

Handläggare
Per-Ove Mattsson
Telefon: 08-50818148

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2023-05-25

Uppföljning av gruppboheter enligt LSS och SoL – Farsta nya gruppboheter

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av uppföljningen av bostad med särskild service för vuxna enligt LSS och SoL– enheten Farsta nya gruppboheter.

Sammanfattning

Förvaltningen har genomfört en uppföljning av Farsta nya gruppboheter, som bedriver verksamhet enligt både LSS och socialtjänstlagen. Bedömningen är att enheten bedriver en väl fungerande verksamhet där de boende får stöd efter behov och är delaktiga och har inflytande över sin vardag utifrån egna preferenser och de mål som finns i genomförandeplanen.

Det finns dock ett behov vid enheten att se över rutinerna för intern och extern samverkan och rapportering av lex Sarah samt verksamhetens arbete med egenkontroll.

Bakgrund

Respektive stadsdelsnämnd ansvarar för att följa upp de kommunala verksamheterna i egenskap av huvudman. Uppföljning sker både på individnivå och övergripande nivå. När det gäller uppföljning av privat verksamhet och entreprenader har stadens sedan tidigare en utarbetad stadsgemensam uppföljningsmall med granskningsfrågor, som stadsdelsnämnderna tillämpar årligen inom ramen för LOV (lagen om valfrihetssystem).

Även verksamhet som drivs i egen regi följs upp årligen, med den skillnaden att den stadsgemensamma uppföljningsmallen inte har tillämpats. För att få till stånd en mer systematisk och enhetlig uppföljning oberoende av driftform har förvaltningen i år börjat tillämpa den stadsgemensamma uppföljningsmallen även när det gäller verksamhet som drivs i egen regi.

Verksamhetsuppföljningen

I detta tjänsteutlåtande redovisas förvaltningens uppföljning av enheten Farsta nya gruppbestäder, som omfattar Lilla Sköndals gruppbestad och Pepparvägens gruppbestad enligt LSS, Giggen servicebestad enligt LSS samt Lingberga gruppbestad enligt SoL.

Det sammanlagda antalet boende i de olika verksamheterna är 30 (18 män och 12 kvinnor), som har beviljats insatsen med stöd av lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade, LSS, och socialtjänstlagen, SoL. De boende har olika utvecklingsstörningar och neuropsykiatriska funktionsnedsättningar. Uppföljningen genomfördes på plats den 13 april i år. Vid uppföljningen deltog ansvarig chef, samordnare och två stödassistenter.

Resultatet av verksamhetsuppföljningen

Bedömningen är att enheten bedriver en väl fungerande verksamhet där de boende får stöd efter behov och är delaktiga och har inflytande över sin vardag utifrån egna preferenser och de individuella mål som finns i genomförandeplanen.

De boende får stöd i att delta i olika sociala och hälsofrämjande aktiviteter som anordnas av verksamheten, såväl individuellt som i grupp. De har också möjligheter att föreslå och påverka vilka gruppaktiviteter som ska anordnas.

När det gäller medarbetarna i verksamheten finns ett bra upplägg för att introducera nya medarbetare i arbetet och för att presentera nya medarbetare för de boende. Det finns ett bra upplägg för att få medarbetaren insatt i sitt uppdrag och initiera kontakter med de boende.

Medarbetarna erbjuds fortlöpande olika former av kompetensutveckling. För närvarande pågår byte av titulatur inom verksamhetsområdet funktionsnedsättning, den nya titulaturen är stödassistent. Denna förändring innebär också särskilda utbildningsåtgärder för att höja kompetensen hos de medarbetare som saknar adekvat undersköterskeutbildning för att få kalla sig stödassistent.

Verksamheten har ett ledningssystem för ett systematiskt kvalitetsarbete som ger medarbetarna förutsättningar att göra ett gott arbete och möjlighet att fortlöpande kunna utveckla stödet till de boende. Väsentliga arbetsprocesser är tydliggjorda och tillhörande rutiner finns dokumenterade.

Dock behöver vissa av dessa rutiner revideras och konkretiseras ytterligare för att de ska fungera mer vägledande i det praktiska arbetet. Det gäller bland annat det interna samarbetet runt de boende och samarbetet med externa verksamheter som de boende också har kontakt med. Det gäller även rapporteringen enligt lex Sarah där nuvarande rutin inte är tillräckligt konkret för att medarbetaren ska veta när det ska rapporteras och till vem.

Därutöver behöver verksamheten se över arbetet med sin egenkontroll av olika resultat och nödvändiga arbetsrutiner samt kvaliteten på den sociala dokumentationen. Egenkontrollen behöver bli mer systematisk och mer likvärdig hos de olika delverksamheterna inom enheten. Förbättrings- och utvecklingsområdena är kända av ansvarig chef och ett förbättringsarbete ska påbörjas.

Vid senaste brukarundersökningen presenterades ingen resultatrapport specifikt för enheten Farsta nya gruppboendestäder på grund av för få svarande. Enheten kommer inför höstens brukarundersökning att göra en särskild satsning för att få fler boende att svara på enkäten. Enheten kommer att ta hjälp av personal från andra verksamheter som utses som frågeassistenter med uppdrag att på olika sätt stödja och underlätta för de boende att besvara enkätfrågorna.

Män och kvinnor finns bland de boende och ett återkommande tema vid arbetsplatsträffar och team-möten berör och uppmärksammar frågor om bemötande och förhållningssätt visavi de boende. Syftet är bland annat att motverka skillnader i bemötande som kan bero på kön.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för individ- och familjeomsorg.

Förvaltningens förslag

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av uppföljningen av bostad med särskild service för vuxna enligt LSS och SoL – Farsta nya gruppboendestäder.

Gunilla Ekstrand
Stadsdelsdirektör
Farsta stadsdelsförvaltning

Therese Grahn
Avdelningschef
Farsta stadsdelsförvaltning

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Gunilla Ekstrand, Stadsdelsdirektör	2023-04-20
Therese Grahn, Avdelningschef	2023-04-20