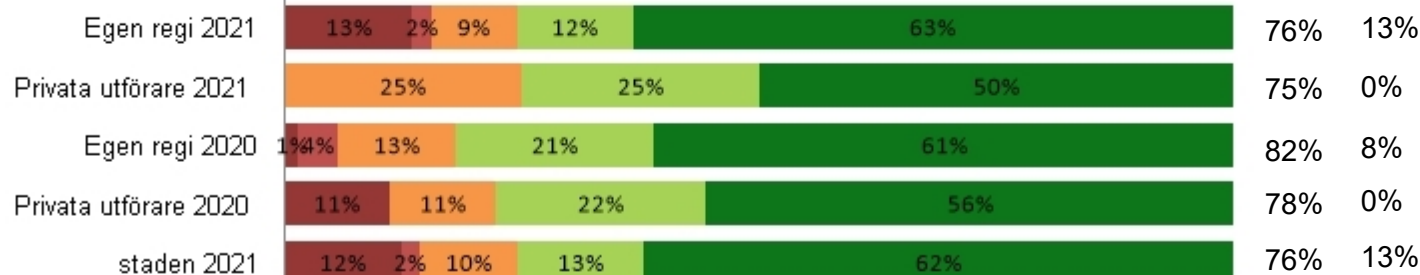
Personalen förstår
vad jag behöver



Personalen känner till
mina styrkor och
förmågor*



Jag är nöjd med det
stöd jag får på
boendet



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer
ganska bra" och
"Stämmer helt"

Staden per regiform

Andel
Nöjda* Vet ej

Hur jag trivs med personalen

Jag litar på
personalen



Jag blir respekterad
av personalen på mitt
boende*



Personalen är bra på
att få mig att göra
saker självständigt



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer
ganska bra" och
"Stämmer helt"

Staden per regiform

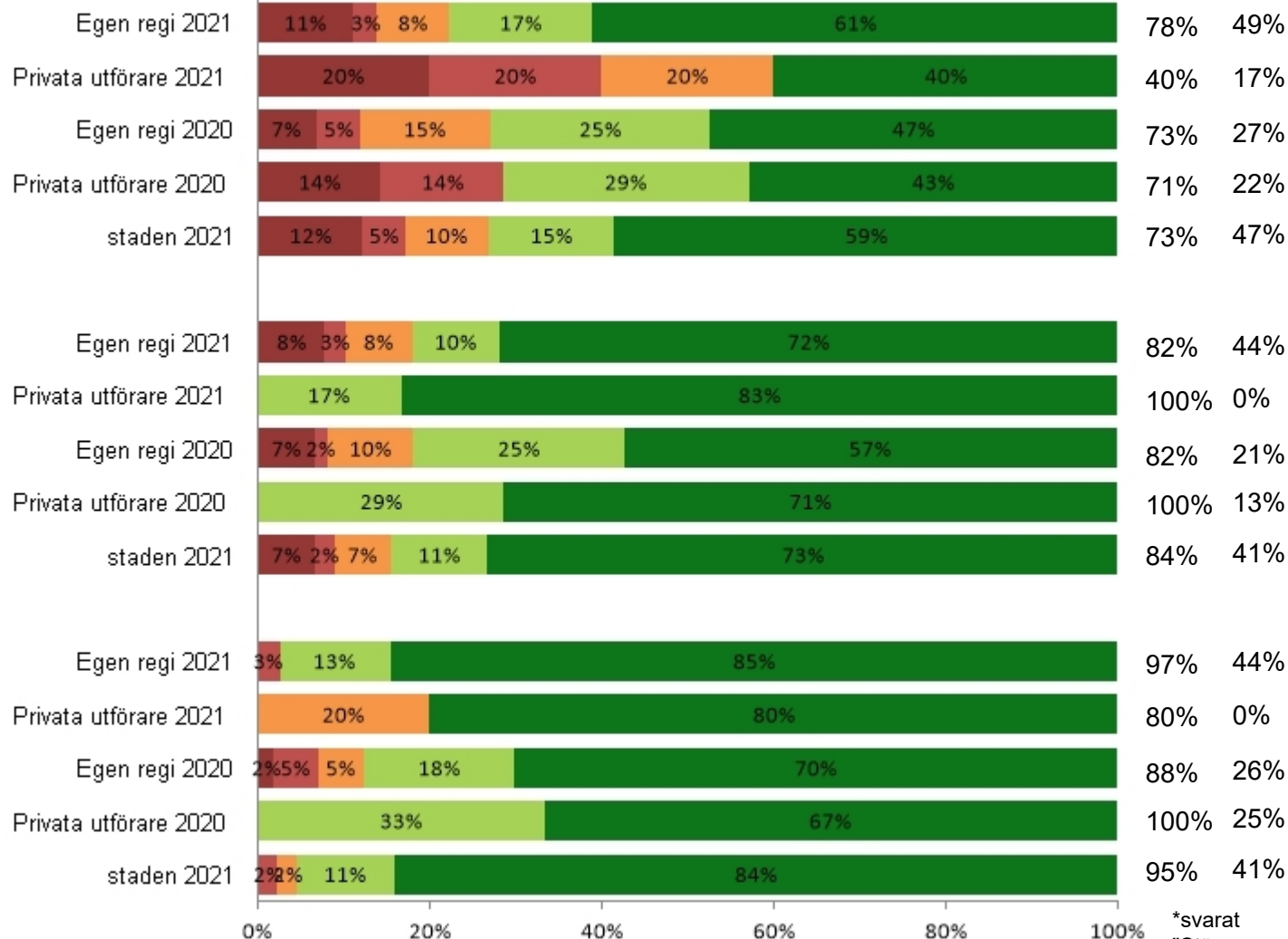
Andel
Nöjda* Vet ej

Frågor om min biståndsbedömare

Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare

Jag är nöjd med hur det gick till när jag och min biståndsbedömare gick igenom vad jag behövde för stödinsatser

Biståndsbedömaren behandlar mig väl*



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

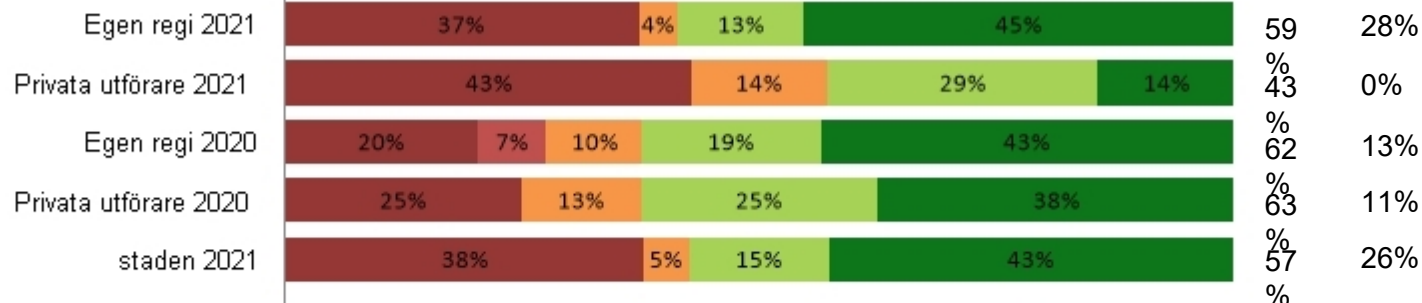
*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

Staden per regiform

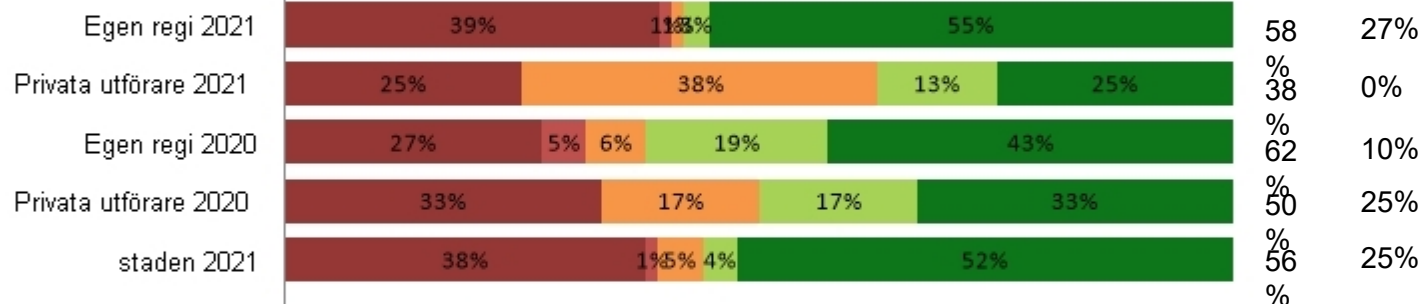
Andel
Nöjda* Vet ej

Frågor om valfrihet

Jag har själv haft
möjlighet att välja
vilket boende jag ska
bo på



Jag har fått
information om
möjligheten att välja
boende



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer
ganska bra" och
"Stämmer helt"

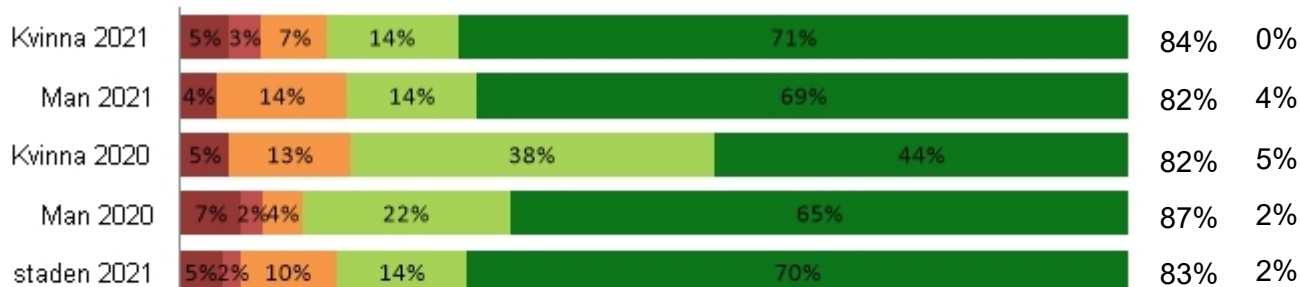
Resultat män/kvinnor

Staden per kön

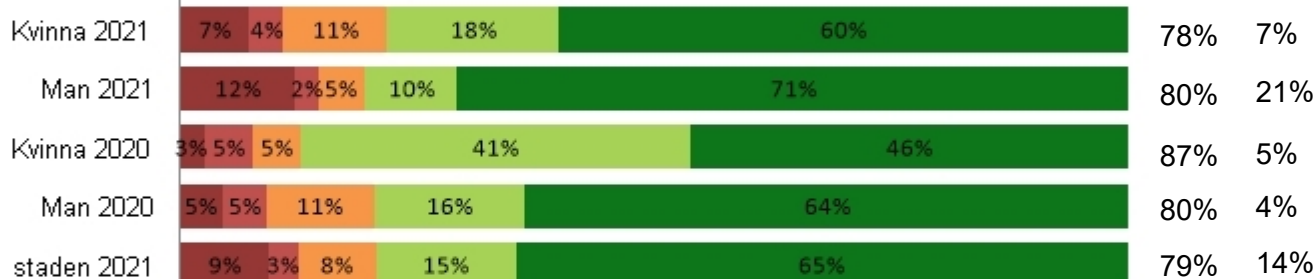
Andel
Nöjda* Vet ej

Sammanfattande omdöme

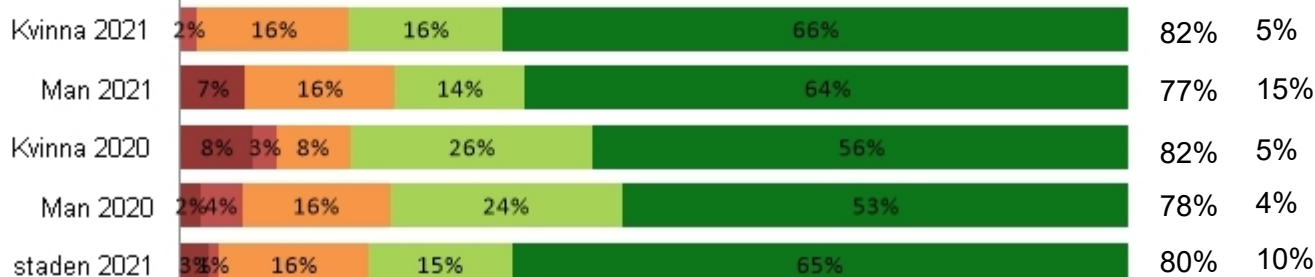
Jag är nöjd med mitt boende



Jag känner mig trygg på mitt boende



Personalen på mitt boende behandlar mig väl*



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer
ganska bra" och
"Stämmer helt"

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans som

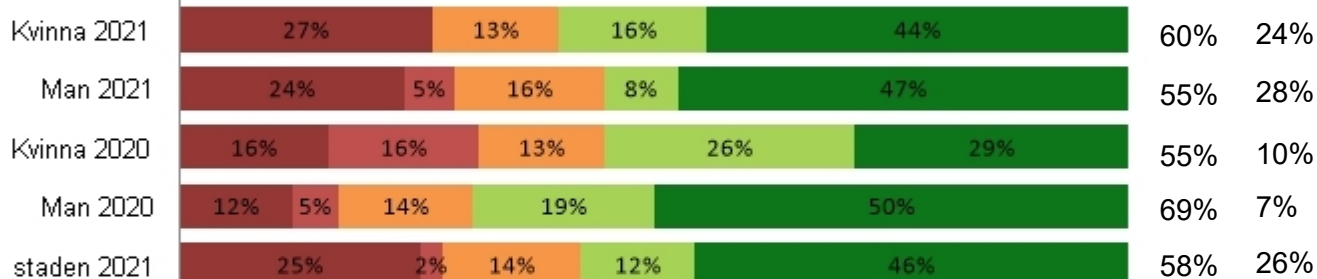
Staden per kön

Andel
Nöjda* Vet ej

Jag får möjlighet att påverka hur det stöd eller den assistans jag får utförs*



Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

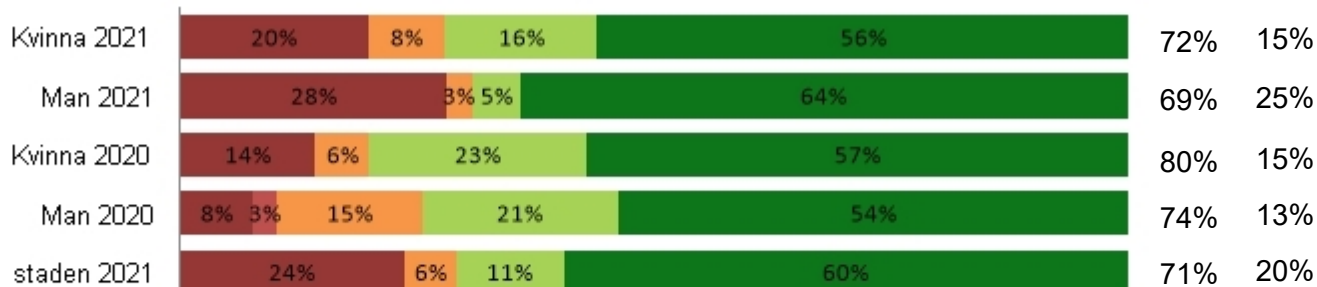
*svarat
"Stämmer
ganska bra" och
"Stämmer helt"

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans som

Staden per kön

Andel
Nöjda* Vet ej

Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt boende



Utöver vardagssysslor har jag möjlighet att även göra roliga saker med personalen som vi planerar tillsammans



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

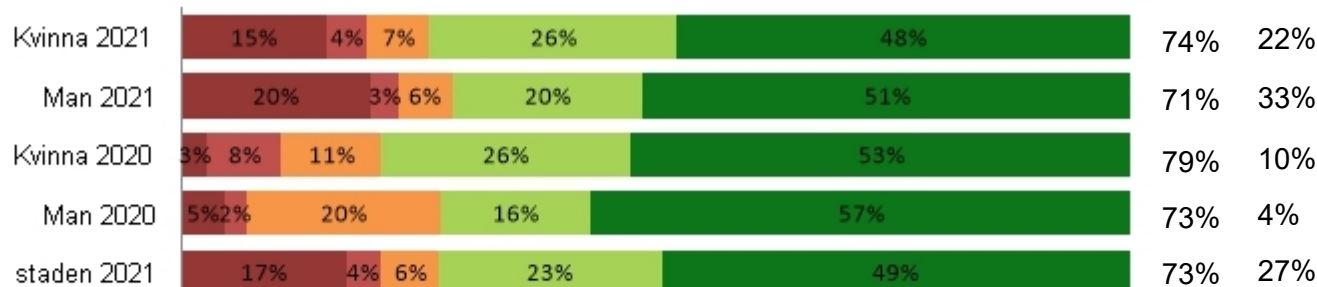
*svarat
"Stämmer
ganska bra" och
"Stämmer helt"

Staden per kön

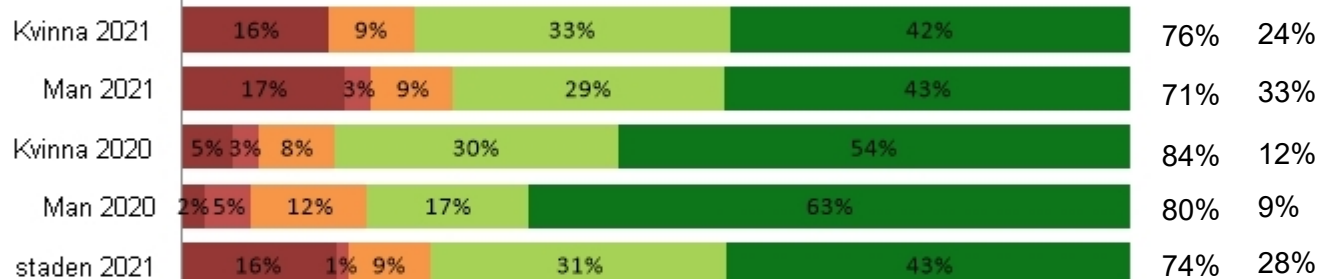
Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får

Andel
Nöjda* Vet ej

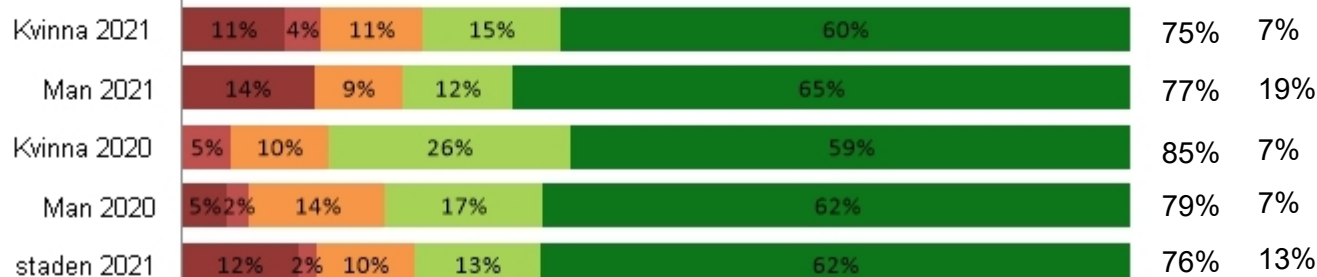
Personalen förstår
vad jag behöver



Personalen känner till
mina styrkor och
förmågor*



Jag är nöjd med det
stöd jag får av
boendet



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer
ganska bra" och
"Stämmer helt"

Staden per kön

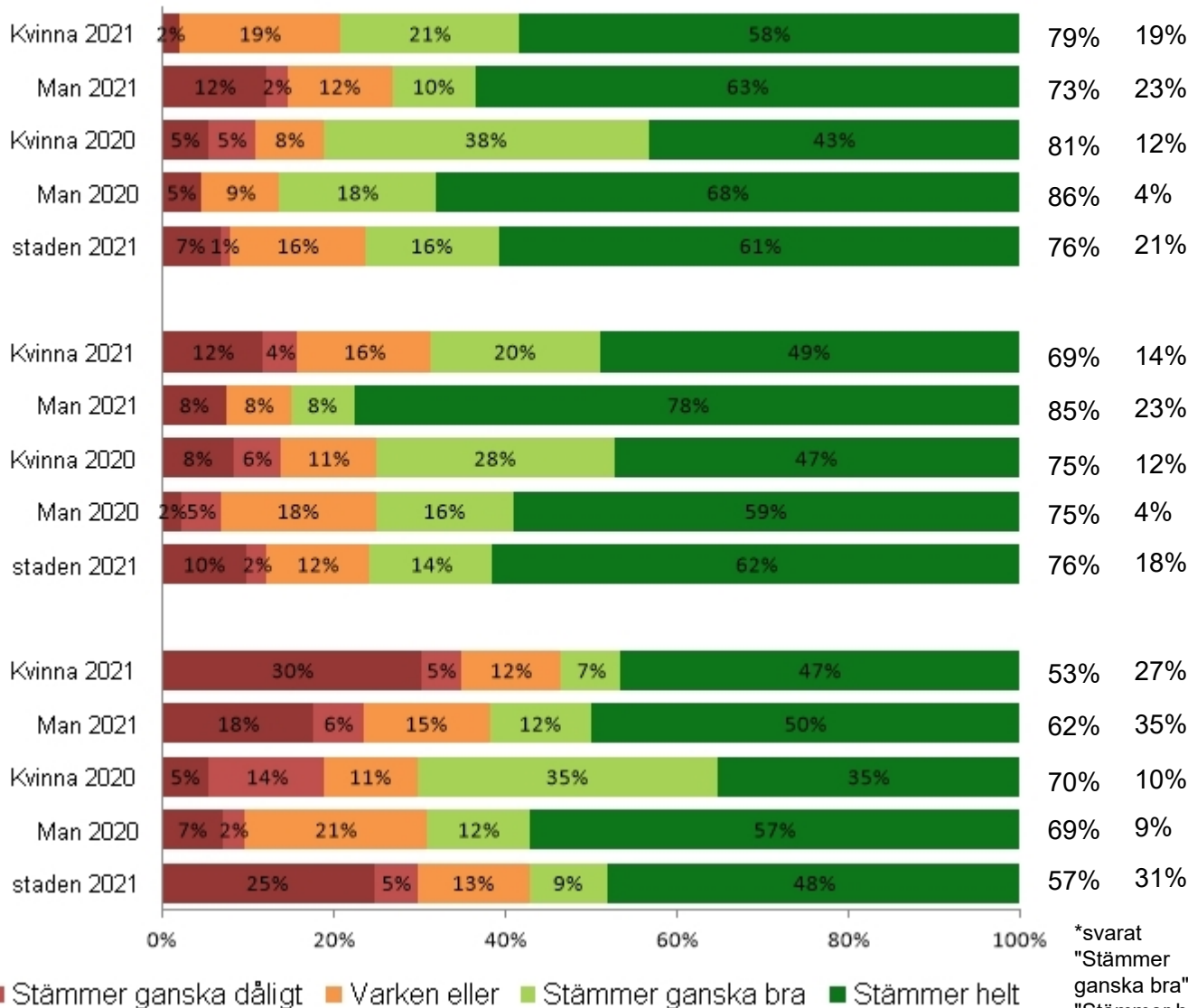
Andel
Nöjda* Vet ej

Hur jag trivs med personalen

Jag litar på
personalen

Jag blir respekterad
av personalen på mitt
boende*

Personalen är bra på
att få mig att göra
saker självständigt



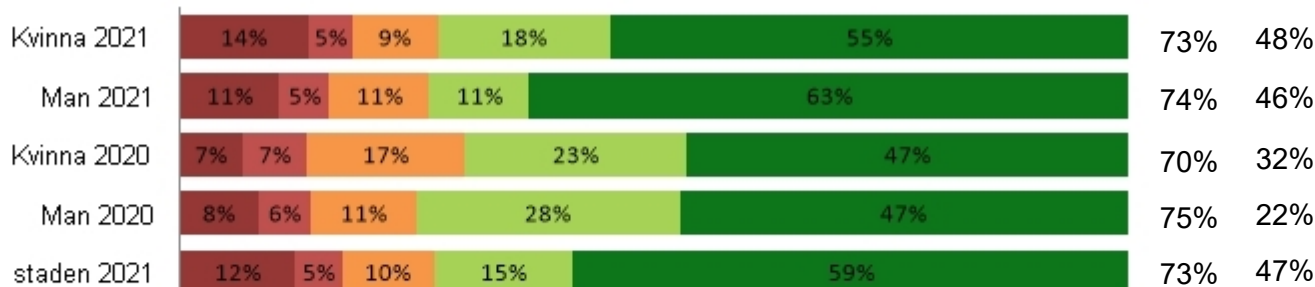
*svarat
"Stämmer
ganska bra" och
"Stämmer helt"

Staden per kön

Andel
Nöjda* Vet ej

Frågor om min biståndsbedömare

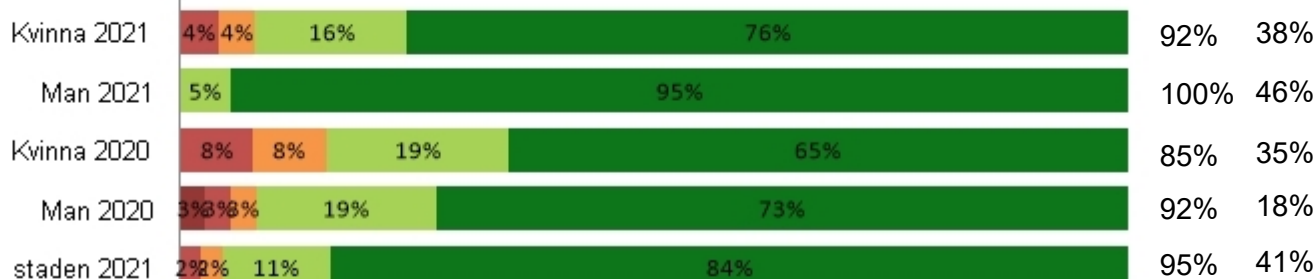
Det är lätt att komma i
kontakt med min
biståndsbedömare



Jag är nöjd med hur
det gick till när jag
och min
biståndsbedömare
gick igenom vad jag
behövde för
stödinsatser



Biståndsbedömaren
behandlar mig väl*



*svarat
"Stämmer
ganska bra" och
"Stämmer helt"

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

Staden per kön

Andel
Nöjda* Vet ej

Frågor om valfrihet

Jag har själv haft
möjlighet att välja
vilket boende jag ska
bo på



Jag har fått
information om
möjligheten att välja
boende



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer
ganska bra" och
"Stämmer helt"

Resultat svarsmetod

För att möjliggöra redovisning har svarsalternativen "Nej, tillsammans med anhörig, vän eller annan person" och "Nej, någon annan person har svarat åt mig" har svarat åt mig slagits ihop till ett gemensamt alternativ "Ej svarat själv".

Staden per svarsmetod

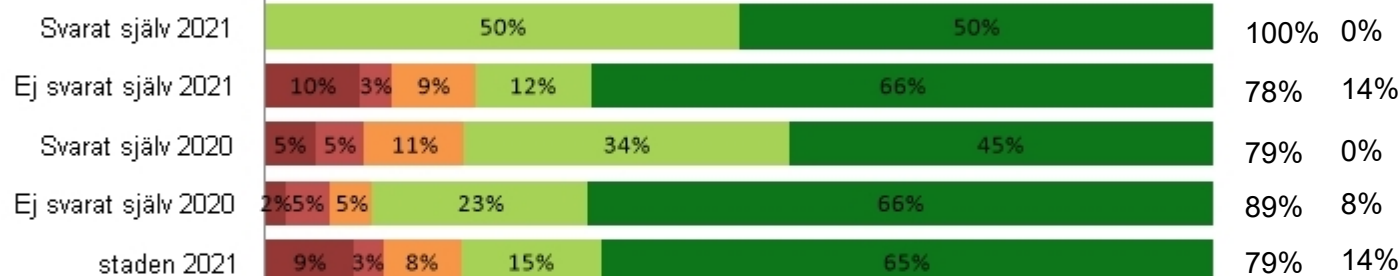
Andel
Nöjda* Vet ej

Sammanfattande omdöme

Jag är nöjd med mitt boende



Jag känner mig trygg på mitt boende



Personalen på mitt boende behandlar mig väl*



*svarat
"Stämmer
ganska bra" och
"Stämmer helt"

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans som

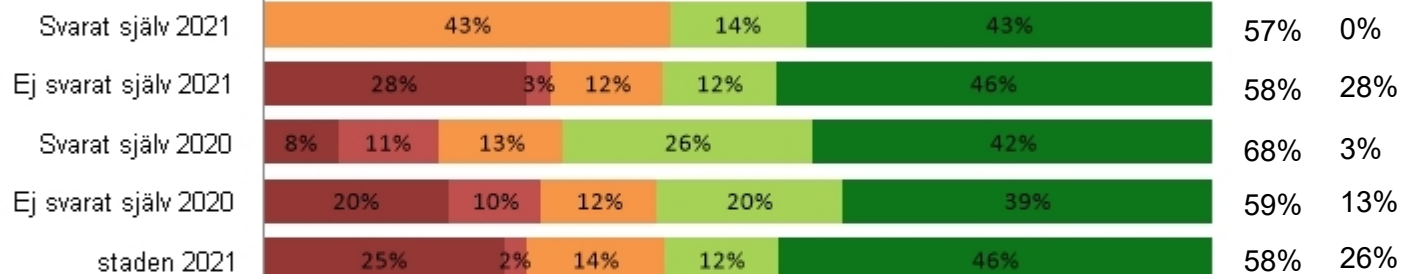
Staden per svarsmetod

Andel
Nöjda* Vet ej

Jag får möjlighet att påverka hur det stöd eller den assistans jag får utförs*



Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer
ganska bra" och
"Stämmer helt"

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans som

Staden per svarsmetod

Andel
Nöjda* Vet ej

Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt boende



Utöver vardagssysslor har jag möjlighet att även göra roliga saker med personalen som vi planerar tillsammans



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer
ganska bra" och
"Stämmer helt"

Vad jag tycker om stödet eller
assistansen jag får

Staden per svarsmetod

Andel
Nöjda* Vet ej

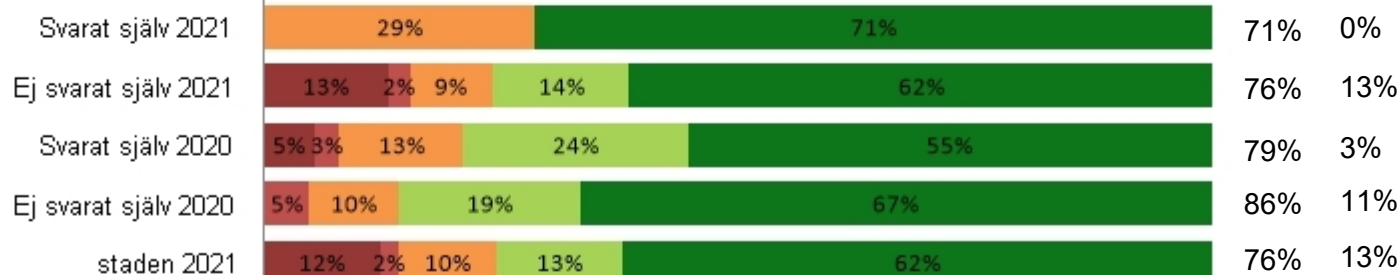
Personalen förstår
vad jag behöver



Personalen känner till
mina styrkor och
förmågor*



Jag är nöjd med det
stöd jag får på
boendet



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

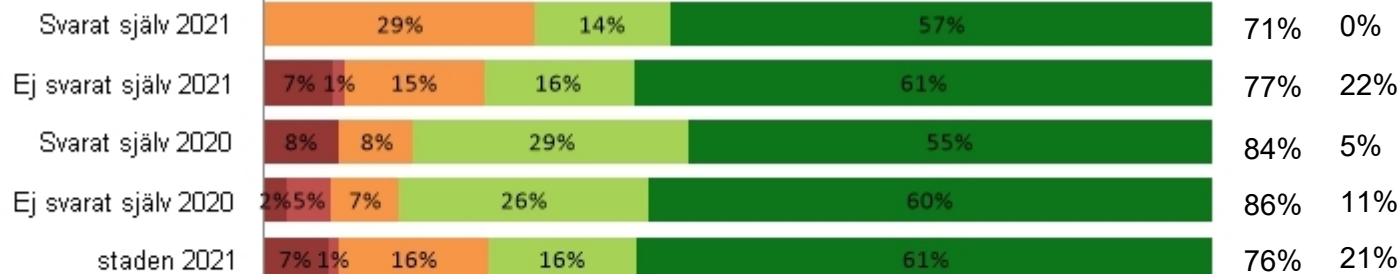
*svarat
"Stämmer
ganska bra" och
"Stämmer helt"

Staden per svarsmetod

Andel
Nöjda* Vet ej

Hur jag trivs med personalen

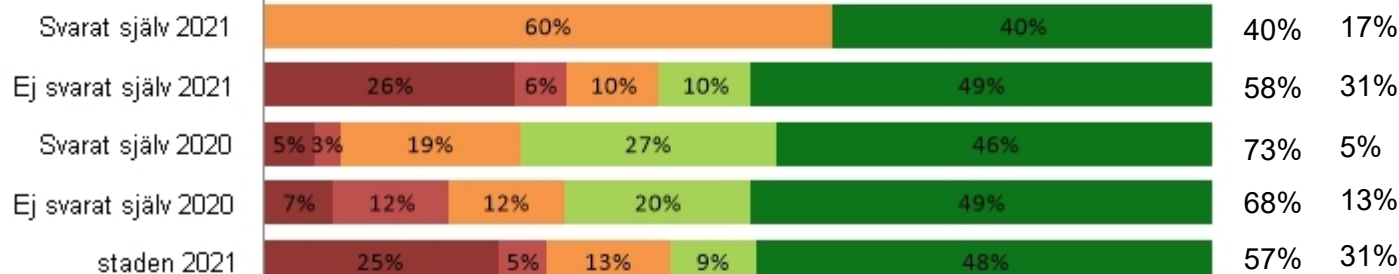
Jag litar på
personalen



Jag blir respekterad
av personalen på mitt
boende*



Personalen är bra på
att få mig att göra
saker självständigt



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

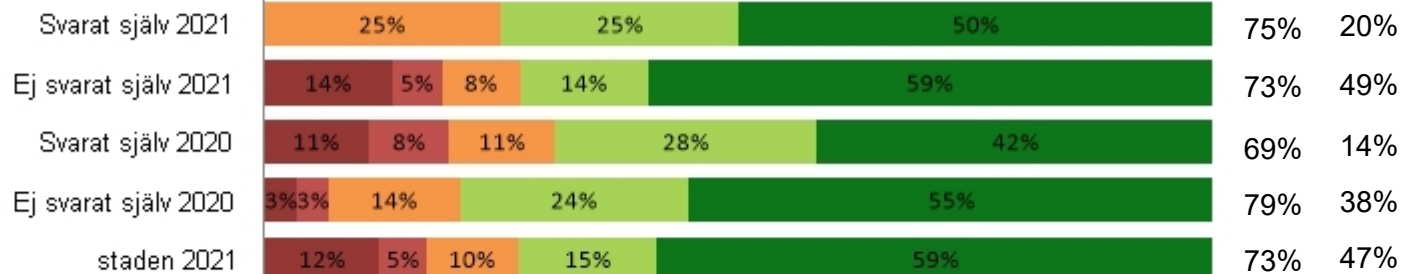
*svarat
"Stämmer
ganska bra" och
"Stämmer helt"

Staden per svarsmetod

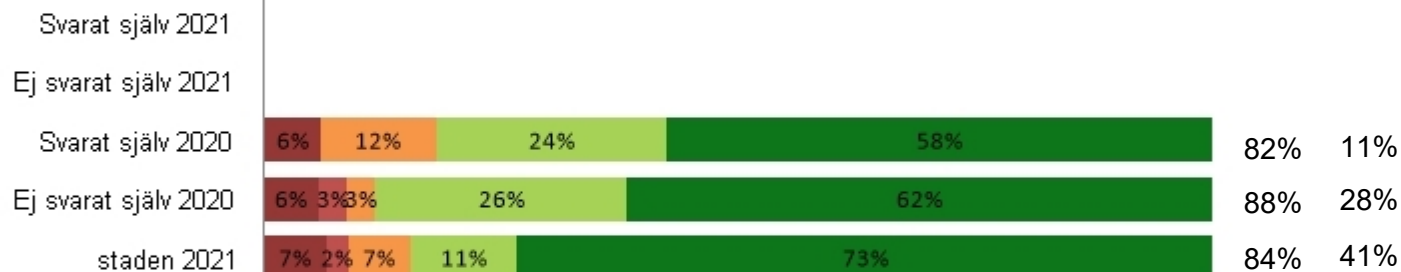
Andel
Nöjda* Vet ej

Frågor om min biståndsbedömare

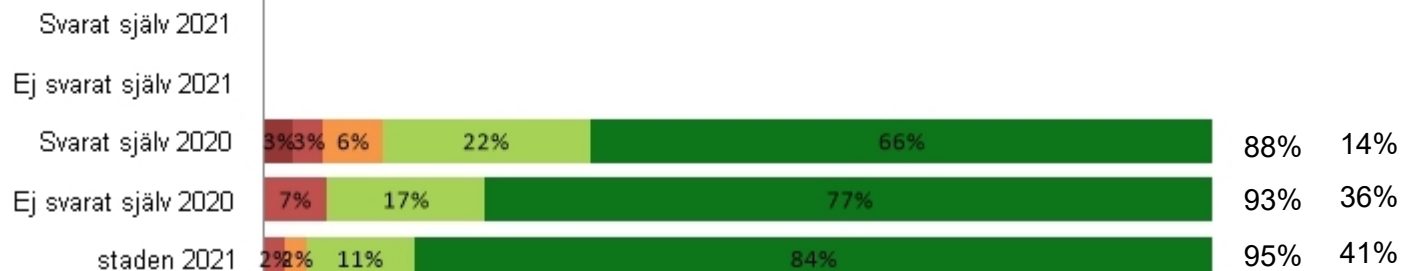
Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare



Jag är nöjd med hur det gick till när jag och min biståndsbedömare gick igenom vad jag behövde för stödinsatser



Biståndsbedömaren behandlar mig väl*



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

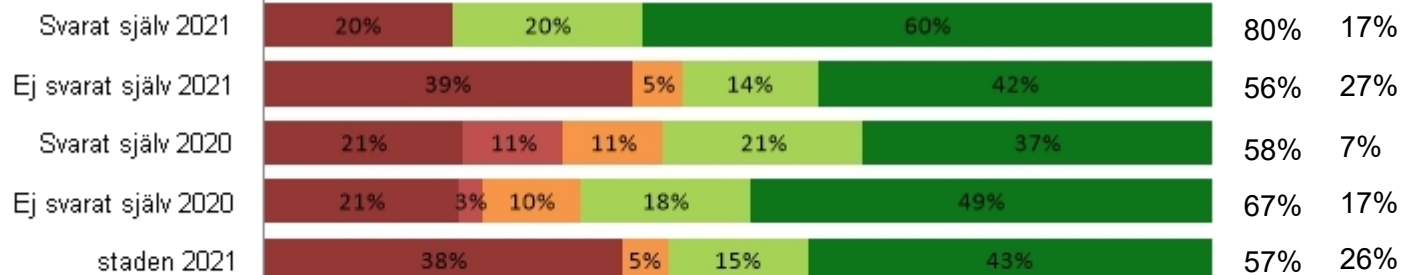
*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

Staden per svarsmetod

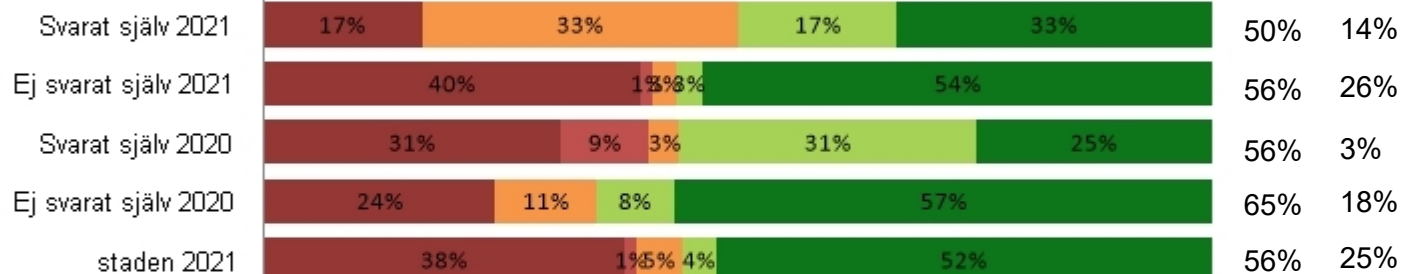
Andel
Nöjda* Vet ej

Frågor om valfrihet

Jag har själv haft
möjlighet att välja
vilket boende jag ska
bo på



Jag har fått
information om
möjligheten att välja
boende



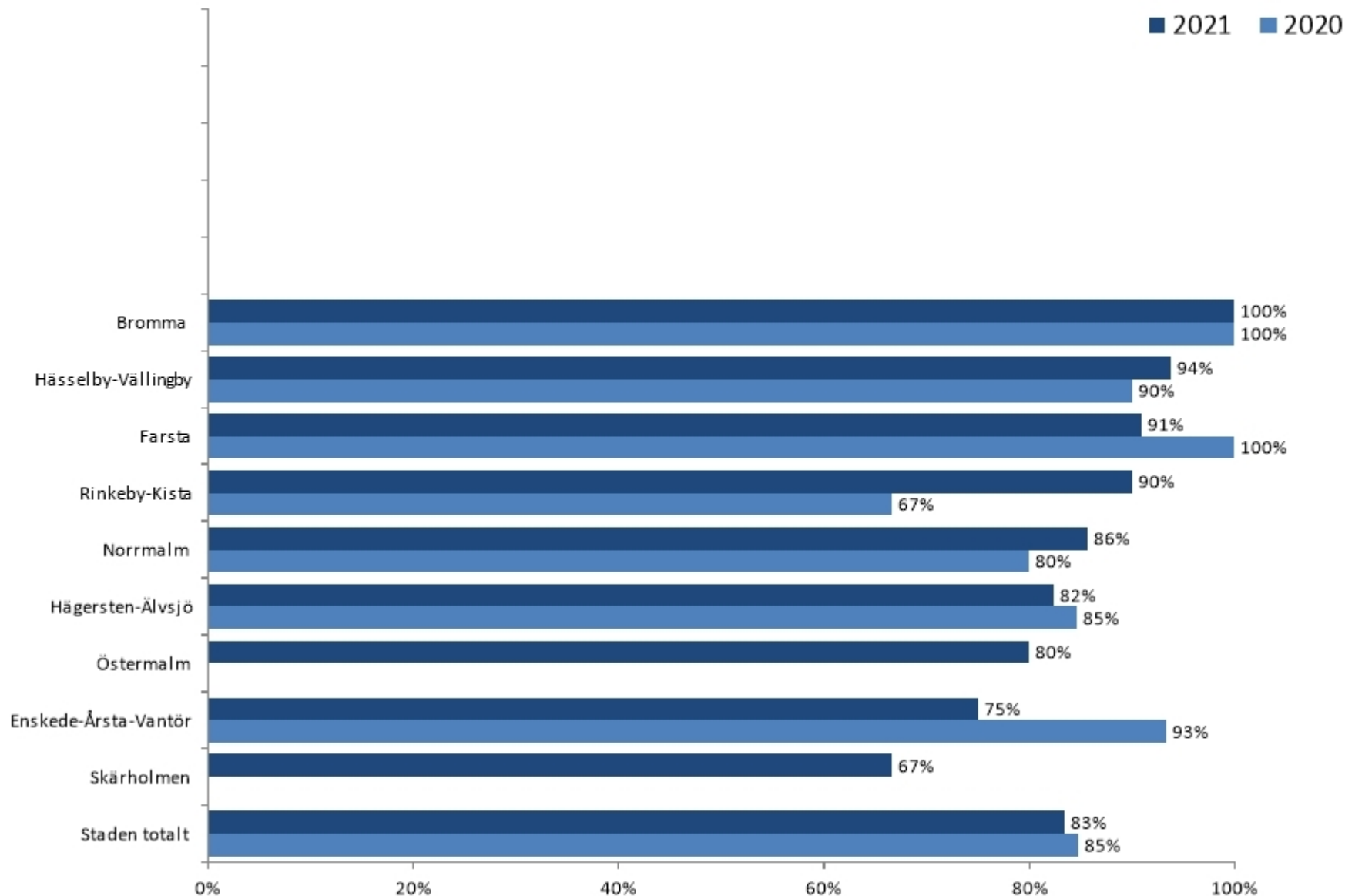
■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer
ganska bra" och
"Stämmer helt"

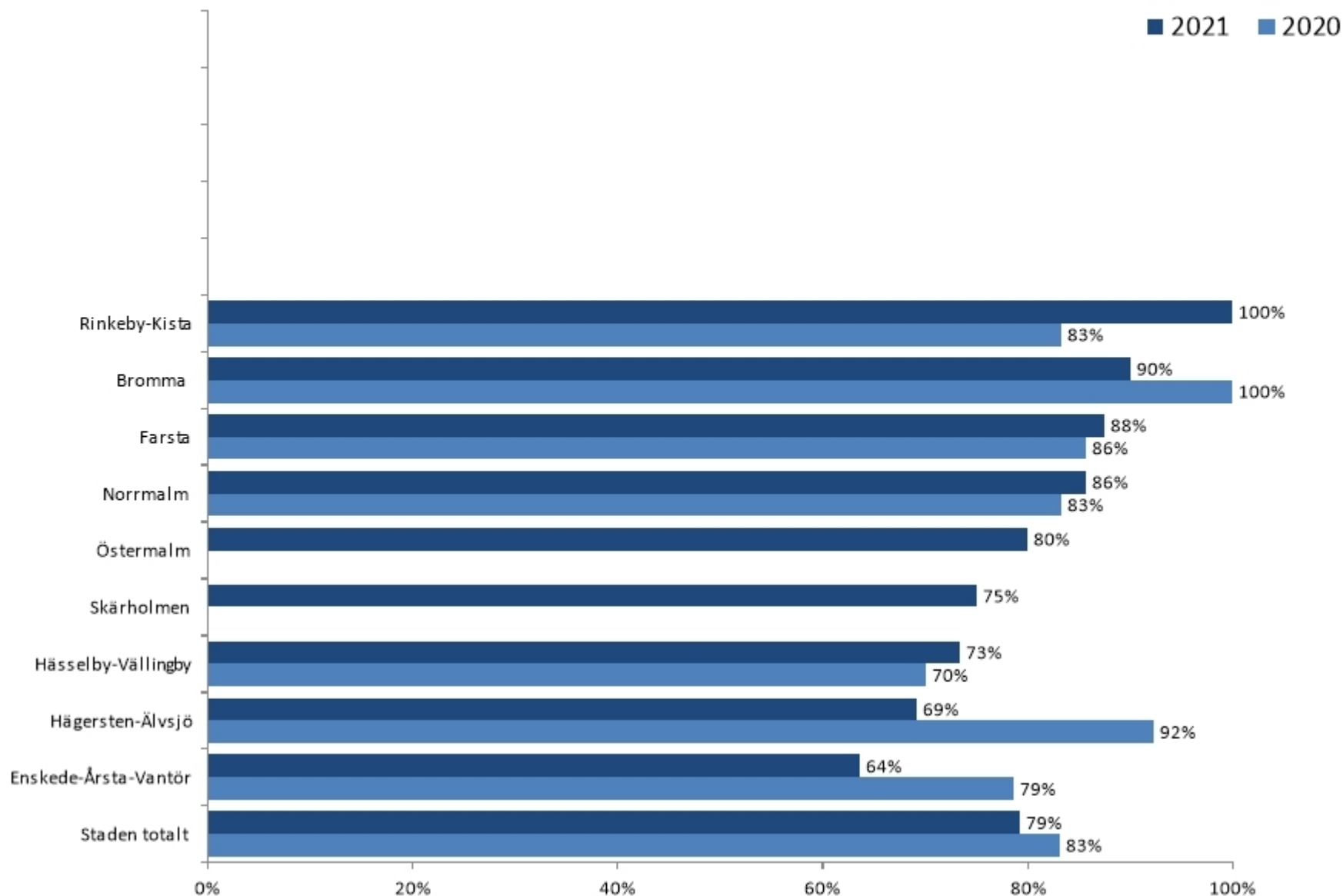
Andel nöjda per stadsdelsnämnd

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

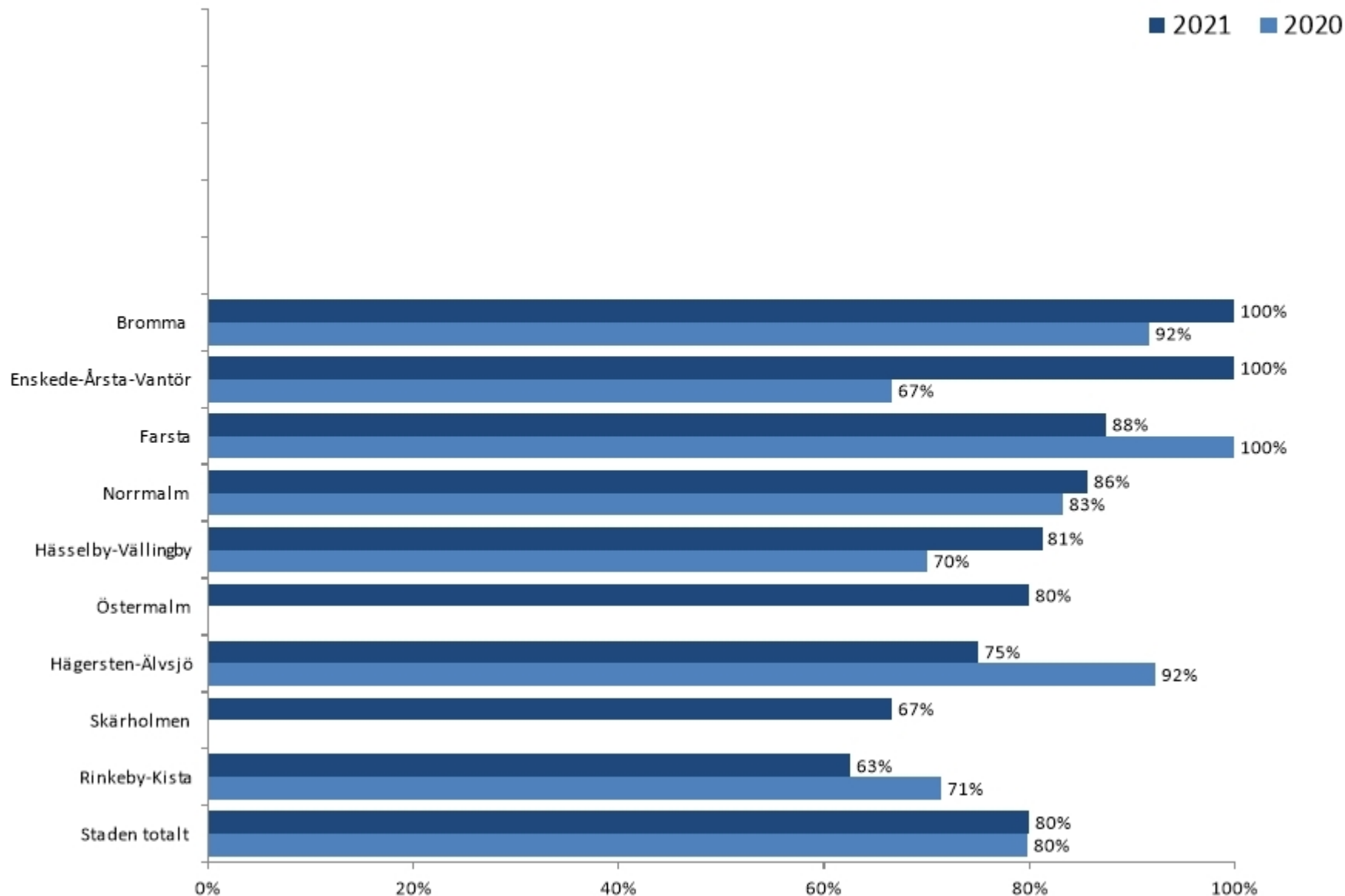
Jag är nöjd med mitt boende



Jag känner mig trygg på mitt boende

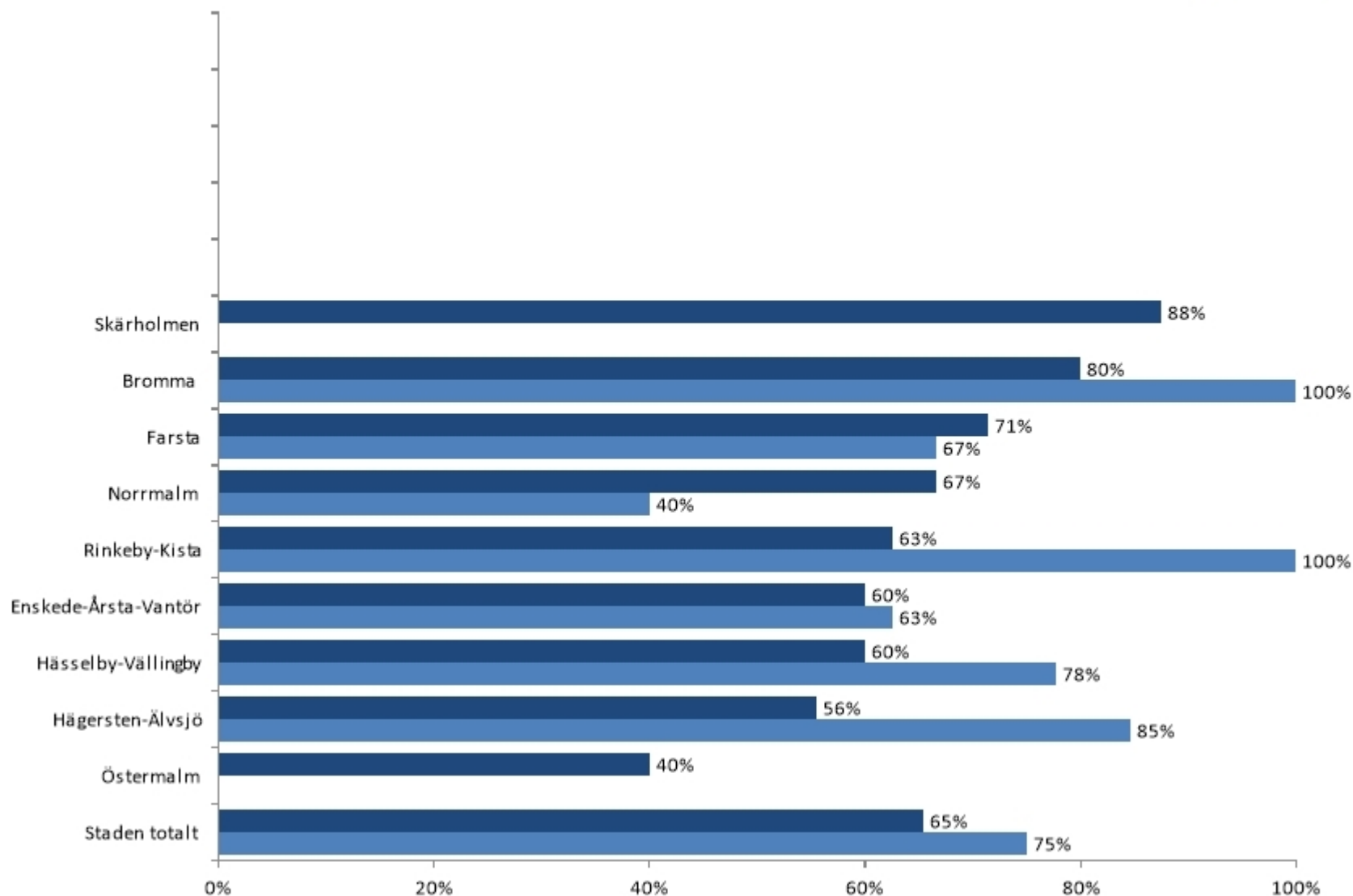


Personalen på mitt boende behandlar mig väl*

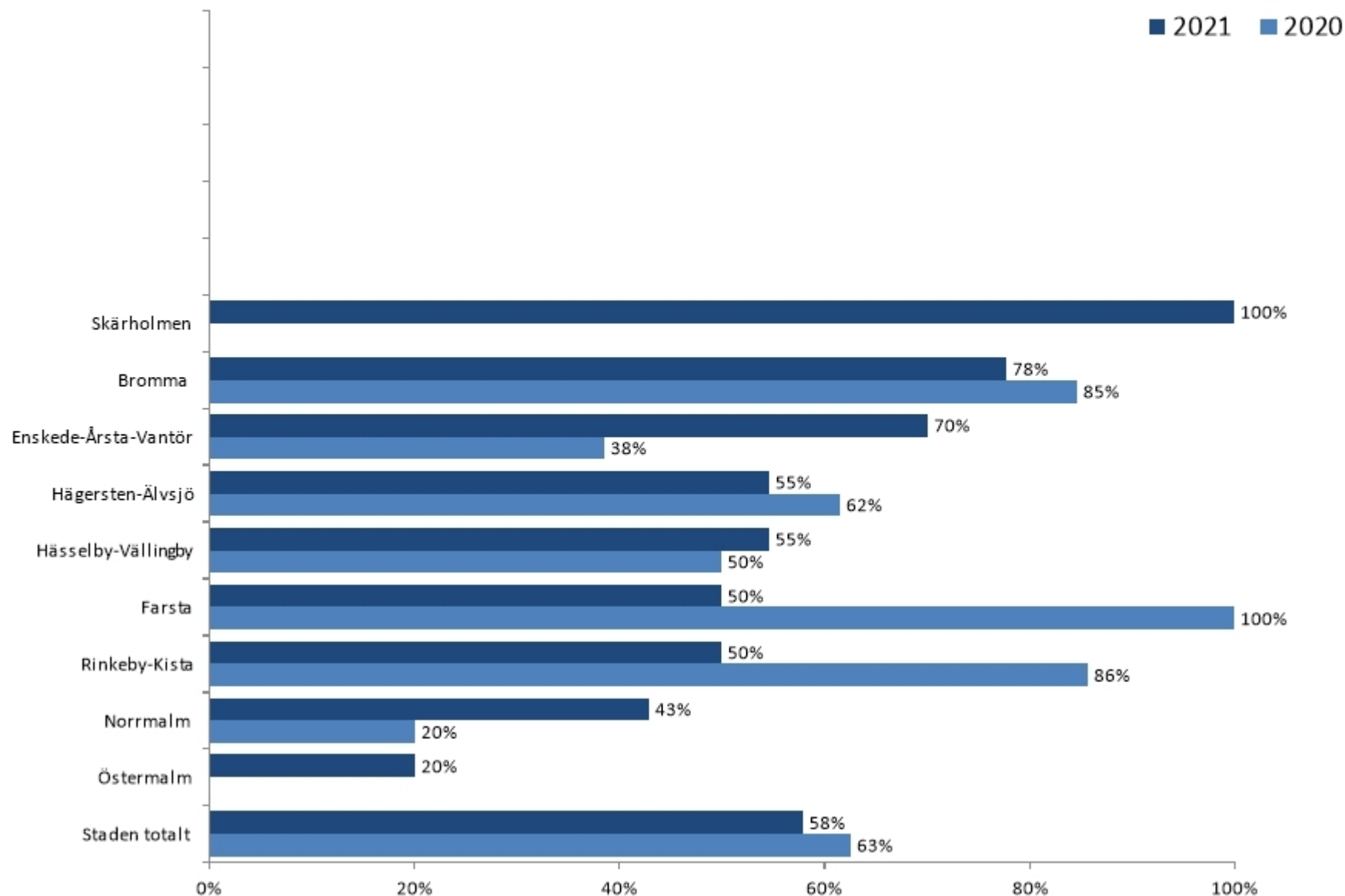


Jag får möjlighet att påverka hur det stöd eller den assistans jag får utförs*

■ 2021 ■ 2020

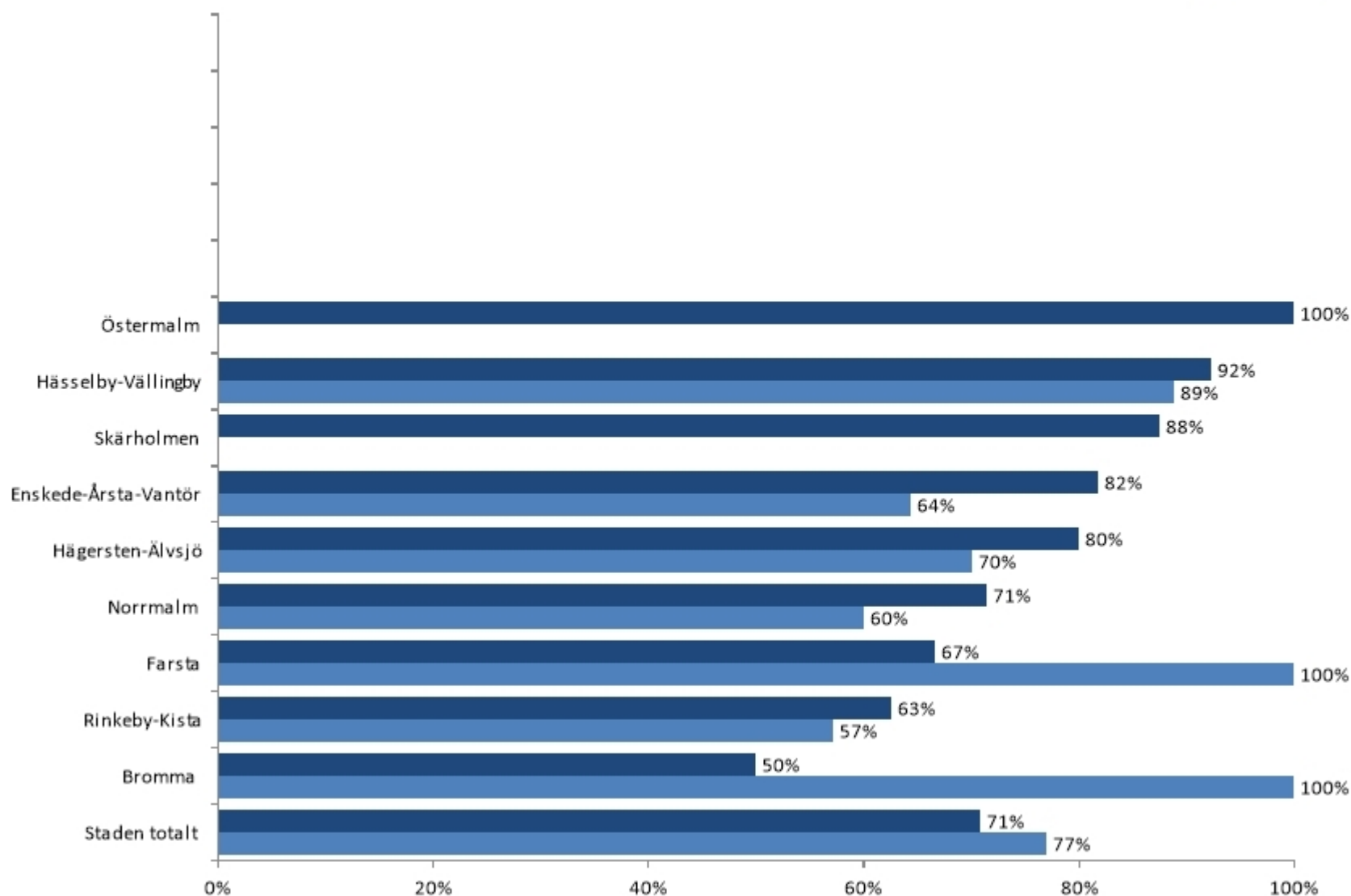


Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans



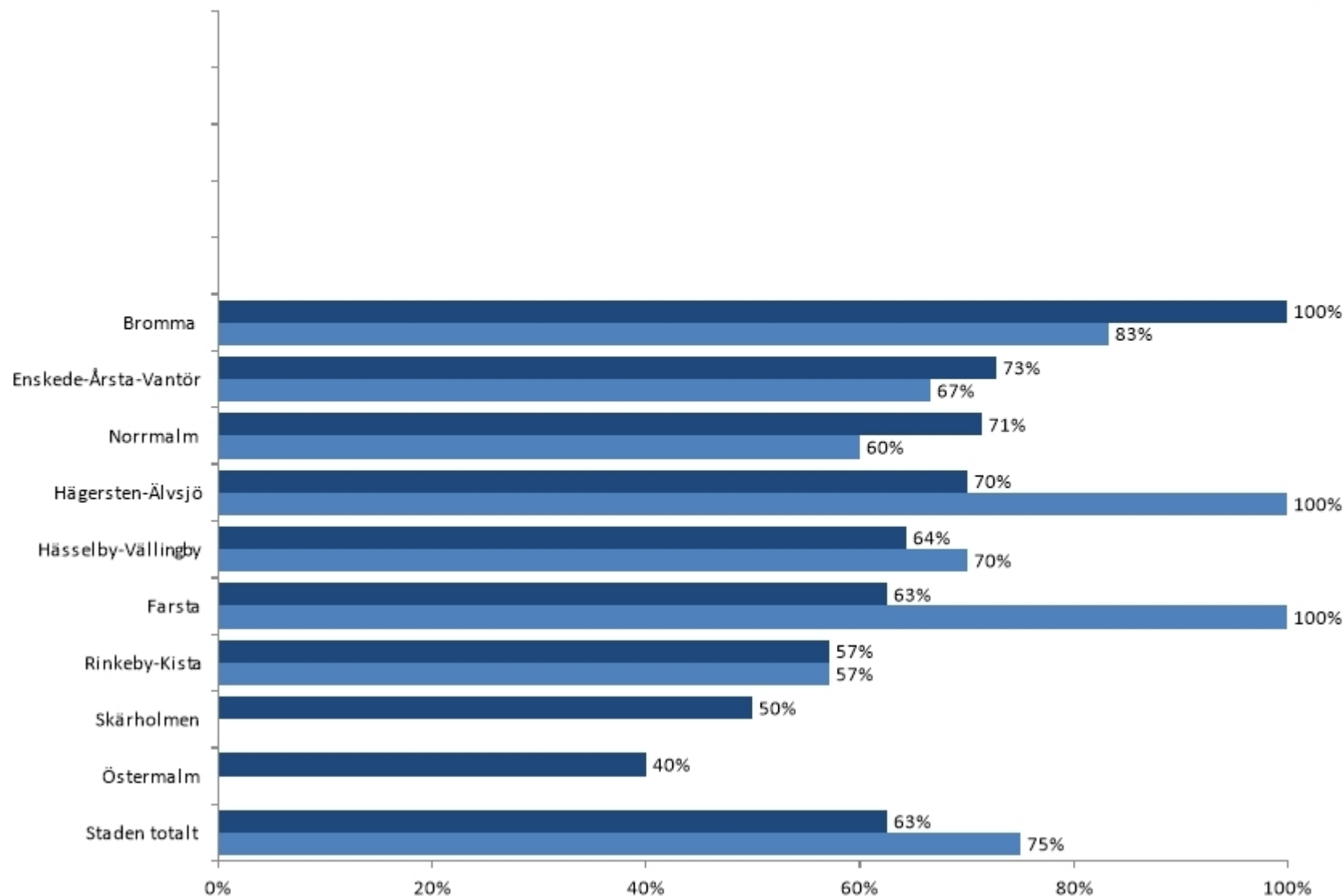
Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt boende

■ 2021 ■ 2020

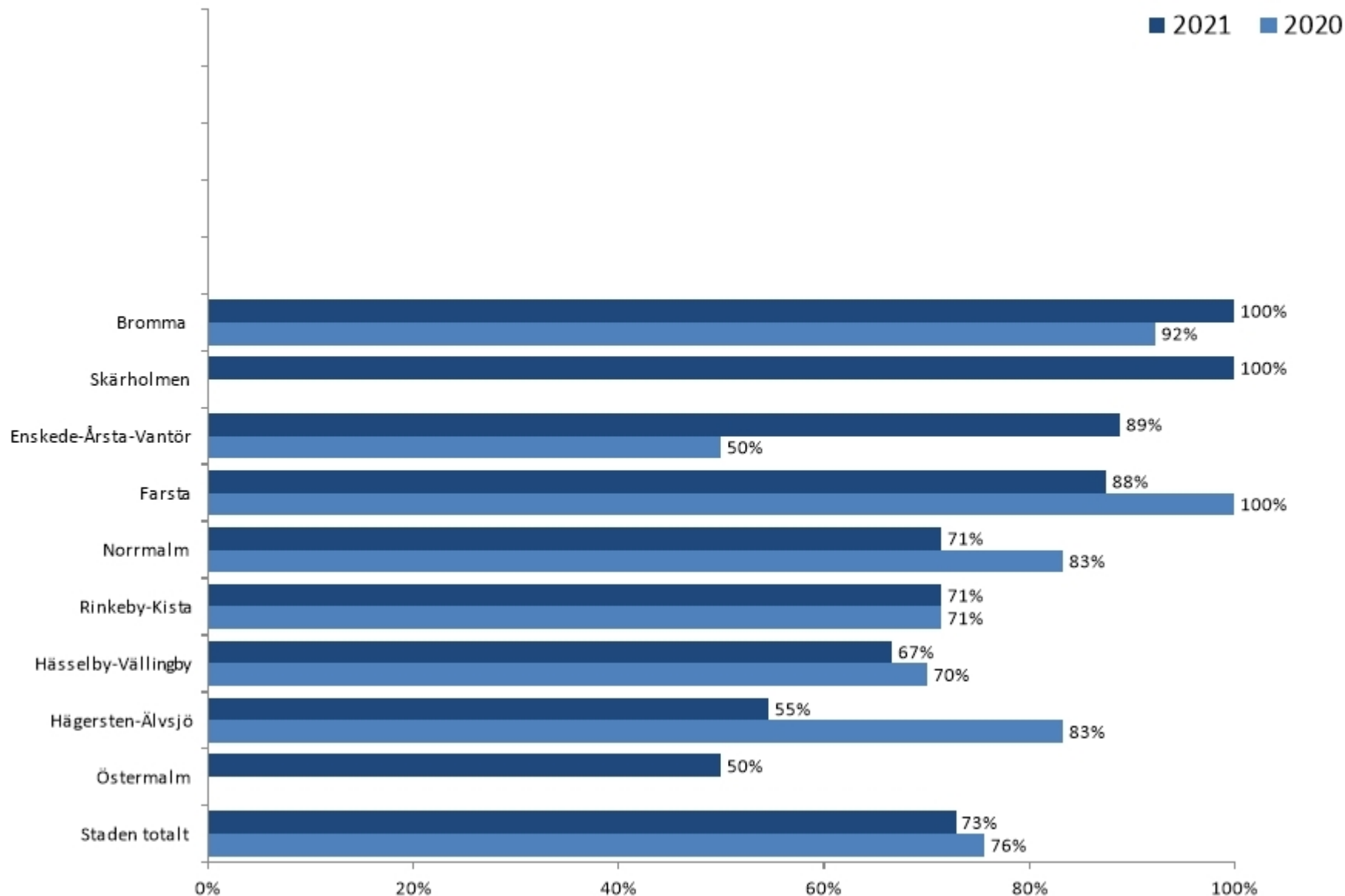


Utöver vardagssysslor har jag möjlighet att även göra roliga saker med personalen som vi planerar tillsammans

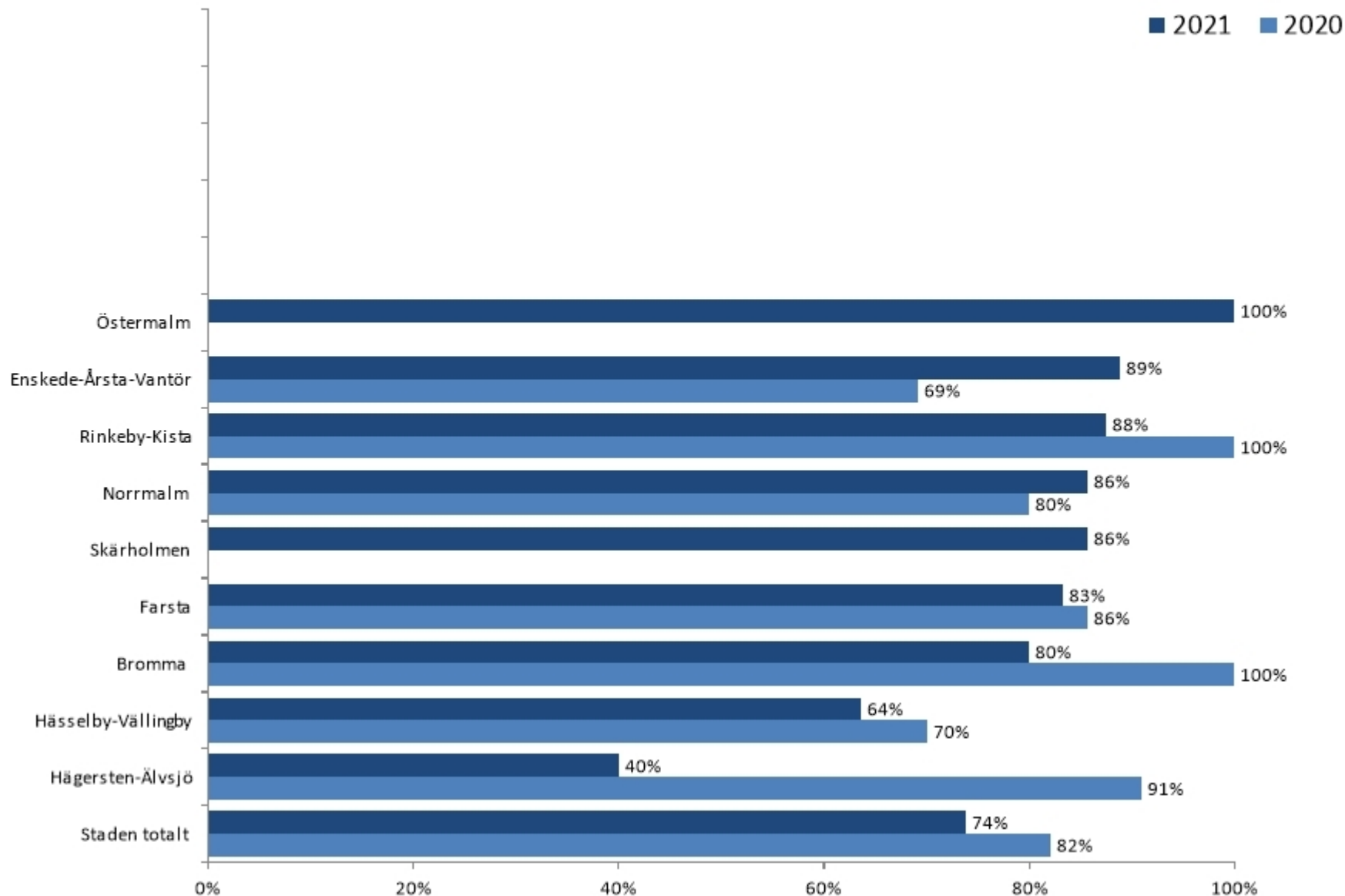
■ 2021 ■ 2020



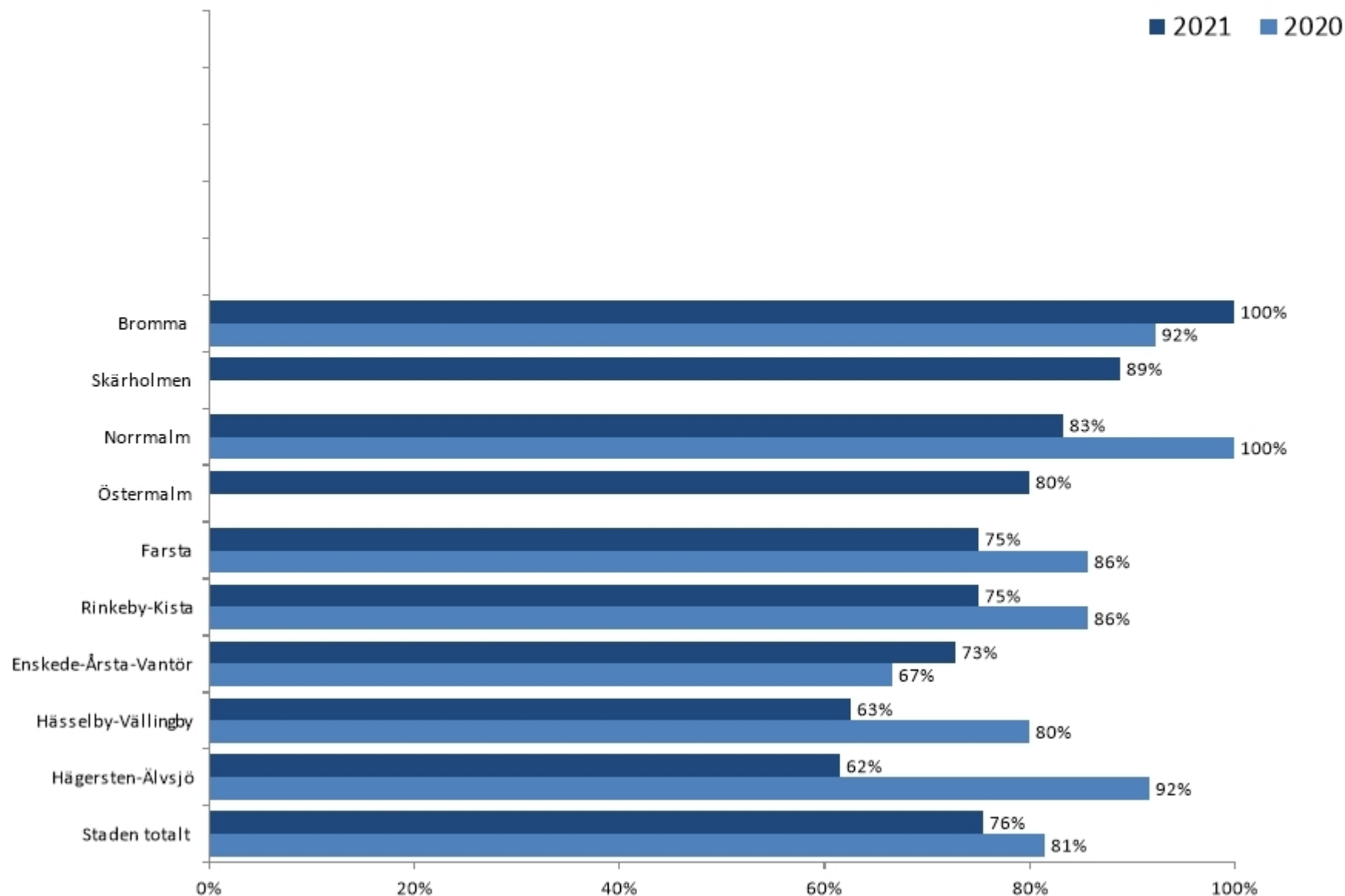
Personalen förstår vad jag behöver



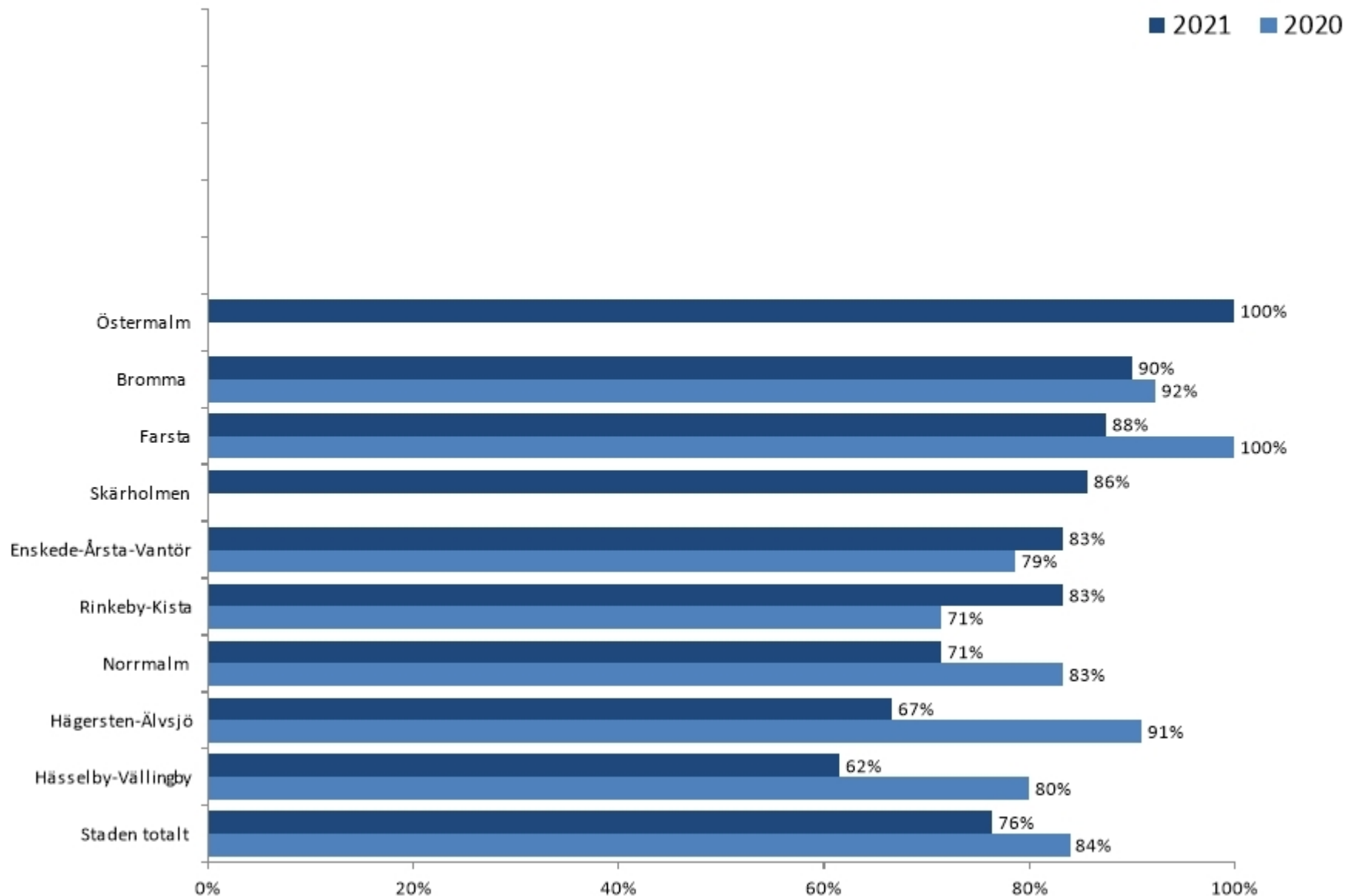
Personalen känner till mina styrkor och förmågor*



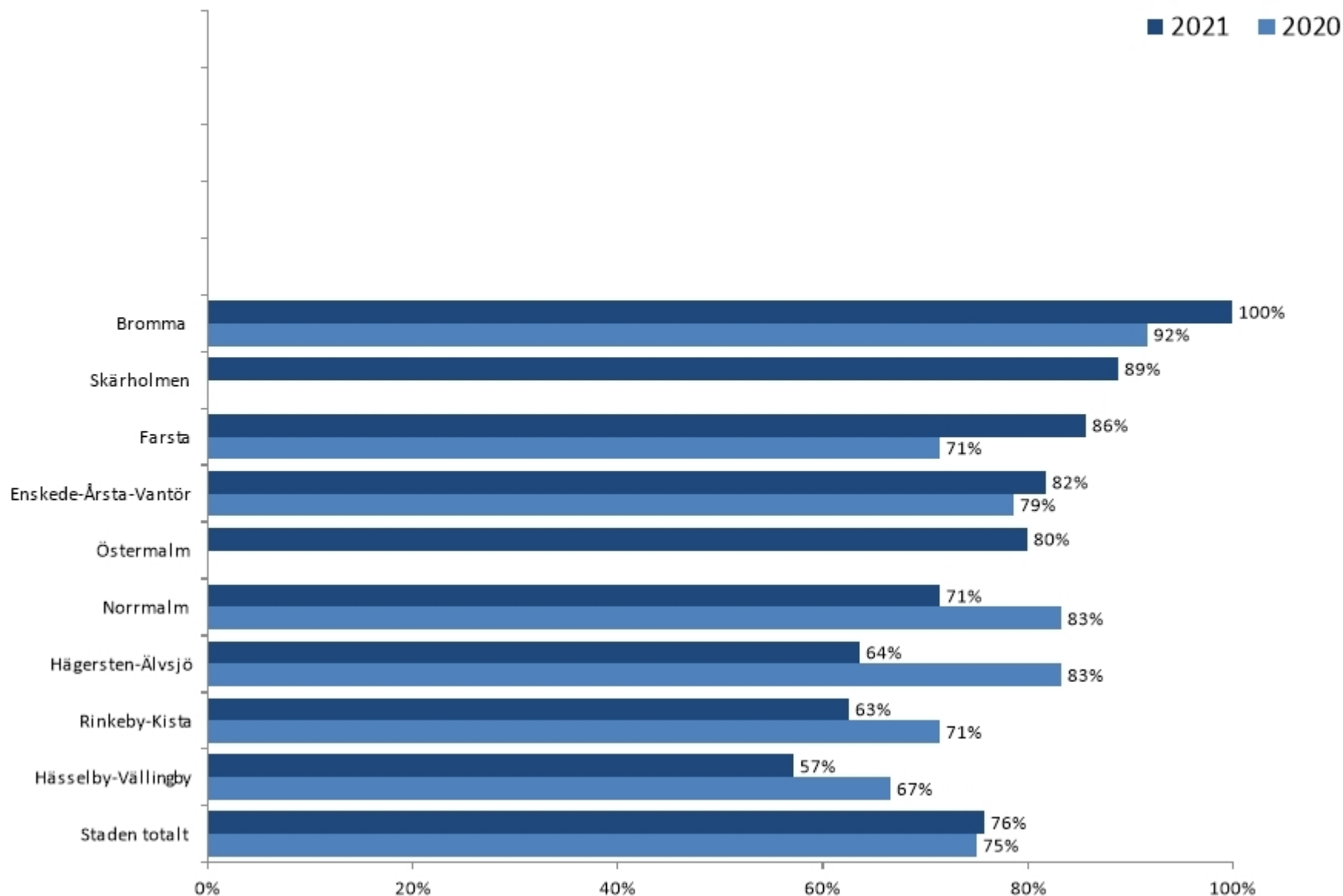
Jag är nöjd med det stöd jag får på boendet



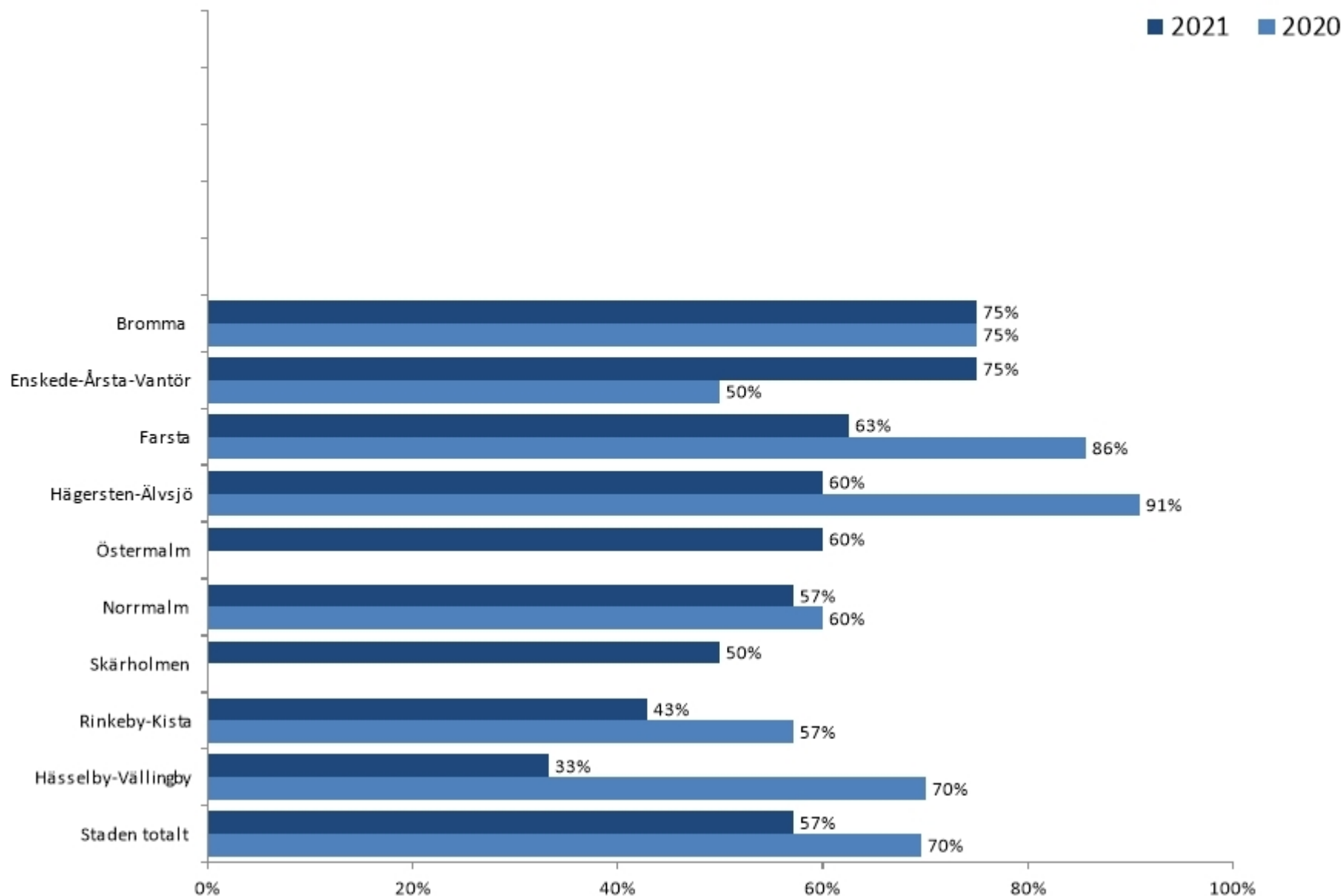
Jag litar på personalen



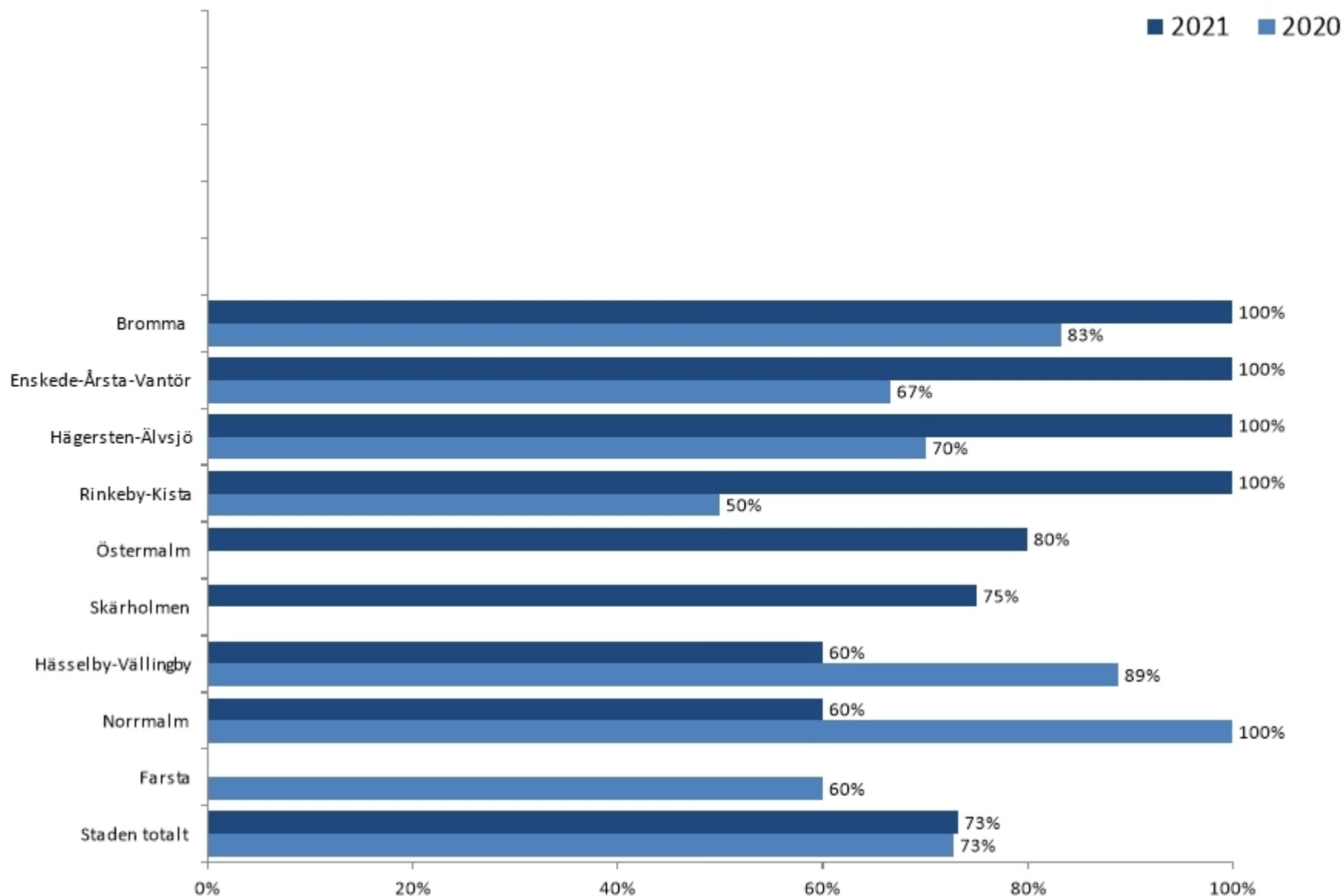
Jag blir respekterad av personalen på mitt boende*



Personalen är bra på att få mig att göra saker självständigt

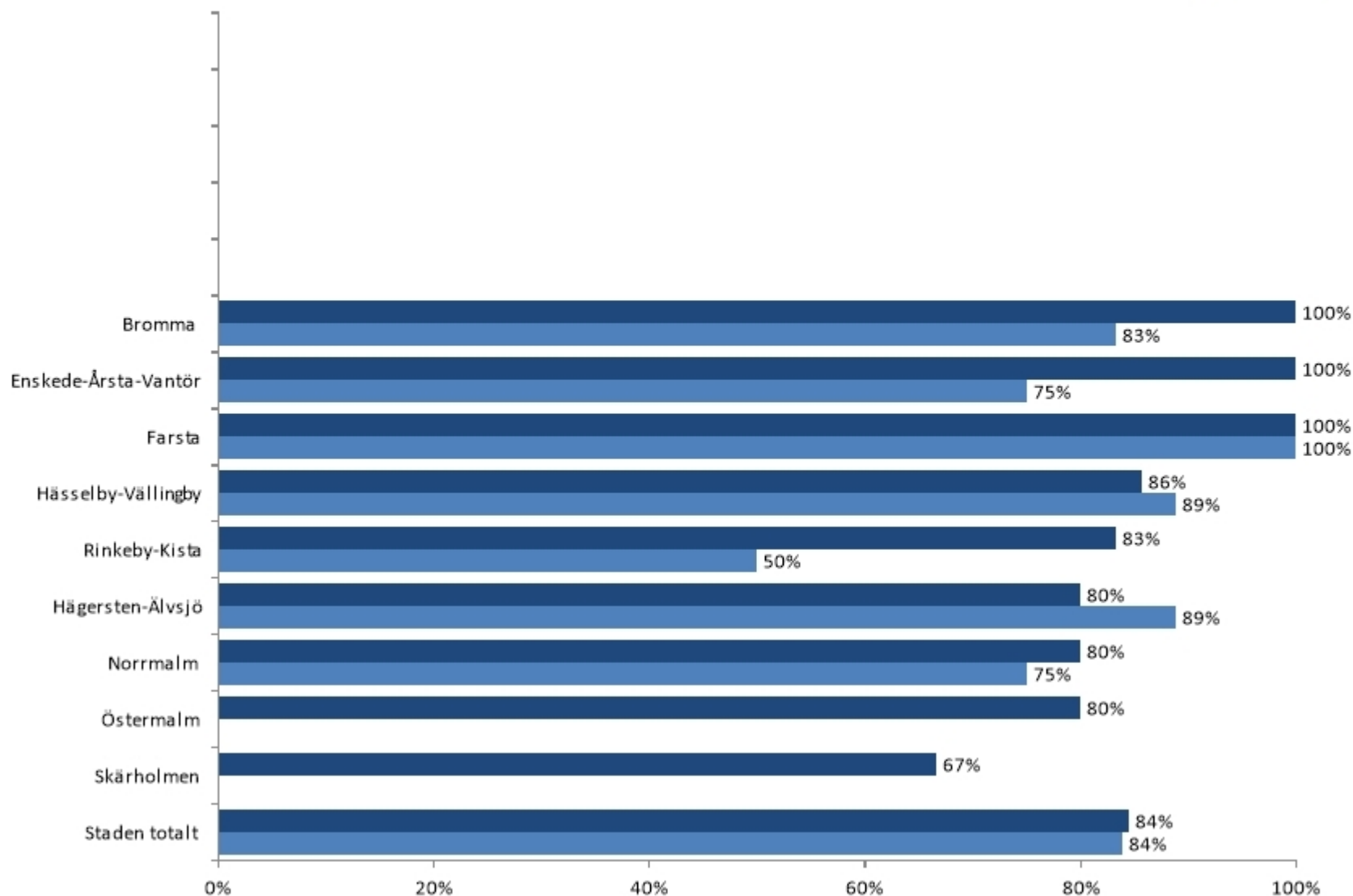


Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare

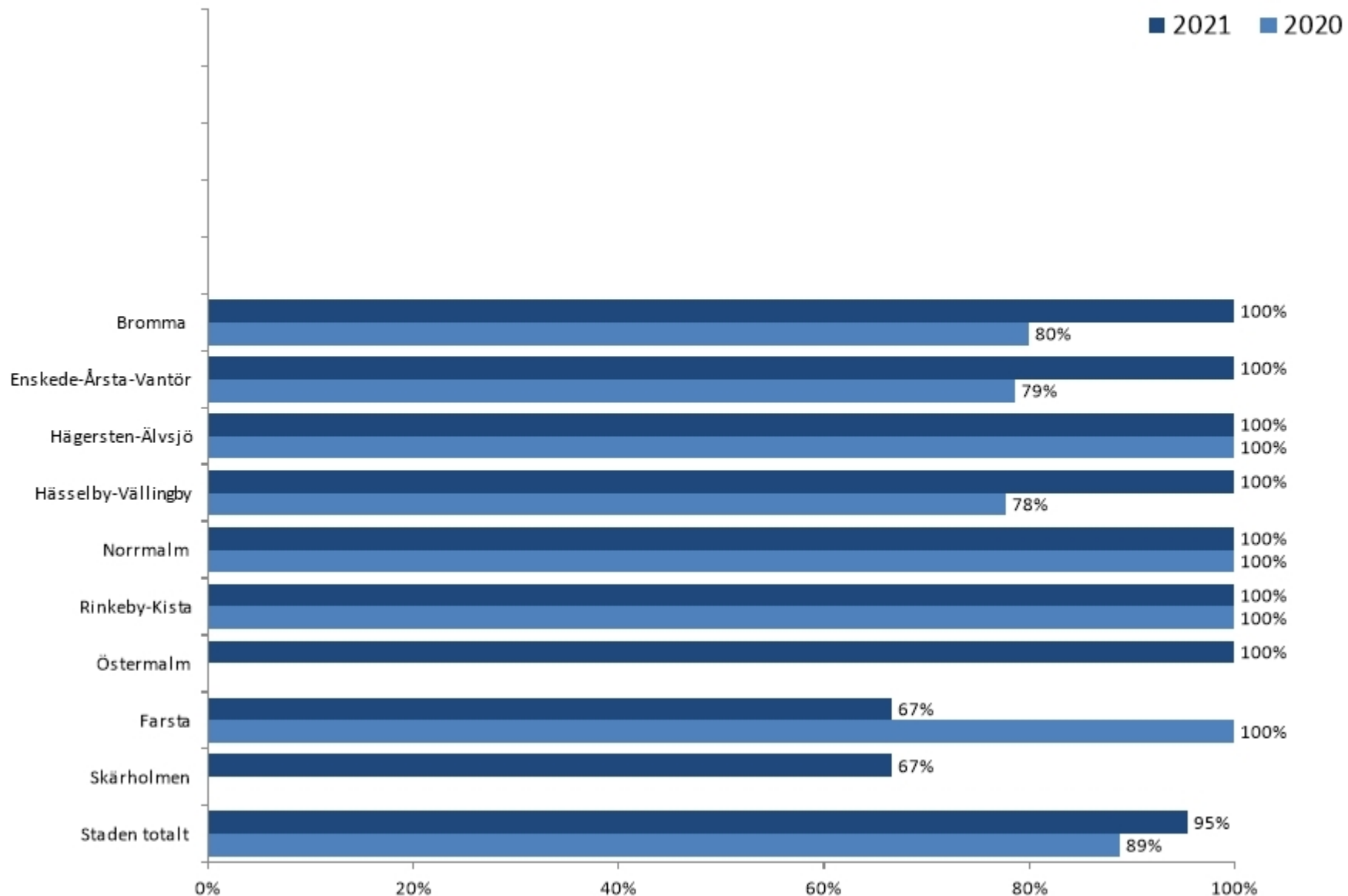


Jag är nöjd med hur det gick till när jag och min biståndsbedömare gick igenom vad jag behövde för stödinsatser

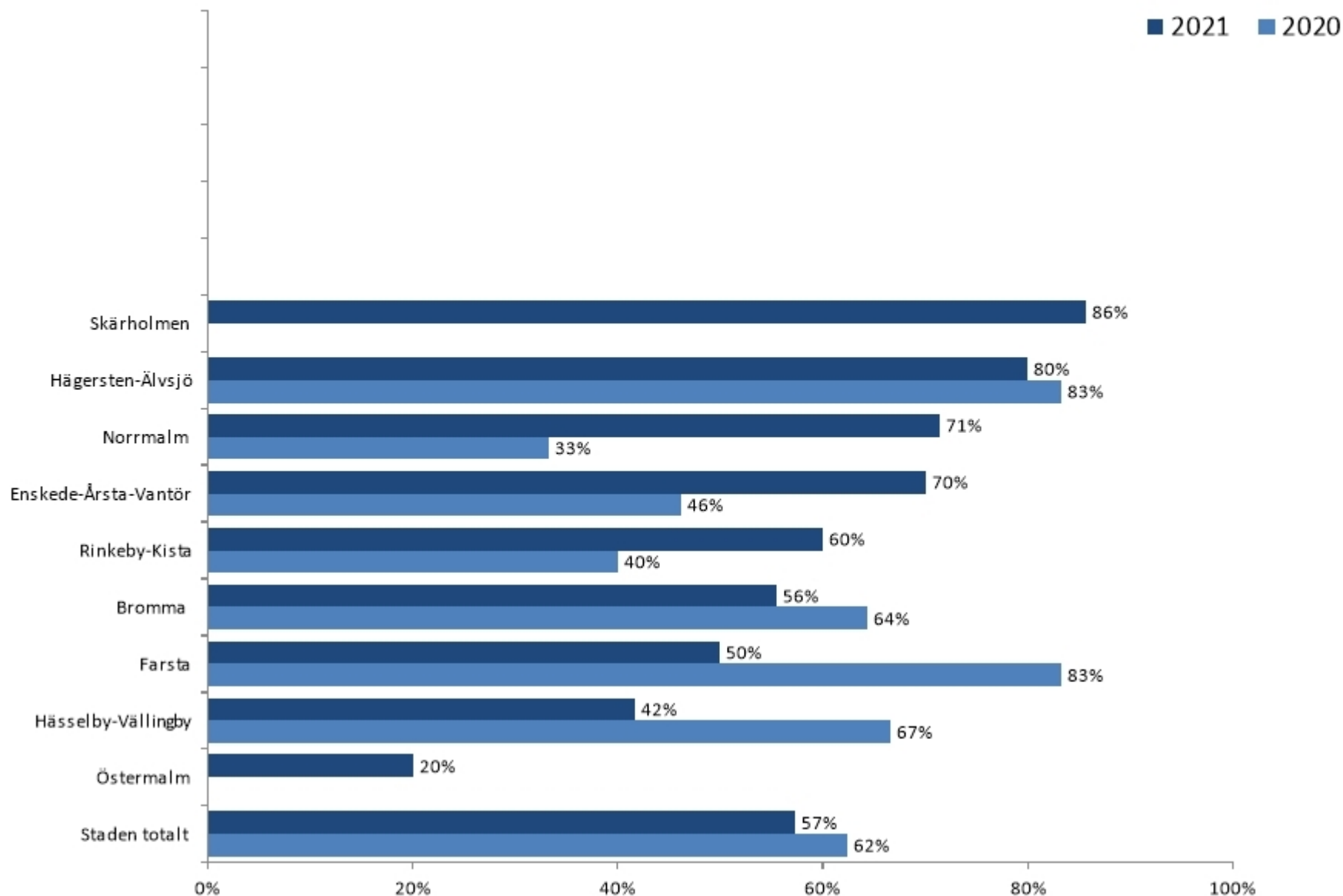
■ 2021 ■ 2020



Biståndsbedömaren behandlar mig väl*



Jag har själv haft möjlighet att välja vilket boende jag ska bo på



Jag har fått information om möjligheten att välja boende

