

# Brukarundersökning inom socialpsykiatrin 2022

HVB – Stockholms stad



# Stockholms stad

## Brukarundersökning inom socialpyskiatrin 2022

HVB

Stockholms stad

# Innehåll

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens
- Bakgrundsfrågor
- Resultat
  - Andel nöjda
  - Resultat per fråga över tid
  - Resultat per regiform
  - Resultat per kön
  - Resultat per stadsdelsnämnd

# Om undersökningen

- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes en postal påminnelse.
- Undersökningen omfattar regiformerna staden, egen regi och privat regi.
- Webbenkäten var anpassad för målgruppen med bildstöd och översättningar till andra språk för att underlätta för brukarna att delta.
- Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt stadsdelsnämnd.
- Koder har skickats ut till verksamheterna och brukarstödjare har i möjlig mån använts för att hjälpa brukarna att delta.
- Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer" visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.
- Jämförelse görs mellan år 2020-2022 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp.
- Insamlingen har skett under vecka 13-24 år 2022.
- Totalt har 46 brukare av 200 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 23 %.
- Enkätfabriken AB, Daniel Sturesson, [daniel.sturesson@enkاتفabriken.se](mailto:daniel.sturesson@enkاتفabriken.se)

# Svarsfrekvens

	Urval 2022	Antal svar 2022	Svarsfrekvens 2022 (%)	Svarsfrekvens 2021 (%)
Bromma	15	3	20%	28%
Enskede-Årsta-Vantör	17	6	35%	45%
Farsta	21	6	29%	26%
Hägersten-Ålvsjö	28	7	25%	25%
Hässelby-Vällingby	10	4	40%	30%
Kungsholmen	11	1	9%	19%
Norrmalm	6	1	17%	33%
Rinkeby-Kista	14	2	14%	17%
Skarpnäck	10	2	20%	63%
Skärholmen	9	0	0%	43%
Socialförvaltningen	20	2	10%	25%
Spånga-Tensta	10	2	20%	40%
Södermalm	16	6	38%	26%
Östermalm	12	4	33%	31%
Kvinna	74	21	28%	36%
Man	126	25	20%	27%
Egen regi	24	4	17%	0%
Privat regi	176	42	24%	33%
<b>Staden totalt</b>	<b>199</b>	<b>46</b>	<b>23%</b>	<b>33%</b>

# Sammanfattning

Den totala svarsfrekvensen i årets brukarundersökning för HVB-hem är 23 %, vilket är en lägre nivå jämfört med föregående år, då svarsfrekvensen var 33 %. Högsta andel svarande bland stadsdelarna har Hässelby-Vällingby med 40 %. En möjlig anledning till den lägre totala svarsfrekvensen i årets undersökning är att endast en påminnelse skickades ut jämfört med föregående år då tre påminnelser skickades ut.

Jämfört med föregående års undersökning är brukarna mer nöjda i nästintill samtliga frågor. I frågan "Personalen är bra på att få mig att göra saker självständigt, (alltså göra saker själv.)" har det skett en ökning av andel nöjda med 19 procentenheter.

Utifrån könsnedbrytningen framgår det skillnader mellan könen för ett par frågor där den största skillnaden ligger i frågan "Utöver vardagssysslor har jag möjlighet att även göra roliga saker med personalen som vi planerar tillsammans. Till exempel att promenera, måla eller baka.", där andelen nöjda kvinnor är 73 % och andelen nöjda män är 57 %.

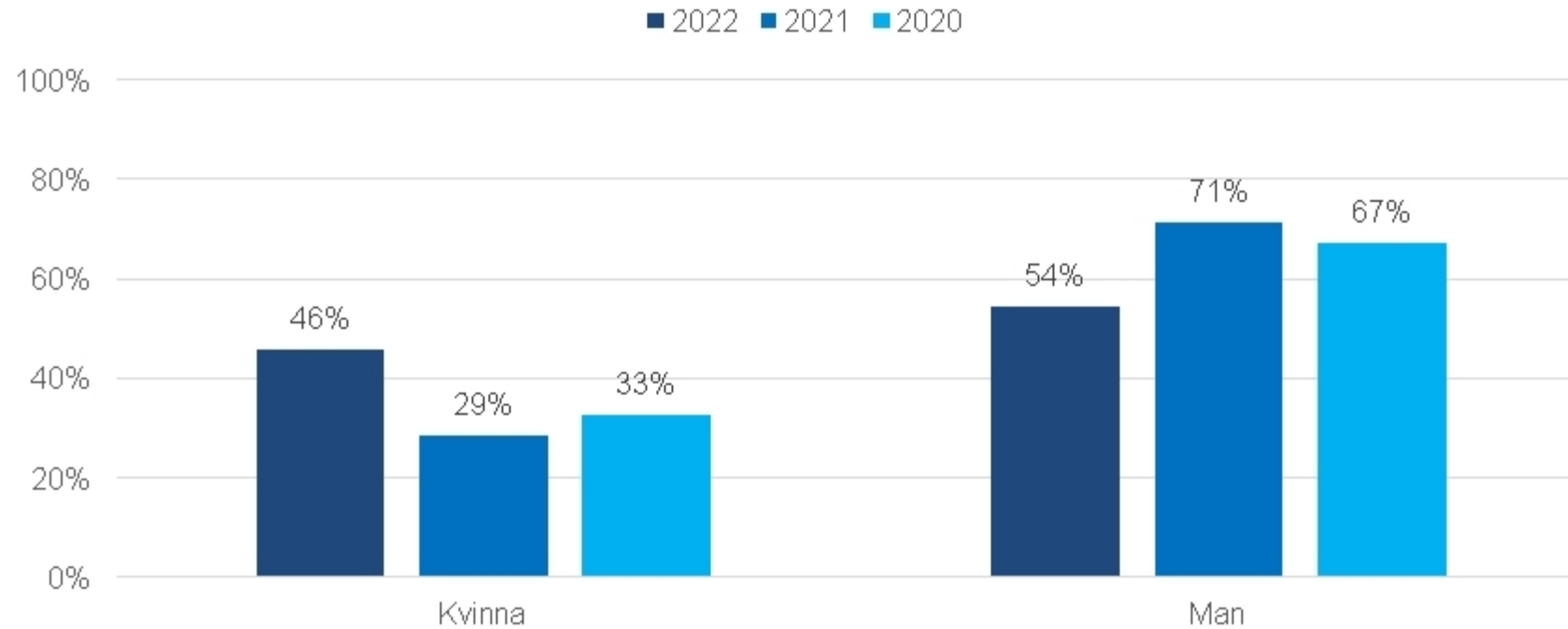
Vid en jämförelse av de olika stadsdelsnämnderna framgår det att Hägersten-Älvsjö har störst andel brukare som totalt sett är nöjda med sina HVB-hem (100 %) vilket är en ökning för stadsdelen med 56 %. För Enskede-Årsta-Vantör har det dock skett en minskning av andel nöjda med 19 %. Observera dock att några stadsdelsnämnder har få antal svar, och att resultatet därmed bör tolkas med försiktighet.

# Bakgrundsfrågor

# Bakgrundsfrågor

## Kön

Antal svar 2022: 46

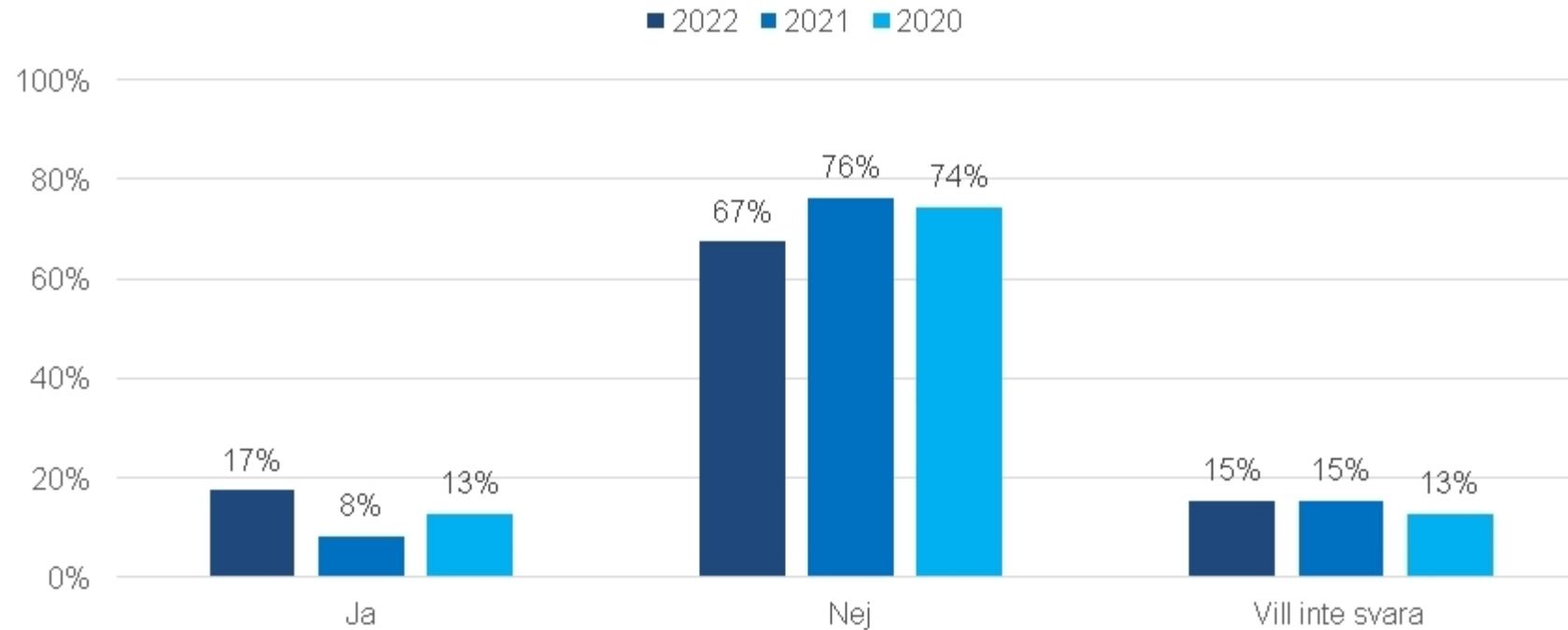




# Bakgrundsfrågor

Upplever du att du under det senaste 12 månaderna har blivit diskriminerad i ditt boende?

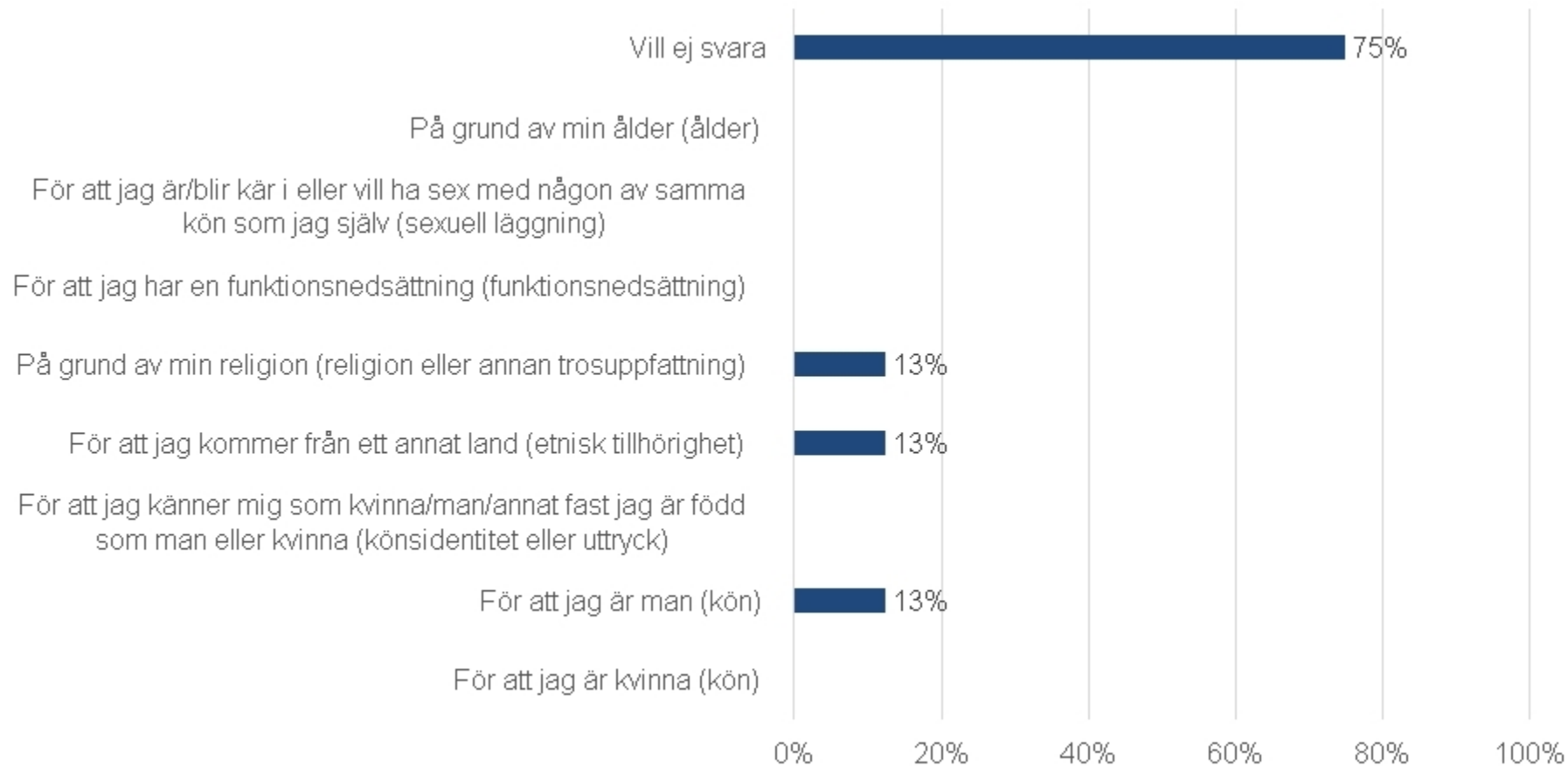
Antal svar 2022: 46



# Bakgrundsfrågor

## Vad var orsaken till att du kände dig diskriminerad?

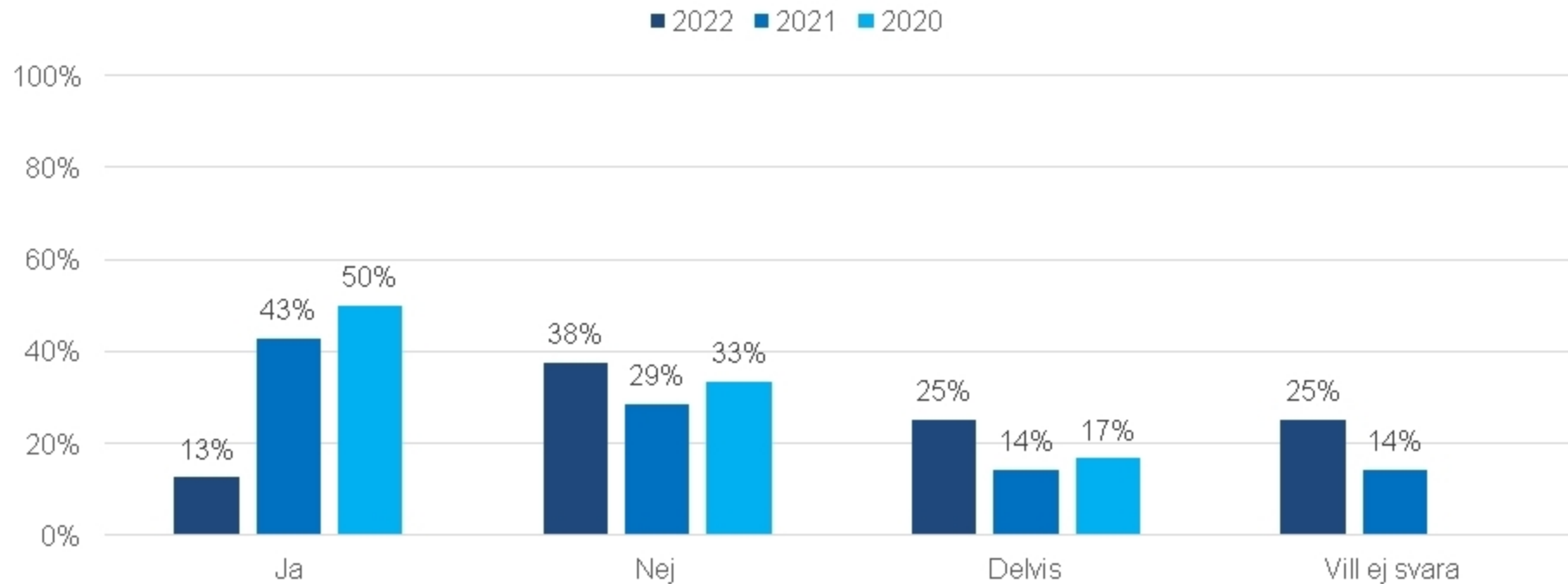
Antal svar 2022: 8



# Bakgrundsfrågor

## Har du berättat om det som hänt för någon av personalen?

Antal svar 2022: 8



# Bakgrundsfrågor

Om du har berättat, tycker du att det blivit bättre?

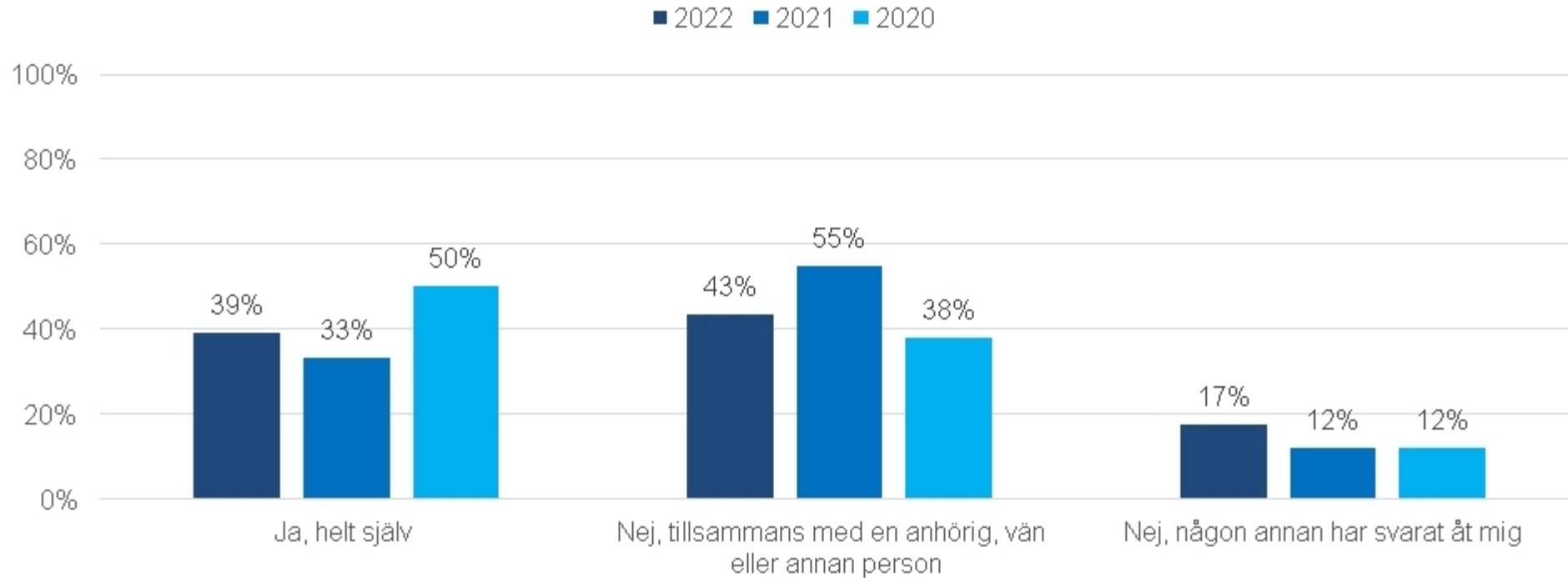
Antal svar 2022: 1



# Bakgrundsfrågor

## Har du besvarat frågorna själv?

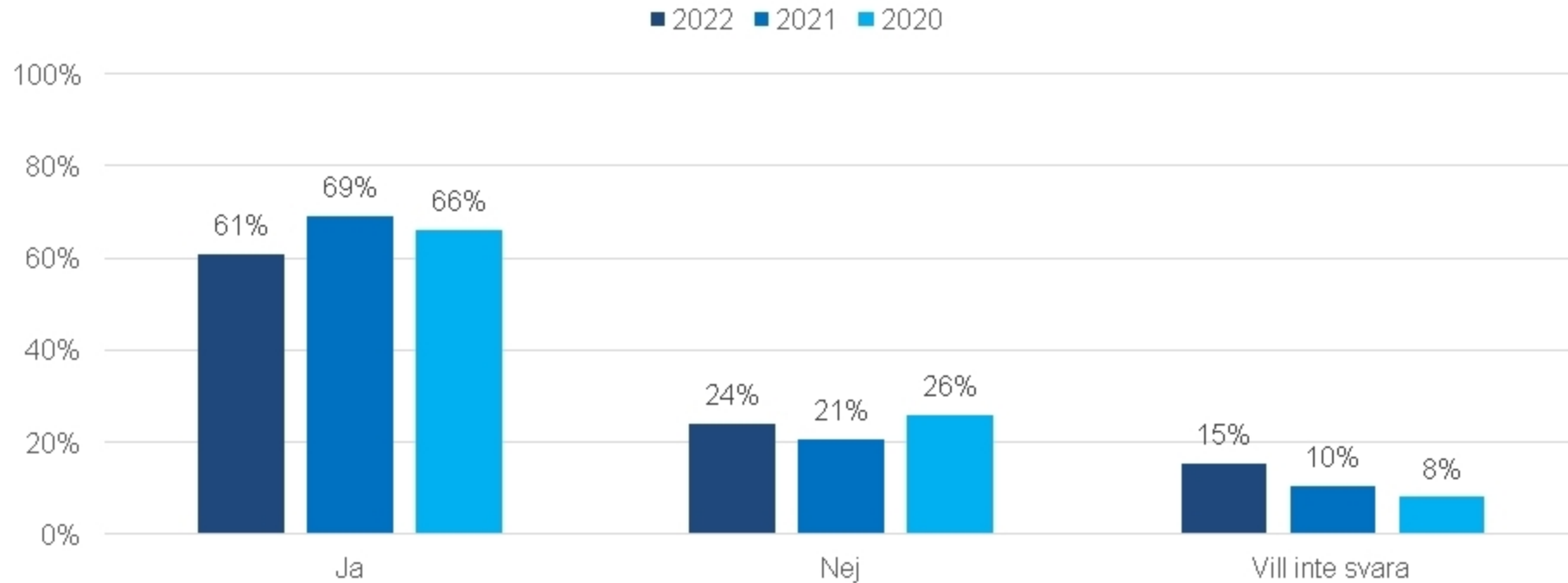
Antal svar 2022: 46



# Bakgrundsfrågor

## Är du född i Sverige?

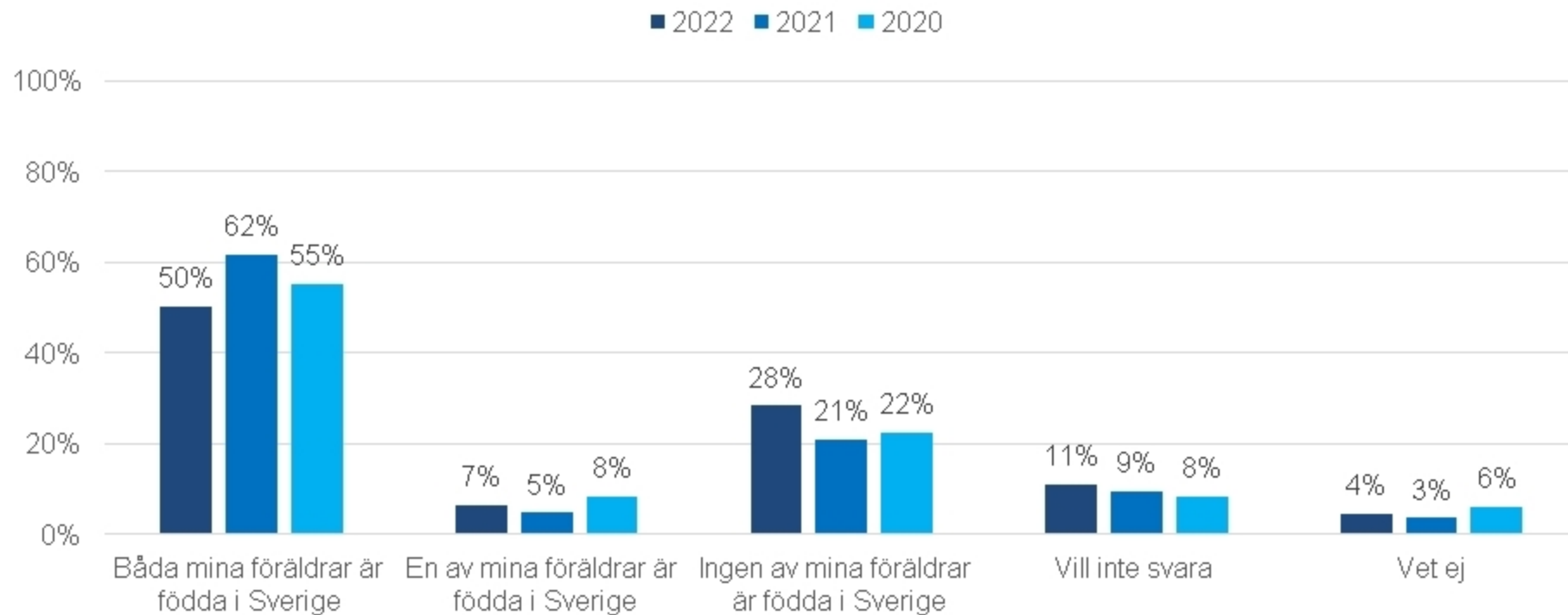
Antal svar 2022: 46



# Bakgrundsfrågor

## Är dina föräldrar födda i Sverige?

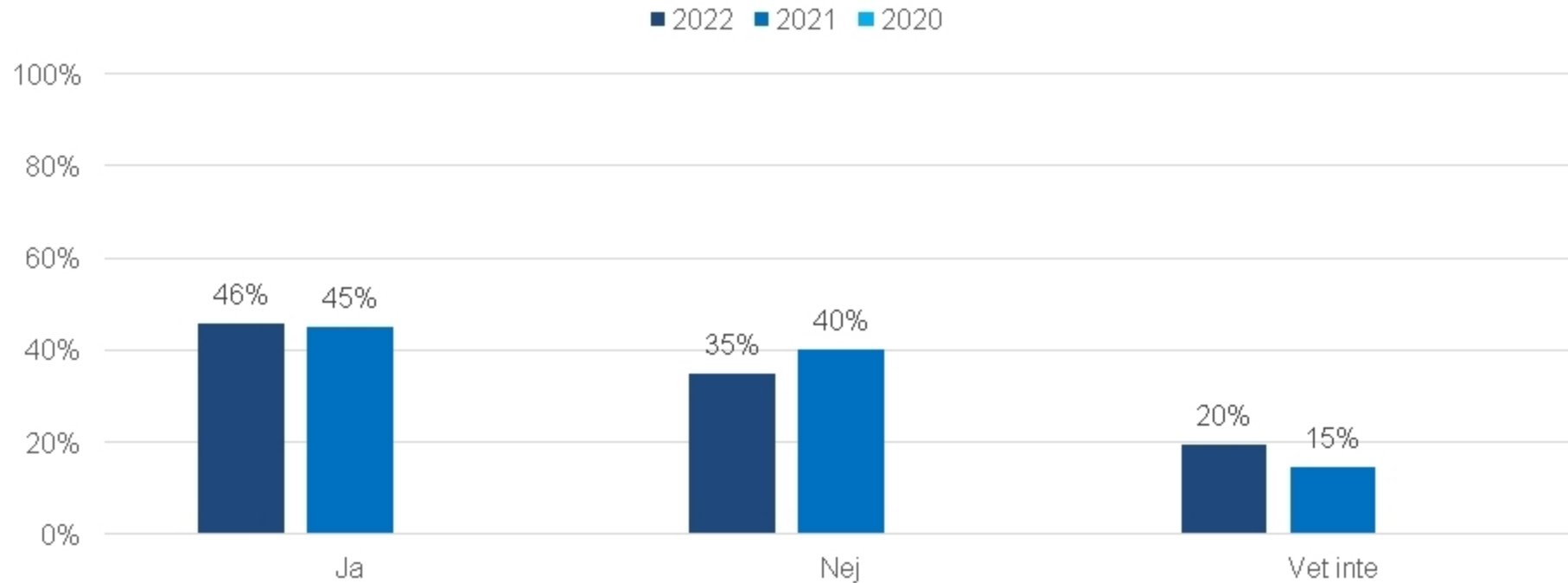
Antal svar 2022: 46



# Bakgrundsfrågor

Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?

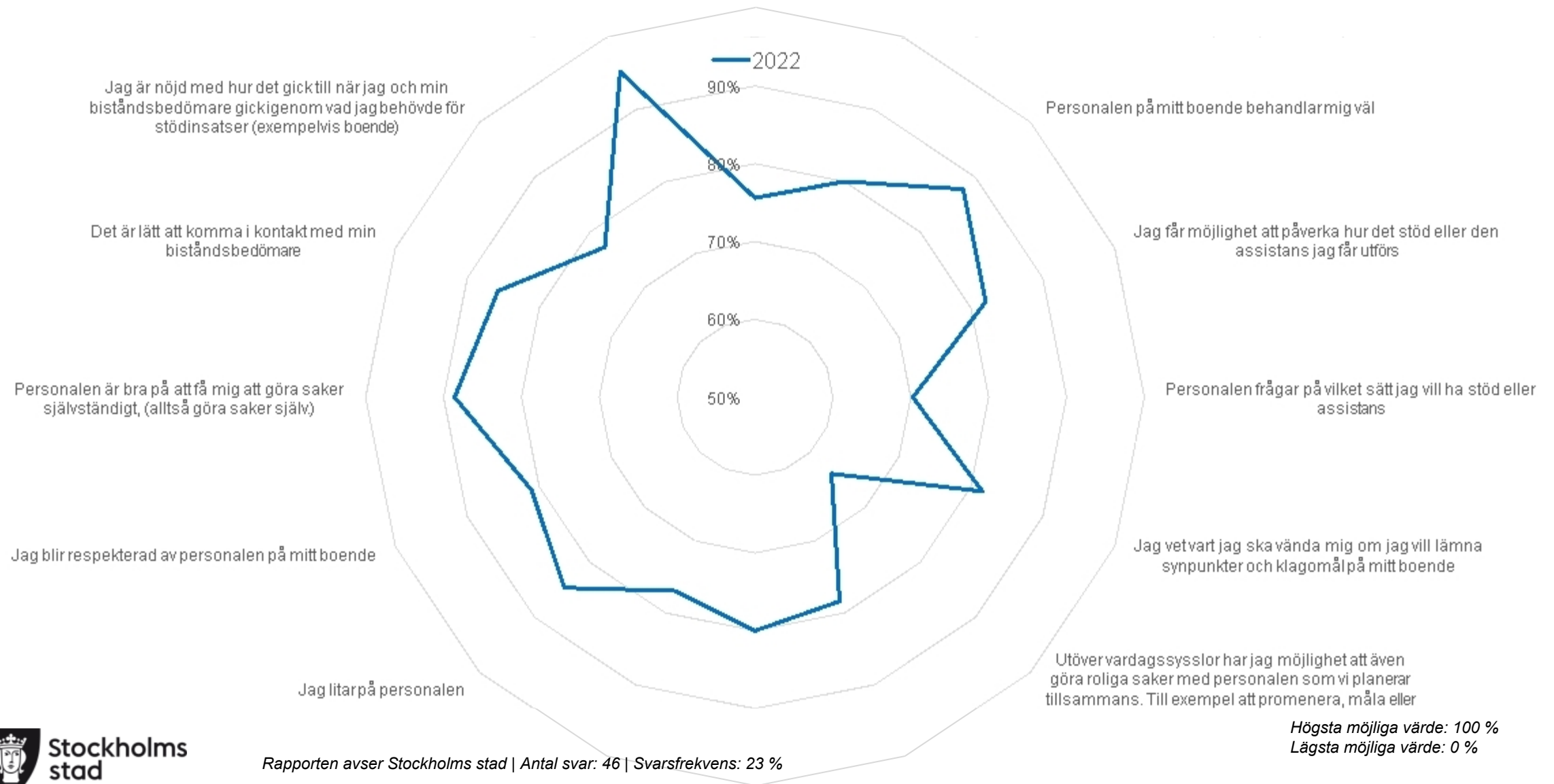
Antal svar 2022: 46



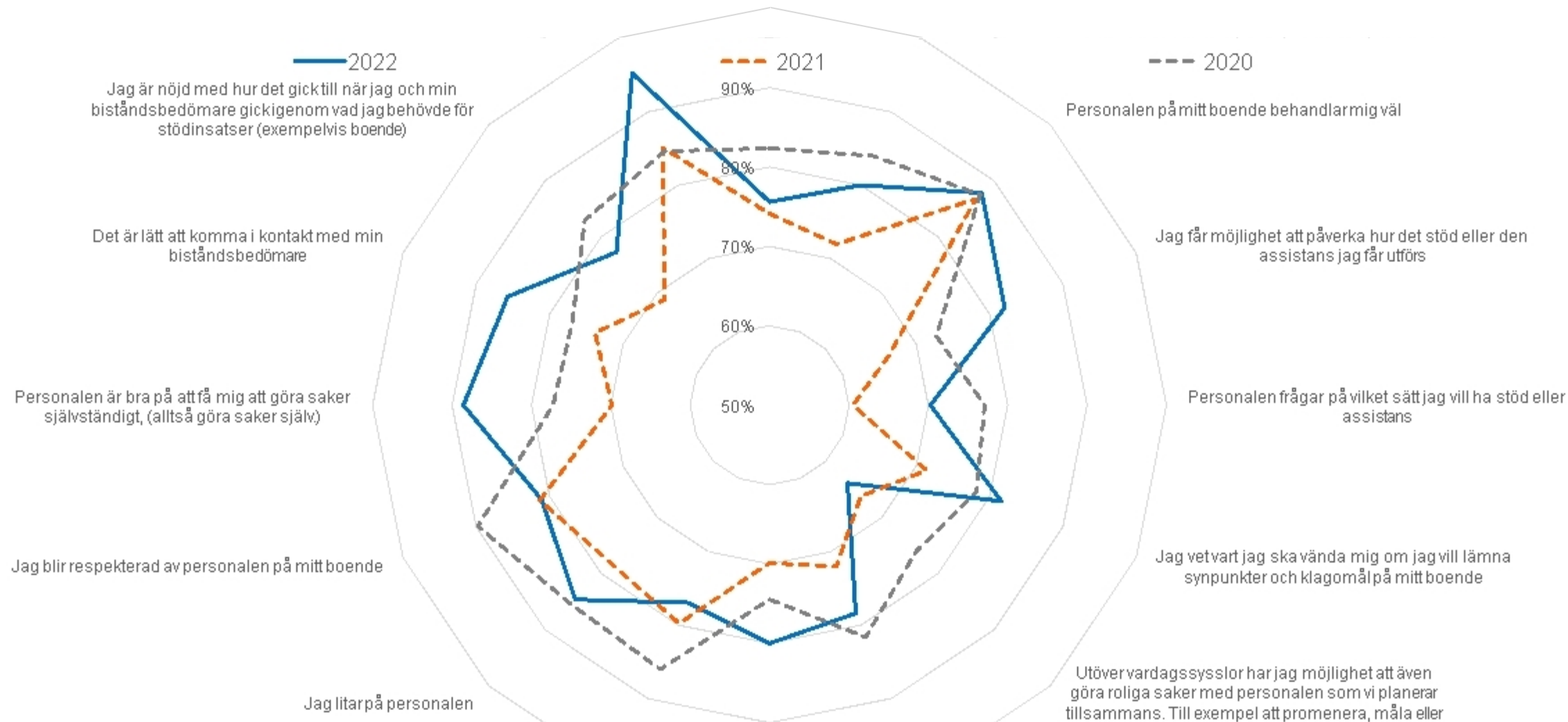


# Andel nöjda

# Resultat – andel nöjda



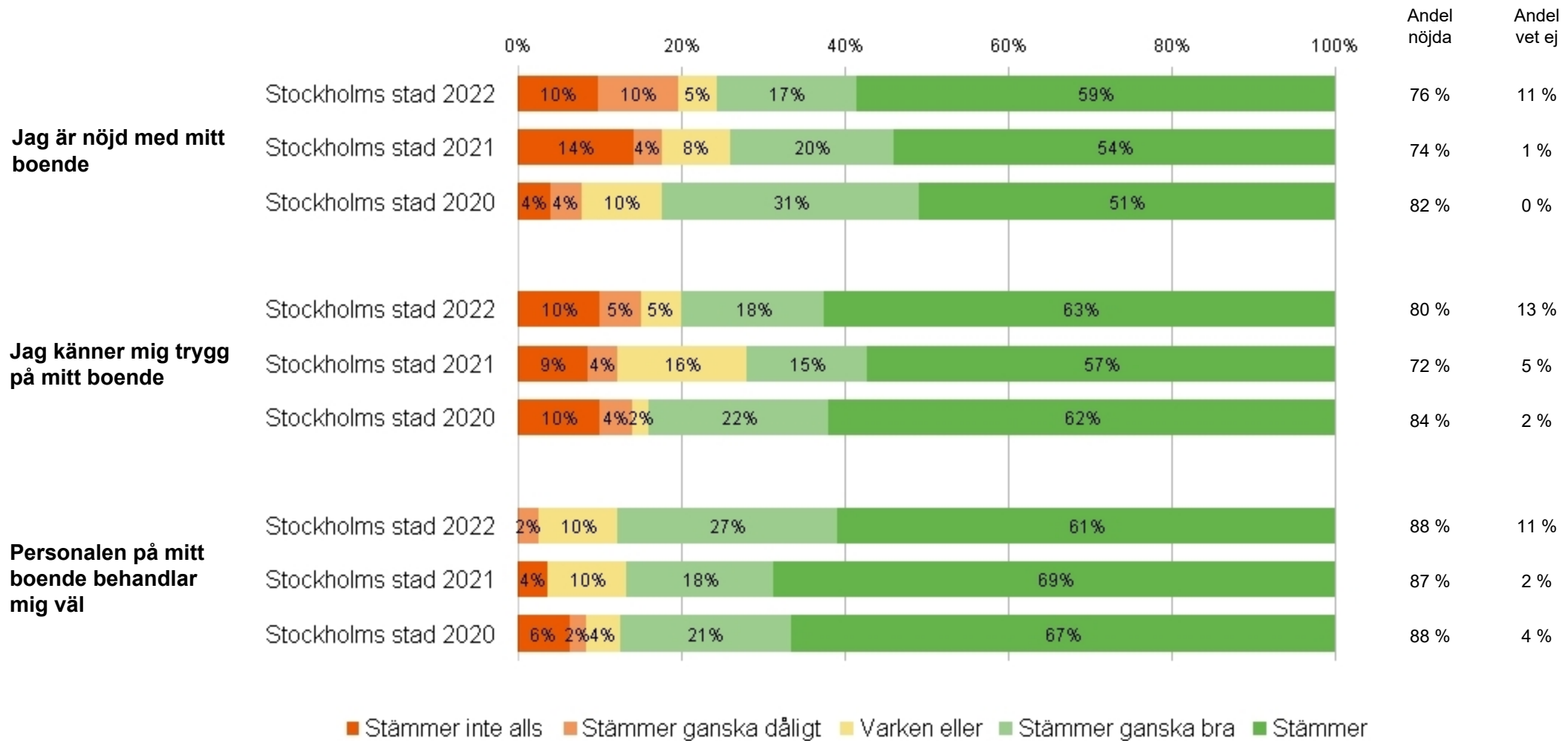
# Resultat – andel nöjda över tid



# Resultat per fråga över tid

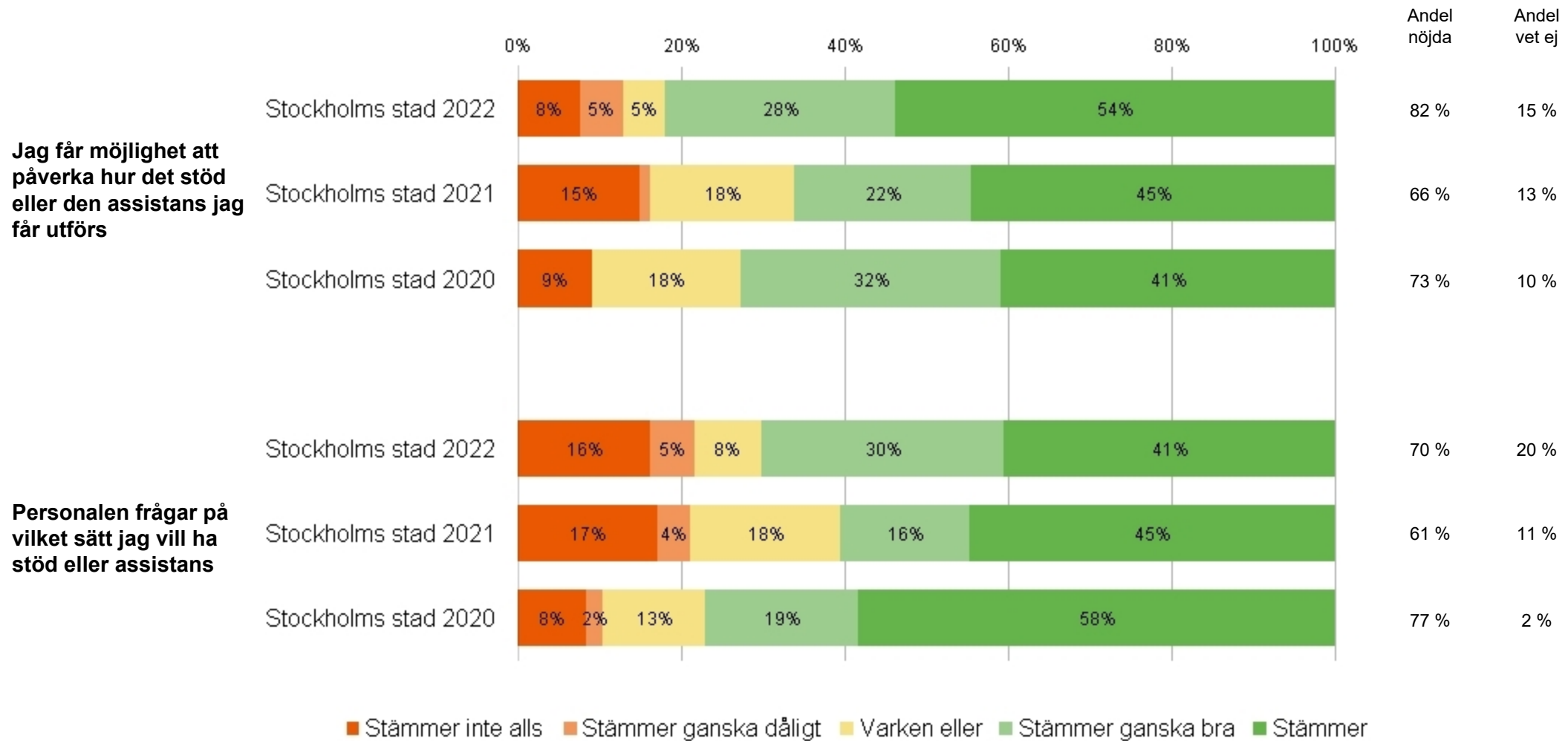
# Resultat per fråga över tid

Sammanfattande omdöme



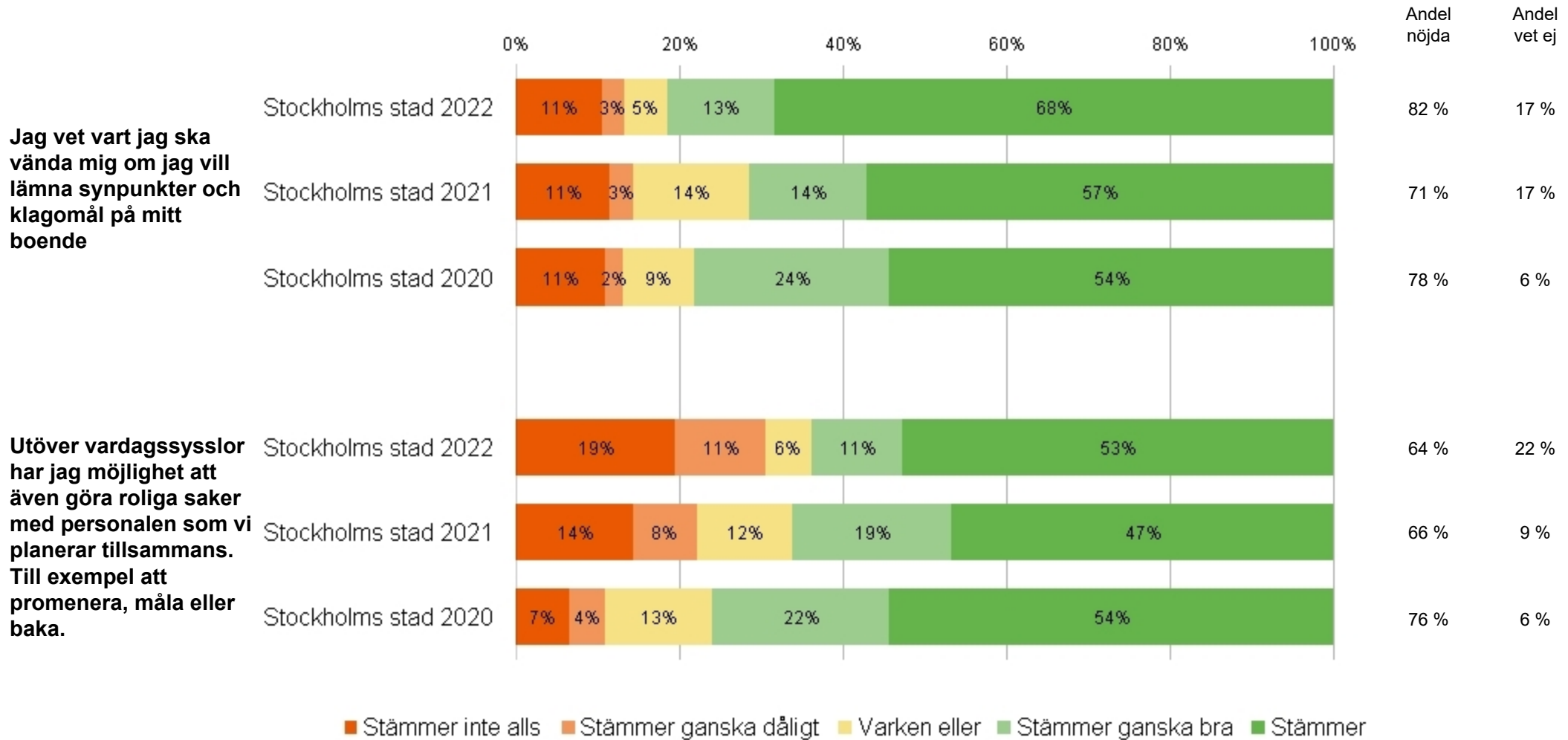
# Resultat per fråga över tid

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans som jag får



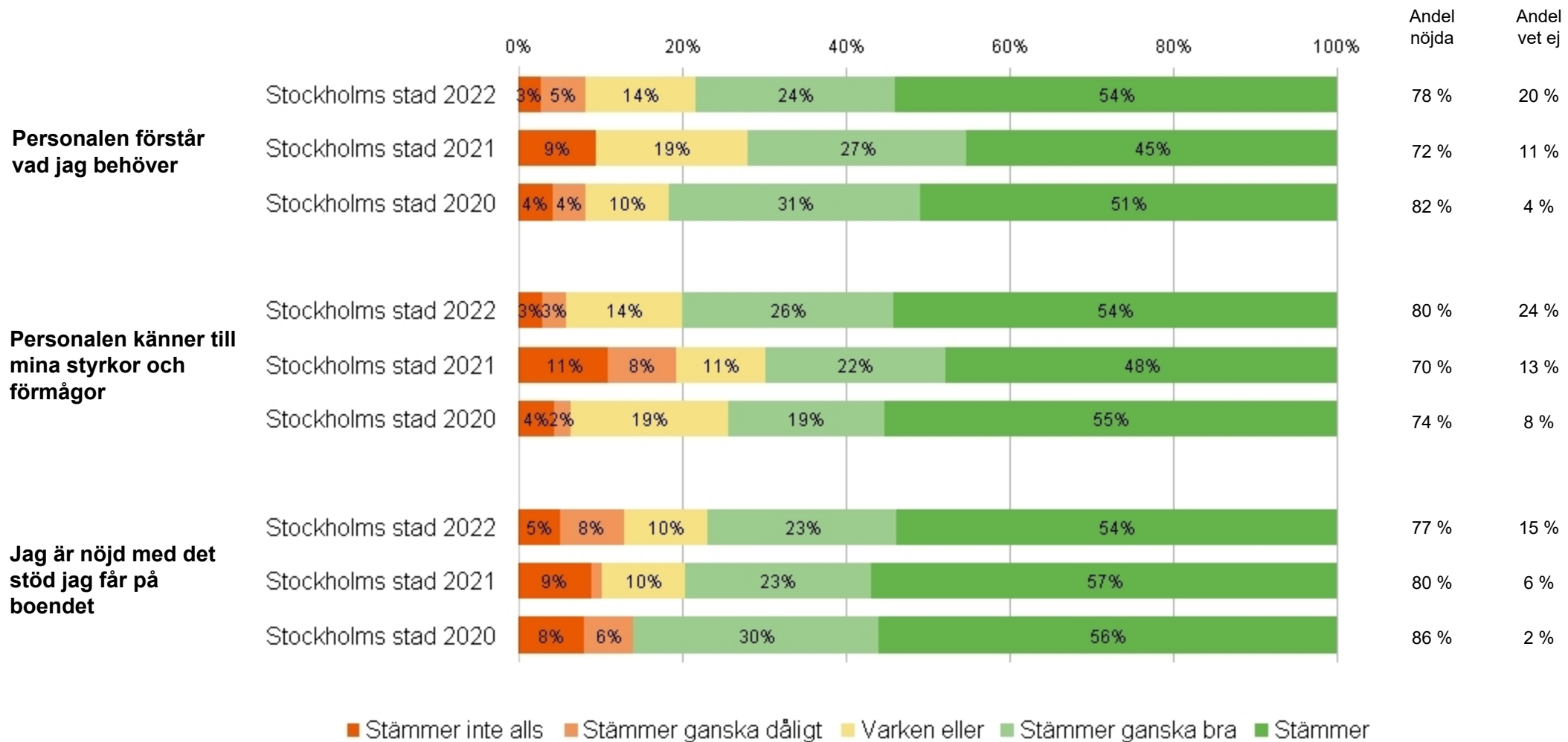
# Resultat per fråga över tid

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans som jag får



# Resultat per fråga över tid

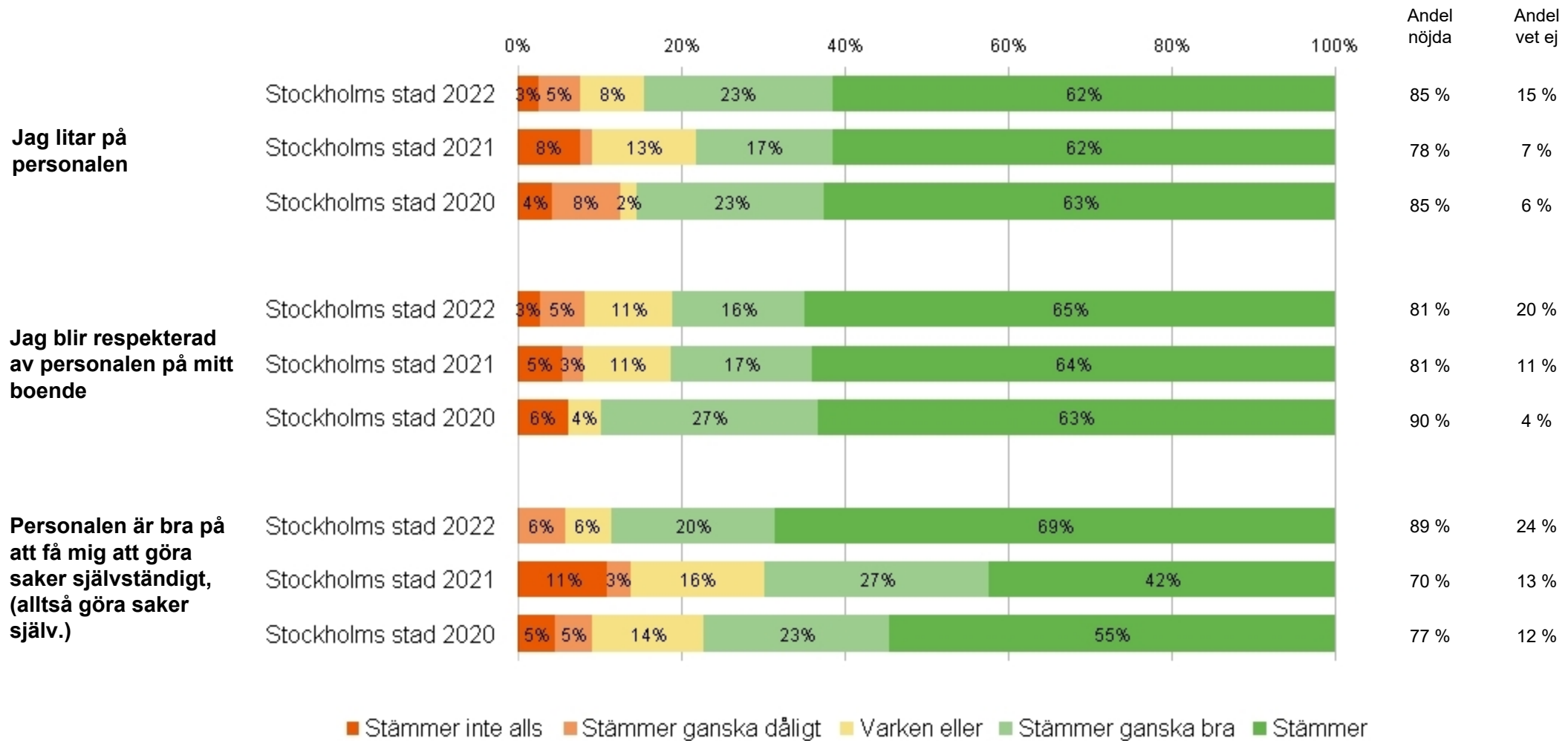
Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får





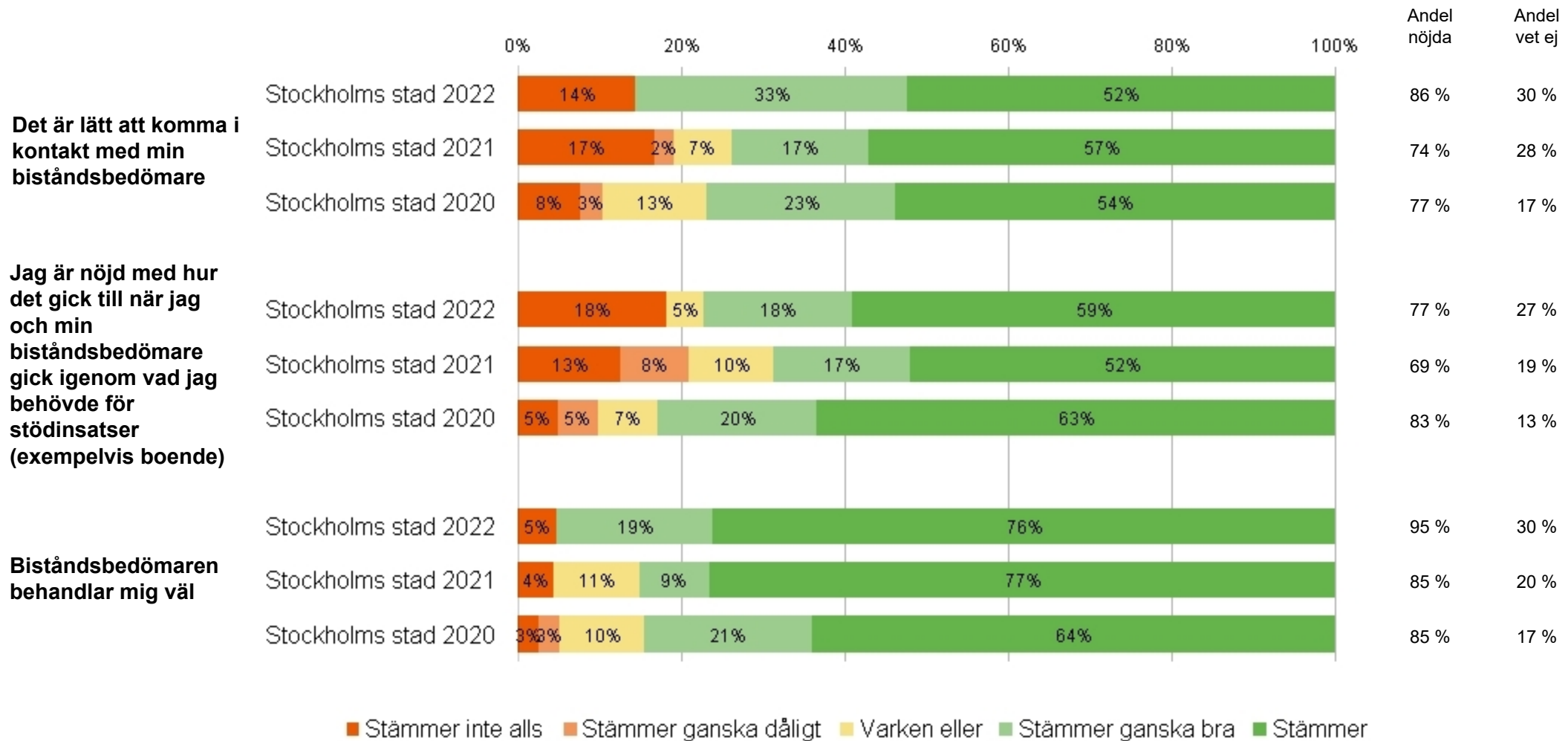
# Resultat per fråga över tid

Hur jag trivs med personalen



# Resultat per fråga över tid

Frågor om min biståndsbedömare



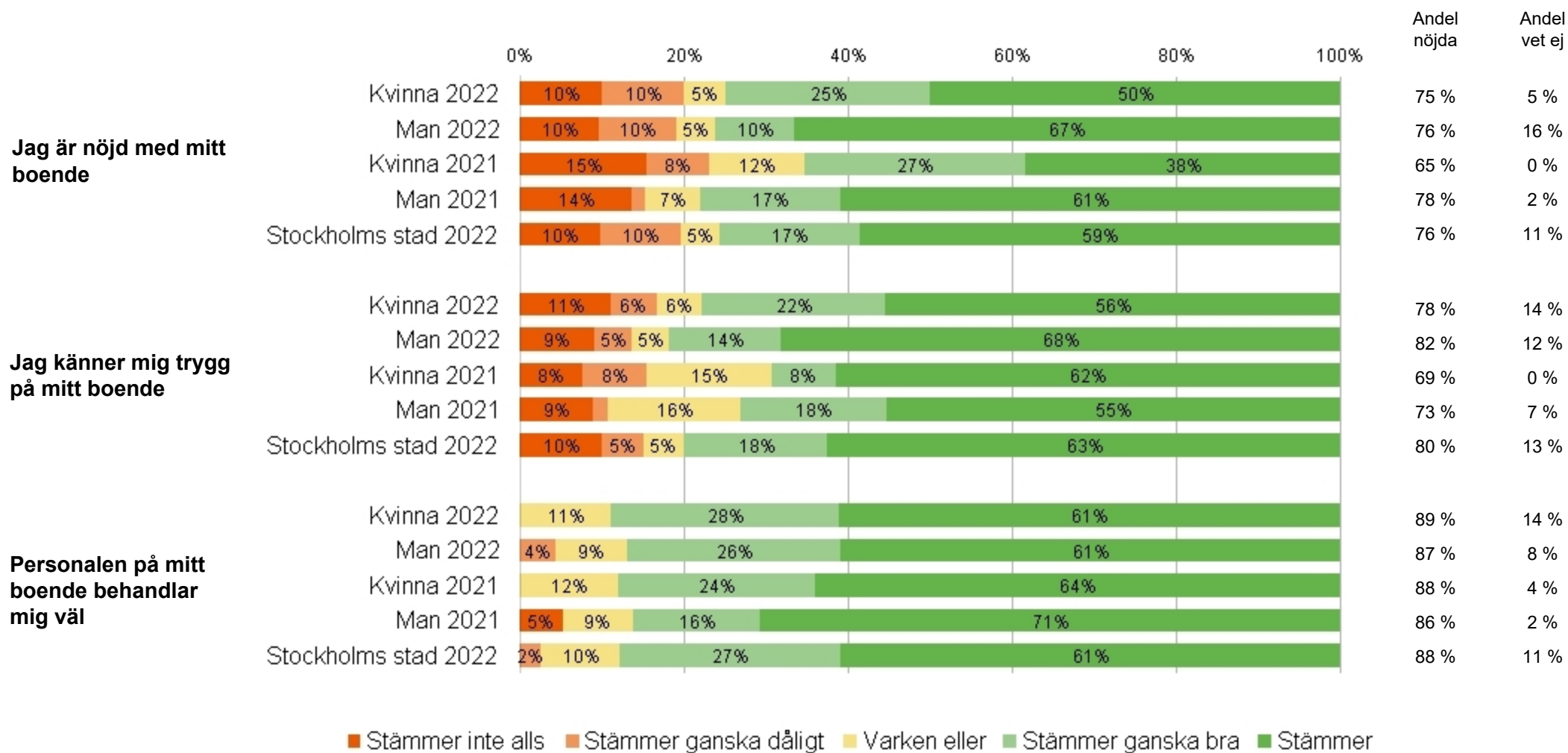
# Resultat per regiform

Redovisas ej på grund av för få svar

# Resultat per kön

# Resultat per kön

Sammanfattande omdöme

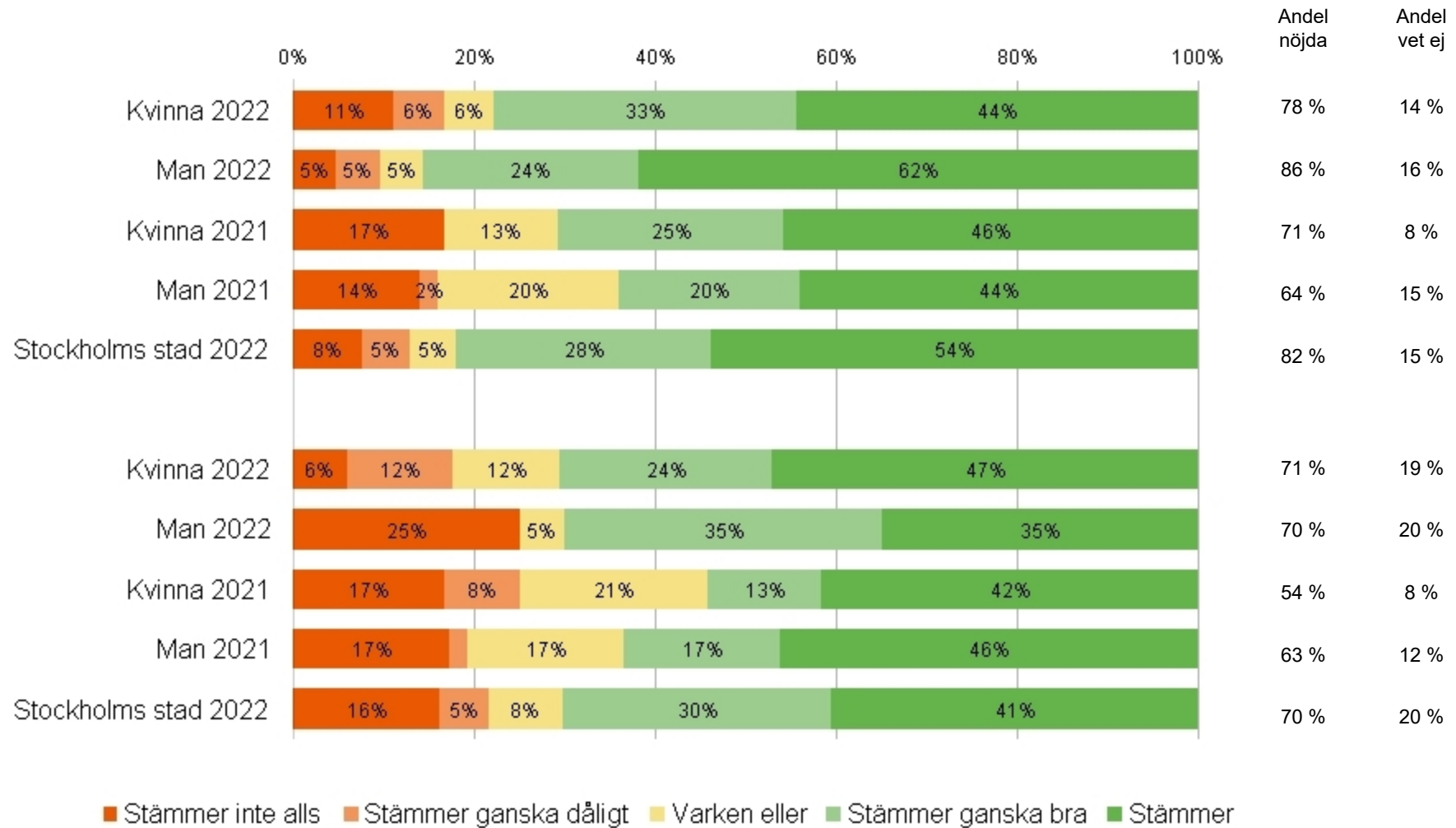


# Resultat per kön

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans som jag får

Jag får möjlighet att påverka hur det stöd eller den assistans jag får utförs

Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans

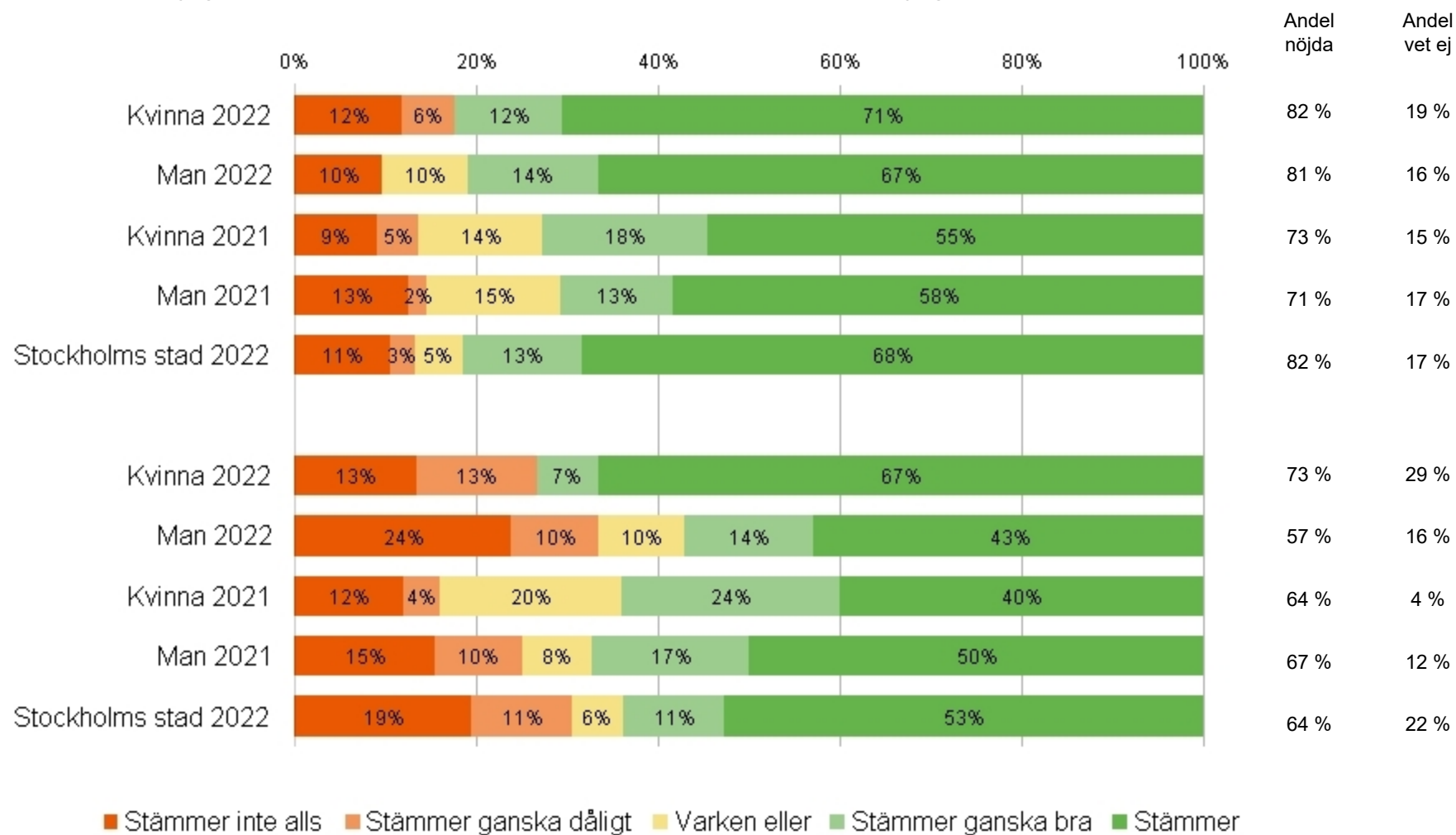


# Resultat per kön

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans som jag får

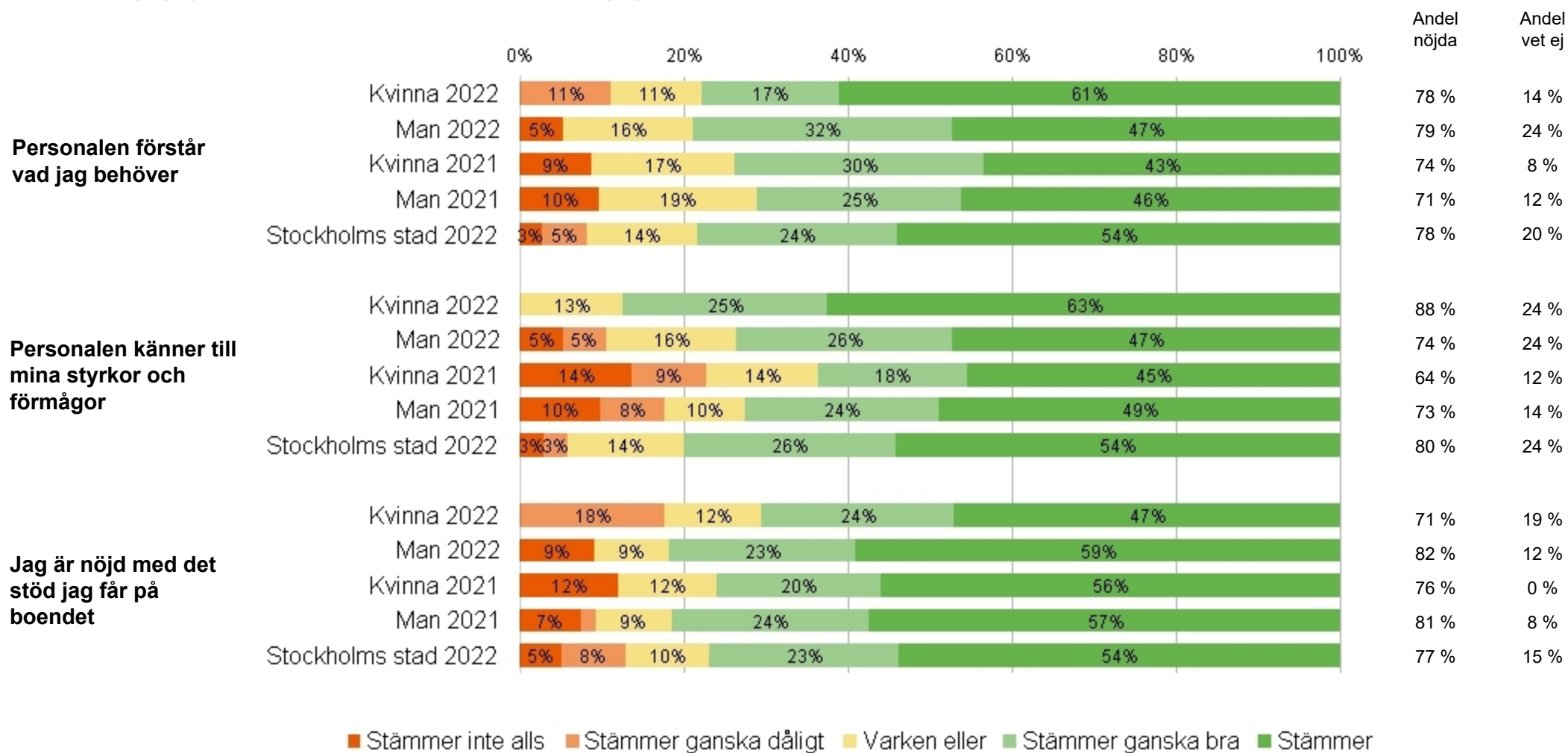
Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt boende

Utöver vardagssysslor har jag möjlighet att även göra roliga saker med personalen som vi planerar tillsammans. Till exempel att promenera, måla eller baka.



# Resultat per kön

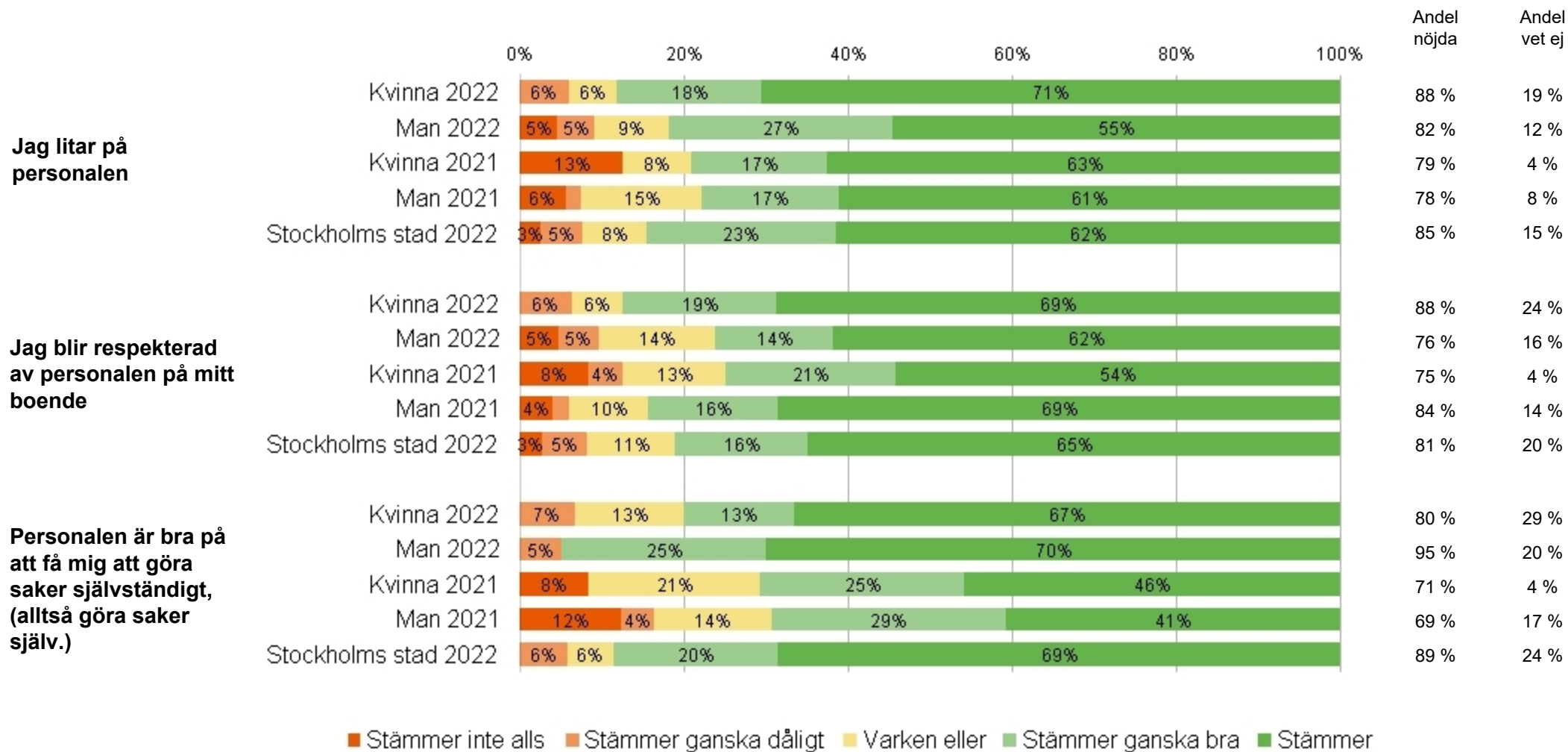
Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får





# Resultat per kön

Hur jag trivs med personalen



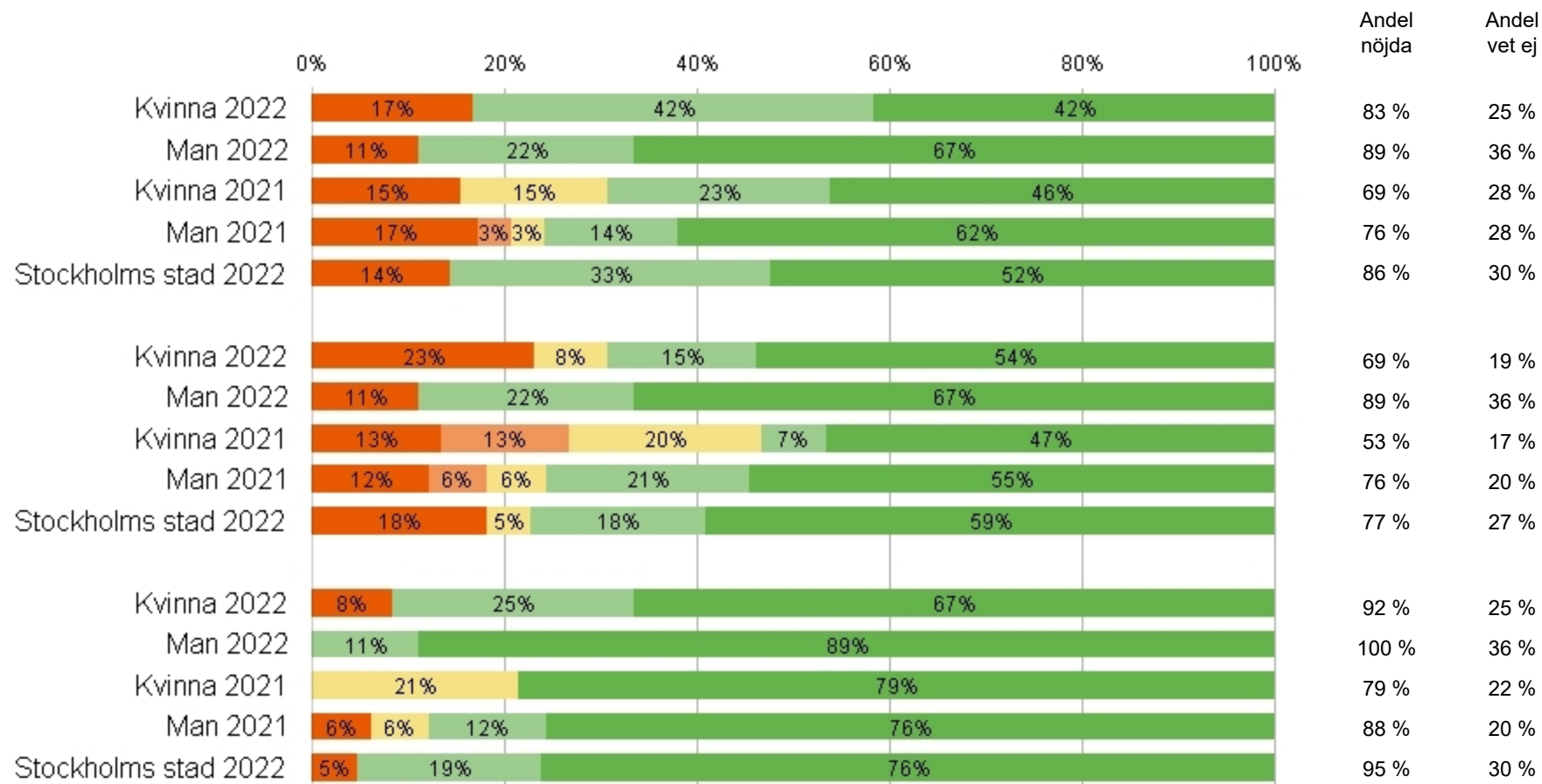
# Resultat per kön

Frågor om min biståndsbedömare

Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare

Jag är nöjd med hur det gick till när jag och min biståndsbedömare gick igenom vad jag behövde för stödinsatser (exempelvis boende)

Biståndsbedömaren behandlar mig väl



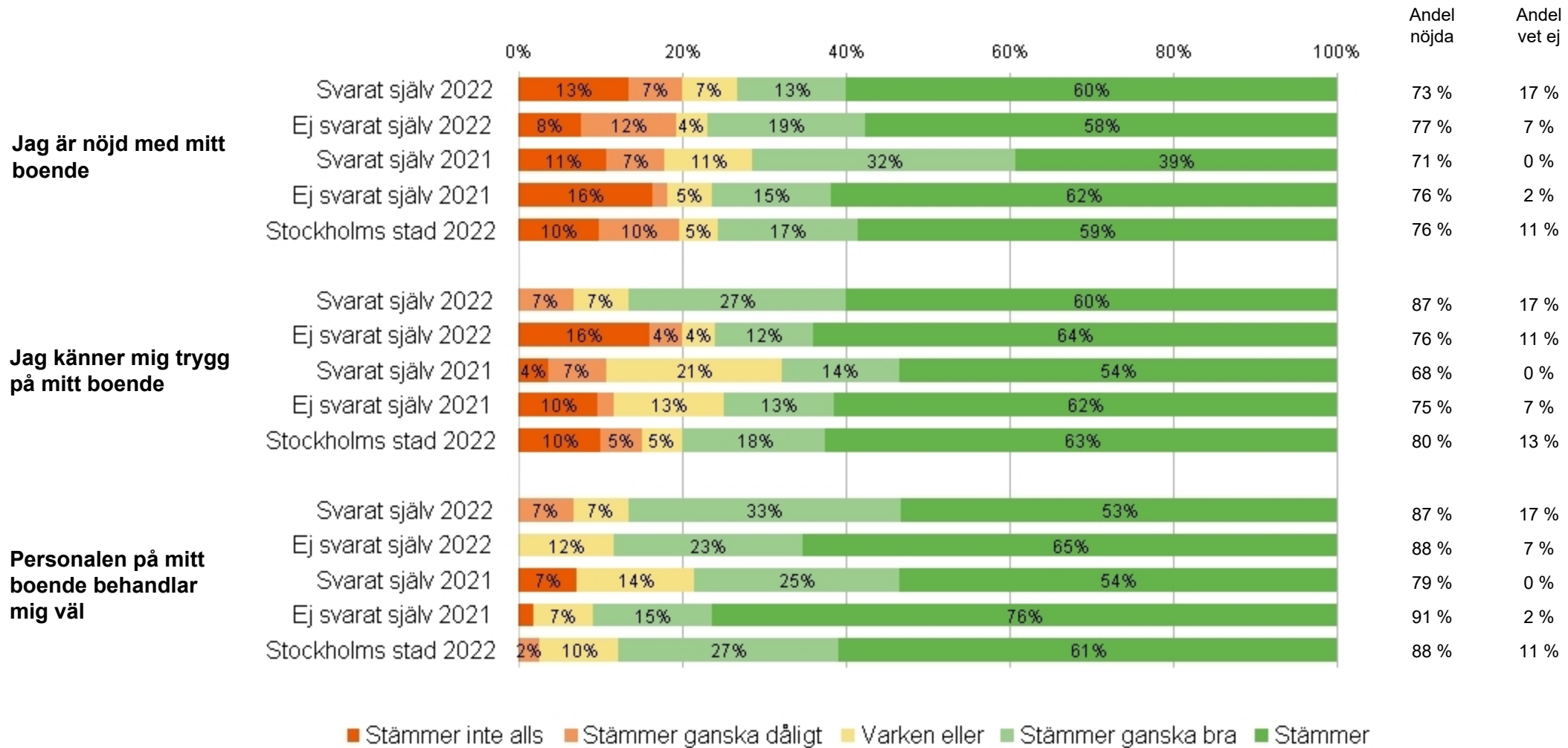
■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer

# Resultat svarsmetod

*För att möjliggöra redovisning har svarsalternativen "Nej, tillsammans med anhörig, vän eller annan person" och "Nej, annan person har svarat åt mig" slagits ihop till ett gemensamt alternativ "Ej svarat själv".*

# Resultat per svarsmetod

Sammanfattande omdöme

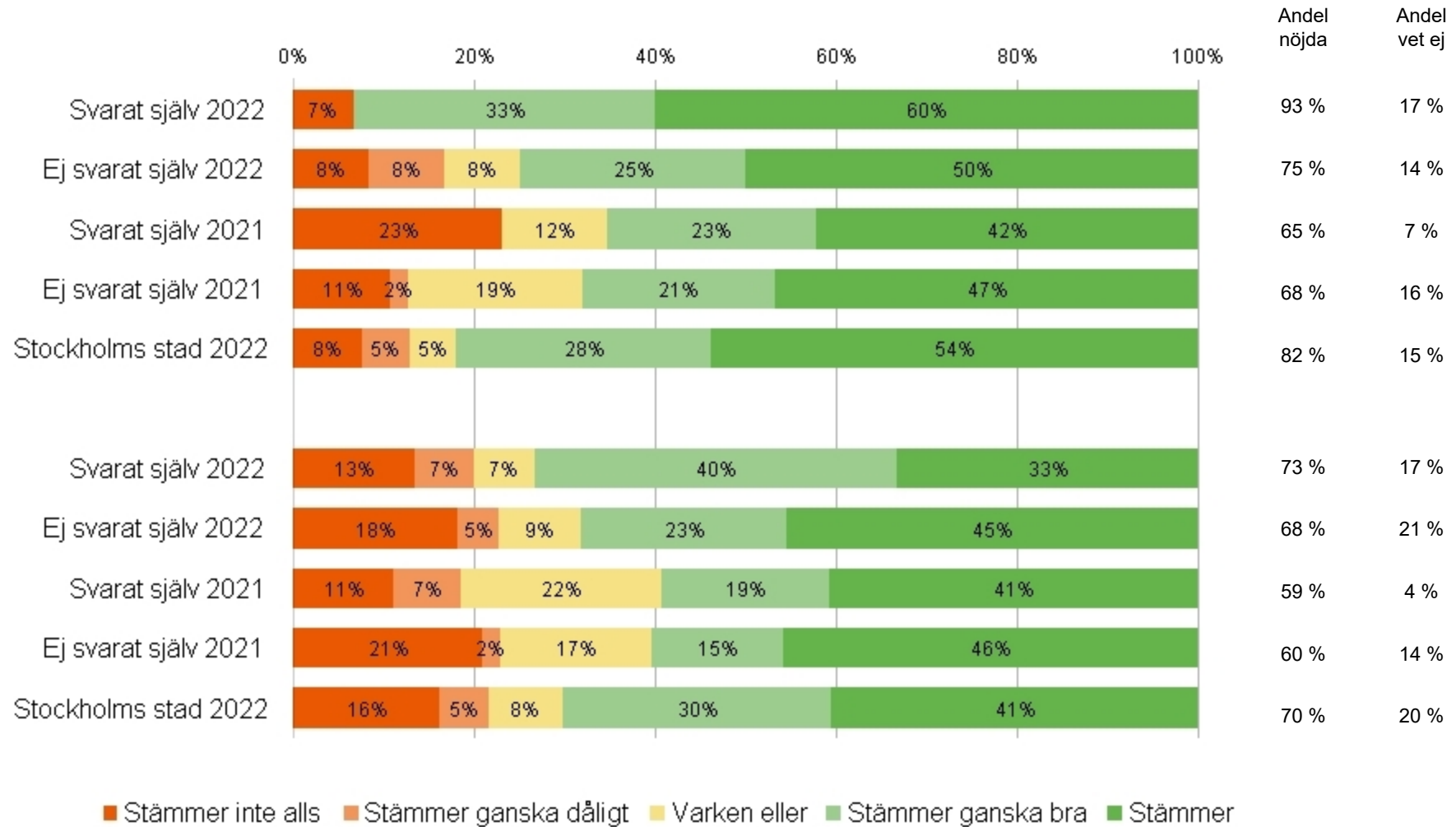


# Resultat per svarsmetod

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans som jag får

Jag får möjlighet att påverka hur det stöd eller den assistans jag får utförs

Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans

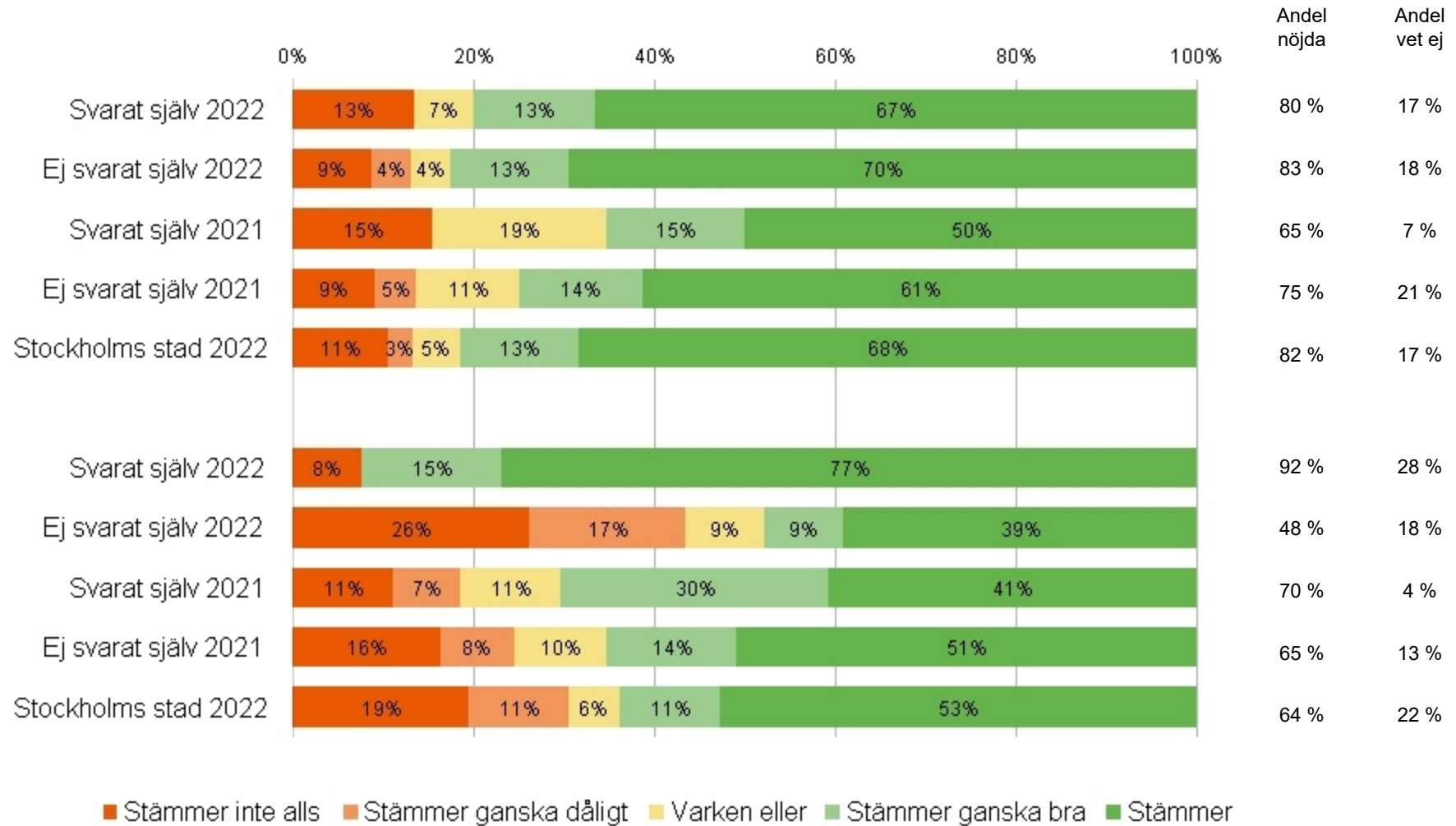


# Resultat per svarsmetod

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans som jag får

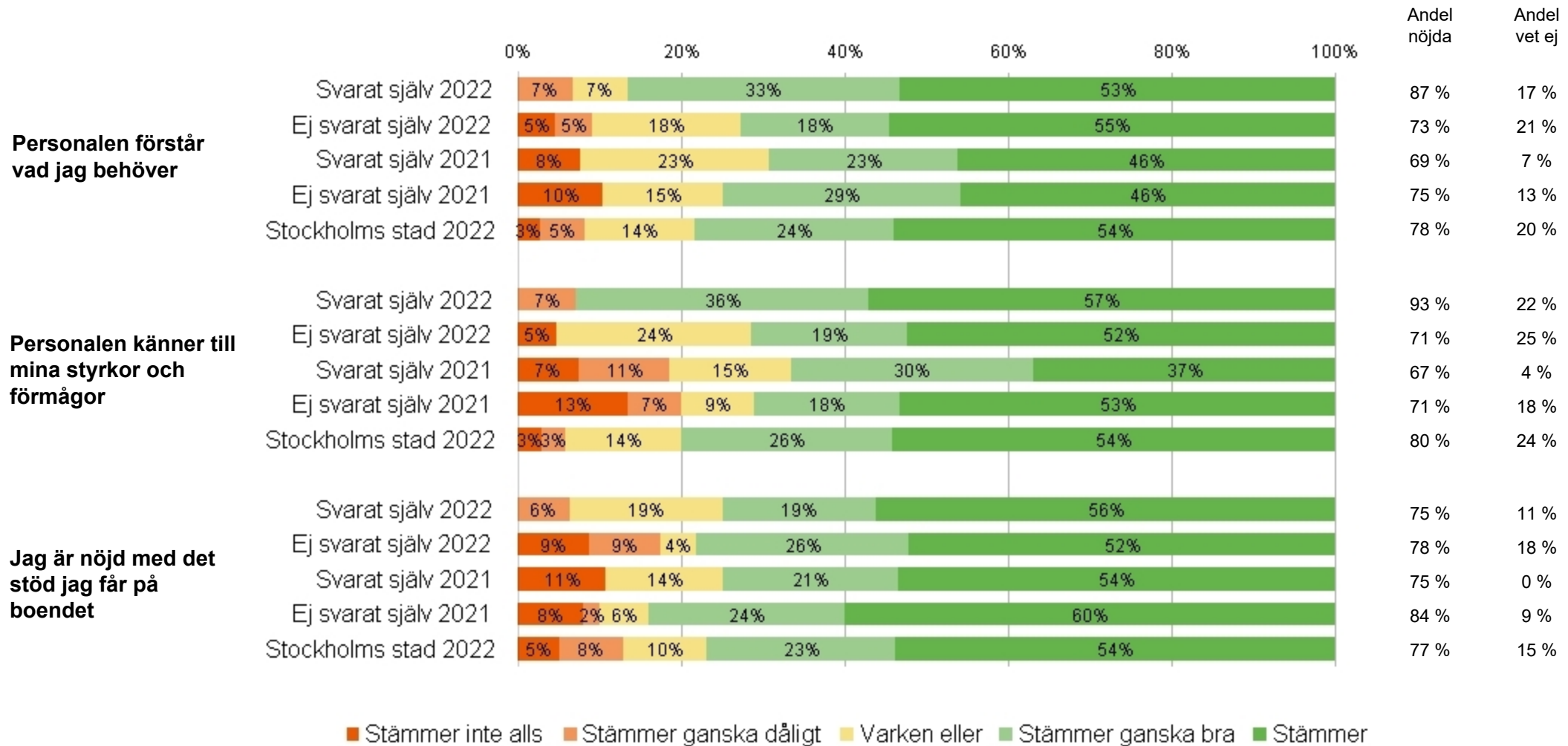
**Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt boende**

**Utöver vardagssysslor har jag möjlighet att även göra roliga saker med personalen som vi planerar tillsammans. Till exempel att promenera, måla eller baka.**



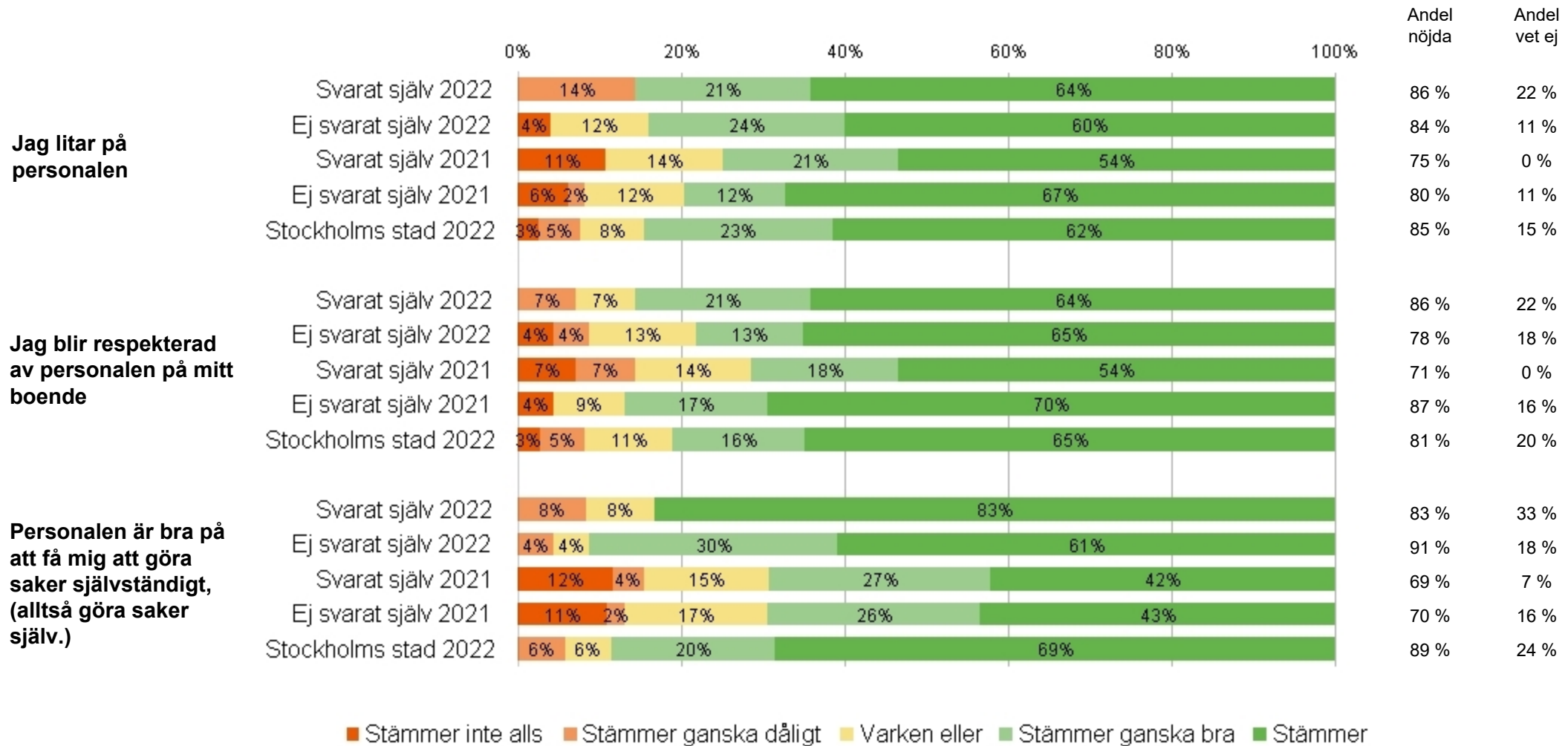
# Resultat per svarsmetod

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



# Resultat per svarsmetod

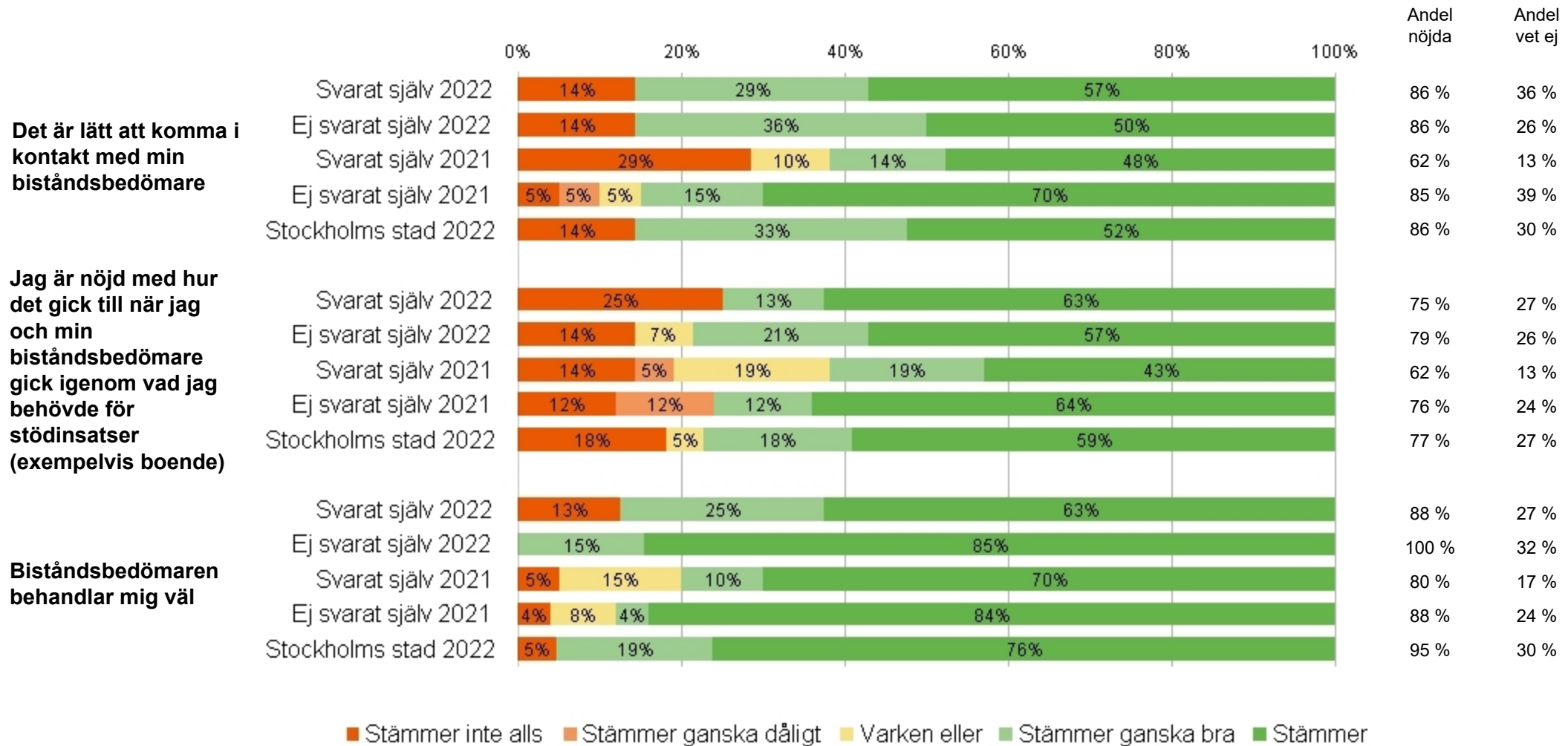
Hur jag trivs med personalen





# Resultat per svarsmetod

Frågor om min biståndsbedömare



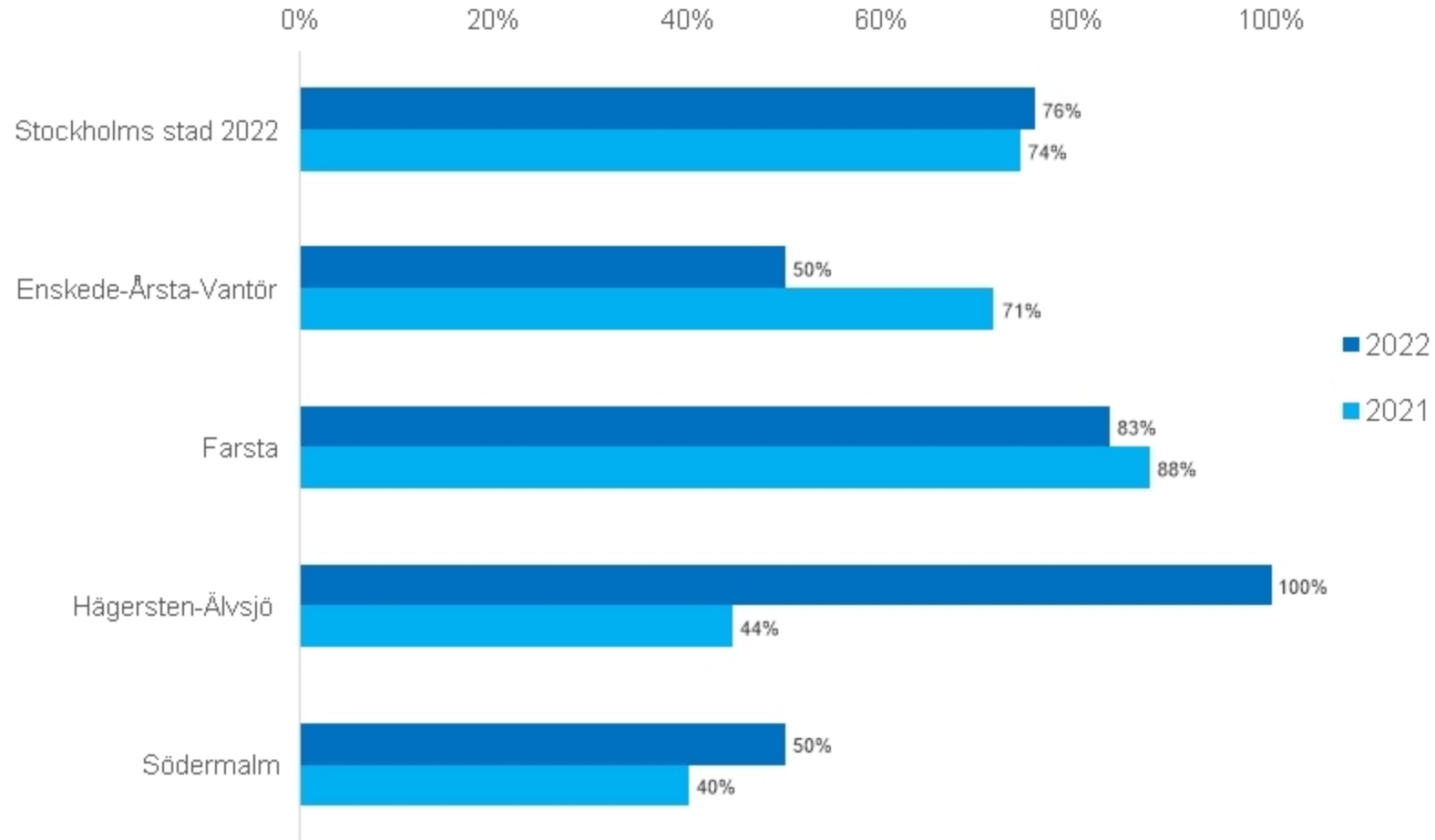
# Resultat per stadsdelsnämnd

*Redovisas enbart för stadsdelsnämnder där antal svar är 5 eller fler*

# Resultat per stadsdelsnämnd

Sammanfattande omdöme

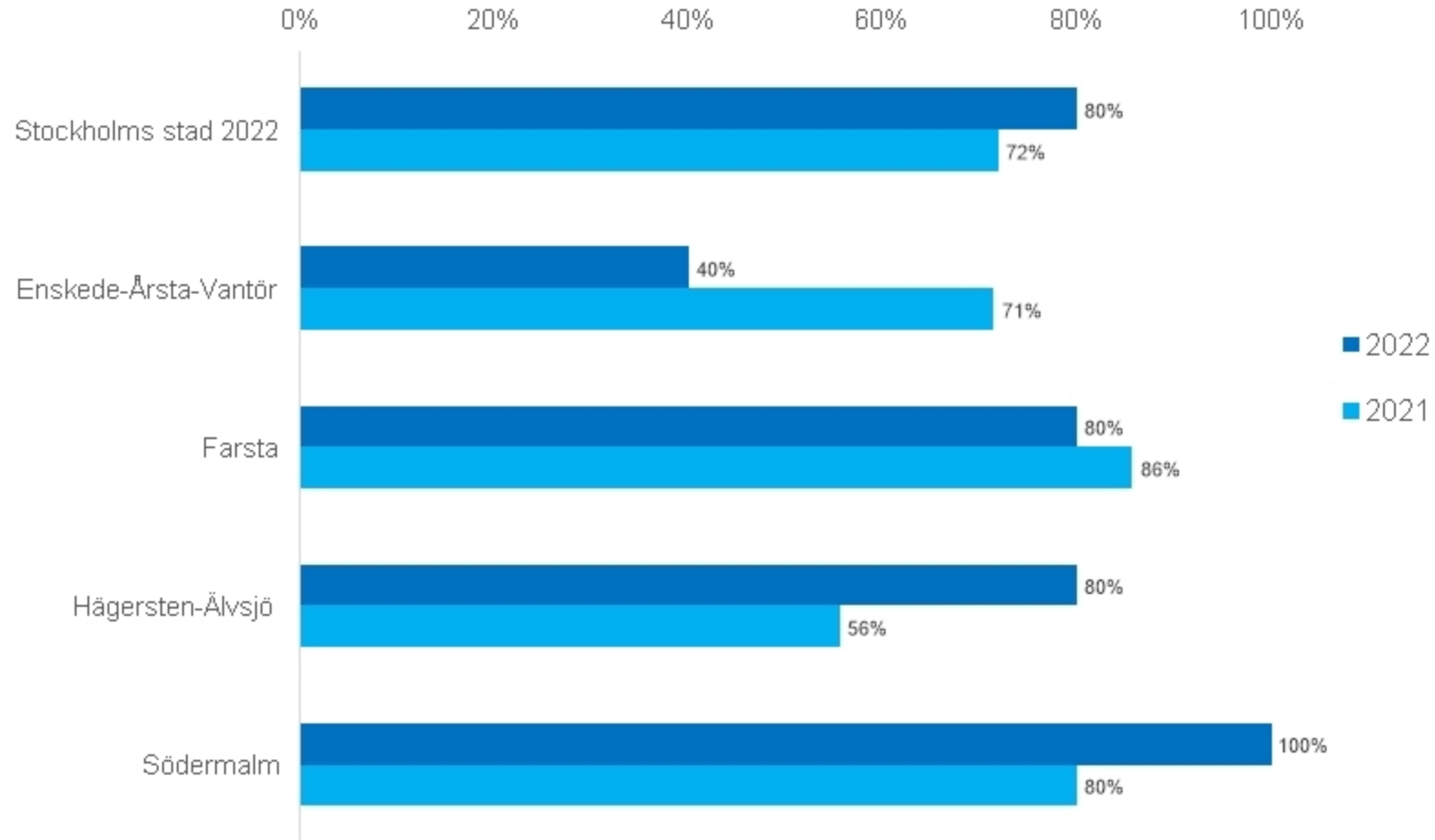
Jag är nöjd med mitt boende



# Resultat per stadsdelsnämnd

Sammanfattande omdöme

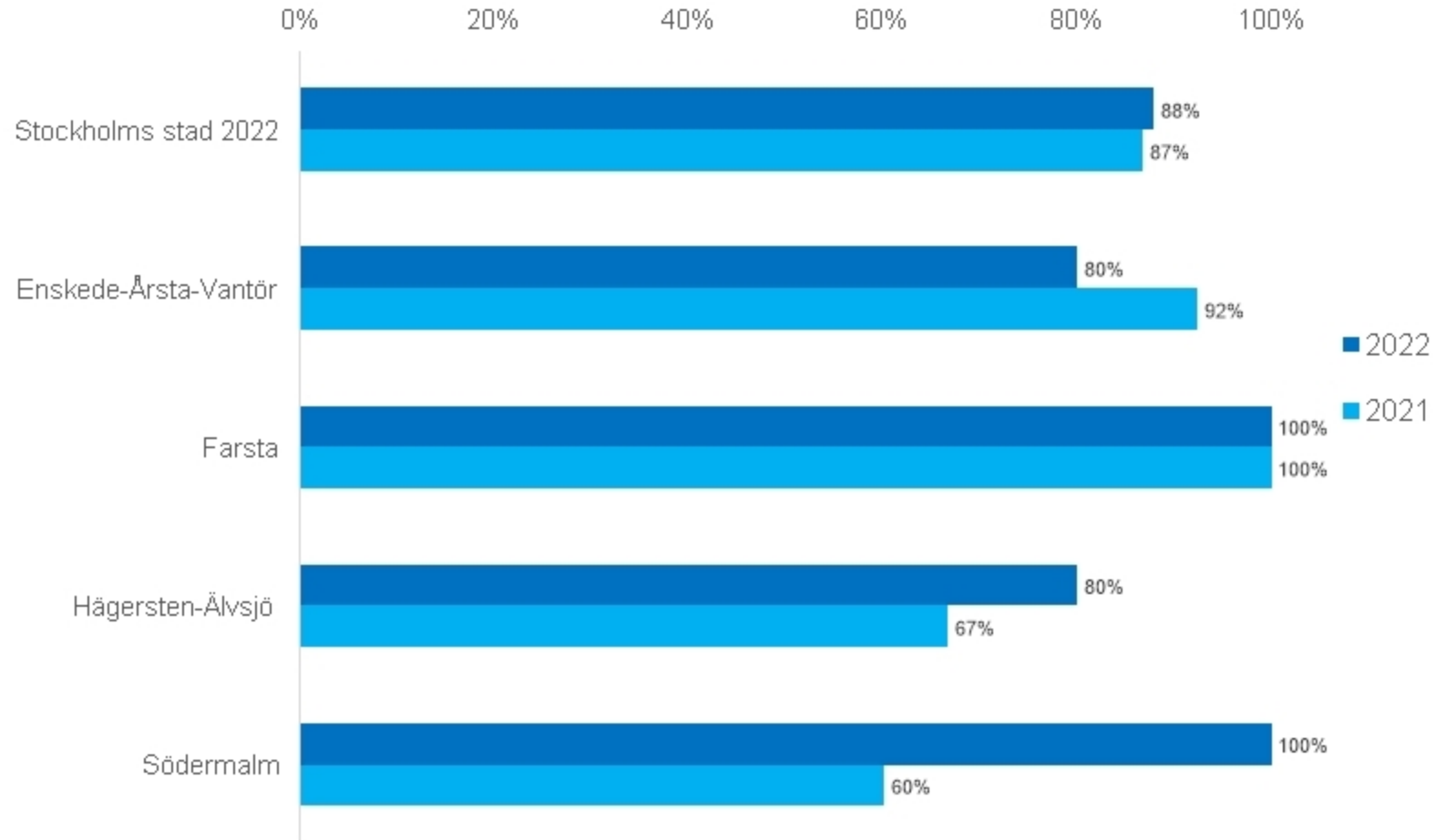
Jag känner mig trygg på mitt boende



# Resultat per stadsdelsnämnd

Sammanfattande omdöme

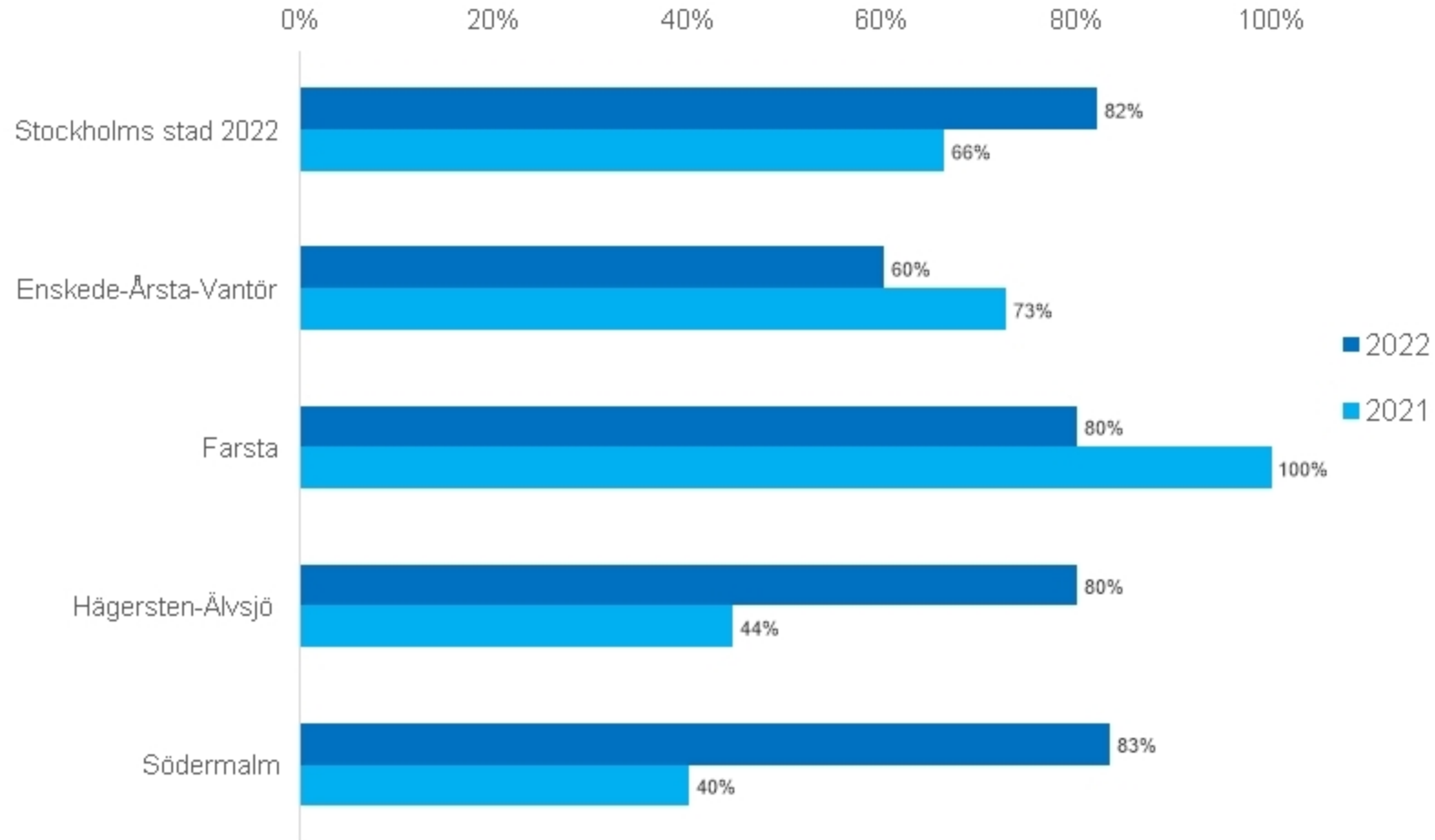
Personalen på mitt boende behandlar mig väl



# Resultat per stadsdelsnämnd

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans som jag får

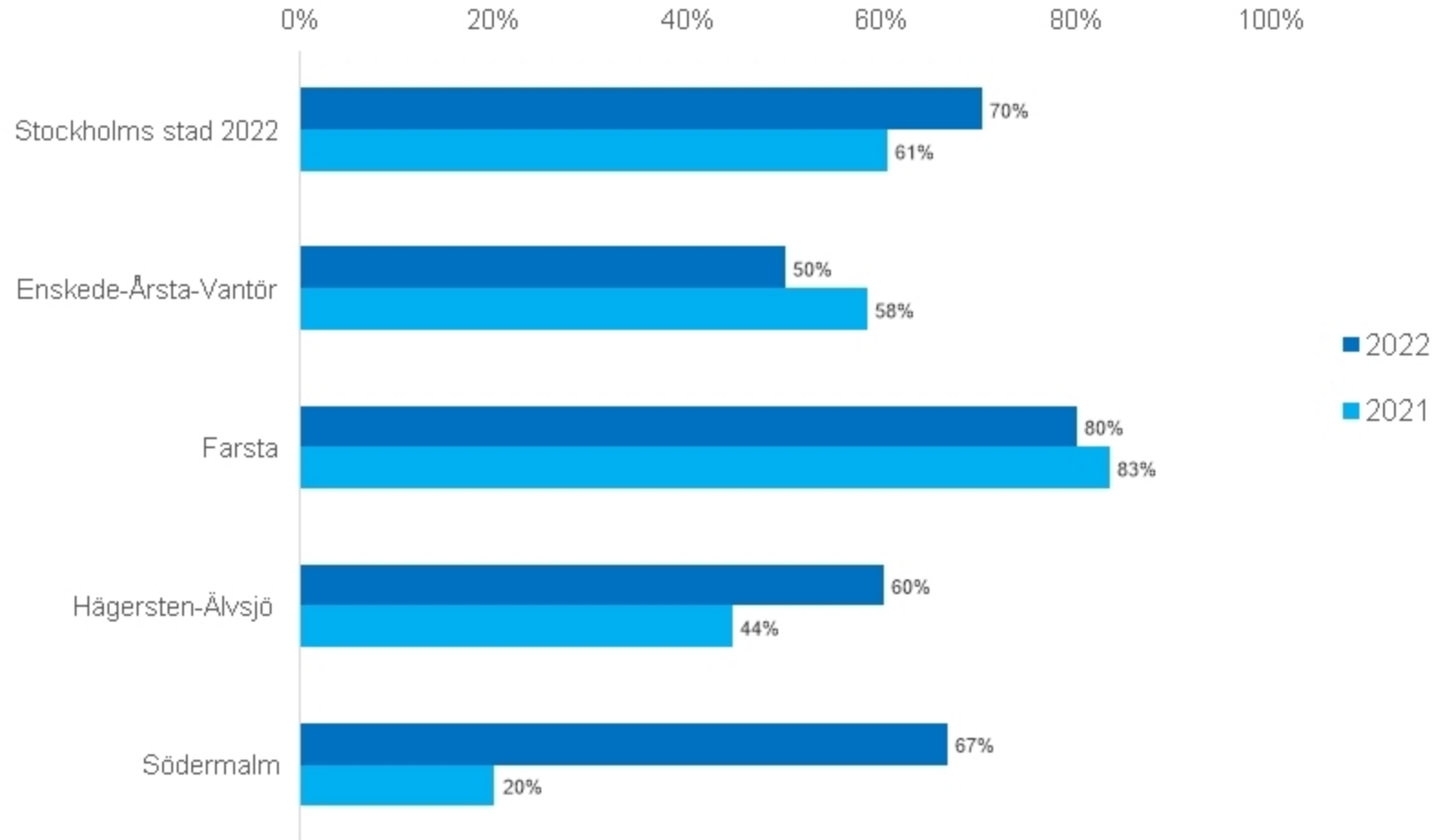
Jag får möjlighet att påverka hur det stöd eller den assistans jag får utförs



# Resultat per stadsdelsnämnd

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans som jag får

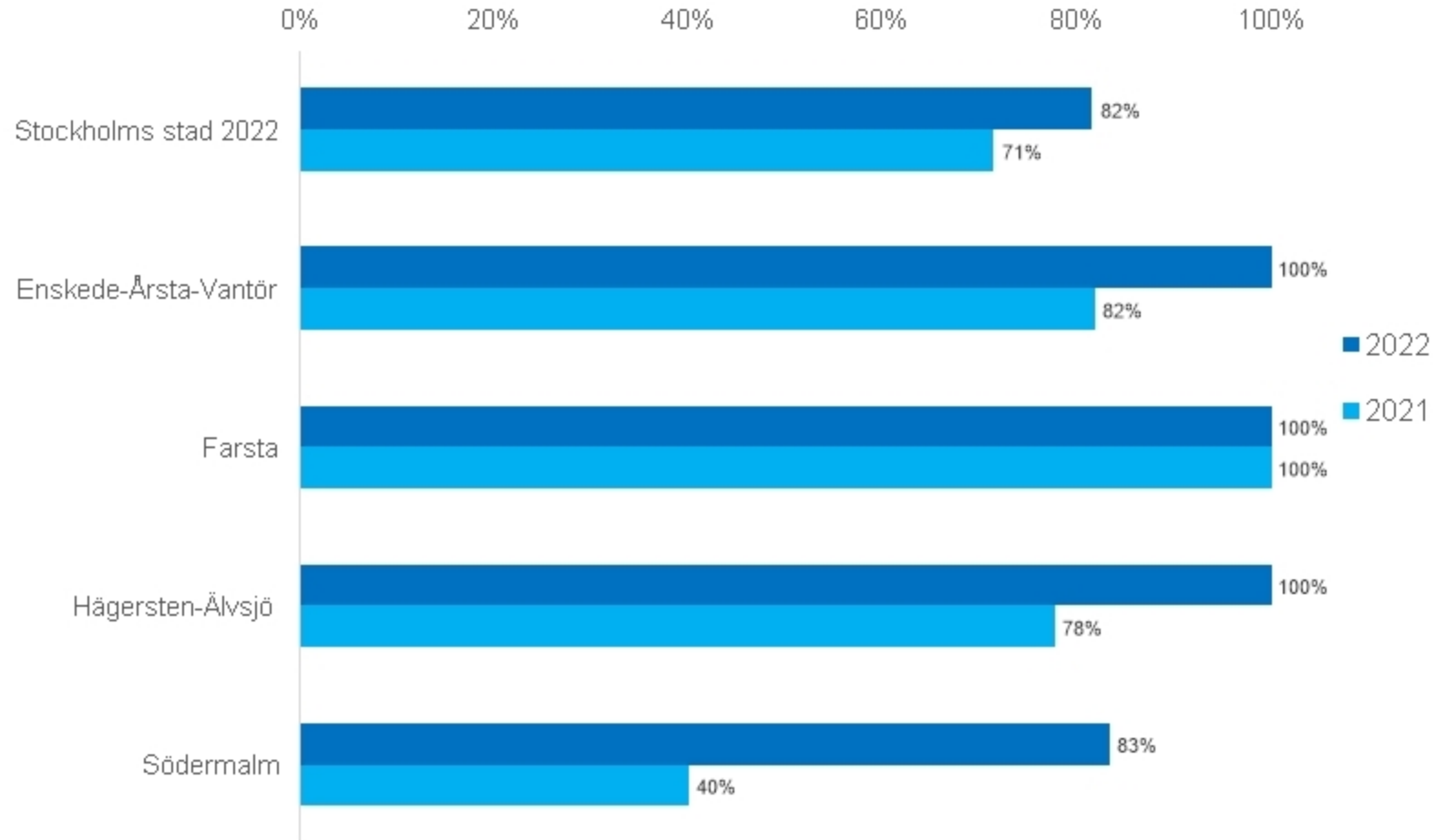
Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans



# Resultat per stadsdelsnämnd

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans som jag får

Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt boende

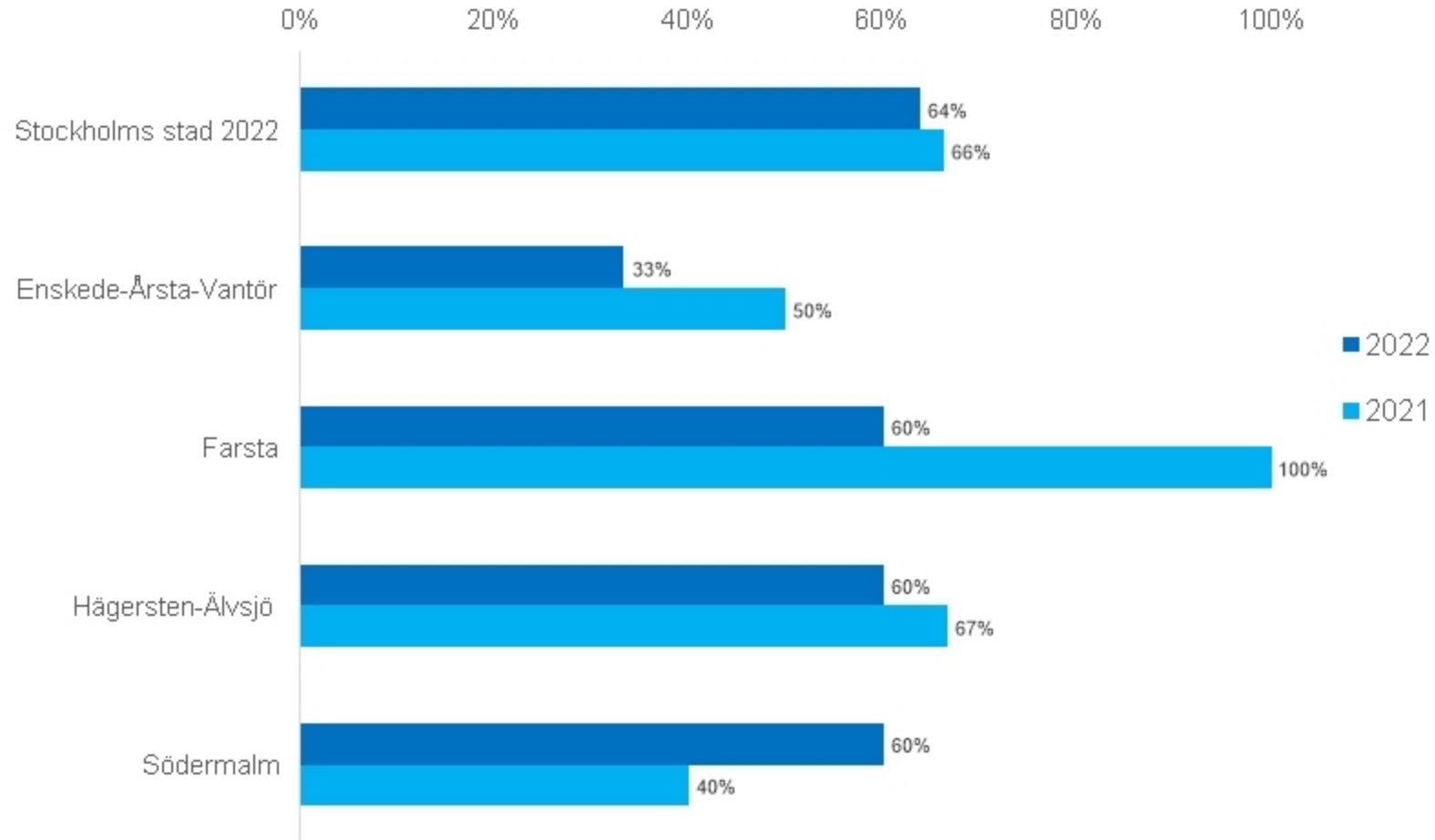




# Resultat per stadsdelsnämnd

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans som jag får

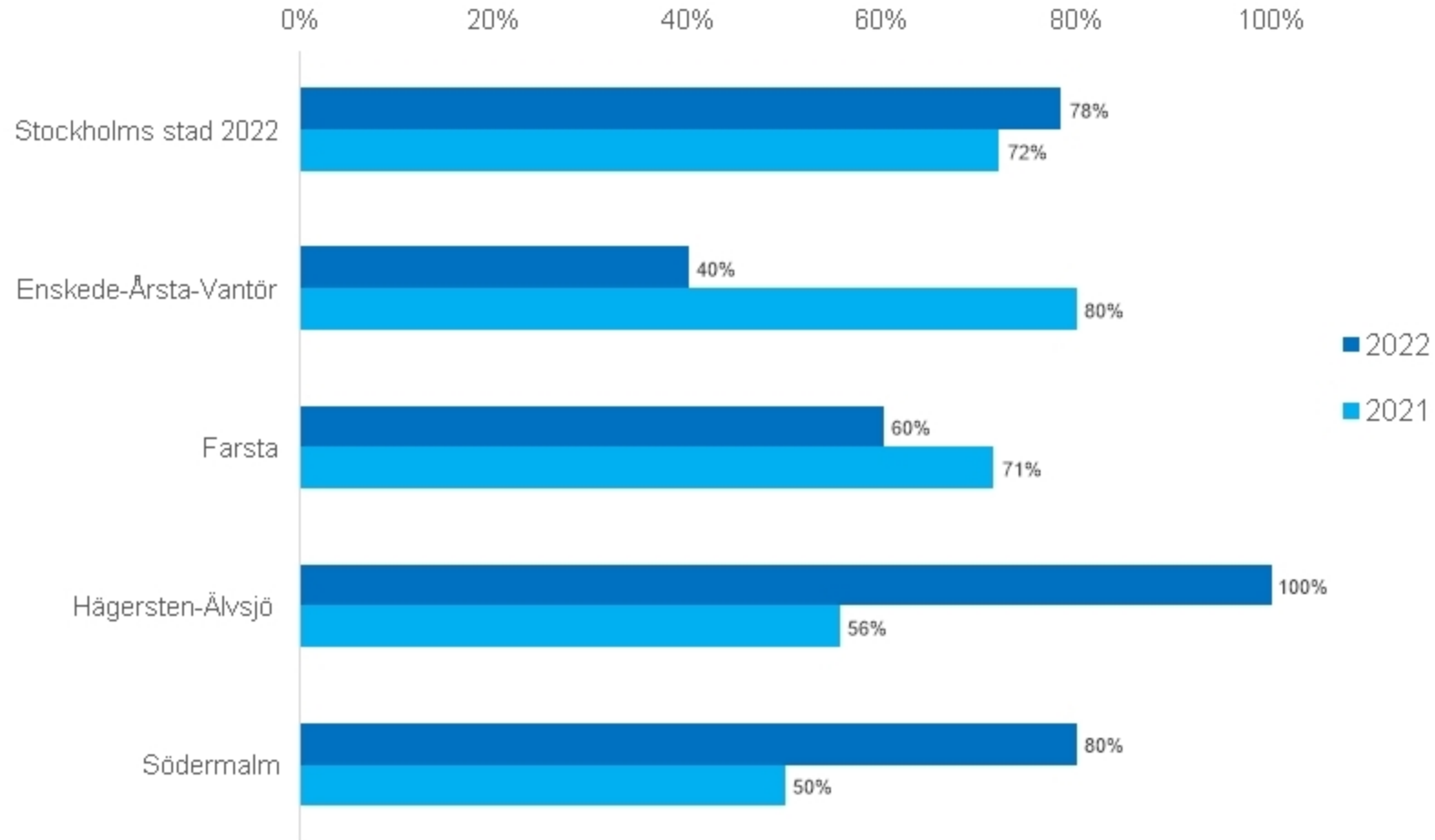
Utöver vardagssysslor har jag möjlighet att även göra roliga saker med personalen som vi planerar tillsammans. Till exempel att promenera, måla eller baka.



# Resultat per stadsdelsnämnd

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får

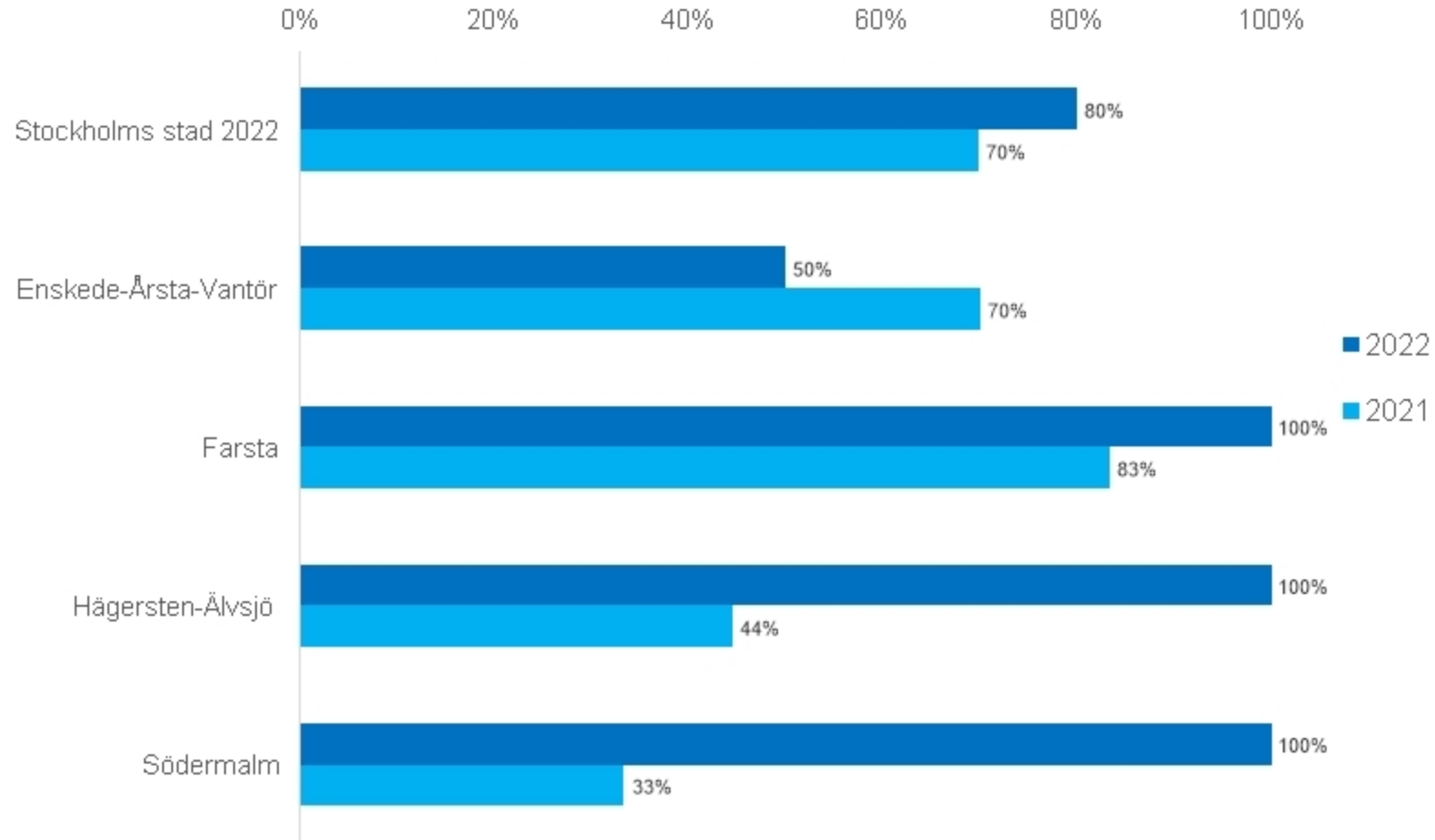
Personalen förstår vad jag behöver



# Resultat per stadsdelsnämnd

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får

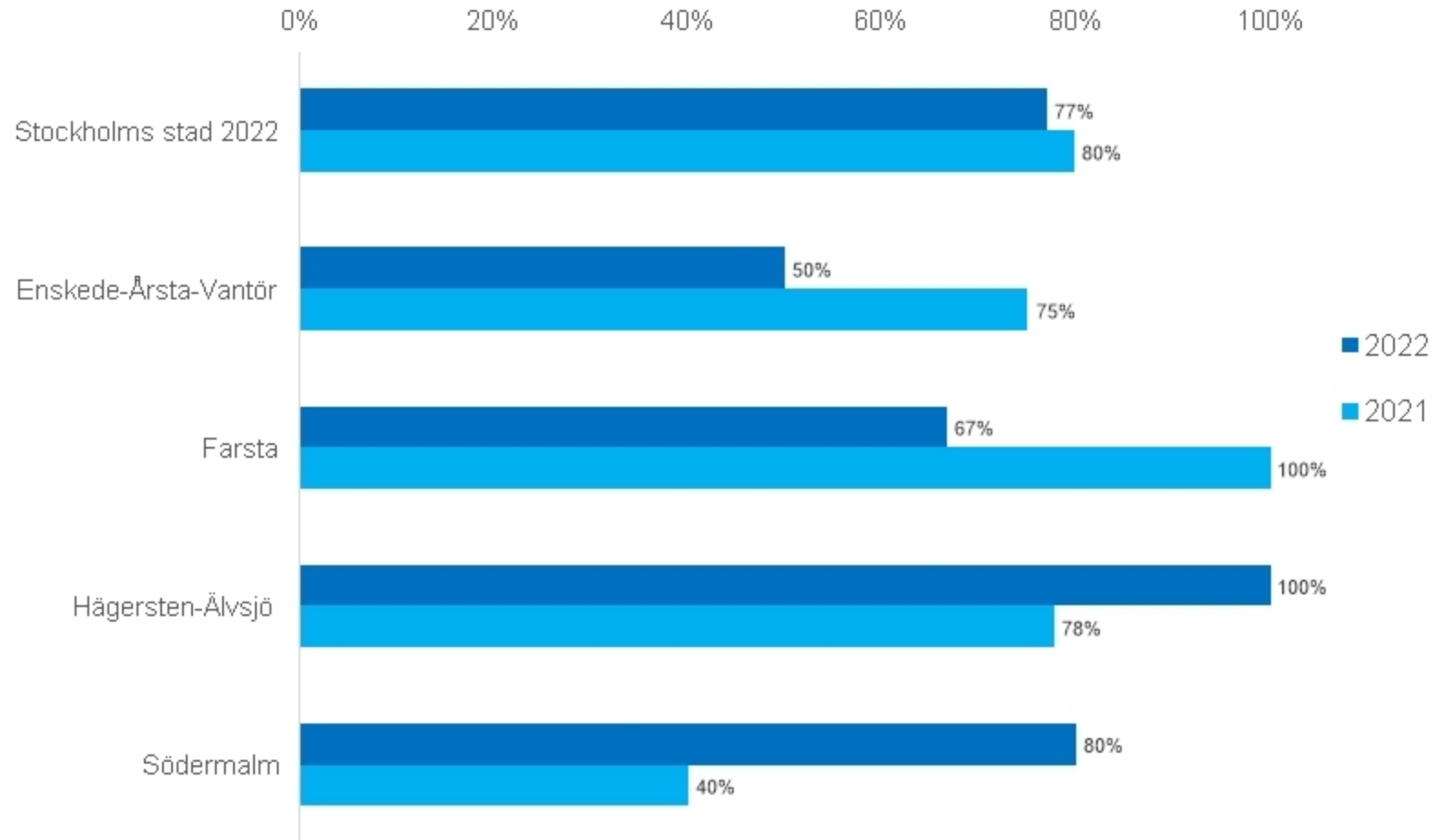
Personalen känner till mina styrkor och förmågor



# Resultat per stadsdelsnämnd

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får

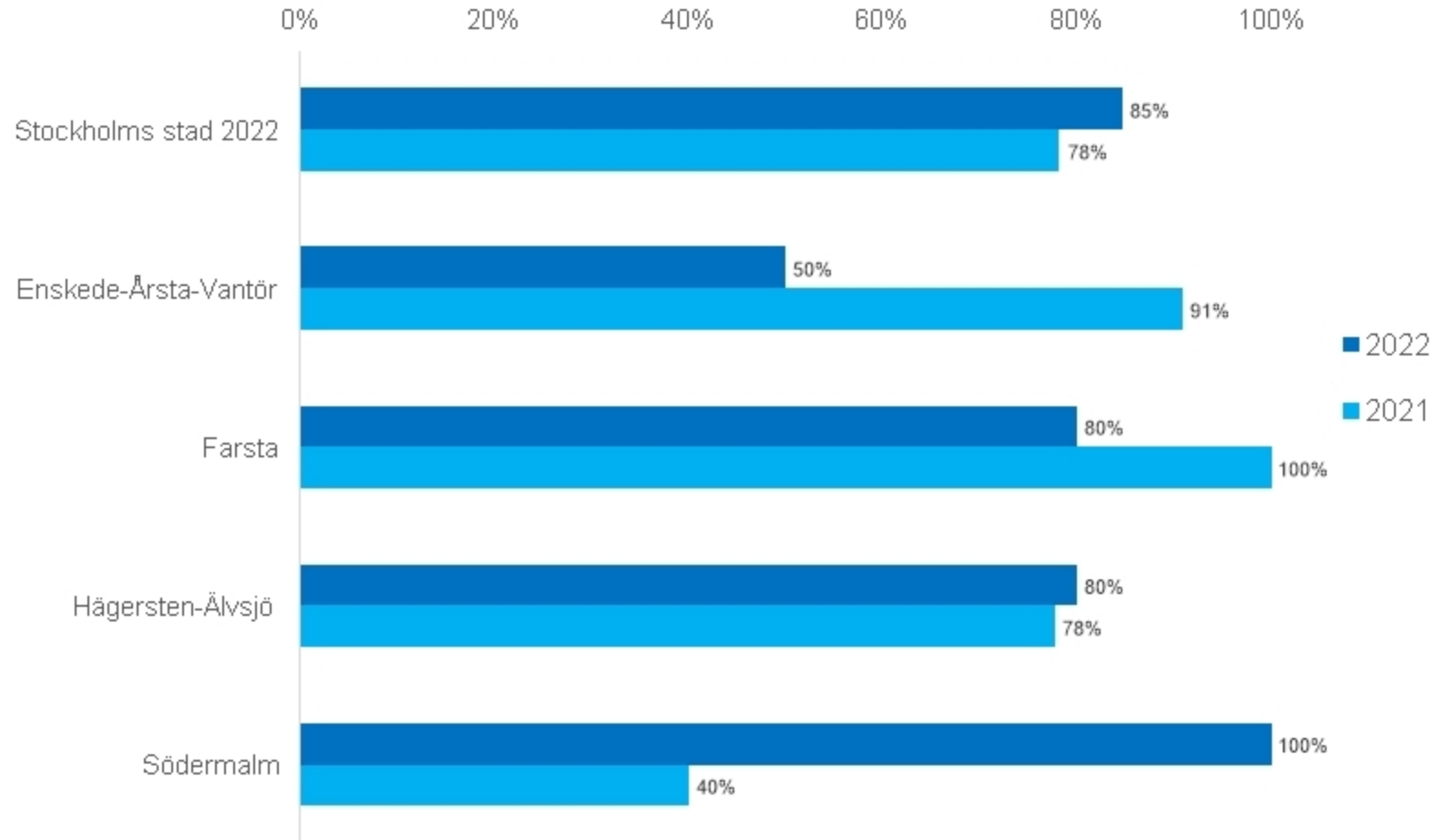
Jag är nöjd med det stöd jag får på boendet



# Resultat per stadsdelsnämnd

Hur jag trivs med personalen

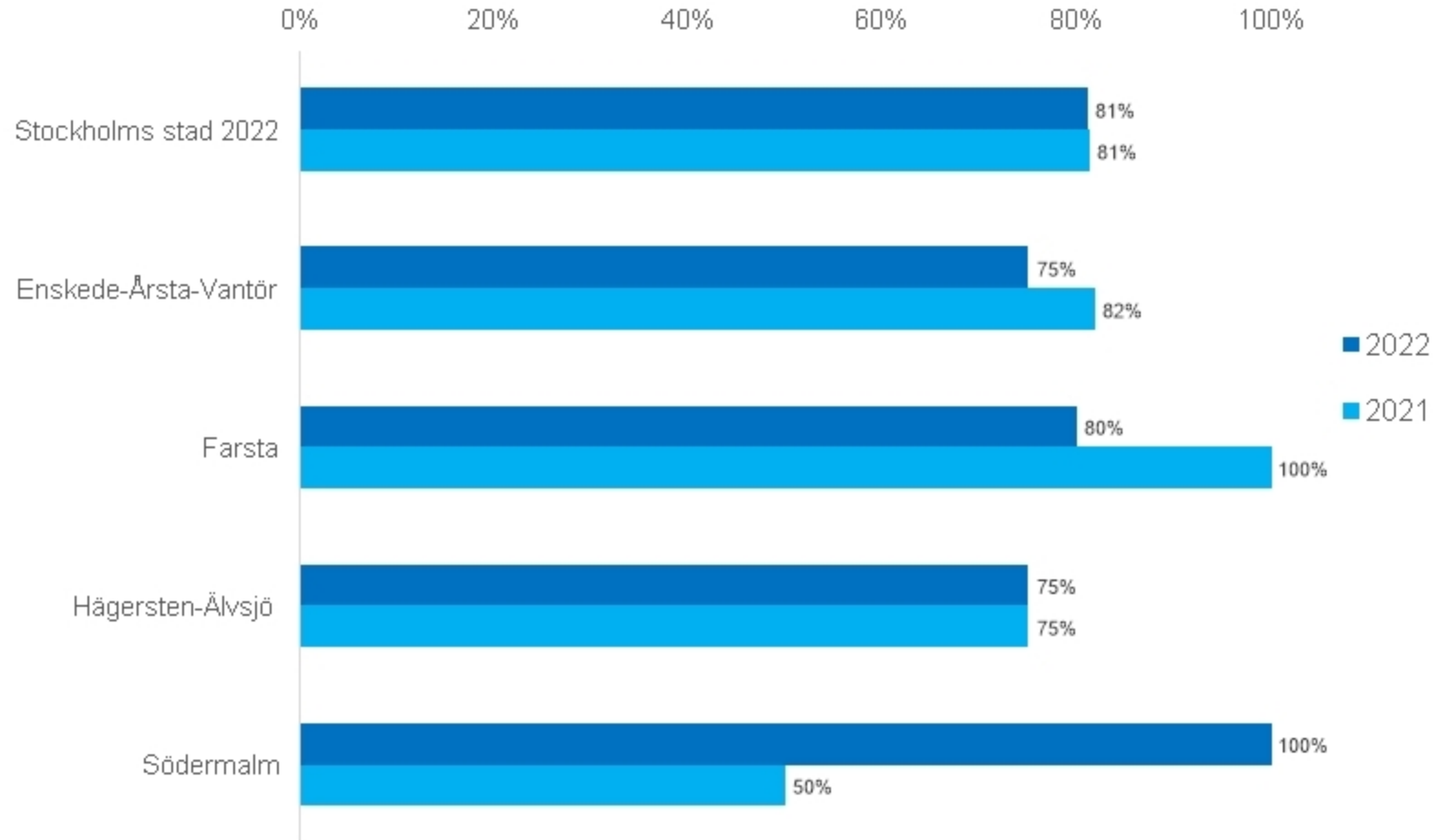
Jag litar på personalen



# Resultat per stadsdelsnämnd

Hur jag trivs med personalen

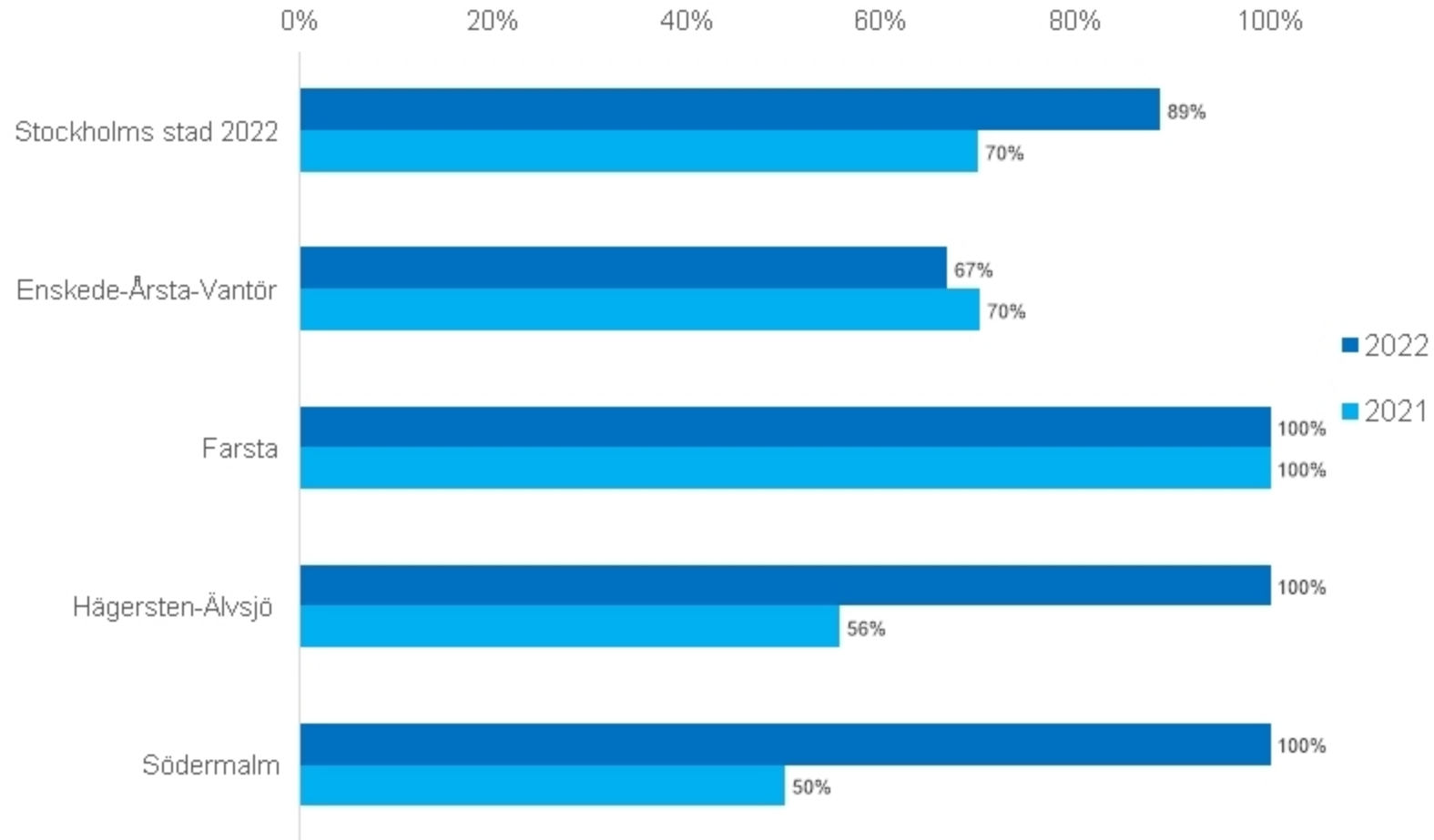
Jag blir respekterad av personalen på mitt boende



# Resultat per stadsdelsnämnd

Hur jag trivs med personalen

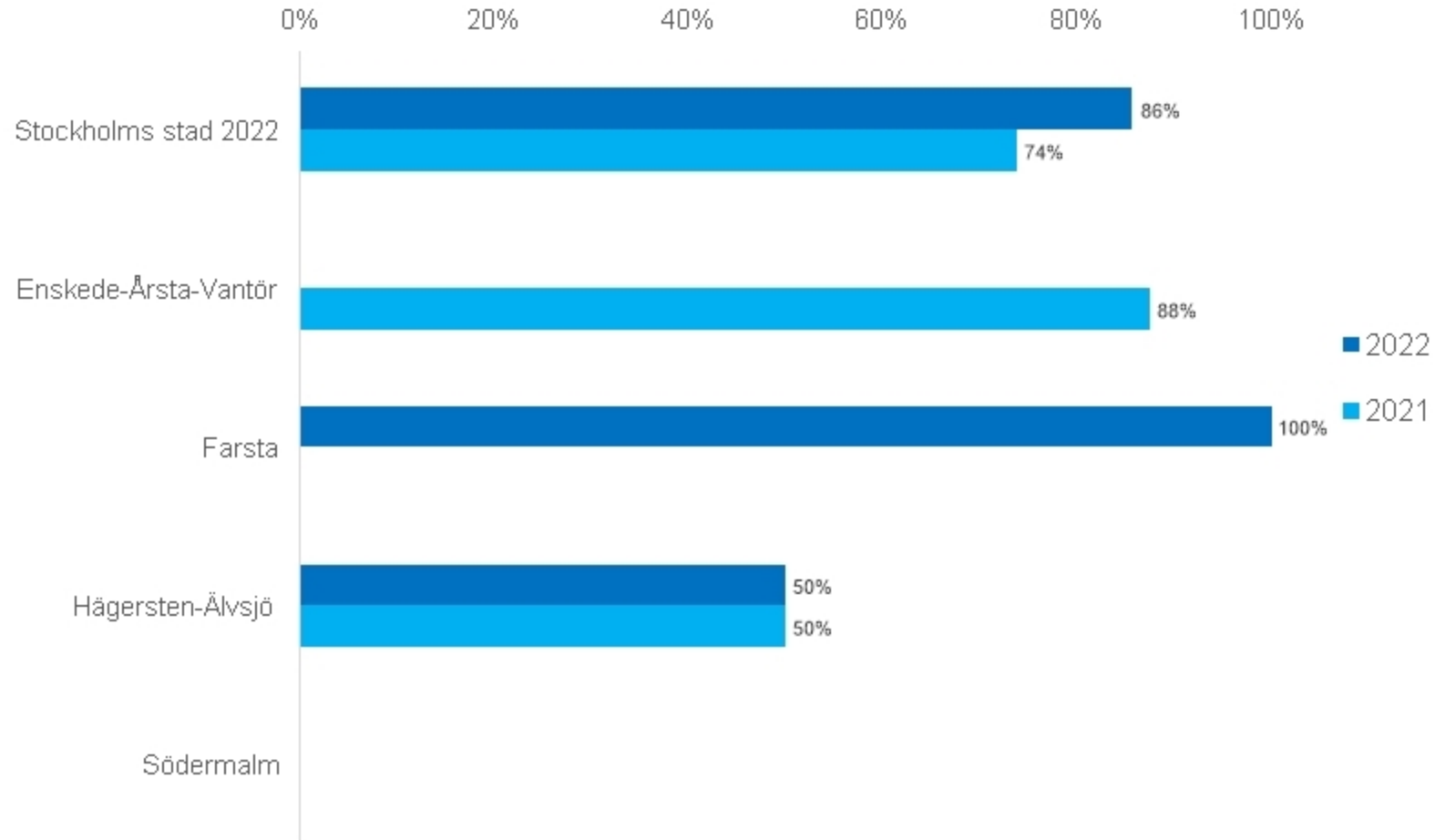
Personalen är bra på att få mig att göra saker självständigt, (alltså göra saker själv.)



# Resultat per stadsdelsnämnd

Frågor om min biståndsbedömare

Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare

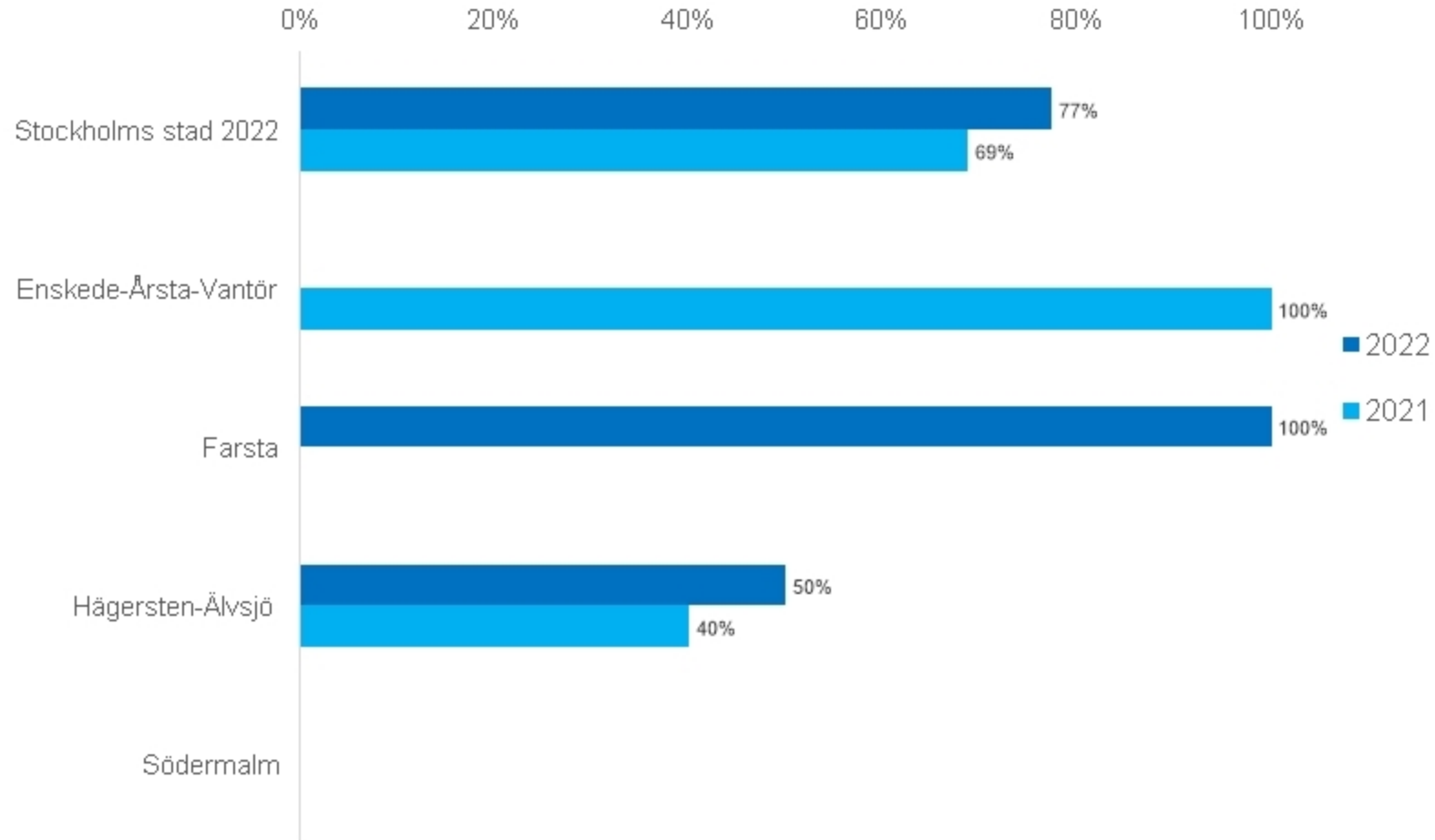




# Resultat per stadsdelsnämnd

Frågor om min biståndsbedömare

Jag är nöjd med hur det gick till när jag och min biståndsbedömare gick igenom vad jag behövde för stödinsatser (exempelvis boende)



# Resultat per stadsdelsnämnd

Frågor om min biståndsbedömare

**Biståndsbedömaren behandlar mig väl**

