

Handläggare
Per-Ove Mattsson
Telefon: 08-50818148

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2023-04-20

Uppföljning av daglig verksamhet enligt LSS – Farsta dagliga verksamhet

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av uppföljningen av daglig verksamhet för vuxna enligt LSS – Farsta dagliga verksamhet.

Sammanfattning

Förvaltningen har genomfört en uppföljning av enheten Farsta dagliga verksamhet och bedömer att enheten bedriver en väl fungerande verksamhet. Brukarnas behov är i fokus och de erbjuds social gemenskap, meningsfulla uppgifter och stimulerande aktiviteter.

Enheten behöver dock arbeta vidare med bland annat sitt ledningssystem och förtydliga och uppdatera dokumentationen gällande vissa arbetsrutiner för att ytterligare säkra kvaliteten i verksamhetsplanering och arbetsprocesser.

Bakgrund

Respektive stadsdelsnämnd ansvarar för att följa upp de kommunala verksamheterna i egenskap av huvudman. Uppföljning sker både på individnivå och övergripande nivå. När det gäller uppföljning av privat verksamhet och entreprenader har stadens sedan tidigare en utarbetad stadsgemensam uppföljningsmall med granskningsfrågor, som stadsdelsnämnderna tillämpar årligen inom ramen för LOV (lagen om valfrihetssystem).

Även verksamhet som drivs i egen regi följs upp årligen, med den skillnaden att den stadsgemensamma uppföljningsmallen inte har tillämpats. För att få till stånd en mer systematisk och enhetlig uppföljning oberoende av driftform har förvaltningen i år börjat tillämpa den stadsgemensamma uppföljningsmallen även när det gäller verksamhet som drivs i egen regi.

Verksamhetsuppföljningen

I detta tjänsteutlåtande redovisas förvaltningens uppföljning av enheten Farsta Dagliga verksamhet, som omfattar två dagliga verksamheter, Edsvalla i Farsta strand och Höken i Hökarängen. Antalet deltagare/brukare är 40 (24 män och 16 kvinnor) vilka beviljats insatsen med stöd av lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade, LSS. Deltagarna har olika diagnoser och utvecklingsstörningar exempelvis autism och Downs syndrom.

Uppföljningen genomfördes på plats den 23 februari i år. Vid uppföljningen deltog ansvarig chef, samordnare och två stödassistenter.

Verksamhetsuppföljningens resultat

Förvaltningen bedömer att enheten sammantaget bedriver en väl fungerande verksamhet. Brukarnas behov är i fokus och de erbjuds social gemenskap, meningsfulla uppgifter och stimulerande aktiviteter.

Vid enhetens båda verksamheter finns utvecklade arbetssätt som gör att såväl individuella behov som behov av gruppaktiviteter tillgodoses. Verksamheten vid Edsvalla befinner sig i ett särskilt viktigt utvecklingsskede efter att ha flyttat in i nya lokaler som ger möjlighet att ta emot fler deltagare och utöka utbudet av aktiviteter.

Verksamheten har ett ledningssystem för att systematiskt och fortlöpande kunna utveckla och säkra kvaliteten. Dock kan ledningssystemet utvecklas ytterligare genom att visualisera fler arbetsprocesser med hjälp av flödes- och organisationsscheman.

Inom ramen för arbetet med ledningssystemet behöver verksamheten även se över vissa konkreta arbetsrutiner för att säkra kvaliteten och för att personalen ska agera rätt i olika situationer som kan uppstå:

- Några arbetsrutiner som rör det interna samarbetet är inte fullständigt dokumenterade och några rutiner behöver uppdateras.
- Rutiner som gäller arbetet för att förebygga, hantera och följa upp arbetet med hot och våld behöver förtydligas och omfatta fler tänkbara risksituationer.

Den senaste brukarundersökningen som staden genomförde hösten 2022 visade på en allmän ökad nöjdhet hos brukarna på Edsvalla jämfört med tidigare undersökningar. När det gäller verksamheten på Höken visade den samlade bilden på en minskad nöjdhet. Särskilt gäller det kommunikation och trygghet.

Ansvarig chef har tillsammans med medarbetarna inlett ett utvecklingsarbete utifrån brukarundersökningens resultat och resultatet i verksamhetsuppföljningen. Dels handlar det om att göra en fördjupad analys för att se vad som behöver göras för att öka tryggheten och förbättra kommunikationen vid verksamheten Höken och dels att se över enhetens samlade ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete och förbättra och aktualisera befintliga arbetsrutiner och arbetssätt.

Deltagarna i vid de olika dagliga verksamheterna består av kvinnor och män. I senaste brukarundersökningen finns skillnader i upplevelser av insatsen mellan kvinnor och män. Verksamheterna behöver göra en fördjupad analys för att få ökad kunskap om huruvida skillnaderna kan bero på könstillhörighet och, om så är fallet, genomföra åtgärder.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för individ- och familjeomsorg.

Förvaltningens förslag

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av uppföljningen av daglig verksamhet för vuxna enligt LSS – Farsta dagliga verksamhet.

Gunilla Ekstrand
Stadsdelsdirektör
Farsta stadsdelsförvaltning

Therese Grahn
Avdelningschef
Farsta stadsdelsförvaltning

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Gunilla Ekstrand, Stadsdelsdirektör	2023-03-21
Therese Grahn, Avdelningschef	2023-03-21