

Handläggare
Linn Ljunglöf
Telefon: 0850818122

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2022-03-17

Brukarundersökning 2021 inom äldreomsorgens dagverksamhet

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av 2021 års brukarundersökning inom äldreomsorgens dagverksamhet.

Sammanfattning

Stockholms stad utvärderar regelbundet insatser och service till invånarna genom brukarenkäter. Det är Socialstyrelsen som årligen utför undersökningen *Så tycker äldre om äldreomsorgen* i hela landet. Förvaltningen redovisar i detta ärende resultatet av 2021 års undersökning avseende kommunal dagverksamhet i Farsta.

Undersökningen visar likt tidigare år på goda resultat för verksamheten och att brukarna är nöjda och trygga med dagverksamheten. Resultatet används som en del i förvaltningens systematiska kvalitetsarbete och handlings- och åtgärdsplaner utarbetas för enheter i egen regi.

Bakgrund

Stockholms stad använder Socialstyrelsens brukarundersökning *Så tycker äldre om äldreomsorgen* för att regelbundet utvärdera insatser och service till invånarna.

Den senaste i raden av utvärderingar gäller dagverksamhet. Samtliga som är 65 år och äldre och vid undersökningstillfället deltog i dagverksamhet har fått möjlighet att svara på frågorna i undersökningen, som genomfördes under september och oktober 2021.

Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick med möjlighet att besvara enkäten via webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes tre postala påminnelser.

Enkäten kan besvaras av den äldre själv, tillsammans med någon annan eller enbart av någon annan. Någon annan kan exempelvis vara en anhörig, vän eller god man. Inom äldreomsorgens

verksamheter förmedlas till personal att den inte ska hjälpa den äldre att besvara enkäten för att undvika att svaren påverkas av personalens närvaro.

Endast ett fåtal äldre har dagverksamhet utanför stadsdelsområdet.

Resultat av brukarundersökningen

Här redovisar förvaltningen resultatet för den kommunala dagverksamheten inom Farsta stadsdelsnämnd som bedrivs på Edö.

Verksamheten har totalt 54 brukare. Antal svarande var 33 brukare vilket innebär en svarsfrekvens om 61 procent. Av dessa var 73 procent kvinnor och 27 procent män. Majoriteten, 53 procent, har svarat med hjälp av en annan person, 38 procent har svarat själv och för 9 procent har en annan person svarat.

De flesta av de svarande besöker verksamheten några gånger per vecka.

Trygghet

Likt tidigare år visar resultatet att brukarna är trygga och nöjda med verksamheten och känner förtroende för personalen. En viss skillnad finns dock mellan könen. Alla män känner sig trygga medan några kvinnor – 5 procent – svarar att de varken känner sig trygga eller otrygga.

Valfrihet och delaktighet

Fler brukare än föregående år anser att de har gjort ett aktivt val av dagverksamhet och är nöjda med biståndshandläggarnas bemötande. Fler anser också att de haft möjlighet att påverka vilka veckodagar de ska vara på dagverksamheten.

Upplevelsen av delaktighet och inflytande i verksamhetens aktiviteter har minskat något. En möjlig förklaring kan vara pandemins påverkan på verksamheten.

Mat och måltidssituation

Brukarna – 94 procent – anser att måltidssituationen är en trevlig stund på dagen och att maten smakar bra. Resultatet visar dock på en viss skillnad mellan könen där männen i högre utsträckning är nöjda än kvinnorna.

Sammanfattande resultat

2021 års undersökning visar liksom tidigare år att personalens förhållningssätt upplevs som bra. Samtliga svarande anser att de får ett gott bemötande och att de har stort förtroende för personalen.

Vidare visar undersökningen förbättrade resultat jämfört med förra året inom områdena nöjdhet, valfrihet och biståndshandläggarnas bemötande. Andelen som är nöjda med de aktiviteter som erbjuds är något lägre än föregående år. En

jämförelse mellan kvinnor och män visar att kvinnor i högre grad uppger att de är nöjda med vilka aktiviteter som erbjuds i verksamheten. Däremot anser kvinnorna i mindre omfattning än männen att de upplever sig lyssnade på.

Gällande matsituationen är det totalt sett en lite lägre andel än föregående år som svarar att maten smakar bra. Skillnaden är dock marginell och 94 procent är nöjda med maten. Skillnader ses däremot mellan män och kvinnor. Männen är mer nöjda än kvinnorna med både hur maten smakar och hur måltidssituationen upplevs. Resultatet skiljer sig från föregående år då upplevelsen var den omvända mellan könen.

I årets undersökning uppger 68 procent av de svarande att de vet vart de ska vända sig med synpunkter och klagomål, vilket är en lägre andel än i föregående års undersökning (82 procent).

Dagverksamheten vid Edö och förvaltningens beställarorganisation (som behandlar alla biståndsansökningar och beställer utförande av beviljat bistånd) kommer nu att ta fram handlingsplaner utifrån brukarundersökningens analyserade resultat.

I resultatet beaktas jämställdhetsperspektivet som utgår ifrån skillnader i svarsresultat mellan män och kvinnor. Skillnaderna kommer att analyseras och utgöra en del av den handlingsplan som dagverksamheten tar fram. Eventuella åtgärder ingår som en del i handlingsplanen.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för äldreomsorg.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Undersökningen visar likt tidigare år på goda resultat för verksamheten och att brukarna är nöjda och trygga med dagverksamheten. Resultatet används som en del i förvaltningens systematiska kvalitetsarbete och handlings- och åtgärdsplaner utarbetas för enheter i egen regi.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av 2021 års brukarundersökning inom äldreomsorgens dagverksamhet.

Gunilla Ekstrand
Stadsdelsdirektör
Första stadsdelsförvaltning

Jonas Wilhelmsson
Avdelningschef
Första stadsdelsförvaltning

Bilaga

Brukarundersökning 2021, Edö dagverksamhet

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Gunilla Ekstrand, Stadsdelsdirektör	2022-02-18
Jonas Wilhelmsson, Avdelningschef	2022-02-18