

# Brukarundersökning inom funktionshinder 2021

Daglig verksamhet - Stockholms Stad



# Stockholms stad

## Brukarundersökning inom funktionshinder 2021

Daglig verksamhet  
Farsta

# Innehåll

- [Om undersökningen](#)
- [Svarsfrekvens](#)
- [Bakgrundsfrågor](#)
- [Resultat](#)
  - [Andel nöjda](#)
  - [Resultat per fråga över tid](#)
  - [Resultat per kön](#)

# Om undersökningen

- Undersökningen genomfördes med en webbenkät med unika koder.
- Webbenkäten var anpassad för målgruppen med bildstöd och uppläsning för att underlätta för brukarna att delta.
- Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt stadsdelsnämnd.
- Koder har skickats ut till verksamheterna och brukarstödjare har i möjlig mån använts för att hjälpa brukarna att delta.
- Brukarna har kunnat använda tecken som stöd samt haft möjlighet att svara på engelska och arabiska.
- Totalt har 50 brukare av 66 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 76 %.

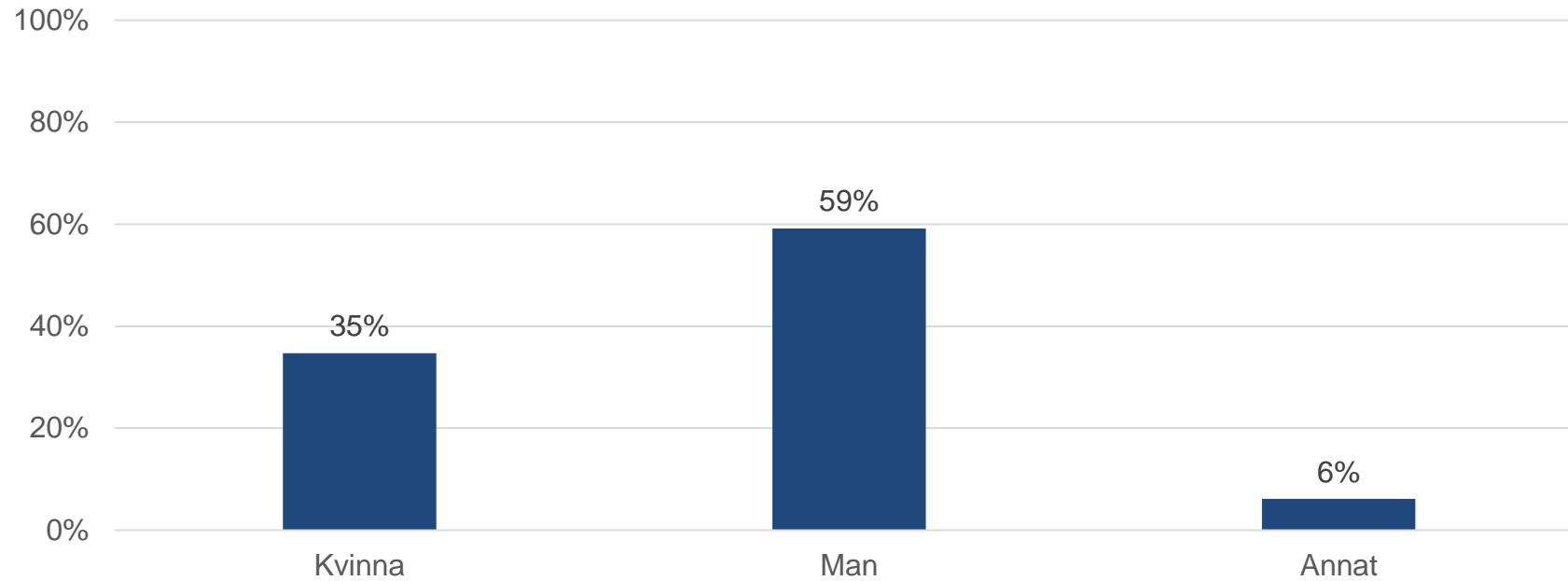
# Svarsfrekvens

	Urval 2021	Antal svar 2021	Svarsfrekvens 2021 (%)	Svarsfrekvens 2020 (%)
Bromma	47	38	81%	76%
Enskede-Årsta-Vantör	101	69	68%	82%
Farsta	66	50	76%	87%
Hägersten-Älvsjö	136	86	63%	73%
Hässelby-Vällingby	108	69	64%	44%
Kungsholmen	40	25	63%	70%
Norrmalm	38	20	53%	78%
Rinkeby-Kista	103	65	63%	66%
Skarpnäck	31	21	68%	59%
Skärholmen	72	56	78%	69%
Socialförvaltningen	0	0	-	-
Spånga-Tensta	65	53	82%	77%
Södermalm	103	69	67%	73%
Östermalm	29	20	69%	86%
Kvinna	-	283	-	-
Man	-	311	-	-
<b>Staden totalt</b>	<b>940</b>	<b>641</b>	<b>68%</b>	<b>70%</b>

# Bakgrundsfrågor

# Bakgrundsfrågor

Är du kvinna eller man?

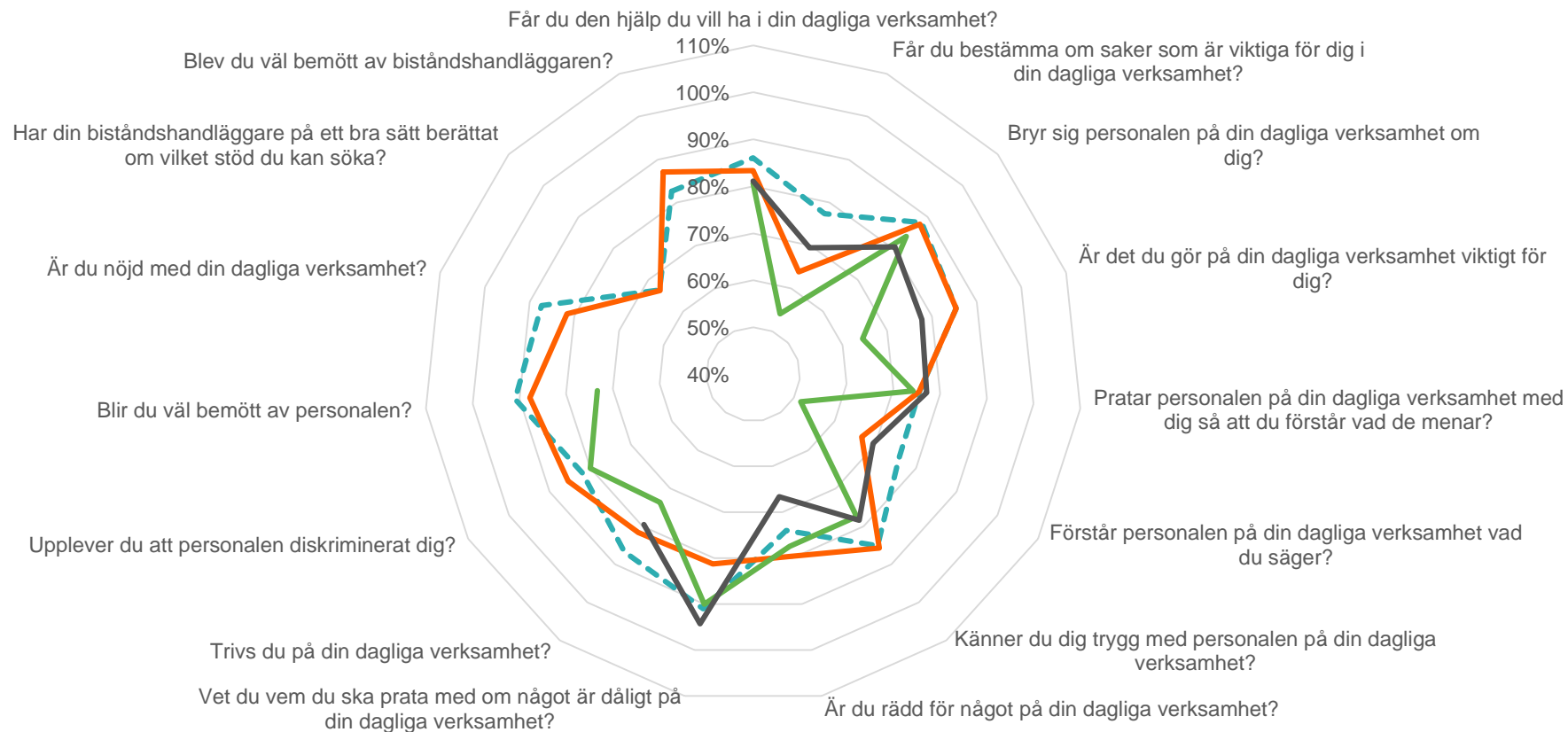


# Andel nöjda

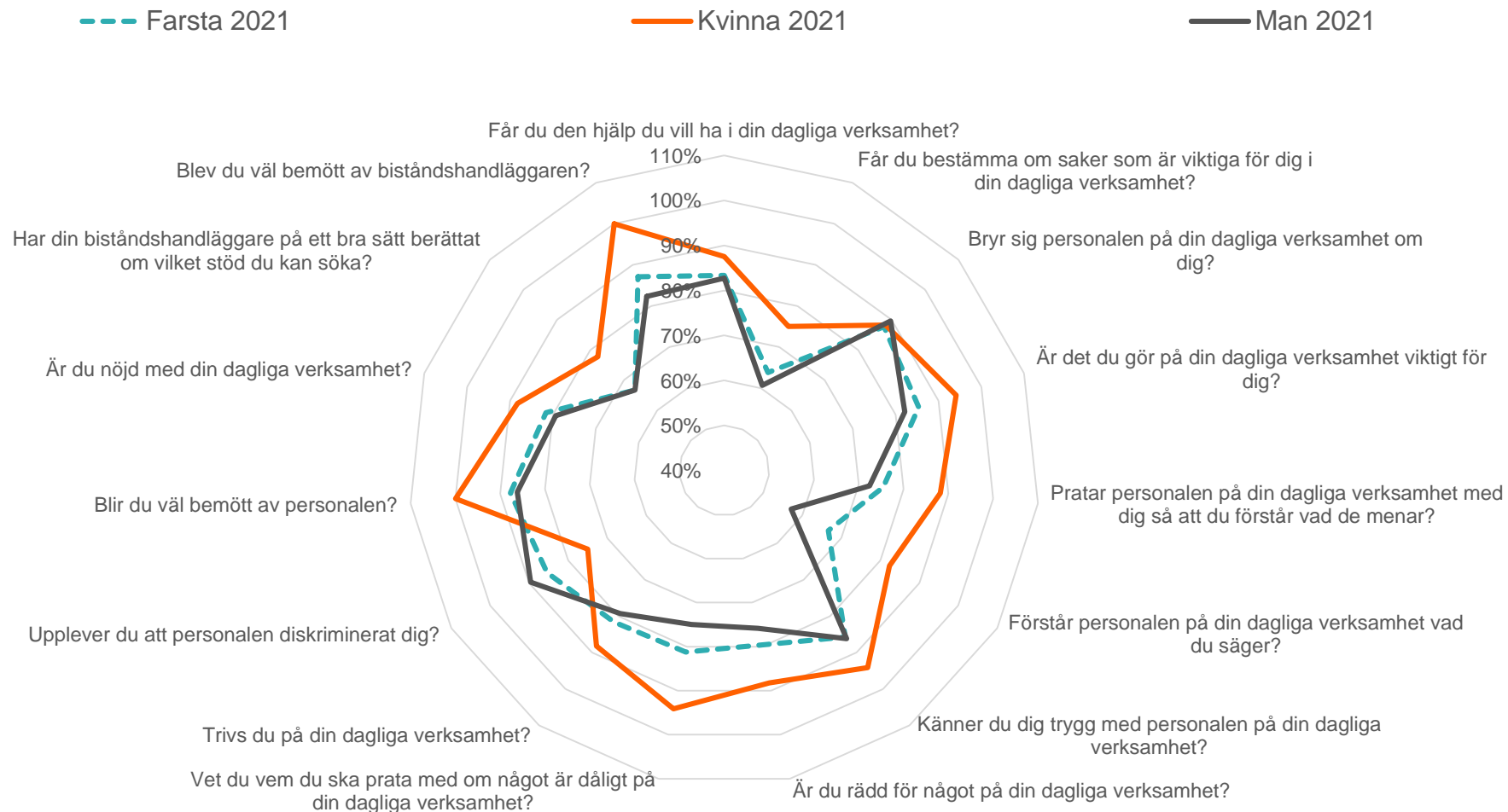


# Resultat – andel nöjda över tid

--- Stockholms stad 2021      — Farsta 2021      — Farsta 2020      — Farsta 2019



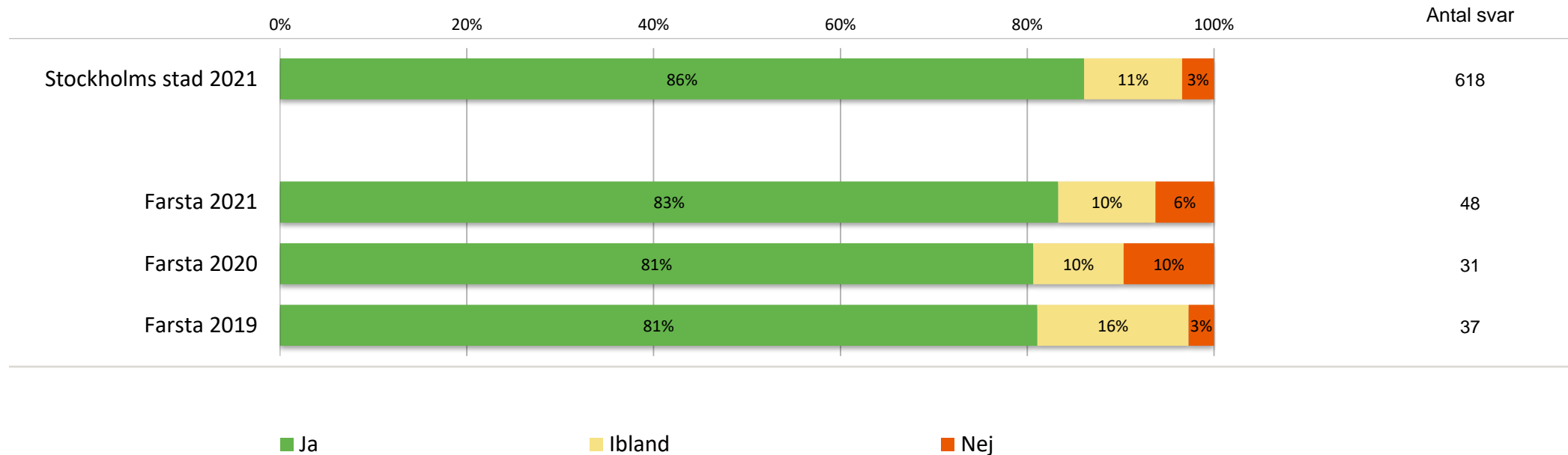
# Resultat – andel nöjda per kön



# Resultat per fråga över tid

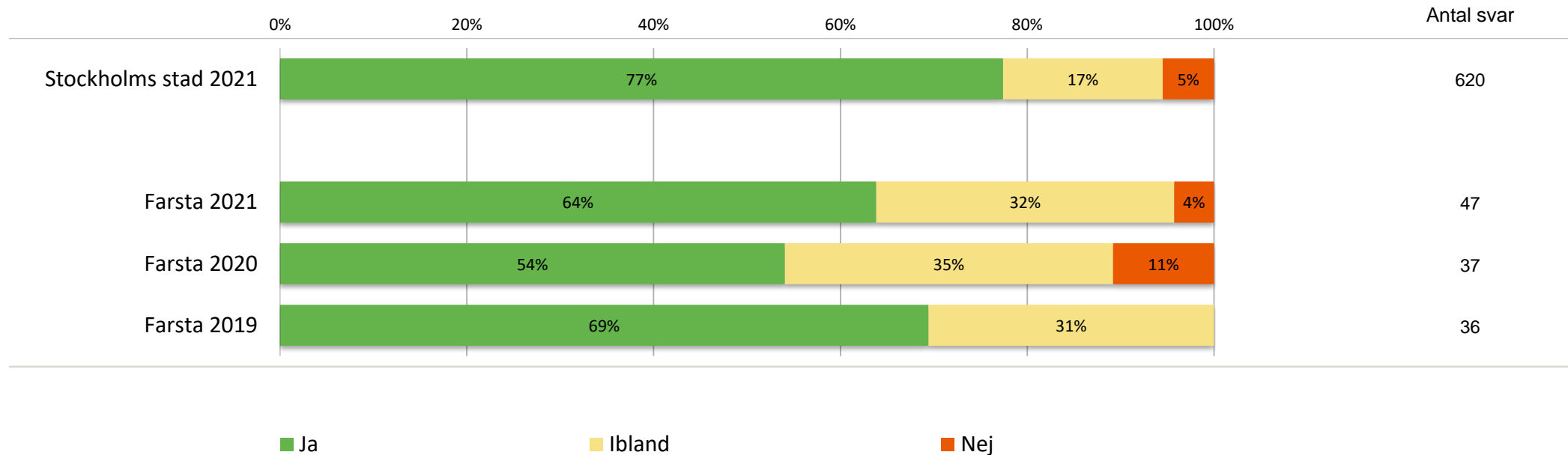
# Resultat per fråga över tid

Får du den hjälp du vill ha i din dagliga verksamhet?



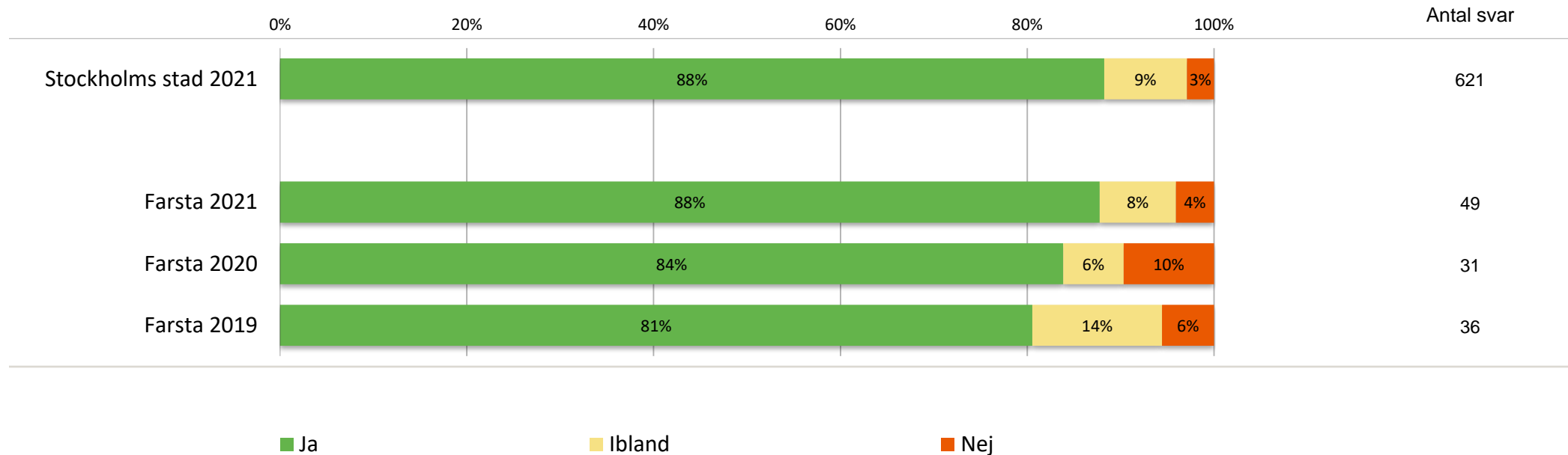
# Resultat per fråga över tid

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din dagliga verksamhet?



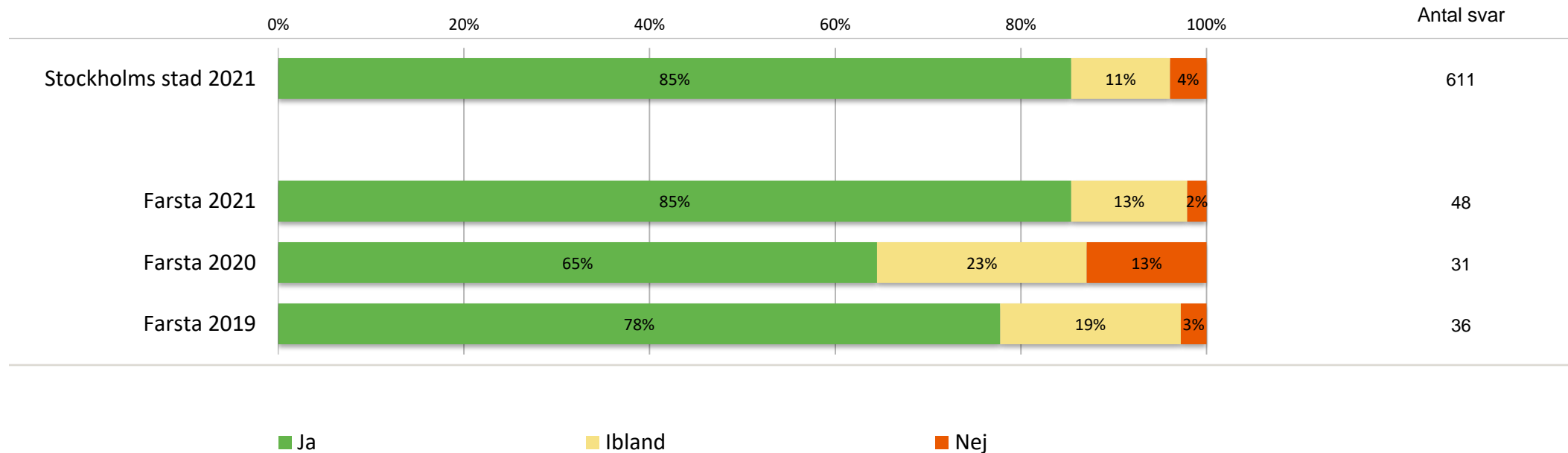
# Resultat per fråga över tid

Bryr sig personalen på din dagliga verksamhet om dig?



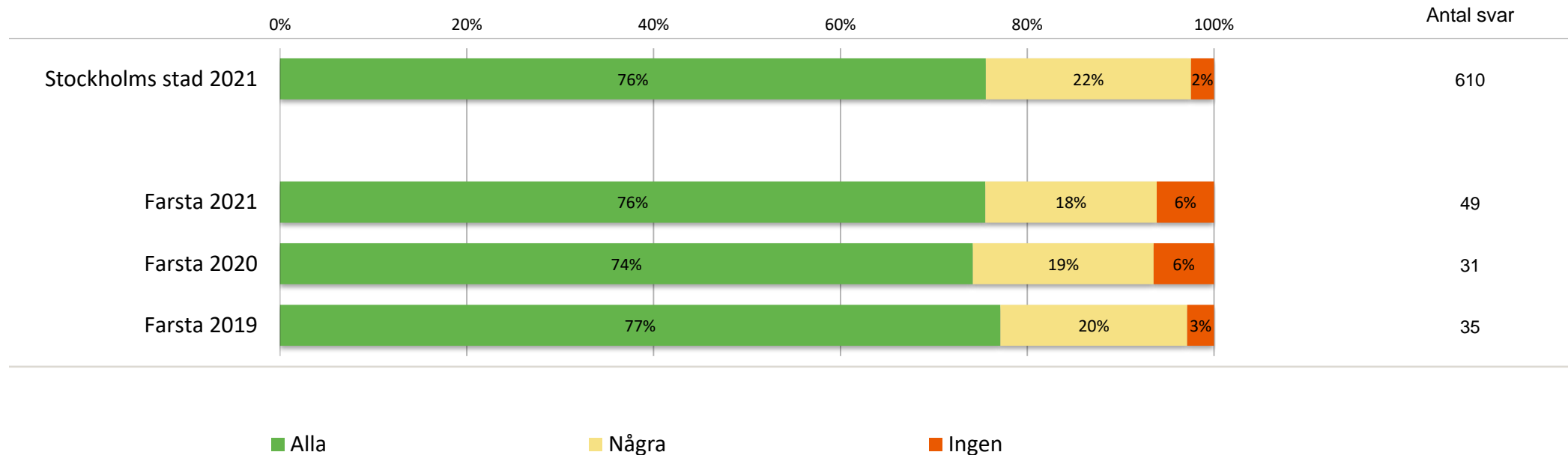
# Resultat per fråga över tid

Är det du gör på din dagliga verksamhet viktigt för dig?



# Resultat per fråga över tid

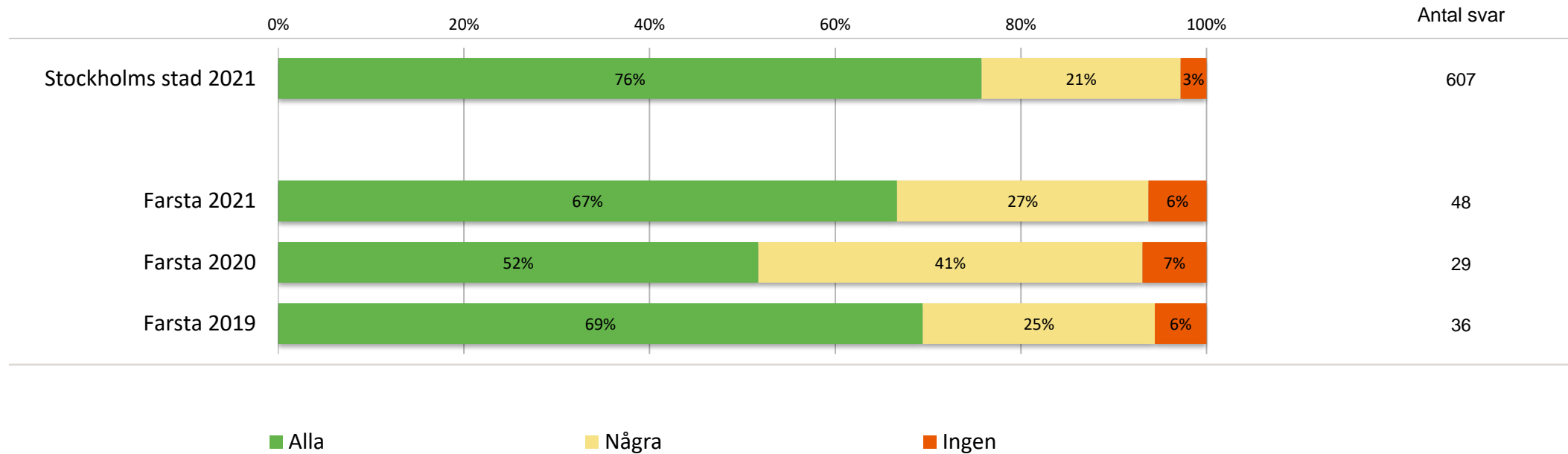
Pratar personalen på din dagliga verksamhet med dig så att du förstår vad de menar?





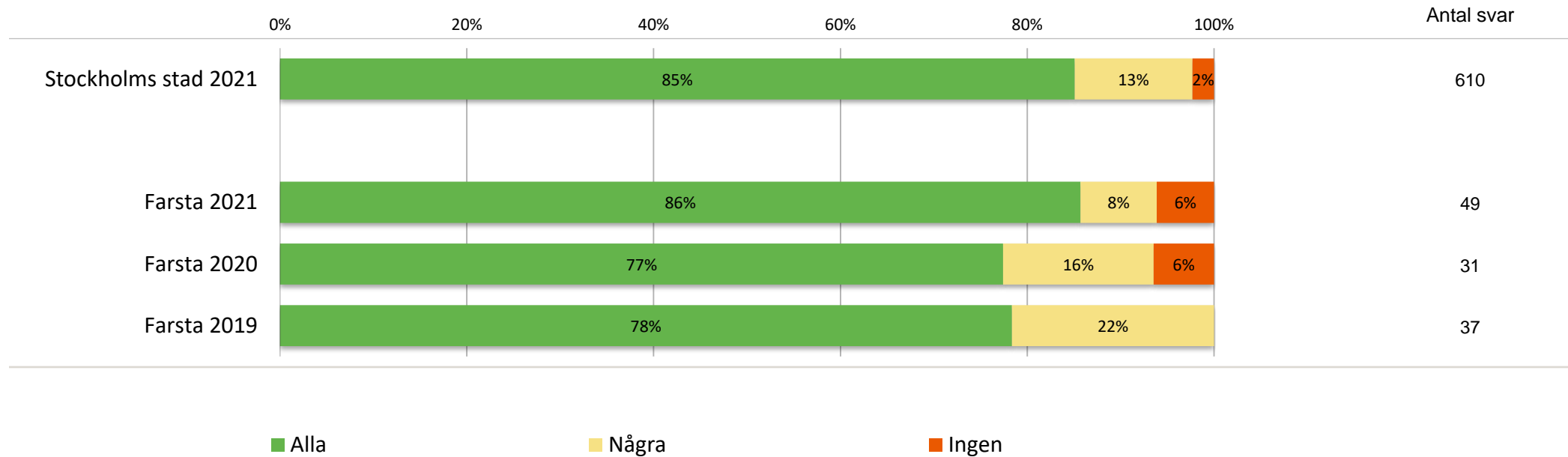
# Resultat per fråga över tid

Förstår personalen på din dagliga verksamhet vad du säger?



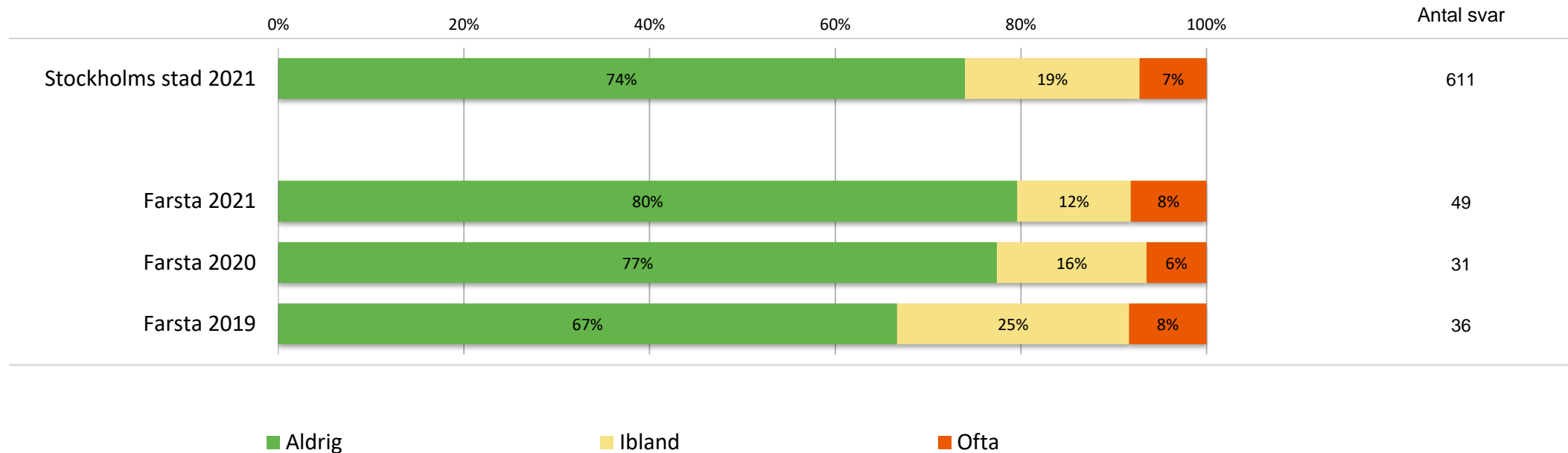
# Resultat per fråga över tid

Känner du dig trygg med personalen på din dagliga verksamhet?



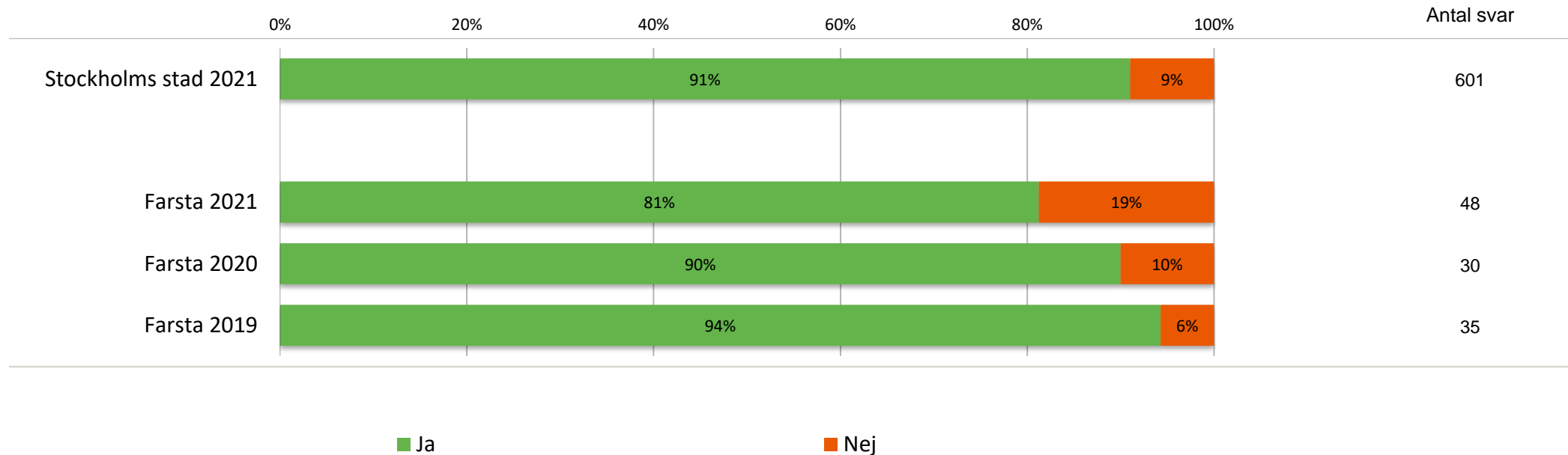
# Resultat per fråga över tid

Är du rädd för något på din dagliga verksamhet?



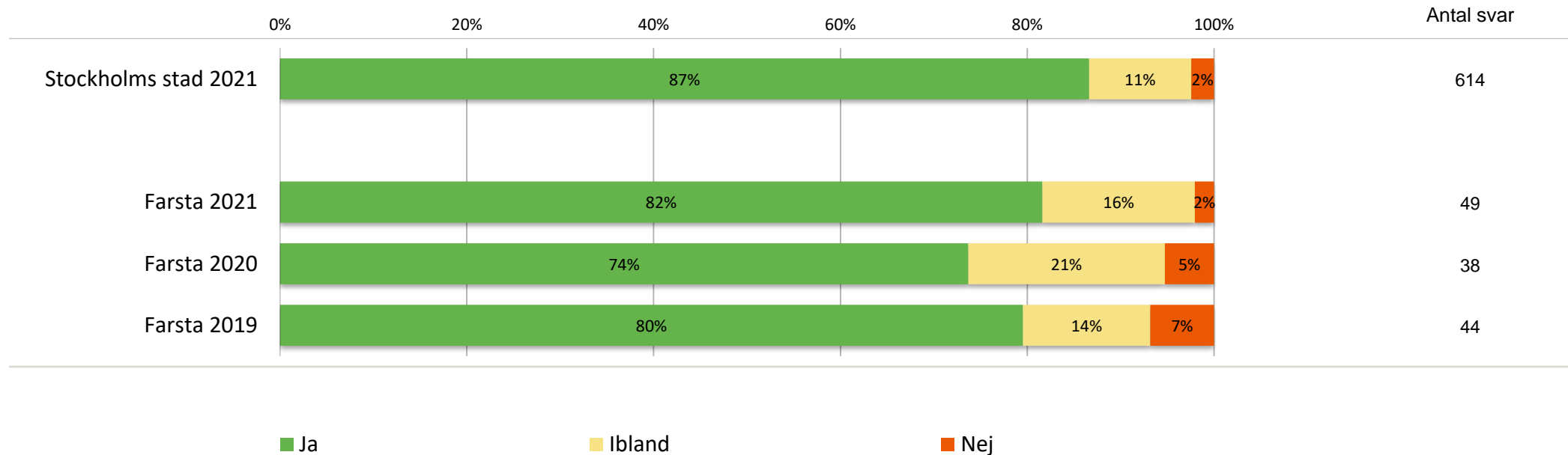
# Resultat per fråga över tid

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din dagliga verksamhet?



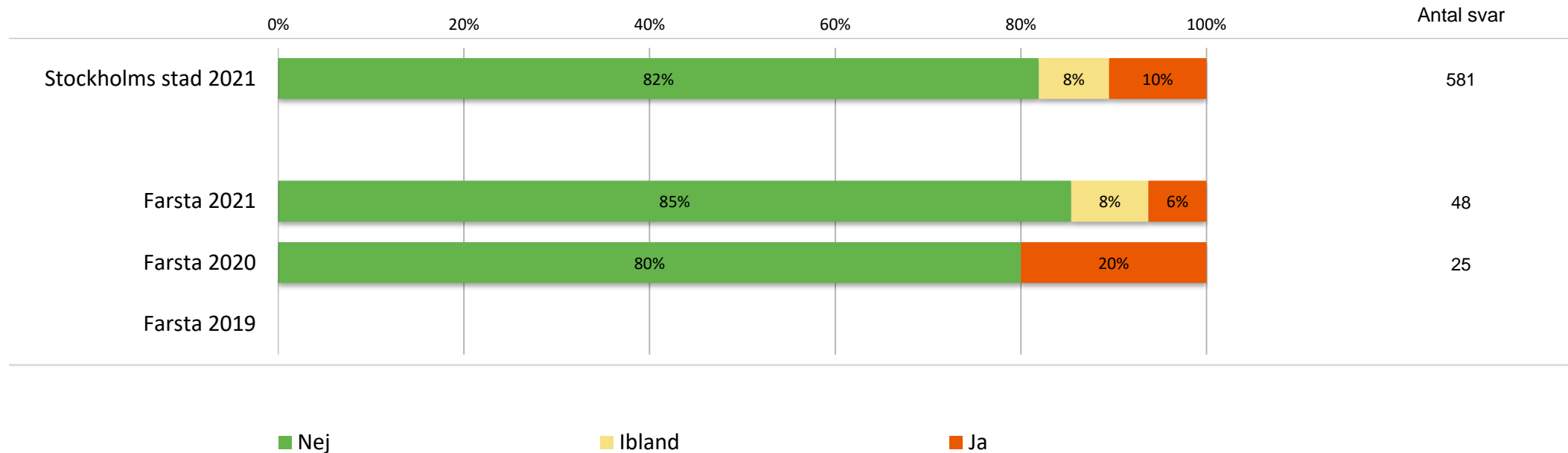
# Resultat per fråga över tid

Trivs du på din dagliga verksamhet?



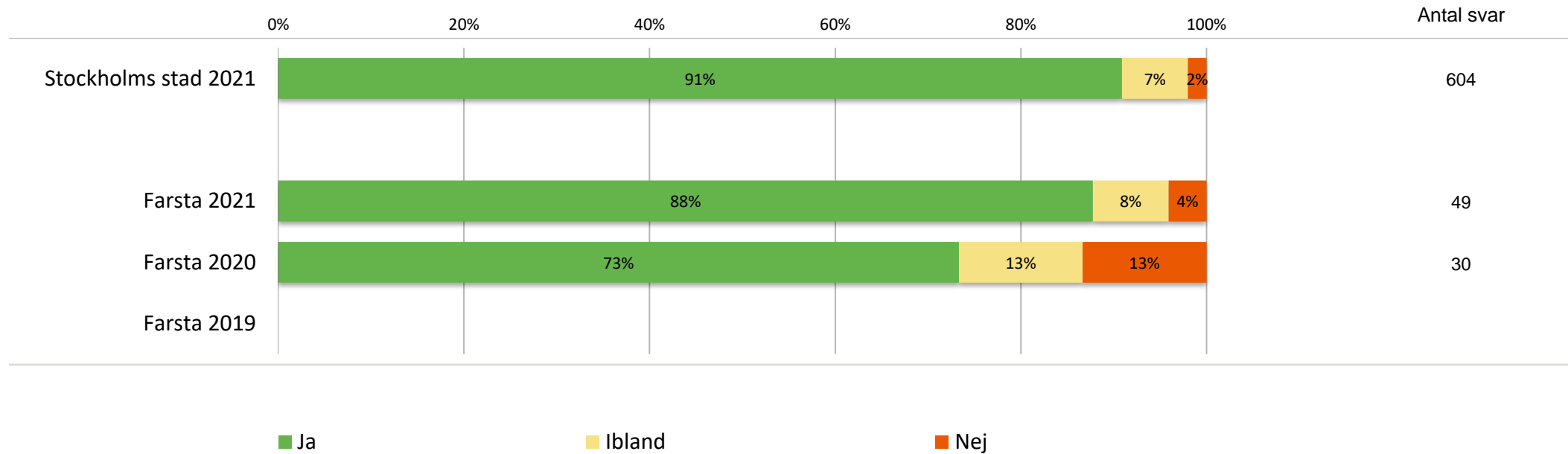
# Resultat per fråga över tid

Upplever du att personalen diskriminerat dig?



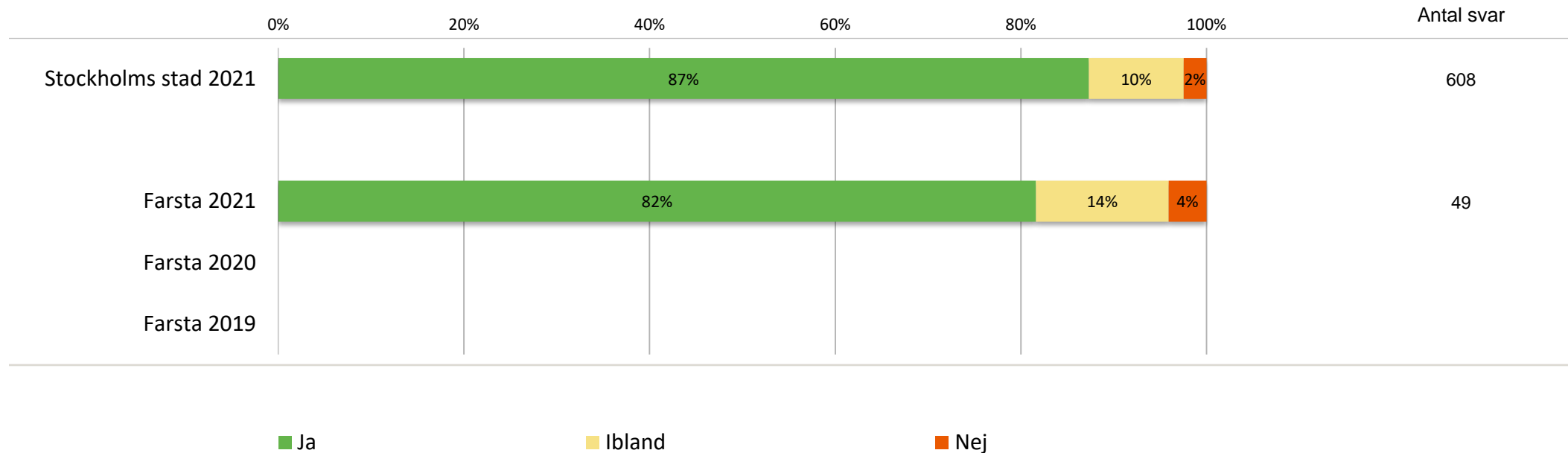
# Resultat per fråga över tid

Blir du väl bemött av personalen?



# Resultat per fråga över tid

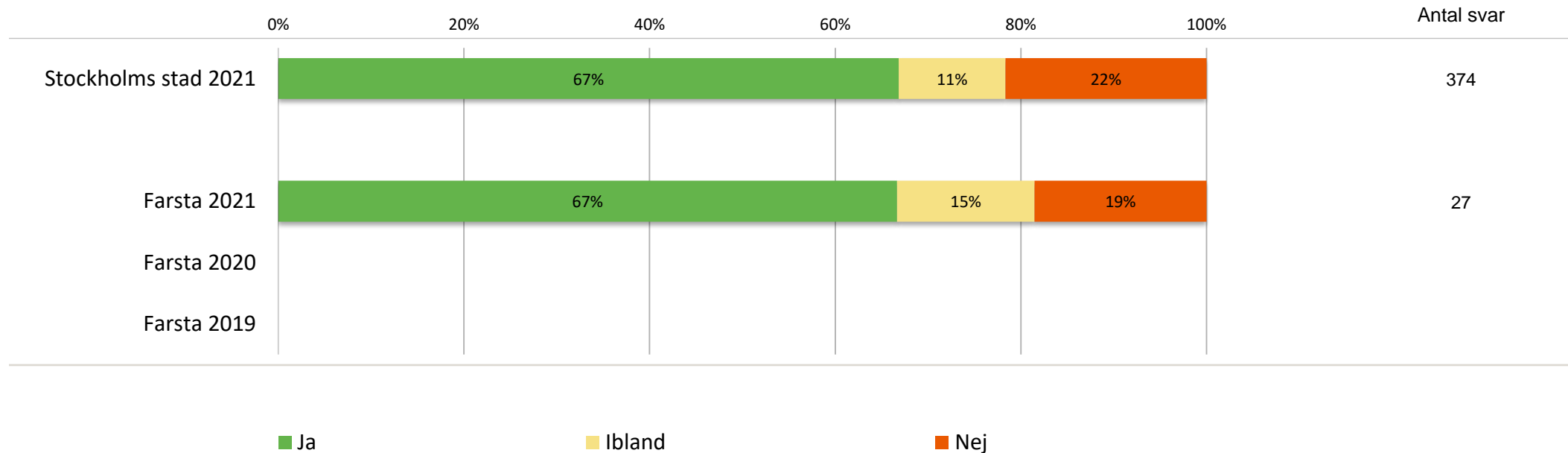
Är du nöjd med din dagliga verksamhet?





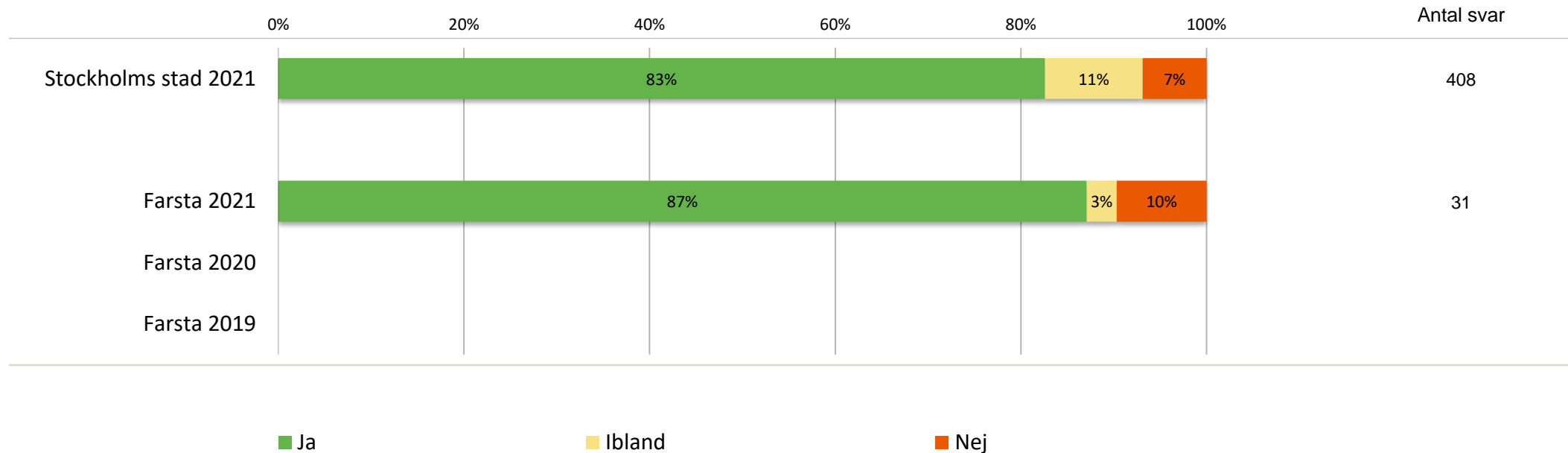
# Resultat per fråga över tid

Har din biståndshandläggare på ett bra sätt berättat om vilket stöd du kan söka?



# Resultat per fråga över tid

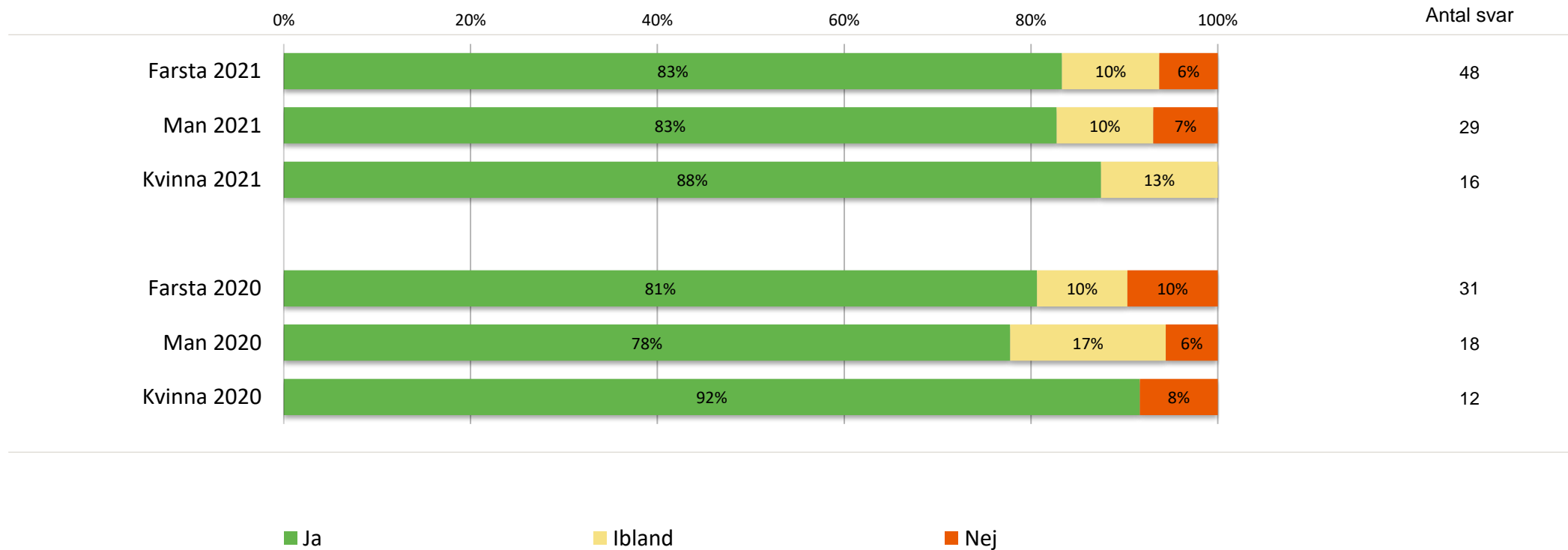
Blev du väl bemött av biståndshandläggaren?



# Resultat per kön

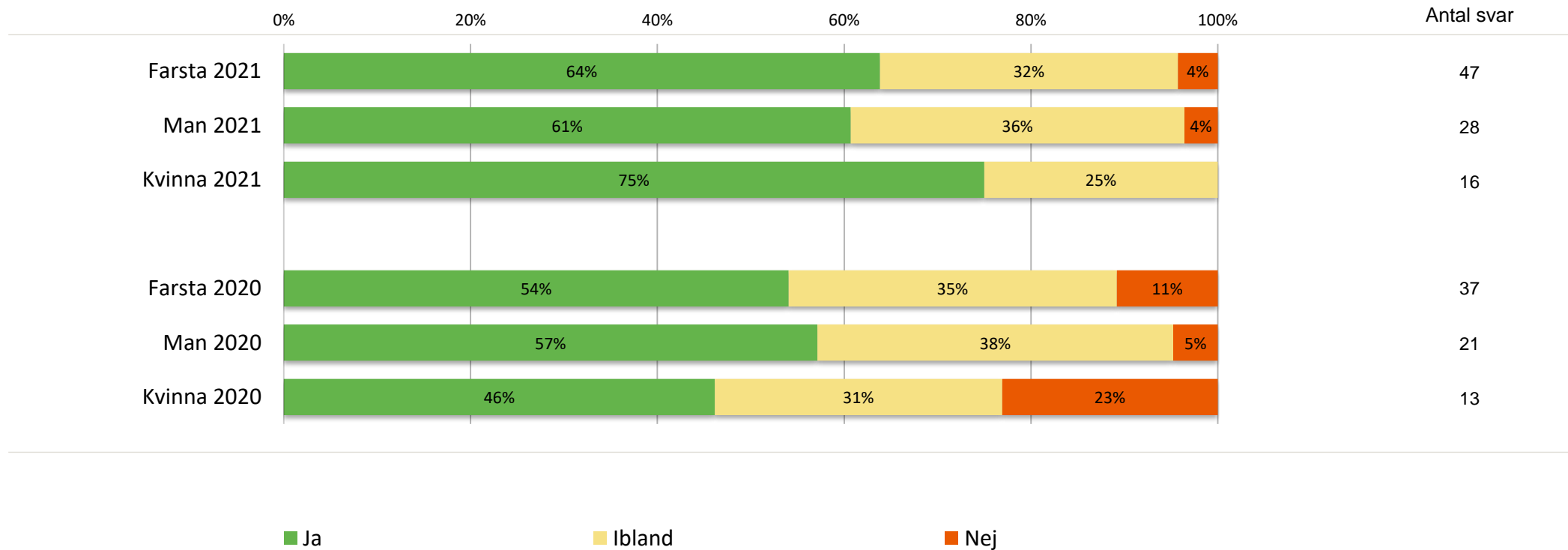
# Resultat per kön

Får du den hjälp du vill ha i din dagliga verksamhet?



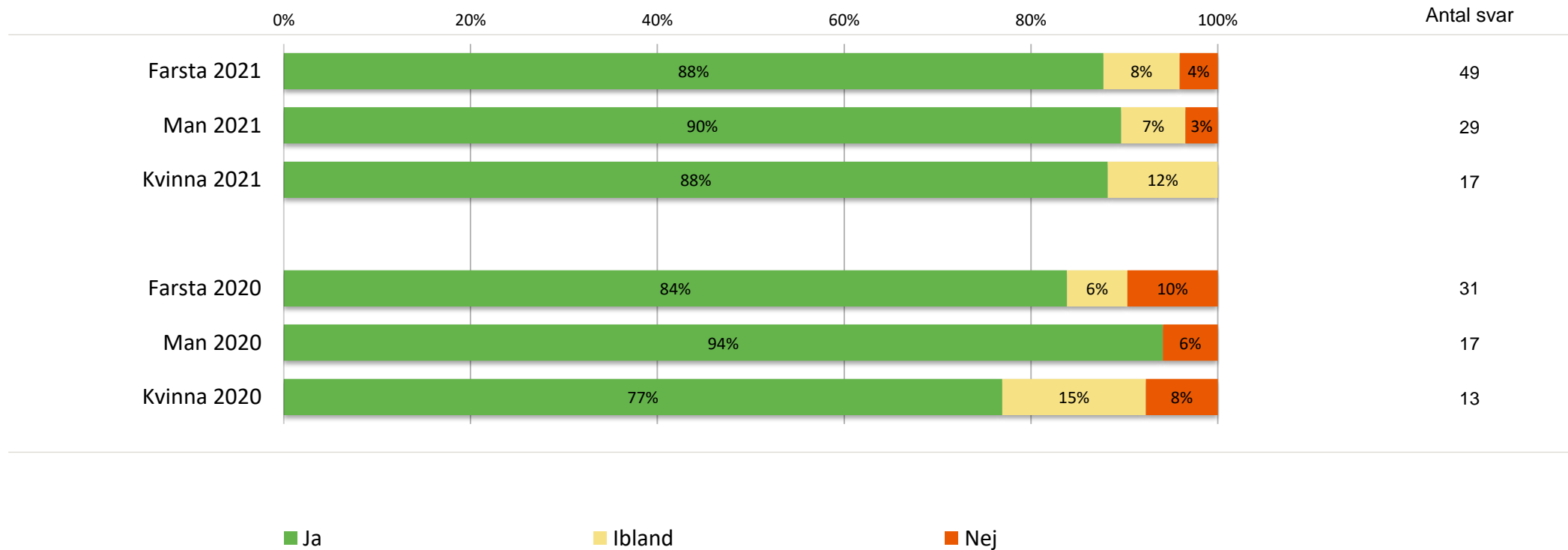
# Resultat per kön

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din dagliga verksamhet?



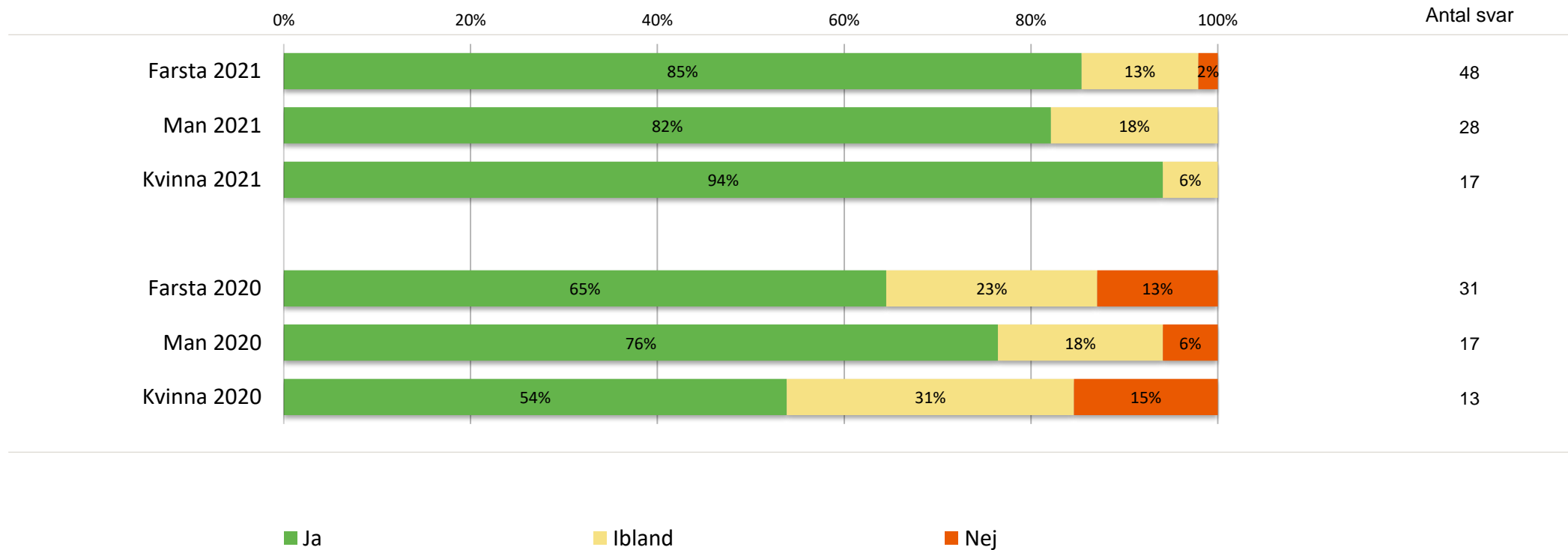
# Resultat per kön

Bryr sig personalen på din dagliga verksamhet om dig?



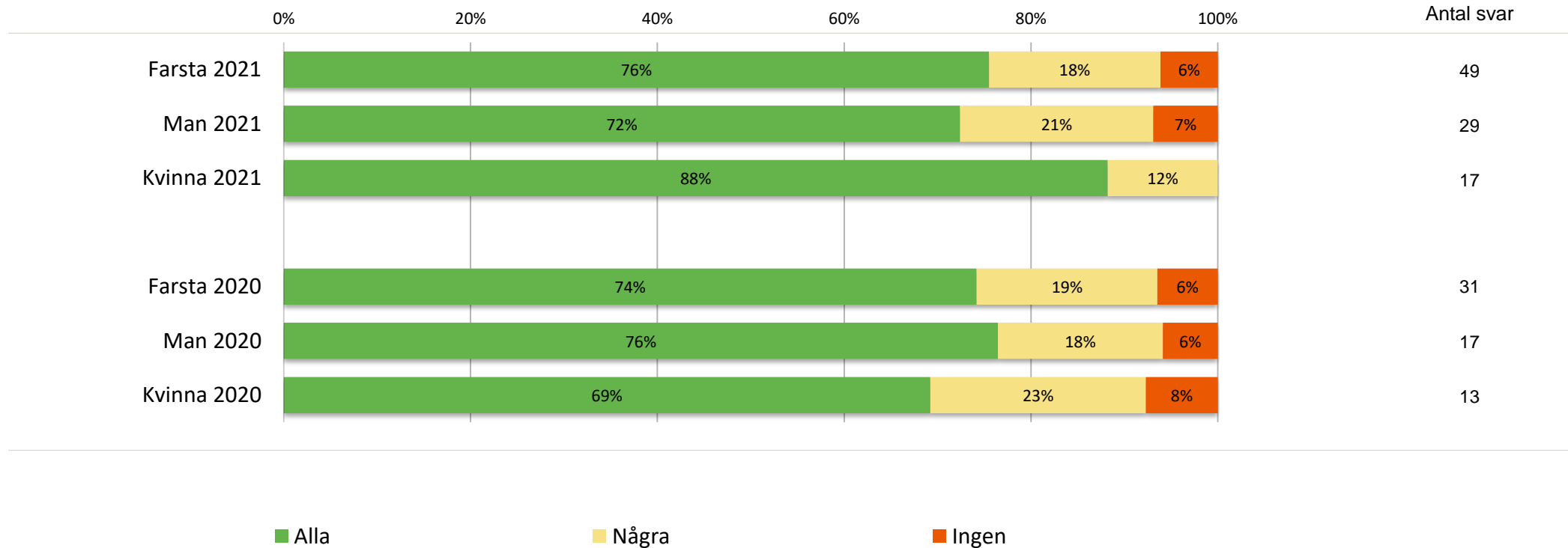
# Resultat per kön

Är det du gör på din dagliga verksamhet viktigt för dig?



# Resultat per kön

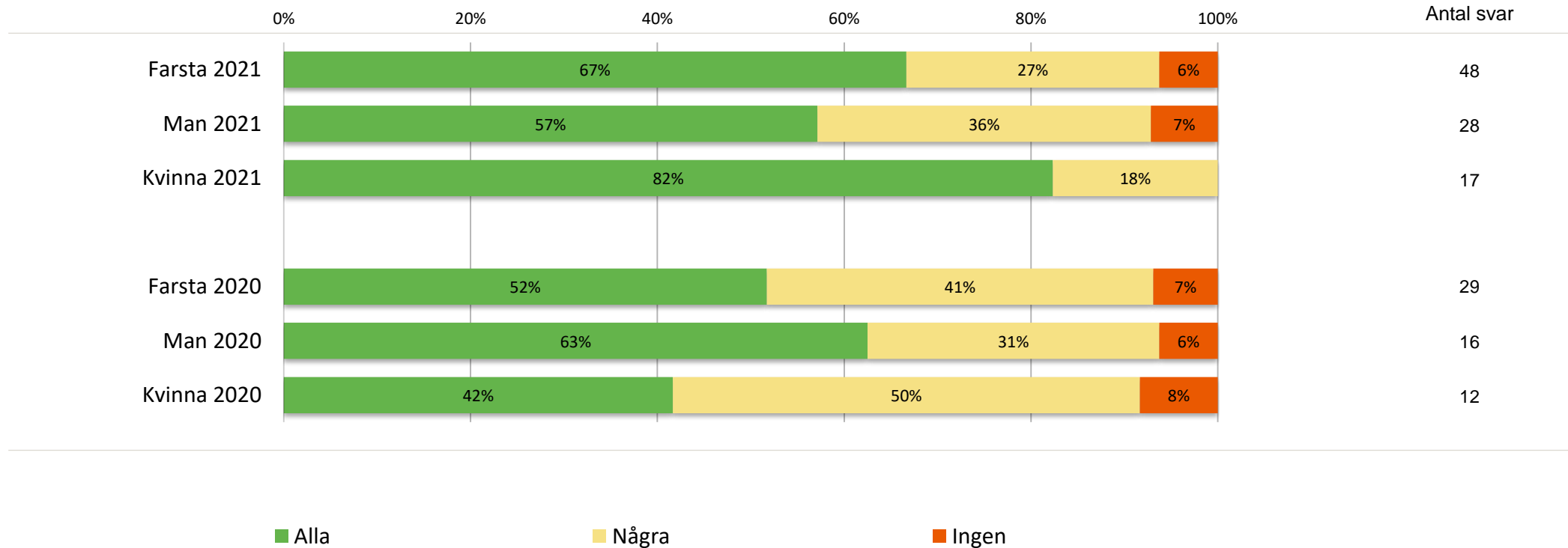
Pratar personalen på din dagliga verksamhet med dig så att du förstår vad de menar?





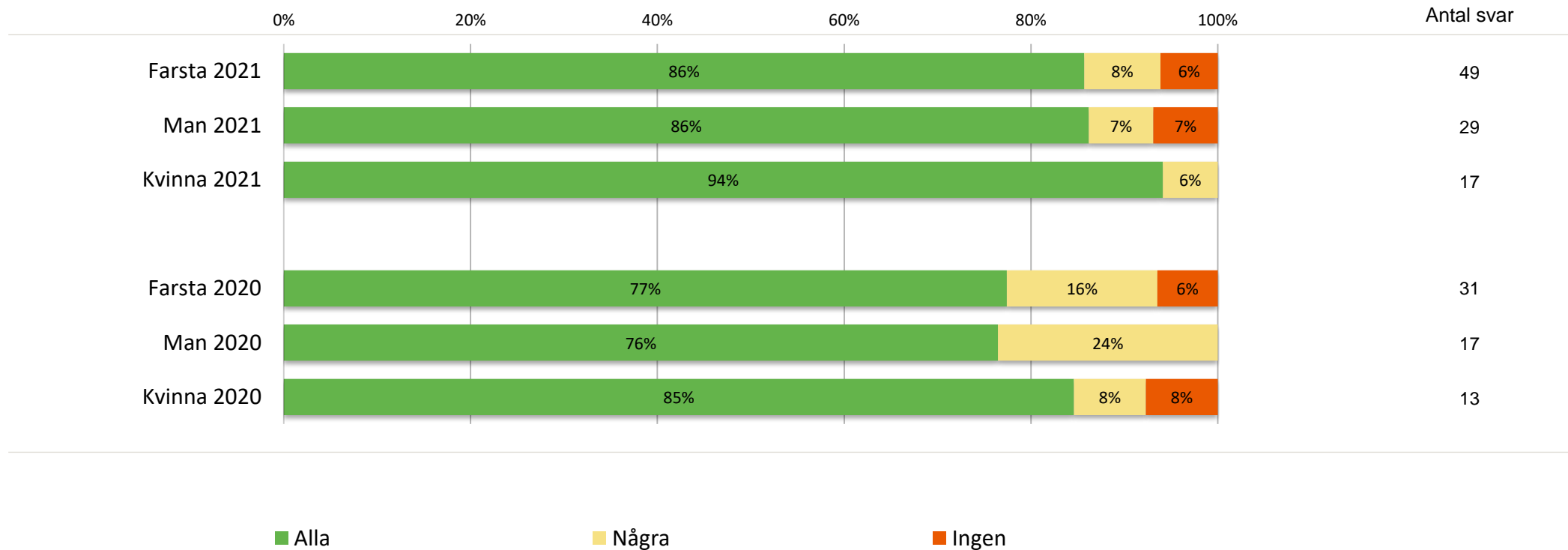
# Resultat per kön

Förstår personalen på din dagliga verksamhet vad du säger?



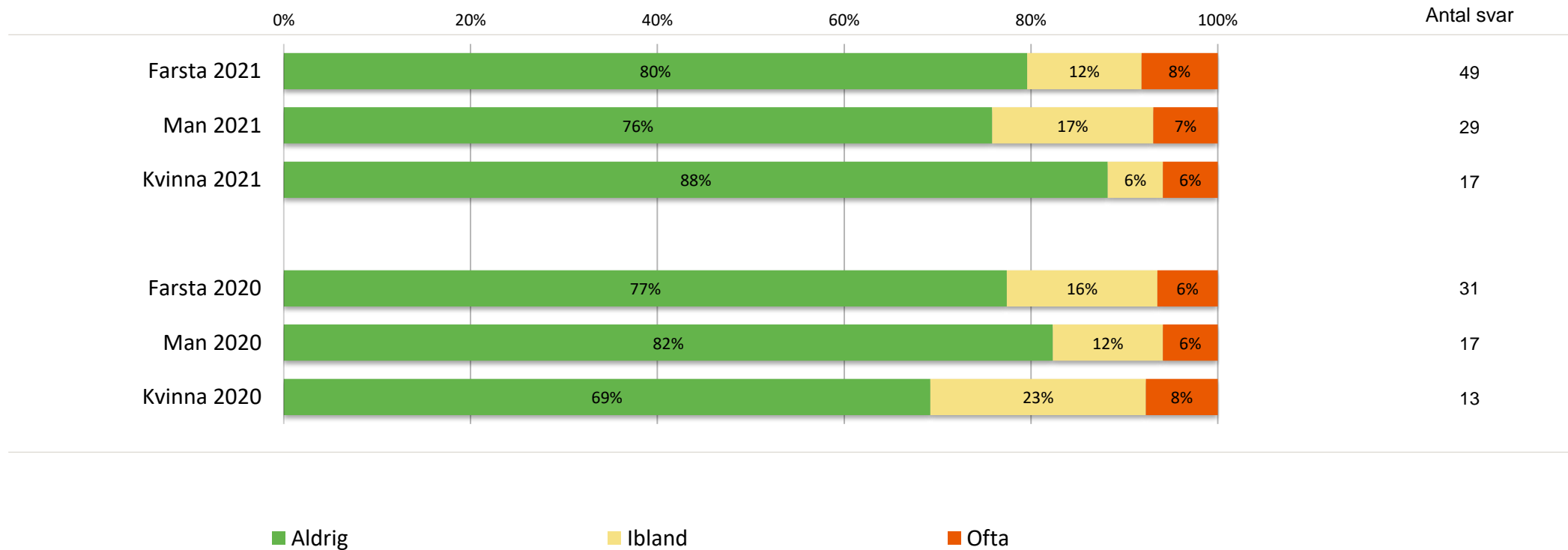
# Resultat per kön

Känner du dig trygg med personalen på din dagliga verksamhet?



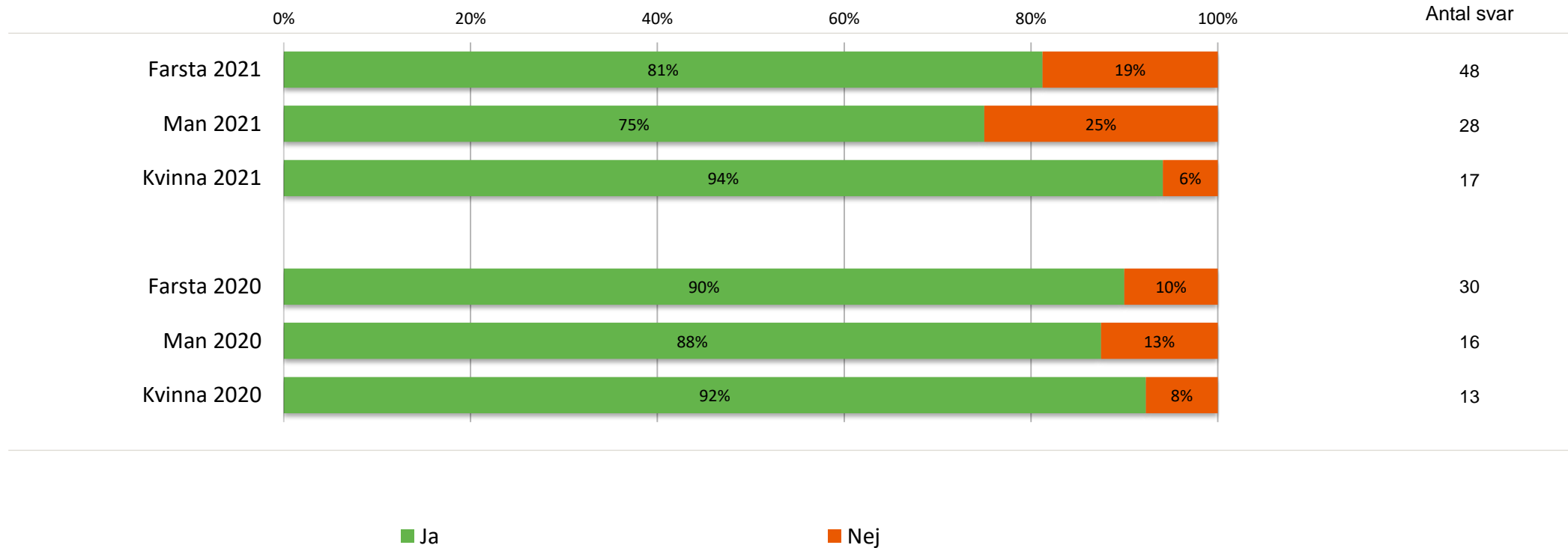
# Resultat per kön

Är du rädd för något på din dagliga verksamhet?



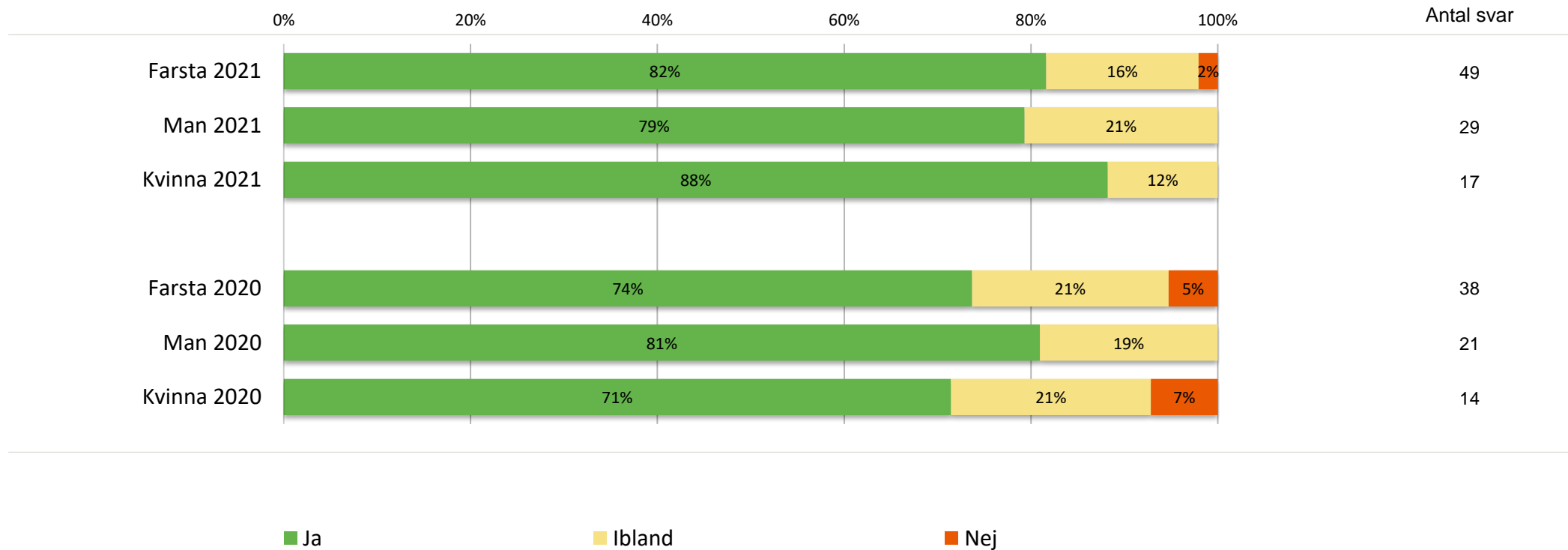
# Resultat per kön

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din dagliga verksamhet?



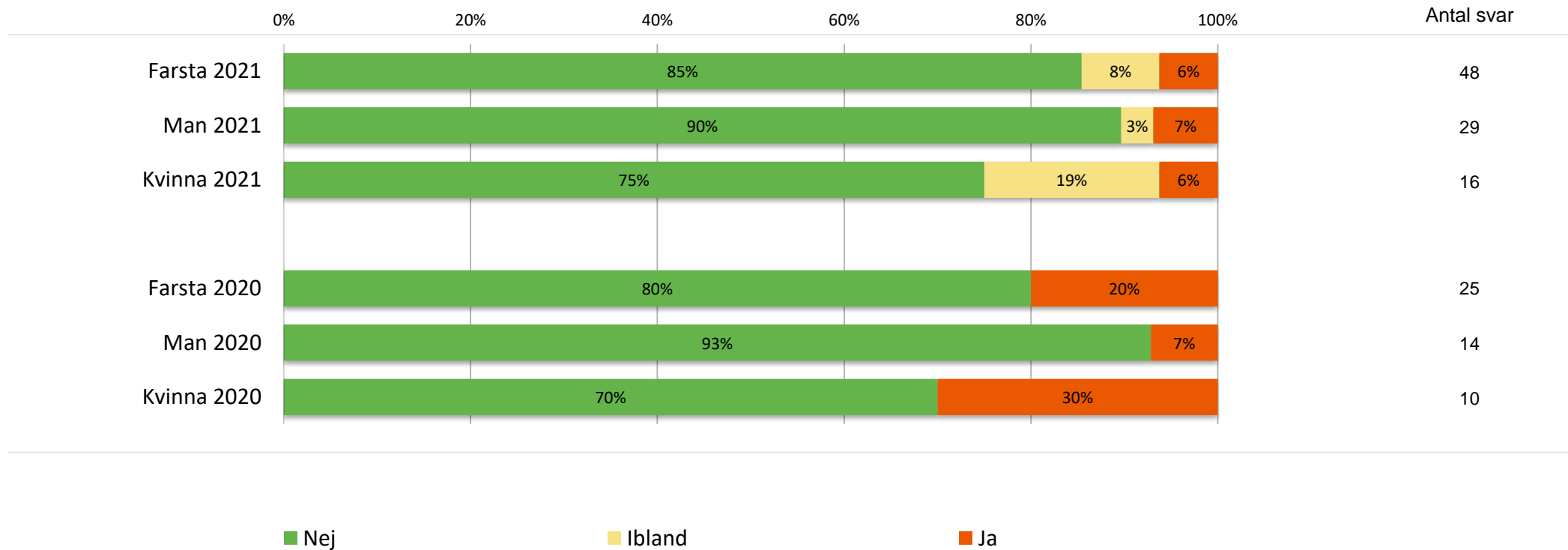
# Resultat per kön

Trivs du på din dagliga verksamhet?



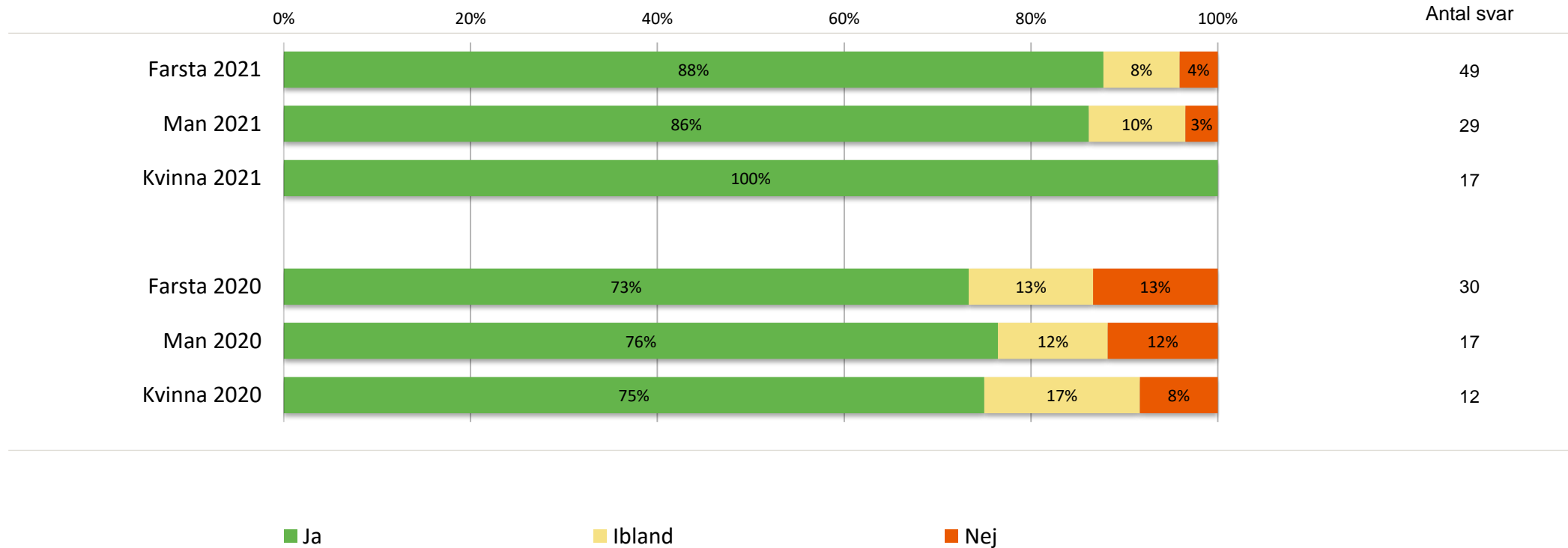
# Resultat per kön

Upplever du att personalen diskriminerat dig?



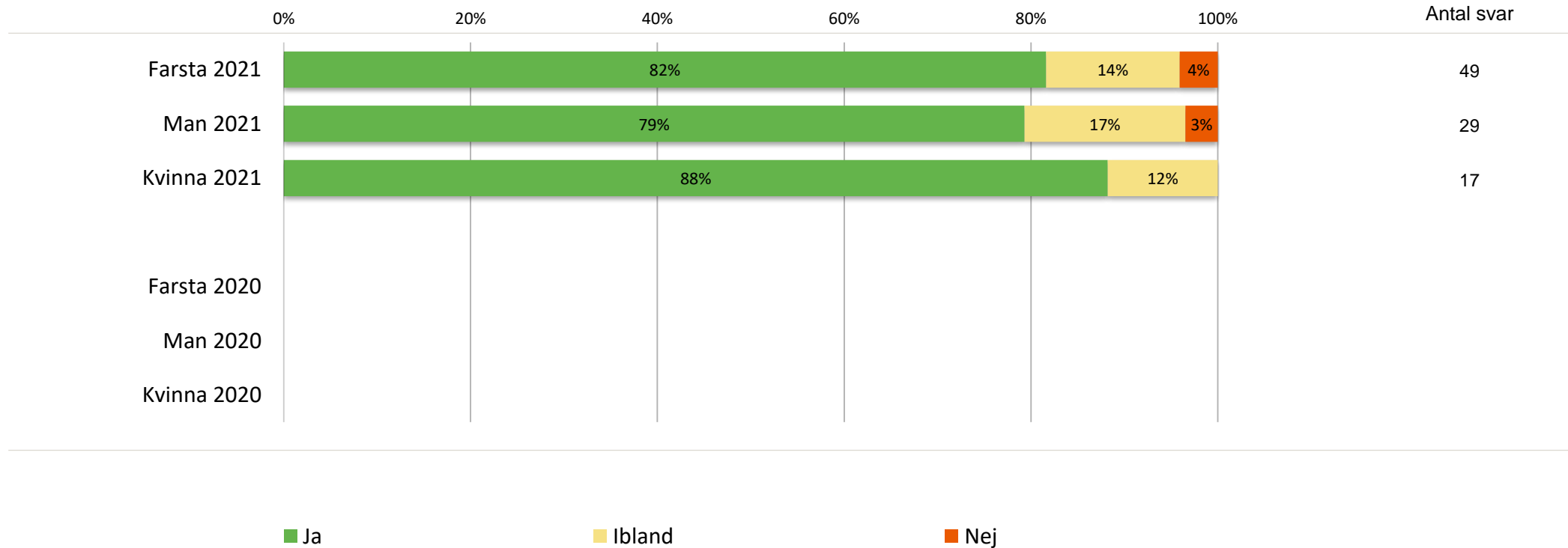
# Resultat per kön

Blir du väl bemött av personalen?



# Resultat per kön

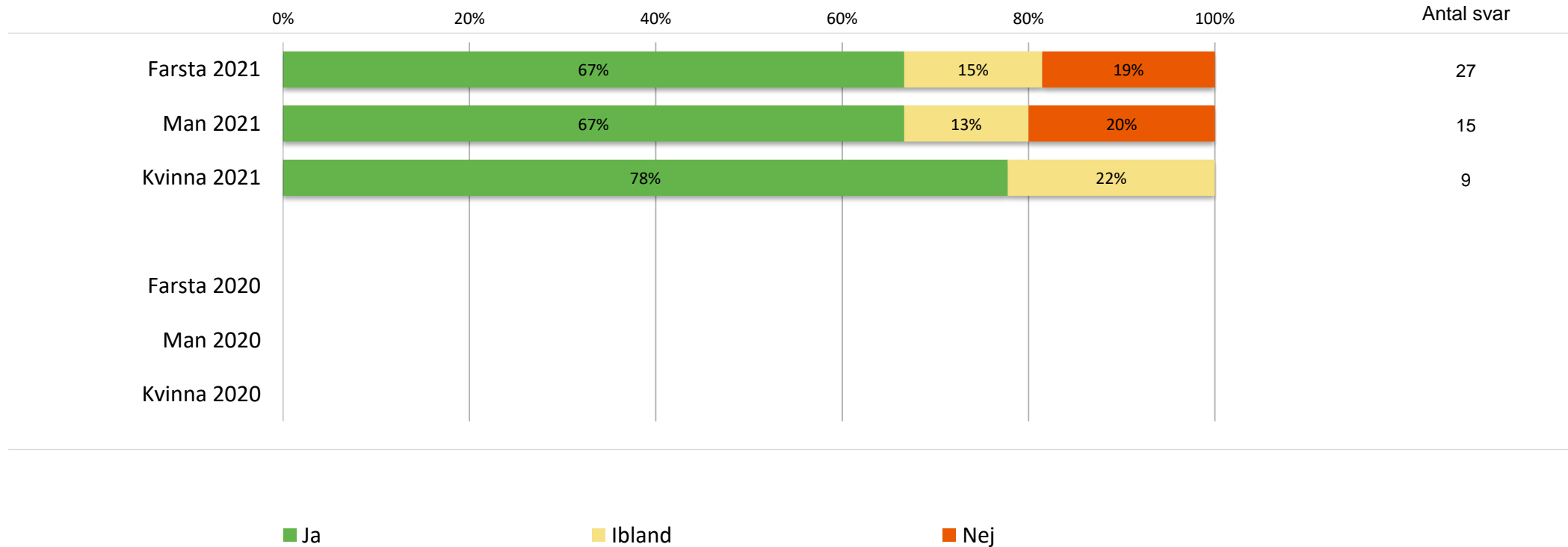
Är du nöjd med din dagliga verksamhet?





# Resultat per kön

Har din biståndshandläggare på ett bra sätt berättat om vilket stöd du kan söka?



# Resultat per kön

Blev du väl bemött av biståndshandläggaren?

